

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**ANÁLISIS FINANCIERO Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN
LA EMPRESA GALENO DUGSTORE EIRL – SULLANA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR

Br. Calle Ramírez, Mabelita Mishel

<https://orcid.org/0000-0003-3082-5006>

ASESOR

Dr. Gomez Huacacolqui, Walter paz

<https://orcid.org/0000-0002-7970-2931>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad de gestión

TRUJILLO – PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Walter Paz Gomez Huacacolqui con DNI N° 18129065, como asesor del trabajo de investigación titulado “ANÁLISIS FINANCIERO Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA GALENO DUGSTORE EIRL – SULLANA”, desarrollada por la egresada Mabelita Mishel Calle Ramírez con DNI 18129065 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Walter Paz Gomez Huacacolqui
DNI: 18129065

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A Dios, quien me ha brindado sabiduría y fortaleza, por guiarme a lo largo de este camino y brindarme las herramientas necesarias para perseverar y dar lo mejor de mí.

A mis padres por su esfuerzo y dedicación, por sus innumerables sacrificios que han hecho para poder alcanzar mis metas, su fe puesta en mis capacidades me ha dado la confianza necesaria para superar cada obstáculo y alcanzar este logro tan importante, este trabajo es reflejo de su amor y dedicación. Sin ustedes no nada de esto hubiera sido posible.

A mi hermana por estar presente acompañándome y por el apoyo moral que me ha brindado en esta etapa de mi vida.

La Autora.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a dios, quien fue mi fuente de sabiduría y fortaleza, por guiarme en este reto y brindarme el entendimiento y la sabiduría necesaria para alcanzar la meta, él es quien me ha bendecido con la capacidad de aprender y tener este logro.

Agradezco a mis padres por ser promotores de mis sueños, gracias por confiar y creer en mí y en mis expectativas, gracias por siempre anhelar lo mejor para mi vida, por cada consejo que me guiaron durante este camino académico.

La Autora.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mabelita Mishel Calle Ramírez con DNI 73698502 egresada del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “ANÁLISIS FINANCIERO Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA GALENO DUGSTORE EIRL – SULLANA”, el cual consta de un total de 74 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 00 figuras, más un total de 19 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



Mabelita Mishel Calle Ramírez
DNI 73698502

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	23
2.1. Enfoque, tipo	23
2.2. Diseño de investigación.....	23
2.2. Población, muestra y muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	24
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	26
2.6. Aspectos éticos en investigación	26
III. RESULTADOS.....	28
3.1. Resultados descriptivos	28
3.2. Resultados inferenciales	32
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
ANEXOS.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	33
Tabla 7	34
Tabla 8	35
Tabla 9	37
Tabla 10	39
Tabla 11	39
Tabla 12	40

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal evaluar la relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones gerenciales en la empresa GALENO DUGSTORE EIRL – Sullana, 2023. Se empleó una metodología aplicada con enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y nivel correlacional. La población estuvo conformada por 10 colaboradores y 4 documentos contables, y se utilizaron como instrumentos el cuestionario y la ficha de revisión documental. Entre los resultados más destacados, se confirmó la existencia de una relación alta y significativa entre el análisis financiero y la toma de decisiones gerenciales, respaldada por un coeficiente de R de Pearson de 0,980 y un p-valor de 0,000. No obstante, se determinó que el nivel de análisis financiero fue calificado como 48% regular, al igual que el nivel de toma de decisiones gerenciales, con un 60,0% también regular. Esta situación se atribuye a ciertas limitaciones en la información disponible del Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultado Integral. A pesar de estas limitaciones, el análisis financiero reveló la necesidad de mejorar la gestión de los recursos financieros a través de una toma de decisiones gerenciales más efectiva. En conclusión, la investigación determinó que a medida que se realice un análisis continuo y exhaustivo de los estados financieros, el gerente estará en mejores condiciones para tomar decisiones más acertadas a nivel operativo, de financiamiento y de inversión.

Palabras clave: Análisis financiero, indicadores financieros, gerencia, toma de decisiones.

ABSTRACT

The main objective of this research was to evaluate the relationship between financial analysis and managerial decision-making in the company GALENO DUGSTORE EIRL – Sullana, 2023. A methodology was used with a quantitative approach, a non-experimental transversal design and a correlational level. The population consisted of 10 collaborators and 4 accounting documents, and the questionnaire and the document review form were used as instruments. Among the most notable results, the existence of a high and significant relationship between financial analysis and managerial decision-making was confirmed, supported by a Pearson R coefficient of 0.980 and a p-value of 0.000. However, it was determined that the level of financial analysis was rated as 50% regular, as was the level of managerial decision-making, with 48.0% also regular. This situation is attributed to certain limitations in the information available in the Statement of Financial Position and the Statement of Comprehensive Income. Despite these limitations, the financial analysis revealed the need to improve the management of financial resources through more effective managerial decision-making. In conclusion, the research determined that as a continuous and thorough analysis of the financial statements is carried out, the manager will be in a better position to make better decisions at the operational, financing and investment levels.

Keywords: Financial analysis, financial indicators, management, decision making.

Anexo 7: REPORTE TURNITIN

ANÁLISIS FINANCIERO Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LA EMPRESA GALENO DUGSTORE EIRL – SULLANA

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

informatica.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

1%

6

Submitted to Universidad Nacional de San
Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

1%

7

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo