

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN
ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA

Br. Mosqueira Rodríguez, Guisella Balbina
<https://orcid.org/0000-0001-6170-5838>

ASESOR

Dr. Cojal Loli, Bernardo Artidoro
<https://orcid.org/0000-0002-4011-7866>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Innovación y tecnología

TRUJILLO – PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Bernardo Artidoro Cojal Loli con DNI N°17898066, asesor del trabajo de investigación titulado: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA”, desarrollada por la egresada Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez con DNI N°18095897, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Bernardo Artidoro Cojal Loli

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

*A mis hijos Oscar Aldair y Rodrigo
Sebastián; mi mayor orgullo, inspiración
y motivo para seguir adelante. Gracias
por su amor incondicional.
A mi esposo Oscar, mi compañero de vida,
confidente y amigo, una vez más, gracias
por tu apoyo y comprensión.*

*A mis padres José Alamiro (+) y Lidia,
gracias por sus enseñanzas y siempre
guiar mi camino.
A mis hermanas: María, Gladys, Marilú y
Daysi, sobrinos y sobrinas, gracias por su
apoyo moral.*

La autora

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por estar siempre a mi lado en cada paso del camino. Con gratitud y humildad, gracias por este logro y por todas las bendiciones que has derramado sobre mi vida.

A mi asesor; Dr. Bernardo Cojal Loli, por su guía, apoyo y dedicación durante este proceso. Su conocimiento y sabiduría han sido fundamentales para mi desarrollo profesional y personal.

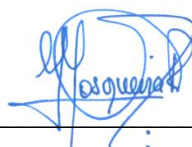
La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez con DNI N°18095897, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA”, en el cuál consta de un total de 91 páginas, en las que incluye 9 tablas y 1 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



Guisella Balbina Mosqueira Rodríguez

DNI N°18095897

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1 Enfoque, tipo.....	25
2.2 Diseño de investigación	25
2.3 Población, muestra y muestreo	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	50
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	50
ANEXO 2: Ficha técnica	54
ANEXO 3: Operacionalización de variables	56
ANEXO 4: Consentimiento informado	58
ANEXO 5: Matriz de consistencia.....	64
ANEXO 6: Validación de instrumentos.....	66
ANEXO 7: Reporte Turnitin	91

RESUMEN

La presente investigación sostuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la educación virtual y satisfacción académica en estudiantes del centro de idiomas de una universidad privada de la ciudad de Arequipa. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo aplicada, diseño no experimental y, por su temporalidad, fue de corte transversal. La muestra fue de 72 estudiantes de pregrado matriculados en el idioma inglés, niveles básicos e intermedio, ciclo verano, a quienes se les aplicó un cuestionario como herramienta de recolección de datos. El estudio concluye la existencia de una correlación positiva alta entre las variables educación virtual y satisfacción académica, dado que el Rho de Spearman obtenido fue de 0,830, así como una relación significativa entre las variables en estudio ($p\text{-valor} < 0,05$). Este hallazgo indica que la calidad y la eficacia de la educación virtual se relacionan directamente en el grado de satisfacción académica de los estudiantes. Aquellos estudiantes que perciben a la educación virtual como accesible, interactiva y bien estructurada, generalmente tienden a experimentar niveles más altos de satisfacción académica.

Palabras clave: educación virtual, educación a distancia, calidad de la educación, satisfacción académica.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between virtual education and academic satisfaction in students of the language center of a private university in the city of Arequipa. The study was quantitative, applied, non-experimental design and due to its temporality it was cross-sectional. The sample consisted of 72 undergraduate students enrolled in English, basic and intermediate levels, summer cycle, to whom a questionnaire was applied as a data collection tool. The study concludes the existence of a high positive correlation between the variables virtual education and academic satisfaction, given that the Spearman's Rho obtained was 0.830, as well as a significant relationship between the variables under study ($p\text{-value} < 0.05$). This finding indicates that the quality and effectiveness of virtual education are directly related to the degree of academic satisfaction of students. Those students who perceive virtual education as accessible, interactive, and well-structured generally tend to experience higher levels of academic satisfaction.

Keywords: virtual education, distance education, quality of education, academic satisfaction.

Anexo 7: Reporte turnitin

EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE IDIOMAS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA CIUDAD DE AREQUIPA

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	7%	14%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe	6%
	Fuente de Internet	
2	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.usmp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
6	Submitted to Universidad Privada del Norte	1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.unsm.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Alas Peruanas	1%
	Trabajo del estudiante	