

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



AUDITORIA DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA  
EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA HEROLUZ S.A.C.  
PIURA  
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTOR

Br. Mellin Rubio, Lesly Xiomara

<https://orcid.org/0009-0000-8002-4288>

ASESOR (A)

Dra. Ubillús Velásquez, Mirtha Haydee

<https://orcid.org/0000-0003-4235-9655>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación y auditoria

TRUJILLO – PERÚ

2025

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Dra. Mirtha Haydee Ubillús Velásquez con DNI N° 18129294, como asesora del trabajo de investigación titulado “AUDITORIA DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA HEROLUZ S.A.C. PIURA”, desarrollado por la egresada Lesly Xiomara Mellin Rubio con DNI N° 72047723 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación de este ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dra. Mirtha Haydee Ubillús Velásquez

DNI: 18129294

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA**

Vicerrectora Académica

**DRA. GINA ZAVALA ESPEJO**

Vicerrectora de Investigación

**MG. MARVIN AREDO GARCÍA**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por ser mi guía y fortaleza en cada paso.  
A pesar de las dificultades, siempre me enseñaron a encontrar en mí la fuerza para seguir.  
Este logro es nuestro, fruto de su amor y mi perseverancia

*La Autora.*

## **AGRADECIMIENTO**

A mis hermanos, gracias por estar, por ser y por creer, sin ustedes, esto no sería igual.

*La Autora.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lesly Xiomara Mellin Rubio con DNI 72047723, egresada del Programa de Estudios Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “AUDITORIA DE GESTIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA HEROLUZ S.A.C.”, el cual consta de un total de 66 páginas, en las que se incluye 5 tablas y 0 figuras y más un total de 26 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

*La autora*



---

Lesly Xiomara Mellin Rubio  
DNI 72047723

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	11
II. METODOLOGÍA .....	21
2.1. Enfoque, tipo .....	21
2.2. Diseño de investigación.....	21
2.3. Población, muestra y muestreo.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	23
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	24
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	24
III. RESULTADOS .....	26
3.1. Resultados descriptivos.....	26
3.2. Resultados inferenciales.....	29
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	33
VI. RECOMENDACIONES .....	34
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	36
ANEXOS .....	41

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	26
Tabla 2 .....	27
Tabla 3 .....	27
Tabla 4 .....	28
Tabla 5 .....	29

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la auditoría de gestión y la productividad laboral en la empresa Constructora e Inmobiliaria Heroluz S.A.C., Piura 2023. Se trabajó con la totalidad de la población conformada por 25 trabajadores, empleando un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental de corte transversal. La recolección de datos se realizó mediante encuesta tipo Likert y entrevista, validada por juicio de expertos y con una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.87. Los resultados mostraron que los componentes de planificación, control interno y cumplimiento normativo alcanzaron niveles altos (promedio general 4.0), mientras que la toma de decisiones presentó un nivel moderado. Respecto a la productividad laboral, se evidenció un alto cumplimiento de metas, calidad de trabajo y compromiso organizacional, con niveles moderados en aprovechamiento del tiempo y participación en capacitaciones. El análisis inferencial confirmó la normalidad de las variables ( $p > 0.05$ ) y la existencia de una correlación positiva moderada entre auditoría de gestión y productividad laboral ( $r = 0.62$ ;  $p = 0.001$ ), estadísticamente significativa. Se concluye que una adecuada auditoría de gestión contribuye directamente a mejorar la productividad laboral. Se recomienda fortalecer la toma de decisiones, optimizar el uso del tiempo y fomentar capacitaciones para incrementar la eficiencia y competitividad de la empresa.

*Palabras clave:* Auditoría de gestión, Productividad laboral, Construcción, Control interno, Toma de decisiones.

## ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between management auditing and labor productivity in the company Constructora e Inmobiliaria Heroluz S.A.C., Piura 2023. The entire population of 25 workers was considered, using a quantitative approach, basic type, and a non-experimental, cross-sectional design. Data were collected through a Likert-scale survey and interviews, validated by expert judgment, with a Cronbach's alpha reliability of 0.87. The results showed that the components of planning, internal control, and regulatory compliance reached high levels (overall average 4.0), while decision-making showed a moderate level. Regarding labor productivity, a high level of goal achievement, work quality, and organizational commitment was evidenced, with moderate levels in time utilization and participation in training. Inferential analysis confirmed the normality of the variables ( $p > 0.05$ ) and the existence of a moderate positive correlation between management auditing and labor productivity ( $r = 0.62$ ;  $p = 0.001$ ), statistically significant. It is concluded that proper management auditing directly contributes to improving labor productivity. It is recommended to strengthen decision-making, optimize time management, and promote training programs to increase efficiency and the company's competitiveness.

*Keywords:* Management audit, Labor productivity, Construction, Internal control, Decision-making.

Anexo 9: REPORTE TURNITIN

AUDITORIA DE GESTION Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA  
EMPRESA CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA HEROLUZ S.A.C.  
PIURA

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uct.edu.pe](http://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

2

[informatica.upla.edu.pe](http://informatica.upla.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

[repositorio.upn.edu.pe](http://repositorio.upn.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.ulasamericas.edu.pe](http://repositorio.ulasamericas.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo