

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



ERGONOMIA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DEL MINISTERIO PUBLICO SEDE PRINCIPAL
TUMBES 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD
OCUPACIONAL

AUTORES

Br. Díaz Guevara, Martha Patricia
<https://orcid.org/0009-0009-7771-6086>
Br. Terranova Veliz, Lady Carolina
<https://orcid.org/0000-0002-4103-0308>

ASESOR

Dr. Agreda Gamboa, Everson David
<https://orcid.org/0000-0003-1252-9692>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Coordinación y dirección estratégica en salud ocupacional

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Yo, Dr. Everson David Agreda Gamboa con DNI N°18161457, como asesor del trabajo de investigación titulado: “ERGONOMIA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL MINISTERIO PUBLICO SEDE PRINCIPAL TUMBES 2024”, desarrollada por la egresada Martha Patricia Díaz Guevara con DNI N° 00253908 y la egresada Lady Carolina Terranova Veliz con DNI N° 72851458, del Programa de Maestría en: SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la Escuela de Posgrado.



Dr. Everson David Agreda Gamboa

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A nuestro supremo creador Dios, ser omnipotente y omnisciente, quien siempre ha estado presente en nuestros corazones cuidando de nosotras en cada aspecto de nuestra vida.

A la memoria de nuestros Padres, por haber estado a nuestro lado en cada paso durante la formación académica recibida.

A nuestros Familiares directos, gracias por acompañarnos en los momentos difíciles y por alentarnos a seguir adelante.

Este logro es el reflejo de su amor y dedicación, y siempre les estaremos agradecidas por creer en nosotras en cada paso de este camino.

AGRADECIMIENTO

Con profunda estima y reconocimiento, extendemos nuestra más sincera gratitud a nuestro asesor de tesis: Dr. Everson David Agreda Gamboa, su dedicación docente y su inestimable guía han sido pilares fundamentales en la dirección y enriquecimiento de esta investigación.

Nuestra gratitud se extiende a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, bastión de excelencia académica, que ha fomentado el desarrollo de un espíritu crítico esencial para el análisis profundo de los desafíos que tenemos cada maestrante.

A nosotras mismas, por nuestro invaluable apoyo mutuo al compartir tiempo y reflexiones en nuestra investigación.

Reconocemos con aprecio al Presidente de la Junta de Fiscales de Tumbes y al Personal Administrativo que lo conforman, por permitirnos realizar el recojo de datos, que han sido piezas claves en este estudio.

A cada uno de nuestros compañeros, nuestro más profundo agradecimiento por su invaluable contribución durante este viaje académico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

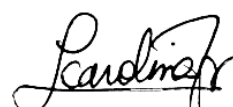
Nosotras, Martha Patricia Díaz Guevara con DNI N° 00253908 y Lady Carolina Terranova Veliz con DNI N° 72851458, egresadas del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “ERGONOMIA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL MINISTERIO PUBLICO SEDE PRINCIPAL TUMBES 2024”, en el cuál consta de un total de 73 páginas, en las que incluye 08 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Las autoras



Martha Patricia Díaz Guevara
DNI N°00253908



Lady Carolina Terranova Veliz
DNI N°72851458

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	27
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	43
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	43
ANEXO 2: Ficha técnica	45
ANEXO 3: Operacionalización de variables	46
ANEXO 4: Carta de presentación.....	48
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	49
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	50
ANEXO 7: Matriz de consistencia	56
ANEXO 8: Validación de instrumentos	58
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	73

RESUMEN

El estudio se realizó bajo el objetivo determinar la relación entre ergonomía y desempeño laboral de los trabajadores administrativos del Ministerio Público Sede Principal Tumbes 2024. Se empleó una metodología de tipo cuantitativo, de nivel correlacional y con un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 80 trabajadores. Para la selección de la muestra, se utilizó un muestreo no probabilístico, que estuvo conformado por 48 trabajadores administrativos. Dentro del proceso de obtención de los datos, se aplicaron dos instrumentos: Cuestionario sobre ergonomía y Cuestionario sobre desempeño laboral. Entre los principales resultados, se reportó que, el 52.08% de los trabajadores se ubicó en un nivel regular de conocimiento sobre Ergonomía; del mismo modo, el 62.50% presentó un nivel regular de Desempeño laboral. Asimismo, se encontró una relación directa y significativa entre Ergonomía y Desempeño laboral ($r = 0.867$, $p < 0.05$). Se concluyó que, a medida que los trabajadores administrativos tienen mayor conocimiento sobre Ergonomía, experimentan un mejor nivel de Desempeño laboral en sus actividades de trabajo institucional.

Palabras clave: Ergonomía, desempeño laboral, trabajador administrativo, ministerio público.

ABSTRACT

The study was conducted with the aim of determining the relationship between ergonomics and job performance among administrative workers at the Public Prosecutor's Office Headquarters in Tumbes 2024. A quantitative, correlational methodology was used, with a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 80 workers. A non-probabilistic sampling method was used to select the sample, which consisted of 48 administrative workers. Two instruments were used in the data collection process: a questionnaire on ergonomics and a questionnaire on job performance. Among the main results, it was reported that 52.08% of workers had a fair level of knowledge about ergonomics; similarly, 62.50% had a fair level of job performance. A direct and significant relationship was also found between ergonomics and job performance ($r = 0.867$, $p < 0.05$). It was concluded that as administrative workers have greater knowledge of ergonomics, they experience a better level of job performance in their institutional work activities.

Keywords: Ergonomics, job performance, administrative worker, public prosecutor's office.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

ERGONOMIA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DEL MINISTERIO PUBLICO SEDE PRINCIPAL TUMBES 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

2%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.upse.edu.ec

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to POSGRADO

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

1%