

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN**



**GESTIÓN LOGÍSTICA Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN LA**  
**DISTRIBUIDORA MUNDO ESCOLAR, TRUJILLO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADAS EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES**

Br. Cortez Enriquez, Diani Yamali  
<https://orcid.org/0009-0002-1171-2073>

Br. García Henriquez, Teresa  
<https://orcid.org/0000-0002-9153-4838>

**ASESOR**

Mg. Tinedo López, Pedro David  
<https://orcid.org/0000-0002-2928-3468>

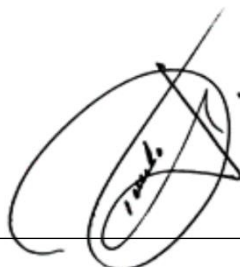
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Operaciones, logística y tecnología

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2026**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Pedro David. Tinedo López con DNI N° 41370156, como asesor del trabajo de investigación titulado “Gestión Logística y Productividad Laboral en la Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo”, desarrollada por las egresadas Diani Yamali, Cortez Enriquez con DNI 74750897; y Teresa, García Henriquez con DNI 48678057 del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Ms. Pedro David, Tinedo López  
DNI 41370156

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA**

Vicerrectora Académica

**DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO**

Vicerrectora de Investigación

**MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A, Dios fuente de infinito amor.

A nuestros padres, familiares y amigos  
que nos dieron palabras de aliento a lo largo de  
este proceso

A nuestros profesores que fueron parte  
fundamental de la formación académica y guía  
en todos los conocimientos prácticos y teóricos.

Las Autoras.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer Lugar, a Dios, por permitirnos cumplir con una de nuestras metas y darnos la voluntad de seguir adelante. Agradecemos a nuestros padres por su confianza, cariño y comprensión y alentarnos a ser mejor día a día. A nuestros abuelitos por cuidarnos y siempre alentarnos desde pequeñas.

Al asesor Mg. Tinedo López, Pedro David; por tenernos paciencia y por su tiempo que dedico para orientarnos en la etapa de investigación.

Finalmente, a la Distribuidora Mundo Escolar, brindarnos la información que ayudo con el término de la tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Diani Yamali Cortez Enriquez con DNI 74750897 y Teresa, García Henríquez con DNI 48678057, egresados del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Gestión Logística y Productividad Laboral en la Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo”, el cual consta de un total de 99 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 7 figuras, más un total de 33 páginas en anexos.

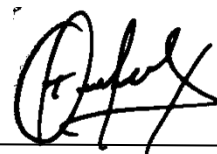
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

*Las autoras.*



---

Diani Yamali Cortez Enriquez  
DNI 74750897



---

Teresa, García Henríquez  
DNI 48678057

## ÍNDICE

<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD</b> .....	ii
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	vi
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	viii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	ix
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	31
<b>2.1. Enfoque, tipo</b> .....	31
<b>2.2. Diseño de investigación</b> .....	32
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	33
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos</b> .....	34
<b>2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información</b> .....	35
<b>2.6. Aspectos éticos en investigación</b> .....	35
<b>III. RESULTADOS</b> .....	37
<b>3.1. Resultados descriptivos</b> .....	37
<b>3.2. Resultados inferenciales</b> .....	46
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	51
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	54
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	55
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	57
<b>ANEXOS</b> .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	33
<b>Tabla 2</b> .....	37
<b>Tabla 3</b> .....	38
<b>Tabla 4</b> .....	38
<b>Tabla 5</b> .....	39
<b>Tabla 6</b> .....	40
<b>Tabla 7</b> .....	41
<b>Tabla 8</b> .....	41
<b>Tabla 9</b> .....	42
<b>Tabla 11</b> .....	43
<b>Tabla 12</b> .....	44
<b>Tabla 13</b> .....	45
<b>Tabla 14</b> .....	45
<b>Tabla 15</b> .....	47
<b>Tabla 16</b> .....	48
<b>Tabla 17</b> .....	49
<b>Tabla 18</b> .....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> .....	37
<b>Figura 2</b> .....	39
<b>Figura 3</b> .....	40
<b>Figura 4</b> .....	42
<b>Figura 5</b> .....	43
<b>Figura 6</b> .....	44
<b>Figura 7</b> .....	45

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre gestión logística y productividad laboral en la Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo. La metodología se basó en un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y descriptivo, la muestra estuvo compuesta por 47 trabajadores de la Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo, se utilizó una encuesta y se procesó estadísticamente a través del software estadístico SPSS. Los hallazgos arrojaron que, el 14.89% de los encuestados indicaron que el nivel de Gestión Logística es bajo, el 40.43% consideraron que se trata de una gestión moderada o media. Mientras que, el 44.68% de los encuestados expresaron que la Gestión Logística es alta y se obtuvo que el 53.19% de los encuestados indicaron que el nivel de Productividad Laboral es bajo, el 42.55% consideraron que se trata de una Productividad Laboral media o moderada. Mientras que, sólo el 2.13% de los encuestados expresaron que la Productividad Laboral es alta. Se concluyó que, existe un nivel de correlación positiva de Rho Spearman de 0.986, con un nivel de significancia de 0.003, lo cual, representa un valor menor de 0.05, es decir existe una relación significativa entre la Gestión Logística y la productividad laboral, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Gestión Logística, Productividad Laboral, Distribuidora Mundo Escolar

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between logistics management and labor productivity at the Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo. The methodology was based on a quantitative approach, non-experimental and descriptive design, the sample consisted of 47 workers of the Distribuidora Mundo Escolar, Trujillo, a survey was used and statistically processed through SPSS statistical software. The findings showed that 14.89% of the respondents indicated that the level of Logistics Management is low, 40.43% considered that it is a moderate or medium level of management. While, 44.68% of the respondents expressed that Logistics Management is high and 53.19% of the respondents indicated that the level of Labor Productivity is low, 42.55% considered that it is a medium or moderate Labor Productivity. While, only 2.13% of the respondents expressed that Labor Productivity is high. It was concluded that there is a positive Rho Spearman correlation level of 0.986, with a significance level of 0.003, which represents a value of less than 0.05, i.e. there is a significant relationship between Logistics Management and labor productivity, therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords:, Logistics Management, Labor Productivity Distribuidora Mundo Escolar

# Pedro David Tinedo López

## CORTEZ ENRIQUEZ Y GARCÍA HENRIQUEZ

 REPORTE 5

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trrcoid::3117:558190375

Fecha de entrega

18 feb 2026, 9:54 GMT-5

Fecha de descarga

18 feb 2026, 9:57 GMT-5

Nombre del archivo

CORTEZ ENRIQUEZ Y GARCÍA HENRIQUEZ.docx

Tamaño del archivo

14.9 MB

99 páginas

16.402 palabras

94.698 caracteres




## 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

### Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 15%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	4%
2	Internet	hdl.handle.net	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
4	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%
5	Internet	www.coursehero.com	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Privada del Norte on 2023-07-08	<1%
7	Internet	repositorio.utmachala.edu.ec	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Trujillo on 2025-10-17	<1%
9	Internet	repositorio.usmp.edu.pe	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Peruana de Las Americas on 2020-07-04	<1%
11	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Trujillo on 2026-02-09	<1%

## Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

# Pedro David Tinedo López

## CORTEZ ENRIQUEZ Y GARCÍA HENRIQUEZ

 REPORTE 5

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

**trncoid::3117:558190375**

Fecha de entrega

**18 feb 2026, 9:54 GMT-5**

Fecha de descarga

**18 feb 2026, 10:00 GMT-5**

Nombre del archivo

**CORTEZ ENRIQUEZ Y GARCÍA HENRIQUEZ.docx**

Tamaño del archivo

**14.9 MB**

**99 páginas**

**16.402 palabras**

**94.698 caracteres**

## \*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

**Precaución: Se necesita revisión.**

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

### Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resultado y se indican con un asterisco en el reporte (\*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

### ¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltarán en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

