

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS
DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ ANCASH 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTOR

Br. Pérez Tancarin, Jordán Jesús
<https://orcid.org/0009-0002-3690-1962>

ASESOR

Dr. Valderrama Puscan, Marlon Walter
<https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Habilidades Pedagógicas

TRUJILLO- PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan con DNI N° 80349218, como asesor del trabajo de investigación titulada: “HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ ANCASH 2024”, desarrollada por el egresado Jordán Jesús Pérez Tancarin con DNI N° 46801670, del programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Marlon Walter Valderrama Puscan

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

*A mi familia y amigos
Por apoyarme en todo momento
Animándome con sus palabras
Y su buen ejemplo.*

AGRADECIMIENTO

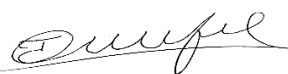
A la Universidad Católica de Trujillo, nuestra alma mater por haberme permitido adquirir nuevos conocimientos y me formó en valores para aplicarlos en la sociedad. A mis familiares , que me animaron en los momentos difíciles y a mis amigos que estuvieron allí cuando más los necesité para apoyarme.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jordán Jesús Pérez Tancarin con DNI N° 46801670, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ ANCASH 2024”, en el cuál consta de un total de 80 páginas, en las que incluye 05 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



Jordán Jesús Pérez Tancarin

DNI: 46801670

ÍNDICE

Declaratoria de originalidad.....	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	19
2.1. Enfoque, tipo	19
2.2. Diseño de investigación	19
2.3. Población, muestra y muestreo.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	20
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de información	20
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	36
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	36
Anexo 2: Ficha Técnica.....	39
Anexo 3. Operacionalización de variables	41
Anexo 4: Carta de presentación	43
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos ..	44
Anexo 6: Consentimiento Informado	46
Anexo 7: Matriz de consistencia	56
Anexo 8: Validación de instrumentos	57
Anexo 9: Base de datos	78
Anexo 10: Reporte Turnitin	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Normalidad	22
Tabla 2. Relación existente entre las habilidades sociales y el desempeño laboral.....	23
Tabla 3. Relación existente entre el desempeño docente y la dimensión conductual.....	24
Tabla 4. Relación existente entre el desempeño docente y la dimensión personal.....	25
Tabla 5. Relación existente entre el desempeño docente y la dimensión situacional.....	26

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo establecer la correlación entre las habilidades sociales y el desempeño laboral en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Huaraz 2024. Por lo cual, se realizó un estudio de tipo aplicada, con un paradigma cuantitativa de tipo descriptivo y de diseño transeccional correlacional – causal. El universo estuvo constituido por 45 docentes pertenecientes al IESPP Huaraz, considerando una muestra de tipo no-probabilístico. Se emplearon técnicas de estadísticas descriptivas y se empleó la correlación de Pearson para todas las variables en estudio, asegurando la consistencia y validez del análisis. Los resultados indican que, el coeficiente correlacional de Pearson es igual a 0.872, con un valor de significancia (p) de 0.000, indicando que la correlación estadísticamente es significativa al nivel del 0.01 (bilateral), este resultado sugiere que a medida que mejoran las HHSS de los docentes mejoran sus desempeños laborales. Se concluye que las habilidades sociales se correlacionan significativamente con los desempeños laborales en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Huaraz, 2024.

Palabras clave: Educación superior, desempeño laboral, docentes, habilidades sociales.

ABSTRACT

The objective of this study was to establish the correlation between social skills and job performance in teachers of the Huaraz 2024 Public Pedagogical Higher Education Institute. Therefore, an applied study was carried out, with a descriptive and quantitative paradigm. correlational-causal transectional design. The universe was made up of 45 teachers belonging to the IESPP Huaraz, considering a non-probabilistic sample. Descriptive statistical techniques were used and Pearson's correlation was used for all variables under study, ensuring the consistency and validity of the analysis. The results indicate that the Pearson correlation coefficient is equal to 0.872, with a significance value (p) of 0.000, indicating that the correlation is statistically significant at the 0.01 level (bilateral), this result suggests that as the Teachers' HHSS improve their job performance. It is concluded that social skills are significantly correlated with job performance in teachers at the Huaraz Public Pedagogical Higher Education Institute, 2024.

Keywords: Higher education, job performance, teachers, social skills.

Anexo 10: Reporte Turnitin

HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO HUARAZ ANCASH 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	14%	5%	10%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe	7%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	5%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo