

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD



**EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD EN
PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO DE LA MODALIDAD A
DISTANCIA**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD**

AUTOR

Br. Molina Rodríguez, Fredy Nicolás
<https://orcid.org/0000-0002-9596-2530>

ASESOR

Dr. Solís Trujillo, Beymar Pedro
<https://orcid.org/0000-0001-6988-3356>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tecnologías y Herramientas Digitales

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Brenis Exebio,

Yo, Dr. Beymar Pedro Solís Trujillo con DNI N° 40290670, como asesor del trabajo de investigación titulado: “EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD EN PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO DE LA MODALIDAD A DISTANCIA”, desarrollado por el egresado Fredy Nicolás Molina Rodríguez con DNI N°29440909, del Programa de Maestría en: PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Beymar Pedro Solís Trujillo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi amado DIOS, por permitirme cumplir una etapa más de mi vida profesional.

A mis amados padres Olga y Alfredo, que desde el cielo nos cuidan y protegen...

A esposa Ananí y a mis hijas: Nataly y Cinthya; quienes me concedieron todo su apoyo a fin de que pueda concluir esta etapa de formación académica.

A todos los docentes de posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, quienes compartieron sus saberes y conocimientos.

Bach. Fredy Nicolás Molina Rodríguez

AGRADECIMIENTO

A nuestro Dios todo poderoso, amado Jesucristo y santísima Virgen María.

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por haberme brindado la oportunidad de ser parte de esta casa superior de estudios y proporcionarme a través de su excelentísima plana docente el fortalecimiento de mis valores, conocimientos, sabiduría y orientación en el desarrollo de mis competencias a lo largo de mi formación académica y profesional.

A mi distinguido asesor, Dr. Beymar Pedro Solís Trujillo, por su paciencia, orientación, motivación y guía en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Bach. Fredy Nicolás Molina Rodríguez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fredy Nicolás Molina Rodríguez con DNI N°29440909, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en PEDAGOGÍA DE LA VIRTUALIDAD de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD EN PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO DE LA MODALIDAD A DISTANCIA”, en el cuál consta de un total de 133 páginas, en las que incluye 8 tablas y 57 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

El autor



.....
Fredy Nicolás Molina Rodríguez

DNI N°29440909

ÍNDICE

| | |
|---|------|
| Declaratoria de originalidad..... | ii |
| Autoridades universitarias..... | iii |
| Dedicatoria..... | iv |
| Agradecimiento..... | v |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| RESUMEN..... | xiii |
| ABSTRACT..... | xiv |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 15 |
| II. METODOLOGÍA..... | 34 |
| 2.1 Enfoque, tipo | 34 |
| 2.2 Diseño de investigación..... | 35 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo..... | 35 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 37 |
| 2.5 Técnicas de procedimiento y análisis de datos..... | 38 |
| 2.6 Aspectos éticos en investigación | 39 |
| III. RESULTADOS..... | 39 |
| IV. DISCUSIÓN | 101 |
| V. CONCLUSIONES | 106 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 108 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 109 |
| ANEXOS..... | 115 |
| ANEXO 1: Ficha de Medios de Verificación de Cumplimiento de CBC..... | 115 |
| ANEXO 2: Ficha técnica..... | 125 |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables..... | 126 |
| ANEXO 4: Carta de presentación..... | 127 |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos..... | 128 |
| ANEXO 6: Consentimiento informado..... | 129 |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia..... | 130 |
| ANEXO 8: Validación instrumentos..... | 131 |
| ANEXO 9: Reporte Turnitin..... | 133 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Programas Académicos Ofertados por la Escuela de Posgrado | 36 |
| Tabla 2. Programas Académicos seleccionados como muestra para la investigación..... | 37 |
| Tabla 3. Propuesta Formativa y Normativa..... | 50 |
| Tabla 4. Docentes..... | 58 |
| Tabla 5. Cumplimiento del Soporte Académico-Administrativo..... | 67 |
| Tabla 6. Resultados de Infraestructura Tecnológica y Física..... | 80 |
| Tabla 7. Resultados de Estrategias y Mecanismos para el Desarrollo..... | 86 |
| Tabla 8. Resultado de la evaluación del cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para programas académicos impartidos bajo la modalidad a distancia..... | 87 |
| Tabla 9: Matriz de priorización de Atención a Proyectos..... | 89 |
| Tabla 10: Matriz resumen de Selección y priorización de Proyectos..... | 90 |
| Tabla 11. Indicadores e Items seleccionado y ordenados prioritariamente..... | 90 |
| Tabla 12. Plan de Acción: Elaboración de estudio de pertinencia..... | 91 |
| Tabla 13. Plan de Acción: Elaboración del plan de estudios..... | 91 |
| Tabla 14. Plan de Acción: Elaboración de elementos del plan de estudios..... | 92 |
| Tabla 15. Plan de Acción: Elaboración de estrategias de investigación..... | 92 |
| Tabla 16. Plan de Acción: Elaboración del plan de capacitación..... | 93 |
| Tabla 17. Plan de Acción: Elaboración del procedimiento de desarrollo de materiales..... | 93 |
| Tabla 18. Plan de Acción: Elaboración de lineamientos de comunicación..... | 94 |
| Tabla 19. Plan de Acción: Elaboración del reglamento de selección docente..... | 94 |
| Tabla 20. Plan de Acción: Elaboración de plan de contratación docente..... | 94 |
| Tabla 21. Plan de Acción: Elaboración del modelo educativo..... | 95 |
| Tabla 22. Plan de Acción: Elaboración de estrategias pedagógicas y didácticas..... | 95 |
| Tabla 23. Plan de Acción: Gestión del licenciamiento y cumplimiento de funciones..... | 96 |
| Tabla 24. Plan de Acción: Elaboración del plan de funcionamiento de procesos en entornos virtuales..... | 96 |
| Tabla 25. Plan de Acción: Elaboración del plan de gestión de calidad..... | 97 |
| Tabla 26. Plan de Acción: Procedimiento de atención permanente y soporte técnico 24/7.... | 97 |
| Tabla 27. Plan de Acción: Elaboración del mapa de procesos considerando personas con discapacidad..... | 97 |
| Tabla 28. Plan de Acción: Elaboración del procedimiento de salud mental..... | 98 |

| | |
|--|----|
| Tabla 29. Plan de Acción: Elaboración de normas académicas, derechos, deberes, infracciones y sanciones..... | 98 |
| Tabla 30. Plan de Acción: Normas de propiedad intelectual, aprendizaje y seguridad informática | 99 |
| Tabla 31. Proyección del resultado de la Evaluación de CBC..... | 99 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Ejemplo de resultado de evaluación del ítem correspondiente..... | 39 |
| Figura 2. Ejemplo de evaluación analítica de cumplimiento de las CBC en la muestra..... | 40 |
| Figura 3. Ejemplo de aplicación del instrumento por ítem | 40 |
| Figura 4. Ejemplo de Tabla Resumen de evaluación del Indicador | 41 |
| Figura 5. Ejemplo de Tabulación de Datos por Indicador..... | 41 |
| Figura 6. Ejemplo de Tabulación de Datos por Indicador..... | 42 |
| Figura 7. Modelo Educativo Documentado | 42 |
| Figura 8. Lineamientos de Desarrollo de Estrategias Pedagógicas y Didácticas | 43 |
| Figura 9. Equivalencias entre horas lectivas y presenciales, no lectivas presenciales y otras cargas formativas..... | 44 |
| Figura 10. Norma para el desarrollo de las actividades académicas y de investigación de docentes, estudiantes, responsabilidades, deberes y derechos, tipificación de infracciones y sanciones | 45 |
| Figura 11. Número de vacantes y requisitos para cada programa y su modalidad..... | 45 |
| Figura 12. Normativa sobre salvaguarda de propiedad intelectual, protección de datos, privacidad y seguridad informática | 46 |
| Figura 13. Estudios de pertinencia social, demanda laboral del programa de modalidad a distancia..... | 47 |
| Figura 14. Plan de estudios | 48 |
| Figura 15. Justificación de los elementos del plan de estudio | 49 |
| Figura 16. Estrategias de investigación | 49 |
| Figura 17. Roles, perfiles, competencias, experiencia y formación en entornos no presenciales | 52 |
| Figura 18. Información sobre cursos, docente, régimen, categoría para los dos primeros años | 53 |
| Figura 19. Lista de docentes para los dos primeros años de funcionamiento..... | 54 |
| Figura 20. Procedimientos de selección, promoción, evaluación | 55 |
| Figura 21. Proceso de selección docente | 55 |
| Figura 22. Plan progresivo de contratación docente | 56 |
| Figura 23. Estrategias de capacitación y programas de desarrollo académico para docentes | 57 |
| Figura 24. Evidencias de funciones del órgano | 60 |

| | |
|---|----|
| Figura 25. Manual de funciones y responsabilidades | 61 |
| Figura 26. Curriculum vitae de los responsables del área | 61 |
| Figura 27. Plan de aseguramiento del funcionamiento del proceso en modalidad a distancia | 62 |
| Figura 28. Plan de gestión de la calidad | 63 |
| Figura 29. Protocolos y procedimientos de atención permanente | 49 |
| Figura 30. Mapa de procesos para atención a personas con discapacidad | 64 |
| Figura 31. Funciones y responsabilidades de los responsables de la organización académica | 65 |
| Figura 32. Resolución de nombramiento de los responsables del programa | 65 |
| Figura 33. Curriculum vitae documentado del personal | 66 |
| Figura 34. Licencias de la plataforma de aprendizaje | 68 |
| Figura 35. Informe TIC de profesional externo | 69 |
| Figura 36. Mecanismos de seguridad y respaldo del funcionamiento de plataformas..... | 70 |
| Figura 37. Estrategias para evitar fraude, plagio y suplantación | 70 |
| Figura 38. Disponibilidad y continuidad del sistema de pagos virtuales..... | 71 |
| Figura 39. Seguimiento al cumplimiento de las labores docentes..... | 72 |
| Figura 40. Disponibilidad y continuidad del sistema de matrícula, admisión hasta graduación | 72 |
| Figura 41. Garantía de recursos tecnológicos de producción y difusión de materiales..... | 73 |
| Figura 42. Lineamientos y procedimientos para el diseño y producción de materiales..... | 74 |
| Figura 43. Licencias de recursos no presenciales | 74 |
| Figura 44. Características de los recursos no virtuales (Formato SD5)..... | 75 |
| Figura 45. Plan de implementación progresiva de recursos no presenciales..... | 76 |
| Figura 46. Estado de la infraestructura, equipamiento y mobiliario | 77 |
| Figura 47. Formato de licenciamiento | 77 |
| Figura 48. Informe de aulas, laboratorios y talleres a usar en el desarrollo de los programas académicos | 78 |
| Figura 49. Protocolos de seguridad en laboratorios y talleres..... | 78 |
| Figura 50. Plan de implementación de laboratorios y talleres | 79 |
| Figura 51. Lineamientos y funciones de tutoría y asesoría | 81 |
| Figura 52. Estrategias de promoción de la salud mental | 82 |

| | |
|--|-----|
| Figura 53. Comunicación de requerimientos de desarrollo, modelo educativo y estrategia pedagógica..... | 83 |
| Figura 54. Lineamientos de recolección de información de estudiantes y egresados..... | 83 |
| Figura 55. Presupuesto institucional por condición básica de calidad | 84 |
| Figura 56. Flujo financiero de los programas académicos | 85 |
| Figura 57. Cumplimiento Porcentual de las CBC en Programas Académicos Impartidos Bajo la Modalidad A Distancia | 87 |
| Figura 58. Resultado de la evaluación del cumplimiento de CBC para programas académicos a distancia | 88 |
| Figura 59. Proyección del Cumplimiento Porcentual de las CBC en Programas Académicos Impartidos Bajo la Modalidad A Distancia..... | 100 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar las actuales condiciones básicas de calidad de los programas académicos de la modalidad a distancia en la escuela de posgrado de una institución educativa de nivel superior a fin de encontrar las fortalezas y debilidades que puedan ser potencializadas y superadas a través de posteriores programas de mejora en esta unidad. Para tal fin se empleó un método de investigación básico con enfoque cuantitativo y alcance descriptivo proposicional, diseño no experimental y transversal basado en la técnica de revisión, principalmente, documentaria contrastando con el cuestionario base que referencia el Anexo 01 de la Resolución de Consejo Directivo N° 105-2020 de SUNEDU, que consta de cinco dimensiones de condiciones básicas de calidad, trece componentes, veinte indicadores, y cincuenta medios de verificación exigidas a los programas académicos de la modalidad a distancia ofertados en sus servicios educativos. Como resultado de la investigación se determinó que el porcentaje de cumplimiento global de las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) asciende al 66.37% de lo esperado; siendo la dimensión Propuesta Formativa y Normativa la que presenta el nivel más crítico, 34.58%; las dimensiones de Docentes y Soporte Académico-Administrativo, 55.83% y 72.86% respectivamente; sin embargo, las correspondientes a Infraestructura Física, Tecnológica y de Estrategias y Mecanismos para el Desarrollo, 88.59% y 80.00% respectivamente. Es así como se identificaron muchos elementos a considerar al formular las estrategias institucionales que permitan superar las debilidades encontradas, incrementar las fortalezas y hacerles frente a las amenazas y aprovechando las oportunidades encontradas.

Palabras clave: Calidad Educativa, Condiciones Básicas de Calidad, Educación Superior de Calidad, Requisitos de Calidad SUNEDU.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the current basic quality conditions of the academic programs of the distance modality in the graduate school of a higher education institution in order to find the strengths and weaknesses that can be enhanced and overcome through subsequent improvement programs in this unit. For this purpose, a basic research method was used with a quantitative approach and a propositional descriptive scope, a non-experimental and transversal design based on the review technique, mainly documentary, contrasting with the base questionnaire that references Annex 01 of the Board of Directors Resolution N° 105-2020 of SUNEDU, which consists of five dimensions of basic quality conditions, thirteen components, twenty indicators, and fifty means of verification required for the academic programs of the distance modality offered in its educational services. As a result of the research, it was determined that the percentage of global compliance with the Basic Quality Conditions (CBC) amounts to 66.37% of what is expected; The dimension of the Formative and Normative Proposal being the one that presents the most critical level, 34.58%; the dimensions of Teachers and Academic-Administrative Support, 55.83% and 72.86% respectively; however, those corresponding to Technological and Physical Infrastructure and Strategies and Mechanisms for Development, 88.59% and 80.00% respectively. This is how many elements were identified to consider when formulating institutional strategies that allow overcoming the weaknesses found, increasing strengths and facing threats and taking advantage of the opportunities found.

Keywords: Educational Quality, Basic Quality Conditions, Quality Higher Education, SUNEDU Quality Requirements.

Anexo 09: Reporte Turnitin

EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES BÁSICAS DE CALIDAD EN PROGRAMAS ACADÉMICOS DE POSGRADO DE LA MODALIDAD A DISTANCIA

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

lpderecho.pe

Fuente de Internet

12%

2

cdn.www.gob.pe

Fuente de Internet

6%

3

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo