

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



PROGRAMA CLASSDOJO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO SISE LIMA 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN

AUTOR

Br. Pomacarhua Alban, Pedro Elias
<https://orcid.org/0009-0002-4509-0444>

ASESORA

Mg. Aguinaga Doig, Silvia Georgina
<https://orcid.org/0000-0001-6747-5375>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Aprendizaje en línea y entornos virtuales

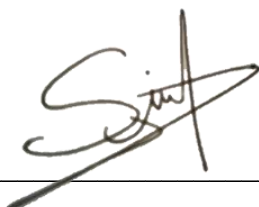
TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Mg. Silvia Georgina Aguinaga Doig con DNI N°16712340, como asesora del trabajo de investigación titulado: “PROGRAMA CLASSDOJO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SISE LIMA 2024”, desarrollada por el egresado Pedro Elías Pomacaruha Alban con DNI N°44481718, del Programa de Maestría en: INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Silvia Georgina Aguinaga Doig

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis adoradas hijas, sois mi mayor motivación. Vuestra curiosidad, alegría y determinación me recuerdan constantemente la importancia de la educación y el aprendizaje continuo. Gracias por ser la luz de mis días y por recordarme constantemente el propósito detrás de este esfuerzo.

- Pedro Pomacarhua -

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios y expresar mi más sincero agradecimiento a mi amada esposa e hijas por su constante amor, apoyo y comprensión durante todo este proceso. Sin ustedes, este logro no sería posible. Gracias por ser mi fuente de inspiración y por estar siempre a mi lado.

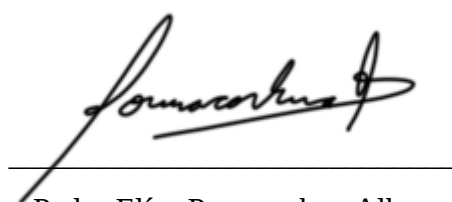
- Pedro Pomacarhua -

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Pedro Elías Pomacaruha Alban con DNI N° 44481718, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “PROGRAMA CLASSDOJO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SISE LIMA 2024”, en el cuál consta de un total de 84 páginas, en las que incluye 9 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



Pedro Elías Pomacaruha Alban
DNI N°44481718

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades uiversitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	29
2.1 Enfoque, tipo.....	29
2.2 Diseño de investigación	30
2.3 Población, muestra y muestreo	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de información	33
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	33
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	44
ANEXOS	49
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	49
ANEXO 2: Ficha técnica	53
ANEXO 3: Operacionalización de variables	54
ANEXO 4: Carta de presentación.....	57
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	58
ANEXO 6: Consentimiento informado	59
ANEXO 7: Matriz de consistencia	64
ANEXO 8: Validación de instrumentos	66
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población muestral de alumnos del primer ciclo del instituto SISE, Lima, Santiago de Surco – 2024.....	31
Tabla 2 Nivel de conocimiento de uso del software ClassDojo en los alumnos de un instituto SISE del distrito de Santiago de Surco, 2024	35
Tabla 3 Nivel de logro de aprendizaje en los estudiantes de un instituto SISE del distrito de Santiago de Surco, 2024	35
Tabla 4 Prueba de Shapiro-Wilk para la variable uso del software ClassDojo	36
Tabla 5 Prueba de Shapiro-Wilk para la variable rendimiento académico.....	36
Tabla 6 Prueba de hipótesis estadísticas de la relación entre la variable 1 y la variable 2 en el instituto de nivel superior SISE, del distrito de Santiago de Surco, 2024	37
Tabla 7 Prueba de hipótesis estadísticas de la relación entre la variable 1 y la dimensión 1, en el instituto de nivel superior SISE, del distrito de Santiago de Surco, 2024	37
Tabla 8 Prueba de hipótesis estadísticas de la relación entre la variable 1 y la dimensión 2 en el instituto de nivel superior SISE, del distrito de Santiago de Surco, 2024	38
Tabla 9 Prueba de hipótesis estadísticas de la relación entre la variable 1 y la dimensión 3, en el instituto de nivel superior SISE, del distrito de Santiago de Surco, 2024	38

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo principal analizar la relación entre el uso de la plataforma educativa *ClassDojo* y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Peruano de Sistemas en Lima. La metodología fue no experimental y correlacional, observando cómo el uso de la plataforma influye en los estudiantes sin intervenir en su entorno. La población estuvo constituida por 120 participantes de diferentes especialidades, quienes utilizaron *ClassDojo* para el seguimiento académico, motivación y comunicación con sus docentes. Se emplearon fichas de observación para evaluar la participación e interacción con la plataforma, y cuestionarios con escala de Likert para medir percepciones sobre el impacto de la misma en el rendimiento académico. Los resultados indicaron que, en general, los evaluados experimentaron una mejora en su rendimiento académico, destacando aspectos como puntualidad, participación en clase y retroalimentación personalizada. Además, se observó un aumento significativo en la motivación, atribuida a la interactividad en la plataforma, especialmente con el sistema de puntos y recompensas. En conclusión, el recurso tiene un efecto positivo en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, se identificaron áreas de mejora, como la necesidad de una mayor capacitación docente para aprovechar al máximo las herramientas en este espacio y el desafío del acceso a tecnología en algunas zonas. La investigación sugiere el uso de la plataforma como herramienta valiosa en proceso de enseñanza-aprendizaje y plantea oportunidades para futuros estudios sobre el impacto de la tecnología en el logro de competencias.

Palabras clave: ClassDojo, Rendimiento Académico, motivación, proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Tecnología.

ABSTRACT

The main objective of this study is to analyze the relationship between the use of the educational platform ClassDojo and the academic performance of students at the Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Peruano de Sistemas in Lima. The methodology was non-experimental and correlational, observing how the platform's use influences students without intervening in their environment. The population consisted of 120 participants from different specialties, who used ClassDojo for academic tracking, motivation, and communication with their teachers. Observation sheets were used to evaluate participation and interaction with the platform, and Likert-scale questionnaires measured perceptions of its impact on academic performance. The results indicated that, overall, the participants experienced an improvement in their academic performance, highlighting aspects such as punctuality, class participation, and personalized feedback. Furthermore, a significant increase in motivation was observed, attributed to the platform's interactivity, particularly with its points and rewards system. In conclusion, the platform positively affects students' motivation and academic performance; however, areas for improvement were identified, such as the need for more teacher training to maximize the tools offered and the challenge of accessing technology in some areas. The research suggests using the platform as a valuable tool in the teaching-learning process and proposes opportunities for future studies on the impact of technology on skill achievement.

Keywords: ClassDojo, Academic Performance, Motivation, Teaching-Learning Process, Technology.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

PROGRAMA CLASSDOJO Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SISE LIMA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

8%

2

documentop.com

Fuente de Internet

1%

3

Serrano-Ortiz, Mariluz. "Un estudio fenomenológico descriptivo del docente digital del siglo XXI: Sé el profesor que quieres tener", University of Puerto Rico, Rio Piedras (Puerto Rico), 2025

Publicación

1%

4

www.grupocomunicar.com

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo