

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



**DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN EN
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE UNA UNIVERSIDAD DE
ICA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA

Br. Molina García, María del Pilar

<https://orcid.org/0009-0001-7327-784X>

ASESORA

Dra. Merino Flores, Irene

<https://orcid.org/0000-0003-3026-5766>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y aprendizaje

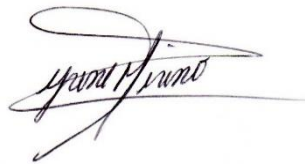
TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Irene Merino Flores con DNI N°40918909, como asesora del trabajo de investigación titulado “DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE ICA 2025”, desarrollado por la egresada María del Pilar Molina García con DNI N° 41851891 del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dra. Merino Flores Irene

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DIAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado a Dios por guiarme y darme salud, a mis hijas Karhime y Leelie que son mi motor y motivo, quienes me han brindado comprensión y fortaleza para perseverar y permitirme este avance académico, a mis padres y a mi hermano por brindarme su apoyo incondicional en cada paso de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por guiarme en cada etapa de la vida y a mis familiares por sus consejos y apoyo incondicional en este proceso académico.

A los estudiantes de Enfermería de la Universidad de Ica por su disposición de tiempo que nos ofrecieron para la realización de la presente investigación. Igualmente, a la asesora de la Tesis, por las instrucciones propuestas durante la preparación, permitiendo así la finalización de la investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **María Del Pilar Molina García** con DNI N.º**41851891**, egresada del **Programa de maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE ICA 2025**”, el cual consta de un total de **88 páginas**, incluyendo tablas y **37 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

La autora



Br. María del Pilar Molina García
DNI N °41851891

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD | 2 |
| AUTORIDADES UNIVERSITARIAS..... | 3 |
| DEDICATORIA | 4 |
| AGRADECIMIENTO | 5 |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD..... | 6 |
| ÍNDICE..... | 7 |
| ÍNDICE DE TABLAS | 8 |
| RESUMEN | 9 |
| ABSTRACT | 10 |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| II. METODOLOGÍA | 27 |
| 2.1. Enfoque, tipo..... | 27 |
| 2.2. Diseño de investigación | 27 |
| 2.3. Población y muestra..... | 28 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos | 28 |
| 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información | 29 |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación..... | 29 |
| III. RESULTADOS | 30 |
| IV. DISCUSIÓN | 34 |
| V. CONCLUSIONES | 43 |
| VI. RECOMENDACIONES | 44 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 45 |
| ANEXOS | 51 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Prueba de normalidad | 30 |
| Tabla 2 Relación entre el desempeño docente y la satisfacción. | 30 |
| Tabla 3 Relación entre la preparación para la enseñanza de los estudiantes y la satisfacción. | 31 |
| Tabla 4 Relación entre la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y la satisfacción. | 31 |
| Tabla 5 Relación entre la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad y la satisfacción..... | 32 |
| Tabla 6 Relación entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente y la satisfacción. | 33 |

RESUMEN

Esta investigación aporta al objetivo de desarrollo sostenible N° 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La investigación tuvo como objetivo general fue determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción en estudiantes de enfermería de una Universidad de Ica 2025. La investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, con alcance correlacional, de diseño no experimental y corte transversal. Se determinó que, en la tabla los resultados mostraron un $Rho=0,713$ y una $sig.= 0,000$, demostrando una relación significativa positiva alta entre la preparación para la enseñanza de los estudiantes y la satisfacción de los estudiantes de enfermería. Se le recomienda al rector mejorar la capacitación de los docentes mediante la implementación de programas de formación continua en pedagogía, métodos de enseñanza y tecnología para mejorar su competencia profesional; ya que esta mejora repercutirá directamente en la satisfacción de los estudiantes y tendrá una influencia significativa en la calidad de la formación y en la experiencia académica en la universidad.

Palabras clave: desempeño, estudiante, satisfacción.

ABSTRACT

This research contributes to Sustainable Development Goal No. 4: Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all. The overall objective of the research was to determine the relationship between teaching performance and satisfaction among nursing students at a university in Ica 2025. The research was basic in nature, with a quantitative approach, correlational scope, non-experimental design, and cross-sectional nature. The results showed a $Rho=0.713$ and a $sig.= 0.000$, demonstrating a high positive significant relationship between student teaching preparation and satisfaction in nursing student satisfaction. It is recommended that the rector improve teacher training by implementing continuing education programs in pedagogy, teaching methods, and technology to enhance their professional competence, as this improvement will directly impact student satisfaction and have a significant influence on the quality of education and the academic experience at the university.

Keywords: performance, student, satisfaction.

Anexo 8: Reporte de Turnitin

María del Pilar Molina García

MOLINA GARCÍA, MARÍA DEL PILAR

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:531405753

Fecha de entrega

21 nov 2025, 14:42 GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2025, 14:47 GMT-5

Nombre del archivo

MOLINA GARCÍA, MARÍA DEL PILAR.docx

Tamaño del archivo

3.3 MB

88 páginas

17.379 palabras

99.492 caracteres




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales


Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

| | | | |
|--|-------------------------|--|-----|
| 1 | Internet | | |
| repositorio.uct.edu.pe | | | 1% |
| 2 | Trabajos del estudiante | | |
| Universidad Catolica de Trujillo on 2025-08-01 | | | 1% |
| 3 | Internet | | |
| repositorio.ucv.edu.pe | | | 1% |
| 4 | Trabajos del estudiante | | |
| Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-24 | | | <1% |
| 5 | Internet | | |
| hdl.handle.net | | | <1% |
| 6 | Trabajos del estudiante | | |
| Universidad Cesar Vallejo on 2025-07-24 | | | <1% |
| 7 | Trabajos del estudiante | | |
| POSGRADO on 2025-09-12 | | | <1% |

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

María del Pilar Molina García

MOLINA GARCÍA, MARÍA DEL PILAR

 INFORME 2025

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:531405753

Fecha de entrega

21 nov 2025, 14:42 GMT-5

Fecha de descarga

21 nov 2025, 14:48 GMT-5

Nombre del archivo

MOLINA GARCÍA, MARÍA DEL PILAR.docx

Tamaño del archivo

3.3 MB

88 páginas

17.379 palabras

99.492 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

