

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA



**GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE
ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE
DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**

AUTORES

Br. Periche Buiza, Lúvica Yuleysi

<https://orcid.org/0009-0009-2650-5676>

Br. Prado Sáenz, Juliana Rosario

<https://orcid.org/0009-0005-5482-9783>

ASESOR

Dr. Chaname Chira, Ricardo

<https://orcid.org/0000-0001-6410-5192>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Didáctica y psicopedagógica

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dr. Ricardo Chaname Chira con DNI N° 16797481, como asesor del trabajo de investigación titulado “GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NUEVO CHIMBOTE 2024”, elaborado por las egresadas Llúvica Yuleysi Periche Buiza, con DNI N° 72467794, y Juliana Rosario Prado Sáenz, con DNI N° 44966715 del Programa de maestría en EDUCACIÓN INCLUSIVA ; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Ricardo Chaname Chira

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Mi tesis está dedicada a mis padres (José y Rosa) que son mi motor los que me impulsan cada día a seguir esforzándome, a mi hijo que es muy importante para mi vida, por eso intento superarme cada día para que se sienta orgulloso, a mí compañero de vida gracias por esforzarte cada día por nuestra familia por apoyarme, dedico a mi hermana (Lilibeth) para que siempre recuerde que con esfuerzo se logran cumplir tus metas, a la abuela de mi hijo por apoyarme en el momento que lo necesito; por último, dedico mi tesis en memoria a mis seres queridos (Gregorio, Policarpio, Ñame, Ovidio) que a pesar de no estar físicamente siempre están espiritualmente conmigo.

Llúvica

Dedicado a mi madre que siempre es mi apoyo para seguir saliendo adelante, por ti soy la mujer que soy, a mi hijo Lucca por acompañarme siempre en mis clases y esperar que mami termine para que lo acompañe a dormir, te amo, eres mi motor y motivo, a mi complemento en esta vida, Dennis por estar siempre, a mis angelitos en el cielo, Juanita, Federico, Rogelia, Bertha, Manuel.

Juliana

AGRADECIMIENTO

Nuestra gratitud es para los Mg. que se tomaron su tiempo para apoyarme a validar nuestros instrumentos, así como también fueron guías claves para mejorar nuestro trabajo de investigación.

Expresamos nuestro agradecimiento a la Dr. Carola Calvo Gastañaduy a su dedicación hacia nosotras han sido pilares fundamentales guiándonos para que la investigación vaya por un buen camino.

Mucha estima y agradecimiento a las directoras de las instituciones educativas que nos permitieron acceder a los padres de familia para nuestro estudio sin su apoyo y paciencia no hubiera sido posible realizar nuestro estudio.

Por último, a los padres de familias que se tomaron su tiempo para responder los cuestionarios y así obtener la información requerida.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **LLúvica Yuleysi Periche Buiza** con DNI N.º72467794 y **Juliana Rosario Prado Sáenz** con DNI N.º44966715, egresadas del Programa de maestría en **EDUCACIÓN INCLUSIVA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, declaramos haber cumplido rigurosamente con los procedimientos académicos y administrativos dispuestos por la Escuela de Posgrado para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024”**, el cual consta de un total de **108 páginas**, incluyendo tablas y **45 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Las autoras



Br. Llúvica Yuleysi Periche Buiza
DNI Nº72467794



Br. Juliana Rosario Prado Sáenz
DNI Nº44966715

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	28
2.1. Enfoque, tipo	28
2.2. Diseño de investigación	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	32
2.6. Aspectos éticos en investigación	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Nivel de grado de satisfacción	34
Tabla 2	Resumen de datos	34
Tabla 3	Dimensión 1: Fiabilidad	35
Tabla 4	Dimensión 2: Seguridad	35
Tabla 5	Dimensión 3: Capacidad de respuesta	36
Tabla 6	Dimensión 4: Empatía	36
Tabla 7	Dimensión 5: Elementos tangibles	36
Tabla 8	Dimensión 6: Interacción humana	37
Tabla 9	Nivel de desempeño docente	37
Tabla 10	Dimensión 1: El docente se comunica de forma satisfactoria con las familias de los estudiantes inclusivos	39
Tabla 11	Aspecto: Predisposición que el docente tiene para comunicarse mediante un clima de respeto hacia el familiar del estudiante	39
Tabla 12	Dimensión 2: Reconoce y resuelve satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes	40
Tabla 13	Resumen de la variable del desempeño docente	41
Tabla 14	Pruebas de normalidad	42
Tabla 15	Prueba de correlación de las variables grado de satisfacción y el desempeño docente	43
Tabla 16	Prueba de correlación de la dimensión fiabilidad de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente	44
Tabla 17	Prueba de correlación de la dimensión seguridad de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente	45
Tabla 18	Prueba de correlación de la dimensión capacidad de respuesta de la variable grado satisfacción con el desempeño docente	46
Tabla 19	Prueba de correlación de la dimensión empatía de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente	47
Tabla 20	Prueba de correlación de la dimensión elementos tangible de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente	48
Tabla 21	Prueba de correlación de la dimensión interacción humana de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente	49
Tabla 22	Alfa de Cronbach	49

RESUMEN

El nivel de satisfacción del padre de la población estudiantil inclusiva es útil con el fin de evaluar la calidad del sistema educativo, puesto que muestra la percepción que tienen acerca del rendimiento de los docentes y la aplicación de los principios de inclusión en las escuelas. Su relevancia se debe a que padres contentos refuerzan la confianza hacia las instituciones educativas y crean un espacio de cooperación que beneficia al estudiante para que desarrolle su aprendizaje. Igualmente, un elevado grado de satisfacción favorece la retención escolar, el crecimiento global y que la comunidad se involucre más en la formación hacia el sector educativo. En este estudio de investigación, evaluar y examinar la satisfacción de los padres no solo ayuda a identificar las ventajas y los puntos que se puede de mejorar en el trabajo de los docentes, sino que también se transforma en un recurso crucial de retroalimentación para aplicar estrategias de mejora continua garantizando una educación que sea inclusiva, justa y de un nivel de calidad positiva. La presente investigación tuvo como finalidad identificar la relación entre el nivel de conformidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el rendimiento del profesorado en las instituciones educativas perteneciente al distrito de Nuevo Chimbote en el transcurso del año 2024. El estudio se realizó desde un enfoque descriptivo y con diseño correlacional, con un bajo un diseño de tipo no experimental y con diseño transversal, y contó con la participación de 30 padres de familia de estudiantes inclusivos pertenecientes a la Educación Básica Regular (EBR), en el cual se aplicó dos cuestionarios. Para conocer el grado de satisfacción en la cual nos permite realizar una planificación en busca oportunidades de mejora. Conocer el desempeño docente nos permite valorar que el servicio educativo que ofrece el docente ofrece sea de alta calidad al promover que los estudiantes desarrollen su aprendizaje, al crecimiento de sus capacidades y destrezas durante toda la vida esto garantiza que el crecimiento en el aprendizaje y en enseñanza tenga resultados favorables. Finalmente, se determina la existencia relación estadísticamente significativa entre el nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el rendimiento del profesorado en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024, está sustentado con un valor de significancia cercano a 1, lo que indica que ambas variables se relacionan. En consecuencia, el grado de satisfacción es importante para conocer sobre la percepción del servicio educativo prestado.

Palabras clave: Grado de satisfacción, desempeño docente, inclusión

ABSTRACT

The level of satisfaction of parents of the inclusive student population is useful for evaluating the quality of the educational system, as it reflects their perceptions of teachers' performance and the application of inclusive principles in schools. Its relevance lies in the fact that satisfied parents strengthen trust in educational institutions and foster a cooperative environment that benefits students in the development of their learning. Likewise, a high level of satisfaction promotes school retention, holistic development, and greater community involvement in educational processes. In this research study, assessing and examining parental satisfaction not only helps to identify strengths and areas for improvement in teachers' work, but also becomes a crucial feedback resource for implementing continuous improvement strategies, ensuring inclusive, fair, and high-quality education. The present research aimed to identify the relationship between the level of satisfaction of parents of students with inclusive education needs and teachers' performance in educational institutions located in the district of Nuevo Chimbote during the year 2024. The study adopted a descriptive approach with a correlational design, under a non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 30 parents of inclusive education students enrolled in Regular Basic Education (RBE), and two questionnaires were administered. Determining the level of satisfaction made it possible to plan opportunities for improvement, while understanding teachers' performance allowed for an assessment of the quality of the educational service provided, promoting students' learning development as well as the growth of their skills and abilities throughout life. This, in turn, ensures favorable outcomes in both teaching and learning processes. Finally, the results indicate the existence of a statistically significant relationship between the level of satisfaction of parents of inclusive education students and teachers' performance in educational institutions in Nuevo Chimbote during the year 2024, supported by a significance value close to 1, which shows that both variables are related. Consequently, the level of satisfaction is an important factor for understanding perceptions of the educational service provided.

Keywords: Level of satisfaction, teaching performance, inclusion

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2023) estima que uno de cada cien niños presenta Trastorno del Espectro Autista. Estos estudiantes suelen enfrentar discriminación, estigmatización y sus derechos educativos se ven vulnerados, como consecuencia repercute en su calidad de aprendizaje.

Según Delgado (2021), en el Instituto para el Futuro de la Educación en EE.UU. se realizó un estudio con 159 niños de entre 12 y 33 meses, de los cuales 110 tenían diagnóstico de autismo, con la finalidad de establecer la relación entre el desarrollo de las habilidades motoras y la gravedad del trastorno del espectro autista (TEA). Los hallazgos revelaron que las deficiencias motoras no afectan la capacidad intelectual, aunque se evidenciaron seis meses de retraso en el área motora gruesa y un año en la motricidad fina. Estas limitaciones dificultan actividades escolares como dibujar, correr, patear una pelota o escribir. Además, los alumnos con TEA suelen tener problemas para interpretar la comunicación social, por ejemplo, diferenciar entre comentarios honestos o sarcásticos lo que favorece el aislamiento en clase. Frente a ello, el docente debe mostrar empatía y tolerancia, dado que conductas autos estimuladores como movimientos repetitivos o inesperados pueden confundirse con mala conducta. El error frecuente radica en esperar que todos los estudiantes avancen al mismo ritmo, lo cual no siempre es posible en el caso de niños con autismo.

En las investigaciones sobre la atención y educación de la primera infancia (AEPI) de calidad destacan un enfoque integral, multisectorial, centrado en el niño y basado en el juego, que asegura la participación activa de todos los niños y sus familias (UNESCO, 2021).

Según la UNESCO (2020), refiere que en la primera infancia los programas para el desarrollo contribuyen a un crecimiento saludable, al desarrollo adecuado y a la eficacia de las etapas educativas posteriores. Además, favorecen que el apoderado del estudiante se involucre en las acciones productivas garantizando que los estudiantes con discapacidad puedan acceder a instituciones educativas. Dentro de estos programas, destacan estrategias como visitas domiciliarias, que permiten detectar tempranamente retrasos en el desarrollo, prevenir el maltrato y asegurar el ingreso oportuno al sistema escolar.

A nivel Nacional, según el Minedu (2024) establece que el docente deben recibir capacitaciones orientadas hacia el estudiante para garantizar el crecimiento de sus capacidades para que aprendan a usar diversas herramientas metodológicas dentro del aula. Se destaca, además, la necesidad de incorporar recursos psicológicos que permitan gestionar adecuadamente las emociones, resolver conflictos de forma respetuosa y asegurar que exista una verdadera diversidad dentro de la comunidad educativa. Fomentar que los estudiantes con discapacidad participen integrándose al entorno es fundamental. Finalmente, es importante que los docentes dominen el uso de tecnologías educativas para que los alumnos logren desarrollar el aprendizaje esperado.

El Ministerio de Educación (Minedu, 2024) aprobó la Resolución Viceministerial N.º 041-2024-MINEDU, que establece la norma técnica para las disposiciones para la creación e implementación de los Servicios de Apoyo Educativo en la Educación Básica Regular*. Esta normativa busca garantizar una visión integral de la educación, reducir situaciones de discriminación y que la comunidad educativa sensibilice. Asimismo, promueve la identificación de obstáculos que dificultan el aprendizaje, la generación de condiciones favorables y la orientación a las familias para que cada estudiante desarrolle sus habilidades en un entorno inclusivo y coherente. En esta línea, la UGEL es el encargado de velar que los estudiantes obtengan el apoyo pedagógico para lograr el aprendizaje esperado y por consiguiente una enseñanza educativa de alta calidad.

El Diario El Comercio junto con los corresponsales escolares, Sandra Trujillano y Claudia Inga periodista del diario, realizaron un documental sobre la situación que enfrenta el Perú sobre la educación inclusiva y las posibles soluciones para romper las barreras, Ricardo Cuenca, ex ministro de educación, sostuvo que existen políticas y leyes en el Perú sobre la educación inclusiva pero sin embargo estas siguen siendo un desafío por eso es necesario asegurar que se cumpla las políticas educativas; por otro lado remarca que el mayor reto en el ámbito académico es el desempeño del docente con respecto al trabajo educativo con los estudiantes con que presentan necesidades educativas especiales (NEE) porque las capacitaciones realizadas por el ministerio de educación no son específicamente para los estudiantes con NEE. Así también Aime Apaza, especialista en educación inclusiva explicó que no hay espacios y materiales educativos para alumnos con necesidades especiales enfatizando que el docente debe de estar más capacitado con respecto a la educación inclusiva para que se obtenga una enseñanza de calidad. Finalmente, estableció que las instituciones de educación básica regular tienen la obligación de aceptar a los estudiantes con necesidades educativas especiales, con el

propósito de favorecer el desarrollo de sus capacidades y habilidades, contribuyendo a su desarrollo integral. (Diario El comercio, 2024)

La presidenta de la federación de los Derechos de las Personas con discapacidad, Pineda argumenta que los docentes de las instituciones públicas y privadas deben de estar al tanto sobre la atención a la diversidad, así como desarrollar estrategias para garantizar una calidad de enseñanza según el enfoque establecido desde el 2003 en la educación para las personas con discapacidad (Pineda, 2023).

La coordinadora de los Servicios de la DEBE, Rocío Colca, destacó el compromiso de las regiones de Arequipa, Cuzco, San Martín y Lima para encontrar soluciones para los estudiantes con discapacidad auditiva y brindar herramientas a sus docentes. Se implementará herramientas, capacitaciones a los docentes, padres de familia e intérpretes para brindar un mismo lenguaje, además de cooperar con los departamentos de educación regionales para la contratación de los mismos (El Peruano, 2022)

En el Perú, un 10,4% de la población presenta alguna discapacidad, significa que más de tres millones son discapacitados. (Defensoría del Pueblo, 2019). Este grupo enfrenta múltiples limitaciones que restringen su desarrollo personal, dificultan el ejercicio de una vida independiente y reducen sus oportunidades.

La Defensoría del Pueblo (2019) presento un informe donde inspeccionó a 30 a los colegios públicos y privados. Con el único propósito de evaluar que cumplan las políticas inclusivas y reconocer las deficiencias e limitaciones que presentan los estudiantes con discapacidad y que se atiendan de acuerdo a sus necesidades. En el informe mostraron que, en La Libertad, de 37,212 estudiantes con discapacidad, solo 4,499 estaban matriculados, lo que evidencia que más de 32,000 niños y jóvenes permanecían fuera del sistema escolar. Asimismo, la jefa del programa para personas con discapacidad que pertenece a la Defensoría del pueblo (Malena Pineda), señaló que el 0,7% de la población discapacitada logran acceder a una educación, mientras la institución con un 95% no proporcionan materiales adaptados.

De acuerdo con el censo escolar de 2018, el sistema educativo peruano registra noventa mil cuatrocientos noventa estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, lo que representa un 11,96% de estudiantes discapacitados. Sin embargo, solo el 0,7% del sector educativo del país cuentan con los servicios accesibles a sus necesidades. A ello se suman deficiencias en el registro de estudiantes, insuficiente preparación docente, infraestructura inadecuada y los recursos adaptados a sus

necesidades y características son nulas, lo que vulnera directamente el derecho que toda persona tiene hacia una educación.

A nivel regional, Instituto Peruano de Economía, en 2021 presentó los resultados del trabajo de la Inspección General de la República sobre la presencia de debilidades en el sector financiero, según el Observatorio Nacional de la Discapacidad en el país están registradas 330,7 mil personas que presentan discapacidad. Según como figuran en el registro nacional de las personas discapacitadas el 22.9 % de ellas no se encuentran registradas. En Ancash, la cifra asciende en un 30.3%, por encima del nivel anterior a la pandemia 29.8% entre aquellos con educación primaria ,17.3 la educación secundaria, 6 % educación superior. Por lo tanto, es importante que el gobierno siga impulsando medidas que promuevan su inclusión en el sistema educativo (IPE, 2022)

A nivel local, Eliana Manrique Añazgo, docente experta en el servicio de apoyo y orientación a necesidades educativas especiales del Centro de Educación Básica CEBE 01-Chimbote, explicó que del 2016 al 2017 el número de estudiantes incluidos aumentó de 210 a 340. Estos estudiantes asisten a escuelas primarias o secundarias no sólo en Chimbote. Sino también en Santa, Coishco y zonas rurales como Cascajal y Vinzos, esto se debe a que los docentes entienden y comprenden las capacidades de los estudiantes. (Manrique, 2019).

A nivel institucional, se evidencia que los padres de familia de los estudiantes inclusivos de Nuevo Chimbote no están conformes con el docente ya que según refieren no muestran interés y un desempeño adecuado a la diversidad de cada alumno, así como no cuenta con la infraestructura adecuada, esta realidad problemática se relaciona con la del coordinador del Servicio de Aprendizaje del Instituto para el Desarrollo Infantil (ARIE), Francisco Ruiz, donde sostiene que los alumnos lidian con diversas barreras como: La incapacidad económica de los padres de familia para contar con los equipos, apoyos y terapias especializadas, la falta de accesibilidad física a las instituciones, la falta de diseño curricular flexible de acuerdo a la del estudiante, la carencia de profesionales capacitados, la falta de acceso a los tratamiento y terapia de rehabilitación. (Ruiz, 2023)

A continuación, se presenta el problema general ¿Cómo se relaciona el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el rendimiento de los profesores en centros educativos de Nuevo Chimbote 2024? Las situaciones problemáticas específicas son: ¿De que manera se vincula el componente de fiabilidad con el rendimiento del docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote correspondiente al periodo 2024?, ¿Qué vínculo se presenta entre la dimensión seguridad

y el rendimiento docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el año 2024?, ¿De qué manera la dimensión capacidad de respuesta incide en la eficacia del docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el 2024?, ¿Cómo se vincula la dimensión empatía con el nivel de cumplimiento en los centros educativos de Nuevo Chimbote durante el año 2024?, ¿Qué relación existe en relación con la dimensión elementos tangibles y el rendimiento profesional del docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el 2024?, ¿De qué forma la dimensión interacción humana se asocia con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el 2024?.

La presente investigación se fundamenta teóricamente, porque brinda información actualizada con respecto al grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente y así repercutir con nuevas informaciones teóricas ya que hay escasa o poca información, de investigaciones y teorías con respecto a las variables de dicha investigación.

Por esta razón nació el impulso de hacer esta investigación con el propósito de concluir si el padre de familia que tiene a su menor hijo con discapacidad en una EBR está satisfecho con el desempeño del docente, tal como se debería hacer según se especifica en la Ley N° 29973, que todos los estudiantes poseen el derecho a una formación educativa de calidad.

Es importante demostrar la satisfacción del padre de familia ante el abordaje pedagógico que las II.EE. brindan a sus menores hijos, ya que en el panorama actual los padres de familia desconocen el concepto sobre la inclusión en las EBR según indican el desempeño docente no es el adecuado, no hay un abordaje pedagógico adecuado de acuerdo a la diversidad de cada alumno, así como no se cuenta con la infraestructura adecuada en diversas instituciones, estas manifestaciones de insatisfacción se relaciona con la del coordinador del Francisco Ruiz, donde sostiene que los alumnos lidian con diversas barreras como: La incapacidad económica que presenta el padre de familia para obtener equipos, apoyos biomecánicos y terapias especializadas, pocas instituciones accesibles, la deficiencia de un diseño curricular flexible de acuerdo a la del estudiante, la carencia de profesionales capacitados, la falta de acceso a los tratamiento y terapia de rehabilitación.

En la justificación metodológica, la línea de investigación es enfocada en la didáctica y la psicopedagogía para analizar el desempeño y la calidad educativa del docente, así como su impacto de la satisfacción del padre de familia de estudiantes

inclusivos. Asimismo, se planteó examinar y analizar la relación entre el nivel de conformidad manifestado por los progenitores en relación con la atención brindada en el marco de la educación inclusiva, a partir de los resultados alcanzados en el estudio.

Esta investigación también es descriptiva, porque se recopiló datos del padre de familia y se conoció el grado de satisfacción que tiene con respecto al desempeño docente ya que el alumno con discapacidad está en el derecho de recibir una educación positiva en las II.EE. regulares. Así también se pretendió ser un medio de solución, al exhibir las molestias o incomodidades que causan la insatisfacción del padre de familia respecto al desempeño docente, ya que es necesario que se le brinde al estudiante con discapacidad una educación basada en un enfoque inclusivo. También se presenta como una oportunidad para aplicar los resultados con fines prácticos en aras de fortalecer la comunicación y la relación entre el docente y el padre de familia.

Como consiguiente, dentro de la justificación práctica nació tras observar la realidad de un CEBE en la localidad donde hay estudiantes con discapacidad con diagnóstico leves o moderados que deberían asistir a una escuela básica regular pero los padres de familia muestran cierto rechazo a la inclusión pues asumen que las II.EE. de la básica regular (EBR) no los atienden, ni les enseñan cómo debería ser, en algunas instituciones no cuentan con la infraestructura adecuada para su menor hijo, los docentes no están capacitados y muchos más motivos por el cual rechazan la inclusión.

Desde el ámbito académico, la realización de este trabajo se justifica como un precedente para futuras investigaciones que busquen aportar nuevos conocimientos sobre el tema. Asimismo, se destaca la relevancia del derecho a la inclusión dentro del currículo, ya que es un aspecto fundamental y enriquecedor un desarrollo integral de los alumnos con discapacidad.

A los docentes del sector educativo y a las familias les sirvió como recurso de apoyo, donde se obtuvo una base científica de mucha utilidad, y potenciará la labor educativa, donde también se tomarán decisiones oportunas para que el ministerio de educación brinde un servicio educativo con diversidad.

Ayudó también a demostrar el compromiso y la preocupación del padre de familia con la intención que sus hijos sean educados respetando la diversidad incluyéndolos a la sociedad, puedan desarrollar su propia independencia y autoestima, y superen las barreras que genera la discapacidad.

Finalmente, también es socialmente necesario, ya que se buscó establecer una comunicación segura y una escucha activa entre la comunidad, la escuela y la familia para

comprender y entender las necesidades de sus hijos con discapacidad y así el docente de acuerdo a sus necesidades elabore sus materiales, sesiones, unidades, etc. de modo que sea posible mejorar la cooperación entre docente – padre para que el estudiante tenga un buen aprendizaje.

El propósito general de la presente investigación consiste en establecer la relación entre el grado de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño profesional del personal docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024. A partir de este objetivo general, se establecen los siguientes objetivos específicos: analizar la relación entre la dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente; determinar la relación entre la dimensión seguridad y el desempeño docente; establecer la relación entre la dimensión capacidad de respuesta y el desempeño docente; identificar la relación entre la dimensión empatía y el desempeño docente; examinar la relación entre la dimensión elementos tangibles y el desempeño docente; y, finalmente, analizar la relación entre la dimensión interacción humana y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024. En concordancia con los objetivos planteados, se formula la hipótesis general que plantea que existe una relación significativa entre el grado de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024. De igual manera, se formulan las siguientes hipótesis específicas: la dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos mantiene una relación significativa con el desempeño docente; la dimensión seguridad evidencia una asociación significativa con el desempeño docente; y la dimensión capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de forma significativa con el desempeño docente.; la dimensión empatía mantiene una relación significativa con el desempeño docente; los elementos tangibles percibidos por los padres de estudiantes inclusivos se relacionan significativamente con el desempeño docente; y la interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos se asocia con un vínculo significativo con la práctica docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el 2024.

Dentro de los antecedentes internacionales, refiere Mena, M (2025) realizó un estudio en Quito, Ecuador para analizar cómo es la enseñanza con respecto a la lectura y a la escritura dentro del enfoque inclusivo, parte de su muestra fueron a tres alumnos. Su diseño fue cualitativo con alcance descriptivo. Utilizando como técnica una ficha de observación áulica y como instrumento una entrevista. Según su estudio realizado al

docente demuestra que la enseñanza es muy ambigua referente a los métodos empleados para lograr una lectura eficaz y a las estrategias aplicadas para la correcta escritura conllevando que los estudiantes no tengan un buen rendimiento escolar.

Evidenciado que las practicas pedagógicas requieren de ajustes lo que conlleva a que los requerimientos escolares sean en base a la diversidad.

Según Simón y otros, (2022) estudiantes de la universidad Autónoma de Madrid, España, realizaron un estudio a los padres de familia de estudiantes con el diagnóstico del trastorno del espectro autista (TEA) referente a sus actitudes, sobre la inclusión en las escuelas teniendo como objetivo conocer lo que piensan sobre la educación inclusiva y que beneficios son percibidos por las familias. La población del estudio estuvo integrada por 323 familias pertenecientes a distintos niveles educativos: 127 con hijos en educación inicial, 90 en educación primaria, 61 en educación secundaria y 45 en bachillerato. La investigación adoptó un enfoque metodológico no experimental de tipo descriptivo-correlacional. La recopilación de la información se llevó a cabo a través de la técnica de la encuesta, empleando un cuestionario como instrumento de medición, estructurado en tres dimensiones: cognitiva (13 ítems), afectiva (6 ítems) y conductual (4 ítems). Dicho instrumento fue aplicado a las familias participantes, obteniéndose como principales resultados actitudes favorables hacia la educación inclusiva en estudiantes con TEA, destacándose la colaboración de la institución educativa y el apoyo del docente como factores positivos asociados al proceso de inclusión. Según Urquizo y otros, (2022) de la Universidad Católica de Ecuador, en Ecuador - Ciudad de Ambato realizaron un artículo acerca de los efectos que perciben y la satisfacción que experimentan los padres en la educación del nivel primario, teniendo como objetivo conocer que efectos perciben y cuál es su satisfacción del padre de familia hacia la administración del nivel educativo primario de la Institución Educativa Julio Enrique Fernández. Su población fue conformada por 60 padres de familia correspondiente al nivel inicial y primario. Su método estadístico de análisis fue exploratorio y cuantitativo. Su técnica utilizada es una encuesta, como instrumento fue un cuestionario conteniendo 30 ítems divididas en 9 elementos. Obteniendo como resultados que se requiere de estrategias y soluciones para mejorar la educación y por consiguiente su imagen institucional, así como también desde su infancia ilustrar la variedad de especialidades existentes. Recibiendo un buen servicio educativo mejora las reseñas de la institución conllevando a tener buenas referencias hacia el futuro.

Según Sanna, V. (2022) realizó un estudio en Buenos Aires, Argentina para conocer la situación del estudiante con discapacidad en el sector educativo inclusivo,

parte de su muestra fueron docentes del nivel inicial y de educación especial y a familiares pertenecientes al programa de intervención temprana. Su diseño fue cualitativo con alcance descriptivo. Utilizando como técnica el método de observación con apuntes durante el desarrollo y como instrumento un cuestionario. Según sus resultados pudieron observar que es de vital importancia que se trabaje desde muy pequeños el área emocional y cognitiva. Por ende, se debe de realizar una propuesta o un programa que sirva de guía pedagógica para la educación en beneficio del infante.

Como antecedentes nacionales, es un estudio de investigación realizado por Lozada (2024) en Lima – Cercado de Lima, se realizó un estudio para analizar la relación que existe entre la educación inclusiva con la actitud del profesor referente a la inclusión. Planteándose como propósito en determinar qué relación existe entre la educación inclusiva con la actitud del docente del sector educativo público. Su población fue 175 docentes, siendo su muestra 25 docentes. La investigación se llevó a cabo siguiendo un enfoque cuantitativo, mediante un diseño de investigación no experimental y de tipo descriptivo-correlacional, utilizando la encuesta como técnica de recolección de datos. Los resultados evidenciaron la existencia de una relación positiva y estadísticamente relevante entre ambas variables: la educación inclusiva y la actitud del docente frente al enfoque inclusivo.

En la investigación llevada a cabo por Fernández (2022) en Huacho – Lima, se examinó la conexión entre la gestión educativa y la satisfacción de los padres de familia, siendo este su objetivo principal. Su población fue de 132 padres de familia y como muestra 99 padres de familia. El estudio fue en un enfoque descriptivo, su diseño de investigación no experimental, utilizando como técnica una encuesta para recolectar información sobre si el servicio que ofrece la entidad educativa que reciben sus menores hijos es excelente. Se concluyeron mediante los resultados en su mayoría los padres expresaron insatisfacción con el servicio brindado por la institución, debido a una infraestructura inadecuada y la ausencia del personal capacitado para la atención a estudiantes.

Rivera y Vega (2022), Lima, dentro de su estudio de investigación se plantearon con objetivo presentar un diseño de investigación observacional, descriptivo y comparativo, donde se obtuvo como resultado la percepción positiva de estudiantes a comparación al de los padres de familia sobre la educación inclusiva, su población fue de 280 alumnos de secundaria, su muestra estuvo conformada por 100 padre de familia y 100 estudiantes. Utilizaron un índice de inclusión de 20 ítems como instrumento. Se

concluyó que el alumno posee una apreciación más favorable en relación al del padre de familia frente a la inclusión, esta diferencia pone en manifiesto que es necesario fortalecer la relación del docente con la del padre de familia, con el fin de sensibilizar e informar de la relevancia y los beneficios que educación inclusiva tiene.

De acuerdo con Pozo (2021), en la ciudad de Lima, se llevó a cabo una investigación cuyo objetivo fue evaluar el nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes pertenecientes a dos programas de intervención temprana (PRITE) en relación con la estrategia educativa “Aprendo en casa”. Su población fue 150 padres de familia. Su técnica fue una encuesta, como instrumento fue un cuestionario que consta de 20 preguntas el cual fue validado mediante el alfa de Cronbach. Su diseño fue no experimental, transversal, su estudio de investigación fue con un enfoque comparativo y descriptivo. Mediante sus resultados se determinó que no hubo diferencia, ni similitud, con la satisfacción que presenta el padre de familia con la educación que recibe en el hogar, también se determinó que no hubo diferencia, sin similitud, entre los estudiantes del PRITE en Lima 2021, en la estrategia “Aprendo en casa”, no se relaciona significativamente en la satisfacción que presenta el padre en relación a los métodos que emplean para la enseñanza, para un desarrollo sostenible, el uso de la tecnología que aplica para los estudiantes, la comunicación y como maneja las emociones de ellos.

Según López (2021), Trujillo, el estudio consistió en comparar cual es grado de satisfacción del docente con la que tiene el padre de familia de estudiantes que están en inclusión del nivel secundario en el sector público en el cual pertenecen al (SAANEE) del Centro de educación básica especial con la educación inclusiva. Su muestra poblacional estuvo compuesta por un total de 50 docentes que brindan atención a estudiantes con un enfoque inclusivo y 15 padres de familia, el diseño fue no experimental, según su finalidad es aplicada y el tipo de investigación fue descriptivo comparativo. Utilizaron una encuesta como técnica, instrumento fue un cuestionario compuesto con 20 ítems. Llegaron a la conclusión que se relaciona positivamente entre la satisfacción del docente con la del padre de familia de estudiantes inclusivos. Los padres expresan una satisfacción moderada con los servicios de educación inclusiva, con una satisfacción moderada con la dimensión de accesibilidad y una satisfacción baja con otras dimensiones. Con base en esto, concluimos que los padres creen que es necesario mejorar los servicios, centrándose en los estudiantes inclusivos.

Según Campos y Carbajal (2021), Sullana – Piura, Se implementó un programa para desarrollar un modelo de apoyo dirigido para mejorar el rendimiento en la enseñanza

en las aulas inclusivas en instituciones del nivel inicial. La investigación es fundamental, su diseño fue descriptivo y no experimental, emplearon un cuestionario como instrumento, a través del programa se evidenció que a través del desempeño que el docente del nivel de inicial presenta este nos permite identificar la tensión que existe en la educación, destacándose la carencia de programas de guía de apoyo siendo este la causa determinante que nos ayudara para conseguir una enseñanza verdaderamente inclusiva.

Con respecto a los antecedentes locales no se reportan hasta el momento investigación sobre estas variables de estudio.

El grado de satisfacción es cuando una persona indica el grado de conformidad cuando adquiere un producto o le ofrecen un servicio, se dice que si la persona está conforme es porque su grado de satisfacción es bueno. (ISO, 2014), se puede medir mediante una encuesta a los clientes para conocer sobre lo que piensan del producto o servicio y cómo percibe el interés de servicio dentro del establecimiento. Las empresas e instituciones tienen como objetivo lograr un alto nivel de coherencia mediante el fortalecimiento de la calidad que ofrece el producto con un propósito de mejorar el nivel de atención al cliente y, de este modo, elevar tanto los estándares de calidad como la satisfacción del usuario.

El grado de satisfacción es como la apreciación general y particular que realizan los padres o tutores acerca de los servicios, resultados y procesos que ofrece el sector educativo, en función de las expectativas y necesidades vinculadas con la formación y bienestar de sus hijos. Dicha apreciación integra componentes cognitivos (percepción de la calidad), afectivos (sentimientos de agrado o desagrado) y conductuales (disposición a respaldar o recomendar la institución) (NCES, 2024).

El Grado de Satisfacción en el servicio educativo son: Buscar oportunidades de mejora, por ejemplo, si conocemos su percepción del cliente podemos realizar un planificador para mejorar. Se involucran todo el plantel educativo tanto el docente y como los administrativos, todo aquel que presta dicho servicio, se tienen que involucrar y formar parte del equipo. Todos tienen que entender que exclusivamente todo depende del docente que el padre de familia esté conforme con el servicio, por tener interacción directa.

Importancia del Grado de satisfacción del padre de familia.

La satisfacción de los padres es relacionada con la percepción que tienen al observar que se cumplan todos objetivos que como institución ofrece, como es el manejo

de la jornada escolar completa, y con el impacto que esta tiene en la ampliación de la cobertura y para mejorar la calidad educativa ofrecida. (Falcón Rojas, 2022)

La satisfacción familiar es importante, pues permite comprender cómo los sentimientos y actitudes hacia la propia familia se manifiestan tanto en contextos familiares funcionales como disfuncionales. Del mismo modo, constituye un indicador indirecto del funcionamiento familiar, capaz de reflejar el nivel de bienestar psicológico de sus integrantes.

La investigación, de los autores describe la satisfacción parental como la valoración que realizan los padres respecto a la calidad de los programas de formación técnica y vocacional, tomando en cuenta factores como la disponibilidad de recursos, el grado de participación familiar y la eficacia del proceso educativo. (Nayab, Fatima & Jahanzaib, 2022)

La satisfacción del padre de familia tiene relación con el grado de conformidad sobre los servicios educativo que ofrece la institución, los cuales no solo es en el área pedagógico, sino que también deben ser, los aspectos administrativos, organizativos y de atención a la comunidad educativa. (Márquez, 2016)

La satisfacción familiar es muy importante porque los padres de familia mantienen un vínculo estable y duradero, y así puedan cumplir sus funciones dentro del sistema social y también puedan constituirse en un modelo saludable para sus hijos y su entorno.

Concibe la satisfacción de los padres como la apreciación que estos tienen con respecto al área académica y el bienestar emocional de sus hijos en el sector escolar, destacando la relevancia de una comunicación y retroalimentación constante por parte de los docentes. (Jerrim, Prieto-Latorre, López-Agudo, Marcenaro-Gutiérrez, 2022)

La satisfacción del padre de familia es el resultado de un estado emocional cuando realmente aceptan su implicación como complementaria y así valoran positivamente los métodos utilizados por sus hijos y los resultados de las tareas realizadas. Tiene una conmoción reveladora no sólo en el desarrollo, sino también en el crecimiento adulto de los padres y es uno de los factores más importantes junto con la autoeficacia y las habilidades de afrontamiento.

La satisfacción plena de que tiene todo padres es cuando sus hijos son respetuosos, tienen actitudes dignas, son puntuales, honrados, les inculcan la lectura desde niños, son amables, independientes e profesionales. Todas estas cualidades se deben al esfuerzo que el padre hace para criar personas de bien.

A través de un estudio orientado a un registro de la definición de calidad y cuáles son los modelos para conocer la sensación que tiene de dicha calidad, se optó por emplear el modelo propuesto por Drucker. Este modelo establece cinco niveles de evaluación del desempeño organizacional en función del grado de satisfacción alcanzado. En este contexto, se aplica para valorar el desempeño docente considerando la satisfacción de los padres de familia en las instituciones educativas inclusivas. (Drucker, 1990)

Son cinco dimensiones dentro de la satisfacción del padre de familia para efectos de nuestra investigación, las cuales son:

Fiabilidad: Se refiere cuando los servicios que ofrece el sector educativo son confiables, efectivo, y cuidadosos, sirve para detectar si el docente desde el primer momento tiene los conocimientos y la capacidad profesional que brinda el servicio educativo es de la forma correcta.

Seguridad: Emoción positiva que experimenta el padre de familia al confiar el bienestar, la educación, etc. a la institución educativa de su menor hijo. Esto involucra la integridad, fiabilidad, confianza y transparencia percibida sobre el servicio ofrecido, ya que la institución refleja su compromiso por proporcionar la máxima satisfacción a los padres.

Capacidad de respuesta: Es cuando los empleados tienen una actitud positiva, la disponibilidad de los servicios ofrecidos, que la atención sea de calidad y el cumplimiento oportuno de las promesas realizadas.

Empatía: Es la responsabilidad de la entidad educativa de ofrecer al padre de familia y al estudiante una atención individualizada, participando activamente en el crecimiento del proceso cognitivo y reconociendo sus necesidades y las características del estudiante.

Elementos tangibles: Está vinculado a los recursos físicos y el equipamiento disponible, como una infraestructura adecuada, tecnología moderna y la presencia de personal calificado, entre otros aspectos que la entidad educativa proporciona.

Interacción humana: Es necesario crear un vínculo entre la entidad educativa, el profesor y el padre de familia, así mantener esta relación en la que el padre de familia participa en los procesos de aprendizajes que es lo más recomendable.

Se tiene tres teorías que nos explica cómo el ser humano se motiva para que de esa manera determine su satisfacción las cuales son:

Teoría de la Atribución Causal: En esta teoría explica el sentimiento que la persona tiene al obtener el servicio dependiendo si siente que el servicio brindado fue un fracaso

o si el servicio fue exitoso. El éxito va depender de como padre de familia percibe el servicio brindado por la institución o docente (factores internos) y las dificultades que presento el padre de familia al momento que obtuvo el servicio (factores externos). (Brooks, 1995)

Teoría del Desempeño: Todo depende del desempeño que tiene la persona al ofrecer su servicio altamente bueno con respecto a cómo se siente con tal. Por tal motivo depende del desempeño percibido por parte del docente para que la persona tenga una plena satisfacción (Brooks, 1995).

Teoría de las Expectativas: En esta teoría es aplicada para el padre de familia de estudiantes inclusivos porque dependerá de cómo son sus expectativas para determinar que su satisfacción. Después que obtuvo el servicio brindado por parte del docente educativo tendrá una disconformidad positiva en la cual se refiere que es bueno, pero si el padre de familia tiene una disconformidad negativa quiere decir que el desempeño del docente no fue lo esperado (Liljander, 1995).

Cuando se habla que el docente tiene un buen desempeño se refiere al dominio que tiene sobre las competencias y los desempeños hacia el estudiante las cuales son necesarios para asegurar que se logren desarrollar un buen aprendizaje según en lo que estipula el marco del desempeño del docente. Constituye una herramienta estratégica dentro de una política integral orientada al fortalecimiento y desarrollo profesional del docente (Minedu, 2022).

El desempeño que el docente presente es esencial, para que la educación sea la correcta para las nuevas generaciones. Es un proceso que moviliza la competencia profesional, la responsabilidad social y el carácter personal: las relaciones significativas se articulan entre los diversos componentes que afectan el liderazgo educativo, políticas educativas nacionales, para promover el aprendizaje, el crecimiento de las competencias y las destrezas que desarrolla el estudiante en el trayecto de su vida.

Dimensiones del desempeño docente

El docente mantiene una comunicación efectiva y asertiva con las familias, caracterizada por el trato respetuoso y el uso de un lenguaje comprensible, a través del cual informa sobre los avances y dificultades del estudiante, así como brinda orientaciones y recomendaciones para reforzar el aprendizaje y el desarrollo desde el entorno familiar.

Se considera para esta rúbrica los siguientes aspectos: La calidad que el docente emplea al comunicarse con las familias al momento de brindar la información y

sugerencias hacia el estudiante; y predisposición que el docente tiene para comunicarse mediante un clima de respeto hacia el familiar del estudiante.

La dimensión reconoce y resuelve satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes: El docente conoce y analiza a los estudiantes que tutela, y observa respetando las necesidades físicas y afectivas del estudiante.

También es considerando los siguientes aspectos: El docente observa con respeto cuales son las necesidades físicas y afectivas, que características presenta, recordando que las necesidades y características son individualizadas.

Importancia del desempeño docente

Es fundamental conocer cuál es el desempeño que el docente presenta porque permite valorar el nivel de calidad que la institución educativa ofrece y constituye un pilar clave en la educación. Para medir el cumplimiento de su labor, es necesario aplicar instrumentos de evaluación confiables para favorecer la práctica en el área pedagógica, optimizar la calidad educativa de los estudiantes y, como resultado, cumplir el objetivo de tener una educación de calidad (Ministerio, 2020). Es imprescindible que la institución educativa cuente con docentes con un buen desempeño, ya que esto garantiza resultados positivos en el crecimiento y proceso del aprendizaje.

Las dimensiones del desempeño docente tienen teorías psicológicas que lo sustentan, las cuales son: (Valdés, 2004)

El cognitivismo: Bajo esta teoría refiere que las preparaciones de materiales y recursos didácticos realizadas por el docente permiten al estudiante inclusivo aprender a tomar un papel activo en su aprendizaje. (Heredia & Sánchez, 2013)

El constructivismo: La teoría sugiere que los estudiantes inclusivos deben construir su propio conocimiento, teniendo en cuenta sus diferentes características y estilos de aprendizaje, el rol del docente es de promover y fomentar el desarrollo y la autonomía del aula en lugar de ser autoritarios (Villavicencio, 2010) Por otro lado, el constructivismo pedagógico de Montessori (Hernández, Onofre, & Gómez, 2021), argumenta que el estudiante aprende a través de sus experiencias y el aprendizaje resultante cambiará su estructura cognitiva, permitiéndoles generar ideas diversas y complejas.

La teoría del aprendizaje basado en problemas: Para Jiménez (2012), esta teoría depende del docente que le presente casos para que el estudiante inclusivo busque posibles soluciones y así le permite al estudiante adquirir habilidades, destrezas y conocimientos que le servirán en el mundo real.

La teoría de la cognición distribuida: Se fundamenta cuando la asistencia mutua entre estudiantes inclusivos y docentes para desarrollar la evolución del conocimiento. También afirma que, mediante la interacción con otros a través del diálogo, juego, el desarrollo cognitivo de los estudiantes inclusivos se estimula lo que resulta en una comprensión compartida. (Tenorio, Bedoya, y Quiñonez, 2017).

La teoría de la flexibilidad cognitiva: Esta teoría refiere que el docente reutilice el material en tiempos diferentes con otra perspectiva para lograr un conocimiento avanzado. Produciendo así aprendizajes complejos y generando diferentes interpretaciones. Ortega, S; Nó, J (1999).

La teoría del aprendizaje autorregulado, según lo expuesto por Herrera y Ramírez, sostiene que cuando se establecen metas de aprendizaje, el docente debe aplicar varias estrategias para fomentar la autorregulación del estudiante inclusivo. Por otra parte, Jiménez (2012) señala que esta teoría se fundamenta en la capacidad que tiene el estudiante para autorregularse en el desarrollo de su aprendizaje, construyendo conocimiento a partir de su autoevaluación sobre el desempeño, las habilidades meta cognitivas y reflexiones autónomas se ven transformadas en el aprendizaje.

Dentro de las teorías pedagógicas que fundamentan el desempeño docente están:

Teoría y práctica de una educación liberadora: Freire (2005) Se analiza la relación entre sociedad y educación, así como se prepara el sistema educativo. Para Carreño (2009) Con esta teoría, se basa que primero el docente tiene que estar inmerso en los problemas de su contexto. Para que tenga vocación humanista y así formen, transformen y liberen a personas convirtiéndolos en más humana.

La teoría humanista de Peñalosa: La educación es orientada hacia las actividades y experiencias de la vida que tengan objetivos cognitivos (Ayala, 2013). La idea fundamental de esta teoría es alcanzar una educación completamente global, y que los docentes fomenten el crecimiento de las habilidades y valores para todos por igual, sin perjuicio de otros. Por tal motivo, si esperamos obtener una educación integral, debemos tener en cuenta los valores dominantes de la cultura.

Dentro del Marco normativo de las personas con discapacidad:

Ley N° 28044, en la cual garantiza que funcione correctamente el sistema nacional para la acreditación, evaluación y certificación que el sector educativo debe de tener.

Ley N. ° 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación. En esta ley es para establecer las organizaciones y las funciones que el Ministerio debe de tener para guiar el crecimiento del sistema educativo y ejecutar capacitaciones.

La Ley N.º 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, en su artículo 35, establece que toda persona discapacitada tiene derecho a recibir una enseñanza inclusiva para asegurar la igualdad de oportunidad y atención a sus necesidades y potencialidades (Gobierno del Perú, 2024). Asimismo, el artículo 36 garantiza el ingreso a instituciones tanto públicas como privadas, disponiendo que cuenten con infraestructura, materiales, equipos, mobiliario adaptados y accesibles para los estudiantes. Entre estos apoyos se contemplan herramientas como la lengua de señas para quienes tienen discapacidad auditiva, el sistema braille para las personas ciegas y otros métodos de comunicación alternativos que garanticen un aprendizaje efectivo.

El artículo 37 dispone que las instituciones educativas inclusivas deben contar progresivamente con recursos humanos, materiales, servicios y apoyos especializados. Por su parte, el artículo 38 señala que la política de atención a estudiantes discapacitados debe aplicarse en todas las modalidades, niveles y las diferentes formas de atención, bajo criterios de inclusión, accesibilidad, equidad y calidad. Además, establece que los tutores y los padres de familia son los encargados de asegurar que el alumno se mantenga dentro del sector educativo, siendo estos requisitos para el desarrollo de sus aprendizajes.

Finalmente, está ley resalta que la formación docente es importante, disponiendo que los docentes obtengan capacitaciones continuas sobre las prácticas pedagógicas inclusivas, uso de tecnologías de apoyo y recursos adaptados. Esto con el fin de asegurar que se cumpla la diversidad de necesidades educativas, garantizando la participación plena del estudiante.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

En la presente investigación se adoptó un enfoque cuantitativo, conforme a lo señalado por Hernández (2006), dado que se emplea la recolección de datos con el propósito de contrastar hipótesis a partir de la medición numérica y el análisis estadístico, lo que permite identificar patrones de comportamiento y verificar teorías. Así mismo, de acuerdo con los objetivos planteados, el tipo de investigación es básica, según Bunge (1971), ya que su finalidad es generar nuevo conocimiento acerca de un fenómeno u objeto de estudio.

En este trabajo de investigación se aplicó el método hipotético-deductivo, entendido como un procedimiento sistemático que permite derivar conclusiones lógicas a partir de premisas o supuestos previamente establecidos, siguiendo una secuencia de reglas y procesos racionales orientados a la comprobación de hipótesis. Este método parte del planteamiento de una hipótesis y, mediante un proceso de razonamiento secuencial, permite verificar si la hipótesis es válida, entonces la consecuencia que de ella se desglosa también debe cumplirse necesariamente (Tamayo, 2008).

En esta investigación, se aplicó, según su profundidad, el diseño de tipo descriptivo, el cual, según Guevara et al. (2020), porque identifica y describe las características primordiales. El presente estudio se sustenta en el empleo de criterios sistemáticos, los cuales ayudan a la identificar y comprender la estructura, así como del comportamiento de los fenómenos analizados dentro del proceso investigativo.

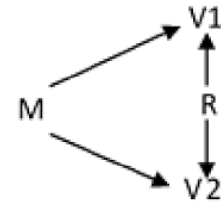
De acuerdo con su finalidad, para Maya (2014) la investigación es básica, porque este estudio tiene como propósito contribuir en el progreso científico, mediante la formulación de generalizaciones con vistas al desarrollo de teorías de carácter universal.

2.2. Diseño de investigación

De acuerdo con Hernández (1994), la presente investigación se caracteriza por ser de Se empleó un diseño no experimental, puesto que no implicó la intervención ni modificación de las variables de estudio; en este tipo de enfoque, el investigador se circunscribe a observar y analizar los fenómenos tal como se manifiestan en su contexto natural, sin intervenir en su desarrollo.

Siguiendo a Ríos (2017) se clasifica como correlacional, porque indaga la relación que hay entre las dos variables, sin pretender establecer vínculos de causalidad, pero puede servir como referencia para las investigaciones futura. El estudio es transversal

según Hernández (2014) puesto que la recolección de datos se llevó a cabo en un único momento temporal. Su finalidad radica en establecer las variables y detallar su comportamiento dentro de un contexto determinado.



2.3. Población y muestra

De acuerdo con Córdova (2013), la población se define como el conjunto de unidades de observación específicamente delimitada, con tengan las características comunes y verificables, y agrupadas con propósito de ser analizada en un estudio. En este estudio de investigación, a población estuvo formada por los padres de alumnos inclusivos de las escuelas de educación básica regular del distrito de Nuevo Chimbote, Ancash, sumando alrededor de 30 padres.

Según Hernández y Mendoza (2018), la muestra se define como un subconjunto representativo de la población, el cual permite obtener información pertinente y reflejar de manera adecuada las características del universo de estudio. En concordancia con lo expuesto, la muestra se conformó por 30 padres de familia de una institución de educación básica regular del distrito de Nuevo Chimbote, región Áncash. Los participantes fueron seleccionados con base en criterios de inclusión y exclusión previamente determinados.

Se optó por el muestreo probabilístico. En otras palabras, empleamos un método seguro y representativo del grupo poblacional.

Con el fin de determinar el tamaño muestral se realizó utilizando la fórmula de cálculo muestral con corrección para población finita, tomando como población de referencia a 50 padres de familia.

Donde:

- **N** = población total (50 padres de familia).
- **Z** = nivel de confianza (1.96, que representa un nivel de confianza del 95 %)
- **p y q** representan la probabilidad de éxito y de fracaso, respectivamente, donde $p = 0,5$ y $q = 0,5$, cuando no sabemos la proporción real, para ser más conservadores).
- **e** = error permitido (0.05, es decir, 5%).

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2} \cdot \frac{N}{N-1} = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{Nz^2pxq}{e^2x(N-1) + Z^2pxq}$$

$$n = \frac{32x1,96^2x0,5x0,5}{0,05^2x(32-1) + 1,96^2x0,5x0,5}$$

$$n = 30$$

Al sustituir los números en la fórmula, se llega a la respuesta que la muestra necesaria es de 30 padres de familia de estudiantes inclusivos. Lo que indica que no se considera necesario encuestar a los 50 padres de familia, porque con 30 participantes se recaba la información confiable, manteniendo un 5% del margen de error y 95% del nivel de confianza.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En la investigación se utilizó la técnica para la recolección de datos, según lo expuesto por Méndez (2004) es el conjunto de actividades y procesos para que se recaude la información necesaria y así responder a la pregunta de investigación. Las fuentes utilizadas fueron libros, tesis, artículos de revistas y documentos relacionados con la satisfacción del padre de familia respecto al desempeño docente. Además, se aplicó la encuesta como técnica para recopilar información, la cual, según Huairé (2019), un cuestionario estructurado facilita una obtención de datos. Esta herramienta fue dirigida al padre de familia de estudiantes inclusivos de II. EE.

Se aplicó una encuesta a los padres de familias de estudiantes inclusivos que asisten regularmente a la I.E para que brinden información sobre el nivel de satisfacción que tienen respecto al desempeño del docente.

Para este trabajo de investigación, el instrumento de medición fue un cuestionario tal como lo define Huairé (2019) como un cuestionario rígidamente estructurado en las preguntas y en las respuestas. El cuestionario fue para medir el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos, integrado por 20 preguntas está constituido en relación de seis dimensiones: (fiabilidad y seguridad) compuesto por 4 ítems por cada dimensión; (capacidad de respuesta, empatía, elementos tangibles e interacción humana) cada una considerado 3 ítems por cada dimensión haciendo una total de 20 ítems, la medición será escala de likert donde se le dio a cada respuesta un valor (SI equivalente a un punto; NO a dos puntos; NOSE a tres puntos).

Con el fin de examinar y cuantificar el nivel de satisfacción que el padre de familia tiene sobre la calidad del servicio educativo que recibe se utilizó la escala SERVQUAL adaptada para la evaluación de la calidad del servicio educativo del autor Cavasos (2021).

Se aplicó una encuesta a los padres de familias de estudiantes inclusivos que asisten regularmente a la I.E para que brinden información sobre la atención brindada por parte del docente.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario para medir el desempeño docente, estuvo constituido en relación a dos dimensiones y 3 aspectos según el manual de la evaluación docente: En la dimensión el docente se comunica de forma satisfactoria con las familias de los estudiantes inclusivos está conformada por 6 ítems, correspondiendo la pregunta (1,2 y 3) a la calidad que el docente emplea al comunicarse con las familias al momento de brindar la información y sugerencias para el estudiante, las preguntas (4, 5 y 6) pertenecen al aspecto de la predisposición que el docente tiene para comunicarse mediante un clima de respeto hacia el familiar del estudiante. La otra dimensión es reconoce y resuelve satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes considerando el aspecto relacionado a la atención que el docente brinda al observar con respeto cuales son las necesidades físicas y afectivas, que características presenta el estudiante, recordando que las necesidades y características son individualizadas está conformado por la pregunta (7,8,9 y 10) en total 4 ítems; un total de 10 ítems, la medición será escala de likert donde se le dio a cada respuesta un valor (SI equivalente a un punto; NO a dos puntos; NOSE a tres puntos).

En la investigación se empleó como instrumento de evaluación el manual elaborado por el Ministerio de Educación (2020), el cual permitió medir el desempeño docente con la finalidad de valorar el progreso de las competencias y el ejercicio profesional del docente en el contexto del aula.

Para calcular los porcentajes del desempeño se comunica de forma satisfactoria con las familias de los estudiantes inclusivos. Se contabiliza cuantas personas contestaron la premisa SI correspondiente a las preguntas (1,2 y 3), después se le suma las respuestas que son válidas, por último, se divide y se multiplica por 100.

Finalmente se contabiliza cuantas personas contestaron la premisa SI correspondiente a las preguntas (4, 5 y 6), después se le suma las respuestas que son válidas, por último, se divide y se multiplica por 100.

De igual manera, para calcular los porcentajes del desempeño se considera el indicador referido a la capacidad que tiene el docente para comunicarse de forma satisfactoria con las familias. Se procederá el cálculo del porcentaje de la siguiente manera:

Se registra el número de participantes que respondieron afirmativamente (Sí) a los ítems 7, 8 y 9; posteriormente, se suman las respuestas negativas (No) correspondientes al ítem 10. Finalmente, se obtiene el total de respuestas válidas de los ítems 7, 8, 9 y 10, el cual se divide entre el total considerado y se multiplica por 100 para expresar el resultado en porcentaje.

Para evaluar y medir si el padre de familia muestra una valoración positiva respecto al desempeño docente se recopilará los porcentajes obtenidos por cada dimensión este debe presentar al menos del 50% ubicándose el docente en un nivel I, al menos el 50% en un nivel II, un 75% a más en un nivel III, por último, si llega al menos a un 90% se encuentra en un nivel IV. Según el nivel obtenido evidencia un desempeño satisfactorio por parte del docente.

La validez de los instrumentos se determina a partir de su capacidad para evaluar de manera precisa las dimensiones que conforman cada variable, en este caso, el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente será dado por tres jurados de expertos. Se realizó de la siguiente manera:

a) Validez de Contenido: Consiste en analizar los fundamentos teóricos relacionados con la satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente, tomando en cuenta los elementos esenciales para el diseño de los ítems del instrumento de evaluación.

b) Juicio de expertos: Se llevó a cabo la evaluación de los instrumentos mediante la consulta a tres profesionales en educación con grado de maestría, quienes revisaron el contenido y emitieron observaciones y sugerencias relacionadas con la claridad de la redacción, la pertinencia de los ítems, la relevancia de las preguntas, entre otros aspectos metodológicos

c) Prueba piloto: La aplicación de esta prueba permitió verificar y ajustar el diseño y la estructura de los instrumentos, orientados a los progenitores pertenecientes a la institución educativa en la cual se encuentran matriculados sus hijos.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se empleará el coeficiente Alfa de Cronbach, definido por Brown (1980) como un indicador estadístico que evalúa el grado de coherencia interna entre los ítems o preguntas que conforman un cuestionario.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

La información recopilada a partir del cuestionario aplicado a la muestra fue procesados y analizados utilizando el software Microsoft Excel. En este software, se estructuraron los datos, se categorizaron por elementos y se transfirieron al programa

SPSS versión 25 para presentarlos en gráficos estadísticos. Para facilitar la explicación y el análisis, los datos fueron presentados en forma de porcentajes.

Para analizar la información se utilizó el método estadístico no paramétrico de correlación por rangos de Spearman, lo cual permitió examinar los resultados, contrastar la hipótesis general y las hipótesis específicas, y determinar la intensidad y cómo se relacionan las variables. De esta forma, se determinó si la relación entre las variables era fuerte, positiva o negativa. Para analizar la hipótesis principal del estudio, la correlación de Spearman, el nivel de significancia, la prueba de normalidad y la prueba de la fiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el coeficiente alfa de Cronbach se utilizó el programa SPSS versión 25.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Respecto a los aspectos éticos, se garantizó la confidencialidad y el anonimato de los participantes en la recolección de datos. Asimismo, se valoró de manera especial la colaboración de los padres de familia, cuya participación resultó esencial para alcanzar los objetivos de la investigación. La participación fue voluntaria, no se solicitó información personal y cada persona que colaboró recibió un formulario de consentimiento informado, el cual fue leído, firmado y aceptado, dando su consentimiento para formar parte del estudio.

Este trabajo de investigación fue elaborado por mí y no es una copia de ningún proyecto de tesis anterior. Se han respetado los derechos de los autores siguiendo las normas APA versión 7 para reconocer sus contribuciones.

III. RESULTADOS

Los resultados de la investigación, recolectados a través de, se presentan a continuación, la aplicación de una encuesta a 30 padres de familia de estudiantes con necesidades educativas inclusivas, con el propósito de determinar su nivel de satisfacción respecto al desempeño docente.

Tabla 1

Nivel de Grado de Satisfacción

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[48-60]	00	0,0
Medio	[34-47]	2	6,7
Alto	[20-33]	28	93,3
Total		30	100,0

Nota. Se visualizan los tres niveles de grado de satisfacción (bajo, medio y alto) de los progenitores de estudiantes inclusivos.

Según lo mostrado en la Tabla 1 se evidencia que el 93,3 % de los padres de familia de estudiantes inclusivos presenta un nivel alto de satisfacción con respecto al desempeño docente; asimismo, el 6,7 % manifiesta un nivel medio de satisfacción, mientras que no se observa que algunos padres de familia presentan un bajo nivel de satisfacción respecto a desempeño del docente.

Tabla 2

Resumen de datos

	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Grado de satisfacción	30	100.0%	0	0.0%	30	100.0%
Desempeño docente	0	%		0.0%	0	0%

Nota. Se visualiza el resumen de datos de las dos variables Grado de Satisfacción y Desempeño docente.

Como se evidencia en la Tabla 2, se registran los datos de las variables grado de satisfacción y desempeño docente teniendo como número de muestra a 30 padres familia obteniendo como resultado en un 100 % de casos válidos y por último como casos perdidos se obtuvo un 0 %.

Las dimensiones correspondientes a la variable 1 referida a la percepción de satisfacción de los padres de estudiantes con necesidades educativas especiales

Tabla 3

Dimensión 1: Fiabilidad

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[4-6]	27	90,0
Medio	[7-9]	3	10,0
Bajo	[10-12]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se visualizan los tres niveles de fiabilidad (bajo, medio y alto) de los padres de familia.

Conforme a lo mostrado en la Tabla 3, se evidencian los promedios correspondientes a la dimensión Fiabilidad en los padres de familia de estudiantes inclusivos de la EBR, donde el 90 % (27 progenitores) presentó un alto grado, el 10 % (3 padres de familia) un grado medio, y ningún participante registró un nivel bajo en dicha dimensión.

Tabla 4

Dimensión 2: Seguridad

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[4-6]	28	93,3
Medio	[7-9]	2	6,7
Bajo	[10-12]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se presentan los tres niveles de la dimensión seguridad (bajo, medio y alto) de los progenitores.

Según lo reflejado en la tabla 4, se evidencian los promedios correspondientes a la dimensión Seguridad en los padres de familia de estudiantes inclusivos de la EBR, donde el 93,3 % (28 padres de familia) presentó un nivel alto, el 6,7 % (2 padres de familia) un nivel medio, y no se registraron participantes con nivel bajo en esta dimensión.

Tabla 5

Dimensión 3: Capacidad de respuesta

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[3-5]	29	96,7
Medio	[6-7]	1	3,3
Bajo	[8-9]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se presentan los niveles bajo, medio y alto de la dimensión capacidad de respuesta de los progenitores.

De acuerdo con la Tabla 5, los resultados obtenidos respecto a la capacidad de respuesta de los padres de estudiantes inclusivos en la EBR muestran que el 96.7% (29 padres) presenta un nivel alto, el 3.3% (1 padre) un nivel medio y, finalmente, ninguno de los padres se ubica en el nivel bajo.

Tabla 6

Dimensión 4: Empatía

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[3-5]	27	90,0
Medio	[6-7]	3	10,0
Bajo	[8-9]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se visualizan los tres niveles de las dimensiones empatía (bajo, medio y alto) de los padres de familia.

Según la tabla 6, e identifican los valores promedio de la dimensión Empatía en los padres de familia de estudiantes inclusivos de la EBR, donde el 90 % (27 progenitores) alcanzó un grado alto, el 10 % (3 padres de familia) un grado medio, y ningún participante presentó un nivel bajo en dicha dimensión.

Tabla 7*Dimensión 5: Elementos tangibles*

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[3-5]	26	86,7
Medio	[6-7]	4	13,3
Bajo	[8-9]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se visualizan los tres niveles de las dimensiones elementos tangibles (bajo, medio y alto) de los padres de familia.

Según la tabla 7, los promedios obtenidos en la dimensión Elementos tangibles de los apoderados de estudiantes con necesidades educativas especiales de la EBR evidencian que el 86,7 % (26 padres de familia) presentó un nivel alto, el 13,3 % (4 padres de familia) un nivel medio, y no se registraron participantes con nivel bajo en esta dimensión.

Tabla 8*Dimensión 6: Interacción Humana*

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Alto	[3-5]	29	96,7
Medio	[6-7]	1	3,3
Bajo	[8-9]	0	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se muestran los tres niveles de las dimensiones interacción humana (bajo, medio y alto) de los padres de familia.

Según la tabla 8, los promedios correspondientes a la dimensión interacción familiar de los tutores de estudiantes inclusivos de la EBR muestran que el 96,7 % (29 padres de familia) alcanzó un nivel alto, el 3,3 % (1 padre de familia) un nivel medio, y no se registraron participantes con nivel bajo en esta dimensión.

Variable 2: Desempeño docente

Tabla 9

Nivel del desempeño docente

Nivel	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	[24-30]	4	13,3
Medio	[17-23]	26	86,7
Alto	[10-16]	00	0,0
Total		30	100,0

Nota. Se visualizan los tres niveles de rendimiento del profesorado (bajo, medio y alto) según los padres de familia de estudiantes inclusivos encuestados.

Según la tabla 9, de acuerdo con los padres del alumnado inclusivo que participaron en la encuesta, se puede ver el rendimiento de los docentes está en un 86,7%, lo que indica un nivel aceptable. Asimismo, se nota que el desempeño de los docentes tiene un 13,3%, lo que se clasifica como un rendimiento bajo. Por último, según la evidencia, el desempeño de los docentes no se considera alto, ya que obtuvo un porcentaje de 0,0%.

Las dimensiones de la variable 2: Desempeño docente

Tabla 10

Dimensión 1: *El docente se comunica de forma satisfactoria con las familias de los estudiantes inclusivos*

Aspecto: *La calidad que el docente emplea al comunicarse con las familias al momento de brindar la información y sugerencias hacia el estudiante*

$$\frac{\text{Suma de respuestas "SI" de las pgtas 1,2,3}}{\text{Suma de las respuestas validas de las pgtas 1,2,3}} \times 100$$
$$\frac{76}{76 + 12} = \frac{76}{88} \times 100 = 86,4\%$$

Nivel	Escala	Porcentaje
Nivel I	[0 - 49%]	
Nivel II	[50-74%]	
Nivel III	[75-89%]	86,4%
Nivel IV	[90-100%]	
Total		100%

Nota. Se visualizan el cálculo para medir la calidad que el docente emplea al comunicarse con las familias al momento de brindar la información y sugerencias hacia el estudiante,

así como también se evidencia el cuadro para donde se conoce en qué nivel se encuentra el docente.

De acuerdo con la tabla 10, se determinó que el 86,4 % de los 30 progenitores encuestados valora de manera favorable la calidad de la comunicación del docente, en cuanto a la brindar información y orientaciones sobre el desarrollo de sus hijos e hijas; asimismo, se evidencia que el desempeño del docente se ubica en el nivel III.

Tabla 11

Aspecto: *Predisposición que el docente tiene para comunicarse mediante un clima de respeto hacia el familiar del estudiante*

$$\frac{\text{Suma de respuestas "SI" de las pgtas 4,5,6}}{\text{Suma de las respuestas validas de las pgtas 4,5,6}} \times 100$$

$$\frac{80}{80 + 8} = \frac{80}{88} \times 100 = 90,9\%$$

Nivel	Escala	Porcentaje
Nivel I	[0 - 49%]	
Nivel II	[50-74%]	
Nivel III	[75-89%]	
Nivel IV	[90-100%]	90,9%
Total		100%

Nota: Se visualizan el cálculo para medir la predisposición que el docente tiene para comunicarse mediante un clima de respeto hacia el familiar del estudiante

De acuerdo con la tabla 11, se evidenció que al menos el 90,9 % de los 30 padres de familia encuestados valora de manera positiva Se observa la actitud del docente para mantener un diálogo en un clima de respeto; además, se evidencia que alcanza el nivel IV.

Tabla 12**Dimensión 2:** *Reconoce y resuelve satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes***Aspectos:** *Atención a las necesidades físicas y afectivas de los estudiantes considerando sus particularidades personales, dentro de un ambiente de respeto.*

$$\frac{\text{Suma de respuestas "SI" de las pgtas 7,8,9} + \text{Suma de las respuestas "NO" de la pgta 10}}{\text{Suma de las respuestas validas de las pgtas 7,8,9,10}} \times 100$$

$$\frac{75 + 29}{75 + 13 + 30} = \frac{104}{118} \times 100 = 88,14\%$$

Nivel	Escala	Porcentaje
Nivel I	[0 - 49%]	
Nivel II	[50-74%]	
Nivel III	[75-89%]	88,14%
Nivel IV	[90-100%]	
Total		100%

Nota: Se visualizan el cálculo para medir la atención y el trato que el docente, así como también se evidencia el cuadro en donde se conoce en qué nivel se encuentra el docente.

De acuerdo con la tabla 12 , se evidenció que al menos el 88,14 % de los 30 padres de familia encuestados valora de forma favorable la dedicación y el cuidado del docente hacia sus hijos e hijas, comprobándose a si mismo que alcanza el nivel III.

Tabla 13*Resumen de la variable del desempeño docente*

Dimensión	Aspectos	Nivel	Escala	Porcentaje
Se comunica en forma satisfactoria con las familias	Calidad de la comunicación con las familias para brindar información y recomendaciones sobre sus hijos e hijas	Nivel I	[0 - 49%]	
		Nivel II	[50-74%]	
		Nivel III	[75-89%]	86,4%
		Nivel IV	[90-100%]	
Conoce y atiende satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes.	Disposición del docente para comunicarse con las familias en un clima de respeto	Nivel I	[0 - 49%]	
		Nivel II	[50-74%]	
		Nivel III	[75-89%]	
		Nivel IV	[90-100%]	90,9%
Conoce y atiende satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes.	Atención a las necesidades físicas y afectivas de los estudiantes de acuerdo con sus características individuales, en un clima de respeto	Nivel I	[0 - 49%]	
		Nivel II	[50-74%]	
		Nivel III	[75-89%]	88,14%
		Nivel IV	[90-100%]	

Nota. Se visualizan las dos dimensiones de la variable desempeño docente, evidenciando sus cuatro niveles (I, II, III y IV).

Según la tabla, en lo que respecta a las dimensiones, se puede notar que, en relación a la capacidad de comunicación con las familias, un 86,4% de los padres opina favorablemente sobre la calidad de la información y los consejos que el docente ofrece acerca de sus hijos e hijas. Asimismo, un 90,9% de los padres considera que el docente muestra buena disposición para dialogar con las familias en un ambiente de respeto. En la dimensión que aborda cómo conoce y satisface las necesidades de los estudiantes, se muestra que un 88,14% de los padres de familia apoyan y valoran el trato y la atención que el docente proporciona a sus hijos e hijas de forma positiva. A partir de los porcentajes logrados en las dos dimensiones, se categorizó al docente en un nivel III y un nivel IV, lo que indica una evaluación favorable, dado que en ambos casos la calificación supera el 75%.

Prueba de normalidad

Para determinar el tipo de prueba estadística aplicada para evaluar la normalidad fue Kolmogórov-Smirnov, utilizada cuando el tamaño de la muestra era mayor a 50, y Shapiro-Wilk cuando la muestra fue menor o igual a 50.

Tabla 14

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístic o	gl	Sig.	Estadístic o	gl	Sig.
Grado de Satisfacción	.205	30	.002	.825	30	<.001
Desempeño Docente	.183	30	.012	.840	30	<.001

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

Posterior al análisis de los datos, y considerando que el tamaño de la muestra era menor a 50, se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk. Los resultados indicaron que las variables no presentan una distribución normal, dado que el valor p fue inferior al nivel de significancia $\alpha = 0,05$. Por esta razón, se decidió emplear el coeficiente Rho de

Spearman, al tratarse de una prueba estadística no paramétrica, para evaluar la relación entre las variables de estudio.

La contrastación de las hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman, procedimiento utilizado para analizar la hipótesis general, cuyos resultados se presentan en la Tabla 13.

OG: Determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024:

Hi: El nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el año 2024.

Ho: El nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes inclusivos no se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el año 2024.

Prueba de hipótesis

Seguidamente, se contrastará la hipótesis general utilizando la correlación de Rho de Spearman:

Tabla 15

Prueba de correlación de las variables grado de satisfacción y el desempeño docente.

<i>Correlaciones</i>				
			Grado de Satisfacción	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Grado de Satisfacción	Coeficiente de correlación	1.000	.947**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	.947**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

De acuerdo con los resultados consignados en la Tabla 14, los coeficientes de correlación Rho de Spearman obtenidos para ambas variables alcanzan un valor próximo a 1, lo cual evidencia que el nivel de satisfacción de los padres de familia de estudiantes

inclusivos mantiene una relación considerablemente alta con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

OE1: orientado a determinar la relación existente entre la dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote en el año 2024

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 1:

Hi: La dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos no se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, mediante la correlación de Rho de Spearman, se va contrastar las hipótesis específicas 1:

Tabla 16

Prueba de correlación de la dimensión fiabilidad de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Fiabilidad	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Dimensión Fiabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	.803**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	.803**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

De acuerdo al valor determinado en la tabla, los coeficientes de correlación de Spearman reflejan que la dimensión de fiabilidad en padres de alumnos inclusivos muestra un resultado cercano a 1 en relación con el rendimiento académico de los docentes, lo que sugiere una conexión importante entre la fiabilidad de los padres y el desempeño educativo en las escuelas de Nuevo Chimbote 2024.

OE2: Establecer la relación existente entre la dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 2:

Hi: La dimensión seguridad de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión seguridad de los padres de familia de estudiantes inclusivos no presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, mediante la correlación de Rho de Spearman, se va contrastar la hipótesis específica 2:

Tabla 17

Prueba de correlación de la dimensión seguridad de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Seguridad	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Seguridad	Coefficiente de correlación	1.000	.551**
		Sig. (bilateral)	.	.002
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	.551**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

Según los valores presentados en la tabla correspondiente, los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos para la dimensión capacidad de respuesta y el desempeño docente son cercanos a 1, lo que evidencia la existencia de una relación significativa entre la capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

OE3: Identificar la relación existente entre la dimensión capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 3:

Hi: La dimensión capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos no presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, mediante la correlación de Rho de Spearman, se va contrastar la hipótesis específica 3:

Tabla 18

Prueba de correlación de la dimensión capacidad de respuesta de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Capacidad de respuesta	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Capacidad de Respuesta	Coefficiente de correlación	1.000	.676**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	.676**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

Según los valores presentados en la tabla correspondiente, los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos para la dimensión capacidad de respuesta y el desempeño docente alcanzan un valor de 1, lo que evidencia una relación significativa entre la capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

OE4: Determinar la relación existente entre la dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 4:

Hi: La dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos mantiene una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos no presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, mediante la correlación de Rho de Spearman, se va contrastar la hipótesis específica 4:

Tabla 19

Prueba de correlación de la dimensión empatía de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Empatía	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	1.000	.431*
		Sig. (bilateral)	.	.018
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	.431*	1.000
		Sig. (bilateral)	.018	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

Según los valores presentados en la tabla correspondiente, el coeficiente de correlación de Spearman para la dimensión empatía y el desempeño docente registró un nivel de significancia de 0,018, inferior al nivel de significancia establecido ($\alpha = 0,05$). Este resultado evidencia que la dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos mantiene una relación estadísticamente significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

OE5: Determinar la relación existente entre la dimensión elementos tangibles de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 4:

Hi: La dimensión elementos tangibles de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión elementos tangibles de los padres de familia de estudiantes inclusivos no presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, mediante la correlación de Rho de Spearman, se va contrastar la hipótesis específica 5:

Tabla 20

Prueba de correlación de la dimensión elementos tangible de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Elementos Tangibles	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Elementos Tangibles	Coeficiente de correlación	1.000	.629**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
Desempeño Docente	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	.629**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

Con base en los valores consignados en la tabla correspondiente, los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos para la dimensión elementos tangibles y el desempeño docente muestran un nivel de significancia de 1, lo que evidencia la existencia de una relación significativa entre la dimensión elementos tangibles de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

OE6: Identificar la relación existente entre la dimensión interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Para lo cual se tiene la hipótesis específicas 6:

Hi: La dimensión interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Ho: La dimensión interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos no presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de hipótesis

A continuación, se procederá a contrastar la hipótesis específica 6 mediante la aplicación del coeficiente de correlación Rho de Spearman.:

Tabla 21

Prueba de correlación de la dimensión interacción humana de la variable grado de satisfacción con el desempeño docente.

			<i>Correlaciones</i>	
			Interacción Humana	Desempeño Docente
Rho de Spearman	Interacción humana	Coefficiente de correlación	1.000	.661**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	30	30
	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	.661**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	30	30

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos de la recopilación de datos tras aplicar nuestro cuestionario.

De acuerdo con los valores consignados en la tabla correspondiente, los coeficientes de correlación de Spearman obtenidos para la dimensión interacción humana presentan un nivel de significancia de 1, lo cual evidencia que la interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024.

Prueba de confiabilidad de los instrumentos según el alfa de Cronbach

Tabla 22

Alfa de Cronbach

Variable	Alfa de cronbach	N° Elementos
Grado de satisfacción	0,811	20
Desempeño docente	0,711	20

Nota: Se visualiza los resultados obtenidos en la prueba de confiabilidad de los instrumentos según Alfa de Cronbach.

Según la interpretación del coeficiente Se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar el grado de satisfacción presenta una confiabilidad aceptable, al registrar un valor de 0,81. De manera similar, el instrumento destinado a medir el desempeño docente alcanza un nivel de confiabilidad aceptable, con un coeficiente de 0,711. Ambos instrumentos fueron aplicados a una muestra conformada por 20 padres de familia

IV. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados obtenidos se analizó el objetivo general, según la hipótesis planteada, donde se evidencia la fuerte relación entre las variables (grado de satisfacción – Desempeño docente), resultando de suma importancia conocer cuál es la satisfacción que presenta el padre de familia de estudiantes inclusivos respecto al desempeño del docente. Conocer el grado de satisfacción permite realizar una planificación en busca de oportunidades de mejora. Conocer la efectividad del docente nos ayuda a evaluar la calidad del servicio educativo que brinda un buen profesor, impulsa la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes y el fortalecimiento continuo de sus capacidades y competencias, garantizando resultados positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo señalado no concuerda con López (2021) ya que en su estudio se concluyó que no existía una relación positiva entre la satisfacción de los profesores y de los padres de estudiantes inclusivos. Pero no se relacionan con lo hallado por Pozo (2021) según su estudio de investigación determinaron que no hay diferencia significativa entre satisfacción de los padres con los métodos de enseñanza, el desarrollo sostenible, el uso de la tecnología, la comunicación y el manejo de las emociones por parte del docente.

En relación al objetivo específico 1 según los resultados obtenidos se concluyó que hay relación significativa entre la dimensión fiabilidad del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote, debido a que la dimensión fiabilidad demuestra si el docente está preparado y tiene la capacidad profesional para ofrecer los servicios educativos inclusivos. Al conocer el grado de satisfacción de acuerdo a la dimensión fiabilidad se podrá detectar si el docente está o no preparado. Lo señalado concuerda con los estudios de investigación de Urquiza (2022), ya que demuestra en su investigación que los administrativos educativos deben tomar medidas para mejorar la calidad y así mejore su imagen institucional, coincidiendo con López (2021) ya que su estudio concluyó que los padres expresan una satisfacción moderada respecto a los servicios de educación inclusiva, considerando los padres que es necesario mejorar los servicios, centrándose en los estudiantes inclusivos.

En cuanto al objetivo específico 2, los resultados indican que la dimensión seguridad de los padres de familia de estudiantes inclusivos se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote, ya que la dimensión seguridad refleja la emoción y percepción del padre sobre

el servicio brindado por el docente. Al conocer la satisfacción de acuerdo a la dimensión seguridad se podrá conocer si el padre de familia está o no satisfecho con el desempeño del docente. Lo señalado concuerda con los estudios de investigación de Simón y otros, (2022) donde demuestras las actitudes positivas de los estudiantes con TEA hacia la educación inclusiva, identificando el beneficio de la inclusión estas actitudes están relacionadas con colaboración con el colegio y satisfacción con el profesorado. Coincidiendo con Rivera y Vega (2022), en la que los hallazgos indican que los estudiantes presentan una valoración más favorable de la educación inclusiva en comparación con los padres de familia.

En relación con el objetivo específico 3, los resultados obtenidos permiten concluir que la capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos presenta una relación estadísticamente significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote. Esta dimensión está vinculada con la actitud, la atención brindada, la calidad del servicio educativo y el nivel de cumplimiento demostrado por el docente. En ese sentido, “conocer la percepción de satisfacción de los padres acerca de la capacidad de respuesta permite identificar si el docente cumple con dicha dimensión desde la percepción de las familias de estudiantes inclusivos. Estos hallazgos coinciden con lo señalado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), que evidencia que los estudiantes con trastorno del espectro autista enfrentan limitadas oportunidades en el ámbito educativo, lo cual repercute negativamente en su proceso de aprendizaje. En consecuencia, se pone de manifiesto que no todos los padres de familia expresan un nivel elevado de satisfacción con la labor docente en la institución.

En relación con el objetivo específico 4, los resultados obtenidos muestran que existe una relación significativa entre la dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote. Esto se explica porque la dimensión empatía permite evaluar si el docente se involucra de manera activa en el proceso de aprendizaje, reconoce las características y necesidades educativas especiales de los estudiantes y proporciona una atención individualizada tanto a los estudiantes inclusivos como a sus padres de familia. De este modo, al analizar el nivel de satisfacción en función de la dimensión empatía, es posible determinar si el docente cumple con dicha dimensión desde la percepción de los padres de familia de estudiantes inclusivos.

Lo señalado concuerda con los estudios de investigación de Lozada (2024) donde se concluyó que si el docente tiene una buena actitud hacia la educación inclusiva por tal motivo atenderá y trabajará con el alumno individualmente y en grupo.

En relación al objetivo específico 5 según los resultados obtenidos se concluyó que hay relación significativa entre la dimensión elementos tangibles del padre de familia de estudiantes inclusivos frente al desempeño profesional de los docentes en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote, debido a que la dimensión elementos tangibles busca conocer si el docente aplica como recurso educativo tecnología moderna como también si la infraestructura es la adecuada según el padre de familia. Al conocer la satisfacción del padre de familia de acuerdo a la dimensión elementos tangibles se podrá conocer si la institución educativa cuenta con la infraestructura adecuada para su menor hijo. Este estudio de investigación concuerda con Campos y Carbajal (2021), ya que la investigación ayuda a revelar la falta de programas de apoyo, la tensión existente, considerando como un requisito para una situación de enseñanza inclusiva. En nivel de educación inicial, se refuta con la investigación de Fernández (2022) ya que en su investigación los padres expresaron su insatisfacción con el servicio brindado por la institución, debido a una infraestructura inadecuada y el personal no está capacitado para atender a los estudiantes inclusivos.

En relación con el objetivo específico 6, los resultados obtenidos permiten concluir que existe una relación significativa entre la dimensión interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote. Esto se debe a que esta dimensión permite evaluar la calidad de la comunicación y el vínculo establecido entre los docentes y los padres de familia de estudiantes inclusivos. Además, al considerar el nivel de satisfacción de los padres en función de la dimensión interacción humana, es posible determinar si el docente fomenta la participación familiar en el proceso de aprendizaje del estudiante, lo cual resulta altamente recomendable. Sin embargo, los hallazgos de la presente investigación difieren de los estudios de Rivera y Vega (2022), quienes evidencian la necesidad de fortalecer la comunicación entre docentes y padres de familia para generar conciencia sobre la importancia de la educación inclusiva. Del mismo modo, discrepan con lo señalado por Pozo (2021), cuyo estudio revela la ausencia de relación entre la satisfacción de los padres y la enseñanza impartida por el docente.

En cuanto a las limitaciones del estudio, la investigación sobre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente las

investigaciones sobre estas variables son pocas o casi nulas, en la cual se dificulta al momento de realizar nuestra investigación

Respecto a las fortalezas, se observó que, a pesar de estas limitaciones, la investigación en este campo es de gran relevancia social y educativa, ya que en lo social se puede brindar conocimiento a la población sobre el desempeño docente, así como puede generar nuevos conocimientos sobre el servicio educativo inclusivo.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que los resultados muestran que el nivel de satisfacción de los padres de estudiantes inclusivos guarda una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote, durante el año 2024, respaldada por un valor de correlación cercano a 1, lo que evidencia que ambas variables se encuentran estrechamente relacionadas. Esto resalta la importancia de la satisfacción de los padres como un indicador de la percepción sobre la eficacia del servicio educativo.

Se constata que la percepción de fiabilidad de los padres de estudiantes inclusivos presenta una relación significativa con el desempeño docente, reflejada en un valor de significancia próximo a 1, indicando una correlación considerable. En este caso, la fiabilidad refleja la evaluación que los padres hacen sobre la cualificación y las competencias profesionales del docente para ofrecer una educación inclusiva de calidad.

Asimismo, la dimensión de seguridad de los padres de estudiantes inclusivos presenta una relación significativa con el desempeño docente, evidenciada por un valor de significancia cercano a 1, lo que sugiere una alta interconexión entre estas variables. Esta dimensión refleja la percepción y confianza que los padres tienen respecto al servicio que brinda el docente.

La dimensión de la capacidad de respuesta de los padres de estudiantes inclusivos presenta una relación significativa con el desempeño docente en las instituciones educativas de Nuevo Chimbote durante el año 2024, evidenciada por un valor de significancia cercano a 1, lo que refleja una fuerte correlación entre ambas variables. En este contexto, la capacidad de respuesta hace referencia a la disposición favorable, atención, calidad y cumplimiento de responsabilidades del docente.

Por otro lado, la dimensión empatía de los padres de estudiantes inclusivos muestra una relación significativa con el desempeño docente, establecida con un valor de significancia de 0,018, inferior al $\alpha = 0,05$, se confirma la existencia de la relación. La dimensión empatía tiene como propósito evaluar si el docente se involucra activamente en el proceso de aprendizaje, reconoce las características y necesidades educativas especiales de los estudiantes, y ofrece una atención individualizada tanto a los alumnos como a sus familias. La dimensión elementos tangibles, vinculada a los padres de estudiantes inclusivos, presenta una relación significativa con el desempeño docente, determinada por un valor de significancia de 1, lo que sugiere una estrecha conexión. Esta

dimensión evalúa, desde la perspectiva de los padres, el uso de tecnología educativa actual por parte del docente y la adecuación de las instalaciones escolares.

Finalmente, la dimensión interacción humana de los padres de estudiantes inclusivos evidencia una relación significativa con el desempeño docente, respaldada por un valor de significancia de 1, indicando una fuerte correlación. En este caso, la dimensión interacción humana permite comprender si existe una comunicación efectiva entre los docentes y los padres de estudiantes inclusivos.

VI. RECOMENDACIONES

1. La primera sugerencia es que las instituciones educativas refuercen las prácticas inclusivas, capaciten de forma continua a los profesores, promuevan actividades que fomenten la empatía, involucren a los padres para enriquecer el proceso educativo y ajusten las instalaciones para facilitar el acceso a los servicios.
2. Se sugiere a los maestros continuar ofreciendo apoyo personalizado a los niños cuando sea necesario, tanto dentro como fuera de clase, para así aumentar su compromiso con la educación inclusiva, con el fin de optimizar y mejorar la enseñanza inclusiva.
3. Que este estudio sirva como una herramienta de apoyo para los maestros de instituciones inclusivas y las familias, ya que contiene bases científicas valiosas que potenciarán su labor educativa y facilitarán la toma de decisiones adecuadas, de manera que el ministerio de educación ofrezca un servicio educativo diverso.
4. Se recomienda a los padres mostrar su compromiso y preocupación para que sus hijos sean educados respetando la diversidad, integrándolos en la sociedad, ayudándoles a desarrollar su independencia y autoestima, y brindándoles oportunidades para superar las limitaciones que puede presentar la discapacidad.
5. Se aconseja a las directoras de las Instituciones Educativas “N° 1570 Pacífico” y “Cristo Rey” que sigan capacitando a sus docentes en el campo de la educación inclusiva, asegurando así la calidad educativa y generando nuevos conocimientos que beneficien a los estudiantes con necesidades educativas especiales.
6. Se anima a los investigadores a mantener su compromiso de estudiar la satisfacción y el desempeño de los docentes, para que puedan seguir aportando nueva información teórica, ya que existe poca información sobre estas variables en el presente estudio, lo cual también ayudará a los padres a entender mejor el rendimiento que los docentes brindan a los estudiantes en un contexto inclusivo.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayala, E. (2013). *La formación del docente bajo el paradigma de una educación humanística*. [Tesis de maestría: Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio institucional UNMSM. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/item/47db5607-0fb7-4596-8ae4-27df62d6107d>
- Bernabe, G. (2019). *Gestión de atención a los padres y su relación al grado de satisfacción en la institución educativa particular Ebenezer, Lima 2018*. [Tesis de Maestría: Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio académico USMP. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5405/bernabe_agr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Brooks. (1995). Exploring equity: How equity norms have been applied implicitly and explicitly in transportation research and practice. *African Journals Online*: <https://goo.su/OvY0Nu6>
- Brown. (1980). *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. (Q. Milton, Productor). Redalyc.org. Universidad Privada de Venezuela: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Bunge. (1971). *Método de Investigación*. Académica.org. <https://www.academica.org/edson.jorge.huair.inacio/78.pdf>
- Campos, & Carbajal. (2021). *Programa de acompañamiento para el desempeño docente inclusivo en instituciones educativas del nivel inicial Sullana, 2021. Piura, Sullana, Perú* [Tesis de Doctorado: Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/76732>
- Carreño, M. (2009). Teoría y práctica de una educación liberadora: El pensamiento pedagógico de Paulo Freire. *Cuestiones Pedagógicas*, 195-214.
- Defensoría del pueblo. (2019). *Solo el 0.7% de colegios del país son accesibles para personas con discapacidad*. Noticia Nacional nota de prensa. Lima, Perú: <https://www.defensoria.gob.pe/solo-el-0-7-de-colegios-del-pais-son-accesibles-para-personas-con-discapacidad/>
- Defensoría del Pueblo. (2019). *En la Libertad el 88% de personas con discapacidad no tienen acceso al sistema educativo*. Noticia Nacional nota de prensa. La Libertad, Perú: <https://www.defensoria.gob.pe/en-la-libertad-el-88-de-personas-con-discapacidad-no-tienen-acceso-al-sistema-educativo/>

- Delgado, P. (18 de junio de 2021). *Trastorno del Espectro Autista (TEA) en la educación: Las escuelas decepcionan a las familias ya que no reconocen las necesidades de sus hijos con espectro autista ni los apoyan*. Edu news. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/trastorno-del-espectro-autista-tea-educacion/>
- Diario El Comercio. (24 de 07 de 2024). *¿Cuál es la situación de la educación inclusiva en el Perú y qué se necesita para romper las barreras?* Diario El Comercio. Lima, Perú: <https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/educacion-inclusiva-cual-es-la-situacion-de-la-educacion-inclusiva-en-el-peru-y-que-se-necesita-para-realmente-romper-las-barreras-barreras-educativas-necesidades-educativas-especiales-educacion-inclusiva-en-el-peru-noticia/?ref=ecr>
- Druker. (1990). *Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición*. Revista de ciencias administrativas y sociales. Biblioteca UDG virtual, Redalyc. Innovar. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá: [http://xmlui/bitstream/handle/123456789/3190/Revisi%C3%B3n_del_concepto.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Modelo%20SERVQUAL,46\).&text=Se%20puede%20inferir%20entonces%20que,que%20permitan%20mejorar%20la%20calidad](http://xmlui/bitstream/handle/123456789/3190/Revisi%C3%B3n_del_concepto.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Modelo%20SERVQUAL,46).&text=Se%20puede%20inferir%20entonces%20que,que%20permitan%20mejorar%20la%20calidad)
- El peruano. (31 de 05 de 2022). *Herramientas para la inclusión*. Diario oficial del Bicentenario El Peruano. Lima, Perú: <https://elperuano.pe/noticia/158444-herramientas-para-la-inclusion>
- Falcon Rojas, J. R. (2022). *Satisfacción de los padres de familia y la jornada escolar completa en una institución educativa de la provincia de Abancay, 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV.
- Fernandez, K. (2022). *Gestión educativa y satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa n°20311 Nuestra Señora de la Asunción, Ambar-2021. Huacho*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5813/karen%20isbeth%20fernandez%20jara.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Gadea-Cavazos, EA, Morquecho-Sánchez, R, Pérez-García, JA, & Morales-Sánchez, V. (2018). Adaptación del cuestionario SERVQUAL para la evaluación de la calidad del servicio educativo en la asignatura de Cultura Física y Salud en México.

- Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(3), 150-168.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-84232018000300011&lng=es&tlng=es.
- Gobierno del Perú (4 de agosto de 2024). *Ley General de la persona con Discapacidad. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables*. Lima, Perú:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/534697/223512-ley-general-de-la-persona-con-discapacidad-actualizada.pdf?v=1725564015>
- Guevara, G; Verdesoto, A & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Revista Científica mundo de la investigación y el conocimiento, Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
- Heredia & Sánchez (2013). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Editorial Digital Tecnológico de Monterrey.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25743w/L1PG107_U3_W2.pdf
- Hernández, P., Onofre, V., & Gómez, V. (2021). *La pedagogía Montessori y su incidencia en la Educación Inicial*. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 9(1). doi: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2857>
- Hernández. (2022). *Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas*. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 12 (23) 27-47.
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570971314003/html/>
- Huaire. (2019). *Método de Investigación*. Artículo Academia.
<https://www.academica.org/edson.jorge.huaire.inacio/78.pdf>
- IPE. (2022). Instituto Peruano de Economía. *Ancash: 65.1% de colegios no tienen suficientes profesores*. Nota de Prensa, Chimbote, Ancash:
<https://www.ipe.org.pe/portal/ancash-65-1-de-colegios-no-tienen-suficientes-profesores/>
- ISO. (2014). *Satisfacción del cliente*. ESG Innova Group. Blog: <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2014/12/iso-9001-satisfaccion-cliente/>
- Jerrim, J., Prieto-L, C., López, A, & Marcenaro-Gutiérrez, Ó. D. (2022). Parents' (dis)satisfaction with schools: evidence from longitudinal administrative data from Spain. *Educational Review*, 76(6).
<https://doi.org/10.1080/00131911.2022.2153804>
- Jimenez, H. (2012). *Relación entre el desempeño profesional del docente y las competencias educativas adquiridas por el alumnado de la Universidad Marista*

- de Guadalajara*. [Tesis Doctoral]. Universidad de Oviedo. <https://portalcientifico.uned.es/documentos/5e4e71fa2999524eaa94b720>
- Liljander, S. (1995). The Nature of Customer Relationships in Services. *Proceso de innovación y co-creación en un contexto de servicios: ¿una cuestión de elección o necesidad?*. Open Journal of Business and Management. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2398342>
- Liza, W., & Pereira, J. (2020). *Clima organizacional y desempeño docente en una institución educativa de sartimbamba, región la libertad - 2019*. Trujillo: [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]. <https://repositorio.uct.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d8966dd2-3724-46a6-8050-9b37e891103a/content>
- López. (2021). *Satisfacción en Educación inclusiva entre docentes y padres en I.I.EE. públicas de secundaria pertenecientes al SAANEE del CEBE Trujillo*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70482/L%c3%b3pez_AML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lozada, M. (2024). *Educación inclusiva y actitud docente en las Instituciones Educativas Públicas del Cercado de Lima, 2019*. Lima: [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e690299b-a76a-4567-9a36-c9dba53b94b7/content>
- Manrique, E. (2019). *Número de estudiantes incluidos aumentó este año*. Radio Santo Domingo. Chimbote, Ancash: <https://radiorsd.pe/noticias/chimbote-numero-de-estudiantes-incluidos-aumento-este-ano>
- Márquez, A. (2016). Calidad y satisfacción. *Revista de la Educación Superior Vol.54*, pag 79 - 95 <https://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/issue/view/61/22>
- Maya. (2014). *Método y técnicas de investigación*. Libros de la Universidad Nacional Autónoma de México. https://librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf
- Méndez. (2004). Método de Investigación. Artículo Academia. <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huair.inacio/78.pdf>

- Minedu. (2022). *Marco del Buen Desempeño Docente*. Lima: Ministerio de educación. Lima, Perú: http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf
- Minedu (5 de abril de 2024). *Aprueban la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la Creación e Implementación de los Servicios de Apoyo Educativo en la Educación Básica Regular”*. Editorial El Peruano. Lima, Perú: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6688081/5807698-rvm-n-041-2024-minedu.pdf?v=1721835153>
- Ministerio, E. (2020). *Evaluación del Desempeño Docente. Nivel primaria de Educación Básica Regular – Tramo I. Manual del comité de evaluación*. Lima, San Borja, Perú: https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/11583254566Manual-CE-EDD-Primaria_versi%C3%B3n-final-T1.pdf
- National Center for Education Statistics (NCES). (2024). *Parent and Family Involvement in Education: 2023. First Look* (PFI survey). U.S. Department of Education. Informe con datos sobre percepciones y satisfacción parental durante el curso 2022–23.
- Nayab, D, Fatima, G., & Jahanzaib, M. (2022). Parental Satisfaction and Involvement in the Provision of Technical and Vocational Education and Training in Punjab. *Journal of Development and Social Sciences*, 3(3), 952-961. [https://doi.org/10.47205/jdss.2022\(3-III\)89](https://doi.org/10.47205/jdss.2022(3-III)89)
- Ortega, S; Nó, J. (1999). La Teoría de la Flexibilidad cognitiva y su aplicación a los entornos Hipermedia. idUS - Depósito de Investigación, Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/server/api/core/bitstreams/d69cce5d-84c9-490a-8644-a865e181bbd7/content>
- OMS. (15 de noviembre del 2023). *Autismo*. Centro de prensa de la Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Pineda, M. (2023). Defensoría del Pueblo advierte que colegios no pueden negar educación a estudiantes con discapacidad. Lima, Perú: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-advierte-que-colegios-no-pueden-negar-educacion-a-estudiantes-con-discapacidad/>
- Pozo. (2021). *Satisfacción de padres de familia con las estrategias “Aprendo en casa” en estudiantes en dos PRITE, Lima*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]

- https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/89274/Pozo_%C3%91JF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Reyes, P. (2020). *Educación inclusiva: Una revisión sistemática de investigaciones en estudiantes, docente, familia e instituciones y sus implicaciones para la orientación educativa. Colombia* [Revisión Sistemática: Revista española de Orientación y psicopedagogía. Universidad de Bocayá. https://www.researchgate.net/publication/348598755_Educacion_inclusiva_Una_revision_sistemica_de_investigaciones_en_estudiantes_docentes_familias_e_instituciones_y_sus_implicaciones_para_la_orientacion_educativa
- Rivera, E. (2022). *Percepción sobre la educación inclusiva en estudiantes y padres de familia de una institución educativa de Lima-Perú*. Artículo: Revista Espacios. <https://www.revistaespacios.com/a22v43n07/a22v43n07p02.pdf>
- Rojas, K. (2023). *Ley General de la Persona con Discapacidad y su Reglamento. Gobierno del Perú*. Lima, Perú: <https://www.gob.pe/institucion/conadis/informes-publicaciones/223512-ley-general-de-la-persona-con-discapacidad-y-su-reglamento>
- Ruiz, F. (16 de octubre de 2023). *Educación inclusiva: conoce las barreras educativas que afectan a los niños con discapacidad*. Radio nacional. Lima, Perú: https://www.radionacional.gob.pe/noticias/actualidad/educacion_inclusiva-conoce-las-barreras-educativas-que-afectan-a-los-ninos-con-discapacidad
- Sanna, V (2022). *Inclusión educativa de niños/as con discapacidad en el nivel inicial. Experiencias en la ciudad de Lincoln. Provincia de Buenos Aires*. [Tesis de Doctorado: Universidad Nacional de San Martín]. <https://www.aacademica.org/2.congreso.internacional.de.ciencias.humanas/178.pdf>
- Sigüenza Campos, R. C. (2021). *El desempeño docente: bases teóricas que fundamentan los elementos para su evaluación*. Revista REDISED, 3(2), 126. <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/redised/article/view/2488/2484>
- Simón, Martínez, McWilliam, & Cañadas. (2022). *Educación inclusiva en el alumnado con TEA: Una revisión sistemática de investigaciones* [Revisión Sistemática: Revista española de Orientación y psicopedagogía. Universidad Autónoma de Madrid]. https://www.researchgate.net/publication/360283921_Educacion_inclusiva_en_el_alumnado_con_TEA_una_revision_sistemica_de_la_investigacion

- Stanovich, K. (2007). *¿Qué es la investigación aplicada y cuáles son sus principales características?* Blog de Postgrado. Publicado por comunicación institucional. Tijuana: Ibero: <https://blogposgrados.tijuana.ibero.mx/investigacion-aplicada/>
- Tenorio, P., Bedoya, A., & Quiñonez, C. (2017). Nuevas concepciones sobre el aprendizaje y las teorías que las respaldan. *Ciencias de la educación*, 3 (1), 372-377 <http:// DialnetNuevasConcepcionesSobreElAprendizajeYLasTeoriasQue-6134919.pdf>
- UNESCO. (2020). La atención y educación de la primera infancia: Que debe saber acerca de la atención y la educación de la primera infancia. <https://www.unesco.org/es/early-childhood-education>
- UNESCO. (2021). Inclusión en la atención y la educación de la primera infancia: informe sobre inclusión y educación. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379502_spa
- Urquiza, A; Pazmiño, D & Minango, R (2022). *Administración de la educación primaria: Efectos percibidos de calidad y satisfacción de los padres de familia*. 593 Digital Publisher CEIT, 7(6-2), 59-72. Universidad Católica de Ecuador. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-2.1571>
- Velasco, M. (2025). *Estrategias de inclusión educativa para el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en niños y niñas con necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad. Ecuador [Tesis de Maestría: Universidad Andina Simon Bolivar. Area de Educacion]*. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/10280/1/T4483-MINE-Velasco-Estrategias.pdf>
- Villavicencio, L. (2010). El constructivismo kantiano según Rawls como fundamento de los derechos humanos. *Frónesis*. 17(1), 23-52. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-62682010000100004

ANEXO

Anexo 01: Matriz de consistencia

GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES / CATEGORÍAS	METODOLOGÍA
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024	<p>PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>PROBLEMA ESPECÍFICO ¿Cómo se relaciona la dimensión fiabilidad con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión seguridad con el desempeño docente en instituciones</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: El grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS La dimensión fiabilidad del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>OBJETIVO ESPECÍFICO Determinar la relación que existe entre la dimensión fiabilidad de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024</p>	<p>V. GRADO DE SATISFACCION Es el grado de conformidad que tiene el padre de familia sobre los servicios que el docente de la entidad educativa brinda al estudiante.</p> <p>V. DESEMPEÑO DOCENTE: Es cuando el docente tiene el dominio de las competencias y los desempeños con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes.</p>	<p>-Dimensión fiabilidad -Dimensión seguridad -Dimensión capacidad de respuesta -Dimensión empatía -Dimensión elementos tangibles -Dimensión interacción humana</p> <p>-Dimensión: Se comunica en forma satisfactorio con las familias. -Dimensión conoce y atiende satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes.</p>	<p>Tipo: -Según finalidad: Básica -Según su alcance por objetivos: Correlacional -Según su naturaleza: Cuantitativa -Según alcance temporal: Transversal Métodos: hipotético deductivo Diseño: Descriptivo correlacional Población y muestra: Padres de familia de estudiantes inclusivos Población: 50 Muestra: 30 Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta al padre de familia Instrumento cuestionario</p>

	<p>educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión capacidad de respuesta con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión empatía con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión elementos tangibles con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión interacción humana con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p>	<p>La dimensión seguridad del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>La dimensión capacidad de respuesta del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>La dimensión de la empatía del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión seguridad de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión capacidad de respuesta de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024</p> <p>Determinar la relación que existe entre dimensión empatía de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024</p>			<p>Métodos de análisis de investigación: Descriptivo - Correlacional</p>
--	---	--	--	--	--	--

	<p>educativas de Nuevo Chimbote 2024?</p>	<p>educativas de Nuevo Chimbote 2024. La dimensión de los elementos tangibles del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>educativas de Nuevo Chimbote 2024. La dimensión de interacción humana del padre de familia de estudiantes inclusivos se relaciona significativamente con el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p>	<p>Determinar la relación que existe entre dimensión elementos tangibles de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p> <p>Determinar la relación que existe entre dimensión interacción humana de los padres de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 02: Operacionalización de variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Grado de satisfacción de los padres de familia	Es el grado de conformidad que el padre de familia percibe sobre los servicios que el docente de la entidad educativa le brinda al estudiante.	Será medida por la escala de SERVQUAL, mediante el cuestionario para medir el grado de satisfacción.	Fiabilidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuándo usted tiene una duda o inquietud con respecto a su menor hijo el docente muestra un sincero interés en aclararlo? 2. ¿El docente le ha brindado información sobre el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a)? 3. ¿El docente le ha brindado recomendaciones útiles para apoyar el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a) en el hogar? 4. El docente motiva a todos los alumnos a que progresen lo más posible, no sólo aquellos que tienen más capacidades 	4 ítems	Cuestionario	Ordinal SI NO A VECES
			Seguridad	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿La conducta del docente de la institución educativa, le transmite confianza? 6. ¿Siente seguridad de la enseñanza que recibe su menor hijo (a) por parte del docente de la institución educativa? 7. ¿El profesor trata siempre con respeto a su hijo (a)? 	4 ítems		

				8. ¿Su hijo (a) participa/n regularmente con otros compañeros en actividades que se realizan en la institución educativa?			
			Capacidad de respuesta	9. ¿El docente de la institución brinda una atención oportuna y adecuada a los estudiantes y padres de familia? 10. ¿El docente de la institución educativa implementa métodos tecnológicos o herramientas didácticas para la enseñanza de su hijo (a)? 11. ¿El docente le brinda atención personalizada para conversar respecto de las preocupaciones que usted tiene sobre su hijo (a)?	3 ítems		
			Empatía	12. ¿Los horarios de atención del docente son adecuados para todos sus usuarios? 13. ¿El docente se preocupan por sus intereses de su hijo (a)? 14. ¿El docente fomenta la inclusión con sus demás compañeros de aula de su hijo (a)?	3 ítems		
			Elementos tangibles	15. ¿El aula cuenta con equipos modernos?	3 ítems		

				<p>16. ¿La infraestructura de la institución educativa es la adecuada para su hijo (a)?</p> <p>17. Los materiales didáctico u herramientas que el docente utiliza están adecuadas para el aprendizaje de su hijo (a)</p>			
			Interacción Humana	<p>18. ¿El docente se comunica con usted de manera clara? (Usa palabras que usted no entiende o palabras sencillas)</p> <p>19. ¿El docente lo trata con respeto?</p> <p>20. Participa usted en las actividades recreativas con su hijo (a) que el docente planifica.</p>	3 ítems		
Desempeño docente	Es cuando el docente tiene el dominio de las competencias y los desempeños con el propósito de lograr el aprendizaje	El instrumento que se utilizará es el cuestionario para medir el desempeño docente. Y será medida de acuerdo al manual de evaluación	Se comunica en forma satisfactoria con las familias.	<p>1. ¿El docente le ha brindado información sobre el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a)?</p> <p>2. ¿El docente le ha brindado recomendaciones útiles para apoyar el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a) en el hogar?</p> <p>3. ¿El docente se comunica con usted de manera clara? (Usa palabras que usted no entiende o palabras sencillas)</p> <p>4. ¿El docente lo escucha con atención cuando usted le habla?</p>	6 ítems	Cuestionario	Ordinal SI NO A VECES

	de todos los estudiantes.	del desempeño docente		<p>(Cuando usted le habla está atento a sus palabras)</p> <p>5. ¿El docente lo trata con respeto?</p> <p>6. ¿El docente está disponible para conversar sobre las preocupaciones que le aqueja con respecto a su hijo (a)?</p>			
			Conoce y atiende satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes.	<p>7. ¿El docente está atento a las necesidades físicas de su hijo (a)? (Ejem: Se da cuenta si su hijo (a) está cansado (a), soñoliento (a), etc.</p> <p>8. ¿El docente está atento a las necesidades afectivas de su hijo (a)? (Ej. Se da cuenta si su hijo (a) está triste, alegre, enojado, irritado, etc.</p> <p>9. ¿El docente trata siempre con respeto a su hijo (a)?</p> <p>10. ¿Usted considera que el profesor alguna vez ha maltratado a su hijo (a)?</p>	4 ítems		

Anexo 03: Instrumento para la recolección de datos.

Cuestionario para medir el grado de satisfacción

Estimados Padres de Familia se les agradece la colaboración para el desarrollo del presente cuestionario con el fin de determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024, a efectos de la culminación del trabajo de grado Maestría en educación inclusiva. Cabe destacar que sus aportes se emplearán con absoluta confidencialidad y exclusivamente para los fines antes descritos.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024

Indicaciones: Sírvase leer con atención cada pregunta, seguido coloque un check (✓) o (X) en la respuesta que se ajuste a la realidad.

DIMENSIÓN: Fiabilidad		SI	NO	NO SÉ
1.	¿Cuándo usted tiene una duda o inquietud con respecto a su menor hijo el docente muestra un sincero interés en aclararlo?			
2.	¿Estás satisfecho con la información que el docente le brinda sobre el desarrollo de su hijo (a)?			
3.	¿Ha obtenido resultados favorables con respecto al área académica de su menor hijo (a)?			
4.	El docente motiva a todos los alumnos a que progresen lo más posible, no sólo aquellos que tienen más capacidades			
DIMENSIÓN: Seguridad				
5.	¿La conducta del docente de la institución educativa, le transmite confianza?			
6.	¿Siente seguridad en la enseñanza que recibe su menor hijo (a) por parte del docente de la institución educativa?			
7.	¿Estás satisfecha con el trato que su menor hijo (a) recibe por parte del docente?			
8.	¿Su hijo (a) participa regularmente con otros compañeros en actividades que se realizan en la institución educativa?			
DIMENSIÓN: Capacidad de respuesta				
9.	¿El docente enseña todas las áreas curriculares sin excepción alguna a su menor hijo (a)?			
10.	¿El docente de la institución educativa implementa métodos tecnológicos o herramientas didácticas para la enseñanza de su hijo (a)?			
11.	¿Estás satisfecha con el actuar del docente frente a las necesidades educativas de su menor hijo (a)?			

DIMENSIÓN: Empatía				
12.	¿El docente es empático con usted y con su menor hijo (a)?			
13.	¿El docente se preocupa por sus intereses y emociones de su hijo (a)?			
14.	¿El docente fomenta la inclusión con sus demás compañeros de aula de su hijo (a)?			
DIMENSIÓN: Elementos tangibles				
15.	¿El aula cuenta con equipos modernos según las NEE de su menor hijo (a)?			
16.	¿La infraestructura de la institución educativa es la adecuada para su hijo (a)?			
17.	Los materiales didáctico y herramientas que el docente utiliza están adecuadas para el aprendizaje de su hijo (a)			
DIMENSIÓN: Interacción Humana				
18.	¿El docente destaca los logros de aprendizaje que ha obtenido su menor hijo (a)?			
19.	¿Siente que la institución y el docente son inclusivos con su menor hijo?			
20.	Participa usted en las actividades recreativas con su hijo (a) que el docente planifica.			

Cuestionario para medir el desempeño docente

Estimados Padres de Familia se les agradece la colaboración para el desarrollo del presente cuestionario con el fin de determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024, a efectos de la culminación del trabajo de grado Maestría en educación inclusiva. Cabe destacar que sus aportes se emplearán con absoluta confidencialidad y exclusivamente para los fines antes descritos.

Objetivo: Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024

Indicaciones: Sírvase leer con atención cada pregunta, seguido coloque un check (✓) o (X) en la respuesta que se ajuste a la realidad.

PREGUNTAS		SI	NO	NO SÉ
Desempeño: Se comunica en forma satisfactoria con las familias				
Aspecto: Calidad de la comunicación con las familias para brindar información y recomendaciones sobre sus hijos e hijas.				
1.	¿El docente le ha brindado información sobre el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a)?			
2.	¿El docente le ha brindado recomendaciones útiles para apoyar el desarrollo o aprendizaje de su hijo (a) en el hogar?			
3.	¿El docente se comunica con usted de manera clara? (Usa palabras que usted no entiende o palabras sencillas)			
Aspecto: Disposición del docente para comunicarse con las familias en un clima de respeto.				
4.	¿El docente lo escucha con atención cuando usted le habla? (Cuando usted le habla está atento a sus palabras)			
5.	¿El docente lo trata con respeto?			
6.	¿El docente está disponible para conversar sobre las preocupaciones que le aqueja con respecto a su hijo (a)?			
Desempeño: Conoce y atiende satisfactoriamente las necesidades de los estudiantes				
Aspecto: Atención a las necesidades físicas y afectivas de los estudiantes de acuerdo con sus características individuales en un clima de respeto.				

7.	¿El docente está atento a las necesidades físicas de su hijo (a)? (Ejem: Se da cuenta si su hijo (a) está cansado (a), soñoliento (a), etc.			
8.	¿El docente está atento a las necesidades afectivas de su hijo (a)? (Ej. Se da cuenta si su hijo (a) está triste, alegre, enojado, irritado, etc.			
9.	¿El docente trata siempre con respeto a su hijo (a)?			
10.	¿Usted considera que el profesor alguna vez ha maltratado a su hijo (a)?			

Anexo 04: Ficha técnica

Nombre Original del instrumento:	Encuesta sobre la satisfacción del padre de familia.		
Autor y año:	ORIGINAL: Karen Lisbeth Fernandez Jara 2022		
	ADAPTACIÓN: Lluvica Yuleysi Periche Buiza 2024 Juliana Rosario Prado Saenz 2024		
Objetivo del instrumento:	Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.		
Usuarios:	Dirigido a padres de familia de estudiantes inclusivos.		
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Aplicación del instrumento en forma presencial.		
Validez:	Mg. Wilvelde Toribio Ponte Paredes. Mg. María Lourdes Méndez Sáenz. Mg. Jannet Patricia Vásquez Castañeda.		
Confiabilidad del Instrumento:	Padres de familia participantes de nuestra prueba piloto.		
	Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
	Grado de satisfacción	0,811	20
Nombre Original del instrumento:	Evaluación ordinaria del desempeño docente		
Autor y año:	ORIGINAL: Ministerio de Educación 2020		
	ADAPTACIÓN: Lluvica Yuleysi Periche Buiza 2024 Juliana Rosario Prado Saenz 2024		
Objetivo del instrumento:	Determinar la relación que existe entre el grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos y el desempeño docente en instituciones educativas de Nuevo Chimbote 2024.		
Usuarios:	Dirigido a padres de familia de estudiantes inclusivos.		
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Aplicación del instrumento en forma presencial.		
Validez:	Mg. Wilvelde Toribio Ponte Paredes. Mg. María Lourdes Méndez Sáenz. Mg. Jannet Patricia Vásquez Castañeda.		
Confiabilidad del instrumento:	Padres de familia participantes de nuestra prueba piloto.		
	Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
	Desempeño docente	0,711	20

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		✓				
03		X				
04		X				
05	X					
06		X				
07	X					
08	X					
09		X				
10		X				
11		X				
12	X					
13		X				
14		X				
15	X					
16		X				
17	X					
18	X					
19	X					
20		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

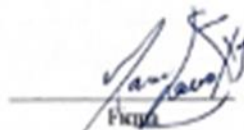
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems		✓		
Amplitud de contenido		✓		
Redacción de los ítems		✓		
Claridad y precisión		✓		
Pertinencia		✓		

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES Méndez Suárez María Lourdes.

COLEGIATURA: 0902502461

DNI: 467502



Fecha: 05/09/2024

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		Y				
02		Y				
03		Y				
04		X				
05	X					
06	Y					
07		Y				
08	X					
09		X				
10	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

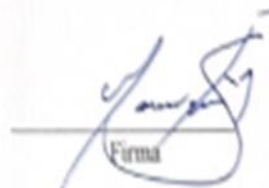
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems		X		
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los ítems		X		
Claridad y precisión		X		
Pertinencia		X		

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Méndez Sáenz María Lourdes

COLEGIATURA: 0902502461

DNI: 46175017


Firma

Fecha: 05/09/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Wilvelder Toribio Ponte Paredes
- 1.2 Institución donde labora: CEBE 03 "Cristo Jesús"
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:
*Cuestionario para medir el grado de satisfacción
- 1.4 Autores del instrumento:
*Periche Buiza, Lúvica Yuleysi. *Sáenz Prado, Juliana Rosario.
- 1.5 Título de la Investigación: Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	27	33	39	45	51	57	63	69	75	81	87	93	99	105	111
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.													X							
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.														X						
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X						
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad													X							
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas														X						
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos													X							
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.													X							
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico													X							
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.													X							

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: BUENA Lugar y Fecha: Nvo. Chimbote, 05/09/2024

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 42642203 Teléfono 974155235

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				-
02		X				
03		X				
04	X					
05		X				
06	X					
07	X					
08		X				
09	X					
10	X					
11	X					
12		X				
13	X					
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

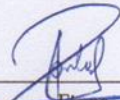
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: *Ponte Paredes Wilvelder Toribio*

COLEGIATURA: *C.Ps. P. n° 15215*

DNI: *42642203*


Mg. Wilvelder T. Ponte Paredes
PSICÓLOGO
Fecha: *06/09/2024*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Wilvelder Toribio Ponte Paredes
- 1.2 Institución donde labora: CEBE 03 "Cristo Jesús"
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:
*Cuestionario para medir el desempeño docente
- 1.4 Autores del instrumento:
*Periche Buiza, Llúvica Yuleysi. *Sáenz Prado, Juliana Rosario.
- 1.5 Título de la Investigación: Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100					
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.														X											
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.														X											
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica														X											
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X											
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X											
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas														X											
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos														X											
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.														X											
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X											
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.														X											

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Buena Lugar y Fecha: Nuevo Chimbote 05/09/2024

.....
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI 42642203 Teléfono 974155235

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítem s	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

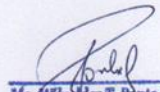
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: *PONTE PAREDES WILVELDER TORIBEO*

COLEGIATURA: *C. Ps. P. 15215*

DNI: *42642203*


Mg. Wilvelder T. Ponte Paredes
PSICÓLOGO
C. Ps. P. 15215

Firma

Fecha: 05/09/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Jannet Patricia Vasquez Castañeda
- 1.2 Institución donde labora: CEBE 01 - SANTA
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación:
*Cuestionario para medir el grado de satisfacción
- 1.4 Autores del instrumento:
*Periche Buiza, Lúvica Yuleysi. *Sáenz Prado, Juliana Rosario.
- 1.5 Título de la Investigación: Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.													X							
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X			
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica													X							
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica														X						
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad														X						
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																X				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos													X							
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.														X						
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														X						
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: BUENA Lugar y Fecha: Nvo. Chimbote 06/09/2024

Vásquez
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 32978767 Teléfono 943651003.

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítem s	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				

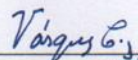
CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

 APELLIDOS Y NOMBRES: *Vasquez Castañeda Jannet Patricia.*

COLEGIATURA: —

 DNI: *32978767*

 Firma

Fecha: 06/09/2024

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítem s	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:APELLIDOS Y NOMBRES: *Vasquez Castañeda, Jannet Patricia.*

COLEGIATURA: —

DNI: *32978767**Vásquez G.*

Firma

Fecha: 06/09/2024

Anexo 06: Confiabilidad del Instrumento

Título de la investigación.	Grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024
Autoras	Juliana Rosario Prado Saenz Llúvica Yuleysi Periche Buiza
Tipo de Instrumento	Cuestionario
Variable	Grado Satisfacción
Coefficiente de confiabilidad utilizado	Alfa de Cronbach
Índice de confiabilidad alcanzado	0,811
Muestra aplicada	20
Tipo de Instrumento	Cuestionario
Variable	Desempeño Docente
Coefficiente de confiabilidad utilizado	Alfa de Cronbach
Índice de confiabilidad alcanzado	0,711
Muestra aplicada	20

Anexo 07: Carta de presentación



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 04 de setiembre de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 1175-2024/UCT-EPG-D

Mg. Mercedes Vilches Flores
INSTITUCIÓN EDUCATIVA "CRISTO REY"

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Lúvica Yuleysi Periche Buiza**, identificado con DNI N° 72467794, y **Juliana Rosario Prado Sáenz**, identificado con DNI N° 44966715, estudiantes del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024.**

Le presento a **Lúvica Yuleysi Periche Buiza** y **Juliana Rosario Prado Sáenz** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



Jorge Luis Brenis Ezebio
D. Jorge Luis Brenis Ezebio
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 05 de setiembre de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 1192-2024/UCT-EPG-D

Mg. Elena Laos Pineda
"I.E. N° 1570 PACIFICO"

De mi mayor consideración;


Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Llúvica Yuleysi Periche Buiza**, identificado con DNI N° **72467794**, y **Juliana Rosario Prado Sáenz**, identificado con DNI N° **44966715**, estudiantes del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PADRE DE FAMILIA DE ESTUDIANTES INCLUSIVOS CON EL DESEMPEÑO DOCENTE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NUEVO CHIMBOTE 2024**.

Le presento a **Llúvica Yuleysi Periche Buiza** y **Juliana Rosario Prado Sáenz** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,




Dr. Jorge Luis Brenes Eskobio
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

Anexo 08: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta la recolección de datos

CARTA DE AUTORIZACIÓN EMITIDA POR LA ENTIDAD EDUCATIVA

Nuevo Chimbote, 15 de octubre de 2024

Señora:
Mg. Mercedes Vilchez Flores
Directora – I.E. "Cristo Rey"

Presente.-

Por medio de la presente, la Institución Educativa "Cristo Rey", a cargo de la Mg. Mercedes Vilchez Flores, en su calidad de directora, autoriza a las Bns. Lluvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Sáenz, estudiantes de la Maestría en Educación Inclusiva de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", para realizar la aplicación de sus instrumentos de investigación del trabajo titulado:

"Grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote, 2024."

Esta autorización se emite con fines estrictamente académicos y de investigación, garantizando las facilidades necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades correspondientes dentro de la institución educativa.

Sin otro particular, se firma la presente en señal de conformidad y compromiso.



Mercedes R. Vilchez Flores
DIRECTORA I.E. 1563
CRISTO REY AMIGO DE LOS NIÑOS

Mg. Mercedes Vilchez Flores
Directora – I.E. "Cristo Rey"

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" – Facultad de Humanidades

CARTA DE AUTORIZACIÓN EMITIDA POR LA ENTIDAD EDUCATIVA

Nuevo Chimbote, 10 de octubre de 2024

Mg. Elena Laos Pineda
Directora – I.E. N° "1570 Pacífico"

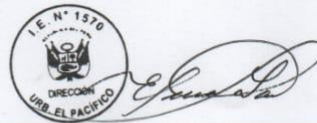
Presente.-

Por medio de la presente, la Institución Educativa N° 1570 Pacífico, a cargo de la Mg. Elena Laos Pineda, en mi calidad de directora, autorizó a las Brs. Lluvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Sáenz, estudiantes de la Maestría en Educación Inclusiva de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI", para realizar la aplicación de sus instrumentos de investigación del trabajo titulado:

"Grado de satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas de Nuevo Chimbote, 2024."

Esta autorización se emite con fines estrictamente académicos y de investigación, garantizando las facilidades necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades correspondientes dentro de la institución educativa.

Sin otro particular, se firma la presente en señal de conformidad y compromiso.



Mg. Elena Laos Pineda
Directora – I.E. "1570 Pacífico"

Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" – Facultad de Humanidades

Anexo 09: Consentimiento informado

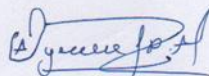
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras: Lúvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Saenz; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Anónimo

FIRMA: 

Fecha: 06/09 2024


CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras: Lúvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Saenz; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: ANÓNIMO

FIRMA: 

Fecha: 06/09/2024

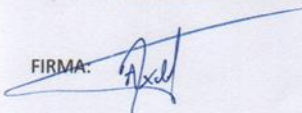
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras: Llúvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Saenz; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Anónimo

FIRMA: 

Fecha: 06/09/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Nosotras: Llúvica Yuleysi Periche Buiza y Juliana Rosario Prado Saenz; tenemos el agrado de dirigirnos a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con Grado de Satisfacción del padre de familia de estudiantes inclusivos con el desempeño docente de instituciones educativas Nuevo Chimbote 2024.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE: Andarima

FIRMA: 

Fecha: 06/09/2024

Anexo 10: Reporte de turnitin

Llúvica Yuleysi Periche Buiza

PERICHE BUIZA, LLÚVICA YULEYSI - PRADO SÁENZ, JULIANA ROSARIO

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:558974584

Fecha de entrega

20 feb 2026, 11:21 GMT-5

Fecha de descarga

20 feb 2026, 11:59 GMT-5

Nombre del archivo

PERICHE BUIZA, LLÚVICA YULEYSI - PRADO SÁENZ, JULIANA ROSARIO.docx

Tamaño del archivo

44.1 MB

108 páginas

20.888 palabras

120.945 caracteres




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 6%  Publicaciones
- 16%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet		
	repositorio.uct.edu.pe		2%
2	Internet		
	sigla.regionlambayeque.gob.pe		1%
3	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-12-02	<1%
4	Internet		
	hdl.handle.net		<1%
5	Internet		
	repositorio.ucv.edu.pe		<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-02	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo on 2024-08-02	<1%

Anexo 11: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Llúvica Yuleysi Periche Buiza

PERICHE BUIZA, LLÚVICA YULEYSI - PRADO SÁENZ, JULIANA ROSARIO

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:558974584

Fecha de entrega

20 feb 2026, 11:21 GMT-5

Fecha de descarga

20 feb 2026, 11:59 GMT-5

Nombre del archivo

PERICHE BUIZA, LLÚVICA YULEYSI - PRADO SÁENZ, JULIANA ROSARIO.docx

Tamaño del archivo

44.1 MB

108 páginas

20.888 palabras

120.945 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

