

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA
TRANSPORTES CHASQUI EXPRESS S.R.L, AYACUCHO
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR

Br. Ramos Meneses, Frank Henry

<https://orcid.org/0000-0002-6779-2570>

ASESOR

Dr. Gomez Huacacolqui, Walter Paz

<https://orcid.org/0000-0002-07970 2931>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Normas éticas contables en empresas públicas y privadas

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Walter Paz Gomez Huacacolqui con DNI N° 18129065, como asesor del trabajo de investigación titulado “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHASQUI EXPRESS S.R.L, AYACUCHO”, desarrollado por el egresado Ramos Meneses, Frank Henry con DNI 74350795 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Walter Paz Gomez Huacacolqui

DNI: 18129065

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi familia, pilar fundamental en mi vida, y a todos quienes creen en el poder del esfuerzo y la perseverancia.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a Dios por brindarme fortaleza en cada fase de este estudio. A mi familia, por su continua asistencia y estímulo, y a todos aquellos que, de alguna manera, aportaron al desarrollo de este trabajo.

El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ramos Meneses, Frank Henry con DNI 74350795, egresado del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHASQUI EXPRESS S.R.L, AYACUCHO”, el cual consta de un total de 126 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 00 figuras, más un total de 48 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



Frank Henry Ramos Meneses
DNI 74350795

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	42
2.1. Enfoque, tipo	42
2.2. Diseño de investigación.....	42
2.3. Población, muestra y muestreo.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	43
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	44
2.6. Aspectos éticos en investigación	44
III. RESULTADOS.....	46
3.1. Resultados descriptivos	46
3.2. Resultados inferenciales.....	57
IV. DISCUSIÓN.....	62
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	46
Tabla 2	47
Tabla 3	48
Tabla 4	49
Tabla 5	50
Tabla 6	51
Tabla 7	52
Tabla 8	53
Tabla 9	54
Tabla 10	55
Tabla 11.....	56
Tabla 12	57
Tabla 13	58
Tabla 14	59
Tabla 15	60
Tabla 16	61

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre control interno y gestión financiera de la empresa Transportes Chasqui Express S.R.L.- Ayacucho, 2024. La investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo, de tipo básico y con diseño correlacional, permitiendo analizar la relación entre las variables a partir de datos objetivos y medibles. El grupo de estudio se conformó por 30 empleados escogidos de una población representativa de la compañía, a quienes se aplicaron instrumentos estructurados para recolectar información sobre los niveles de control interno y gestión financiera. Los datos obtenidos fueron procesados mediante técnicas estadísticas no paramétricas, específicamente con la prueba de correlación de Spearman. Los hallazgos mostraron una fuerte correlación positiva entre las variables, con un coeficiente de $r=,880$ y un p-valor de ,000, lo que señala una relación de relevancia estadística. Por lo tanto, se determinó que el control interno tiene un impacto directo y significativo en la administración financiera de los empleados, lo que evidencia la importancia de este instrumento para la eficacia en la gestión de los recursos financieros dentro de la entidad. Esta conclusión subraya la relevancia de los sistemas de control interno como instrumento de apoyo en los procedimientos financieros de trabajo.

Palabras clave: Control interno, Gestión financiera, Trabajadores, Empresa de transportes.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between internal control and financial management at Transportes Chasqui Express S.R.L. - Ayacucho, 2024. The research was framed within a quantitative, basic approach and with a correlational design, allowing the analysis of the relationship between variables based on objective and measurable data. The study group consisted of 30 employees chosen from a representative population of the company, to whom structured instruments were applied to collect information on the levels of internal control and financial management. The data obtained were processed using nonparametric statistical techniques, specifically the Spearman correlation test. The findings showed a strong positive correlation between the variables, with a coefficient of $r = .880$ and a p-value of $.000$, indicating a relationship of statistical relevance. Therefore, it was determined that internal control has a direct and significant impact on the financial management of employees, which demonstrates the importance of this instrument for the effective management of financial resources within the entity. This conclusion underlines the importance of internal control systems as a supporting instrument in financial work procedures.

Keywords: Internal control, financial management, Workers, Transport company.

Anexo 7: REPORTE TURNITIN

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHASQUI EXPRESS S.R.L, AYACUCHO

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

3

qdoc.tips

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo