

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y
SALUD OCUPACIONAL



PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA LA
SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESA ERSÁ TRANSPORTES
Y SERVICIOS, CHICLAYO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL
Y SALUD OCUPACIONAL

AUTOR (ES)

Br. Joseph Joao Lopez Blas
Br. Jorge Humberto Moron Lucaña

ASESOR

Mg. Yuri Reina Marín
<https://orcid.org/0000-0002-9402-4104>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Coordinación y Dirección estratégica en salud ocupacional

TRUJILLO - PERÚ

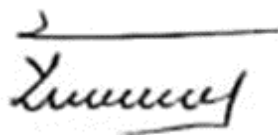
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Yuri Reina Marin, con DNI N° 09671063, como asesor(a) de la tesis titulada: PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA LA SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESA ERSY TRANSPORTES Y SERVICIOS CHICLAYO 2023, desarrollada por el / la / los bachiller (es): Joseph Joao López Blas con DNI N°47353539 y Jorge Humberto Morón Lucaña con DNI N° 04743808, del Programa de: MAESTRÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Firma del asesor(a)

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Vicerrectora académica

Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Director de la Escuela de Posgrado (e)

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios por brindarme su compañía en todo este camino, por impulsarme a asumir retos profesionales, permaneciendo conmigo en todo momento brindándome la fortaleza necesaria para salir siempre adelante y sobre todo, por bendecir a las personas que yo más amo mi familia, y permitirles seguir apoyándome en este ansiado anhelo Para mi esposa por ser el motivo de Superación y su constante apoyo como familia y las ganas de salir adelante en busca de un futuro mejor, para mi hijo Noah y mi princesa Ishana Isabella, los amo; Para mi mamá, hermanos y mi papá José Porfirio que es mi ángel que siempre me acompaña, por el apoyo que fue incondicional en toda esta etapa.

Joseph Joao López Blas

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios por ser el inspirador y darme fuerza para seguir en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A mis padres Jorge y Flavia por su amor y sacrificio todos estos años; gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, son los mejores padres; A mi esposa María del Rosario a quien adoro con toda mi alma, y es el amor de mi vida, por apoyarme siempre e incondicionalmente en todos los proyectos que me trazado y mis hijos Abdiel Matias y Andrea del Rosario por ser motor que me impulsa a seguir superándome, A todos los nombrados que Dios los bendiga hoy y siempre.

Jorge Humberto Morón Lucaña

AGRADECIMIENTO

A esta casa de estudios como es la universidad católica de Trujillo por darnos las herramientas para poder dar un gran paso en nuestra vida profesional.

A todos los docentes que nos impartieron sus conocimientos y tiempo en el programa de la maestría de seguridad higiene industrial y salud ocupacional.

Al Mgr. Yuri Reina Marín por colaborar con nosotros como asesor en la obtención de nuestro trabajo.

También un agradecimiento especial a la empresa ERSA Transporte y Servicios y en especial a sus trabajadores que hizo posible la realización de este trabajo.

Joseph Joao López Blas y Jorge Humberto Morón Lucaña

DECLARATORIA DE LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

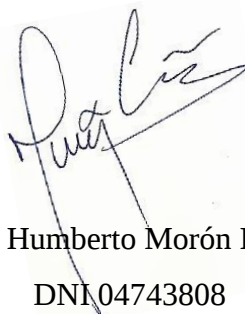
Nosotros, Joseph Joao López Blas con DNI 47353539 y Jorge Humberto Morón Lucaña con DNI 04743808, egresado(s) de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial Y Salud Ocupacional de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA LA SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESA ERSÁ TRANSPORTES Y SERVICIOS, CHICLAYO 2023, la que consta de un total de 49 páginas, en las que se incluye 7 tablas y 2 figuras, más un total de 27 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los Autores.



Joseph Joao López Blas
DNI 47353539



Jorge Humberto Morón Lucaña
DNI 04743808

INDICE

Declaratoriaoriginalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de legitimidad de autoría.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1. Enfoque, tipo y diseños de la investigación.....	24
2.2. Participantes de la investigación.....	24
2.3. Escenario de estudio.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	25
2.5. Técnicas de procesamiento de datos y análisis de la información.....	25
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS.....	28
IV. DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
VII. REFERENCIAS.....	45
ANEXOS.....	50
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.....	50
Anexo 2: Instrumentos de objeto de aprendizaje abierto.....	53
Anexo 3: Matriz de categorías y subcategorías.....	55
Anexo 4: Carta de presentación.....	56
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	57
Anexo 6: Consentimiento informado.....	58
Anexo 7: Validación de Instrumentos.....	62
Anexo 8: Imagen del porcentaje de turnitin.....	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Valoración de los Resultados	26
Tabla 2: Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	28
Tabla 3: Planeamiento y planificación.....	28
Tabla 4: Implementación y operación	29
Tabla 5: Control de información y documentación	29
Tabla 6: Status del Plan de salud y seguridad laboral.....	29
Tabla 7: Status del Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	30

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Organigrama de la empresa ERSA	25
Figura 2: Implementación de Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	33

RESUMEN

El trabajo de investigación fue realizado en la empresa ERSÁ Transportes y Servicios de la ciudad de Chiclayo, el negocio principal de la institución es la elaboración y rectificación de alcohol, por lo que la empresa trabaja con productos que tienen cierto riesgo en su proceso productivo, es por esto que la tesis propone como título la elaboración de una herramienta de gestión en seguridad y salud para los colaboradores de la empresa. Los objetivos principales de la propuesta comprenden desde una evaluación de la situación de la empresa en temas relacionados a seguridad y salud en la empresa, luego la elaboración de la herramienta de gestión en seguridad laboral y concluyendo con la implementación de la propuesta en la empresa. Se termina con las conclusiones obtenidas del análisis, donde considera la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en la empresa, proceso de inducción del personal de la empresa ERSÁ Transportes y Servicios y el seguimiento constante de estos procesos.

Palabras Clave: Sistema de gestión, herramienta, propuesta e inducción.

ABSTRACT

The research work was carried out in the ERSA Transports Service company in the city of Chiclayo, the main business of the institution is the elaboration and rectification of alcohol, for which the company works with products that have a certain risk in their production process, which is why that the thesis proposes as its title the elaboration of a health and safety management tool for the company's collaborators. The main objectives of the proposal range from an evaluation of the situation of the company in matters related to safety and health in the company, then the development of the labor safety management tool and concluding with the implementation of the proposal in the company. It ends with the conclusions obtained from the analysis, where it considers the implementation of a health and safety management system in the company, the induction process for ERSA Transports Service company personnel and the constant monitoring of these processes.

Keywords: Management system, tool, proposal and induction

PROPUESTA DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA LA SEGURIDAD LABORAL DE LA EMPRESA ERSÁ TRANSPORTES Y SERVICIOS, CHICLAYO 2023

ORIGINALITY REPORT

18%	18%	8%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repositorio.uct.edu.pe	8%
	Internet Source	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	2%
	Student Paper	
3	hdl.handle.net	2%
	Internet Source	
4	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Internet Source	
5	dspace.unitru.edu.pe	1%
	Internet Source	
6	repositorio.udch.edu.pe	1%
	Internet Source	
7	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
	Internet Source	
8	repositorio.udl.edu.pe	1%
	Internet Source	