

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



**SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y GESTION DE
CALIDAD EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MINERA DE
CAJAMARCA**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL**

AUTORA

Br. Díaz Zavaleta, Angelica Margarita
<https://orcid.org/0009-0002-9899-6653>

ASESOR

Dr. Mejía Pinedo, Davis Alberto
<https://orcid.org/0000-0002-8790-1682>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

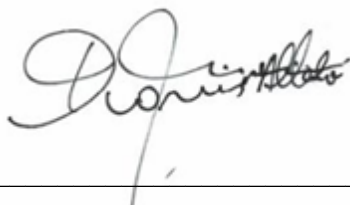
Coordinación y Dirección estratégica en salud ocupacional

TRUJILLO - PERÚ
2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dr. Davis Alberto Mejía Pinedo con DNI N° 41490146, como asesor de la tesis titulada: “SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y GESTION DE CALIDAD EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MINERA DE CAJAMARCA”, desarrollado por la egresada Angelica Margarita Díaz Zavaleta con DNI N°45122033 del Programa de maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. David Alberto Mejía Pinedo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, por su amor incondicional y apoyo constante. A mis profesores, por guiarme con sabiduría en este camino. A mis amigos, por su compañía y aliento en los momentos difíciles. A aquellos que no están, pero cuya luz sigue guiando mis pasos. A mí mismo/a, por la perseverancia y el esfuerzo en este logro académico.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su infinita bondad y por darme la fortaleza para culminar esta etapa académica. A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por formarme bajo sus valores cristianos y excelencia académica. A mis profesores y a mi asesor, por su invaluable guía y conocimientos compartidos durante este proceso. A mis padres y familiares, por su apoyo incondicional, amor y sacrificio constante. A todos quienes contribuyeron de alguna manera a la realización de este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Angelica Margarita Díaz Zavaleta** con **DNI N.º 45122033**, egresada del **Programa de maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y GESTION DE CALIDAD EN TRABAJADORES DE UNA EMPRESA MINERA DE CAJAMARCA”**, el cual consta de un total de **79 páginas**, incluyendo tablas y **30 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La autora



Br. Angelica Margarita Díaz Zavaleta

DNI N° 45122033

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Enfoque, tipo	25
2.2. Diseño de investigación	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	28
2.6. Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el gestión de calidad en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	30
Tabla 2	Determinar la relación entre la seguridad y salud ocupacional y el GESTION DE CALIDAD en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	31
Tabla 3	Determinar la dimensión identificación de peligro y salud ocupacional y el GESTION DE CALIDAD en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	32
Tabla 4	Determinar la dimensión inspección laborales y el gestión de calidad en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	33
Tabla 5	Determinar la dimensión capacitación en seguridad y el gestión de calidad en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	34
Tabla 6	Determinar la dimensión medidas de prevención y el gestión de calidad en trabajadores de una empresa minería de Cajamarca	35
Tabla 7	Determinar la dimensión protección personal y el GESTION DE CALIDAD en trabajadores de una empresa minera de Cajamarca	36

RESUMEN

En el trabajo de investigación de Seguridad y Salud Ocupacional y Gestión de Calidad en Trabajadores Mineros de Cajamarca tiene como Objetivo Determinar la relación entre los sistemas de seguridad y salud ocupacional (SSO) y la gestión de calidad en una empresa minera de Cajamarca, evaluando cómo las dimensiones específicas de SSO influyen en la percepción y desempeño de la calidad organizacional metodología. Se utilizó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, transeccional correlacional. La muestra incluyó 50 trabajadores seleccionados mediante muestreo no probabilístico por cuotas. Se aplicaron cuestionarios tipo Likert para medir las percepciones sobre SSO y gestión de calidad, analizando los datos con correlación de Spearman y pruebas estadísticas complementarias. Resultados. Los hallazgos evidenciaron una correlación positiva muy fuerte entre SSO y gestión de calidad ($r_s=0.928$, $p=0.018$). Las dimensiones de identificación de peligros ($r_s=0.926$) y capacitación en seguridad ($r_s=0.927$) mostraron las mayores influencias positivas en la calidad. Sin embargo, las medidas preventivas ($r_s=0.311$) y protección personal ($r_s=0.216$) presentaron correlaciones más débiles, indicando áreas críticas para mejora. Conclusión la implementación eficaz de sistemas integrados entre SSO y gestión de calidad mejora significativamente la percepción y desempeño organizacional. Sin embargo, se identificaron inconsistencias metodológicas que limitan parcialmente la validez de algunos resultados, sugiriendo la necesidad de ajustes en los procesos preventivos y formativos.

Palabras clave: Seguridad ocupacional, gestión de calidad, minería, capacitación, prevención.

ABSTRACT

Occupational Safety and Health and Quality Management in Mining Workers in Cajamarca Objective To determine the relationship between occupational safety and health (OSH) systems and quality management in a mining company in Cajamarca, evaluating how specific OSH dimensions influence organizational quality perception and performance. Methodology A quantitative approach was used with a non-experimental, cross-sectional correlational design. The sample consisted of 50 workers selected through non-probabilistic quota sampling. Likert-scale questionnaires were applied to measure perceptions of OSH and quality management. Data were analyzed using Spearman correlation and complementary statistical tests. Results The study revealed a very strong positive correlation between OSH and quality management ($r_s=0.928$, $p=0.018$). The dimensions of hazard identification ($r_s=0.926$) and safety training ($r_s=0.927$) had the strongest positive impact on quality. However, preventive measures ($r_s=0.311$) and personal protection ($r_s=0.216$) showed weaker correlations, highlighting critical areas for improvement. Conclusion Effective implementation of integrated systems between OSH and quality management significantly improves organizational perception and performance. Nonetheless, methodological inconsistencies were identified, partially limiting the validity of some results, suggesting the need for adjustments in preventive and training processes.

Keywords: Occupational safety, quality management, mining, training, prevention.

Anexo 8: Reporte Turnitin

ANGELICA MARGARITA DÍAZ ZAVALETA
DÍAZ ZAVALETA, ANGELICA MARGARITA

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid::3117:573659383

Fecha de entrega
31 mar 2026, 19:58 GMT-5

Fecha de descarga
31 mar 2026, 20:12 GMT-5

Nombre del archivo
DÍAZ ZAVALETA, ANGELICA MARGARITA.docx

Tamaño del archivo
765.7 KB

79 páginas
16.137 palabras
95.355 caracteres

17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 15%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 14%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.uct.edu.pe		7%
2	Internet	
hdl.handle.net		2%
3	Trabajos del estudiante	
Universidad Catolica de Trujillo on 2025-08-01		2%
4	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		<1%
5	Internet	
vdocumento.com		<1%
6	Internet	
www.coursehero.com		<1%
7	Trabajos del estudiante	
Universidad Catolica de Trujillo on 2025-07-18		<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

ANGELICA MARGARITA DÍAZ ZA VALETA
DÍAZ ZA VALETA, ANGELICA MARGARITA

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:573659383

Fecha de entrega

31 mar 2026, 19:58 GMT-5

Fecha de descarga

31 mar 2026, 20:13 GMT-5

Nombre del archivo

DÍAZ ZA VALETA, ANGELICA MARGARITA.docx

Tamaño del archivo

765.7 KB

79 páginas

16.137 palabras

95.355 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resalta en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

