

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA OPORTUNA**  
**ATENCIÓN EN UNA DEMUNA DE ANCASH 2023**  
**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA**

**Br. Atoche Valverde, Fridda Angélica**  
<https://orcid.org/0000-0002-1525-0956>

**ASESOR**

**Mg. Rodríguez García, Alexander Máximo**  
<https://orcid.org/0000-0003-0579-6485>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión pública, desarrollo regional y local**

**TRUJILLO – PERÚ**

**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Alexander Máximo Rodríguez García, con DNI N° 18069488, como asesor del trabajo de investigación titulado “ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA OPORTUNA ATENCIÓN EN UNA DEMUNA DE ANCASH 2023”, desarrollado por la egresada Frida Angelica Atoche Valverde con DNI N° 73078181; del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....  
Mg. Alexander Máximo Rodríguez García

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*"A Dios, fuente de sabiduría y guía eterna, quien ha iluminado mi camino a lo largo de este arduo pero gratificante viaje académico. Con profunda gratitud por tu constante inspiración y fortaleza que han hecho posible este logro."*

*Atoche Valverde Frida Angélica*

## **AGRADECIMIENTO**

*A MI MADRE:*

*Por siempre impulsarme para sobresalir, por ser mi motivación y por forjarme valores para ser una profesional, gracias por tu apoyo incondicional.*

*Atoche Valverde Frida Angélica*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Atoche Valverde Fridda Angelica con DNI N° 73078181, egresado(s) del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy (damos) fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA OPORTUNA ATENCIÓN EN UNA DEMUNA DE ANCASH 2023”, en el cuál consta de un total de 56 páginas, en las que incluye 2 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



---

Atoche Valverde Fridda Angelica  
DNI. N°73078181

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación.....	22
2.2 Participantes de la investigación.....	22
2.3 Escenario de estudio.....	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	22
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	22
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	39
ANEXOS.....	42
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	42
ANEXO 2: Instrumentos de objeto de aprendizaje abierto.....	44
ANEXO 3: Matriz de categorías y subcategorías.....	45
ANEXO 4: Carta de presentación.....	47
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	48
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	49
ANEXO 7: Validación de instrumentos.....	50
ANEXO 8: Reporte Turnitin.....	56

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como problema: ¿Cuál es la estrategia de gestión que mejora la oportuna atención en una DEMUNA de Ancash? por lo cual estaríamos hablando de una investigación básica por su finalidad y descriptiva por su profundidad, con un enfoque cualitativo de diseño no experimental y de corte transversal. Al respecto, se aplicó como herramienta de recojo de datos, la guía de entrevista, teniendo como resultado, que los entrevistados para mejorar la oportuna atención se debería incrementar las capacitaciones, atención personalizada, la recepción de casos adecuada, cumplir con los plazos y realizar seguimiento continuos a los diferentes casos, en consecuencia todo ello permite tomar medidas oportunas para proteger los derechos de los niños y adolescentes, en situaciones que requieren intervención inmediata.

***Palabras clave:*** estrategia, gestión, oportuna atención y usuario

## ABSTRACT

The problem of this thesis was: What is the management strategy that improves timely care in a DEMUNA of Ancash?, for which we would be talking about a basic research for its purpose and descriptive for its depth, with a qualitative approach of non-experimental and cross-sectional design. In this regard, the interview guide was applied as a data collection tool, with the result that the interviewees, in order to improve timely attention, should increase training, personalized attention, receive appropriate cases, meet deadlines and carry out continuous monitoring of the different cases, consequently all of this allows timely measures to be taken to protect the rights of children and adolescents, in situations that require immediate intervention.

***Keywords:*** strategy, management, timely attention and user.

## ANEXO 8: REPORTE TURNITIN

### ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA MEJORAR LA OPORTUNA ATENCIÓN EN UNA DEMUNA DE ANCASH 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uct.edu.pe](https://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo