

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y
DESARROLLO INTEGRAL



LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO PATAZ
2024

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRA EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y
DESARROLLO INTEGRAL

AUTORES

Br. Guzmán Zambrano, Marlenia
<https://orcid.org/009-0003-1999-2628>
Br. Sevillano Domínguez, Juana Angelica
<https://orcid.org/009-003-7208-1030>

ASESOR

Dr. Castillo Cabrera, Rafael Luis Alberto
<https://orcid.org/0000-0001-6804-5852>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Ética empresarial y gobernanza cooperativa

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Dr. Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera con DNI N°45236444, como asesor del trabajo de investigación titulado: “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO PATAZ 2024”, desarrollada por la egresada Juana Angelica Sevillano Domínguez con DNI N°47739907 y la egresada Marlenia Guzmán Zambrano con DNI N°10670753, del Programa de Maestría en: ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Rafael Luis Alberto Castillo Cabrera

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis hijos que son mi razón de ser y me ayudan a ser mejor cada día, me impulsan a mejorar y crecer profesionalmente.

A mi esposo que es mi complemento y mi apoyo en todo este proceso.

A mi madre que me dio la vida.

AGRADECIMIENTO

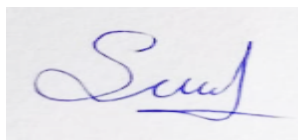
A la universidad católica de Trujillo por haberme formado en esta maestría, a mis docentes y a Dios por el hermoso regalo de la Vida, así como por el don de perseguir y alcanzar mis metas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Juana Angelica Sevillano Domínguez con DNI N°47739907 y Marlenia Guzmán Zambrano con DNI N°10670753, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO PATAZ 2024”, en el cuál consta de un total de 86 páginas, en las que incluye 9 tablas y 4 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Marlenia Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1 Enfoque, tipo	25
2.2 Diseño de investigación	25
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES.....	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	49
ANEXO 2: Ficha técnica	52
ANEXO 3: Operacionalización de variables	54
ANEXO 4: Consentimiento informado	55
ANEXO 5: Matriz de consistencia.....	60
ANEXO 6: Validación de instrumentos.....	62
ANEXO 7: Reporte Turnitin	86

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación es encontrar la relación entre la variable responsabilidad social y el desempeño laboral, la investigación fue de un enfoque cuantitativo y de tipo aplicado, se aplicó a una muestra de 50 docentes de una institución educativa de la provincia de Pataz a los cuales se aplicó dos cuestionarios, uno por cada una de las variables, las cuales estuvieron divididos por dimensiones y fueron validados por expertos. Se realizó la prueba de normalidad obteniendo como resultado 0.00 siendo muy significativo y demostrando que no sigue una distribución normal, teniendo que usar la prueba de RH Spearman, se aplicó la estadística descriptiva y la estadística inferencial, en donde se evidencio como resultado una correlación de 0.933 siendo una correlación positiva alta y un nivel de significancia positiva de 0.00, llegándose a la conclusión que existe una relación entre la variable y entre cada una de las dimensiones de estas y recomendando la importancia de la responsabilidad social dentro de una institución educativa.

Palabras clave: responsabilidad social, desempeño laboral, correlación

ABSTRACT

The main objective of the research is to find the relationship between the social responsibility variable and job performance. The research had a quantitative and applied approach, it was applied to a sample of 50 teachers from an educational institution in the province of Pataz. which two questionnaires were applied, one for each of the variables, which were divided by dimensions and were validated by experts. The normality test was carried out, obtaining 0.00 as a result, being very significant and demonstrating that it does not follow a normal distribution, having to use the RH Spearman test, descriptive statistics and inferential statistics were applied, where a correlation of 0.933 being a high positive correlation and a positive significance level of 0.00, reaching the conclusion that there is a relationship between the variable and between each of their dimensions and recommending the importance of social responsibility within an educational institution.

Keywords: social responsibility, job performance, correlation

I. INTRODUCCION

La Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia la ciencia y la Cultura UNESCO (2018) se indicó que el educador con una formación adecuada poseerá las herramientas y estrategias necesarias para asegurar un programa de alta calidad para el estudiantado y alcanzar los objetivos establecidos en la agenda 2030. Tal como lo expresa la Organización de Estados Americanos (OEA, 2008) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID): la Responsabilidad Social abarca una política de calidad ética del desempeño de la organización, que se encarga de la gestión responsable, de los impactos internos que resulten internos y externos, solucionando continuamente los problemas diagnosticados en colaboración con las partes interesadas y/o afectadas. Así también, instituciones internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2022), desempeñan un rol importante en la responsabilidad social asegurando que las condiciones de trabajo sean justas y seguras para todos los trabajadores a nivel mundial, que exista igualdad de oportunidades, velando por la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzado.

Desde el contexto internacional, la responsabilidad social como modelo de gestión en instituciones educativas de educación básica regular es vista como una estrategia de acción que promueve el desarrollo sostenible, genera impactos positivos en la comunidad, mejora las condiciones humanas, económicas y ambientales, en cuanto se refiere al rol de servicio orientado a enfrentar los graves problemas que padece la sociedad y a la vez conduzca hacia una gestión eficiente. En cuanto al desempeño laboral según informe sobre mercado laboral de la OIT (2022), el 25% de los empleados no se sienten valorados en sus trabajos, expone que cuanto mayor la igualdad, diversidad e inclusión de una empresa, mayor es la innovación, la productividad y el rendimiento laboral. Sin embargo, solo la mitad de los encuestados para el estudio constató que la diversidad y la inclusión están identificadas y dotadas de recursos en la cultura y la estrategia de sus centros de trabajo. Situación que evidencia que la empresa debe incluir en sus estrategias de gestión la responsabilidad social, por la repercusión positiva que tendrá en el buen desempeño de sus colaboradores. Sin embargo, a pesar de que hay un marco jurídico, social y político para el desarrollo de la responsabilidad social, muchas empresas optan por seguir el modelo tradicional de gestión, basado en obtener la mayor rentabilidad posible sin tomar en cuenta la demanda social y la relación que debe existir entre comunidad y empresa.

Un ejemplo es el entorno sueco presenta una problemática significativa en relación con la satisfacción laboral vinculada a las condiciones laborales y el bienestar profesional de los

educadores. En este contexto, se identifican, entre otros factores, discrepancias con colegas o directivos, la insatisfacción con la carga docente, la limitada autonomía, especialmente entre los docentes de menor experiencia, la falta de incentivos y las condiciones propias para su labor (Toporova et al.,2021).

Según la Organización Panamericana de la Salud, el entorno laboral es esencial para la salud emocional de los empleados y debe ser el bien más valioso tanto de los individuos como de las naciones. Este enfoque no se limita únicamente al estímulo laboral, sino que abarca la productividad y todas las ventajas que la institución puede proporcionar cuando el individuo se siente bien en su entorno laboral (Escobedo, 2020). En consecuencia, el eje fundamental para una educación eficiente y efectiva es el rendimiento docente, dado que fomenta la preparación óptima del educando mediante la aplicación de metodologías pedagógicas, es decir, una preparación para el avance y desarrollo profesional (Escribano, 2018). Además, la labor pedagógica de los educadores en el aula trasciende la simple transmisión de conocimientos para proporcionar estrategias cognitivas que promuevan la autonomía y la reflexión del estudiante. No obstante, cuando existen deficiencias en la didáctica y metodología, el educador no logrará generar transformaciones en el estudiantado (Pérez et al., 2018).

A nivel nacional, nuestro país se caracteriza por ser pobre de empresas que aplican en su gestión, la responsabilidad social, sin embargo, se conoce de este tema, pero no la aplican en sus prácticas empresariales. Según estudios de la universidad Esan, el 100% de empresas conoce sobre la Responsabilidad Social, pero solo el 15% de estas reconoce que debe implementarlo y el 5% lo aplica (Ventura, 2021). Actualmente, según el ranking empresarial de reputación corporativa, MERCO-Perú 2022, las cinco empresas top en este rubro son: Interbank, BCP, Backus, Alicorp, BBVA y si buscamos instituciones educativas en el ranking, encontramos muy pocas, situación que refleja la falta de conciencia y poca importancia prestada a este tema. Es importante señalar que la responsabilidad social no es simplemente un medio para obtener los recursos necesarios para sobrevivir. Más bien, también debería servir como una experiencia mutuamente satisfactoria que encienda el deseo de aprender entre los estudiantes y fomente un sentido de confianza y conexión con el mundo que los rodea. Al presentarles a los niños las complejidades de la vida en un ambiente seguro y familiar, podemos ayudarlos a organizar y comprender mejor sus ideas, lo que los llevará a una experiencia educativa más efectiva en la comunidad escolar.

En Perú, un preocupante 76% de la fuerza laboral manifiesta insatisfacción en su empleo, identificando como factores contribuyentes los ingresos insuficientes y las condiciones

laborales desfavorables (Ackerman International, mencionado en La República, 2020). Es evidente que se ha otorgado relevancia a las labores pedagógicas, dado que ejercen una influencia significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; como menciona, Cancho (2020), los ambientes laborales pueden albergar discrepancias entre cada miembro de la entidad educativa, y sus interacciones se distinguen por su ausencia. Esto incide en el progreso en la optimización del rendimiento docente en la nación. Asimismo, Flores (2019), se señaló que el desafío en el rendimiento docente se manifiesta en la reducción de la eficacia en los procesos de aprendizaje de los alumnos. Este fenómeno se correlaciona con la falta de meticulosidad en la planificación de las actividades pedagógicas, la falta de comprensión de la realidad del estudiante en relación con sus procesos de aprendizaje y la gestión deficiente de las competencias a cultivar en el marco del buen desempeño docente.

Un desafío adicional en relación con la interacción entre la institución educativa y la comunidad radica en una relación fundamentalmente establecida con los progenitores y representantes. Esta relación se configura de manera unidireccional, desde la institución educativa hacia la comunidad, y se limita a aspectos estrictamente académicos de los estudiantes. Existe una escasez de espacios para encuentros alternativos que fomenten la vinculación escuela-familia, o para que la comunidad pueda interactuar libremente con la institución educativa (Madrid et al, 2019).

Sin embargo, si analizamos el desempeño laboral, desde la perspectiva del docente, es un tema que causa presión constante, por un lado, ser evaluados para cumplir con las altas expectativas académicas, y por la otra cara de la moneda, la falta de reconocimiento puede llevar a un agotamiento profesional y a una disminución de su desempeño laboral, que tendría impacto negativo en la calidad de la enseñanza, lo que afectaría el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Además, el trabajo docente abarca las prácticas pedagógicas, el dominio de los planes y programas, el manejo de los métodos pedagógicos, los estilos de enseñanza, la relación con los alumnos y la capacitación y actualización de los docentes para mantener y desarrollar sus competencias. Para asegurar el cumplimiento de todos estos requisitos, es vital que la gestión educativa sea contemporánea y eficiente, dando respuestas adecuadas y oportunas.

A nivel local, según informe del Ministerio de Educación (2015), en la provincia de Pataz el atraso escolar es mayor en nivel secundaria que en primaria, (29.8%), estadística que es un tema preocupante para quienes gestionan las instituciones educativas, bajo este contexto, las instituciones educativas deben formular estrategias enfocadas en su problemática que les brinden soluciones en el corto plazo. Es por ello, que se requiere de un personal educativo

comprometido, responsable y humanista, que vaya más allá de las necesidades del estudiante, con consciencia clara de su función de formar futuros individuos para la vida, pero basados en el compromiso ambiental.

Esto nos llevó a formular la siguiente pregunta general, ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?, asimismo los problemas específicos, (a) ¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógica en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?, (b) ¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?, (c) ¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?.

La investigación encuentra su justificación a nivel teórico, ya que se basa en los aportes teóricos extraídos de la revisión de fuentes bibliográficas sobre las variables responsabilidad social y desempeño laboral, que comprende la práctica de la responsabilidad social en la gestión, que permita el mejor desempeño de los docentes, aparte de tener en cuenta lo establecido por el Ministerio de Educación. Asimismo, permite la construcción de modelos e hipótesis que detallen cada variable y su conexión.

Se justifica metodológicamente ya que el objetivo primordial de este estudio es determinar la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral; para ello, se utilizarán instrumentos para recoger datos sobre los problemas percibidos, que permitan identificar y determinar el grado de relación entre estas variables.

A nivel social se justifica ya que beneficia a la comunidad de Pataz, quienes se verán beneficiados por los programas que las instituciones educativas puedan desarrollar en favor de la comunidad, asimismo los docentes identificarán competencias que contribuyan a mejorar su desempeño profesional. También beneficia a toda la comunidad escolar al mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje con actividades vivenciales en favor del medio ambiente y comunidad. Por último, el uso de estrategias de gestión como la responsabilidad social favorece la conexión entre la comunidad y la identidad docente como componente necesario de la tarea educativa de mejorar el aprendizaje de los alumnos.

La investigación se basa en el objetivo general, el cual guía nuestra investigación. Determinar la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024. Asimismo se plantearon los objetivos específicos, (a) Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógica una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, (b)

Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, (c) Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024.

Se formula la hipótesis general, la cual daremos respuesta en la contratación de resultados, Existe relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024. Asimismo, las hipótesis específicas, (a) Existe relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencias Pedagógicas en la institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024, (b) Existe relación entre la Responsabilidad Social y la dimensión Desempeño Laboral en una institución educativa, nivel secundario de Pataz, 2024, (c) Existe relación entre la Responsabilidad Social y la dimensión Actualización Profesional en la institución educativa, nivel secundario de Pataz, 2024.

Se realizó una búsqueda en diferentes bases de datos indexadas buscando antecedentes desde la visión internacional, nacional y local, encontrando la siguiente información. Para Chicomin (2023) en su trabajo de investigación realizado en Ecuador, titulado Responsabilidad Social universitaria en instituciones de educación superior del cantón Machala-Ecuador en el marco de la agenda 2030, el principal objetivo del estudio es analizar las acciones de responsabilidad social universitaria al interior de las instituciones de educación superior del Cantón Machala en Ecuador, en su alineamiento con la Agenda 2030. La metodología adoptada para la investigación es el enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. Se realizó una encuesta ofreciendo un cuestionario digital compuesto por 16 preguntas policotómicas cerradas diseñadas según la conocida escala Likert. Alineadas con los ODS, las IES de Machala poseen sólidas estrategias RSU que refuerzan su conexión con el medio ambiente a partir de resultados de investigación. Se puede inferir que las IES están motivadas, y el Estado ecuatoriano está comprometido, a mejorar la calidad de la educación superior en el contexto del ODS 4 de la Agenda 2030.

Rodríguez et al., (2023) en su investigación que se realizó en Venezuela. La responsabilidad social ha forjado relaciones con el dominio educativo desde el contrato social al que están sujetas las instituciones educativas. Con base en estos vínculos, el propósito de este estudio fue examinar las características de la función docente desde la perspectiva de la responsabilidad social, adoptando un enfoque ético. Se aplicó una metodología documental mediante una revisión sistemática de la literatura existente en relación con el tema en cuestión. Los hallazgos iniciales indican que la responsabilidad social educativa requiere un educador cuyas características éticas se orienten hacia un ejercicio comprometido con: la instrucción y

difusión de valores cívicos y éticos, la promoción de la interacción entre la institución educativa y su entorno, el fomento de una institución educativa abierta y sin barreras físicas ni disciplinarias, motivado por la organización de colectivos sociales en situación de vulnerabilidad y la educación para el desarrollo sostenible. Las consideraciones finales se orientan hacia la eliminación de obstáculos entre la institución educativa y la comunidad con el objetivo de lograr un ambiente equitativo, diverso y sostenible.

Espinoza y Abeiga (2024) el trabajo, originario de Ecuador, llevo por título Responsabilidad Social y Calidad Académica en Estudiantes de Séptimo Grado de la Escuela de Educación Básica Particular Fundación 'PROHOY. El enfoque de la investigación es cuantitativo, con un diseño no experimental y un alcance descriptivo correlacional. La población de estudio está compuesta por 52 estudiantes de séptimo grado de la Escuela de Educación Básica Particular Fundación "PROHOY". Los resultados obtenidos muestran que un 46,2% de los estudiantes afirma que sus docentes siempre fomentan el trabajo en equipo. Además, el 44,2% considera que sus maestros siempre promueven el respeto y la empatía, mientras que el 40,4% señala que sus docentes siempre los dirigen a actividades que benefician a la escuela o a la comunidad. En cuanto a temas de justicia y equidad, el 38,5% de los estudiantes afirma que sus maestros los abordan siempre. En cuanto al cuidado del entorno, un 36,5% dice que los docentes siempre los impulsan a practicarlo. Además, el 57,7% de los estudiantes recibe casi siempre retroalimentación sobre su desempeño en clase, y el 48,1% considera que lo aprendido en clase es siempre relevante para su vida. La conclusión principal del estudio es que la responsabilidad social tiene una influencia significativa en la calidad académica de los estudiantes. Los docentes que promueven valores como el respeto, la empatía, el trabajo en equipo y el cuidado del entorno contribuyen positivamente al ambiente educativo, lo que, a su vez, mejora la percepción de la calidad académica. Además, los estudiantes que internalizan estos valores tienden a tener una visión más positiva de la calidad económica de su comunidad. Este hallazgo subraya la importancia de integrar la responsabilidad social en los procesos educativos, ya que no solo forma a los estudiantes como mejores ciudadanos, sino que también mejora su desempeño académico y su relación con su entorno social y económico.

Murillo (2023) la responsabilidad social conlleva la consecución de la participación docente y estudiantil en la Unidad Educativa Galo Plaza Lasso ubicada en la parroquia Julcuy del Cantón Jipijapa. El Proyecto Educativo Institucional constituye el instrumento en el que se articulan los valores y principios que la institución educativa declara perseguir y, en particular, el papel que le asigna a la responsabilidad social dentro de su comunidad educativa. La necesidad de implementar esta propuesta se centra en el déficit en rendimiento académico, un

problema que suscita preocupación a nivel global en la actualidad. Este fenómeno se manifiesta en ciertas naciones que exhiben cifras alarmantes de adolescentes que no logran los aprendizajes exigidos conforme a los estándares de calidad educativa establecidos. Esto conlleva consecuencias adversas como ausentismo, deserción, desmotivación, reprobación del año académico, frustraciones personales, temor al fracaso, pérdidas económicas para el estado que destina recursos a la educación y descontento en el entorno familiar. Los propósitos se centraron en la formulación de una estrategia pedagógica que facilitó la realización de tareas científicas plasmadas. La investigación se apoyó en metodologías cualitativas y cuantitativas, empleando técnicas de encuesta e instrumentos de recolección de datos como el diagnóstico preliminar. Estas metodologías fueron aplicadas respectivamente a 19 estudiantes. Los hallazgos derivados de la validación de los datos pertinentes evidenciaron la progresión que experimentaron los participantes en el proyecto en términos de habilidades exhibidas previo y posterior a la implementación de la estrategia propuesta en este proyecto de tesis. Esto evidencia que se lograron los objetivos propuestos y que se abordó la problemática planteada.

Escudero et al., (2023) el estudio se tituló Responsabilidad Social Organizacional. Estudio de caso del Colegio Santa Isabel de Hungría, Santiago de Chile se llevó a cabo en Santiago de Chile con el objetivo de determinar la existencia de responsabilidad social organizacional (RSO) en el Colegio Santa Isabel de Hungría. La investigación evaluó las políticas, medidas y prácticas de la institución en relación con la sostenibilidad y su impacto en la organización. El enfoque de la investigación fue mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos, con un diseño exploratorio, descriptivo y explicativo. La población de la investigación estuvo compuesta por 92 empleados del colegio, de los cuales se seleccionó una muestra del 30%, es decir, 27 personas (17 docentes y 10 asistentes). Además, se entrevistaron a 4 representantes del consejo escolar y del comité de bienestar. Los resultados obtenidos a través de las encuestas y entrevistas mostraron una percepción positiva sobre las medidas de responsabilidad social implementadas por el colegio. Un 90% de los encuestados evaluaron positivamente la gobernanza, destacando la transparencia y comunicación de la institución. En cuanto a los derechos laborales, un 95% de los participantes indicaron que el colegio cumple adecuadamente con las normativas laborales, mientras que un 96% consideró que los derechos humanos son respetados y promovidos dentro de la institución. En términos de medio ambiente, el 89% de los encuestados señalaron que, aunque las medidas implementadas son adecuadas, aún existen áreas de mejora, especialmente en la concienciación ambiental. El 96% consideró que el colegio fomenta el desarrollo comunitario a través de actividades solidarias y voluntariado. Las prácticas operativas también fueron muy bien valoradas, con un 98% de

aprobación, destacando la transparencia y eficiencia en la gestión. Finalmente, el 98% de los encuestados opinó que el colegio valora a su comunidad educativa, brindando un servicio de calidad a estudiantes y apoderados. En conclusión, el Colegio Santa Isabel de Hungría ha integrado de manera exitosa prácticas socialmente responsables en su estructura organizativa, especialmente en áreas como gobernanza, derechos laborales y derechos humanos. Sin embargo, se identificaron oportunidades de mejora en aspectos como la concienciación ambiental y la capacitación laboral para continuar fortaleciendo su responsabilidad social organizacional.

A nivel de nuestro país se encontró los siguientes antecedentes de información siendo los principales los que a continuación se detallan. Montes (2024) el objetivo del estudio fue determinar relación entre la gestión administrativa y el rendimiento laboral en las docentes de una institución educativa pública de nivel inicial del distrito de San Miguel, Perú 2024. Metodológicamente corresponde a un estudio de tipo básica, una investigación básica, pura o fundamental que se efectúa con el objetivo de ampliar el conocimiento en la ciencia social y administrativa y que no tiene una aplicación inmediata. El nivel corresponde a una descriptiva, transversal, y correlacional. La muestra estuvo constituida por el personal docente y directivo de la institución educativa Emilia Barcia Boniffatti de San Miguel siendo un número de 26 personas. Los hallazgos señalan que, en relación con la gestión administrativa, el 84.6% (22) de los educadores estimó que el nivel de gestión administrativa implementado por la institución educativa era adecuado. En contraposición, el 15.4% (4) de los docentes consideró que el nivel de gestión administrativa era promedio. Por otro lado, el 0% de los educadores percibe que este nivel de gestión es insuficiente. En cuanto al desempeño laboral, el 84,6% (22) de los docentes calificó como alto el esfuerzo laboral de sus compañeros en las instituciones educativas, seguido por el 15,4% (4) de los docentes que calificaron el desempeño laboral como medio. Se concluye que existe relación entre Gestión Administrativa y Rendimiento laboral, donde se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman positivo alto $r = 0.705$ y un valor de probabilidad $p = 0.000$ menor al nivel de significancia del 5% (0.05).

Cutipa y Quilla (2023) dentro del contexto de una educación de alta calidad, los actores educativos desempeñan un papel político en el proceso de administración escolar, con el objetivo de garantizar el compromiso y la responsabilidad con los aprendizajes del estudiante. Esto se debe a que las transformaciones educativas ocasionadas por diversos factores ambientales y la globalización demandan políticas de carácter holístico. Esto conlleva tener en cuenta su repercusión en la sociedad y emprender acciones para optimizar el bienestar social. En consecuencia, el objetivo de esta disertación fue establecer la correlación existente entre la

Responsabilidad Social y los Compromisos de Gestión Escolar como actores estratégicos de una institución educativa de nivel primario ubicada en el distrito La Molina, Lima. Este estudio se adscribe a un estudio correlacional de naturaleza transeccional, adoptando el paradigma positivista y aplicando un enfoque cuantitativo no experimental. La población seleccionada consistió en 92 actores estratégicos, a quienes se le aplicó dos cuestionarios correspondientes a cada variable investigada. Los descubrimientos de correlación (rho de Spearman) ponen de manifiesto la presencia de relaciones significativas y favorables entre las variables examinadas ($r=0.54$); adicionalmente, las cuatro dimensiones de Responsabilidad Social vinculadas a la educación mantienen una vinculación directa con los Compromisos de Gestión Escolar. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que las hipótesis planteadas fueron aceptadas.

Para Miraval (2020) en su investigación titulada, Responsabilidad social y desempeño docente en la Universidad Nacional de Ucayali, el objetivo de esta investigación fue establecer la correlación entre la responsabilidad social y la calidad del desempeño docente. El estudio emplea la metodología de diseño transeccional correlacional, y 116 estudiantes, así como 101 trabajadores, componen el grupo de muestra. Se distribuyeron dos cuestionarios distintos entre los participantes para garantizar la fiabilidad y precisión. Estos cuestionarios fueron evaluados mediante el coeficiente estadístico alfa de Cronbach, resultando en una puntuación de 0,809 para el cuestionario de desempeño docente y de 0,913 puntos para el cuestionario de responsabilidad social. Para tabular los datos se utilizó el estadístico de Pearson, el cual arrojó una correlación insignificante y negativa (-0,005) con resultados no significativos de 0,957. Como tal, no hay evidencia convincente que sugiera que el desempeño docente en la Universidad Nacional de Ucayali se vea significativamente impactado por los niveles de capacitación profesional y cívica, la gestión responsable, la gestión del conocimiento y la participación sociales entre los docentes y el personal.

Para Olivos (2020) en su investigación titulada, Modelo de responsabilidad social universitaria para la mejora continua de una universidad particular de Nuevo Chimbote, 2020, tuvo como objetivo desarrollar un Modelo de Responsabilidad Social Universitaria para mejorar una universidad específica, se empleó un método descriptivo transversal para recopilar datos cuantitativos. El diseño no experimental utilizado tuvo como objetivo lograr una representación intencionada de la muestra, que estuvo compuesta por 127 docentes universitarios. Con el fin de recopilar información sobre los cuatro procesos fundamentales de la responsabilidad social universitaria (gestión, educación, investigación y extensión), se utilizó un cuestionario de 32 preguntas como instrumento principal para recopilar los datos de la encuesta. Para garantizar la claridad y exactitud de la información recopilada, el cuestionario

fue validado y encontrado confiable con una puntuación de 0,987 por dos expertos. De los hallazgos se puede concluir que, en materia de responsabilidad social universitaria, el 42,5% de la muestra presentó niveles altos, mientras que el 38,6% presentó niveles bajos y sólo el 18,9% tuvo niveles regulares. Esto nos dice que una gran proporción de educadores aún no ha internalizado plenamente las políticas institucionales que promueven el desarrollo óptimo de la RSU, en línea con el modelo de calidad de Sineace. Por ello, se recomienda introducir un modelo de mejora continua de la Responsabilidad Social Universitaria, que implicaría la integración de los cuatro procesos fundamentales de la universidad.

Para Ayala (2022) en su investigación titulada, Responsabilidad Social Universitaria Desde Una Perspectiva Del Docente, el objetivo propuesto de la investigación es evaluar los efectos que la responsabilidad social universitaria tiene en la educación. Se empleó una metodología cuantitativa descriptiva, utilizando un cuestionario de cuatro dimensiones (que incluyen capacitación, cognición, gestión organizacional y participación social), basada en las recomendaciones de Vallaeys (2009). El resultado de este estudio muestra los beneficios de los proyectos sociales universitarios para el personal de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales (UANL), quienes han experimentado un desarrollo significativo, tanto a nivel profesional como personal, como resultado de su involucramiento.

A nivel local se encontró los siguientes antecedentes de información, comenzando por los siguientes. Para Santisteban (2023) en su trabajo denominado, responsabilidad social interna y el desarrollo profesional de los trabajadores en la corporación educativa Harvar E.I.R.L., Trujillo, 2022, tuvo como objetivo explorar la correlación entre la progresión de los profesionales empleados en Harvar E.I.R.L. y su responsabilidad social interna, este análisis se ejecutó con un objetivo científico. Aplicado dentro de los confines urbanos de Trujillo, para este estudio se adoptó un enfoque cuantitativo, adoptando un diseño de investigación no experimental con un componente transversal. Nuestra muestra y población de investigación eran idénticas y estaban compuestas por 25 personas empleadas por la corporación educativa, cuyas edades oscilaban entre 18 y 65 años. Utilizamos un instrumento de investigación para establecer una correlación entre variables, lo que finalmente reveló una correlación de Pearson de 0,838. Nuestra investigación concluye con un resultado revelador: el 63% de los encuestados afirmó que la responsabilidad social interna y el desarrollo profesional de los trabajadores están en concordancia.

Huaman (2023) el propósito de la investigación fue establecer la correlación entre el liderazgo y el rendimiento de los docentes en el Entorno de Educación Infantil (IEP), Los niños Medio Mundo Végueta 2019, un estudio cuantitativo de naturaleza básica, con un diseño no

experimental, y un nivel de confiabilidad excepcional. Los hallazgos revelaron una correlación positiva entre los objetivos y expectativas, con un coeficiente de correlación $\rho = 0.766$, los recursos estratégicos, con un valor $\rho = 0.638$, la planificación, evaluación de la enseñanza y el currículo, con un valor $\rho = 0.761$, y la garantía de un entorno ordenado y el rendimiento de los docentes. Se deduce que existe una correlación entre el liderazgo del director y el rendimiento de los educadores en la Educación Infantil y Primaria del Milenio, según Medio Mundo Végueta 2019.

Para Cabrera (2023) en su trabajo de investigación, Percepción de la responsabilidad social empresarial e intención de compra en clientes de un centro de estimulación temprana, Trujillo, Perú 2022, con el objetivo de medir el impacto de la Responsabilidad Social Empresarial en la intención de compra de los clientes en un Centro de Estimulación Temprana, se realizó un estudio. La investigación fue cuantitativa y utilizó un diseño no experimental, transversal a nivel explicativo. Los participantes se limitaron a 48 padres que residían en Trujillo y comprendían una población predeterminada. Como instrumento de la encuesta se utilizó el cuestionario, el cual empleó una escala tipo Likert ordinal. Se descubrió en la localidad de Trujillo, Perú 2022 que la intención de compra de los clientes de un Centro de Estimulación Temprana está considerablemente influenciada por su percepción de Responsabilidad Social Empresarial. Se determinó que el factor de percepción de RSE tenía una significación inferior a 0,001 ($0,001 < 0,05$), como lo muestra la prueba inferencial Chi-cuadrado de Pearson, con una puntuación de 41,389. Esto demuestra que, al administrar un programa de RSE adecuado que apoye a los miembros de la comunidad, se puede aumentar el número de padres que buscan los servicios del centro de estimulación.

Zeñas (2023) la finalidad de este estudio fue establecer la correlación entre la motivación y el rendimiento laboral en los docentes de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023. El estudio se efectuó mediante un diseño de investigación no experimental, de naturaleza transversal-correlacional, con una población muestral total de 61 educadores presentes en la institución educativa en la actualidad. La metodología empleada fue la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario. Los hallazgos de la investigación revelaron una correlación significativamente positiva baja entre la motivación y el rendimiento laboral en los educadores de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023 ($p\text{-valor } 0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.389). De igual manera, se pudo establecer una correlación significativa positiva moderada entre la necesidad de logro y el rendimiento laboral ($p\text{-valor } 0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.536), positiva baja entre la necesidad de poder y el rendimiento laboral ($p\text{-valor } 0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.264), y positiva baja entre la necesidad de

afiliación y el rendimiento laboral (p -valor $0.000 < 0.05$; Rho Spearman = 0.352) Como conclusión principal, se evidencia una correlación negativa baja entre la motivación y el rendimiento laboral entre los docentes de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023. La totalidad de los datos recabados establece una base robusta para futuras investigaciones de características análogas, así como para comprender la realidad de la institución y el contexto en el que opera.

Para Olaguibel (2022) en su trabajo denominado, Difusión de la responsabilidad social universitaria: Estrategias de comunicación en la Universidad Nacional de Trujillo, el objetivo es evaluar cómo las estrategias de comunicación impactan la difusión de iniciativas de responsabilidad social dentro de las universidades. Se empleará una metodología de Teoría Fundamentada para el análisis cualitativo. La guía de observación se utilizará para entrevistar al jefe del Área de Responsabilidad Social, mientras que una guía de Grupo Focal interrogará a 9 voluntarios del Equipo de Voluntariado de la UNT sobre sus insights para una difusión efectiva. Una sugerencia importante fue la producción audiovisual, que se investigó más a fondo para determinar las estrategias óptimas para su implementación. A partir del análisis de la difusión actual se ideó un plan para producir este tipo de formatos.

Se encontró información que respalda la teoría en forma de bases teóricas con diversos autores por cada variable y por cada dimensión que conforman la investigación que se viene realizando.

Con respecto a la primera variable responsabilidad social, se encontró a Zenck y Rios (2022) señalan que, a través de un comportamiento ético y transparente, el desarrollo sostenible es el resultado de asumir la responsabilidad de gestionar el impacto de las decisiones y actividades propias en la sociedad y el medio ambiente.

Noguera (2020) señala que, al dividir la responsabilidad en tres fases, se observa que la primera implica el nacimiento del concepto sin un verdadero marco, con empresas que se dedican a actividades como la filantropía y la asistencia social por iniciativa propia. En la segunda fase, que comenzó en las últimas cinco décadas del siglo XX, hubo una comprensión más distinta de las acciones corporativas, en la que también se consideraban la protección del medio ambiente y los intereses públicos. La tercera fase destaca la relación entre las empresas y el Estado, donde las regulaciones priorizan sus intereses económicos con poco beneficio para la sociedad.

Para Ormaza et al, (2020) señala que la responsabilidad Social (RS) es altamente adaptable a cualquier tipo de organización, independientemente de su ubicación o actividad. Su principal objetivo es evaluar y reconocer cómo estas entidades contribuyen al desarrollo

sostenible, convirtiéndolo en una parte crucial de los objetivos centrales de cualquier organización. Al hacerlo, las organizaciones pueden asegurarse de estar equipadas para afrontar cualquier desafío que puedan enfrentar en sus respectivos entornos.

Se tomó en cuenta dos dimensiones con respecto a la variable responsabilidad social, La primera dimensión compromiso con la comunidad y la segunda dimensión medio ambiente. La primera dimensión Compromiso con la comunidad, Según Zenck y Rios (2021) La pobreza, el cambio climático, la prosperidad y la desigualdad son sólo algunas de las tensiones sociales y desafíos globales que requieren atención y acción inmediata de todos nosotros. Compromiso comunitario significa reconocer estos problemas que aquejan a nuestro mundo, que están interconectados y exigen nuestra atención. Todos deben tomar conciencia de la urgente necesidad de justicia y paz, mientras abordamos la degradación ambiental como parte de este esfuerzo. Según Vallaeys (2008) las empresas tienen el deber de mejorar sus condiciones operativas y perfeccionar sus procesos para mejorar la responsabilidad social. Deberán asimilar metodologías novedosas de gestión en su régimen de planificación e implementación, difundiéndolas y mostrando su cumplimiento de estándares de calidad en responsabilidad social y sostenibilidad. La eficacia de estas medidas depende en gran medida del enfoque de la empresa hacia la inversión comunitaria con una mirada holística que implica valores éticos, respeto por las personas y el medio ambiente. Cuando las empresas se hacen cargo y abordan los desafíos socioeconómicos que enfrenta la comunidad, se logran estándares más altos de responsabilidad social.

La segunda dimensión el medio ambiente, está basado en los siguientes autores, empezando con Burgui (2011), señala que la integración de elementos humanos y naturales en la búsqueda de una sostenibilidad que beneficie a ambas partes ha hecho recientemente que la responsabilidad ambiental sea cada vez más prominente en diversos ámbitos. Esta rama ética busca prácticas laborales eficientes que se alineen con este objetivo. Cualquier acción o decisión que toma la empresa tiene una repercusión sobre su entorno o medioambiente, ya sea al consumir recursos naturales (materias primas, energía, etc.) o al ofrecer sus productos terminados contaminando. Esta es razón suficiente para comprometerse a contribuir a un desarrollo sostenible y económicamente viable, satisfaciendo las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras (Martínez, 2007). Según, Gallardo y Sánchez (2013), señalan que es crucial expresar conciencia ambiental respecto a la conservación de energía, reduciendo los efectos desfavorables y siendo conscientes de las implicaciones negativas que pueden surgir de los propios productos y procesos de una organización. Se puede proteger el medio ambiente y prevenir daños innecesarios si se tienen en cuenta. Además, la

comunidad aprecia los esfuerzos por sostener la ecología a través de comportamientos ecológicos.

Con respecto a la segunda variable desempeño laboral se encontró la siguiente información la cual respaldara la investigación tanto en la variable como en las dimensiones. Según Palací, (2005) señala que el desempeño laboral es el valor esperado por la empresa respecto al comportamiento y acciones conductuales que un individuo realiza en un período de tiempo”. Estas conductas, de un mismo o varios individuos en diferentes momentos temporales a la vez, contribuirán a la eficiencia organizacional.

La evaluación del desempeño es una valoración del comportamiento de un trabajador, el cargo y cuál es la aptitud más adelante; toda evaluación es un periodo es para alentar o resolver su desempeño, la sublimidad y sus capacidades de un empleado (Chiavenato, 2007). En cambio, para Koontz y Weihrich (2013) señalan que la productividad exige eficacia y eficiencia en el desempeño de la organización y en el desempeño individual. La eficacia es el logro de los objetivos. La eficiencia es el logro de lo fines con una cantidad mínima de recursos. Los administradores no pueden saber si son productivos hasta que conocen sus metas y las de la organización.

Se tomo en cuenta para la segunda variable 3 dimensiones las cuales son: Competencias pedagógicas, Involucramiento laboral y Actualización Profesional. La primera dimensión Competencia Pedagógica según Arévalo (2017) señala que la competencia es la capacidad de realizar adecuadamente la tarea, específicamente, dichos talentos y habilidades permiten a los individuos cumplir con sus objetivos. También Alaya & Lizana (2019) señalan que es como una síntesis de información, capacidad, aptitud, habilidad, actitud y valor que contribuye a la transformación de un contexto complejo, entre los conocimientos asociados a esa realidad. Como resultado de lo anterior, creemos que las capacidades y el conocimiento siempre responden a la dinámica social cambiante.

Asimismo, Campana (2016) enfatiza que la competitividad comienza con una secuencia de comportamientos, conocimientos y talentos únicos que permiten a una persona completar una tarea o dar solución a un desafío específico. Cabe destacar que las competencias se construyen a partir de las principales experiencias y vivencias de las personas, las cuales les permiten funcionar bien en sus tareas cotidianas.

Según Botero (2019), señala que la importancia de este término proporciona una base para la creación de una variedad de enfoques pedagógicos que darán forma a la dirección de la escuela. Fusiona esfuerzos individuales destinados a mejorar el avance integrado de los estudiantes mediante la promoción de su capacidad para relacionarse con su entorno. Facilita

el cultivo de una atmósfera que fomente el discurso educativo entre todas las partes interesadas. Facilita la ampliación de las capacidades profesionales de los docentes capacitándolos para que ejerzan su ingenio e ingenio.

Con respecto a la segunda dimensión Involucramiento Laboral Carrillo et al (2013) señalan que se hace referencia a la vinculación de los trabajadores como un proceso libre y participativo que involucra decisiones que influyen en su actividad productiva. El objetivo es utilizar todo el potencial de los empleados para fomentar el compromiso y los buenos resultados de la organización. Este tipo de participación en el trabajo se limita a componentes específicos de la vida laboral. Barker (2007) señala que la mejora del clima laboral, la calidad del producto, la productividad de los equipos y, en definitiva, la competitividad de una empresa, vienen inducidas por la implicación en el trabajo, como suele decirse. Park (2015) Señalan que se puede lograr una mayor satisfacción e interés en el trabajo proporcionando a los empleados implicación en el trabajo y autonomía en la toma de decisiones, lo que también puede beneficiar a las empresas. El éxito de una organización está significativamente influenciado por la capacidad de involucrar a los empleados en el proceso de toma de decisiones.

Finalmente, la tercera dimensión Actualización Profesional, se define Según Ruiz (2020), se deben considerar dos áreas de la formación docente: de qué manera integrar la tecnología en la formación del profesor y de qué manera perfeccionar la formación docente a través del uso de la tecnología. Este planteamiento es reforzado por, quien enfatiza la necesidad de integrar tres componentes interconectados y en permanente comunicación en un sistema de educación en la que se basa en la utilización de herramientas tecnológicas educativas: el técnico, el organizativo y el pedagógico.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2017) y la Comisión Europea, entre otros, la educación es fundamental porque prepara a los estudiantes para la nueva sociedad del conocimiento, con el objetivo de desarrollar su capacidad creativa, su juicio crítico, su capacidad de tomar decisiones autónomas para resolver problemas y, lo más importante, convertirse en personas empáticas y con ganas de trabajar. Para lograrlo, es necesario que los profesores se formen de manera autónoma y de acuerdo con los estándares profesionales; además, las instituciones educativas deben estar equipadas de manera conveniente, con un currículo actualizado y flexible que satisfaga las necesidades de los estudiantes; y, lo más importante, se debe realizar una evaluación, con el objetivo de saber realmente cuánto ha aprendido el estudiante.

II. METODOLOGIA

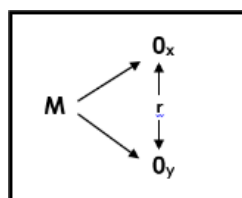
2.1. Enfoque y Tipo

El enfoque de la investigación es cuantitativo, al ser de carácter cuantitativo, este trabajo describe el comportamiento de las variables y su relación, permitiendo así una interpretación de los resultados y posterior implementación de mejoras. Aunque su propósito es básico, sigue siendo un enfoque valioso (Hernández et al, 2018).

2.2. Diseño de Investigación:

Es correlacional, según Hernández et al. (2018), quienes señalaron que este tipo mide, evalúa o recolecta datos básicos sobre conceptos relacionados con variables, así como el tamaño o composición de un objeto a investigar.

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:



Donde:

M = Representa a la muestra de estudio.

Ox = Observación realizada a la variable X: Responsabilidad Social

Oy = Observación realizada a la variable Y: Desempeño Laboral

r = Coeficiente de correlación.

2.3. Población, muestra y muestreo

La población lo conforman 124 docentes que laboran en instituciones educativas de nivel secundario en Pataz. Hernández et al. (2014) se sostiene que se refiere al conjunto completo de todos los casos que se alinean con un conjunto de especificaciones establecidas.

En relación con aspectos y criterios del estudio, la muestra será censal que lo constituyen 124 docentes que trabajan en las instituciones educativas del distrito de Pataz. Este constituye un subconjunto de la población objetivo de donde se recolectarán datos; además, debe ser previamente delimitado, ser específico y, finalmente, ser representativo de la totalidad de la población (Hernández et al., 2014).

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir, para fines de investigación, la selección de la muestra dependió de la accesibilidad de los

participantes a información relevante. (Hernández et al, 2018).

2.4. Técnica e Instrumento de recojo de datos

La técnica usada es la encuesta, cuyo objetivo es adquirir información sobre el tema de investigación a través de una secuencia de indagaciones dirigidas al grupo seleccionado (García y Sánchez, 2018).

El instrumento utilizado es el cuestionario, La variable objeto de estudio se cuantifica a través de un cuidadoso conjunto de preguntas estructuradas. Estas preguntas son de naturaleza cerrada y se centran en recopilar datos de la muestra de encuestados (García y Sánchez, 2020).

Por medio de la encuesta se empleó como instrumento el cuestionario que sirve en la medición de la Responsabilidad Social, el que toma en cuenta las siguientes dimensiones: Compromiso con la comunidad, Medio ambiente. La forma de aplicación de dicho instrumento es individual, con opciones de respuesta de: Siempre (5), Casi siempre (4), A Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1). Con un total de 20 ítems.

Asimismo, se usó el cuestionario para medir el desempeño laboral, el que consta de 3 dimensiones: Competencia Pedagógica, Involucramiento laboral y Actualización Profesional. La forma de aplicación de dicho instrumento es individual, con opciones de respuesta de: Siempre (5), Casi siempre (4), A Veces (3), Casi Nunca (2) y Nunca (1). Con un total de 17 ítems.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se utilizó en primer lugar la estadística descriptiva, colocando las tablas estadísticas y los gráficos de barras para el análisis de resultados, posteriormente se realizó uso de la estadística inferencial, utilizando el software SPSS 27. Asimismo, el coeficiente de correlación Spearman para determinar la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Según Rodríguez et al. (2018) manifiesta que los aspectos éticos es la acción por parte del investigador que emplea principios morales a un apartado de práctica. La investigación toma en cuenta que el fin único es utilizar los resultados para beneficios de la población de estudio.

Asimismo, se garantiza el anonimato, resaltando que su participación es libre. El valor ético de la no maleficencia al utilizar los resultados sólo para fines del estudio y no con intención de dañar a la persona; de otro lado, las citas están refrendadas por

las reglas que dispone las Normas APA séptima edición y las propias ideas de los investigadores.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de la variable Responsabilidad Social

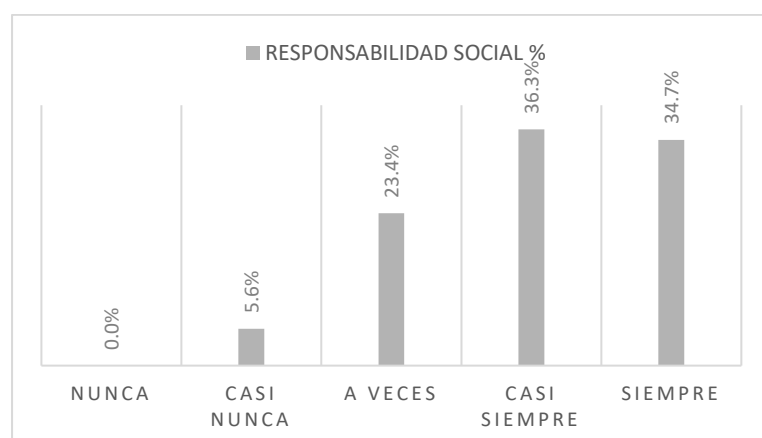
Nivel	RESPONSABILIDAD SOCIAL	
	f	%
Nunca	0	0.0%
Casi Nunca	7	5.6%
A Veces	29	23.4%
Casi Siempre	45	36.3%
Siempre	43	34.7%
Total	124	100%

Nota: Resultado por niveles de la variable responsabilidad social después de la aplicación del cuestionario.

En relación con la responsabilidad social, ninguna persona manifestó que nunca asume este tipo de compromiso. Un grupo reducido de 7 personas indicó que casi nunca lo hace, mientras que 29 personas señalaron asumir esta responsabilidad a veces. La mayor parte de los encuestados se distribuye entre los niveles más altos: 45 personas afirmaron que practican la responsabilidad social casi siempre, y 43 personas indicaron que lo hacen siempre.

Figura 1

Porcentaje de la variable Responsabilidad Social



Nota: La figura muestra los resultados en porcentaje después de la aplicación del instrumento.

De acuerdo con la tabla 1 y la figura 1, los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los encuestados presenta un nivel elevado de responsabilidad social. En efecto, el 36.3%

indicó que “casi siempre” actúa de manera socialmente responsable, mientras que el 34.7% señaló que “siempre” lo hace. Esto representa un 72.6% del total, lo cual refleja una tendencia positiva hacia comportamientos comprometidos con el entorno y la comunidad. Por otro lado, el 23.4% de los participantes manifestó que “a veces” asume una actitud responsable, lo que podría evidenciar cierta intermitencia en sus acciones, posiblemente influenciada por factores personales o contextuales. Solo el 5.6% declaró que “casi nunca” actúa con responsabilidad social, y ningún encuestado afirmó que “nunca” lo hace.

Tabla 2

Nivel de las dimensiones de la variable Responsabilidad Social

Nivel	Compromiso con la comunidad		Medio Ambiente	
	f	%	f	%
Nunca	0	0.0%	1	0.8%
Casi Nunca	9	7.3%	5	4.0%
A Veces	27	21.8%	29	23.4%
Casi Siempre	42	33.9%	51	41.1%
Siempre	46	37.1%	38	30.6%
Total	124	100%	124	100.0%

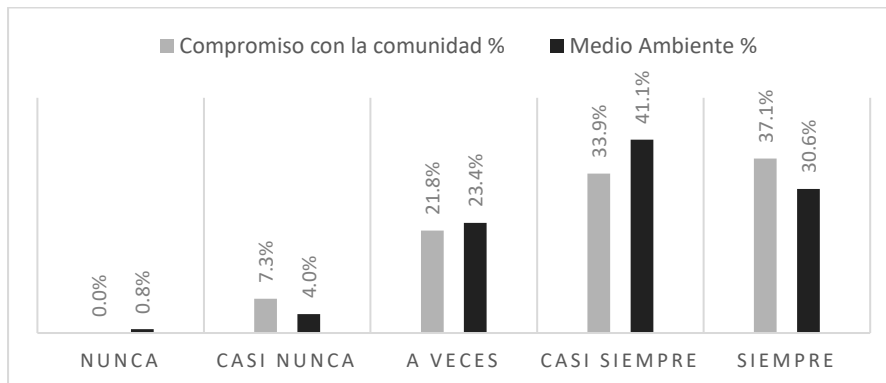
Nota: Resultado por niveles de las dimensiones de la variable responsabilidad social después de la aplicación del cuestionario.

En cuanto a la primera dimensión, compromiso con la comunidad, se observa que ninguna persona manifestó no comprometerse nunca, mientras que 9 personas indicaron comprometerse casi nunca. Un grupo moderado de 27 personas señaló que lo hacen a veces, mientras que una cantidad considerable, 42 personas, manifestó comprometerse casi siempre. Finalmente, el mayor número corresponde a quienes dijeron comprometerse siempre, con 46 personas.

Con respecto a la segunda dimensión, medio ambiente, 1 persona indicó no comprometerse nunca y 5 personas afirmaron hacerlo casi nunca. Un número más significativo, 29 personas, respondió que se comprometen a veces. El grupo más numeroso fue el que indicó comprometerse casi siempre, con 51 personas, seguido por 38 personas que afirmaron comprometerse siempre.

Figura 2

Porcentaje de las dimensiones de la variable Responsabilidad Social



Nota: La figura muestra los resultados en porcentaje después de la aplicación del instrumento.

De acuerdo con la tabla 2 y figura 2, con respecto a la dimensión en cuanto al compromiso de la comunidad, un 37.1% afirma que “siempre” se compromete con su comunidad y un 33.9% señala que lo hace “casi siempre”. Esto representa un 71% del total, lo cual refleja una actitud activa y sostenida hacia el bienestar colectivo. Asimismo, el 21.8% indica que “a veces” muestra compromiso, lo que sugiere un nivel moderado pero presente. Solo un 7.3% respondió que “casi nunca” se involucra, y ninguno marcó la opción “nunca”, lo que es positivo en términos generales.

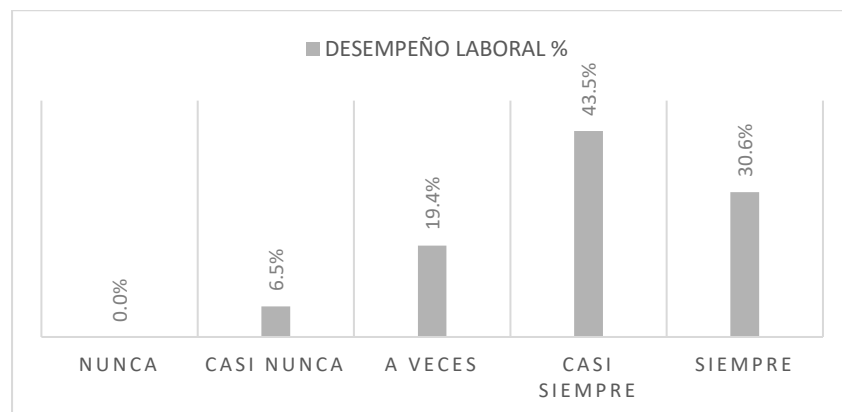
De acuerdo con la tabla 2 y figura 2, con respecto a la dimensión Respecto al medio ambiente, el 41.1% de los encuestados señaló que “casi siempre” actúa en favor del entorno, y el 30.6% afirmó que lo hace “siempre”. En conjunto, esto suma un 71.7%, porcentaje similar al obtenido en el compromiso comunitario. Un 23.4% indicó que “a veces” muestra interés o acciones relacionadas con el cuidado ambiental, mientras que solo el 4% dijo hacerlo “casi nunca” y el 0.8% reconoció que “nunca” se involucra en temas ambientales.

Tabla 3*Nivel del desempeño laboral*

Nivel	DESEMPEÑO LABORAL	
	f	%
Nunca	0	0.0%
Casi Nunca	8	6.5%
A Veces	24	19.4%
Casi Siempre	54	43.5%
Siempre	38	30.6%
Total	124	100%

Nota: Resultado de la variable desempeño laboral después de la aplicación del cuestionario.

Respecto al desempeño laboral, ninguna persona manifestó que nunca se desempeña adecuadamente. Un pequeño grupo de 8 personas indicó que casi nunca lo hace, mientras que 24 personas señalaron tener un desempeño adecuado a veces. La mayor proporción se concentra en los niveles superiores: 54 personas afirmaron desempeñarse bien casi siempre, y 38 personas indicaron que lo hacen siempre.

Figura 3*Porcentaje del desempeño laboral*

Nota: La figura muestra los resultados en porcentaje después de la aplicación del instrumento.

De acuerdo a la tabla 3 y figura 3, un 80% de los encuestados considera que el desempeño laboral, el 43.5% indicó que “casi siempre” muestra un buen desempeño en sus labores, mientras que el 30.6% afirmó que “siempre” lo hace. En conjunto, esto representa un 74.1%, lo que refleja una tendencia favorable hacia el cumplimiento eficiente y responsable de las funciones laborales. Por otro lado, el 19.4% señaló que “a veces” tiene un desempeño

adecuado, lo cual sugiere cierta irregularidad o variabilidad en su rendimiento. Solo un 6.5% indicó que “casi nunca” presenta un buen desempeño, y ninguno seleccionó la opción “nunca”, lo que refuerza la idea de una actitud predominantemente comprometida con el trabajo.

Tabla 4

Nivel de dimensiones del desempeño laboral

Nivel	Competencia pedagógica		Involucramiento laboral		Actualización profesional	
	f	%	f	%	f	%
Nunca	1	0.8%	0	0.0%	0	0.0%
Casi Nunca	21	16.9%	7	5.6%	6	4.8%
A Veces	20	16.1%	24	19.4%	23	18.5%
Casi Siempre	40	32.3%	48	38.7%	60	48.4%
Siempre	42	33.9%	45	36.3%	35	28.2%
Total	124	100%	124	100.0%	124	100.0%

Nota: Resultado por niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral después de la aplicación del cuestionario.

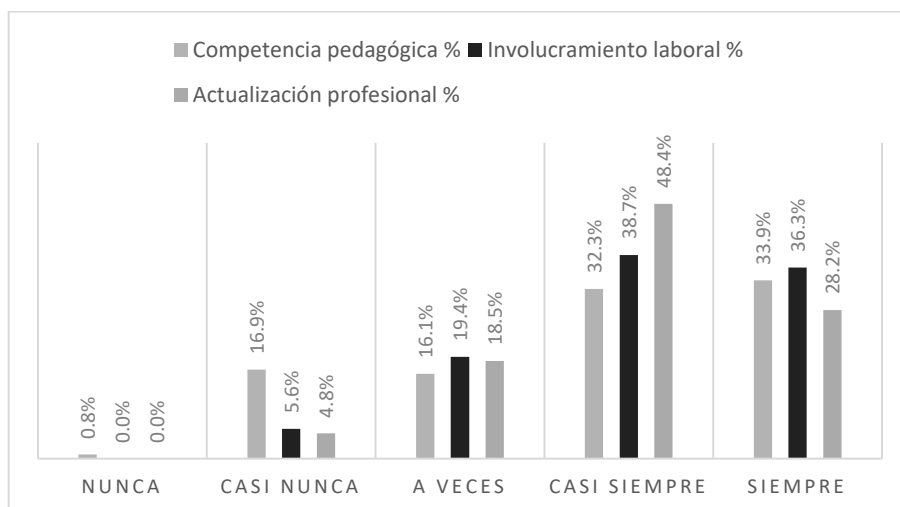
Con respecto a la primera dimensión competencia pedagógica, 1 persona señaló que nunca la aplica. 21 personas indicaron que casi nunca la desarrollan, mientras que 20 personas afirmaron que lo hacen a veces. La mayoría se concentra en los niveles más altos: 40 personas manifestaron que la aplican casi siempre y 42 personas que lo hacen siempre.

Con respecto a la segunda dimensión involucramiento laboral, ninguna persona indicó que nunca se involucra en su trabajo. 7 personas señalaron que lo hacen casi nunca, y 24 personas respondieron que lo hacen a veces. La mayoría se divide entre quienes se involucran casi siempre (48 personas) y quienes lo hacen siempre (45 personas).

Finalmente, la tercera dimensión actualización profesional, ninguna persona declaró que nunca se actualiza. Solo 6 personas indicaron que casi nunca lo hacen y 23 personas que lo hacen a veces. La mayor cantidad de respuestas se encuentra en los niveles más altos, con 60 personas que se actualizan casi siempre y 35 personas que lo hacen siempre.

Figura 4

Porcentaje de dimensiones del desempeño laboral



Nota: La figura muestra los resultados en porcentaje después de la aplicación del instrumento.

De acuerdo con la tabla 4 y figura 4, con respecto a la primera dimensión Competencias Pedagógicas un 33.9% afirmó que “siempre” demuestra habilidades pedagógicas adecuadas, mientras que el 32.3% indicó que lo hace “casi siempre”. Esto representa un total del 66.2%, lo cual evidencia una sólida base en el ejercicio docente. No obstante, un 16.1% respondió “a veces” y un 16.9% “casi nunca”, lo que indica que aún existe un grupo significativo que requiere fortalecimiento en sus capacidades pedagógicas. Solo el 0.8% manifestó no contar nunca con dicha competencia.

De acuerdo con la tabla 4 y figura 4, con respecto a la segunda dimensión Involucramiento Laboral, el 38.7% expresó que “casi siempre” se involucra activamente en sus funciones, y el 36.3% afirmó que lo hace “siempre”, lo cual suma un 75% de respuestas favorables. Un 19.4% dijo que “a veces” se compromete, mientras que solo el 5.6% indicó que “casi nunca” lo hace, y ningún encuestado optó por “nunca”, lo que resalta una tendencia alentadora en cuanto al compromiso institucional.

De acuerdo con la tabla 4 y figura 4, con respecto a la tercera dimensión Actualización Profesional un el 48.4% de los participantes señaló que “casi siempre” se mantiene actualizado, y el 28.2% indicó que lo hace “siempre”, sumando un 76.6%. Un 18.5% respondió que solo “a veces” accede a procesos de actualización, y un porcentaje menor (4.8%) señaló que “casi nunca” lo hace. No se reportaron respuestas en la categoría “nunca”, lo cual es un dato alentador en términos de interés por el desarrollo profesional.

Tabla 5*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Responsabilidad Social	,091	124	,014
Desempeño Laboral	,070	124	,200*

Nota: Resultado prueba de normalidad programa spss 25.

La tabla 5 demuestra que debido a la cantidad de estudiantes que son 120 se usara la prueba de Kolmogorov-Smirnov y el nivel de significancia de 0.014 demuestra ser menor de 0.05 siendo por lo tanto no sigue una distribución normal usándose Rh Spearman.

Tabla 6*Correlación entre variables*

			Responsabilidad Social	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Responsabilidad Social	Coefficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,886*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

Nota: Resultado estadísticos del programa spss.

La tabla 6 demuestra que el nivel el nivel de correlación entre ambas variables es de 0.886 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 7*Correlación entre la variable Responsabilidad Social y la Dimensión Competencia pedagógica*

			Responsabilidad Social	Competencia Pedagógica
Rho de Spearman	Responsabilidad Social	Coefficiente de correlación	1,000	,711**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	Competencia Pedagógica	Coefficiente de correlación	,711**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

Nota: Resultado estadísticos del programa spss.

La tabla 7 demuestra que el nivel el nivel de correlación entre ambas variables es de 0.711 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8

Correlación entre la variable Responsabilidad Social y la Dimensión Involucramiento Laboral

			Responsabilidad Social	Involucramiento Laboral
Rho de Spearman	Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	,805**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	Involucramiento Laboral	Coeficiente de correlación	,805**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

Nota: Resultado estadísticos del programa spss.

La tabla 8 demuestra que el nivel el nivel de correlación entre ambas variables es de 0.805 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 9

Correlación entre la variable Responsabilidad Social y la Dimensión Actualización Profesional

			Responsabilidad Social	Actualización Profesional
Rho de Spearman	Responsabilidad Social	Coeficiente de correlación	1,000	,738**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	124	124
	Actualización Profesional	Coeficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	124	124

Nota: Resultado estadísticos del programa spss.

La tabla 9 demuestra que el nivel el nivel de correlación entre ambas variables es de 0.738 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto a los resultados obtenidos después de la aplicación de los instrumentos, se tuvo en el objetivo general determinar la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa de nivel secundario de Patate, 2024, teniéndose como resultado un nivel de correlación de 0.886 y un nivel de significancia menor a 0.00. Esto se compara con el trabajo de Espinoza y Abeiga (2024) el objetivo principal de la investigación es encontrar la relación entre la Responsabilidad Social y la Calidad Académica. En cuanto a temas de justicia y equidad, el 38,5% de los estudiantes afirma que sus maestros los abordan siempre. En cuanto al cuidado del entorno, un 36,5% dice que los docentes siempre los impulsan a practicarlo. Además, el 57,7% de los estudiantes recibe casi siempre retroalimentación sobre su desempeño en clase, y el 48,1% considera que lo aprendido en clase es siempre relevante para su vida. La conclusión principal del estudio es que la responsabilidad social tiene una influencia significativa en la calidad académica de los estudiantes. Los docentes que promueven valores como el respeto, la empatía, el trabajo en equipo y el cuidado del entorno contribuyen positivamente al ambiente educativo, lo que, a su vez, mejora la percepción de la calidad académica. Asimismo, Escudero et al., (2023) el objetivo de determinar la existencia de responsabilidad social organizacional (RSO) en el Colegio Santa Isabel de Hungría. Los resultados obtenidos a través de las encuestas y entrevistas mostraron una percepción positiva sobre las medidas de responsabilidad social implementadas por el colegio. Un 90% de los encuestados evaluaron positivamente la gobernanza, destacando la transparencia y comunicación de la institución. En cuanto a los derechos laborales, un 95% de los participantes indicaron que el colegio cumple adecuadamente con las normativas laborales, mientras que un 96% consideró que los derechos humanos son respetados y promovidos dentro de la institución. En términos de medio ambiente, el 89% de los encuestados señalaron que, aunque las medidas implementadas son adecuadas, aún existen áreas de mejora, especialmente en la concienciación ambiental. El 96% consideró que el colegio fomenta el desarrollo comunitario a través de actividades solidarias y voluntariado. Las prácticas operativas también fueron muy bien valoradas, con un 98% de aprobación, destacando la transparencia y eficiencia en la gestión. Finalmente, el 98% de los encuestados opinó que el colegio valora a su comunidad educativa, brindando un servicio de calidad a estudiantes y apoderados. En conclusión, el Colegio Santa Isabel de Hungría ha integrado de manera exitosa prácticas socialmente responsables en su estructura organizativa, especialmente en áreas como gobernanza, derechos laborales y derechos humanos. Sin embargo, se identificaron

oportunidades de mejora en aspectos como la concienciación ambiental y la capacitación laboral para continuar fortaleciendo su responsabilidad social organizacional.

Una vez realizado la comparación, todos los estudios señalan áreas de mejora, como la concienciación ambiental y la capacitación continua en los casos de Pataz y Santa Isabel de Hungría, lo que sugiere que, aunque las instituciones aplican políticas responsables, aún queda trabajo por hacer para maximizar su impacto, especialmente en términos de sostenibilidad y educación integral. En conjunto, los tres trabajos muestran que la responsabilidad social es esencial no solo para la gestión interna, sino también para fortalecer la relación con la comunidad y mejorar la calidad educativa.

Con respecto al primer objetivo específico Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógico una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, se tuvo como resultado una correlación de 0.711 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000. Esto se compara con el trabajo de Montes (2024) el objetivo del estudio fue determinar relación entre la gestión administrativa y el rendimiento laboral en las docentes de una institución educativa pública de nivel inicial del distrito de San Miguel, Perú 2024. Los hallazgos señalan que, en relación con la gestión administrativa, el 84.6% (22) de los educadores estimó que el nivel de gestión administrativa implementado por la institución educativa era adecuado. En contraposición, el 15.4% (4) de los docentes consideró que el nivel de gestión administrativa era promedio. Por otro lado, el 0% de los educadores percibe que este nivel de gestión es insuficiente. En cuanto al desempeño laboral, el 84,6% (22) de los docentes calificó como alto el esfuerzo laboral de sus compañeros en las instituciones educativas, seguido por el 15,4% (4) de los docentes que calificaron el desempeño laboral como medio. Se concluye que existe relación entre Gestión Administrativa y Rendimiento laboral, donde se obtuvo un coeficiente de correlación rho de Spearman positivo alto $r = 0.705$ y un valor de probabilidad $p = 0.000$ menor al nivel de significancia del 5% (0.05). Asimismo, Miraval (2020) el objetivo de esta investigación realizada es establecer la correlación entre la responsabilidad social y la calidad del desempeño docente. Se tuvo como resultado una correlación insignificante y negativa (-0,005) con resultados no significativos de 0,957. Como tal, no hay evidencia convincente que sugiera que el desempeño docente en la Universidad Nacional de Ucayali se vea significativamente impactado por los niveles de capacitación profesional y cívica, la gestión responsable, la gestión del conocimiento y la participación sociales entre los docentes y el personal.

La comparación demuestra que la responsabilidad social parece tener un impacto positivo en las competencias pedagógicas y el rendimiento laboral en algunas instituciones,

como lo demuestran nuestros resultados y Montes, no siempre se observa una correlación significativa en todas las circunstancias. El caso de Miraval sugiere que factores adicionales, como la gestión institucional, los enfoques pedagógicos y las condiciones específicas de cada nivel educativo, juegan un papel crucial en cómo se manifiesta la relación entre la responsabilidad social y el desempeño docente. Esto resalta la necesidad de considerar los contextos particulares de cada institución educativa para entender mejor los efectos de la responsabilidad social en la educación.

Con respecto al segundo objetivo específico Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, se tuvo como resultado una correlación entre ambas variables es de 0.805 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000. Esto se compara con el trabajo de Olivos (2020) en su investigación que tuvo como objetivo desarrollar un Modelo de Responsabilidad Social Universitaria para mejorar una universidad específica, se empleó un método descriptivo transversal para recopilar datos cuantitativos. Para garantizar la claridad y exactitud de la información recopilada, el cuestionario fue validado y encontrado confiable con una puntuación de 0,987 por dos expertos. De los hallazgos se puede concluir que, en materia de responsabilidad social universitaria, el 42,5% de la muestra presentó niveles altos, mientras que el 38,6% presentó niveles bajos y sólo el 18,9% tuvo niveles regulares. Esto nos dice que una gran proporción de educadores aún no ha internalizado plenamente las políticas institucionales que promueven el desarrollo óptimo de la RSU, en línea con el modelo de calidad de Sineace. Por ello, se recomienda introducir un modelo de mejora continua de la Responsabilidad Social Universitaria, que implicaría la integración de los cuatro procesos fundamentales de la universidad. Asimismo, Santisteban (2023) en su trabajo tuvo como objetivo explorar la correlación entre la progresión de los profesionales empleados en Harvar E.I.R.L. y su responsabilidad social interna, tuvo como resultado una correlación de Pearson de 0,838. Se concluyó con un resultado revelador: el 63% de los encuestados afirmó que la responsabilidad social interna y el desarrollo profesional de los trabajadores están en concordancia.

Finalmente, la responsabilidad social muestra una relación positiva y significativa con el involucramiento laboral y la actualización profesional tanto en el nivel educativo secundario como en contextos universitarios y empresariales. Sin embargo, mientras que en las instituciones de nivel secundario, como en los resultados de nuestro trabajo esta relación es más directa y claramente significativa, los estudios en el ámbito universitario y empresarial, como los de Olivos (2020) y Santisteban (2023), muestran que la responsabilidad social aún

necesita ser más internalizada y aplicada de manera efectiva para maximizar su impacto en el desarrollo profesional y el compromiso laboral. A pesar de estas diferencias, los estudios convergen en la idea de que una gestión responsable y la implementación de políticas éticas son fundamentales para mejorar la productividad, el desarrollo personal y el rendimiento organizacional, sugiriendo que la responsabilidad social debe ser un componente clave en la gestión de cualquier tipo de institución.

Con respecto al tercer objetivo específico Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa de nivel secundario de Patate, 2024, se tuvo como resultado una correlación de 0.738 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo. Esto se compara con el trabajo de Huaman (2023) el propósito de la investigación fue establecer la correlación entre el liderazgo y el rendimiento de los docentes en el Entorno de Educación Infantil (IEP) "Los niños Medio Mundo Végueta 2019. Los hallazgos revelaron una correlación positiva entre los objetivos y expectativas, con un coeficiente de correlación $\rho = 0.766$, los recursos estratégicos, con un valor $\rho = 0.638$, la planificación, evaluación de la enseñanza y el currículo, con un valor $\rho = 0.761$, y la garantía de un entorno ordenado y el rendimiento de los docentes. Se deduce que existe una correlación entre el liderazgo del director y el rendimiento de los educadores en la Educación Infantil y Primaria del Milenio, según Medio Mundo Végueta 2019. Asimismo Zeñas (2023) la finalidad de este estudio fue establecer la correlación entre la motivación y el rendimiento laboral en los docentes de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023. Los hallazgos de la investigación revelaron una correlación significativamente positiva baja entre la motivación y el rendimiento laboral en los educadores de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023 (p -valor $0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.389). De igual manera, se pudo establecer una correlación significativa positiva moderada entre la necesidad de logro y el rendimiento laboral (p -valor $0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.536), positiva baja entre la necesidad de poder y el rendimiento laboral (p -valor $0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.264), y positiva baja entre la necesidad de afiliación y el rendimiento laboral (p -valor $0.000 < 0.05$; Rho Spearman= 0.352) Como conclusión principal, se evidencia una correlación negativa baja entre la motivación y el rendimiento laboral entre los docentes de la Institución Educativa Divino Maestro, Trujillo 2023. La totalidad de los datos recabados establece una base robusta para futuras investigaciones de características análogas, así como para comprender la realidad de la institución y el contexto en el que opera.

En conclusión, los tres estudios abordan dimensiones clave que influyen en el rendimiento laboral de los docentes, pero lo hacen desde perspectivas diferentes. Mientras que

n nuestra investigación la responsabilidad social tiene un impacto claro y significativo en la actualización profesional, los estudios de Huaman (2023) y Zeñas (2023) sugieren que otros factores como el liderazgo y la motivación también son determinantes en el desempeño de los educadores, aunque con un impacto variable según el contexto institucional. Esto plantea una oportunidad de investigación para explorar cómo la integración de la responsabilidad social puede actuar como un catalizador para mejorar tanto la motivación como el liderazgo, favoreciendo un entorno más propicio para el desarrollo profesional y la calidad educativa.

V. CONCLUSIÓN

Primera. Se determinó la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, teniéndose como resultado un nivel de correlación de 0.886 y un nivel de significancia menor a 0.00.

Segunda. Se identificó la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógico una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, se tuvo como resultado una correlación de 0.711 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000.

Tercera. Se identificó la relación entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, se tuvo como resultado una correlación entre ambas variables es de 0.805 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000

Cuarta. Se identificó la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, se tuvo como resultado una correlación de 0.738 siendo positivo muy alto y un nivel de significancia de 0.000 siendo muy significativo

VI. RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda al personal directivo de la institución educativa realizar capacitaciones para que exista un mayor conocimiento con respecto a lo que significa responsabilidad social, así como su importancia.

Segunda. Los aspectos importantes de la responsabilidad social deben ser ejes transversales dentro de todas las áreas que se enseñan a los estudiantes, para esto debe existir una planificación en conjunto por parte de todos los docentes.

Tercera. Se debe trabajar con apoyo de la municipalidad ya que existen especialistas sobre la responsabilidad social y así organizar capacitaciones a toda la comunidad educativa.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro, L. (2023). Percepción de la responsabilidad social empresarial e intención de compra en clientes de un centro de estimulación temprana, Trujillo, Perú 2022.
- Argoti, E. (2020). Relación de la inteligencia emocional con el desempeño laboral. *Ciencia & Salud*, 3(11), 41-46.
<http://revistas.usc.edu.co/index.php/CienciaySalud/article/view/505>
- Alvarado, O. (2019). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*.
<https://www.ulima.edu.pe/publicaciones/gestion-educativa-enfoques-y-procesos>
- Ayala P, Rodríguez B., & Romo, A. (2022). Responsabilidad social universitaria desde una perspectiva del docente. *Journal of the Academy*, (7), 229-244.
- Bardales, C. (2020). *Una vida digna para todas y todos*.
<https://www.mesadeconcertacion.org.pe/noticias/ica/foro-regional-virtual-impacto-de-la-violencia-contra-las-mujeres-en-tiempos-de-pandemia>
- Botero, C. (2019). *Cinco Tendencias de la Gestión Educativa*.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2100>
- Burgui M. (2011). Ética medioambiental: responsabilidad y derechos.
- Calderon, M., & Mendoza, A. (2018). *Aplicación de Google Earth dentro de la competencia “Gestiona responsablemente en el espacio y el ambiente” en el área de historia geografía y economía*[Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/3600>
- Campana, R. (2017). *Aplicación del método Singapur en el desarrollo de competencias matemáticas – Institución Educativa de Inicial N° 1685 Nuevo Chimbote* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/18865>
- Cancho, N. (2020). Clima organizacional y desempeño docente en la institución educativa Nuestra Señora de Fátima. La Oroya- 2020 [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/92351>
- Cano, E. (2017). *Cómo mejorar las competencias de los docentes: guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5297165>
- Carrascal, O., Claro, F., & Sánchez, R. (2017). *Métodos PQRST y SQ4R, para incentivar la memoria en el desarrollo de las competencias lingüísticas e interpretativa de los niños*

- del grado 5° de la escuela normal superior Ocaña Norte de Santande.*
<http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/2998.pdf>
- Carrillo, M., Salinas, R., Real, G., Belmont, E., & González, M. (2013). Organización e involucramiento en el trabajo. Un estudio de caso. *Entreciencias: diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 61-75. <https://bit.ly/3oY4x8o>
- Castañeda, P. (2019). *Lenguaje verbal del niño*. San Marcos. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/linguistica/leng_ni%C3%B1o/caratula.htm
- Cerna, K., & Cruz, M. (2018). *El aprendizaje cooperativo y el emprendimiento de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido*[Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3582/TESIS%20-%20CERNA%20HEREDIA-SANTA%20CRUZ%20AGUADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Charles R. Emery, Katherine J. Barker. (2007). Effect of commitment, job involvement and teams on customer satisfaction and profit. *Team Performance Manager*, Vol. 13 No. 3/4, p 90-101.0
- Chávez, J., & Rosero, L. (2018). *Soporte didáctico para mejorar la competencia lectora*. Tulcán.
- Chicama, S. (2017). *Desarrollo de las competencias comunicativas en los niños*. Grijalbo. <https://www.redalyc.org/pdf/4766/476648794008.pdf>
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos, el capital humano de las organizaciones (8a ed.)*. McGraw-Hill.
- Concha, M. (2020). *Motivación y su relación con el Aprendizaje Digital en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa El Paraíso – Villa María del Triunfo*[Tesis de maestría, Universidad Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4185/TM%20CE-Pse%204918%20C1%20-%20Concha%20Sarmiento%20Marilyn%20Chela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Copari, F. (2017). *La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del instituto superior tecnológico de Vilcapaza - Perú*. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682014000100002

- Collantes, D. (2017). Evaluación de desempeño laboral de los colaboradores del departamento de transporte de la empresa Compañía Minera Poderosa SA, Vijus –Pataz – La Libertad 2017 (Tesis de licenciatura). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/13555>
- Cutipa Chuctaya, L., & Quilla Carcausto, H. D. (2023). Responsabilidad social y compromisos de gestión escolar en actores de educación básica de La Molina.
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Escobedo, F. (2020). Clima organizacional y satisfacción de los docentes en las MYPES del sector educación Tumbes. *Revista ECA Sinergia*, 11(3), 19- 28. DOI: https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v11i3.2294
- Espinoza, J.& Abeiga, C.(2024). Responsabilidad Social y Calidad Académica en Estudiantes de Séptimo Grado de la Escuela de Educación Básica Particular Fundación “PROHOY”. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(4), 10919-10938.
- Flores, J. (2019). Clima institucional y desempeño docente en profesionales de la institución educativa “Encarnación Villacorta Peña” Pucallpa, 2019 [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. Repositorio de la Universidad de Ucayali. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4394>
- Gallardo-Vázquez, D., y Sánchez-Hernández, M. (2013). Análisis de la incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en el éxito competitivo de las microempresas y el papel de la innovación. (Spanish) (cover story). *Universia Business Review*, (38), 14-31.
- García, A. C. (2021). *Responsabilidad social empresarial en el sector minero de cara a la transición energética en Colombia*. : <http://hdl.handle.net/20.500.12010/22284>
- García, J. y Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Revista Información tecnológica*, 31(6), 159-170. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v31n6/0718-0764-infotec-31-06-159.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-HILL. <https://bit.ly/3AVNfMM>
- Koontz, H. & Weihrich, H. (2013). Elementos de administración. Un enfoque internacional y de innovación. México: McGraw-Hill.

- La República (enero, 2020). Solo el 24% de los peruanos son felices en su trabajo. Recuperado de: <https://larepublica.pe/economia/2020/01/25/empleo-solo-el24-de-los-peruanos-son-felices-en-su-trabajo/>
- Lee Eun-Suk, Park y Tae Youn Park. (2015). Identifying organizational identification as basic for attitudes and behaviors: A meta-analytic review. *Psychological Bulletin*, bulletin 141(5) Sept 2015, 1049-1080.
- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T., & Hernández, M. T. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(3), 1–13. <https://doi.org/10.6018/reifop.389801>
- Martínez, G., (2007). Proyecto de investigación: la Responsabilidad Social Empresarial, el papel de los gobiernos, los organismos multilaterales y las ONG, Observatorio de la Responsabilidad Social Corporativa. Asociación. Consultado en mayo 2014 <http://observatoriorsc.org/>.
- MINEDU. (2018). Lineamientos y estrategias generales para la Supervisión Pedagógica. En *Ministerio de Educación. Viceministerio de Gestión educativa estratégica*. (págs. RVM N°038-2009-ED). Lima, Perú: Viceministerio de Gestión educativa estratégica, Dirección de Investigación, Supervisión y Documentación Educativa (DISDE).
- Ministerio de Educación. (2017). *Currículo Nacional de Educación Básica*. Lima: Minedu. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Miraval M. (2020). Responsabilidad social y desempeño docente en la Universidad Nacional de Ucayali, 2017.
- Murillo (2019): “Gestión universitaria. Concepto y principales tendencias”, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo* (marzo 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-universitaria.html>
<https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1903gestion-universitaria>
- Montes Colcas de Soto, F.(2024). La gestión administrativa y rendimiento laboral en las docentes de una institución educativa publica de nivel inicial del distrito de san miguel, Perú 2024.
- Murillo Franco, J. E. (2023). Estrategia didáctica de responsabilidad social que contribuya en el rendimiento escolar de estudiantes del décimo año (Master's thesis, Jipijapa-Unesum).

- OEA-BID (2008) ¿Cómo enseñar Ética, Capital Social y Desarrollo en la Universidad? Estrategias de RSU. Módulo 2. Responsabilidad Social Universitaria: Ética desde la organización. OIT. (2022). Propuesta de desarrollo e implementación del Esquema Integral de Protección ante el Desempleo. Perú: OIT/Oficina de la OIT para los Países Andinos. Obtenido de https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_842441/lang-es/index.htm
- Olaguibel, V., & Zavaleta, G. (2022). Difusión de la responsabilidad social universitaria: Estrategias de comunicación en la Universidad Nacional de Trujillo.
- Olivos, M. (2020). Modelo de responsabilidad social universitaria para la mejora continua de una universidad particular de Nuevo Chimbote, 2020.
- Ormaza, J., Ochoa, J., Ramírez, F., y Quevedo, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(3), 175- 193. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i3.33241>
- Palací, F. (2005). *Psicología de la Organización*. Pearson de la Educación: Madrid
- Pérez, A., Méndez, C., Pérez, P., & Yris, H. (2018). Los Criterios de Evaluación del Aprendizaje en la Educación Superior. *Perspectivas Docentes*, 28(63), 60- 68. <https://doi.org/10.19136/pd.a28n63.2639>
- Portilla, F. (2014). Desempeño docente y responsabilidad social en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-2018
- Rodríguez, C. y Acosta, A. (2020). Liderazgo directivo para la justicia social en contextos vulnerables. Estudio de caso de directores escolares mexicanos. *Revista Perspectiva Educacional*, 59(2), 4-26. <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v59n2/0718-9729-perseduc-59-02-4.pdf>
- Rodríguez, D. M. R., Brito, K. Y. S., & Sprockel, L. P. (2023). Responsabilidad social en el ejercicio docente: una perspectiva ética. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 28(102), 665-679.
- Santisteban Medina, V. E. (2023). Responsabilidad social interna y el desarrollo profesional de los trabajadores en la Corporación Educativa Harvar EIRL, Trujillo, 2022.
- Toropova, A., Myrberg, E. y Johansson S. (2021). Teacher job satisfaction: the importance of school working conditions and teacher characteristics. *Educational Review*, 73 (1), 71-97, Doi: 10.1080 /00131911.2019.1705247.
- Torres, C., Muñoz, V., Montero, V, & Peña, J. (2023). Responsabilidad Social Universitaria en Instituciones de Educación Superior del Cantón Machala–Ecuador en el marco de la Agenda 2030. *RUNAS. Journal of Education & Culture*, 4(7), 7.

- Unesco, P. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación.
- UNESCO. (10 de setiembre de 2018). La evaluación del desempeño docente desde la perspectiva de profesores de educación rural. <https://siteal.iiep.unesco.org/investigacion/1643/evaluacion-desempenodocente-desde-perspectiva-profesores-educacion-rural>
- Vallaes F. (2008b) “Responsabilidad social universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las universidades”, en “Educación Superior y Sociedad”, Año 13, n.º 2, septiembre 2008, Caracas, Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina (iesalc-Unesco).
- Ventura, J., Jaureguí, K., & Gallardo, J. (2019). Responsabilidad Social y Sostenibilidad empresarial. Lima: Pearson.
- Zeñas, K. (2023). Motivación y su relación con el desempeño laboral en docentes de la IE Divino Maestro, Trujillo 2023.
- Zenck, M., & Ríos, I. (2021). La responsabilidad social y su carácter interdisciplinar en la construcción ética de una sociedad.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información CUESTIONARIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Marcar con un aspa (X) la alternativa que consideres según tu criterio y valores. Recuerda que el cuestionario es personal para cada docente

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre

Dimensión Compromiso a la Comunidad	1	2	3	4	5
1. Conoce en profundidad el impacto de sus actividades en la vida de la comunidad donde opera.					
2. Asume la responsabilidad por daños o impactos negativos ocasionados en la comunidad por la actividad que realiza.					
3. Evalúa el impacto social de los proyectos y acciones sociales que apoya.					
4. Toma acciones preventivas anticipándose a posibles impactos que sus actividades puedan tener en la comunidad.					
5. Estimula la formación de redes de acción social.					
6. Promueve el trabajo voluntario de sus colaboradores con la comunidad.					
7. Genera oportunidades para que los colaboradores desarrollen actividades de apoyo comunitario.					
8. Recompensa el trabajo voluntario de sus colaboradores					
9. Ofrece apoyo técnico a las instituciones del Estado para mejorar su gestión.					
10. Hace donaciones de servicios.					
11. Facilita recursos no financieros (espacios, equipos, tecnologías, capacidades técnicas y directivas de sus funcionarios y colaboradores) necesarios para el desarrollo de proyectos y actividades de la comunidad.					
Dimensión Medio Ambiente					
12. Implementa acciones para la protección del medio ambiente.					
13. Conoce los principales impactos ambientales causados por sus actividades, servicios y/o desarrollo.					
14. Tiene una política ecológica de compras, considerando aspectos ambientales al seleccionar proveedores y productos (reciclables, no tóxicos).					
15. Tiene definido un programa de reciclaje.					

16. Tiene definido un programa que promueva la reducción del consumo de papel, energía (sistema de iluminación inteligente) y agua (dispositivos de ahorro de agua).				
17. Dona los excedentes de muebles y equipos.				
18. Desarrolla actividades de educación ambiental para sus colaboradores con el fin de reforzar su conciencia ecológica				
19. Desarrolla campañas de educación ambiental para los familiares de sus colaboradores y la comunidad en general.				
20. Participa en comités, consejos locales o regionales para discutir el aspecto ambiental junto al gobierno y la comunidad.				

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO LABORAL

El objetivo de este cuestionario es recopilar las opiniones e información de los docentes para evaluar su desempeño dentro de la institución educativa. Se le solicita la mayor seriedad y compromiso al marcar sus alternativas. Cabe recalcar que toda la información obtenida será tratada con discreción.

INSTRUCCIONES:

Debe marcar con un aspa (x) por favor responder todas las preguntas. La escala de estimación tiene 5 puntos que se detallan a continuación:

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
5	4	3	2	1

N°	Ítems	Puntajes				
		1	2	3	4	5
Dimensión Competencia pedagógica						
1	Manifiesta aptitudes pedagógicas dentro del aula					
2	Mantiene una conducta adecuada dentro del aula					
3	Muestra una conducta asertiva durante el intercambio de información. Estudiante - profesor					
4	Mantiene una comunicación efectiva dentro del aula					
5	Es capaz de manejar y exponer las competencias que los alumnos desean lograr					
6	Realiza y sigue la secuencia de la clase teniendo en cuenta el enfoque propuesto por calidad la educativa					
Dimensión Involucramiento laboral						
7	Conoce los procesos administrativos de la institución					
8	Los indicadores educativos que maneja la institución ayudan al fortalecimiento de las competencias docentes					
9	Tiene la capacidad de dirigir procesos de cambio en favor de la institución					
10	Los docentes comparten sus conocimientos a los otros colegas					
11	Existe una planificación de metas dentro de la institución					
12	Las metas propuestas por las autoridades académicas son cumplidas eficientemente					
Dimensión Actualización profesional						
13	Se actualiza revisando contenidos científicos en base a su línea de enseñanza					
14	Asiste a conferencias, charlas, capacitaciones o congresos para mejorar sus capacidades y competencias					
15	Se actualiza revisando contenidos didácticos de enseñanza					
16	Utiliza nuevas metodologías que generen motivación de los aprendizajes					
17	Tiene capacidades para incentivar la investigación en los estudiantes					

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre:	Cuestionario sobre Responsabilidad Social								
Autor y año:	Juana Angelica Sevillano Domínguez (2024) Marlenia Guzmán Zambrano (2024)								
Objetivo del instrumento:	Medir la variable Responsabilidad Social								
Dimensiones	Compromiso con la comunidad y Medio ambiente								
Usuarios:	Docentes de instituciones educativas de nivel secundario en Pataz								
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual-Presencial								
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validación del instrumento se sometió a juicio de expertos <table> <tr> <th>Nombre de los expertos</th><th>Opinión</th></tr> <tr> <td>Mg Gutiérrez Chotón Luz María del Pilar</td><td>Aplicable</td></tr> <tr> <td>Dr. Moreno Larios Felipe Jesús</td><td>Aplicable</td></tr> <tr> <td>Mg. Puitiza Vega Ángel Britaldo</td><td>Aplicable</td></tr> </table>	Nombre de los expertos	Opinión	Mg Gutiérrez Chotón Luz María del Pilar	Aplicable	Dr. Moreno Larios Felipe Jesús	Aplicable	Mg. Puitiza Vega Ángel Britaldo	Aplicable
Nombre de los expertos	Opinión								
Mg Gutiérrez Chotón Luz María del Pilar	Aplicable								
Dr. Moreno Larios Felipe Jesús	Aplicable								
Mg. Puitiza Vega Ángel Britaldo	Aplicable								
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Alfa de Cronbach de 0. 8904								

Nombre:	Cuestionario de Desempeño Laboral	
Autor y año:	Juana Angelica Sevillano Domínguez (2024) Marlenia Guzmán Zambrano (2024)	
Objetivo del instrumento:	Medir la variable Desempeño Laboral	
Dimensiones	Competencia pedagógica, Involucramiento laboral, Actualización Profesional	
Usuarios:	Docentes de una institución educativa en Pataz	
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual	
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validación del instrumento se sometió a juicio de expertos	
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Alfa de Cronbach de 0. 8527	

Anexo 03. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Responsabilidad Social	Zenck y Rios (2022) señalan que, a través de un comportamiento ético y transparente, el desarrollo sostenible es el resultado de asumir la responsabilidad de gestionar el impacto de las decisiones y actividades propias en la sociedad y el medio ambiente.	Se evaluará con un cuestionario tomando en cuenta el impacto que tiene la responsabilidad social en la institución y comunidad educativa.	Compromiso con la comunidad Medio Ambiente	Impacto de la institución a la comunidad Cuidado del medio ambiente	1 – 11 12 - 20	Cuestionario	Escala Ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)
Desempeño Laboral	Según Palaci, (2005) señala que el desempeño laboral es el valor esperado por la empresa respecto al comportamiento y acciones conductuales que un individuo realiza en un período de tiempo	Se evaluará la actitud del docente dentro de la institución educativa y su desenvolvimiento.	Competencia pedagógica Involucramiento laboral Actualización profesional	Conducta adecuada dentro del aula Conoce los procesos administrativos Utiliza nuevas metodologías	1 – 6 7 – 12 13 - 17		Escala Ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)

Anexo 4. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, YANET ALEGRÍA SÁNCHEZ, tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con: Gestión y Calidad Educativa.

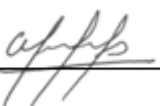
Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

YANET ALEGRÍA SÁNCHEZ

FIRMA:



Fecha: 20/10 / 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, LUIS ADÁN APARICIO PEÑARREAL; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con: Gestión y Calidad Educativa.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

LUIS ADÁN APARICIO PEÑARREAL

FIRMA:



Fecha: 20/ 10/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, MARITZA CRUZ VERA, tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con: Gestión y Calidad Educativa.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

MARITZA CRUZ VERA,

FIRMA: 

Fecha: 20/ 10/ 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, - VANESSA SHEYLA OVIEDO OCHOA; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con: Gestión y Calidad Educativa.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

VANESSA SHEYLA OVIEDO OCHOA

FIRMA:



Fecha: 20/ 10/ 2024

|

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, - URBELINDA TAPARA ARISPE; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con: Gestión y Calidad Educativa.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

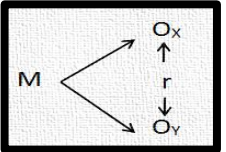
URBELINDA TAPARA ARISPE

FIRMA:



Fecha: 20/ 10/ 2024

Anexo 5. Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Responsabilidad Social y Desempeño Laboral en una Institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2023.	Problema General: ¿Cuál es la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024? Específicos: ¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógica en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024? ¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?	Hipótesis General: Existe relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024. Específico: Existe relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencias Pedagógicas en la institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024. Existe relación entre la Responsabilidad Social y la dimensión Desempeño Laboral en una institución educativa, nivel	Objetivo General La investigación se basa en el objetivo general, el cual guía nuestra investigación. Determinar la relación entre la responsabilidad social y el desempeño laboral en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024. Específico Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Competencia pedagógica una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024. Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión involucramiento laboral	Variable x: Responsabilidad Social	• Compromiso con la Comunidad • Medio Ambiente	Tipo: Básico. Métodos: Enfoque cuantitativo. Diseño: Correlacional. Donde:  M = Muestra de estudio Ox = Responsabilidad Social Oy = Desempeño Laboral r = Relación entre las variables de estudio Población y muestra: La población y muestra lo conformarán 124 docentes. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Técnica: Encuesta. Instrumentos:
				Variable y: Desempeño Laboral	• Competencia Pedagógica • Involucramiento Laboral • Actualización Profesional	

	¿Qué relación hay entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa del nivel secundario de Pataz, 2024?.	secundario de Pataz, 2024. Existe relación entre la Responsabilidad Social y la dimensión Actualización Profesional en la institución educativa, nivel secundario de Pataz, 2024.	en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024, Identificar la relación entre la responsabilidad social y la dimensión Actualización Profesional en una institución educativa de nivel secundario de Pataz, 2024.			- Cuestionario sobre Responsabilidad Social - Cuestionario Desempeño Laboral Métodos de análisis de investigación: - Análisis descriptivo - Análisis inferencial
--	---	--	---	--	--	--

Anexo 6. Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Gutiérrez Chotón Luz María Del Pilar
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje
- 1.4 Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Dominguez ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				98
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				96
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				99
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				98
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir las estrategias de aprendizaje

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98.... Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024


Mg. Luz María Gutiérrez Chotón

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI. 40943841

Mg. Luz María Del Pilar Gutiérrez Chotón

Presente. -

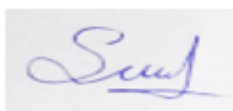
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma

Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma

~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.



N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					



CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Gutiérrez Chotón Luz María Del Pilar
 COLEGIATURA: 1540943841
 DNI: 40943841


 Mg. Luz María Gutiérrez Chotón

Firma

Fecha: 17/10/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Gutiérrez Chotón Luz María Del Pilar
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de desempeño laboral
- 1.4. Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Domínguez ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
- 1.5. Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				98
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				98
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				97
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir el nivel de Atención de los estudiantes

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98...Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024


Mg. Luz María Gutiérrez Chotón

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI. 40943841

Mg. Luz María Del Pilar Gutiérrez Chotón

Presente. -

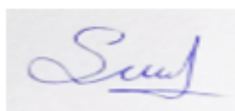
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma

Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma

~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Gutiérrez Chotón Luz María Del Pilar
 COLEGIATURA: 1540943841
 DNI: 40943841


 Mg. Luz María Gutiérrez Chotón

Firma

Fecha: 17/10/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Moreno Larios Felipe Jesús
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje
- 1.4. Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Dominguez ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
- 1.5. Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				96
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				99
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				98
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir las estrategias de aprendizaje

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98.... Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI. 45529400

Dr. Felipe Jesús Moreno Larios

Presente. -

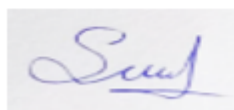
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma

Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma

~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Moreno Larios Felipe Jesús
 COLEGIATURA: 1545529400
 DNI: 45529400



Firma

Fecha: 17/10/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Moreno Larios Felipe Jesús
- 1.1. Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
- 1.2. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de desempeño laboral
- 1.3. Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Dominguez ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
- 1.4. Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				98
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				98
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				97
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir el nivel de Atención de los estudiantes

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98...Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI. 45529400

Dr. Felipe Jesús Moreno Larios

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma

Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma

~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Moreno Larios Felipe Jesús
 COLEGIATURA: 1545529400
 DNI: 45529400



Firma

Fecha: 17/10/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Puitiza Vega Angel Britaldo
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
- 1.3. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje
- 1.4. Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Domínguez Marlenia Guzmán Zambrano
- 1.5. Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				98
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				96
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				97
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				99
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				98
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir las estrategias de aprendizaje

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98.... Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI. 18178772

Mg. Angel Britaldo Puitiza Vega

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. Marlenia Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma
Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma
Marlenia Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.



N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					



CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Puitiza Vega Angel Britaldo
 COLEGIATURA: 1518178772
 DNI: 18178772



Firma

Fecha: 17/10/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.2. Apellidos y nombres del informante: Puitiza Vega Angel Britaldo
 1.3. Institución donde labora: Universidad Católica de Trujillo
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de desempeño laboral
 1.5. Autor del instrumento: Juana Angelica Sevillano Domínguez Marlenia Guzmán Zambrano
 1.6. Título de la Investigación: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				98
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				97
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				98
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				98
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				98
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				98
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				98
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				97
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				98

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento evaluado y validado se encuentra dentro de los parámetros necesarios para ser aplicado en estudiantes inclusivos con la finalidad de medir el nivel de Atención de los estudiantes

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 98...Muy Buena

Lugar y Fecha: Trujillo, 17 de octubre del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI. 18178772

Mg. Ángel Britaldo Puitiza Vega

Presente. -

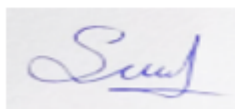
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos denominado Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje elaborado por Br. Juana Angelica Sevillano Domínguez y Br. ~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano, egresados del Programa de Maestría en Educación Inclusiva de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO, PATAZ 2024.

En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Firma

Juana Angelica Sevillano Domínguez
DNI N° 47739907



Firma

~~Marlenia~~ Guzmán Zambrano
DNI N° 10670753

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Puitiza Vega Angel Britaldo

COLEGIATURA: 1518178772

DNI: 18178772



Firma

Fecha: 17/10/2024

Anexo 7. Reporte Turnitin

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL SECUNDARIO PATAZ 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	19%	7%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	3%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Escuela de Posgrado Newman Trabajo del estudiante	1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia Trabajo del estudiante	1%