

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ÉTICA, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO INTEGRAL



PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA SATISFACCIÓN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2019

Tesis para obtener el grado académico de
Maestro en Ética, Responsabilidad Social y Desarrollo Integral

AUTORA

Br. Eli Eugenia Cabrera Tejada

ASESOR

Dr. Alcibíades Heli Miranda Chávez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo integral del ser humano

TRUJILLO - PERÚ

2020

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo, ALCIBIADES HELI MIRANDA CHAVEZ con DNI N° 17875720, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA SATISFACCIÓN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2019”, presentado por la maestranda Br. Eli Eugenia Cabrera Tejada con DNI N° 17859327, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de octubre de 2020



.....

Dr. Alcibíades Heli Miranda Chávez

Asesor

AGRADECIMIENTO

En el presente documento de graduación para magister puedo expresar mi más profundo agradecimiento a la institución universitaria que me acogió y me brindó todas las facilidades como el apoyo de sus autoridades para llevar a cabo este experimento.

A los alumnos que en todo momento manifestaron interés y con entusiasmo participaron en el desarrollo del programa como en las evaluaciones respectivas, ya que sin su valioso apoyo y colaboración no se hubiese logrado aplicar este trabajo de investigación.

A todas las personas que confiaron en mí y además en todo momento me brindaron aliento y entusiasmo para conseguir culminar este trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Eli Eugenia Cabrera Tejada, con DNI: 17859327, egresada de la Escuela de Posgrado, **Maestría en Ética, Responsabilidad Social y Desarrollo Integral**, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación de la tesis: **PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA SATISFACCIÓN EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO, 2020**; la que consta de un total de 72 páginas, en la que se incluye 31 tablas, 1 figura, 12 paginas de presentación, 244 páginas en anexos e incisos, lo que hace un total de 328 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudiera reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias es de alrededor del 27%. Dicho porcentaje es permitido por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora

Eli Eugenia Cabrera Tejada
D.N.I. N° 17859327

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA	i
PÁGINA DE AUTORIDADES	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos	5
1.3. Formulación de objetivos	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	6
Capítulo II: MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.2. Bases teórico científicas	9
2.3. Marco conceptual: definición de términos básicos	39
2.4. Formulación de hipótesis	40
2.4.1. Hipótesis general	40
2.4.2. Hipótesis específicas	40
2.5. Operacionalización de variables	41
Capítulo III: METODOLOGÍA	44
3.1. Tipo de investigación	44
3.2. Método de investigación	44

3.3. Diseño de investigación.....	45
3.4. Población, muestra y muestreo.....	45
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	48
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	48
3.7. Aspectos éticos	49
3.8. Consentimiento informado	49
Capítulo IV: RESULTADOS	50
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	50
4.2. Prueba de hipótesis	57
4.3. Discusión de resultados	64
Capítulo V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1. Conclusiones	68
5.2. Recomendaciones	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS Y/O APÉNDICES	73
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	73
Anexo 2: Ficha técnica	75
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	77
Anexo 4: Base de datos	79
a. Datos del pre test	79
b. Datos del post test.....	86
c. Prueba de hipotesis	93
Anexo 5: Matriz de consistencia	96
Anexo 6: Otros	100
a. Pla curricular.....	100
b. Silabus	108
c. Rubrica de calificación	137
d. 48 sesiones de aprendizaje para I,II y III ciclo	138
e. Cuadros de clases para I,II y III ciclo	228
f. 48 sesiones de PP para lasclases de I, II y III ciclo	301
g. Constanias de validacion	301
h. Consentimiento informado	310

ÍNDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Comparación de cuatro teorías de la motivación	19
Tabla 2	Etapas del desarrollo de la moralidad de Kohlberg	24
Tabla 3	Antecedentes e historial de la producción de vida universitaria, convivencia universitaria; y persona, familia y comunidad del I ciclo al VI ciclo	32
Tabla 4	Antecedentes e historial de la producción de vida universitaria, convivencia universitaria; y persona, familia y comunidad del VII ciclo al XII ciclo	32
Tabla 5	Propuesta de un plan curricular del programa de habilidades blandas del I ciclo al V ciclo	33
Tabla 6	Plan curricular del programa de habilidades blandas del VI ciclo al X ciclo	34
Tabla 7	Propuesta de temas AFP 2019 – I	38
Tabla 8	Operacionalización de variables	43
Tabla 9	Escala de Likert	43
Tabla 10	Estudiantes matriculados de los Ciclos I, II y III en el semestre 2019-2 en la Universidad Católica de Trujillo –Benedicto XVI	46
Tabla 11	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión manejo académico	50
Tabla 12	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión manejo emocional	51
Tabla 13	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión manejo social	52
Tabla 14	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión cultural	53

Tabla 15	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión familiar	54
Tabla 16	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas para la dimensión personal-espiritual	55
Tabla 17	Nivel de satisfacción del desarrollo integral de los estudiantes antes y después de aplicar el programa de educación en habilidades blandas	56
Tabla 18	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo académico	57
Tabla 19	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo académico	57
Tabla 20	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo emocional	58
Tabla 21	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo emocional	58
Tabla 22	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo social	59
Tabla 23	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo social	59
Tabla 24	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo cultural	60
Tabla 25	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo cultural	60
Tabla 26	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo familiar	61
Tabla 27	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo familiar	61
Tabla 28	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Manejo personal-espiritual	62
Tabla 29	Prueba de muestra del pre test y post test – Manejo personal-espiritual	62
Tabla 30	Rangos de satisfacción del pre test y post test – Satisfacción integral	63
Tabla 31	Prueba de muestra del pre test y post test – Satisfacción integral	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Jerarquía de necesidades de Maslow	Pág. 16
----------	------------------------------------	-------------------

RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar si el programa de educación en habilidades blandas logra la satisfacción en el desarrollo integral de los estudiantes en una universidad privada de Trujillo. Para ello se propuso una investigación aplicada con un diseño pre experimental en una muestra de 163 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario (pre test y post test). Se obtuvo como resultado el incremento en el subtotal de satisfacción de 65,0% a 95,1% y la disminución del subtotal de insatisfacción de 35,0% a 4,9% existiendo diferencias de 30,1% en ambos niveles de satisfacción e insatisfacción, estadísticamente significativo ($p = 0,000$; $p < 0.05$); y también se obtuvo resultados similares para cada dimensión: manejo académico, manejo emocional, manejo social, manejo cultural, manejo familiar y manejo personal-espiritual, con una diferencia significativa en los subtotales, tanto de satisfacción como de insatisfacción. De ello se concluye que el programa de educación en habilidades blandas logra la satisfacción en el desarrollo integral de los estudiantes en una universidad privada de Trujillo.

Palabras claves: Programa de habilidades blandas, desarrollo integral y satisfacción.

ABSTRACT

This research work aimed to determine if the soft skills education program achieves satisfaction in the integral development of students in a private university in Trujillo. For this, an applied research was proposed with a pre-experimental design in a sample of 163 students to whom a questionnaire was applied (pre-test and post-test). The result was an increase in the satisfaction subtotal from 65.0% to 95.1% and a decrease in the dissatisfaction subtotal from 35.0% to 4.9%, with differences of 30.1% in both satisfaction levels and dissatisfaction, statistically significant ($p = 0.000$; $p < 0.05$); Similar results were also obtained for each dimension: academic management, emotional management, social management, cultural management, family management and personal-spiritual management, with a significant difference in the subtotals, both for satisfaction and dissatisfaction. From this it is concluded that the soft skills education program achieves satisfaction in the integral development of students in a private university in Trujillo.

Keywords: Soft skills program, integral development and satisfaction.