

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD



POLÍTICAS DEL TELETRABAJO EN INCLUSIÓN Y EQUIDAD LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR

Ms. Calderón Miranda, Luis Anthony

<https://orcid.org/0000-0002-3717-0551>

ASESORA

Ms. Palma Elorreaga, Selene Celeste

<https://orcid.org/0000-0002-2579-7074>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Políticas públicas y análisis de políticas'

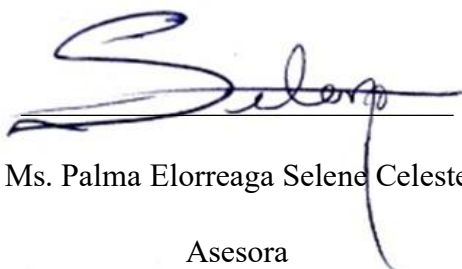
TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Selene Celeste Palma Elorreaga con DNI N° 70010617, como asesora del trabajo de investigación titulado “POLÍTICAS DEL TELETRABAJO EN INCLUSIÓN Y EQUIDAD LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS”, desarrollado por el egresado Luis Anthony Calderón Miranda con DNI 71717671 del Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Ms. Palma Elorreaga Selene Celeste

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre,

Por ser el ejemplo de fortaleza, entrega y amor incondicional. Su esfuerzo y sacrificio han sido la base de cada uno de mis logros. Gracias por enseñarme, con su vida, que la perseverancia y la fe son el camino para alcanzar los sueños.

A mi hijo,

Mi mayor motivación. Él me impulsa cada día a ser mejor persona y profesional. Este logro también es para ti, como muestra de que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

Con todo mi amor, esta meta alcanzada es también suya.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la salud, fortaleza y perseverancia necesaria para alcanzar este objetivo.

Así mismo con profundo respeto y gratitud, deseo expresar mi sincero agradecimiento a mi asesora, Ms. Palma Elorreaga Selene Celeste, que ha sido parte fundamental en la culminación de esta etapa académica, la cual me permite optar por el Título Profesional de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Anthony Calderón Miranda con DNI 71717671, egresado del Programa de Estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “POLÍTICAS DEL TELETRABAJO EN INCLUSIÓN Y EQUIDAD LABORAL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”, el cual consta de un total de **38 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **8 páginas en anexos**..

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Luis Anthony Calderón Miranda

DNI: 71717671

ÍNDICE

DECLATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGIA.....	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS	26
ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....17
Tabla 2.....18
Tabla 3.....19
Tabla 4.....20
Tabla 5.....21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	16
-----------------------	-----------

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la importancia de las políticas del teletrabajo en la inclusión y equidad laboral en instituciones educativas públicas a través de una revisión sistemática; asimismo esta investigación es de tipo básica, de carácter teórico – bibliográfico, alineado a una revisión sistemática y adopta un enfoque cualitativo. Por otro lado, los estudios presentados muestran que el teletrabajo representa una oportunidad de inclusión para personas con discapacidad o movilidad reducida, pues favorece la conciliación laboral-familiar y contribuye a reducir brechas territoriales, sin embargo, persisten desigualdades de género, barreras tecnológicas y falta de protección salarial, se vincula con teorías de bienestar, salud mental y apoyo psicosocial, pero también surgen críticas feministas por la falta de regulación, ya que existen vacíos legales y normativos, con medidas emergenciales sin respaldo suficiente. En conclusión, el teletrabajo ofrece oportunidades de inclusión y mejora en la calidad de vida, pero también reproduce desigualdades preexistentes, identificando beneficios como flexibilidad y continuidad laboral, aunque concentrados en sectores con mayores recursos, persistiendo desafíos normativos, tecnológicos y de equidad que limitan su impacto inclusivo y sostenible.

Palabras clave: Teletrabajo, inclusión, equidad, educación pública y políticas institucionales.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the importance of teleworking policies for inclusion and labor equity in public educational institutions through a systematic review. This research is basic, theoretical and bibliographic in nature, aligned with a systematic review, and adopts a qualitative approach. Furthermore, the studies presented show that teleworking represents an opportunity for inclusion for people with disabilities or reduced mobility, as it favors work-life balance and contributes to reducing territorial gaps. However, gender inequalities, technological barriers, and a lack of wage protection persist. It is linked to theories of well-being, mental health, and psychosocial support. However, feminist criticisms also arise due to the lack of regulation, as there are legal and regulatory gaps, with emergency measures lacking sufficient support. In conclusion, teleworking offers opportunities for inclusion and improved quality of life, but it also reproduces pre-existing inequalities, identifying benefits such as flexibility and job continuity, although concentrated in sectors with greater resources. Regulatory, technological, and equity challenges persist that limit its inclusive and sustainable impact.

Keywords: Teleworking, inclusion, equity, public education, and institutional policies.

Anexo 4. Reporte de turnitin

Selene Celeste Palma Elorreaga
CALDERON_MIRANDA_LUIS

 REPORTE 32
 TURNITIN 2026
 05. Universidad Católica de Trujillo | PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega trrcold::1:3597135101	38 páginas
Fecha de entrega 18 Jun 2026, 10:29 a.m. GMT-5	6371 palabras
Fecha de descarga 18 Jun 2026, 10:34 a.m. GMT-5	40.709 caracteres
Nombre del archivo CALDERON_MIRANDA_LUIS.docx	
Tamaño del archivo 266.0 KB	

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 12%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 2% Publicaciones
- 12% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	11%
2	Publicación	Juan Carlos Perez Vega. "Context of telework in latin america from a managemen...	<1%
3	Trabajos del estudiante	espam	<1%
4	Trabajos del estudiante	PREGRADO	<1%
5	Internet	ciencia latina.org	<1%
6	Internet	www.repositorio.ufal.br	<1%
7	Internet	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%
8	Internet	www.recomunicar.journalgestar.org	<1%
9	Trabajos del estudiante	Universidad Catolica de Trujillo	<1%
10	Internet	repositorio.ula.ac.cr:8080	<1%
11	Internet	www.coursehero.com	<1%

Anexo 5: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Selene Celeste Palma Elorreaga
CALDERON_MIRANDA_LUIS

 REPORTE 32
 TURNITIN 2026
 05. Universidad Católica de Trujillo | PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trrcold::1:3597135101

Fecha de entrega
18 jun 2026, 10:29 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
18 jun 2026, 10:34 a.m. GMT-5

Nombre del archivo
CALDERON_MIRANDA_LUIS.docx

Tamaño del archivo
266.0 KB

38 páginas
6371 palabras
40.709 caracteres

29 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.



10 Sólo generado con IA: 29%

Texto generado probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (exista la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.