

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD



**EFFECTIVIDAD DE LOS PORTALES WEB DE LAS
MUNICIPALIDADES DISTRITALES DEL DEPARTAMENTO DE
LA LIBERTAD – 2018: UN ANÁLISIS WEBMÉTRICO**

AUTOR:

Wong Aitken Higinio Guillermo

ASESOR:

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Transparencia Pública

Trujillo - Perú

2019

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Monseñor Dr. Miguel Cabrejos Vidarte. O.F.M.

Fundador y Gran Canciller de la UCT Benedicto XVI

R.P. Dr. Jhon Joseph Lydon McHugh. O.S.A.

Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora Académica

Mons. Hipolito Purizaca Cernaque

Sub Gerente General

Ing. Marco Antonio Dávila Cabrejos

Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

PhD. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Director del Instituto de Investigación

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

VISTO DE JURADO



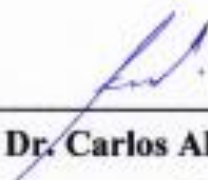
Dr. Jaime Ramírez García

Presidente



Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Secretario

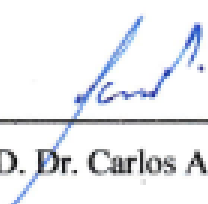


PhD. Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vocal

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, PhD. Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, en calidad de asesor del trabajo académico **“Efectividad de los Portales Web de las Municipalidades Distritales del Departamento de la Libertad – 2018: Un análisis webométrico”**, elaborado por el Sr. Higinio Guillermo Wong Aitken, egresado de la segunda especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad, considero que este trabajo académico reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y responde a las normas establecidas en el reglamento de graduación de postgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en el normativo para la presentación de trabajos académicos para la obtención del título de segunda especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.



PhD. Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo, Wong Aitken Higinio Guillermo con DNI 18160533, egresado de la segunda especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del presente trabajo académico titulado: “Efectividad de los portales web de las Municipalidades Distritales del Departamento de la Libertad – 2018: Un análisis webométrico”.
2. El presente trabajo académico es de carácter original, no ha sido plagiado, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes a consultar.
3. El estudio presentado no ha sido publicado con anterioridad y los datos numéricos fueron recolectados en base a consultas documentales y virtuales.
4. Asimismo, el presente trabajo académico no afecta ni atenta contra los derechos de terceros, por tal motivo al evaluar la originalidad del trabajo por medio del programa TURNITIN, se tuvo como resultado un 20% de similitud.

Por lo expuesto, mediante el presente documento asumo ante la universidad cualquier responsabilidad producto de la originalidad y veracidad del contenido.



Higinio Guillermo Wong Aitken

DNI 18160533



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

Acta de Evaluación de Titulación Profesional por Presentación, Sustentación y Aprobación del Trabajo Académico

En la ciudad de Trujillo, a los 16 días del mes de Julio del 2019, siendo las 10:30 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar el Examen de Segunda especialización en

Gestión Pública y gobernabilidad

(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación del Trabajo de Investigación de(l) (la)

Bachiller: Wong Aitken Higinio Guillermo

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló el Trabajo de Investigación Titulada:

"Efectividad de los portales web de la Municipalidades
Distritales del Departamento de la Libertad 2018" un análisis
Wedmetri.co.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

Aprobado

(Aprobado o desaprobado (**))

por

Unanimidad

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de dieciocho

(Letras)

18
(Números)

Siendo las 11:50 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dr. RAHIREZ GARCIA JAIME

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

[Firma]
(Firma)

Secretario: Dr. Espinoza Polo Francisco Alejandro

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

[Firma]
(Firma)

Vocal: Dr. Ceña Muñoz Carlos Alfredo

(Dr. Mg. o Lic.) (Apellidos y Nombres)

[Firma]
(Firma)

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; Unanimidad: todos los miembros del jurado aprueban; Grado de

EFFECTIVIDAD DE LOS PORTALES WEB DE LAS MUNICIPALIDADES DISTRITALES DEL DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD – 2018: UN ANALISIS WEBMETRICO

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE
INTERNET

6%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

Carlos Antonio Sam-Anlas, Yudayly Stable-Rodríguez. "Evaluación de la accesibilidad web de los portales del Estado en Perú", Revista española de Documentación Científica, 2016

Publicación

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

premiosox.com

Fuente de Internet

1%

5

nuevoportal.municipioaldia.com

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Unviuersidad de Granada

Trabajo del estudiante

1%

7

securitysummitperu.com

Fuente de Internet

1%

8	docplayer.es Fuente de Internet	1 %
9	www.conadisperu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1 %
11	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	vilmanunez.com Fuente de Internet	<1 %
13	www.asesorempresarialperu.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
15	www.boat.ag Fuente de Internet	<1 %
16	www.ongei.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
17	www.codesi.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
18	increnta.com Fuente de Internet	<1 %



ANEXO 1:

**FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL DE TESIS O
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

A: Carlin Alfredo Cerna Muñoz

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo ☒ Nosotros (as) ☐

Higinio Wong Atkem

Autor (es) de la investigación titulada:

Efectividad de los portales Web de las municipalidades
distritales del departam. de la Libertad 2018: Un análisis webmetrico

Sustentada y aprobada el 16 de Julio 2019 para optar el Grado Académico/ Título

Profesional de:

Segunda especialización en Gestión Pública y Gobernabilidad

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisirlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente:
(Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	☒
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	☐

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS.

Una licencia Creative Commons es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons ☐

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons. ☒

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	☐
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	☐
CC-BY-ND: Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	☒
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	☐
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	☐
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparta la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarla comercialmente.	☒



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

Datos del investigador (a)

Higinio Guillermo Wong Astken
DNI: 18160533
Teléfono celular 949395138
Email higinio.w@gmail.com
Firma Higinio Wong

Datos del investigador (a)

DNI: _____
Teléfono celular _____
Email _____
Firma _____

Datos del investigador (a)

DNI: _____
Teléfono celular _____
Email _____
Firma _____

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

A mi esposa e Hijos por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa.

A mis docentes de la Universidad Católica de Trujillo, que permitieron pasarme sus conocimientos de una forma didáctica y con mucho trabajo.

RESUMEN

Desde la decisión de reformar el estado Peruano con la ley de modernización, se ha tomado a los portales web como un elemento clave y decisivo en la comunicación e información con la ciudadanía. Tal es así que creo la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI), donde muchos procesos gubernamentales han sido virtualizados, por otro lado mayor parte de la ciudadanía han adoptado la postura de utilizar las TICS como medio en su quehacer diario, esto ayudado por los Smartphone o teléfonos inteligentes que ampliamente usado por los milenials o la generación X e Y.

El presente trabajo busca evaluar si los portales web de las municipalidades de la Libertad cumplen su rol de comunicación e información a la ciudadanía, es decir si su respectiva comunidad ingresa a visitar las páginas web de sus respectivas municipalidades. También se quiso analizar si su estructura de los portales Web de las municipalidades están alineadas la Resolución Ministerial 126-2009-PCM, aprobado el 25 de marzo del 2009.

Como resultado se obtuvo que de los 84 distritos, 52 tienen página web (61.9%), y de estos 34 (40.4%) tienen operativa su portal web. Ahora haciendo un análisis individual, se observó que ninguno cumple con exigido en las características técnicas, dado que se encontraron enlaces rotos, información duplicada, pagina que demoraba en cargar, etc. Así mismo muchas municipalidades han cerrado o cambiado de portal web, haciendo esto que estos portales web, no sean visto por los ciudadanos, es decir no cumplen su función de informador a la sociedad.

PALABRAS CLAVES: Pagina Web, Portales Web, Gobierno Electrónico, Webmetria, Medición de páginas web.

ABSTRACT

Since the decision to reform the Peruvian state with the law of modernization, web portals have been taken as a key and decisive element in communication and information with citizens. So it is that I believe the National Office of Electronic Government and Information Technology (ONGEI), where many government processes have been virtualized, on the other hand most of the citizens have adopted the position of using ICTs as a means in their daily work, this helped by the Smartphone or smartphones that are widely used by milenials or the X and Y generation.

The present work seeks to evaluate whether the web portals of the municipalities of the Liberty fulfill their role of communication and information to the citizens, that is to say if their respective community enters to visit the web pages of their respective municipalities. We also wanted to analyze if its structure of the Web portals of the municipalities are aligned with Ministerial Resolution 126-2009-PCM, approved on March 25, 2009.

As a result, it was obtained that of the 84 districts, 52 have a web page (61.9%), and of these 34 (40.4%) have their web portal operational. Now doing an individual analysis, it was observed that none meets the requirements in the technical characteristics, since broken links, duplicate information, page that took time to load, etc. were found. Likewise, many municipalities have closed or changed the web portal, making these web portals not be seen by citizens, that is, they do not fulfill their function of informing society.

KEY WORDS: Web Page, Web Portals, Electronic Government, Webmetry, Web page measurement.