

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y**  
**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN**  
**ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE**  
**LA INFORMACIÓN**

**AUTOR**

**Br. Acosta Miranda, Jorge Luis**  
**<https://orcid.org/0009-0008-9890-5428>**

**ASESOR**

**Dr. Agüero Aguilar, Carlos Enrique**  
**<https://orcid.org/0000-0002-8254-230X>**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Aprendizaje en línea y entornos virtuales**

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2025**

## **DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD**

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Carlos Enrique Agüero Aguilar con DNI N°09456191, como asesor del trabajo de investigación titulado: “HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024”, desarrollada por el egresado Jorge Luis Acosta Miranda con DNI N°16714849, del Programa de Maestría en: INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Carlos Enrique Agüero Aguilar

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por guiarme en este camino y brindarme la sabiduría necesaria para llevar a cabo este trabajo. A mi familia, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi mayor fuente de inspiración.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Expreso mi más sincero agradecimiento a la Institución Educativa Emblemática “NICOLAS LA TORRE” del distrito de José Leonardo Ortiz, provincia de Chiclayo, región Lambayeque por brindarme las facilidades y recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación y a mi asesor, el Dr. Agüero Aguilar, Carlos Enrique por su guía y apoyo durante el proceso.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Luis Acosta Miranda con DNI N°16714849, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024”, en el cuál consta de un total de 81 páginas, en las que incluye 8 tablas y 6 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



---

Jorge Luis Acosta Miranda

DNI N°16714849

## ÍNDICE

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Declaratoria de originalidad .....                                                         | ii  |
| Autoridades universitarias .....                                                           | iii |
| Dedicatoria .....                                                                          | iv  |
| Agradecimiento .....                                                                       | v   |
| Declaratoria de autenticidad .....                                                         | vi  |
| RESUMEN.....                                                                               | x   |
| ABSTRACT .....                                                                             | xi  |
| I. INTRODUCCIÓN .....                                                                      | 12  |
| II. METODOLOGÍA.....                                                                       | 28  |
| 2.1. Enfoque, tipo.....                                                                    | 28  |
| 2.2. Diseño de investigación .....                                                         | 28  |
| 2.3. Población, muestra y muestreo: .....                                                  | 29  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....                                      | 30  |
| 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....                          | 31  |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación.....                                                 | 31  |
| III. RESULTADOS .....                                                                      | 33  |
| V. DISCUSIÓN.....                                                                          | 41  |
| V. CONCLUSIONES.....                                                                       | 44  |
| VI. RECOMENDACIONES .....                                                                  | 45  |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....                                                       | 46  |
| ANEXOS.....                                                                                | 52  |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....                                | 52  |
| ANEXO 2: Ficha técnica.....                                                                | 55  |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables.....                                              | 57  |
| ANEXO 4: Carta de presentación .....                                                       | 58  |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos ..... | 59  |
| ANEXO 6: Consentimiento informado .....                                                    | 60  |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia .....                                                      | 65  |
| ANEXO 8: Validación de instrumentos .....                                                  | 67  |
| ANEXO 9: Reporte turnitin .....                                                            | 81  |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Distribución de la muestra de la Institución Educativa Nicolás La Torre Chiclayo..                    | 29 |
| Tabla 2. Nivel de la variable las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria.....     | 33 |
| Tabla 3. Nivel de la variable ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria .....            | 34 |
| Tabla 4. Prueba de Kolmogorov-Smirnov- normalidad .....                                                        | 35 |
| Tabla 5. Correlación entre las variables las herramientas digitales y ciudadanía digital .....                 | 36 |
| Tabla 6. Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales .....   | 37 |
| Tabla 7. Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics ..... | 38 |
| Tabla 8. Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión seguridad digital .....           | 40 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Diagrama de barras de la variable las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria.....              | 33 |
| Figura 2. Diagrama de barras de la variable ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria.....                      | 34 |
| Figura 3. Dispersión simple con ajuste de línea de las variables herramientas digitales y ciudadanía digital.....                     | 36 |
| Figura 4. Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales.....   | 37 |
| Figura 5. Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics..... | 39 |
| Figura 6. Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión seguridad digital.....           | 40 |

## RESUMEN

El estudio presenta como propósito, determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo básico correlacional, empleando un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 312 estudiantes del primer grado de secundaria. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento empleado fue un cuestionario, el cual fue validado mediante el juicio de expertos, la confiabilidad se evaluó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,971 para la primera variable y 0,989 para la segunda, lo que indica una alta consistencia interna. En los resultados descriptivos, el 53% (166) de estudiantes señalaron que se encuentran en un nivel alto en la variable herramientas digitales. Por otro lado, el 50% (157) de los estudiantes indicaron estar en un nivel medio en la variable de ciudadanía digital. Asimismo, se concluye que existe una asociación positiva moderada entre las variables, respaldada por un coeficiente de correlación de Spearman de 0,401 y un nivel de significancia de 0,000 confirmando la existencia de una relación estadísticamente significativa. Demostrando que el uso de las herramientas digitales de manera responsable promueve el desarrollo de la ciudadanía digital en los estudiantes, lo que fomenta su colaboración en un entorno seguro y controlado, estos son aspectos fundamentales para su formación como ciudadanos digitales.

**Palabras clave:** Ciudadanía, digital, herramientas

## **ABSTRACT**

The purpose of the study is to determine the relationship between digital tools and digital citizenship in first-grade secondary school students of an Educational Institution in Chiclayo 2024. The study adopted a quantitative approach, of a basic correlational type, using a non-experimental design. cross. The sample was made up of 312 first grade high school students. The survey technique was used and the instrument used was a questionnaire, which was validated through expert judgment, reliability was evaluated using Cronbach's Alpha coefficient, obtaining a value of 0.971 for the first variable and 0.989 for the second. , indicating high internal consistency. In the descriptive results, 53% (166) of students indicated that they are at a high level in the digital tools variable. On the other hand, 50% (157) of the students indicated that they were at a medium level in the digital citizenship variable. Likewise, it is concluded that there is a moderate positive association between the variables, supported by a Spearman correlation coefficient of 0.401 and a significance level of 0.000 confirming the existence of a statistically significant relationship. Demonstrating that the use of digital tools responsibly promotes the development of digital citizenship in students, which encourages their collaboration in a safe and controlled environment, these are fundamental aspects for their training as digital citizens.

**Keywords:** Citizenship, digital, tools

## I. INTRODUCCIÓN

Según Natal et al. (2014), las herramientas digitales desempeñan un papel esencial en la educación al cambiar la forma en que los estudiantes aprenden, colaboran y se comunican, facilitando el acceso a recursos educativos y promoviendo la creatividad y habilidades tecnológicas. En conjunto con la ciudadanía digital, capacitan a los estudiantes para aprovechar las oportunidades en línea, mientras se protegen a sí mismos y a otros, algo fundamental para la formación de ciudadanos responsables, en una sociedad cada vez más digital. Un estudio de Kamei-Hanan (2023) concluye que el éxito de los estudiantes en entornos digitales no se limita al uso de dispositivos, sino que también implica la autodeterminación, acceso, resolución de problemas, pensamiento crítico y ciudadanía. Estas habilidades son esenciales para la competencia digital de los estudiantes y su adaptación a un mundo cada vez más tecnológico.

De otra parte, un estudio desarrollado por Kwakye (2021), identificó que generalmente existen tasas de acceso digital para estudiantes más altas que el promedio nacional en Estados Unidos, existiendo disparidades significativas para algunos subgrupos de estudiantes, al examinar datos por raza, ingresos familiares y región geográfica. En general, los estudiantes de color, los estudiantes con ingresos familiares más bajos y los estudiantes que viven en áreas más rurales tienen tasas más bajas de acceso a herramientas digitales en el hogar. Cerrar la brecha digital puede ser un paso fundamental para abrir oportunidades educativas y bienestar social y económico para todos los residentes de Washington.

Por otro lado, En un estudio de Nikoala (2023), realizado en Sudáfrica sobre herramientas digitales para la participación social en el aprendizaje remoto durante la pandemia, evidencio que a pesar de tener acceso a las grabaciones de las conferencias, todavía existía la sensación de que la experiencia educativa no era tan atractiva como los estudiantes querían debido a la falta de participación en persona. Por ello es importante poner énfasis en la enseñanza de estas herramientas.

Las tecnologías digitales son esenciales para garantizar el derecho a la educación, especialmente en tiempos de crisis y conflictos globales. En este sentido, la UNESCO ha asumido el compromiso de expandir el acceso a la educación, fomentando la inclusión y mejorando la calidad y relevancia de los procesos de aprendizaje. Para ello, se propone desarrollar vías hacia una educación superior basada en las TIC, fortalecer los sistemas educativos y promover la innovación digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para materializar estos objetivos, se están llevando a cabo acciones orientadas a fortalecer las capacidades digitales de docentes y estudiantes, dado que las brechas digitales son

particularmente marcadas en países con bajos ingresos. Un alarmante 89% de los estudiantes en África carece de una computadora en casa, lo que limita significativamente sus oportunidades de aprendizaje (UNESCO, 2022).

El uso de herramientas digitales proporciona a los estudiantes un acceso amplio a recursos educativos en línea, lo que les permite investigar, aprender y profundizar en temas de manera más efectiva. Un estudio realizado por Weaver (2022), señala que las herramientas digitales utilizadas en el proceso de aprendizaje en línea han transformado la forma en que se aborda la investigación, el análisis y la planificación de la instrucción de manera colaborativa. Estas herramientas también han tenido un impacto significativo en la fluidez de las lecciones, la facilidad de observación y reflexión, así como la participación de los estudiantes.

En el contexto internacional, cerca del 46% de los estudiantes no tiene acceso a internet en sus hogares, lo que acentúa la brecha digital en el ámbito educativo. Esta disparidad se agudiza en países como Bolivia, El Salvador, Paraguay y Perú, donde más del 90% de los estudiantes de sectores socioeconómicamente desfavorecidos se encuentran en esta situación. Esta carencia acentúa las desigualdades educativas existentes. Adicionalmente, existe una marcada desigualdad en el acceso a dispositivos digitales en los hogares. Los estudiantes de estratos socioeconómicos más altos presentan tasas de tenencia de computadoras portátiles que oscilan entre el 70% y el 80%, mientras que solo entre el 10% y 20% de estudiantes de estratos más bajos tienen acceso. Superar esta brecha digital y garantizar una educación inclusiva requiere mejorar la infraestructura digital, la conectividad y el desarrollo de habilidades digitales (OCDE, 2020).

En el Perú, de acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), el acceso a internet en los hogares limeños alcanza un 38,8%, revelando una notable disparidad digital entre las diversas áreas urbanas de la ciudad, donde aproximadamente 41 de cada 100 hogares tienen acceso a Internet, y zonas rurales, donde esta cifra se reduce significativamente a solo 6 de cada 100 hogares con conectividad. El acceso a Internet es esencial para respaldar la educación, pero los datos revelan que solo el 48,3% de los estudiantes a nivel nacional tienen acceso, siendo en su mayoría a través de dispositivos móviles. Esta situación subraya los importantes desafíos relacionados con la equidad en el acceso a la tecnología y la conectividad en el contexto educativo actual, como indicó el INEI.

A nivel regional, la distribución de computadoras portátiles en Lambayeque ha sido claramente insuficiente para atender las necesidades de los estudiantes en la región. Según la información proporcionada, el Ministerio de Educación repartió solamente 25,000 computadoras, y cada Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) recibió 3,000 unidades

adicionales. Esto significa que en total se entregaron  $25,000 + (3,000 * \text{el número de UGEL})$  computadoras. Sin embargo, dado que el promedio de estudiantes en todo el departamento es de aproximadamente 245,000, estas cifras son desproporcionadamente bajas en comparación con la cantidad de estudiantes que necesitan acceso a dispositivos para el aprendizaje en línea. La región registra 22.064 estudiantes de diferentes niveles de educación básica regular sin acceso a la enseñanza remota (Diario la República, 2020).

En la Institución Educativa Nicolás La Torre Chiclayo se ha observado que los profesores no utilizan de manera adecuada las tecnologías para enriquecer el proceso de aprendizaje de los alumnos. Esto se debe a que los docentes tienen limitaciones en sus conocimientos sobre tecnología, así como existe falta de acceso a equipos tecnológicos para la mayoría de los estudiantes. En este contexto, resulta evidente que los profesores enfrentan dificultades para motivar a sus alumnos, ya que carecen del conocimiento y las herramientas necesarias para todos los estudiantes.

Con todo lo mencionado a nivel internacional, nacional, regional y local, surge el siguiente enunciado de problema: ¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024? Como problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024? ¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024? ¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión seguridad digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024?

La investigación se justifica indicando que la ciudadanía digital es un tema cada vez más relevante en la era la información y del conocimiento, dado que las herramientas tecnológicas, como las redes sociales, las plataformas de participación en línea y las aplicaciones móviles, han modificado la manera en que los individuos se relacionan, se mantienen informados y participan en asuntos públicos. La investigación es esencial para comprender el impacto de las tecnologías digitales en la democracia, la transparencia gubernamental, la movilización social y la formación de comunidades virtuales. Asimismo, este tipo de investigación posibilita examinar cómo las herramientas digitales pueden capacitar a los ciudadanos al brindarles acceso a información, facilitar la colaboración y fomentar su participación activa en procesos de toma de decisiones.

Un estudio sobre herramientas digitales y ciudadanía digital puede ampliar el conocimiento académico acerca de cómo las tecnologías digitales influyen en las prácticas cívicas y cómo los individuos emplean dichas herramientas para ejercer sus derechos y responsabilidades en el entorno digital. Esta investigación no solo es relevante para académicos y especialistas en estudios cívicos y tecnológicos, sino también para responsables políticos interesados en promover una ciudadanía bien informada y comprometida en la era digital (Ostojin, 2021).

Además, las herramientas tecnológicas fomentan la colaboración y la comunicación entre los estudiantes, lo que es esencial para desarrollar habilidades sociales y cívicas en un entorno digital. La capacidad de trabajar en equipo, expresar ideas de manera efectiva y respetar las opiniones de los demás en línea es crucial para la construcción de una ciudadanía digital responsable y ética.

La justificación teórica se dio con el propósito de ampliar el conocimiento sobre las variables relacionadas. En la era de la información, es esencial que el uso de las herramientas digitales facilite el aprendizaje de los estudiantes, convirtiendo su proceso de aprendizaje en experiencias más auténticas, permitiendo la actualización de la educación al contexto del siglo XXI. Los resultados se podrán evidenciar a través de los instrumentos empleados para evaluar la interacción entre estas dos variables, permitiendo así la demostración de la magnitud de su relación.

La justificación práctica, el estudio además de contribuir al estado del arte, buscó hacer visible la asociación entre las variables, de igual modo pretende identificar y proponer soluciones a la problemática identificada en la Institución Educativa Emblemática “Nicolás La Torre” de Chiclayo.

La justificación metodológica propuesta es relevante porque los cambios tecnológicos han transformado la sociedad y la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje es fundamental para promover una ciudadanía digital. El estudio llenará un vacío en el conocimiento teórico ya que se basa en un diseño no experimental que a través de la aplicación de instrumentos midió y comprobó la existencia de asociación entre las variables. Por último, la recolección de datos cualitativos es importante para comprender cómo los ciudadanos utilizan las herramientas digitales y cómo esto afecta su participación en la sociedad en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo.

En cuanto a la justificación social, la investigación sobre herramientas y ciudadanía digitales está relacionada al ODS 4 y 10 en varios aspectos: Educación de calidad: Explorar cómo las herramientas digitales pueden mejorar la calidad de la educación en el contexto de la

ODS 4. Por ejemplo, las plataformas de aprendizaje en línea y las aplicaciones móviles pueden facilitar el acceso a la educación y promover la inclusión social. Participación ciudadana: Podría examinar cómo las herramientas digitales pueden promover la participación ciudadana en el contexto de la ODS 10. Por ejemplo, las redes sociales y las plataformas de participación en línea pueden facilitar la colaboración y la comunicación entre ciudadanos, lo que puede llevar a la toma de decisiones más inclusivas y transparentes.

Asimismo, presenta como propósito general, determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Para lograr este objetivo se plantaron los siguientes objetivos específicos: Describir el nivel de las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Describir el nivel de la ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

Se planteó como hipótesis general, Hi: Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la ciudadanía digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Hipótesis específicas: Hi: Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Hi: Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024. Hi: Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión Seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

Adicionalmente, se consideraron los siguientes estudios previos, a nivel internacional se consideró la tesis de Contreras y Vera (2022) investigó cómo las estrategias didácticas basadas en TIC impactan el desarrollo de competencias en ciudadanía digital en estudiantes de enseñanza media en Uruguay, utilizando un enfoque cuantitativo con 138 estudiantes. Los resultados mostraron que los estudiantes perciben los medios digitales como herramientas clave

para acceder a información, participar en movimientos ciudadanos, y compartir información relevante, reconociendo también los riesgos en la comunidad digital. El estudio concluye que estas metodologías didácticas contribuyen significativamente a fomentar el desarrollo de habilidades digitales para la ciudadanía, especialmente en asuntos de interés público, al facilitar la participación activa en espacios digitales.

El estudio de Oldehaver et al., (2022), examinaron los beneficios y riesgos asociados con el desarrollo de habilidades interpersonales e intrapersonales en entornos digitales tanto en la escuela como en el hogar en Nueva Zelanda. El estudio se basó en una muestra de 186 estudiantes y se utilizó un enfoque de diseño de casos. Los resultados indican que el entorno educativo influye en las capacidades de autorregulación y habilidades sociales de los estudiantes. Las herramientas digitales, aunque útiles, requieren estrategias específicas para optimizar su uso en el desarrollo de estas habilidades en contextos digitales.

La investigación realizada por Bravo (2015) han abordado las concepciones de ciudadanía digital y su relación con la participación en la sociedad a través de herramientas digitales, destacando la importancia de comprender cómo los jóvenes utilizan estas herramientas y cómo afecta su participación social.

El estudio de Pardo y Sagredo (2022), los resultados de su investigación revelaron que los estudiantes reconocen a los medios digitales como herramientas que facilitan el acceso efectivo a la información, permiten la participación activa de la ciudadanía en movimientos sociales a través de entornos digitales, destacan los riesgos presentes en la comunidad digital, resaltan la participación ciudadana en demandas sociales relevantes y proporcionan información valiosa para la sociedad mediante el uso de las TIC. En conclusión, se evidencia que las estrategias didácticas basadas en TIC implementadas favorecieron el desarrollo de competencias en ciudadanía digital entre los estudiantes, ya que las actividades de aprendizaje realizadas posibilitaron el acceso a la información, la investigación, la comunicación, la presentación y el intercambio de información, así como la participación activa en temas de interés ciudadano como uno de los objetivos centrales del estudio.

El estudio de Zamora (2020) investigó la relación entre el uso del aula virtual y las habilidades digitales de los docentes en Ecuador, utilizando un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, con un diseño correlacional. La muestra incluyó a 30 docentes, quienes calificaron ambas variables en un nivel alto, indicando que utilizan el aula virtual y poseen habilidades digitales avanzadas para desarrollar sus clases. Esto se confirmó mediante un coeficiente de correlación de Spearman de 0,540, con un valor p de 0,002, lo que sugiere una correlación significativa entre el uso del aula virtual y las habilidades digitales de los docentes.

A nivel nacional, se consideró el estudio de Rodríguez (2022), realizó un estudio dirigido a analizar la relación entre el uso de herramientas digitales y la ciudadanía digitales entre estudiantes de secundaria de la región Apurímac. El enfoque de la investigación fue de naturaleza cuantitativa y de naturaleza descriptiva. La muestra de 41 estudiantes. Los hallazgos muestran que el 68,3% de los estudiantes cree tener un nivel normal de ciudadanía digital, el 51,2% utiliza habitualmente estas herramientas. Además, concluye indicando un coeficiente de correlación de Spearman de 0,422\*, lo que sugiere una correlación positiva baja. El estudio evidencia que cuanto mayor sea la utilización de herramientas digitales, mayor será la probabilidad de que los estudiantes adquieran habilidades para la ciudadanía digital.

La investigación de Amaya (2024) determina que la enseñanza apoyada en tecnologías de la información y comunicación (TIC) influye en la formación de la ciudadanía digital de los estudiantes. En otras palabras, incentivar y fortalecer competencias vinculadas a las TIC contribuye a promover una ciudadanía digital más sólida entre los alumnos de un centro educativo.

El estudio de Calle et al. (2021) concluye que los estudiantes fortalecieron su ciudadanía digital alcanzando niveles de logro esperado y destacado, dicho resultado de carácter significativo responde a la eficacia del programa “E-Ciudadanos”, contribuyendo en gran medida a que los estudiantes actúen de manera responsable, segura, legal y ética en una sociedad interconectada y en constante cambio conscientes de sus derechos, obligaciones y oportunidades.

El estudio de Peralta (2024) exploró cómo se relaciona el aprendizaje autónomo con la ciudadanía digital en estudiantes de una escuela en Cusco. Utilizando un enfoque cuantitativo y el método científico, la investigación se diseñó como un estudio correlacional. La muestra incluyó a 102 estudiantes. Los resultados mostraron correlaciones positivas y significativas, con coeficientes de correlación de Spearman de 0,907\*\*, entre las variables analizadas. El estudio concluye destacando la necesidad de integrar estas dimensiones en el currículo escolar para formar ciudadanos digitales que sean responsables y críticos.

La investigación de Terrones (2024) determinó la asociación entre la ciudadanía digital y el control ciudadano en el distrito de Chao. El estudio, de naturaleza básica y enfoque cuantitativo, se realizó con un diseño no experimental, transversal y correlacional. Se evaluó a un grupo de 100 participantes. Los hallazgos indicaron que el 58% de la muestra presentó un nivel medio de competencias digitales para la ciudadanía, y el 49% mostró un bajo nivel de control en este ámbito. Además, se determinó que no hay una relación directa y significativa ( $p = 0,30$ ) entre ambas variables. En conclusión, aunque no se encontró una relación entre la

ciudadanía digital y el control ciudadano, sí se observó una correlación entre el activismo digital y el control ciudadano.

A nivel regional, se consideró el estudio de Díaz (2022), determinó la relación entre las habilidades digitales y la adquisición de habilidades entre los estudiantes de Lambayeque. Con un enfoque cuantitativo básico con un diseño transversal correlacional. En el estudio participaron 60 estudiantes. El estudio encontró que no había relación entre las fluctuaciones de las habilidades digitales y la adquisición de habilidades. Los resultados obtenidos a través del coeficiente de Spearman ( $\rho = -0,056$ ) sugieren una relación muy débil y de sentido inverso entre las variables analizadas. Además, se obtuvo un nivel de significancia de 0,670, superior al valor convencional de 0,05. Concluye que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

El estudio de Ojeda (2022), examinó la relación entre el uso de herramientas tecnológicas y las habilidades digitales de los docentes en una escuela secundaria de Cañaris. La metodología utilizada fue básica con enfoque cuantitativo, nivel de correlación y diseño no experimental. La población de 40 docentes. Los resultados del estudio sugirieron que se logró el objetivo de establecer una relación entre el uso de herramientas tecnológicas y las habilidades digitales de los docentes. Esto se sustenta en el valor del p-valor, que fue de 0.000, menor que el nivel de significancia convencional de 0.05, y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que igualó a 0.925. Esto indica una correlación positiva muy alta entre las variables de herramientas tecnológicas y competencias digitales docentes.

El estudio de Zavaleta (2021), analizó la relación entre alfabetización digital y conciencia ambiental de estudiantes de una universidad pública de Lambayeque. Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo y tuvo correlaciones no experimentales. La población de 28 estudiantes y la recolección de datos se realizó la encuesta. Como resultado, el coeficiente de correlación ( $r$ ) fue de 0,353 entre la alfabetización digital y la conciencia ambiental de los estudiantes de esta universidad nacional, y no se observó ninguna relación positiva. Además, el nivel de significancia (valor  $p$ ) es 0,065, que es superior al valor estándar de 0,05. Por lo tanto, se puede concluir que estas dos variables son independientes y no tienen relación estadísticamente significativa.

El estudio de Palacios (2020) examinó la relación entre la implementación de talleres de inmersión tecnológica y el mejoramiento de la alfabetización digital de los estudiantes de Chiclayo. La metodología utilizada siguió un enfoque cuantitativo y empleó un diseño preexperimental. Pruebas de desempeño evaluadas utilizando rúbricas como instrumento de medición. Luego de implementar un taller basado en el enfoque de alfabetización digital

propuesto por Gilster, se concluyó que existe una relación positiva entre la participación en talleres de inmersión tecnológica y el desarrollo de la alfabetización digital de los estudiantes. Estos resultados apoyaron la hipótesis de investigación propuesta en el estudio.

En cuanto a las bases teóricas del estudio, la variable ciudadanía digital es definida según ISTE (2024), La ciudadanía digital es un concepto que va más allá de las medidas de seguridad en el entorno digital. Se centra en formar ciudadanos digitales reflexivos y empáticos, capaces de tomar decisiones éticas en un mundo cada vez más tecnificado. Según Ribble y Bailey (2007), el ciudadano digital debe tener algunas características, como comprender los problemas humanos, culturales y sociales relacionados con tecnología y práctica del comportamiento legal y ético. Para Morduchowicz, (2020) el ciudadano digital es quien comprende el funcionamiento y los principios que rigen el entorno digital, analiza el lugar y papel que las tecnologías ocupan en la sociedad, evalúa su incidencia en la vida cotidiana, entiende su rol en la construcción del conocimiento y sabe utilizarlas para la participación.

Según el Ministerio de Educación de Chile (2020), menciona que la ciudadanía digital se entiende como el conjunto de saberes, competencias y disposiciones fundamentales para que individuos de cualquier edad puedan desenvolverse en una sociedad democrática mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación. Esto implica utilizar dichas tecnologías de manera responsable, consciente, segura, ética, libre y activa, reconociendo y ejerciendo sus derechos digitales, y asegurando su empleo tanto en la vida cotidiana como en el entorno, incluyendo la comprensión de su impacto.

Santos (2016), propone que la ciudadanía digital puede ser definida como un conjunto de conductas recurrentes relacionadas con el uso de las tecnologías. Su objetivo es resaltar el alcance de la ciudadanía digital y los desafíos asociados con el uso, mal uso y abuso de la tecnología. Para Moorefield-Lang (2020), la ciudadanía digital se define como un comportamiento responsable y adecuado en relación con la tecnología y el uso de Internet. Este comportamiento también puede incluir etiqueta, ética y seguridad digitales o en línea. Dado que el ciberacoso y la ciberseguridad son preocupaciones constantes, es importante enseñar a los estudiantes a ser ciudadanos digitales responsables y conscientes.

Según Riccio (2022), considera que la ciudadanía digital es un tema cada vez más importante, pero que no está definida de manera uniforme entre administradores, estudiantes y profesores. También existe una falta de conocimiento sobre las habilidades y conocimientos necesarios para convertirse en ciudadanos digitales responsables, lo que dificulta determinar cómo ayudar a los estudiantes a convertirse en ello.

Para Dawkins (2020), la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) plantea estándares sobre la alfabetización digital y la ciudadanía en estudiantes. Al respecto, el estándar 2 titulado Ciudadano Digital, considera cuatro subcomponentes: 2.1- Los estudiantes cultivan, gestionan su identidad y son conscientes de la permanencia de sus acciones en el mundo digital. 2.2- Los estudiantes desarrollan un comportamiento positivo, seguro, legal y ético cuando usan la tecnología, incluidas las interacciones sociales en línea o cuando usan dispositivos en red. 2.3- Los estudiantes demuestran comprensión y respeto por los derechos y obligaciones de usar y compartir la propiedad intelectual. 2.4- Los estudiantes administran sus datos personales para mantener la privacidad y la seguridad digital.

En tal sentido, Richard Culatta (2021), director de ISTE, considera que las habilidades para ser un buen ciudadano digital van más allá de la seguridad en línea. Estas incluyen diferenciar la realidad de la ficción en línea, usar la tecnología para participar en las actividades cívicas y ser respetuoso con las personas que piensan distinto a nosotros. Para Brown (2023), plantea la necesidad de la ciudadanía digital en los estudiantes ya que es importante que se comporten de manera apropiada con la tecnología y aprendan habilidades necesarias para utilizar la tecnología.

Por otro lado, el Estado Peruano, según su DS N°085-2023-PCM (2023), el ejercicio de la ciudadanía digital trasciende el mero conocimiento o manejo de destrezas, ya que abarca lo que se denomina capacidades digitales, las cuales constituyen el núcleo de la ciudadanía digital. Estas capacidades incluyen buscar y obtener información en línea, comunicarse a través de correos electrónicos, chats y redes sociales como Skype, WhatsApp, Facebook o Twitter, adquirir productos o servicios, gestionar operaciones bancarias y financieras, participar en actividades de formación y educación, realizar trámites con entidades públicas, disfrutar de entretenimiento y llevar a cabo la venta de bienes o servicios.

La ciudadanía digital hace referencia a la comprensión de asuntos sociales, culturales y políticos relacionados con el uso de las TIC, así como a la aplicación de conductas pertinentes a esa comprensión y a los principios que la orientan: ética, legalidad, seguridad y responsabilidad en el uso de internet, de las redes sociales y de las tecnologías disponibles (Maldonado, 2019, p. 55).

La ciudadanía digital se concibe como un marco integral que no solo aborda los desafíos relacionados con la seguridad en el entorno virtual, sino que también reconoce el potencial transformador de las TIC para fomentar la participación ciudadana y fortalecer los pilares democráticos.

En resumen, a partir de lo anteriormente expuesto, se puede entender la ciudadanía digital como un conjunto de saberes, habilidades y actitudes fundamentales para desenvolverse en una sociedad democrática mediante el uso responsable, informado, seguro, ético, libre y participativo de las tecnologías de la información y la comunicación. Esto no solo abarca la comprensión de los aspectos técnicos de la tecnología, sino también el entendimiento de sus implicaciones éticas, legales y sociales, así como la promoción de comportamientos apropiados y respetuosos en el ámbito digital. También implica ser consciente de los riesgos y oportunidades que ofrece el entorno digital, utilizando las TIC para fomentar la adquisición de competencias cívicas que refuercen la democracia.

La variable se sustenta mediante la teoría de conectivismo de Siemens (2004) a principios del siglo XXI, se concentra en el proceso de adquisición de conocimiento en entornos digitales interconectados. Esta teoría resalta la relevancia de las redes, la información, la tecnología y la colaboración en el ámbito educativo. Su esencia se basa en la idea de que el conocimiento reside en las conexiones entre nodos o fuentes de información, promoviendo así el aprendizaje mediante la participación en redes de aprendizaje en línea. El conectivismo reconoce la necesidad de adaptarse a entornos de información dinámicos, enfocándose en el aprendizaje continuo y en la capacidad para filtrar, evaluar y utilizar la información de manera efectiva en un mundo altamente conectado.

En el conectivismo, se establece como premisa fundamental que el aprendizaje no se limita solo a la interacción con personas o entidades humanas, sino que también puede residir en dispositivos, sistemas y bases de datos. Se prioriza la habilidad para acceder y evaluar información, más que la mera acumulación de datos estáticos. La teoría destaca la importancia de mantener y fomentar conexiones entre diversas fuentes de información como un medio para facilitar un aprendizaje continuo y adaptable a entornos cambiantes. Se resalta la capacidad de discernir y relacionar información proveniente de diferentes áreas y contextos como esencial en un mundo altamente interconectado (Siemens, 2004).

En resumen, el conectivismo representa un enfoque de aprendizaje adaptado a la era digital, donde la adquisición y gestión del conocimiento se centra en la conexión, interacción y evaluación crítica de información proveniente de diversas fuentes. Reconoce la importancia de la adaptabilidad y la actualización constante en un entorno de información en continua evolución.

La importancia de formar ciudadanos digitales es enseñar a interactuar de manera segura y responsable en un entorno digital, desarrollando habilidades críticas como la ética en línea, la seguridad digital y la colaboración en comunidades virtuales. Además, fomenta un uso

consciente de la tecnología, preparándolos para ser ciudadanos activos y comprometidos en una sociedad cada vez más digitalizada (Robles, 2013).

Los profesores están desarrollando nuevas estrategias pedagógicas al incorporar las TIC en la educación cívica de los estudiantes. Esto les permite cultivar ciudadanos que practiquen la democracia, el respeto, la tolerancia, la igualdad, la equidad, la solidaridad y otras virtudes cívicas, orientadas hacia el bienestar colectivo y el progreso de una sociedad tecnológica más justa. Ello exige que los docentes realicen una profunda reflexión sobre el estado actual de la formación ciudadana de sus estudiantes y sobre las estrategias más adecuadas para optimizarla (Robles, 2013). La educación cívica ya no puede ignorar las nuevas tendencias tecnológicas que se han convertido en parte de nuestra vida diaria. Es necesario incorporar la dimensión digital en la educación cívica para que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para desenvolverse de manera responsable en la cibercultura.

En cuando a las necesidades de educar para la ciudadanía digital, se centraba en obligaciones y derechos, pero hoy involucra colaboración y participación para el bien común, con un fuerte vínculo a la tecnología. De acuerdo con el Ministerio de Educación (2020), la formación en habilidades y valores digitales es fundamental para desarrollar ciudadanos que utilicen las tecnologías de manera responsable y aprovechen al máximo sus beneficios educativos y laborales. Es fundamental adoptar medidas de protección en nuestros dispositivos personales, como la instalación de software antivirus y el uso de contraseñas robustas, a fin de garantizar la seguridad de nuestra información.

Además, es fundamental garantizar el acceso equitativo a Internet para toda la población, sin distinción de género, origen cultural o condición socioeconómica. Asimismo, es crucial fomentar una cultura de la verificación de la información antes de difundirla. Participar en comunidades en línea con ideas u objetivos que reflejen sus valores. Es fundamental adherirse a las normas de uso y leyes vigentes en los sitios web y redes sociales, así como aceptar y comprender los términos y condiciones de los servicios en línea (MINEDU, 2020).

Según el MINEDU (2020) destaca que la educación en esta era presenta desafíos significativos para los docentes, ya que implica comprender los cambios en la forma de enseñar y aprender. Las TIC han emergido como un catalizador para el desarrollo de habilidades y competencias del siglo XXI, muchas de las cuales se adquieren en entornos informales. Ante la abundancia de información en línea, resulta imprescindible que docentes y padres de familia desempeñen un papel activo en la orientación de los estudiantes, garantizando un uso seguro y eficaz de las TIC. Aunque estas herramientas ofrecen un gran potencial pedagógico, su implementación debe estar respaldada por prácticas educativas sólidas.

Finalmente se consideraron las siguientes dimensiones de la ciudadanía digital según el MINEDU (2020) identifica las siguientes dimensiones de la ciudadanía digital:

**Dimensión comportamientos digitales:** Se refieren a las conductas y actitudes de las personas en entornos digitales, como internet y redes sociales. Esto engloba cómo se comunican, comparten información, interactúan en línea y utilizan la tecnología, y estas conductas pueden tener un impacto tanto positivo como negativo en la cultura digital (MINEDU, 2020).

**Dimensión uso responsable de las Tics:** Se refiere a la utilización ética y consciente de las tecnologías de la información y la comunicación. Esto implica respetar la privacidad, prevenir el ciberacoso, promover un ambiente en línea positivo, verificar la información y evitar el exceso de tiempo en pantalla (MINEDU, 2020).

**Dimensión seguridad digital:** Esta dimensión resulta crucial al centrarse en la implementación de medidas de seguridad proactivas para proteger la información personal y los datos sensibles en el entorno digital. Esto implica la adopción de prácticas seguras como el uso de contraseñas robustas, la instalación de software de seguridad y la prevención de actividades ilícitas como el ciberacoso y la suplantación de identidad (MINEDU, 2020).

Del mismo modo, la variable herramientas digitales se define según Berrocal y Aravena (2021), las herramientas virtuales constituyen plataformas tecnológicas que posibilitan la conexión y el intercambio de información entre individuos, trascendiendo las barreras físicas. El uso de estas herramientas digitales ha revolucionado la educación, especialmente en términos de aspectos socioemocionales, ya que brindan la flexibilidad de ser utilizadas en cualquier momento y lugar y promueven el aprendizaje activo y dinámico de los estudiantes.

Por su parte, Flores et al. (2021) definen las herramientas digitales como aplicaciones, programas o dispositivos que utilizan tecnología informática para realizar diversas tareas como procesamiento de información, comunicación, creación de contenidos, organización, recuperación de información y entretenimiento. Estas herramientas se utilizan en diversos contextos como educación, negocios, investigación, entretenimiento, etc., con el objetivo de simplificar y aumentar la eficiencia en la realización de diversas actividades por medios electrónicos o digitales.

En el contexto de la educación, las herramientas digitales se refieren a aplicaciones, recursos en línea y dispositivos tecnológicos utilizados para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje, este conjunto de herramientas incluye software educativo, plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones de gestión del aula y dispositivos como tabletas y computadoras (Velastegui, 2019).

Para esta variable se consideró el enfoque del constructivismo según Martín (2009), el constructivismo tecno educativo, también conocido como colectivismo, es un enfoque pedagógico que integra la teoría constructivista del aprendizaje con el uso de tecnologías educativas. Este enfoque reconoce el papel crucial que desempeñan las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y busca aprovechar su potencial para promover un aprendizaje activo, colaborativo y significativo. El término colectivismo resalta la idea de que este enfoque implica una colaboración efectiva entre la investigación educativa, la práctica pedagógica y el uso de tecnologías. En lugar de considerar estos aspectos de manera separada, el colectivismo busca integrarlos de manera sinérgica para mejorar la calidad de la educación.

El constructivismo tecno educativo o colectivismo incluyen: Aprendizaje activo y participativo: Se fomenta la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, utilizando tecnologías como herramientas para explorar, investigar, colaborar y crear contenido de manera significativa. Colaboración y aprendizaje social: El trabajo colaborativo y la interacción social se integran de manera orgánica en el proceso de aprendizaje, enriqueciendo la experiencia educativa. Las tecnologías digitales facilitan la comunicación, la colaboración y el intercambio de ideas entre los estudiantes y con el profesor. Personalización del aprendizaje: Las tecnologías educativas permiten adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales de los estudiantes, ofreciendo recursos y actividades que se ajusten a sus intereses, estilos de aprendizaje y niveles de competencia (Martín, 2009).

Uso creativo de herramientas tecnológicas: Se alienta a los educadores a utilizar una variedad de herramientas tecnológicas, como aplicaciones, plataformas en línea, simulaciones y recursos multimedia, de manera creativa y efectiva para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El constructivismo tecno educativo o colectivismo representa un enfoque innovador y dinámico para la enseñanza y el aprendizaje en la era digital. Al integrar los principios del constructivismo con el uso estratégico de tecnologías educativas, este enfoque busca aprovechar al máximo el potencial de las tecnologías digitales para mejorar la calidad y la eficacia de la educación (Martín, 2009).

En educación, las herramientas digitales se definen como aquellas que facilitan la colaboración entre profesores y estudiantes, permiten el intercambio de conocimientos y experiencias y contribuyen así a su crecimiento integral. Desde este punto de vista, estas herramientas se consideran de gran valor en términos de habilidades comunicativas, esenciales, especialmente en un mundo globalizado, como destaca (Mello, 2021).

Las herramientas digitales permiten a los maestros adaptar la instrucción para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto permite diferentes estilos de aprendizaje

y ritmos de desarrollo, y mejora la comprensión y retención de información. Además, estas herramientas brindan acceso a una variedad de recursos educativos en línea, que incluyen información actualizada, videos, simulaciones y contenido interactivo, esto enriquece el proceso de enseñanza y permite a los estudiantes explorar conceptos de manera más profunda y completa (García y Cantón, 2019).

En cuanto a la importancia, las herramientas virtuales desempeñan un papel importante en la educación moderna, ya que pueden enriquecer y ampliar la experiencia de aprendizaje de muchas maneras. En primer lugar, estas medidas permiten un amplio acceso a la educación, superando barreras geográficas y económicas. Esto significa que los estudiantes de cualquier parte del mundo pueden acceder a recursos educativos de alta calidad en línea, democratizando la educación y mejorando la educación formal (Ramos, 2020).

Además, las herramientas virtuales crean un entorno de aprendizaje interactivo y adaptado a cada individuo. Las plataformas educativas en línea, programas educativos y aplicaciones móviles permiten que los estudiantes progresen a su propio ritmo, adecuándose a sus preferencias de aprendizaje. Esto estimula la autonomía y la motivación intrínseca, al otorgarles la libertad de seleccionar las herramientas y recursos que mejor se ajusten a sus necesidades. Asimismo, fomentan la colaboración y la comunicación, mediante videoconferencias, foros y otras herramientas similares, que les permiten interactuar con compañeros y docentes de todo el mundo, enriqueciendo sus habilidades sociales y culturales (Carcaño, 2021).

Se consideraron los tipos de herramientas digitales según Canese et al. (2021), mencionan que en la educación se utilizan diversas herramientas digitales como: Plataformas de aprendizaje en línea (LMS) como Moodle y Canvas para crear cursos y facilitar la interacción. El software educativo, que incluye juegos y simulaciones, enseña conceptos y habilidades. Las herramientas de videoconferencia, como Zoom, son esenciales para la educación a distancia. Recursos en línea, como bibliotecas digitales, complementan el material de estudio. Herramientas de colaboración, como Google Workspace, permiten la creación colaborativa de documentos. Las plataformas de evaluación y seguimiento, así como herramientas de diseño y creación, son fundamentales. Redes sociales educativas y aplicaciones móviles educativas también enriquecen el proceso de aprendizaje, desde idiomas hasta ciencias y matemáticas.

Por último, se consideró las dimensiones de las herramientas digitales definidas según Canese et al. (2021), mencionan los siguientes componentes de las herramientas digitales:

Dimensión interacción virtual: Se trata del proceso de comunicación y colaboración entre estudiantes, profesores y recursos de aprendizaje mediante medios electrónicos. Esto puede incluir interacciones en tiempo real, como videoconferencias, o asincrónicas, como foros en línea y acceso a contenido educativo en línea (Canese et al., 2021).

Dimensión comunicación digital: Juega un papel esencial en la educación al promover la interacción, colaboración, retroalimentación y distribución de contenido educativo, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje y permitiendo la enseñanza a distancia y el aprendizaje en línea (Canese et al., 2021).

Dimensión gestión de la información: Es el proceso de recopilar, organizar y distribuir datos y contenido educativo utilizando tecnología y sistemas digitales. Incluye la gestión de materiales de estudio, evaluaciones, registros académicos y recursos multimedia para mejorar la administración de información educativa (Canese et al., 2021).

Dimensión compartir información y trabajo en línea: Se trata de la colaboración y distribución de datos, recursos y tareas educativas a través de medios electrónicos y tecnológicos. Esto permite a estudiantes, profesores y otros participantes compartir información de manera colaborativa utilizando herramientas en línea como plataformas de aprendizaje (Canese et al., 2021).

Dimensión recursos de herramientas digitales: Son elementos digitales que mejoran la educación, abarcando textos, imágenes, videos, aplicaciones interactivas, juegos educativos y más. Se utilizan para facilitar el aprendizaje en entornos educativos (Canese et al., 2021).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

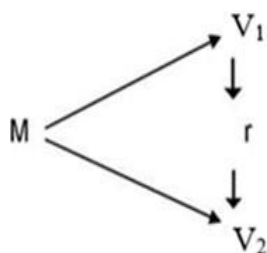
Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo, según Carrasco (2016), se centra en el análisis estadístico de datos numéricos con el objetivo de explorar aspectos particulares de la realidad. Este método permite identificar patrones y tendencias, así como establecer relaciones entre variables. Además, facilita una evaluación objetiva y precisa de los fenómenos investigados.

Este estudio se clasificó como correlacional básico, dado que busca establecer y medir la relación entre dos variables. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de estudios tiene como objetivo relacionar conceptos, fenómenos o variables, empleando métodos estadísticos para analizar sus interacciones. De esta manera, se puede evaluar la fuerza y dirección de las asociaciones entre las variables estudiadas.

### 2.2. Diseño de investigación

El diseño de estudio fue no experimental, dado que se enfoca en observar hechos naturales sin que el investigador intervenga directamente. La recopilación de información se realiza en un único punto en el tiempo, lo que lo clasifica como una investigación de tipo transversal. Un diseño transversal se define como aquel que recoge información en un momento y lugar determinados (Hernández y Mendoza, 2018).

Se representa de la siguiente manera:



Dónde:

M = Estudiantes de primer grado de secundaria de la I. E. Nicolás La Torre.

V<sub>1</sub> = Herramientas digitales

V<sub>2</sub> = Ciudadanía digital

r = Relación entre las variables

### 2.3. Población, muestra y muestreo:

La población de la investigación de la Institución Educativa Emblemática Nicolás La Torre estuvo constituida por 1,635 estudiantes de 1° a 5° de secundaria en los turnos mañana (mujeres) y tarde (varones). Siguiendo la definición de Ñaupas et al. (2018), la población en investigación se refiere al conjunto completo de elementos o unidades que poseen ciertas características en común y que son el objetivo de estudio. Esta definición abarca todos los individuos, objetos o eventos que cumplen con los criterios establecidos para la investigación y sobre los cuales se desea hacer inferencias o generalizaciones.

La muestra estuvo constituida por estudiantes varones y mujeres de 1° de secundaria, secciones “A, B, C, D, E, F, G, H, I y J” de nivel secundaria. Al 95% de nivel de confianza, y con un margen de error de 5%, la muestra será de 312 estudiantes. Siguiendo la definición dada por Según Hernández y Mendoza (2018), una muestra representa una porción representativa de una población más grande, seleccionada con el propósito de realizar inferencias estadísticas sobre dicha población a partir del análisis de datos obtenidos de dicha muestra.

**Tabla 1**

*Distribución de la muestra de la Institución Educativa Nicolás La Torre Chiclayo*

|                        |             | Número de<br>estudiantes |       |     |
|------------------------|-------------|--------------------------|-------|-----|
| I. E. Nicolás La Torre | H.          | M.                       | TOTAL |     |
| 1°                     | Sección "A" |                          | 31    |     |
|                        | Sección "B" |                          | 31    |     |
|                        | Sección "C" |                          | 31    |     |
|                        | Sección "D" |                          | 31    |     |
|                        | Sección "E" |                          | 32    |     |
|                        | Sección "F" | 31                       |       |     |
|                        | Sección "G" | 31                       |       |     |
|                        | Sección "H" | 31                       |       |     |
|                        | Sección "I" | 31                       |       |     |
|                        | Sección "J" | 32                       |       |     |
| TOTAL                  |             | 156                      | 156   | 312 |

*Nota:* Nómina de matrícula de la I. E. Nicolás La Torre 2023

Criterios de inclusión: Se consideraron los estudiantes de 1° de secundaria que estuvieron matriculados durante el año, asistieron de manera regular y contaron con la autorización de sus padres para participar en el estudio.

Criterios de exclusión: Se descartaron los estudiantes que no estaban matriculados, no asistían de forma constante o no obtuvieron el consentimiento informado de sus padres.

Para la selección de la muestra se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Esto significa que la selección de los elementos no se fundamenta en la probabilidad, sino en decisiones intencionales tomadas por el investigador o la persona responsable del estudio. Así, la elección de los elementos se basa en criterios establecidos por el investigador o quienes manejan la muestra (Hernández y Mendoza, 2018).

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Se empleó la encuesta como técnica, la cual, según Carrasco (2019), se define como un método de investigación que consiste en la recolección de datos a través de cuestionarios o entrevistas, aplicados a una muestra de personas con el fin de obtener información sobre sus opiniones, actitudes o comportamientos frente a un tema específico. Este instrumento permite recolectar datos cuantitativos y cualitativos para su posterior análisis.

Se utilizó un cuestionario como instrumento para ambas variables, descrito por Ñaupas et al. (2018) como un conjunto organizado de preguntas breves, diseñado sistemáticamente. Estas preguntas están alineadas con la hipótesis del estudio y permiten investigar variables específicas. Los cuestionarios son esenciales para la recolección de datos relevantes en la investigación.

El Instrumento para la variable 1 (herramientas digitales) fue adaptado de Solís (2022). Consta de 20 ítems con 5 dimensiones, bajo la escala ordinal de Likert. Asimismo, para la variable 2 (ciudadanía digital) fue adaptado de Benavides (2019). Compuesta por 18 ítems, con tres dimensiones bajo la escala de Likert.

De la misma manera, la Validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos con grado de maestría para demostrar su validez, según Hernández y Mendoza (2018), la validez de un instrumento se refiere a la medida en que dicho instrumento efectivamente mide lo que pretende medir. Es decir, evalúa la capacidad del instrumento para capturar con precisión y fidelidad las características y dimensiones de la variable en estudio.

La confiabilidad del instrumento se evaluó a través de una prueba piloto para comprobar si era completamente fiable para su uso en la muestra de la investigación. Los datos se analizaron utilizando el Alfa de Cronbach, obteniendo resultados de 0,971 para la variable 1 y de 0,989 para la variable 2, lo que sugiere que los instrumentos son altamente confiables. De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), la confiabilidad en

investigación se refiere al grado en que un instrumento de medición produce resultados consistentes y precisos al ser aplicado repetidamente en condiciones similares.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

Durante el análisis de datos, se emplearon ambos instrumentos en la muestra para la recolección de información, utilizando Microsoft Excel y el software estadístico SPSS versión 22 para Windows. El análisis se organiza en dos secciones: una descriptiva y otra inferencial.

El análisis descriptivo se encargó de proporcionar una descripción minuciosa de los datos, con el propósito de caracterizar ambas variables. Para el análisis inferencial, se utilizó el software SPSS versión 22 para Windows. Se aplicó la prueba de Kolmogórov-Smirnov para comprobar la normalidad de los datos, dado que la muestra superaba los cincuenta individuos. Los resultados indicaron que los datos no seguían una distribución normal, por lo que se optó por utilizar pruebas de hipótesis no paramétricas, empleando el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Finalmente, se formularon conclusiones y se emitieron recomendaciones basadas en los resultados del análisis estadístico. El proceso de investigación, desde la fase de recolección de datos hasta la interpretación estadística, aseguró un análisis profundo y confiable para sustentar los hallazgos del estudio.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación**

En esta investigación se consideraron los siguientes aspectos éticos:

Protección a las personas: Todos los participantes fueron tratados con dignidad, respetando su autonomía y protegiendo especialmente a aquellos con capacidad disminuida de autonomía. Se presentó un consentimiento informado claro, en el cual se proporcionó información completa sobre la naturaleza y el propósito de la investigación, así como los posibles riesgos y beneficios, permitiéndoles decidir voluntariamente su participación.

Se garantizó el derecho a la participación voluntaria y a una información transparente, asegurando que todos los participantes comprendieran los propósitos de la investigación y pudieran tomar una decisión libre e informada.

Beneficencia y no maleficencia fueron consideradas mediante una evaluación exhaustiva de los riesgos y beneficios para los participantes, con el objetivo de evitar causar cualquier daño y maximizar los resultados positivos.

Asimismo, esta investigación se ajustó a todas las normativas vigentes de la Universidad Católica de Trujillo, lo que permitió su aprobación y publicación formal. Se

respetaron los principios de originalidad mediante la correcta cita de las fuentes de acuerdo con las normas APA de la 7ª edición, y se siguieron las pautas de la Real Academia Española para garantizar la corrección ortográfica y gramatical, contribuyendo así al rigor científico en la redacción.

### III. RESULTADOS

Nivel de la variable las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 2**

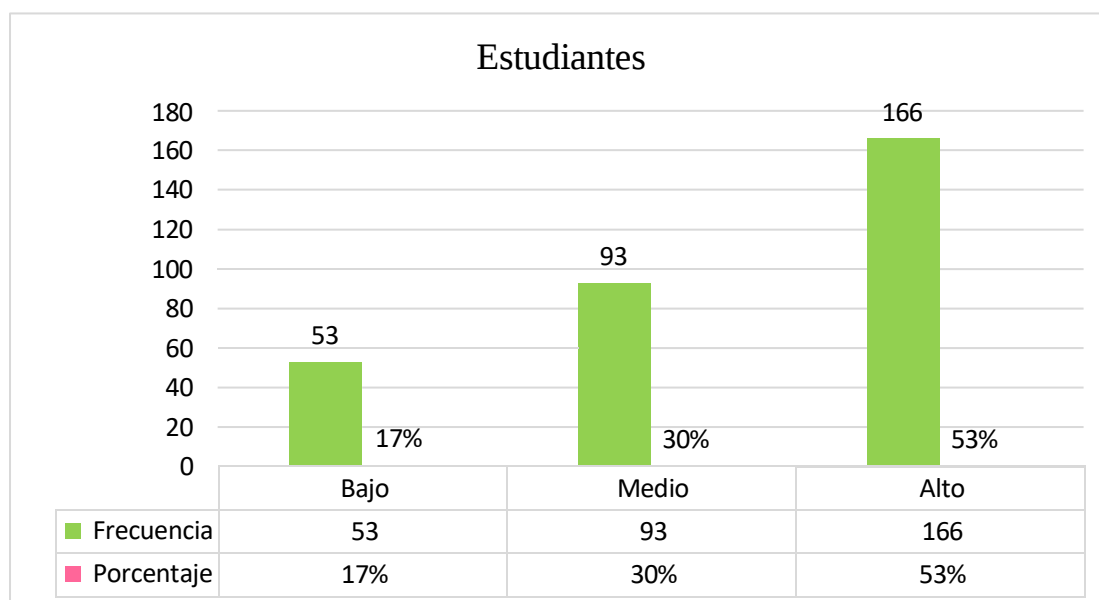
*Nivel de la variable las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria*

| Nivel        | Frecuencia | Porcentaje  | Rango    |
|--------------|------------|-------------|----------|
| Bajo         | 53         | 17%         | [20-47]  |
| Medio        | 93         | 30%         | [48-74]  |
| Alto         | 166        | 53%         | [75-100] |
| <b>Total</b> | <b>312</b> | <b>100%</b> |          |

*Nota.* Instrumento aplicado a los estudiantes.

**Figura 1**

*Diagrama de barras de la variable las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria*



*Nota:* Tabla 2.

Según la información de la tabla 2 y figura 1, el 53% (166) de estudiantes indicaron estar en un nivel alto respecto a la variable las herramientas digitales, mientras que el 30% (93) indicaron estar en un nivel medio y el 17% (53) en un nivel bajo. Los resultados muestran que

la mayoría de los estudiantes de primer grado de secundaria tiene un alto dominio de las herramientas digitales. Consideran que el uso de emoticones es crucial para expresar emociones y mejorar la interacción virtual con sus compañeros y docentes. Además, valoran las funciones de audio y video para la comunicación efectiva, y creen que las herramientas digitales facilitan la gestión de información y optimizan tanto el trabajo en equipo como la calidad de las presentaciones al permitir una edición rápida y sencilla de textos y gráficos.

Nivel de la variable ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 3**

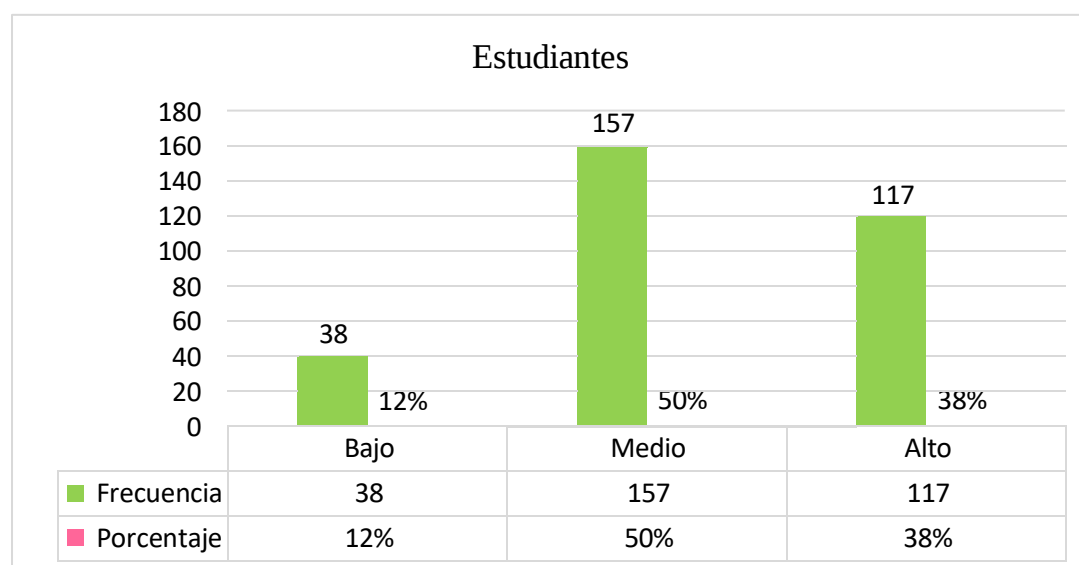
*Nivel de la variable ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria*

| Nivel        | Frecuencia | Porcentaje  | Rango   |
|--------------|------------|-------------|---------|
| Bajo         | 38         | 12%         | [18-42] |
| Medio        | 157        | 50%         | [43-66] |
| Alto         | 117        | 38%         | [67-90] |
| <b>Total</b> | <b>312</b> | <b>100%</b> |         |

*Nota.* Instrumento aplicado a los estudiantes.

**Figura 2**

*Diagrama de barras de la variable ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria*



*Nota:* Tabla 3.

Según la información de la tabla 3 y figura 2, el 38% (117) de estudiantes indicaron estar en un nivel alto respecto a la variable ciudadanía digital, mientras que el 50% (157) indicaron estar en un nivel medio y el 12% (38) en un nivel bajo. Los resultados indican que la gran mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio y alto en cuanto a ciudadanía digital. La mayoría coincidió en que fomenta un ambiente de trabajo colaborativo y respetuoso, donde se promueven buenas prácticas y se toman medidas para prevenir el acoso y la discriminación.

## Resultados inferenciales

### Prueba de normalidad

Para determinar si los datos seguían una distribución normal, se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, considerando que el tamaño de la muestra excedía los 50 casos y que se utilizó una escala ordinal, a pesar de que el muestreo no fue aleatorio.

**Tabla 4**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov- normalidad*

| Variables                   | <u>Kolmogorov-Smirnov</u> |     |       |
|-----------------------------|---------------------------|-----|-------|
|                             | Estadístico               | gl  | Sig.  |
| Herramientas digitales      | 0,191                     | 312 | 0,000 |
| Ciudadanía digital          | 0,112                     | 312 | 0,000 |
| Comportamientos digitales   | 0,191                     | 312 | 0,000 |
| Uso responsable de las Tics | 0,156                     | 312 | 0,000 |
| Seguridad digital           | 0,144                     | 312 | 0,000 |

*Nota:* Datos procesados en el SPSS.

Los resultados de la tabla 4 indican que los valores p son inferiores a 0.05, lo que sugiere que los datos no se ajustan a una distribución normal. Por consiguiente, se rechazó la hipótesis nula y se optó por una prueba no paramétrica, como el coeficiente de Spearman, para el análisis.

### Contrastación de hipótesis

#### Planteamiento de hipótesis general:

**H<sub>0</sub>:** Las herramientas digitales no se relacionan significativamente con la ciudadanía digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Ha:** Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la ciudadanía digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 5**

*Correlación entre las variables las herramientas digitales y ciudadanía digital*

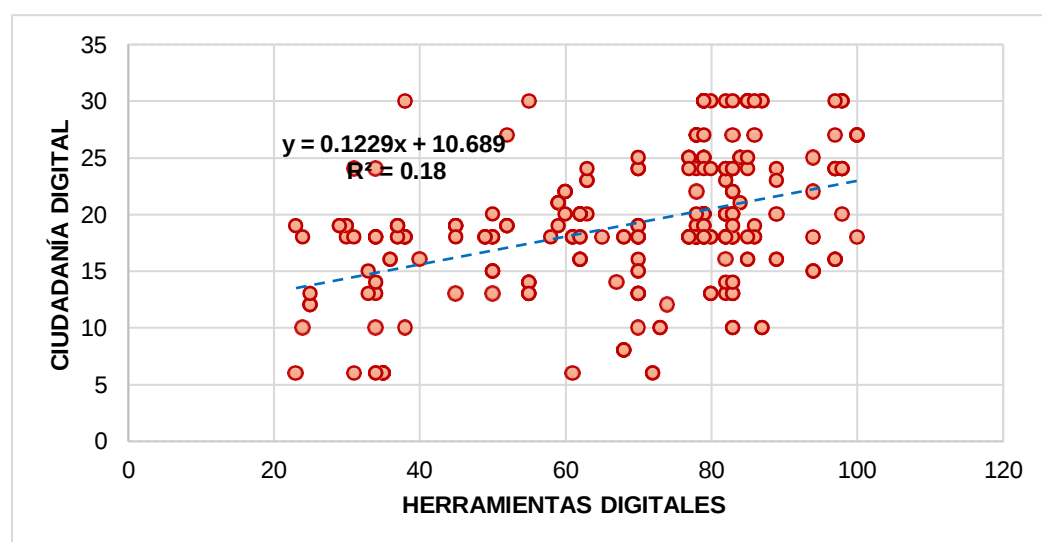
|                 |                             | Herramientas digitales | Ciudadanía digital |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|
| Rho de Spearman | Herramientas digitales      | 1.000                  | ,401**             |
|                 | Coefficiente de correlación |                        |                    |
|                 | Sig. (bilateral)            |                        | 0.000              |
|                 | N                           | 312                    | 312                |
|                 | Ciudadanía digital          | ,401**                 | 1.000              |
|                 | Coefficiente de correlación |                        |                    |
|                 | Sig. (bilateral)            | 0.000                  |                    |
|                 | N                           | 312                    | 312                |

*Nota:* Datos procesados en el SPSS.

Según la tabla 5, existe una asociación positiva moderada ( $p = 0,401$ ) y estadísticamente significativa ( $p < 0,001$ ) entre las variables analizadas. Dado que el nivel de significancia es prácticamente nulo ( $p=0,000$ ), se concluye que la relación entre las variables es estadísticamente significativa, rechazando así la hipótesis nula.

**Figura 3**

*Dispersión simple con ajuste de línea de las variables herramientas digitales y ciudadanía digital*



*Nota:* Tabla 5.

### Planteamiento de la hipótesis específica 1:

**Ho:** Las herramientas digitales no se relacionan significativamente con la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Ha:** Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 6**

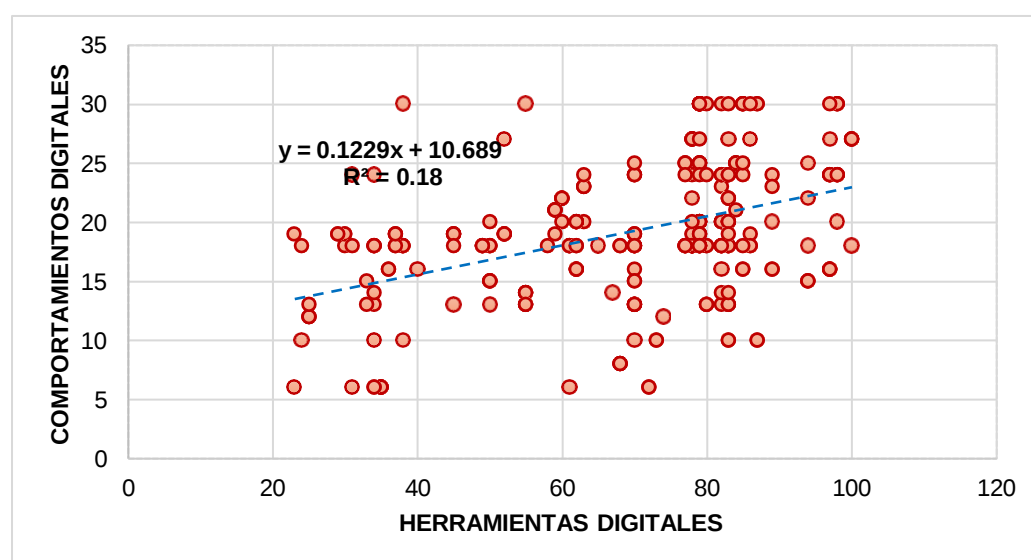
*Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales*

|                 |                           |                            | Herramientas digitales | Comportamientos digitales |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|------------------------|---------------------------|
| Rho de Spearman | Herramientas digitales    | Coeficiente de correlación | 1.000                  | ,434**                    |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           |                        | 0.000                     |
|                 |                           | N                          | 312                    | 312                       |
|                 | Comportamientos digitales | Coeficiente de correlación | ,434**                 | 1.000                     |
|                 |                           | Sig. (bilateral)           | 0.000                  |                           |
|                 |                           | N                          | 312                    | 312                       |

*Nota:* Datos procesados en el SPSS.

**Figura 4**

*Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales*



*Nota:* Tabla 6.

Los resultados expuestos en la tabla 6 evidencian una relación positiva moderada ( $\rho = 0,434$ ) y altamente significativa ( $p < 0,001$ ) entre las variables estudiadas. Al obtener un valor de  $p$  inferior a 0,05 ( $p=0,000$ ), se rechaza la hipótesis de que no existe relación entre las variables, confirmando así una asociación estadísticamente significativa.

#### Planteamiento de la hipótesis específica 2:

**Ho:** Las herramientas digitales no se relacionan significativamente con la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Ha:** Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 7**

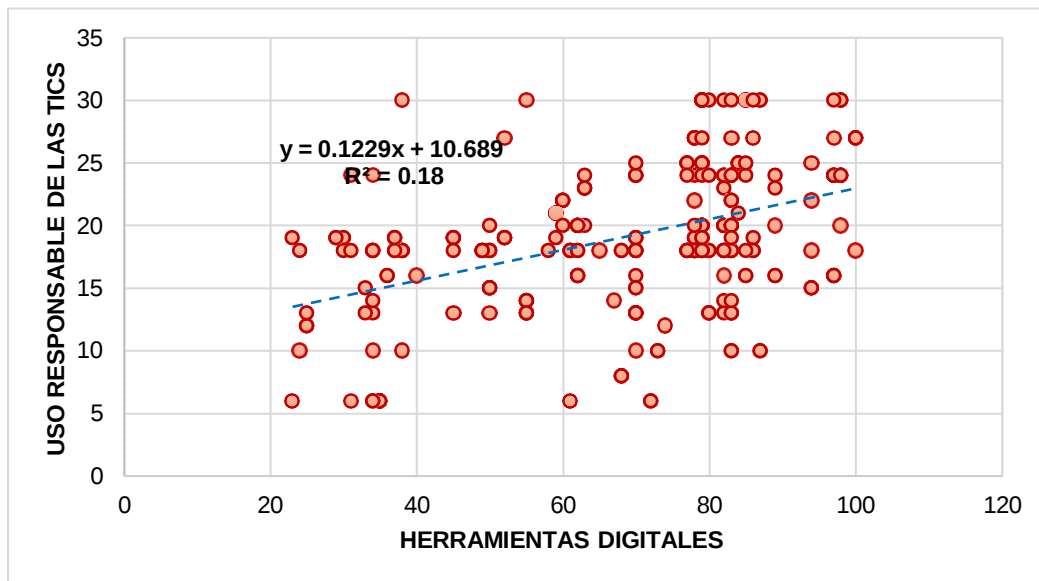
*Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics*

|                 |                             | Herramientas digitales | Uso responsable de las Tics |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Rho de Spearman | Herramientas digitales      | 1.000                  | ,371**                      |
|                 | Coeficiente de correlación  |                        | 0.000                       |
|                 | Sig. (bilateral)            |                        |                             |
|                 | N                           | 312                    | 312                         |
|                 | Uso responsable de las Tics | ,371**                 | 1.000                       |
|                 | Coeficiente de correlación  | 0.000                  |                             |
|                 | Sig. (bilateral)            |                        |                             |
|                 | N                           | 312                    | 312                         |

*Nota:* Datos procesados en el SPSS.

**Figura 5**

*Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics*



Nota: Tabla 7.

Según los datos de la tabla 6, existe una asociación positiva leve ( $p = 0,371$ ) y estadísticamente significativa ( $p < 0,000$ ) entre la variable y dimensión analizada. Al obtener un valor de  $p$  inferior a 0,05 ( $p=0,000$ ), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, evidenciando una relación estadísticamente significativa.

### **Planteamiento de la hipótesis específica 3:**

**H<sub>0</sub>:** Las herramientas digitales no se relacionan significativamente con la dimensión Seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**H<sub>a</sub>:** Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión Seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

**Tabla 8**

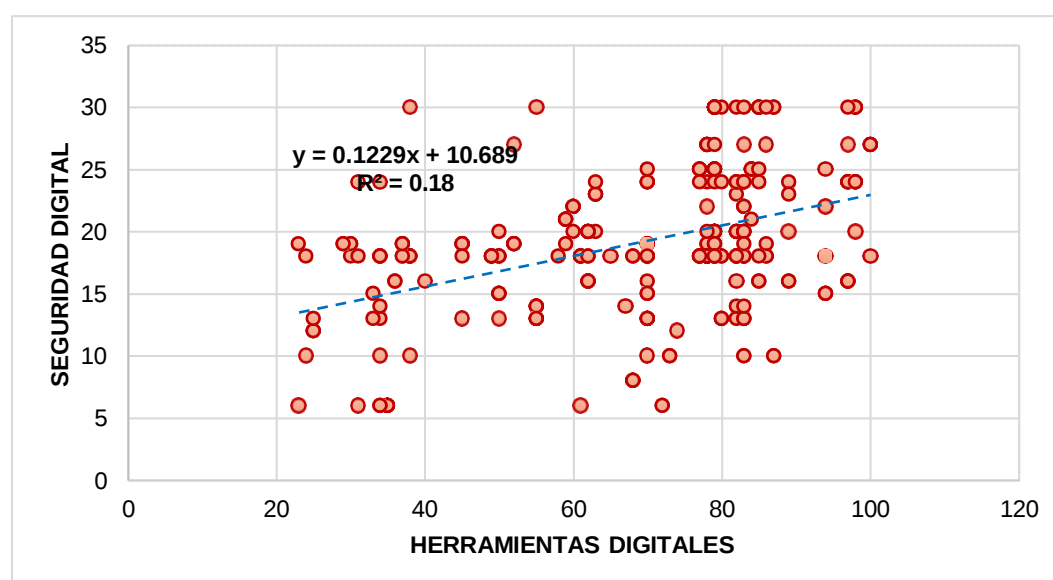
*Correlación entre la variable herramientas digitales y la dimensión seguridad digital*

|                 |                            | Herramientas digitales | Seguridad digital |
|-----------------|----------------------------|------------------------|-------------------|
| Rho de Spearman | Herramientas digitales     | 1.000                  | ,400**            |
|                 | Coeficiente de correlación |                        |                   |
|                 | Sig. (bilateral)           |                        | 0.000             |
|                 | N                          | 312                    | 312               |
|                 | Seguridad digital          | ,400**                 | 1.000             |
|                 | Coeficiente de correlación |                        |                   |
|                 | Sig. (bilateral)           | 0.000                  |                   |
|                 | N                          | 312                    | 312               |

*Nota:* Datos procesados en el SPSS.

**Figura 6**

*Dispersión simple con ajuste de línea de la variable herramientas digitales y la dimensión seguridad digital*



*Nota:* Tabla 8.

Los datos de la tabla 8 revelan una relación positiva moderada ( $p = 0,400$ ) y altamente significativa ( $p < 0,001$ ). Al obtener un valor de  $p$  inferior a 0,05 ( $p=0,000$ ), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, evidenciando una relación significativa de la variable con la dimensión estudiada.

## V. DISCUSIÓN

En el objetivo general, se logró determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes, los resultados muestran una relación positiva moderada ( $p = 0,401$ ) y altamente significativa ( $p < 0,001$ ) entre las variables estudiadas. Esto significa que a medida que se enseñan de manera responsable las herramientas digitales, aumenta el desarrollo de la ciudadanía digital en los estudiantes, fomentando su colaboración en un entorno seguro y controlado, aspectos esenciales para su formación como ciudadanos digitales. El valor de  $p$  altamente significativo ( $p=0,000$ ) proporciona evidencia empírica sólida para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Estos hallazgos están vinculados a la investigación de Rodríguez (2022), quien obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman de  $0,422^*$ , lo que indica una correlación moderada entre las variables. Esto demuestra que la utilización de herramientas digitales está significativamente asociada con la ciudadanía digital de los estudiantes. Según la teoría de Robles (2013), la importancia de formar ciudadanos digitales es enseñar a interactuar de manera segura y responsable en un entorno digital, desarrollando habilidades críticas como la ética en línea, la seguridad digital y la colaboración en comunidades virtuales. Además, fomenta un uso consciente de la tecnología, preparándolos para ser ciudadanos activos y comprometidos en una sociedad cada vez más digitalizada.

En el primer objetivo específico se logró establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales en estudiantes, los resultados muestran una relación positiva moderada ( $p = 0,434$ ) y altamente significativa ( $p < 0,001$ ) entre la variable y dimensión estudiada. Demostrando que cuanto más se enseña a los estudiantes el uso responsable de los medios digitales, mejor es su comportamiento en línea. Al recibir orientación adecuada, los estudiantes desarrollan habilidades para interactuar de manera ética y segura en entornos digitales, lo que contribuye a un entorno virtual más positivo y respetuoso. El valor de  $p$  altamente significativo ( $p=0,000$ ) proporciona evidencia empírica sólida para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, corroborando la existencia de una relación estadísticamente relevante.

Eros resultados mantienen similitud con el estudio de Ojeda (2022), sus resultados del estudio sugirieron que se logró establecer una relación entre el uso de herramientas tecnológicas y las habilidades digitales sustentada en el valor del  $p=0,000$ , menor que el nivel de significancia convencional de  $0,05$ , y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, que igualó a  $0,925$ . Esto indica una correlación positiva muy alta entre las variables.

Según la teoría de Robles (2013), es crucial formar ciudadanos digitales desde la escuela, ya que las tecnologías de la información y la comunicación han revolucionado la enseñanza y el aprendizaje. Este cambio de paradigma refleja las transformaciones tecnológicas en la comunidad educativa, donde directores, docentes, personal, estudiantes y padres están actualizando sus prácticas en el uso de las TIC.

En el segundo objetivo específico, se estableció la relación entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics en estudiantes, en los resultados se encontró una asociación positiva moderada ( $p = 0,371$ ) y altamente significativa ( $p < 0,000$ ) entre la variable y dimensión analizada. Esto demuestra que, a medida que los estudiantes empleen de manera más responsable las herramientas digitales, también incrementará su uso responsable de las TIC. El valor de  $p$  altamente significativo ( $p=0,000$ ) proporciona evidencia empírica sólida para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, corroborando la existencia de una relación estadísticamente relevante.

Estos resultados mantienen similitud con el estudio de Amaya (2024) sugiere que una práctica docente basada en TIC es un factor determinante en el desarrollo de la ciudadanía digital, contribuyendo en un 23.5% a la variabilidad total, de acuerdo con el  $R^2$  de Nagelkerke. Según el Ministerio de Educación de Chile (2020), la ciudadanía digital es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para que personas de todas las edades puedan desenvolverse en una sociedad democrática utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones. Esto incluye el uso responsable, informado, seguro, ético y participativo de estas tecnologías, así como el ejercicio y reconocimiento de los derechos digitales. Además, abarca la comprensión de cómo estas tecnologías afectan tanto a la vida personal como al entorno social.

En el tercer objetivo específico se estableció la relación entre las herramientas digitales y la dimensión seguridad digital en estudiantes, los resultados indican una relación positiva moderada ( $p = 0,400$ ) y altamente significativa ( $p < 0,001$ ) entre la variable y dimensión estudiada. Es decir, a medida que los estudiantes reciben una enseñanza más completa y efectiva sobre el uso de las herramientas digitales, es más probable que ellos apliquen estos conocimientos para utilizar las tecnologías de manera segura y adecuada en sus actividades en línea. Asimismo, el valor de  $p$  inferior a 0,05 ( $p=0,000$ ), permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que indica una relación estadísticamente significativa.

Estos resultados se relacionan con el estudio de Zamora (2020) encontró un coeficiente de correlación de Spearman de 0,540, con un valor  $p$  de 0,002, lo que sugiere una correlación significativa entre el uso del aula virtual y las habilidades digitales. Según la teoría de Riccio

(2022), la ciudadanía digital es un tema de creciente importancia, pero su definición varía entre administradores, estudiantes y profesores. Además, hay una falta de conocimiento sobre las habilidades y conocimientos necesarios para convertirse en ciudadanos digitales responsables, lo que complica la tarea de orientar a los estudiantes en su desarrollo en este ámbito.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que existe una correlación positiva moderada y significativa entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes, con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,401, y una sig. Bilateral de 0,000. Es decir, a medida que se emplea el uso de las herramientas digitales de manera responsable, se promueve el desarrollo de la ciudadanía digital en los estudiantes.
2. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales en estudiantes, mediante un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,434, y una sig. Bilateral de 0,000. Demostrando que cuanto más se enseña a los estudiantes el uso responsable de los medios digitales, mejor es su comportamiento en línea.
3. SE concluye que existe una correlación positiva baja entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics en estudiantes, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,371, y una sig. Bilateral de 0,000, demostrando que a medida que los estudiantes empleen de manera más responsable las herramientas digitales, también incrementará su uso responsable de las TIC.
4. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las herramientas digitales y la dimensión seguridad digital en estudiantes, con una correlación de Rho de Spearman de 0,400, y una sig. Bilateral de 0,000. Es decir, a medida que los estudiantes reciben una enseñanza más completa y efectiva sobre el uso de las herramientas digitales, es más probable que apliquen estos conocimientos para utilizar las tecnologías de manera segura y adecuada en sus actividades en línea.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los docentes implementar plataformas de aprendizaje interactivo, como Google Classroom, Moodle o Edmodo, en sus clases. Estas herramientas digitales permiten crear un entorno de aprendizaje en línea donde los estudiantes pueden participar en foros de discusión, realizar actividades colaborativas y acceder a recursos educativos. Esto no solo fomenta la responsabilidad digital y la participación activa, sino que también ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades de comunicación y colaboración en un entorno seguro y controlado, fundamentales para su formación como ciudadanos digitales.
2. Además, se sugiere que los docentes incorporen simuladores y juegos educativos como Minecraft Education Edition en sus lecciones. Estas herramientas están diseñadas para enseñar a los estudiantes de secundaria conceptos importantes de ciudadanía digital, permitiéndoles tomar decisiones en entornos simulados, enfrentarse a dilemas éticos y aprender sobre las consecuencias de sus acciones en línea. Esto fomenta una comprensión más profunda de los derechos y responsabilidades digitales de una manera atractiva y relevante para su edad.
3. Otra recomendación importante para los docentes es organizar talleres sobre seguridad y privacidad digital, estos talleres pueden incluir simulaciones de situaciones reales de ciberseguridad, enseñando a los estudiantes cómo proteger su información personal y comprendiendo la importancia de la privacidad digital. Es fundamental preparar a los estudiantes para que naveguen el mundo digital de manera segura, desarrollando habilidades que serán esenciales en su vida adulta.
4. Finalmente, se aconseja a los docentes crear proyectos colaborativos sobre ética digital, en los que los estudiantes puedan investigar y discutir temas como el ciberacoso, la desinformación o los derechos de autor. Usando herramientas como Google Docs y Canva, los estudiantes pueden trabajar juntos para comprender mejor las normas éticas y legales en línea. Esto fortalecerá su capacidad para tomar decisiones informadas y responsables en el ámbito digital, preparándolos para ser ciudadanos digitales comprometidos y éticos.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amaya, E. (2024). *Práctica docente basado en TIC y su incidencia en la ciudadanía digital de los estudiantes en una institución pública, 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/132963>
- Benavides, G. (2019). *Contribución del punto vive digital Lourdes en la alfabetización digital de los usuarios* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78026>
- Berrocal, A., y Aravena, M. (2021). Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia. *Ciencia Latina*, 123- 134. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/848>
- Bravo, G., Mejía, A., y Romero, S. (2022). *La ciudadanía digital, sus concepciones y su relación con la convivencia escolar*. <https://doi.org/10.11144/javeriana.10554.17153>
- Brown, L. (2023). Digital Citizenship: a Journey to Internet Safety [Ciudadanía digital: un viaje hacia la seguridad en Internet]. (Doctoral Dissertation). Illinois State University. Retrieved from <https://ir.library.illinoisstate.edu/etd/1657>; [https://ir.library.illinoisstate.edu/context/etd/article/2657/viewcontent/Brown\\_ilstu\\_0092E\\_12311.pdf](https://ir.library.illinoisstate.edu/context/etd/article/2657/viewcontent/Brown_ilstu_0092E_12311.pdf)
- Calle, J., Ramos, M., y Rodríguez, N. (2021). *Influencia del Blogger como entorno virtual de aprendizaje para el fortalecimiento de la ciudadanía digital, en los estudiantes de tercer año de educación secundaria de la I.E. Sebastián Barranca, Camaná - Arequipa, 2020* [Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/11258>
- Canese, V., Páez, R., Amarilla, J., y Rodriguez, P. (2021). *Uso y alcance de las TIC*. En colegios de gestión oficial de la Educación Media en Paraguay. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). [https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload\\_editores/u454/Uso\\_y\\_Alcance\\_de\\_las\\_Tecnolog%C3%ADas\\_.pdf](https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u454/Uso_y_Alcance_de_las_Tecnolog%C3%ADas_.pdf)
- Capuno, R., Suson, R., Suladay, D., Arnaiz, V., Villarin, I., y Jungoy, E. (2022). Digital citizenship in education and its implication. *World Journal On Educational Technology*, [Ciudadanía Digital en la Educación y su Implicación] 14(2), 426-437. <https://doi.org/10.18844/wjet.v14i2.6952>

- Carcaño, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*, 1-3. <https://vinculando.org/educacion/herramientasdigitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
- Carrasco, D. (2016). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos
- Contreras, C., y Vera, S. (2022). Educación ciudadana y el uso de estrategias didácticas basadas en TIC para favorecer el desarrollo de competencias en ciudadanía digital en estudiantes. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 13(2). <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.2.3195>
- Dawkins, A. (2020). Chapter 4. Digital Citizenship, Digital Legacy, and School Librarians. Library Technology Reports, [Ciudadanía digital, legado digital y bibliotecarios escolares]. 56(5), 17-21. <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/7386/10164>
- De Haro, J. (2020). Ciudadanía e identidad digital. En Zenodo [CERN European Organization for Nuclear Research]. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6853113>
- Diario la República (2020). *Lambayeque: 22.064 escolares no tuvieron acceso a educación remota*. <https://larepublica.pe/sociedad/2020/12/21/lambayeque-22064-escolares-no-tuvieron-acceso-a-educacion-remota-en-2020-lrnd>
- Díaz, V. (2022). *Competencias digitales y logro de competencias en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de una universidad privada de Lambayeque* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97225>
- Flores, M., Ortega, M., y Sánchez, M. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(1), 29-42. doi: <https://doi.org/10.6018/reifop.406051>
- García, S., y Cantón, I. (2019). Uso de tecnología y rendimiento académico en estudiantes adolescentes. *Revista Científica de Comunicación y Educación, COMUNICAR* (59), 73-81. Doi: <https://doi.org/10.3916/C59-2019-07>
- Heinen, Y. (2022). Reframing digital citizenship: creating a common understanding of what it means to live on- and offline at the same time. TU Delft Repositories. [Replantear la ciudadanía digital: crear un entendimiento común de lo que significa vivir en línea y fuera de línea al mismo tiempo]. <http://resolver.tudelft.nl/uuid:9d1734b2-72db-48e0-a9cc-8b31d6ac676b>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw-Hill.  
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- INEI (2020). *El 72,5% de la población de 6 y más años de edad del país accedió a Internet en el primer trimestre de 2022*. Recuperado de: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/>
- ISTE (12 octubre 2021). *The 5 competencies of digital citizenship* [5 competencias de la ciudadanía digital] ISTE. <https://iste.org/blog/the-5-competencies-of-digital-citizenship>
- ISTE (13 de marzo 2024). *Digital Citizenship in Action*. <https://iste.org/courses/digital-citizenship>
- Kamei-Hannan, C., Tuttle, M., y Songkhao, R. (2023). A Conceptual Framework for Digital Competence of Students with Low Vision and Blindness [Un marco conceptual para la competencia digital de estudiantes con baja visión y ceguera]. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 117 (1), 7-18. <https://doi.org/10.1177/0145482X221149979>
- Kwakye, I., Kibort-Crocker, E., Lundgren, M., y Pasion, S. (2021). The Digital Divide: Examining High-Speed Internet and Computer Access for Washington Students. Education Insights [La brecha digital: examen de Internet de alta velocidad y acceso a computadoras para estudiantes de Washington. Perspectivas educativas]. *Washington Student Achievement Council*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED613330.pdf>
- Lozano, A., y Fernández, J. (2019). Hacia una educación para la ciudadanía digital crítica y activa en la universidad. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 18(1), 175-187. <https://doi.org/10.17398/1695-288X.18.1.175>
- Maldonado, M., y Portocarrero, A. (2019). Ciudadanía digital: alcances, límites y rol de la educación. *SíLex*, 9(1), 51-74. <https://doi.org/10.53870/uarm2019.n139>
- Martín, B. (2009). *Educación en comunidad: Promesas y realidades de la Web 2.0 para la innovación pedagógica*. R. Carneiro y J. C. Toscano (comp.) Madrid. Santillana-OEI. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5778833>
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 7(1), 712-724. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1735/3437>

- Ministerio de Educación de Chile (2020). *Ciudadanía digital*.  
<https://formacionciudadana.mineduc.cl/wpcontent/uploads/sites/46/2019/06/CiudadaniaDigital-Cuadernillo.pdf>
- Moorefield-Lang, H. (2020). Learners' Legacies as Digital Citizens. *Knowledge Quest*, [ El legado de los estudiantes como ciudadanos digitales] 49(1), 24-27.  
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1273001>
- Morduchowicz, R. (2020) La ciudadanía digital como política pública en educación en América Latina, UNESCO. Uruguay.
- Natal, A., Benítez, M., y Ortiz, G. (2014). *Ciudadanía digital* (1ª ed.). UAM Lerma-Juan Pablos Editor.
- Nkoala, S., Magoda, Z., Makwambeni, B., y Mshayisa, V. (2023). Use of Digital Tools for Social Engagement in Remote Learning during the COVID-19 Pandemic: A Case Study of a South African University [Uso de herramientas digitales para la participación social en el aprendizaje remoto durante la pandemia de COVID-19: un estudio de caso de una universidad sudafricana]. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, 19 (1) 61-79.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5.ª ed.). Ediciones de la U.
- Ojeda, L. (2022). *Uso de herramientas tecnológicas y competencias digitales docentes en una institución educativa secundaria, Cañaris* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97225>
- Oldehaver, J., McNaughton, S., Zhu, T., Rosedale, N., Jesson, R., y Williamson, R. (2022). In School and out of School Digital Use and the Development of Children's Self-Regulation and Social Skills [Uso digital dentro y fuera de la escuela y desarrollo de la autorregulación y las habilidades sociales de los niños]. *British Journal of Educational Psychology*, 92 (1), 236-257.
- Palacios, D. (2020). *Propuesta de un taller de inmersión tecnológica para el desarrollo de la capacidad de alfabetización digital de los estudiantes de la asignatura de Investigación académica 2017II, UTP Chiclayo* {Tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo}. <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/8164>
- Pardo, C., y Sagredo, A. (2022). Educación ciudadana y el uso de estrategias didácticas basadas en TIC para favorecer el desarrollo de competencias en ciudadanía digital en

- estudiantes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(2).  
<https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.2.3195>
- Peralta, O. (2024). *Aprendizaje autónomo y la ciudadanía digital en estudiantes de una institución educativa del nivel secundaria de la Región Cusco* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.unh.edu.pe/items/7d493c96-f57f-4fca-a193-cdc4e765bbb7>
- Presidencia del Consejo de Ministros (2023). Decreto Supremo 085-2023-PCM. Política Nacional de Transformación Digital al 2030.
- Ramos, J. (2020). *Herramientas digitales para la educación*. Perú: Xinxii.  
<https://www.xinxii.com/herramientas-digitales-para-laeducaci%C3%B3n506819>
- Ribble, M. (2007). *Digital Citizenship in Schools*. <http://ci.nii.ac.jp/ncid/BB16242768>
- Riccio, K. (2022). *Becoming a Responsible Digital Citizen: Essential Skills and Knowledge From the Perspectives and Lived Experiences of K–5 Administrators, Students, and Teachers*. [Convertirse en un ciudadano digital responsable: habilidades y conocimientos esenciales desde las perspectivas y experiencias vividas de administradores, estudiantes y maestros de K-5.]  
<https://doi.org/10.30707/etd2022.20220606094401505671.999975>
- Robles, J. (2013). *Ciudadanía digital: una introducción a un nuevo concepto de ciudadano*. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliounh/titulos/56478>
- Rodríguez, A. (2022). *Herramientas digitales y ciudadanía digital en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Chincheros. Apurímac* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97225>
- Santos, D. (2016, 5 de mayo). *GoConar: Ciudadanía digital*.  
<https://www.goconqr.com/es/blog/manual-de-ciudadania-digital/>
- Siemens, G. (2004) *Conectivismo: Una teoría de Aprendizaje para la era digital*.  
<http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>
- Solís, C. (2022). *Cuestionario de escala valorativa uso de herramientas digitales*. Universidad San Ignacio de Loyola.  
<https://es.scribd.com/document/658231496/Cuestionariodeescalavalorativadeusodeherramientasdigitales>
- Terrones, E. (2024). *Ciudadanía digital y control ciudadano en el distrito de Chao* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/139155>

- UNESCO (2022). *Aprendizaje digital y la transformación de la educación*.  
<https://www.unesco.org/es/digital-education/need>.
- Velasteguí, P. (2019). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. *Explorador Digital*, 1(4), 5-21. doi: <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v1i2.318>
- Weaver, J., Matney, G., Goedde, A., Nadler, J., y Patterson, N. (2021). Digital tools to promote remote lesson study [Herramientas digitales para promover el estudio de lecciones remotas]. *International Journal for Lesson y Learning Studies*, 10(2), 187-201.
- Zamora, V. (2020). *El aula virtual y las habilidades digitales de los docentes de la institución educativa “Claretiana”, Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49374>
- Zavaleta, V. (2021). *Competencia digital y conciencia ambiental en los estudiantes de una universidad pública* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97225>

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

#### CUESTIONARIO DE HERRAMIENTAS DIGITALES

Apreciados estudiantes, a continuación encontrarán una serie de afirmaciones relacionadas con el uso de herramientas digitales. Les solicitamos responder con la mayor sinceridad posible, seleccionando la opción que mejor represente su opinión en cada caso:

| 1                 | 2             | 3                              | 4          | 5              |
|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|----------------|
| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Muy de acuerdo |

| N° | Herramientas digitales                                                                                                                                        | Valoración |   |   |   |   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                                                                                                                                               | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>Dimensión 1: Interacción virtual</b>                                                                                                                       |            |   |   |   |   |
| 01 | Los recursos digitales en clase facilitan la comunicación abierta con compañeros y profesores.                                                                |            |   |   |   |   |
| 02 | Las aplicaciones que incluyen emoticonos resultan esenciales para manifestar sentimientos y potenciar la comunicación en entornos virtuales.                  |            |   |   |   |   |
| 03 | La función de chat en ciertas plataformas digitales facilita mi interacción con colegas y docentes.                                                           |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 2: Comunicación digital</b>                                                                                                                      |            |   |   |   |   |
| 04 | Durante las clases, puedo compartir mis ideas utilizando plataformas digitales de videollamadas.                                                              |            |   |   |   |   |
| 05 | Tengo la posibilidad de intercambiar mensajes escritos con mis compañeros y el docente por medio de distintas aplicaciones digitales                          |            |   |   |   |   |
| 06 | Puedo agregar audio y video a mis mensajes para comunicarme mejor con compañeros y profesores.                                                                |            |   |   |   |   |
| 07 | Los dispositivos tecnológicos actuales cuentan con interfaces, como micrófonos y altavoces, que facilitan la comunicación a través de herramientas digitales. |            |   |   |   |   |
| 08 | Los elementos de navegación de las herramientas digitales permiten acceder a todas sus funciones disponibles.                                                 |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 3: Gestión de la información</b>                                                                                                                 |            |   |   |   |   |
| 09 | Las herramientas digitales en clase me permiten gestionar la información eficazmente.                                                                         |            |   |   |   |   |
| 10 | Puedo guardar mi información de forma segura, incluyendo los últimos cambios realizados.                                                                      |            |   |   |   |   |
| 11 | Almacenar información en la nube de la herramienta digital asegura su disponibilidad cuando la necesite.                                                      |            |   |   |   |   |
| 12 | Las plataformas digitales disponen de filtros de búsqueda que permiten limitar los resultados obtenidos.                                                      |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 4: Compartir información y trabajo en línea</b>                                                                                                  |            |   |   |   |   |
| 13 | A través de la opción de compartir fácil y veloz, puedo intercambiar datos, diseños y documentos.                                                             |            |   |   |   |   |
| 14 | Puedo organizar un solo documento o diseño para colaborar con todos mis compañeros en tiempo real                                                             |            |   |   |   |   |
| 15 | Las herramientas digitales que uso en clase me permiten configurar diferentes niveles de acceso a la información.                                             |            |   |   |   |   |
| 16 | Participar en línea y compartir información con mis compañeros ahorra tiempo y mejora la calidad de la presentación                                           |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 5: Recursos de herramientas digitales</b>                                                                                                        |            |   |   |   |   |
| 17 | Las herramientas digitales que uso en el salón de clases me permiten formatear el texto y modificar elementos gráficos de manera simple y rápida.             |            |   |   |   |   |
| 18 | Todas las herramientas digitales tienen botones y funciones estandarizados.                                                                                   |            |   |   |   |   |

|    |                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 19 | Las herramientas digitales que usamos en clase nos permiten descargar nuestras creaciones en una variedad de formatos.          |  |  |  |  |  |
| 20 | Crees que las herramientas digitales tienen los recursos para crear, compartir, almacenar, descargar y publicar tus creaciones. |  |  |  |  |  |

¡Gracias por su participación!

## CUESTIONARIO DE CIUDADANÍA DIGITAL

Apreciados estudiantes, a continuación encontrarán una serie de afirmaciones relacionadas con el uso de herramientas digitales. Les solicitamos responder con la mayor sinceridad posible, seleccionando la opción que mejor represente su opinión en cada caso:

| 1                 | 2             | 3                              | 4          | 5              |
|-------------------|---------------|--------------------------------|------------|----------------|
| Muy en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | DE acuerdo | Muy de acuerdo |

| N° | Ciudadanía digital                                                                                                                                                   | Valoración |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|    |                                                                                                                                                                      | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
|    | <b>Dimensión 1: Comportamientos digitales</b>                                                                                                                        |            |   |   |   |   |
| 01 | Me comprometo éticamente al utilizar información digital y TIC, respetando los derechos de autor, la propiedad intelectual y citando correctamente las fuentes.      |            |   |   |   |   |
| 02 | Promuevo un uso seguro y responsable de la información y las TIC.                                                                                                    |            |   |   |   |   |
| 03 | Comprometo con el aprendizaje continuo aprovechando las TIC.                                                                                                         |            |   |   |   |   |
| 04 | Fomento una cultura colaborativa que respeta la igualdad y rechaza la discriminación                                                                                 |            |   |   |   |   |
| 05 | Respeto los derechos de autor al crear materiales.                                                                                                                   |            |   |   |   |   |
| 06 | Busco información en diversas fuentes y bases de datos en línea                                                                                                      |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 2: Uso responsable de las Tics</b>                                                                                                                      |            |   |   |   |   |
| 07 | Uso las TIC de forma responsable como herramienta de comunicación entre personas en grupos (chats, foros).                                                           |            |   |   |   |   |
| 08 | Empleo motores de búsqueda para acceder a información de múltiples fuentes confiables en línea.                                                                      |            |   |   |   |   |
| 09 | Me abstengo de compartir noticias engañosas en internet                                                                                                              |            |   |   |   |   |
| 10 | Reconozco el uso de las TIC en actividades personales y en procesos educativos.                                                                                      |            |   |   |   |   |
| 11 | Identifico los protocolos sociales en el ámbito digital.                                                                                                             |            |   |   |   |   |
| 12 | Promuevo buenas prácticas y normas de cortesía en las interacciones sociales.                                                                                        |            |   |   |   |   |
|    | <b>Dimensión 3: Seguridad digital</b>                                                                                                                                |            |   |   |   |   |
| 13 | Valoro los peligros y implemento tácticas de resguardo personal en la red.                                                                                           |            |   |   |   |   |
| 14 | Asisto a mis colegas para que realicen búsquedas en línea de forma segura y citen adecuadamente las fuentes consultadas.                                             |            |   |   |   |   |
| 15 | Enseño a mis compañeros cómo salvaguardar la información en ambientes digitales.                                                                                     |            |   |   |   |   |
| 16 | Confirmando la calidad de la información que hallo en línea, teniendo en cuenta el autor, la imparcialidad, la actualidad y la veracidad (bases de datos, revistas). |            |   |   |   |   |
| 17 | Empleo software de protección y antivirus para prevenir riesgos en internet                                                                                          |            |   |   |   |   |
| 18 | Si recibo mensajes, llamadas o correos inadecuados, bloqueo a los emisores                                                                                           |            |   |   |   |   |

¡Gracias por su participación!

FICHA TÉCNICA

| Nombre:                                                                           | Cuestionario de herramientas digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|
| Autor y año:                                                                      | Autor: Solís (2022).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
|                                                                                   | Adaptación: Br. Acosta Miranda, Jorge Luis (2024)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Objetivo del instrumento:                                                         | Medir la variable herramientas digitales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Usuarios:                                                                         | Estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Manera de gestionar o método de implementación:                                   | Individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Validez:<br><br>(Presentar el documento que certifica la validación por expertos) | La verificación del instrumento fue sometida a la evaluación de especialistas. <table><tr><th>Nombre de los expertos</th><th>Opinión</th></tr><tr><td>Mg. Paredes Capristano, María Magdalena.</td><td>Aplicable</td></tr><tr><td>Mg. Castillo Córdova Margarita.</td><td>Aplicable</td></tr><tr><td>Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila</td><td>Aplicable</td></tr></table> | Nombre de los expertos | Opinión        | Mg. Paredes Capristano, María Magdalena. | Aplicable | Mg. Castillo Córdova Margarita. | Aplicable | Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila | Aplicable |
| Nombre de los expertos                                                            | Opinión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Mg. Paredes Capristano, María Magdalena.                                          | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Mg. Castillo Córdova Margarita.                                                   | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila                                             | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| Confiabilidad:<br><br>(Mostrar los datos estadísticos obtenidos)                  | La confiabilidad se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach, que mostró una alta consistencia interna de 0,989<br><br><b>Estadísticas de fiabilidad</b> <table><tr><td>Alfa de Cronbach</td><td>N de elementos</td></tr><tr><td>,971</td><td>20</td></tr></table>                                                                                                           | Alfa de Cronbach       | N de elementos | ,971                                     | 20        |                                 |           |                                       |           |
| Alfa de Cronbach                                                                  | N de elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |
| ,971                                                                              | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |                |                                          |           |                                 |           |                                       |           |

## FICHA TÉCNICA

| <b>Nombre:</b>                                                                                                                                                                                                        | Cuestionario de ciudadanía digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|------------------------------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|------------------|----------------|------|----|
| <b>Autor y año:</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>Autor:</b> Benavides (2019).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
|                                                                                                                                                                                                                       | <b>Adaptación:</b> Br. Acosta Miranda, Jorge Luis (2024)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| <b>Objetivo del instrumento:</b>                                                                                                                                                                                      | Medir la variable ciudadanía digital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| <b>Usuarios:</b>                                                                                                                                                                                                      | Estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| <b>Manera de gestionar o método de implementación:</b>                                                                                                                                                                | Individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| <b>Validez:</b><br><br><b>(Presentar el documento que certifica la validación por expertos)</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><b>Confiabilidad:</b><br><br><b>(Mostrar los datos estadísticos obtenidos)</b> | <p>La verificación del instrumento fue sometida a la evaluación de especialistas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de los expertos</th><th>Opinión</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mg. Paredes Capristano, María Magdalena.</td><td>Aplicable</td></tr> <tr> <td>Mg. Castillo Córdova Margarita.</td><td>Aplicable</td></tr> <tr> <td>Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila</td><td>Aplicable</td></tr> </tbody> </table> <p>La confiabilidad se evaluó con el coeficiente Alfa de Cronbach, que mostró una alta consistencia interna de 0,989</p> <p style="text-align: center;"><b>Estadísticas de fiabilidad</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Alfa de Cronbach</th><th>N de elementos</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>,989</td><td>18</td></tr> </tbody> </table> | Nombre de los expertos | Opinión | Mg. Paredes Capristano, María Magdalena. | Aplicable | Mg. Castillo Córdova Margarita. | Aplicable | Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila | Aplicable | Alfa de Cronbach | N de elementos | ,989 | 18 |
| Nombre de los expertos                                                                                                                                                                                                | Opinión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| Mg. Paredes Capristano, María Magdalena.                                                                                                                                                                              | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| Mg. Castillo Córdova Margarita.                                                                                                                                                                                       | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila                                                                                                                                                                                 | Aplicable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| Alfa de Cronbach                                                                                                                                                                                                      | N de elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |
| ,989                                                                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |         |                                          |           |                                 |           |                                       |           |                  |                |      |    |

### ANEXO 3: Operacionalización de variables

| Variable                                     | Definición conceptual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Definición operacional                                                                                                                                      | Dimensiones                                                                                                                                                                | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ítems                                                               | Instrumento     | Escala de Medición                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Variable 1:</b><br>Herramientas digitales | Según ISTE (2024), la ciudadanía digital trasciende la mera seguridad en línea. Implica cultivar en los individuos una capacidad crítica y empática para abordar los complejos desafíos éticos que surgen en la convergencia entre la tecnología y la sociedad.                                                                                                | El uso de las herramientas digitales será evaluado a través de un instrumento de medición que emplea una escala de Likert para cada una de sus dimensiones. | Interacción virtual<br><br>Comunicación digital<br><br>Gestión de la información<br><br>Compartir información y trabajo en línea<br><br>Recursos de herramientas digitales | - Interacción mutua entre estudiantes que fomenta el compromiso y el aprendizaje en un entorno virtual.<br><br>Empleo de herramientas digitales para enviar y recibir mensajes.<br><br>- Desarrollo de estrategias para buscar, intercambiar y almacenar información.<br><br>- Empleo de herramientas digitales.<br><br>- Empleo de diversas opciones y herramientas que proporciona cada herramienta digital. | 1 al 3<br><br>4 al 8<br><br>9 al 11<br><br>13 al 16<br><br>17 al 20 | El cuestionario | Ordinal<br><br>Escala de Likert<br><br>Muy de acuerdo (1)<br>En desacuerdo (2)<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)<br>De acuerdo (4)<br>Muy de acuerdo (5) |
| <b>Variable 2:</b><br>Ciudadanía digital     | Berrocal y Aravena (2021) argumentan que los sistemas informáticos agilizan y simplifican la interacción y la comunicación entre individuos, independientemente de su localización geográfica. Esta característica ha revolucionado la educación al permitir un aprendizaje flexible, activo y dinámico, con especial énfasis en el desarrollo socioemocional. | Esta variable será evaluado a través de un instrumento de medición que emplea una escala de Likert para cada una de sus tres dimensiones.                   | Comportamientos digitales<br><br>Uso responsable de las TICS<br><br>Seguridad digital                                                                                      | - Conducta ante el uso de las tecnologías de la información.<br><br>- Métodos apropiados para el uso de las TIC.<br><br>- Medidas que se deben tomar para asegurar el uso seguro de las TIC.                                                                                                                                                                                                                   | 1 al 6<br><br>7 al 12<br><br>13 al 18                               | El cuestionario | Ordinal<br><br>Escala de Likert<br><br>Muy de acuerdo (1)<br>En desacuerdo (2)<br>Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)<br>De acuerdo (4)<br>Muy de acuerdo (5) |

## ANEXO 4: Carta de presentación



*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Trujillo, 13 de junio de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 753-2024/UCT-EPG-D

**Mag. Edgar Guillermo Ueki Torres**  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NICOLÁS LA TORRE DEL DISTRITO DE  
JOSE LEONARDO ORTIZ, PROVINCIA DE CHICLAYO

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Jorge Luis Acosta Miranda**, identificado con DNI N° **16714849**, estudiante del Programa de Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de nuestra institución. Actualmente, el estudiante se encuentra desarrollando un proyecto de investigación titulado: **HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANIA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHICLAYO 2024.**

Le presento a **Jorge Luis Acosta Miranda** para que pueda llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



*[Firma]*  
Dr. Jorge Brenis Ezebio  
Director (e) de la Escuela de Posgrado  
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"



*[Firma]*  
Edgar Guillermo Ueki Torres  
DIRECTOR

Cc  
Interesados, archivo EPG

**ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos**

**AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN**

Yo Edgar Guillermo Ueki Torres identificado con DNI 16672778  
en mi calidad de director de la IEE "Nicolás La Torre" con  
R.U.C N° 20479494160, ubicada en la provincia de Chiclayo, región Lambayeque.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN,**

A JORGE LUIS ACOSTA MIRANDA identificado(s) con DNI 16714849, del Programa de Maestría en INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, para que utilice la siguiente información de la institución:

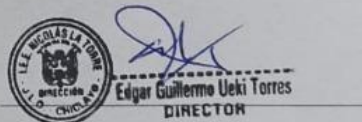
Datos de los estudiantes y otros que sean necesarios para la investigación, con la finalidad de que pueda desarrollar su ( ) Informe estadístico, ( ) Trabajo de Investigación, ( X ) Tesis para optar el grado académico de Maestro.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la institución en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

( ) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la institución; o

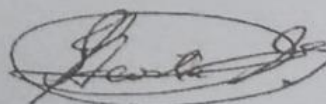
( ) Mencionar el nombre de la institución.

  
Edgar Guillermo Ueki Torres  
DIRECTOR

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 16672778

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la institución, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 16714849

## ANEXO 6: Consentimiento informado

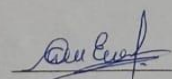
### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra., padre, madre o apoderado(a), se le pone en conocimiento que los estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, fueron invitados a participar en la investigación titulada "HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024" realizado por el Br. Acosta Miranda, Jorge Luis, que es conducente a la obtención del grado de Maestro EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, por la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XV".

El presente formulario tiene el propósito de extenderle toda la información necesaria para que usted decida si desea que su hijo(a) o tutelado(a) participe o no en esta investigación, que tiene como propósito principal: Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

La evaluación será de carácter absolutamente voluntaria, confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. Ella no representará ningún peligro para la integridad física y mental del o de la menor.

Ante cualquier duda y para mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 948 524 465



Firma de aceptación

DNI: 43115768

Nombre completo del padre, madre o apoderado(a): Anamelba Erazo Flores.

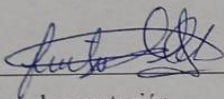
### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra., padre, madre o apoderado(a), se le pone en conocimiento que los estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, fueron invitados a participar en la investigación titulada "HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024" realizado por el Br. Acosta Miranda, Jorge Luis, que es conducente a la obtención del grado de Maestro EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, por la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XV".

El presente formulario tiene el propósito de extenderle toda la información necesaria para que usted decida si desea que su hijo(a) o tutelado(a) participe o no en esta investigación, que tiene como propósito principal: Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

La evaluación será de carácter absolutamente voluntaria, confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. Ella no representará ningún peligro para la integridad física y mental del o de la menor.

Ante cualquier duda y para mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 948 524 465



Firma de aceptación

DNI: 16800344

Nombre completo del padre, madre o apoderado(a): Maritza Chavesta Cumpa.

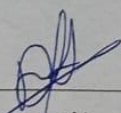
### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra., padre, madre o apoderado(a), se le pone en conocimiento que los estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, fueron invitados a participar en la investigación titulada "HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024" realizado por el Br. Acosta Miranda, Jorge Luis, que es conducente a la obtención del grado de Maestro EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, por la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XV".

El presente formulario tiene el propósito de extenderle toda la información necesaria para que usted decida si desea que su hijo(a) o tutelado(a) participe o no en esta investigación, que tiene como propósito principal: Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

La evaluación será de carácter absolutamente voluntaria, confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. Ella no representará ningún peligro para la integridad física y mental del o de la menor.

Ante cualquier duda y para mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 948 524 465

  
Firma de aceptación

DNI: 41476323

Nombre completo del padre, madre o apoderado(a): Deysi Janet Fernández Rueda

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra., padre, madre o apoderado(a), se le pone en conocimiento que los estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, fueron invitados a participar en la investigación titulada "HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024" realizado por el Br. Acosta Miranda, Jorge Luis, que es conducente a la obtención del grado de Maestro EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, por la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XV".

El presente formulario tiene el propósito de extenderle toda la información necesaria para que usted decida si desea que su hijo(a) o tutelado(a) participe o no en esta investigación, que tiene como propósito principal: Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

La evaluación será de carácter absolutamente voluntaria, confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. Ella no representará ningún peligro para la integridad física y mental del o de la menor.

Ante cualquier duda y para mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 948 524 465

  
\_\_\_\_\_

Firma de aceptación

DNI: 77161548

Nombre completo del padre, madre o apoderado(a): Estefany Sanchez Flores

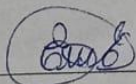
### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr./Sra., padre, madre o apoderado(a), se le pone en conocimiento que los estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo, fueron invitados a participar en la investigación titulada "HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024" realizado por el Br. Acosta Miranda, Jorge Luis, que es conducente a la obtención del grado de Maestro EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, por la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XV".

El presente formulario tiene el propósito de extenderle toda la información necesaria para que usted decida si desea que su hijo(a) o tutelado(a) participe o no en esta investigación, que tiene como propósito principal: Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.

La evaluación será de carácter absolutamente voluntaria, confidencial, anónima y exclusiva a la investigación. Ella no representará ningún peligro para la integridad física y mental del o de la menor.

Ante cualquier duda y para mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 948 524 465



Firma de aceptación

DNI: 16530183

Nombre completo del padre, madre o apoderado(a): Edita Mejía Estrada

## ANEXO 7: Matriz de consistencia

| TÍTULO                                                                                                                                        | FORMULACIÓN DEL PROBLEMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HIPÓTESIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | VARIABLES                                                                                             | DIMENSIONES                                                                                                                                                                                                                                                                    | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024</b> | <p><b>General:</b><br/>¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024?</p> <p><b>Específicos:</b><br/>¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024?</p> | <p><b>General:</b><br/><b>Hi:</b> Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la ciudadanía digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p><b>Específicos:</b><br/><b>Hi:</b> Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p><b>Hi:</b> Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> | <p><b>General:</b><br/>Determinar la relación entre las herramientas digitales y ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p><b>Específico:</b><br/>Describir el nivel de las herramientas digitales en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p>Describir el nivel de la ciudadanía digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p>Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión comportamientos digitales, en estudiantes de primer grado de</p> | <p><b>Variable 1:</b><br/>Herramientas digitales</p> <p><b>Variable 2:</b><br/>Ciudadanía digital</p> | <p>Interacción virtual</p> <p>Comunicación digital</p> <p>Gestión de la información</p> <p>Compartir información y trabajo en línea</p> <p>Recursos de herramientas digitales</p> <p>Comportamientos digitales</p> <p>Uso responsable de las TICS</p> <p>Seguridad digital</p> | <p><b>Enfoque:</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Básica-correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, de corte transversal.</p> <p><b>Población:</b> 1635 estudiantes de 1° a 5° de secundaria en los turnos mañana (mujeres) y tarde (varones) de la Institución Educativa Nicolás La Torre Chiclayo.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra estará constituida por estudiantes varones y mujeres de 1° de secundaria, secciones “A, B, C, D, E, F, G, H, I y J” del nivel secundaria, siendo un total de 312 estudiantes.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ¿Cuál es la relación entre las herramientas digitales y la dimensión seguridad digital, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024? | <p>de Chiclayo 2024.</p> <p><b>Hi:</b> Las herramientas digitales se relacionan significativamente con la dimensión Seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> | <p>secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p>Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión uso responsable de las Tics, en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> <p>Establecer la relación entre las herramientas digitales y la dimensión Seguridad digital en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2024.</p> |  |  | <p><b>Técnica:</b> La encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> El cuestionario</p> <p><b>Método de análisis de datos:</b></p> <p>- Análisis descriptivo, tablas y figuras. Análisis inferencial.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ANEXO 8: Validación de instrumentos

Exp 1.



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila
- 1.2 Institución donde labora: Institución Educativa N° 1562 Nuevo Horizonte
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de herramientas digitales y ciudadanía digital
- 1.4 Autor del instrumento: Solís (2022) y Benavides (2019). Adaptado por: Br. Jorge Luis Acosta Miranda (2024).
- 1.5 Título de la Investigación: HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES       | CRITERIOS                                           | DEFICIENTE |    |    |    | BAJA |    |    |    | REGULAR |    |    |    | BUENA |    |    |    | MUY BUENA |    |    |     |
|-------------------|-----------------------------------------------------|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
|                   |                                                     | 0          | 6  | 11 | 16 | 21   | 26 | 31 | 36 | 41      | 46 | 51 | 56 | 61    | 66 | 71 | 76 | 81        | 86 | 91 | 96  |
|                   |                                                     | 5          | 10 | 15 | 20 | 25   | 30 | 35 | 40 | 45      | 50 | 55 | 60 | 65    | 70 | 75 | 80 | 85        | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD       | Está formulado con lenguaje apropiado.              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 84        |    |    |     |
| 2.OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.            |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 3.ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica         |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 89 |    |     |
| 4.ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica                      |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 85 |    |     |
| 5.SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 86 |    |     |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar estrategias utilizadas        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 89 |    |     |
| 7.CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico-científicos              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 87 |    |     |
| 8.COHERENCIA      | Entre dimensiones, índices e indicadores.           |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 87 |    |     |
| 9.METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 88 |    |     |
| 10.PERTINENCIA    | Es útil y funcional para la investigación.          |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: SI HAY SUFICIENCIA (APLICABLE)

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87

Lugar y Fecha: Ayacucho, 19/04/2024

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 19700247 Teléfono: 953104736

# TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

## INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar **Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| N° | HERRAMIENTAS DIGITALES                                                                                                                                                         | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Las herramientas digitales utilizadas en clase nos permiten interactuar con mis compañeros y el docente pudiendo enviar y recibir la comunicación de manera libre              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Las herramientas digitales que poseen emoticonos son importantes para transmitir nuestras emociones y para mejorar la interacción virtual con mis compañeros y docente         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | El chat de algunas herramientas digitales utilizadas en clase me permite relacionarme con mis compañeros y el docente                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | En clase puedo conversar y manifestar mi opinión utilizando las herramientas digitales de videoconferencia                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Puedo comunicarme textualmente con mis compañeros y el docente utilizando diferentes herramientas digitales                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Puedo incluir en mis mensajes audio y video para expresarme y comunicarme con mis compañeros y el docente                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Los equipos tecnológicos actuales tienen una interfaz (elementos físicos como micrófonos o parlantes) que permiten comunicarme con facilidad utilizando herramientas digitales | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Los elementos de navegación de las herramientas digitales nos permiten ingresar a todas sus opciones posibles                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me ayudan a gestionar la información de manera adecuada                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Puedo almacenar mi información de manera confiable con los últimos cambios hechos                                                                                              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Cuando almaceno información en la nube de la herramienta digital, esta se encuentra disponible siempre que lo requiera                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Las herramientas digitales poseen elementos de búsqueda de información con los filtros adecuados para delimitar los resultados                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Puedo compartir información, diseños, documentos por medio de la opción compartir (share) de manera fácil y rápida                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Puedo organizar un solo documento o diseño para trabajarlo en tiempo real con todos mis compañeros                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar niveles de acceso a la información (edición o modificación y solo visualizar)                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | El compartir la información y trabajar en línea con mis compañeros efectiviza el tiempo y la calidad de la presentación                                                        | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar formato al texto o modificar los elementos gráficos de manera fácil y rápida                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Todas las herramientas digitales tienen estandarizados sus botones y la funcionalidad que poseen                                                                               | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 19 | Las herramientas digitales utilizadas en clase permiten descargar nuestras creaciones en diferentes formatos                                                                   | E                          |   |   |   |   |               |
| 20 | Consideras que las herramientas digitales tienen los suficientes recursos para poder diseñar, compartir, almacenar, descargar y publicar tus creaciones                        | E                          |   |   |   |   |               |

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**
**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| Nº | CIUDADANÍA DIGITAL                                                                                                                                                                            | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                               | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC                                                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | Promuevo la cultura colaborativa y libre de discriminación                                                                                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Respeto los derechos de autor al elaborar materiales (en información, imágenes y audios).                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la Red.                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Uso responsablemente las TIC como medio de comunicación interpersonal en grupos (chat, foros)                                                                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Utilizo buscadores para buscar información en diversas fuentes confiables en línea                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Evito compartir noticias falsas en internet                                                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Reconozco el uso de las TIC en actividades personales y procesos académicos                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Identifico los protocolos sociales en un ambiente digital                                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Promuevo las buenas prácticas y normas de etiquetas en las interacciones sociales                                                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Analizo los riesgos y aplico estrategia de protección personal en la web                                                                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Ayudo a mis compañeros para que sus búsquedas en línea sean seguras y citen las fuentes consultadas.                                                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Enseño a proteger la información en los ambientes digitales a mis compañeros                                                                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | Verifico la calidad de la información encontrada en línea, tomando en cuenta el autor, objetividad, actualidad y veracidad (base de datos, revistas).                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Uso software de seguridad y antivirus para prevenir amenazas de internet.                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Si recibo mensajes, llamadas o correos no apropiados bloqueo a los                                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems   |            |           |       | E         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | E         |
| Redacción de los Ítems |            |           |       | E         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | E         |
| Pertinencia            |            |           |       | E         |

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Requena Sifuentes, Santos Leonila  
COLEGIATURA: 2519700237  
DNI: 19700237

  
Firma

Fecha: 19/04/24

Exp 2.



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Mg. Castillo Córdova Margarita
- 1.7 Institución donde labora: Institución Educativa N° 1562 Nuevo Horizonte
- 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de herramientas digitales y ciudadanía digital  
Autor del instrumento: Solís (2022) y Benavides (2019). Adaptado por: Br. Jorge Luis Acosta Miranda (2024).
- 1.9 Título de la Investigación: HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES       | CRITERIOS                                           | DEFICIENTE |    |    |    | BAJA |    |    |    | REGULAR |    |    |    | BUENA |    |    |    | MUY BUENA |    |    |     |
|-------------------|-----------------------------------------------------|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
|                   |                                                     | 0          | 6  | 11 | 16 | 21   | 26 | 31 | 36 | 41      | 46 | 51 | 56 | 61    | 66 | 71 | 76 | 81        | 86 | 91 | 96  |
|                   |                                                     | 5          | 10 | 15 | 20 | 25   | 30 | 35 | 40 | 45      | 50 | 55 | 60 | 65    | 70 | 75 | 80 | 85        | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD       | Está formulado con lenguaje apropiado.              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 89 |    |     |
| 2.OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.            |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 3.ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica         |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 4.ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica                      |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 5.SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 6.INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar estrategias utilizadas        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 7.CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico-científicos              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 8.COHERENCIA      | Entre dimensiones, índices e indicadores.           |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 9.METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 10.PERTINENCIA    | Es útil y funcional para la investigación.          |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: SI HAY SUFICIENCIA (APLICABLE)

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88.9

Lugar y Fecha: Ayacucho, 19/04/2024

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI: 46069916. Teléfono: 962283038

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**
**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar **Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| N° | HERRAMIENTAS DIGITALES                                                                                                                                                         | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Las herramientas digitales utilizadas en clase nos permiten interactuar con mis compañeros y el docente pudiendo enviar y recibir la comunicación de manera libre              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Las herramientas digitales que poseen emoticonos son importantes para transmitir nuestras emociones y para mejorar la interacción virtual con mis compañeros y docente         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | El chat de algunas herramientas digitales utilizadas en clase me permite relacionarme con mis compañeros y el docente                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | En clase puedo conversar y manifestar mi opinión utilizando las herramientas digitales de videoconferencia                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Puedo comunicarme textualmente con mis compañeros y el docente utilizando diferentes herramientas digitales                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Puedo incluir en mis mensajes audio y video para expresarme y comunicarme con mis compañeros y el docente                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Los equipos tecnológicos actuales tienen una interfaz (elementos físicos como micrófonos o parlantes) que permiten comunicarme con facilidad utilizando herramientas digitales | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Los elementos de navegación de las herramientas digitales nos permiten ingresar a todas sus opciones posibles                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me ayudan a gestionar la información de manera adecuada                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Puedo almacenar mi información de manera confiable con los últimos cambios hechos                                                                                              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Cuando almaceno información en la nube de la herramienta digital, esta se encuentra disponible siempre que lo requiera                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Las herramientas digitales poseen elementos de búsqueda de información con los filtros adecuados para delimitar los resultados                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Puedo compartir información, diseños, documentos por medio de la opción compartir (share) de manera fácil y rápida                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Puedo organizar un solo documento o diseño para trabajarlo en tiempo real con todos mis compañeros                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar niveles de acceso a la información (edición o modificación y solo visualizar)                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | El compartir la información y trabajar en línea con mis compañeros efectiviza el tiempo y la calidad de la presentación                                                        | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar formato al texto o modificar los elementos gráficos de manera fácil y rápida                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Todas las herramientas digitales tienen estandarizados sus botones y la funcionalidad que poseen                                                                               | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 19 | Las herramientas digitales utilizadas en clase permiten descargar nuestras creaciones en diferentes formatos                                                                   | E                          |   |   |   |   |               |
| 20 | Consideras que las herramientas digitales tienen los suficientes recursos para poder diseñar, compartir, almacenar, descargar y publicar tus creaciones                        | E                          |   |   |   |   |               |

### TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar **Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| Nº | CIUDADANÍA DIGITAL                                                                                                                                                                            | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                               | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC                                                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | Promuevo la cultura colaborativa y libre de discriminación                                                                                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Respeto los derechos de autor al elaborar materiales (en información, imágenes y audios).                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la Red.                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Uso responsablemente las TIC como medio de comunicación interpersonal en grupos (chat, foros)                                                                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Utilizo buscadores para buscar información en diversas fuentes confiables en línea                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Evito compartir noticias falsas en internet                                                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Reconozco el uso de las TIC en actividades personales y procesos académicos                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Identifico los protocolos sociales en un ambiente digital                                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Promuevo las buenas prácticas y normas de etiquetas en las interacciones sociales                                                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Analizo los riesgos y aplico estrategia de protección personal en la web                                                                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Ayudo a mis compañeros para que sus búsquedas en línea sean seguras y citen las fuentes consultadas.                                                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Enseño a proteger la información en los ambientes digitales a mis compañeros                                                                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | Verifico la calidad de la información encontrada en línea, tomando en cuenta el autor, objetividad, actualidad y veracidad (base de datos, revistas).                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Uso software de seguridad y antivirus para prevenir amenazas de internet.                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Si recibo mensajes, llamadas o correos no apropiados bloqueo a los                                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems   |            |           |       | E         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | E         |
| Redacción de los Ítems |            |           |       | E         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | E         |
| Pertinencia            |            |           |       | E         |

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Castillo Córdova Margarita  
 COLEGIATURA: 1546069916  
 DNI: 46069916



Firma

Fecha: 19/04/2024

Exp 3.



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.10 Apellidos y nombres del informante: Mg. Paredes Capristano, María Magdalena  
 1.11 Institución donde labora: Institución Educativa N° 1562 Nuevo Horizonte  
 1.12 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de herramientas digitales y ciudadanía digital  
 Autor del instrumento: Solís (2022) y Benavides (2019). Adaptado por: Br. Jorge Luis Acosta Miranda (2024).  
 1.13 Título de la Investigación: HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

| INDICADORES        | CRITERIOS                                           | DEFICIENTE |    |    |    | BAJA |    |    |    | REGULAR |    |    |    | BUENA |    |    |    | MUY BUENA |    |    |     |
|--------------------|-----------------------------------------------------|------------|----|----|----|------|----|----|----|---------|----|----|----|-------|----|----|----|-----------|----|----|-----|
|                    |                                                     | 05         | 10 | 15 | 20 | 25   | 30 | 35 | 40 | 45      | 50 | 55 | 60 | 65    | 70 | 75 | 80 | 85        | 90 | 95 | 100 |
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado.              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en conductas observables.            |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia pedagógica         |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica                      |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos en cantidad y calidad        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar estrategias utilizadas        |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teórico-científicos              |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 8. COHERENCIA      | Entre dimensiones, índices e indicadores.           |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    | 85        |    |    |     |
| 9. METODOLOGÍA     | La estrategia responde al propósito del diagnóstico |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |
| 10. PERTINENCIA    | Es útil y funcional para la investigación.          |            |    |    |    |      |    |    |    |         |    |    |    |       |    |    |    |           | 90 |    |     |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: SI HAY SUFICIENCIA (APLICABLE)

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88

Lugar y Fecha: Ayacucho, 19/04/2024

  
 María Magdalena Paredes Capristano  
 MAGISTER  
 FIRMA DEL EXPERTO EVALUADOR  
 DNI: 46069916. Teléfono: 978061097

## TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar **Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| N° | HERRAMIENTAS DIGITALES                                                                                                                                                         | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Las herramientas digitales utilizadas en clase nos permiten interactuar con mis compañeros y el docente pudiendo enviar y recibir la comunicación de manera libre              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Las herramientas digitales que poseen emoticonos son importantes para transmitir nuestras emociones y para mejorar la interacción virtual con mis compañeros y docente         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | El chat de algunas herramientas digitales utilizadas en clase me permite relacionarme con mis compañeros y el docente                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | En clase puedo conversar y manifestar mi opinión utilizando las herramientas digitales de videoconferencia                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Puedo comunicarme textualmente con mis compañeros y el docente utilizando diferentes herramientas digitales                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Puedo incluir en mis mensajes audio y video para expresarme y comunicarme con mis compañeros y el docente                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Los equipos tecnológicos actuales tienen una interfaz (elementos físicos como micrófonos o parlantes) que permiten comunicarme con facilidad utilizando herramientas digitales | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Los elementos de navegación de las herramientas digitales nos permiten ingresar a todas sus opciones posibles                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me ayudan a gestionar la información de manera adecuada                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Puedo almacenar mi información de manera confiable con los últimos cambios hechos                                                                                              | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Cuando almaceno información en la nube de la herramienta digital, esta se encuentra disponible siempre que lo requiera                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Las herramientas digitales poseen elementos de búsqueda de información con los filtros adecuados para delimitar los resultados                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Puedo compartir información, diseños, documentos por medio de la opción compartir (share) de manera fácil y rápida                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Puedo organizar un solo documento o diseño para trabajarlo en tiempo real con todos mis compañeros                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar niveles de acceso a la información (edición o modificación y solo visualizar)                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | El compartir la información y trabajar en línea con mis compañeros efectiviza el tiempo y la calidad de la presentación                                                        | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Las herramientas digitales utilizadas en clase me permiten dar formato al texto o modificar los elementos gráficos de manera fácil y rápida                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Todas las herramientas digitales tienen estandarizados sus botones y la funcionalidad que poseen                                                                               | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 19 | Las herramientas digitales utilizadas en clase permiten descargar nuestras creaciones en diferentes formatos                                                                   |                            |   |   |   |   |               |
| 20 | Consideras que las herramientas digitales tienen los suficientes recursos para poder diseñar, compartir, almacenar, descargar y publicar tus creaciones                        |                            |   |   |   |   |               |

## TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar **Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

| Nº | CIUDADANÍA DIGITAL                                                                                                                                                                            | Alternativas de Evaluación |   |   |   |   | Observaciones |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---------------|
|    |                                                                                                                                                                                               | E                          | B | M | X | C |               |
| 01 | Asumo un compromiso ético en el uso de la información digital y de las TIC, incluyendo el respeto por los derechos de autor, la propiedad intelectual y la referencia adecuada de las fuentes | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 02 | Promuevo y practico el uso seguro, legal y responsable de la información y de las TIC                                                                                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 03 | Demuestro la responsabilidad personal para el aprendizaje a lo largo de la vida utilizando las TIC                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 04 | Promuevo la cultura colaborativa y libre de discriminación                                                                                                                                    | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 05 | Respeto los derechos de autor al elaborar materiales (en información, imágenes y audios).                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 06 | Soy capaz de localizar información a través de diferentes fuentes y bases de datos disponibles en la Red.                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 07 | Uso responsablemente las TIC como medio de comunicación interpersonal en grupos (chat, foros)                                                                                                 | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 08 | Utilizo buscadores para buscar información en diversas fuentes confiables en línea                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 09 | Evito compartir noticias falsas en internet                                                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 10 | Reconozco el uso de las TIC en actividades personales y procesos académicos                                                                                                                   | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 11 | Identifico los protocolos sociales en un ambiente digital                                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 12 | Promuevo las buenas prácticas y normas de etiquetas en las interacciones sociales                                                                                                             | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 13 | Analizo los riesgos y aplico estrategia de protección personal en la web                                                                                                                      | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 14 | Ayudo a mis compañeros para que sus búsquedas en línea sean seguras y citen las fuentes consultadas.                                                                                          | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 15 | Enseño a proteger la información en los ambientes digitales a mis compañeros                                                                                                                  | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 16 | Verifico la calidad de la información encontrada en línea, tomando en cuenta el autor, objetividad, actualidad y veracidad (base de datos, revistas).                                         | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 17 | Uso software de seguridad y antivirus para prevenir amenazas de internet.                                                                                                                     | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |
| 18 | Si recibo mensajes, llamadas o correos no apropiados bloqueo a los                                                                                                                            | E                          |   |   |   |   | APLICABLE     |

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

|                        | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | EXCELENTE |
|------------------------|------------|-----------|-------|-----------|
| Congruencia de Ítems   |            |           |       | E         |
| Amplitud de contenido  |            |           |       | E         |
| Redacción de los Ítems |            |           |       | E         |
| Claridad y precisión   |            |           |       | E         |
| Pertinencia            |            |           |       | E         |

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: Mg. Paredes Capristano, María Magdalena  
 COLEGIATURA: 1518169942  
 DNI: 18169942



María Magdalena Paredes Capristano  
 MAGISTER  
 EDUCACIÓN INFANTIL, EDUCACIÓN

Fecha: 19/04/2024

## Confiabilidad de los instrumentos

### Instrumento 1

|                                                                |                                                     |                                                   |                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Resumen de procesamiento de casos                              |                                                     |                                                   |                                                 |
|                                                                |                                                     | N                                                 | %                                               |
| Casos                                                          | Válido                                              | 156                                               | 100.0                                           |
|                                                                | Excluido <sup>a</sup>                               | 0                                                 | 0.0                                             |
|                                                                | Total                                               | 156                                               | 100.0                                           |
| a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del |                                                     |                                                   |                                                 |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                                 |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                                 |
| Estadísticas de fiabilidad                                     |                                                     |                                                   |                                                 |
| Alfa de Cronbach                                               | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos                                    |                                                 |
| 0.971                                                          | 0.970                                               | 20                                                |                                                 |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                                 |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                                 |
| Estadísticas de total de elemento                              |                                                     |                                                   |                                                 |
|                                                                | Media de escala si el elemento se ha suprimido      | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida        |
|                                                                |                                                     |                                                   | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| VAR00001                                                       | 65.40                                               | 336.642                                           | 0.966                                           |
| VAR00002                                                       | 65.17                                               | 332.630                                           | 0.915                                           |
| VAR00003                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00004                                                       | 65.26                                               | 366.127                                           | 0.275                                           |
| VAR00005                                                       | 65.40                                               | 336.642                                           | 0.966                                           |
| VAR00006                                                       | 64.41                                               | 364.760                                           | 0.304                                           |
| VAR00007                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00008                                                       | 64.65                                               | 368.331                                           | 0.214                                           |
| VAR00009                                                       | 65.17                                               | 332.630                                           | 0.915                                           |
| VAR00010                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00011                                                       | 65.26                                               | 366.127                                           | 0.275                                           |
| VAR00012                                                       | 65.40                                               | 336.642                                           | 0.966                                           |
| VAR00013                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00014                                                       | 65.40                                               | 336.642                                           | 0.966                                           |
| VAR00015                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00016                                                       | 65.17                                               | 332.630                                           | 0.915                                           |
| VAR00017                                                       | 65.17                                               | 332.630                                           | 0.915                                           |
| VAR00018                                                       | 65.38                                               | 336.585                                           | 0.963                                           |
| VAR00019                                                       | 65.26                                               | 366.127                                           | 0.275                                           |
| VAR00020                                                       | 65.40                                               | 336.642                                           | 0.966                                           |

## Instrumento 2

|                                                                |                                                     |                                                   |                                          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Resumen de procesamiento de casos                              |                                                     |                                                   |                                          |
|                                                                |                                                     | N                                                 | %                                        |
| Casos                                                          | Válido                                              | 156                                               | 100.0                                    |
|                                                                | Excluido <sup>a</sup>                               | 0                                                 | 0.0                                      |
|                                                                | Total                                               | 156                                               | 100.0                                    |
| a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del |                                                     |                                                   |                                          |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                          |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                          |
| Estadísticas de fiabilidad                                     |                                                     |                                                   |                                          |
| Alfa de Cronbach                                               | Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados | N de elementos                                    |                                          |
| 0.989                                                          | 0.989                                               | 18                                                |                                          |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                          |
|                                                                |                                                     |                                                   |                                          |
| Estadísticas de total de elemento                              |                                                     |                                                   |                                          |
|                                                                | Media de escala si el elemento se ha suprimido      | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida |
| VAR00001                                                       | 56.07                                               | 233.098                                           | 0.942                                    |
| VAR00002                                                       | 56.12                                               | 233.282                                           | 0.939                                    |
| VAR00003                                                       | 56.10                                               | 233.520                                           | 0.909                                    |
| VAR00004                                                       | 55.99                                               | 232.742                                           | 0.915                                    |
| VAR00005                                                       | 55.99                                               | 232.742                                           | 0.915                                    |
| VAR00006                                                       | 56.10                                               | 233.520                                           | 0.909                                    |
| VAR00007                                                       | 56.09                                               | 231.734                                           | 0.959                                    |
| VAR00008                                                       | 56.07                                               | 231.563                                           | 0.926                                    |
| VAR00009                                                       | 56.13                                               | 233.080                                           | 0.948                                    |
| VAR00010                                                       | 56.09                                               | 230.844                                           | 0.942                                    |
| VAR00011                                                       | 55.90                                               | 230.106                                           | 0.887                                    |
| VAR00012                                                       | 55.74                                               | 229.666                                           | 0.872                                    |
| VAR00013                                                       | 56.39                                               | 234.407                                           | 0.893                                    |
| VAR00014                                                       | 56.38                                               | 232.740                                           | 0.843                                    |
| VAR00015                                                       | 56.31                                               | 231.956                                           | 0.915                                    |
| VAR00016                                                       | 56.39                                               | 232.536                                           | 0.850                                    |
| VAR00017                                                       | 56.31                                               | 231.997                                           | 0.916                                    |
| VAR00018                                                       | 55.81                                               | 230.298                                           | 0.901                                    |

## ANEXO 9: Reporte Turnitin

### HERRAMIENTAS DIGITALES Y CIUDADANÍA DIGITAL EN ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO 2024

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| 13%                 | 16%                 | 5%            | 10%                     |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

#### FUENTES PRIMARIAS

|   |                                                                         |    |
|---|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | repositorio.uct.edu.pe<br>Fuente de Internet                            | 9% |
| 2 | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet                                    | 2% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante        | 1% |
| 4 | repositorio.unh.edu.pe<br>Fuente de Internet                            | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Catolica de Trujillo<br>Trabajo del estudiante | 1% |