

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



PROCESO ADMINISTRATIVO Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL
EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA
PÚBLICA CHIMBOTE AÑO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Sagastegui Balta, Piero Alexander
<https://orcid.org/0009-0007-0709-0415>

Br. Zavaleta Castillo, Jhonatan Yino
<https://orcid.org/0000-0002-3546-1304>

ASESOR

Dr. Luna Rioja, Carlos Hugo
<https://orcid.org/0000-0002-1433-4752>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión Pública y desarrollo regional y local

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Carlos Hugo Luna Rioja con DNI N° 43277410, como asesor del trabajo de investigación titulado: “PROCESO ADMINISTRATIVO Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE AÑO 2023”, desarrollada por el egresado Piero Alexander Sagastegui Balta con DNI N° 72695933 y el egresado Jhonatan Yino Zavaleta Castillo con DNI N° 71539090, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Carlos Hugo Luna Rioja

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Agradezco profundamente a mi madre, Irma Castillo, por ser la persona que, a pesar de las adversidades, siempre me alienta y motiva para seguir adelante con su apoyo incondicional. También a mi padre, Hugo Zavaleta, por ser una constante fuente de soporte en mi vida. A mis abuelos Eugenio Castillo y Abilia Romero, han sido siempre una presencia constante, ofreciéndome su apoyo, sabios consejos y un cariño inmenso

Jhonatan Yino Zavaleta Castillo

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a mis padres, Henry Sagastegui y Guadalupe Balta, cuyo amor sin límites y sacrificios han sido mi guía. Este logro es el resultado de sus enseñanzas, afecto y apoyo continuo.

Piero Alexander Sagastegui Balta

AGRADECIMIENTO

Con agradecimiento y certeza, expreso mi gratitud a todos aquellos que, de diversas maneras, contribuyeron a la realización de este trabajo y, con su perseverancia, me proporcionaron la fuerza necesaria para completar esta tarea. Doy gracias a Dios por otorgarme vida y salud, y a mi familia. A mis padres y abuelos, por su constante apoyo y confianza en mí a lo largo de mis estudios.

Jonatan Yino Zavaleta Castillo

Agradezco a Dios por concederme la fortaleza y sabiduría necesarias para culminar esta tesis. Expreso mi gratitud a mi director de tesis, Mg. Carlos Hugo Luna Rioja, por su orientación invaluable. También agradezco a mi familia, amigos y colegas por su apoyo incondicional. Este logro no habría sido posible sin su contribución y respaldo.

Piero Alexander Sagastegui Balta

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Piero Alexander Sagastegui Balta con DNI N°72695933 y Jhonatan Yino Zavaleta Castillo con DNI N°71539090, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “PROCESO ADMINISTRATIVO Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE AÑO 2023”, en el cuál consta de un total de 72 páginas, en las que incluye 8 tablas y más un total de páginas en anexos.

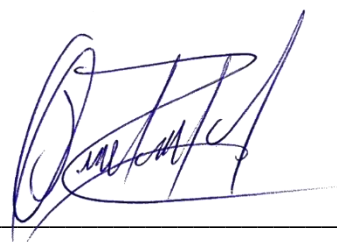
Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Piero Alexander Sagastegui Balta

DNI N° 72695933



Zavaleta Castillo Jhonatan Yino

DNI N° 71539090

ÍNDICE

| | |
|---|------|
| Declaratoria de Originalidad..... | ii |
| Autoridades universitarias..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| II. METODOLOGÍA..... | 23 |
| 2.1 Enfoque, tipo..... | 23 |
| 2.2 Diseño de investigación | 23 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 23 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos | 24 |
| 2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información | 24 |
| 2.6 Aspectos éticos en investigación..... | 25 |
| III. RESULTADOS | 26 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 32 |
| V. CONCLUSIONES..... | 35 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 37 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 39 |
| ANEXOS | |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información | 43 |
| ANEXO 2: Ficha técnica | 45 |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables | 46 |
| ANEXO 4: Carta de presentación..... | 48 |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la unidad que faculta el recojo de datos | 49 |
| ANEXO 6: Consentimiento informado | 50 |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia | 58 |
| ANEXO 8: Validación de instrumentos..... | 59 |
| ANEXO 9: Reporte Turnitin | 72 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 01. Prueba de normalidad (Proceso administrativo Efectividad Institucional) | 26 |
| Tabla 02. Análisis general en referencia a proceso administrativo y sus dimensiones | 27 |
| Tabla 03. Análisis general en referencia a la efectividad institucional y sus dimensiones..... | 28 |
| Tabla 04. Prueba de correlación entre las variables proceso administrativo y efectividad institucional..... | 29 |
| Tabla 05. Prueba de correlación entre la dimensión planificación y variable efectividad institucional..... | 29 |
| Tabla 06. Prueba de correlación entre la dimensión organización y variable efectividad institucional..... | 30 |
| Tabla 07. Prueba de correlación entre la dimensión dirección y variable efectividad institucional | 30 |
| Tabla 08. Prueba de correlación entre la dimensión control y variable efectividad institucional | 31 |

RESUMEN

La presente investigación titulada "Proceso administrativo y efectividad institucional en la escuela de educación superior pedagógica pública chimbote año 2023" tuvo como objetivo principal determinar la influencia de los procesos administrativos en la efectividad institucional de la Escuela de Superior Pedagógica Pública de Chimbote, año 2023. Donde se tuvo como metodología de estudio aplicada, descriptivo-explicativo de tipo no experimental y de corte transversal. Así mismo la muestra consistió en 50 empleados de la EESPP, quienes fueron encuestados utilizando un cuestionario compuesto por 46 preguntas cerradas, distribuidas entre dos variables: 25 para la primera y 21 para la segunda. Como resultado a esto, se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.894, indicando una alta fiabilidad del instrumento (>0.800). La prueba estadística realizada mediante la correlación Rho de Spearman reveló una correlación positiva significativa entre las variables, con un valor de 0.696. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa (H_a) y se rechazó la hipótesis nula (H_0), concluyendo que existe una relación moderadamente positiva entre los procesos administrativos y la efectividad institucional. Esto demuestra que el proceso administrativo tiene una influencia positiva y significativa en la efectividad global de la institución.

Palabras clave: proceso administrativo, efectividad institucional, efectividad global.

ABSTRACT

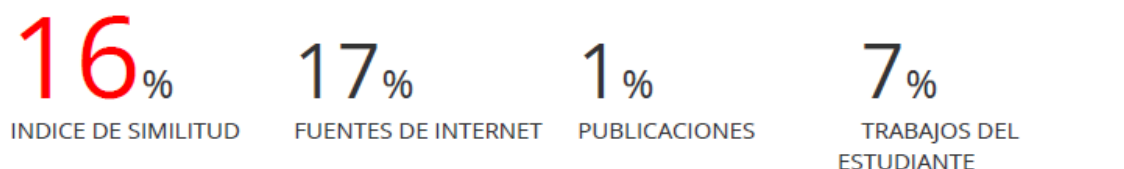
The present research titled "Proceso administrativo y efectividad institucional en la escuela de educación superior pedagógica pública chimbote año 2023" aimed to determine the influence of administrative processes on *institutional effectiveness* at the Public Pedagogical Higher School of Chimbote, year 2023. The applied methodology was descriptive-explanatory, non-experimental, and cross-sectional. The sample consisted of 50 employees of the EESPP, who were surveyed using a questionnaire with 46 closed-ended questions, distributed across two variables: 25 for the first variable and 21 for the second. As a result, a Cronbach's alpha coefficient of 0.894 was obtained, indicating high reliability of the instrument (>0.800). The statistical test conducted using Spearman's Rho correlation revealed a significant positive correlation between the variables, with a value of 0.696. Therefore, the alternative hypothesis (H_a) was accepted, and the null hypothesis (H_0) was rejected, concluding that there is a moderately positive relationship between administrative processes and *institutional effectiveness*. This demonstrates that the administrative process has a positive and significant influence on the *overall effectiveness* of the institution.

Keywords: administrative process, institutional effectiveness, overall effectiveness.

ANEXO 9: REPORTE TURNITIN

PROCESO ADMINISTRATIVO Y EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA CHIMBOTE AÑO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet | 9% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.untumbes.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 4 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 5 | repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%