

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO ANCASH 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORA**

**Br. Rosales Chavez, Edith Julia**  
<https://orcid.org/0009-0002-6753-3541>

**ASESOR**

**Dr. Terrones Marreros, Mario Andrés**  
<https://orcid.org/0000-0001-7841-9977>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Tecnología aplicada a la Educación Superior**

**TRUJILLO - PERU**  
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Postgrado: Dr. Jorge Brenis Exebio.

Yo, Dr. Mario Andrés Terrones Marreros con DNI N.º 1797941 como asesor de la tesis titulada USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICO ANCASH 2023, desarrollada por la egresada Edith Julia Rosales Chavez con DNI N°31629485, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Postgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



-----  
Dr. Mario Andrés Terrones Marreros

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*Al ser Supremo por darme la fortaleza necesaria y conducirme a un norte. Salmo 16:11*

*A mis padres y hermanas que hoy se encuentran en el reino de Dios por haber compartido sus saberes y gratos momentos e inculcarme el seguir un paso adelante. Agradecida eternamente.  
Un abrazo.*

*La autora*

## **AGRADECIMIENTO**

*A la Universidad Católica de Trujillo por permitirme integrar la familia de la escuela de Posgrado. Igualmente, a la plana de docentes por sus enseñanzas y paciencia mostrado en el período académico.*

*Al mi asesor Dr. Mario Andrés Terrones Marreros por su guía y apoyo en la ejecución de la investigación.*

*Al director Mag. Carlos Carrasco Giraldo y docentes del Instituto Tecnológico de Ancash en la cual se desarrolló el presente estudio por la todas por las facilidades otorgadas.*

*La autora*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edith Julia Rosales Chavez con DNI N°31629485, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO ANCASH 2023”, en el cuál consta de un total de 78 páginas, en las que incluye 13 tablas y 6 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



Edith Julia Rosales Chavez

DNI N°31629485

## ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo.....	24
2.2 Diseño de investigación.....	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	25
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	27
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS.....	52
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	52
ANEXO 2: Ficha técnica.....	55
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	56
ANEXO 4: Carta de presentación.....	59
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	60
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	61
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	64
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	65
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	78

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el uso de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Ancash 2023. Fue un estudio de tipo básica con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental descriptiva, de corte transeccional, correlacional. Se consideró una muestra no probabilística conformada por 43 docentes de la referida institución; el instrumento utilizado fue el cuestionario. En los resultados se obtuvo una correlación Rho Spearman( $r_s$ ) igual a 0.717 alta positiva y significativa entre el uso de las tecnologías de información y comunicación con el desempeño docente. Asimismo, los resultados en cuanto a la correlación entre la dimensión uso de las herramientas de ofimática para optimizar tareas y procesos con la variable desempeño docente se obtuvo un valor de  $r_s$  igual a 0.327, en la correlación entre la dimensión empleo de fuentes de información y recursos con el desempeño docente se obtuvo un valor de  $r_s$  igual a 0.562, para la asociación entre la utilización de los medios de expresión y creación de multimedia con el desempeño docente se obtuvo una correlación  $r_s$  igual a 0.682, así también para la vinculación entre la utilización de canales de información con el desempeño docente se obtuvo valor de  $r_s$  igual a 0.682 en consecuencia se arribó a la conclusión referido al objetivo principal que el uso de las tecnologías de información y comunicación se asocia con el desempeño docente en forma directa.

**Palabras clave:** Uso de las TIC, desempeño docente, recurso tecnológico, correlación

## ABSTRACT

The purpose of this research was to establish the relationship between the use of information and communication technologies and teaching performance at an Ancash 2023 Technological Higher Education Institute. This was a basic study with a quantitative approach, using a descriptive, non- experimental, cross-sectional, correlational design. A non-probabilistic sample of 43 teachers from the aforementioned institution was considered; the instrument used was a questionnaire. The results showed a high, positive and significant Spearman's Rho correlation ( $r_s$ ) of 0.717 between the use of information and communication technologies and teaching performance. Likewise, the results regarding the correlation between the dimension use of office automation tools to optimize tasks and processes with the variable teaching performance obtained a value of  $r_s$  equal to 0.327, in the correlation between the dimension use of sources of information and resources with teaching performance obtained a value of  $r_s$  equal to 0.562, for the association between the use of means of expression and creation of multimedia with teaching performance obtained a correlation  $r_s$  equal to 0.682, as well as for the link between the use of information channels with teaching performance obtained a value of  $r_s$  equal to 0.682 consequently the conclusion was reached regarding the main objective that the use of information and communication technologies is associated with teaching performance directly.

**Keywords:** Use of ICT, teaching performance, technological resources, correlation.

## Anexo 9: Reporte turnitin

### USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO ANCASH 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
2	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe">www.repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo