

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



**FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y
SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE
MATAPALO 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Rafael Álvarez, Evelin Yohana
<https://orcid.org/0009-0002-5106-1287>

ASESOR

Mg. Ramírez Valladares, Crithian Ovidio
<https://orcid.org/0000-0002-6944-5652>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión pública y desarrollo regional y local

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Cristhian Ovidio Ramírez Valladares con DNI N° 40297477, como asesor del trabajo de investigación titulado: “FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023”, desarrollada por la egresada Evelin Yohana Rafael Álvarez N° 41381469, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Cristhian Ovidio Ramírez Valladares

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres Julio Rafael Delgado y Eliza Alvarez Salvador por ser fuente de mi inspiración para seguir adelante, todo lo que soy se los debo a ustedes, me enseñaron a no darme por vencida jamás y así conseguir mis sueños y anhelos. A mi tía Ercila Alvarez Salvador, mi fuente de sabiduría, aunque ya no estes físicamente conmigo, tu espíritu y amor siguen guiando cada paso que doy.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento infinito a Dios, mi roca eterna, por guiarme en cada paso de este viaje de superación. Gracias por ser mi fuente de fortaleza y entendimiento en este logro académico. Gracias a todas las personas que ayudaron directa e indirectamente en la realización de esta investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Evelin Yohana Rafael Álvarez con DNI N° 41381469, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023”, en el cual consta de un total de 97 páginas, en las que se incluye 13 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

La autora



Evelin Yohana Rafael Álvarez
DNI N° 41381469

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1 Enfoque, tipo	25
2.2 Diseño de investigación.....	25
2.3 Población, muestra y muestreo.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	27
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	28
2.6 Aspectos éticos en investigación	28
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS.....	49
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información.....	49
Anexo 2: Ficha técnica.....	51
Anexo 3: Operacionalización de variables	56
Anexo 4: Carta de presentación.....	57
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	58
Anexo 6: Consentimiento informado	59
Anexo 7: Matriz de consistencia	64
Anexo 8: Validación de instrumentos	65
Anexo 9: Reporte turnitin.....	97

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pobladores de Matapalo.....	26
Tabla 2 Información sobre el ajuste de los modelos	30
Tabla 3 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios de públicos	30
Tabla 4 Información sobre el ajuste de los modelos	31
Tabla 5 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado.	31
Tabla 6 Información sobre el ajuste de los modelos	32
Tabla 7 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad.....	32
Tabla 8 Información sobre el ajuste de los modelos	33
Tabla 9 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado	33
Tabla 10 Información sobre el ajuste de los modelos	34
Tabla 11 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad	34
Tabla 12 Información sobre el ajuste de los modelos	35
Tabla 13 Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales.....	35

RESUMEN

El objetivo general del estudio fue determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023. De tipo básica, de enfoque cuantitativa, correlacional causal y de diseño no experimental. Con una muestra de 100 de pobladores. Se determinó que un Se encontró un Chi cuadrado de 14,162 y una sig = ,020 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la regulación y control por el estado. Se estableció que un Chi cuadrado de 8,516 y una sig = ,026 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la necesidad esencial para la colectividad. Se establece que un Chi cuadrado de 7,839 y una sig = ,022 lo cual indica una influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obra en la prestación y dirección por el estado. Se concluye que un Chi cuadrado de 6,685 y una sig = ,031 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso de obras en los servicios públicos.

Palabras clave: ejecución de obras, servicios públicos.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine if the factors that generate delays in the execution of works influence the public services of the population of Matapalo 2023. Basic type, quantitative approach, causal correlational and non-experimental design. With a sample of 100 residents. It was determined that a Chi square of 14.162 and a sig = .020 was found, which indicates an influence on the factors that generate delays in the execution of works on the regulation and control by the state. It was established that a Chi square of 8.516 and a sig = .026 which indicates an influence on the factors that generate delays in the execution of works on the essential need for the community. It is established that a Chi square of 7.839 and a sig = .022 which indicates an influence of the factors that generate delays in the execution of work on the provision and direction by the state. It is concluded that a Chi square of 6.685 and a sig = .031 which indicates an influence on the factors that generate delays in works in public services.

Keywords: execution of works, public services.

I. INTRODUCCIÓN

Los servicios públicos representan conceptos tanto jurídicos como económicos y, desde una perspectiva constitucional, se consideran garantías fundamentales para el acceso a derechos esenciales como el suministro de agua, energía eléctrica, saneamiento, educación, salud y transporte. Estos servicios, al estar arraigados en el marco legal y económico, juegan un papel esencial sobre la protección y promoción de los derechos ciudadanos, asegurando que necesidades básicas y fundamentales sean accesibles para todos, conforme a los principios de equidad y justicia social (Albuja, 2021).

De acuerdo con el estudio realizado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), existe una alarmante carencia a nivel mundial en cuanto al acceso a servicios públicos esenciales como agua potable, saneamiento e higiene. Se estima que unos 2.200 millones de individuos no tienen acceso a agua apta para el consumo, y 4.200 millones carecen de un saneamiento adecuado. A esto se suma que unos 3.000 millones de personas no cuentan con lo básico para lavarse las manos. Aunque desde el año 2000 se han logrado avances, con 1.800 millones de personas accediendo a agua potable y 2.100 millones a servicios de saneamiento, aún prevalecen grandes desigualdades, sobre todo en zonas rurales y en naciones menos desarrolladas. La escasez de estos servicios esenciales no solo restringe el acceso a agua pura y segura, sino que también contribuye a la persistencia de enfermedades como la diarrea, el cólera y la hepatitis, afectando principalmente a niños menores de cinco años. Este informe subraya con urgencia la necesidad de incrementar las inversiones y esfuerzos para superar estas limitaciones y fomentar la salud pública a nivel global (Unicef, 2021).

En América Latina y el Caribe, aproximadamente el 15% de las personas en viviendas precarias carecen de electricidad, siendo un porcentaje que se eleva a entre 30% y 40% en países como Bolivia, Chile, El Salvador, Honduras, Guatemala y Nicaragua. Estos individuos residen en asentamientos informales que no cumplen con los estándares de vivienda adecuada. La necesidad de fortalecer las entidades reguladoras y planificadoras para garantizar un acceso universal y de calidad a servicios públicos básicos como electricidad y agua potable es crítica, especialmente en situaciones de emergencia como pandemias o eventos geopolíticos complejos. Además, es vital implementar estrategias de gestión de riesgos y emergencias, con enfoques educativos y de información, para aumentar la resiliencia y adaptación, como la creación de fondos de reserva y la adquisición de seguros. En este sentido, las políticas deben enfocarse en asegurar el acceso, la asequibilidad y la calidad de estos servicios a corto y largo

plazo, poniendo especial atención en las poblaciones vulnerables, reduciendo la desigualdad social y promoviendo el uso de energías renovables y tecnologías menos contaminantes (Naciones Unidas, 2022).

En Perú el informe realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de los servicios públicos básicos en el tercer trimestre de 2021 revela variaciones en su acceso. La proporción de la población con acceso a agua de red pública disminuyó ligeramente a 89.6%, con una mayor reducción en zonas urbanas (92.9%) en comparación con las rurales (76.6%). Además, aunque la mayoría (83.3%) tiene agua todos los días, solo el 56.1% disfruta de un suministro continuo las 24 horas del día, sin diferencias significativas entre áreas urbanas y rurales. Por otro lado, el acceso a la red de alcantarillado público alcanzó el 73.6% a nivel nacional, mostrando una disminución en áreas urbanas (87%) y un leve aumento en zonas rurales (22%). Finalmente, el acceso a alumbrado público se mantuvo estable en 96.3% a nivel nacional, con una cobertura casi total en áreas urbanas (98.8%) y significativamente menor en áreas rurales (86%). Estos datos evidencian las desigualdades en el acceso a servicios básicos entre áreas urbanas y rurales (ComexPerú, 2022).

En el pueblo de Matapalo, se ha notado que la supervisión deficiente en cuanto a la calidad de los servicios, así como la ineficacia en la implementación de políticas públicas, repercuten negativamente en la eficacia y eficiencia de los servicios brindados a la comunidad. Es crucial atender en la población las necesidades básicas, incluyendo el suministro de agua potable, servicios sanitarios y energía eléctrica. La carencia o insuficiencia en la provisión de estos servicios esenciales impacta seriamente en la calidad de vida de los residentes de Matapalo. Por otro lado, las falencias en la administración estatal se reflejan en una gestión ineficiente, caracterizada por el uso indebido de recursos, infraestructura anticuada o inapropiada, y la incapacidad para mantener estándares de calidad que respondan a las necesidades de los ciudadanos. Además, la gestión de los servicios públicos no está logrando un equilibrio adecuado entre satisfacer las demandas inmediatas de los pobladores y el cuidado del medio ambiente, lo que podría resultar en daños ecológicos duraderos. ¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023?

El estudio tuvo un valor teórico debido a que se realizó una exhaustiva búsqueda de los diferentes modelos y teorías que justificaron el estudio de las variables, con la finalidad de definirlos y dimensionarlos, de tal manera, que permitió su estudio, en tal sentido, se tomó en consideración por su adaptabilidad a la problemática de estudio, el modelo propuesto por

Valqui & Yglesias (2023) para los factores que generan atraso en ejecución de obras y el modelo de Tamayo & Tabares (2018) para la variable servicios públicos, bajo estos modelos se tendrá información valiosa que servirá a la comunidad científica en el inicio de nuevas investigaciones. De igual manera, se consideró una justificación metodológica, donde se elaboró dos instrumentos con el propósito de recoger las opiniones vertidas por los integrantes de la muestra en estudio, en este sentido, se revisaron a través de tres profesionales conocedores de la temática estudiada y se realizó una prueba de reconocimiento para establecer la confiabilidad de ambos instrumentos y que lograron ser aplicados a la muestra de estudio. Finalmente, se tuvo una justificación práctica donde las recomendaciones o sugerencias que se brindaron a partir de los resultados sirvieran para realizar cambios o mejoras a través de estrategias de intervención sobre la problemática en estudio.

Como objetivo general: Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023. Como objetivos específicos: Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023.

¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023?; ¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023?; ¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023?; ¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023?; ¿Cómo los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023?.

Como hipótesis general: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023. Como hipótesis específicas: H₁: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen

significativamente en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023. H₂: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023. H₃: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023. H₄: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023. H₅: Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023.

De los antecedentes a nivel internacional, Ecuador - Manzano (2021) el estudio proporcionado aborda un problema significativo en el ámbito de la construcción, centrado en los retrasos y sobrecostos, especialmente en países en desarrollo como Ecuador. Este fenómeno es descrito como global y persistente, a pesar de los esfuerzos para mitigarlo. La investigación mencionada se enfoca en identificar y caracterizar los factores que contribuyen a estos retrasos y sobrecostos en Ecuador. Se resalta la recopilación de más de 70 posibles causas a través de una revisión literaria, seguida de una validación por expertos del sector, que resultó en la identificación de 21 causas principales agrupadas en cinco categorías. El estudio tiene como objetivo examinar Las principales razones que contribuyen a los retrasos y al incremento de los costos, así como las variables específicas de las empresas y proyectos que contribuyen a estos problemas. Se busca entender la interrelación entre estas variables y las causas identificadas. Para esto, se analizaron 53 proyectos en Ecuador, utilizando cuestionarios para recopilar datos y realizar análisis estadísticos. Los hallazgos de la investigación resaltan la necesidad crucial de intensificar la colaboración y la dedicación de todos los participantes implicados en un proyecto de construcción. Se sugiere la mejora en la comunicación y la optimización del tiempo, así como una gestión de riesgos más efectiva por parte de las empresas, incluyendo un seguimiento continuo de los procesos y los recursos utilizados en las obras. Para concluir, se ofrece un análisis exhaustivo de los desafíos relacionados con los retrasos y excesos de costos en los proyectos de construcción en Ecuador, resaltando la necesidad de una gestión y colaboración más efectiva entre los participantes para atenuar estas dificultades.

Ecuador - Castro et al. (2021) el estudio proporciona una visión integral de las dificultades encontradas durante la implementación de proyectos que involucran el desarrollo de sistemas de agua y alcantarillado en Ecuador. Se centra en los efectos de estos retrasos en la disponibilidad de servicios de agua y saneamiento, subrayando la necesidad de encontrar las

causas fundamentales para solucionarlos. Para obtener una comprensión completa de los factores que contribuyen a los retrasos en la construcción de estos sistemas, el estudio descrito en la investigación emplea un enfoque de encuesta que se basa en cuestionarios dirigidos a profesionales de la industria, incluidos aquellos de instituciones públicas y privadas. Déficits en las investigaciones preliminares, cambios tecnológicos durante la construcción y aumentos en el volumen de obra son las principales causas del retraso, según la investigación. El enfoque más utilizado para hacer frente a estos retrasos es ampliar el plazo. Además, el estudio destaca cómo se utiliza habitualmente el Diagrama de Barras de Gantt para la planificación y control de estos proyectos. El estudio concluye con un análisis de las dificultades encontradas por los proyectos de agua y alcantarillado ecuatorianos, centrándose en los factores que contribuyeron a sus retrasos y los métodos implementados para superarlos. Mejorar la prestación de servicios fundamentales a la gente es el objetivo final de esta investigación, por lo que es fundamental desarrollar enfoques más eficaces y sostenibles para gestionar la infraestructura clave.

Ecuador - Pazmiño & Calle. (2021) este estudio tiene como objetivo brindar soluciones prácticas para prevenir impactos negativos y optimizar la eficacia en el uso del tiempo y los recursos mediante la identificación de los elementos que causan retrasos en la etapa de construcción. Este estudio empleó una estrategia de muestreo no probabilística conocida como muestreo de conveniencia, que implica reclutar personas en función de su accesibilidad y redes personales. Se diseñó un cuestionario para recoger las opiniones de los contratistas sobre las razones detrás de los retrasos en la construcción. Con el uso de esta herramienta, podemos utilizar la técnica del Índice de Importancia Relativa para determinar qué criterios eran los más importantes. Según los hallazgos, la planificación insuficiente, los problemas de pago y financiamiento de los clientes, la mala comunicación con las partes, la inexperiencia de los contratistas y la renuencia de los propietarios a actuar se encuentran entre los factores primordiales que provocan demoras en los proyectos. Finalmente, el estudio muestra que las sugerencias específicas para disminuir el impacto del proyecto de construcción pueden producir retrasos si se identifican y comprenden las causas de dichos retrasos. Esto ayuda a los expertos en el campo a comprender los entresijos de la gestión de proyectos en el negocio de la construcción, lo que a su vez les ayuda a maximizar la eficiencia.

España - Mancebo (2021) este estudio se enfoca en explorar métodos y herramientas innovadoras en la administración de servicios públicos, con una atención particular en los enfoques y perspectivas variadas de los países latinoamericanos, especialmente en los ámbitos social y sanitario después de la crisis del Covid-19. La metodología del estudio es cualitativa, basándose principalmente en la revisión de literatura y análisis de casos específicos. Se aborda

el concepto del estado de bienestar, íntimamente ligado a un modelo de gobernanza enfocado en el bienestar general de los ciudadanos, y que representa la implicación directa de la sociedad en la configuración del sistema. La renovación en la gestión de los servicios públicos se presenta como clave para definir un nuevo esquema de acción en cuanto a la protección y derechos de los ciudadanos. La crisis sanitaria, a pesar de su severidad, es vista como una oportunidad para redefinir el concepto de servicio público y el vínculo entre la ciudadanía y el ente administrativo. La innovación y las herramientas novedosas en la gestión pública deben ser el impulso para elevar la calidad y expandir el alcance de los servicios, enfocándose en la necesidad, cohesión territorial, interacción ciudadana y una rendición de cuentas democrática efectiva. Se concluye que los servicios sociales y de salud son fundamentales para el estado de bienestar y deben ser una prioridad en la organización. Su cambio se deriva de un proceso intrincado que incluye múltiples factores como la cultura administrativa, redimensionamiento, cambio en estructuras operativas, rediseño de políticas públicas, tecnología, aprendizaje y participación ciudadana. El estudio, propone colocar al ciudadano en el centro del cambio. La transformación en la administración pública debe hacer del ciudadano el actor principal, aprovechando la crisis sanitaria como un momento clave para optimizar la administración de los servicios públicos y lograr una sociedad más igualitaria y unida.

A nivel nacional, Trujillo - Escalante (2023) el objetivo del estudio consistió en evaluar cómo el año 2022 influyó en la calidad de los servicios públicos proporcionados por la municipalidad de Otuzco, enfocándose específicamente en el aspecto de la participación ciudadana. Este estudio cuantitativo utilizó un diseño correlacional descriptivo transversal; tampoco fue experimental y se basó en principios básicos. Se utilizó una muestra representativa de 8 empleados. Cada encuesta tenía un cuestionario de 15 ítems que apuntaba a cada variable relevante. Se utilizaron Excel y SPSS Versión 25 como aplicaciones estadísticas para el análisis de datos. Los hallazgos y el debate que siguieron apuntaron a una correlación positiva (coeficiente Rho de 0,733 y valor de p de 0,038) entre la calidad del servicio público en Otuzco en 2022 y la participación ciudadana. Esto proporciona pruebas sólidas de que la participación pública en los asuntos municipales mejora significativamente el nivel de los servicios públicos.

Perú - Julca (2022) la finalidad del estudio consistió en examinar las amenazas potenciales para la finalización oportuna y asequible de los proyectos peruanos de abastecimiento de agua potable y saneamiento durante sus fases de ejecución. Al principio, mediante una revisión de la literatura se identificaron 74 riesgos típicos en obras de construcción a nivel global. Esto sirvió de base para una evaluación de los documentos modificatorios de las obras peruanas, que reveló la presencia de 20 de estos peligros en el

contexto peruano y la identificación de 7 nuevos peligros que son exclusivos de estas obras y del medio ambiente peruano. Posteriormente, se identificaron nueve peligros como los más críticos en términos de demoras y sobrecostos utilizando una matriz de probabilidad e impacto. Los análisis estadísticos se realizaron utilizando una muestra de 318 contratos completados y 128 variables. La asociación de cada riesgo con el retraso y el costo adicional se evaluó mediante chi-cuadrado. Se aplicó la técnica de regresión logística binaria para determinar las características de contratación que afectan la ocurrencia de retrasos y sobrecostos. Se utilizó regresión lineal múltiple para determinar qué características afectan la magnitud de estos problemas. Según estos análisis, los riesgos más relevantes tienen más probabilidades de ocurrir en contratos con características específicas. Sobre esta base se desarrollaron procedimientos para simular retrasos y sobrecostos de acuerdo con diversas situaciones de contratación. Los peligros identificados por los resultados que consumen mucho tiempo y dinero incluyen problemas con la disponibilidad de terrenos, la aprobación de modificaciones y el rediseño como resultado de cambios en el diseño técnico inicial. También se descubrió que la cantidad del contrato al principio determina la probabilidad y la gravedad de los sobrecostos y los retrasos. Las administraciones peruanas pueden beneficiarse de estos resultados ya que arrojan luz sobre los principales riesgos asociados con ciertas características de la contratación, lo que a su vez ayuda en la toma de decisiones y conduce a una mayor eficiencia en términos de tiempo y costos. En conclusión, los riesgos más importantes en las adquisiciones pueden anticiparse mejor y las causas más importantes de retrasos y sobrecostos pueden localizarse mediante simulación basada en estos escenarios.

Lima - Pedraza (2021) investigadores del Municipio Distrital de Carmen de la Legua Reynoso se propusieron determinar qué tan bien se correlacionó la administración de la ciudad con el estándar de sus servicios públicos. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional para realizar una investigación no experimental. En el estudio se incluyeron un total de 140 empleados de ese municipio. Se empleó una muestra de conveniencia no probabilística para la selección de 51 miembros del personal administrativo. Para recopilar información se crearon dos encuestas: una para medir la efectividad de la gestión urbana y otra para medir el nivel de los servicios públicos. Se utilizó estadística descriptiva para representar los resultados en tablas y figuras, y estadística inferencial para verificar las hipótesis, con el fin de analizar los datos obtenidos. Los datos adquiridos mostraron que en el Municipio existía una asociación sustancial entre la excelencia de entrega de servicios públicos y la gestión municipal. Esto quedó demostrado porque el nivel de significancia era 0,000, que es inferior al criterio crucial de 0,05, y el coeficiente de Spearman Rho era $r = 0,773$. Esta conclusión indica que el grado

en que la comunidad recibe los servicios proporcionados por el municipio se ve significativamente afectado por su estilo de gestión.

Lima - Bazán (2020) los investigadores del área de Pueblo Libre se propusieron aprender más sobre los procesos administrativos que supervisan la prestación de servicios públicos. Para lograr un conocimiento profundo del tema, se utilizó de manera cualitativa un diseño fenomenológico descriptivo y el paradigma interpretativo. Como unidades de análisis para la recolección de datos se eligieron administradores municipales, especialistas en gestión pública y habitantes del distrito. Las entrevistas que utilizaron cuestionarios fueron el principal medio de recopilación de datos. Los participantes de la muestra fueron seleccionados como informantes clave en función de sus experiencias personales con los servicios públicos y su comprensión de la administración pública; sin embargo, no se utilizaron otros enfoques debido a la emergencia. Los resultados del estudio mostraron que la gobernanza de Pueblo Libre en la entrega de servicios públicos es muy restringida. Vimos la implementación de ideas como apertura, responsabilidad, participación comunitaria y la búsqueda de eficiencia y eficacia. Desafortunadamente, estos métodos aún se encuentran en sus primeras etapas. Esto puede atribuirse a una falta de familiaridad con el estilo de gestión, un esfuerzo concentrado para difundir información, una participación limitada de los actores directos en la gestión municipal y, en ocasiones, la falta de interés de los ciudadanos. Esta investigación arroja luz sobre las dificultades y limitaciones que encontraron los administradores del sector público en el distrito examinado.

A nivel regional, Sipión (2020) el estudio mencionado se enfoca en evaluar cómo el control interno afecta la realización de proyectos gestionados directamente por la Municipalidad Provincial de Tumbes. Se caracteriza por adoptar un enfoque cuantitativo, no experimental y descriptivo correlacional. Para recoger datos, se aplicó un cuestionario a 30 empleados municipales. Los hallazgos del estudio demuestran una conexión importante entre el control interno y la realización de proyectos gestionados directamente. La existencia de esta conexión se hace patente por medio de un coeficiente de correlación de Pearson significativamente alto, situado en 0,708, lo que demuestra una correlación directa considerable. Además, la significancia estadística de esta correlación se confirma con un P-valor de 0.00, que es menor al umbral estándar de 0.05, apoyando así la hipótesis alternativa propuesta en el estudio. Respecto a cómo los empleados perciben el control interno, un 83% lo califica como de nivel regular y un 17% como alto. En relación con la ejecución de las obras, el 67% de los trabajadores la considera de nivel regular y el 33% de nivel alto. Estas percepciones reflejan una tendencia hacia una valoración moderada del control interno y su

efecto en los proyectos. La investigación determina que hay un impacto positivo y notable del control interno en la ejecución efectiva de obras administradas directamente por la Municipalidad Provincial de Tumbes, con una percepción general de eficacia moderada entre los trabajadores.

Luego de revisar los antecedentes de investigación, se evaluaron las siguientes teorías. Varela (2010) conceptualiza la obra pública como una entidad encargada de satisfacer las necesidades infraestructurales de una población, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Esta definición abarca una serie de procesos y actividades que deben ejecutarse en tiempos específicos, incluyendo la construcción, reconstrucción, remodelación, mejoras, demolición de estructuras obsoletas, renovación, ampliación, excavaciones y creación de infraestructura y obras de arte. El enfoque recomendado para la gestión de estas obras es sistémico o holístico, integrando la gestión técnica con los parámetros iniciales del proyecto. Este enfoque implica un detallado manejo de materiales, equipos y maquinaria especializada, así como la participación de colaboradores cualificados y capacitados. La visión de Varela destaca la importancia de una planificación y ejecución meticulosa y coordinada para el éxito y la relevancia de las obras públicas en el desarrollo social y urbano.

En el marco del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, el Artículo 203 establece medidas claras para asegurar el cumplimiento de los plazos en proyectos de construcción. Este artículo impone al contratista la obligación de seguir el calendario de avance de obra. Cuando se identifica un retraso injustificado, evidenciado por una valorización acumulada inferior al 80% de lo programado, el inspector o supervisor tiene la autoridad para exigir al contratista la presentación de un nuevo calendario en un máximo de siete días. Este nuevo calendario debe incluir una estrategia para acelerar la obra, asegurando su finalización en el plazo acordado. La formalización de esta exigencia en el cuaderno de obra subraya la importancia de adherirse a los tiempos pactados y establece un registro formal del incumplimiento, lo que es crucial para el mantenimiento de la eficiencia y la responsabilidad en la ejecución de obras públicas (OSCE, 2019).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019) identifica una problemática recurrente en varios países latinoamericanos relacionada con el retraso en la construcción de infraestructura estatal. Este desafío se atribuye principalmente al incumplimiento de los plazos contractuales y a las frecuentes solicitudes de aumento de presupuesto en la gestión de obras públicas. Según la CEPAL, estos problemas están mayormente relacionados con una deficiente elaboración de la documentación técnica de las obras. Esta situación subraya la necesidad crítica de mejorar la planificación y documentación

en las etapas iniciales de proyectos de infraestructura, para mitigar los retrasos y las demandas financieras adicionales que comprometen la eficiencia y efectividad en la ejecución de obras públicas en la región. La identificación de esta tendencia por parte de un organismo como la CEPAL resalta la importancia de abordar estos desafíos para mejorar la gestión de infraestructuras en América Latina.

Según, Rudeli (2019) para facilitar el análisis y la comparación de las causas de retraso en proyectos de construcción, identificadas a través de una extensa revisión bibliográfica, estas fueron agrupadas en ocho categorías principales. La categoría "Aspectos Administrativos" engloba las fases de vida de un proyecto, enfocándose en temas administrativos y financieros, y abarcando desde la firma del contrato hasta desafíos económicos y trámites burocráticos.

"Proyecto/Diseño" incluye factores de retraso vinculados con la planificación inicial, como estudios de campo, cálculos estructurales y la elaboración de documentos técnicos. "Ejecución" es una de las categorías más amplias, incluyendo imprevistos surgidos durante la construcción, cambios en el diseño, errores de construcción, problemas de comunicación, gestión inadecuada y cuestiones de seguridad. "Mano de obra" contempla retrasos asociados con el personal, desde trabajadores calificados hasta auxiliares. De manera similar, "Maquinaria" se centra en retrasos causados por problemas con el equipo, su calidad o manejo inapropiado. "Materiales" aborda los retrasos relacionados con la distribución, almacenamiento o calidad de los materiales.

"Clima" se enfoca en retrasos debidos a condiciones meteorológicas adversas o fenómenos naturales. Finalmente, "Otros" agrupa causas de retraso no especificadas o identificadas en la literatura. Este esquema de clasificación permite una comprensión más estructurada y detallada de los diversos factores que impactan los tiempos de construcción en proyectos de obra pública.

Para, Sepasgozar et al. (2015) el término "retraso" en el contexto de la ejecución de obras contractuales se describe como cualquier incidente o circunstancia que resulta en una prolongación del tiempo necesario para completar un proyecto. Esta dilación se manifiesta en el cronograma del proyecto, evidenciándose ya sea a través de la necesidad de días adicionales de labor más allá de lo planificado inicialmente, o mediante el comienzo postergado de actividades subsiguientes. Estos retrasos, por tanto, son indicativos de desviaciones del plan original de trabajo y plantean la necesidad de ajustes en la gestión y planificación del proyecto para compensar el tiempo perdido y asegurar la finalización exitosa del mismo dentro de los nuevos plazos establecidos.

Para Valqui & Yglesias (2023) los retrasos en la ejecución de obras son una combinación de fallos en la planificación, ineficiencias administrativas y técnicas, así como a desafíos en la gestión de recursos. Estos incluyen la preparación insuficiente de documentos

clave, como los planes de proyecto, que a menudo carecen de detalles críticos o contienen especificaciones erróneas. Además, la supervisión y asesoramiento inadecuados por parte de consultores externos, marcados por la entrega tardía de informes y la falta de seguimiento, agravan el problema. Problemas financieros y contractuales, como pagos imprevistos adicionales y la resolución de contratos por incumplimiento, también son causas frecuentes de demoras. A esto se suman las complicaciones en la adquisición de materiales esenciales, a menudo retrasada por procesos de licitación problemáticos y la ambigüedad en la definición de las necesidades de materiales. Además, la falta de coordinación efectiva y la comunicación inadecuada entre las diversas partes interesadas, desde entidades gubernamentales hasta contratistas, juegan un papel crucial en la prolongación de los plazos de ejecución, afectando así la eficiencia general y la entrega oportuna de proyectos de infraestructura clave. Y menciona que estos factores comprenden 6 dimensiones y son: Deficiencias en Expedientes Técnicos, esta dimensión se refiere a la inadecuada preparación de documentos esenciales para la ejecución de proyectos, como los planes de proyecto. Estos expedientes técnicos pueden carecer de información crucial o contener errores significativos. Esto conduce a una mala comprensión del alcance y requisitos del proyecto, resultando en retrasos y desviaciones en la ejecución de las obras (Valqui & Yglesias, 2023). Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados, en este aspecto, se aborda la calidad del trabajo realizado por los consultores externos. La supervisión y asesoramiento deficiente, unido a la entrega tardía de informes y falta de seguimiento adecuado, contribuyen a la ineficiencia en la ejecución de los proyectos, provocando retrasos y complicaciones adicionales (Valqui & Yglesias, 2023). Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos (Administración Indirecta - Contrata), esta área se centra en los desafíos financieros y contractuales, incluyendo pagos imprevistos y problemas en la resolución de contratos por incumplimiento. Estos problemas no solo afectan la fluidez económica del proyecto, sino que también pueden resultar en la terminación o retraso significativo de las obras (Valqui & Yglesias, 2023). Problemas en la Adquisición de Materiales (Administración Directa), se refiere a las dificultades en la obtención de materiales necesarios para la construcción. Procesos de licitación problemáticos y la falta de claridad en la definición de las necesidades materiales suelen causar demoras en la entrega de materiales esenciales, afectando el cronograma de ejecución del proyecto (Valqui & Yglesias, 2023). Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto, esta dimensión aborda los problemas legales y regulatorios relacionados con el terreno o la zona donde se llevará a cabo el proyecto. La falta de claridad en los derechos de propiedad, restricciones legales o regulaciones ambientales pueden resultar en retrasos significativos mientras se resuelven estas cuestiones

(Valqui & Yglesias, 2023). Deficiente coordinación y comunicación entre entidades y actores involucrados, este aspecto cubre las fallas en la coordinación y comunicación entre las partes interesadas, como entidades gubernamentales, contratistas y consultores. La falta de un flujo de comunicación eficiente y una coordinación adecuada entre estos actores puede llevar a malentendidos y retrasos en el avance de los proyectos (Valqui & Yglesias, 2023)

Para la variable servicios públicos se inicia con un análisis de los modelos teóricos que permiten su comprensión, en este sentido, Kresalja (2017) refiere que el servicio público, a diferencia de conceptos jurídicos más antiguos como el contrato y el dominio público del derecho romano, es un desarrollo jurídico moderno. Su inicial aparición no se concretó en una definición legal, doctrinal o jurisprudencial precisa, sino como un concepto difuso y omnipresente en la gestión administrativa, eludiendo una clasificación jurídica precisa y sujeto a interpretaciones diversas. Esta idea comenzó a tomar forma definida con el fortalecimiento del Estado Moderno, cimentado sobre la soberanía. Su origen francés es incuestionable, particularmente en la obra de León Duguit, líder de la Escuela de Servicio Público en Francia, quien interpretaba el servicio público como una idea antiautoritaria, reemplazando la soberanía como base del Derecho Público. Sin embargo, bajo la influencia de Hauriou, un crítico de Duguit, este concepto evolucionó, pasando de un enfoque antiautoritario a uno que fortalecía el poder público, adaptándose así a las necesidades sociales emergentes y otorgando al Estado una nueva forma de legitimación, superando las premisas del Derecho Público posrevolucionario basado en los poderes soberanos tradicionales.

En su abordaje teórico sobre los servicios públicos, Huapaya (2015) propone una visión que se desmarca de las funciones tradicionales del Estado, tales como la regulación y el fomento, para enfocarse en una dimensión prestacional. Esta perspectiva, profundamente arraigada en los principios del derecho administrativo de origen francés, asigna al Estado el deber de proveer servicios esenciales que son vitales para el tejido social. Estos servicios, que incluyen educación, salud, seguridad, entre otros, no sólo son fundamentales para la convivencia, sino que también representan un pilar para el desarrollo social equitativo. Al asumir esta responsabilidad, el Estado actúa no como un ente coactivo, sino como un garante de derechos y bienestar, asegurando el acceso universal a servicios cruciales para la vida en sociedad. Esta concepción refleja un compromiso estatal hacia la igualdad y la inclusión social, reconociendo la importancia de una base de servicios públicos sólida para el progreso comunitario.

El término "servicio público" según Matias (2014) se refiere a un conjunto de actividades sistemáticamente organizadas, diseñadas para atender las necesidades generales y

colectivas de la sociedad. Estas actividades se caracterizan por su naturaleza regular, constante y obligatoria, y se rigen por un marco legal específico dentro del ámbito del derecho público. La Administración Pública desempeña un rol central en este contexto, no solo en la provisión directa de estos servicios, sino también en su regulación y supervisión. Los servicios públicos se definen por su capacidad para responder a necesidades colectivas, a menudo esenciales, y se distinguen por su obligatoriedad, universalidad, continuidad, y su prestación bajo estándares de igualdad y calidad a toda la comunidad. Estos servicios constituyen un pilar fundamental en la estructura del bienestar social y la equidad en la sociedad.

Según Lazarte (2001) para adentrarse en la comprensión del servicio público, es esencial remitirse a los inicios del siglo XX en Francia, donde teóricos de la talla de Dugüit, Jéze y Bonnard, integrantes de la Escuela de Burdeos, sentaron las bases de lo que hoy conocemos como la teoría del servicio público. Estos académicos, al definir el servicio público desde una perspectiva técnica, marcaron una evolución significativa en el Derecho Administrativo, alejándose de las doctrinas tradicionales de soberanía francesa. Su enfoque innovador propuso una reinterpretación de las funciones estatales, centrando la atención en la provisión y regulación de servicios esenciales por parte del Estado, con el fin de atender las necesidades de la sociedad. Esta visión constituyó un giro paradigmático en la comprensión del rol del Estado, enfatizando la importancia de los servicios públicos en la promoción del bienestar colectivo y el interés general, más allá de la mera gestión administrativa o la autoridad soberana.

Acosta Romero (1998) la teoría del servicio público surge en un periodo donde la tradicional visión del Estado se somete a revisión, marcando una transición hacia un Estado que justifica su legitimidad en la búsqueda de una base jurídica sólida y en la consolidación de una jurisprudencia en desarrollo a lo largo del siglo XIX. En esta era, el rol estatal en la prestación de servicios era bastante limitado, enfocándose más en garantizar condiciones para el libre ejercicio de la libertad individual, en el marco de la Revolución Industrial y el nacimiento de la economía de mercado. Sin embargo, el Estado no solo conservó servicios heredados, sino que también implementó nuevos en respuesta a los avances científicos. Este escenario cambió con el ascenso del liberalismo y la evolución del Estado de un ente principalmente policial a uno proveedor de servicios. Impulsado por los movimientos socialistas, el Estado realizó una transición hacia el modelo de "l'État-providence", promoviendo monopolios en sectores de interés general. Este cambio, junto con el avance tecnológico y la primera Revolución Industrial, llevó al surgimiento de servicios públicos económicos como ferrocarriles y telecomunicaciones, demostrando una evolución significativa

en la función y administración estatal de servicios esenciales para la sociedad.

Para guiar el estudio de los servicios públicos la investigación se fundamenta en el modelo propuesto por Tamayo & Tabares (2018) quienes manifiestan que el Servicio Público se refiere a las actividades y prestaciones llevadas a cabo por entidades gubernamentales o instituciones privadas designadas, cuyo objetivo principal es responder a necesidades sociales específicas. Estas actividades están enfocadas en proporcionar asistencia y beneficios a individuos y comunidades, especialmente a aquellos que lo requieren, contribuyendo así a la promoción de la igualdad y al bienestar social. Estos servicios, que comúnmente se ofrecen de manera gratuita, son fundamentales en países con modelos político-económicos enfocados en el bienestar social, representando un pilar esencial en la estructura de la administración pública. Su existencia y eficiencia son vitales para asegurar el acceso equitativo a recursos y oportunidades, fortaleciendo de esta manera la cohesión social y el desarrollo sostenible.

El mismo que menciona 5 dimensiones sobre los servicios públicos. Estas son: Regulación y Control por el Estado, esta dimensión enfatiza la responsabilidad del gobierno en asegurar, regular y controlar la prestación de servicios públicos. Implica una supervisión gubernamental para garantizar que los servicios se proporcionen de manera adecuada y justa (Tamayo & Tabares, 2018). Necesidad Esencial para la Colectividad, se refiere a la importancia fundamental de los servicios públicos para el bienestar y el desarrollo de la sociedad. Esta dimensión subraya el rol de los servicios públicos en satisfacer las necesidades básicas de la población (Tamayo & Tabares, 2018). Prestación y Dirección por el Estado, implica que el Estado no solo supervisa y regula, sino que también puede estar directamente involucrado en la prestación de estos servicios. Esta dimensión subraya el papel activo del gobierno en la entrega de servicios públicos (Tamayo & Tabares, 2018). Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad, esta dimensión se enfoca en cómo el Estado define los parámetros y estándares para la prestación de servicios, incluyendo aspectos técnicos, económicos, medioambientales y de calidad (Tamayo & Tabares, 2018). Consideraciones Medioambientales, esta dimensión se refiere a la importancia de incorporar aspectos ambientales en la prestación de servicios públicos. El Estado, al establecer condiciones para los servicios, incluye criterios medioambientales, lo que subraya la relevancia de la sostenibilidad y la protección ambiental en la gestión de los servicios públicos (Tamayo & Tabares, 2018).

II. METODOLOGÍA

2.1 Enfoque, tipo

De acuerdo, con su enfoque fue cuantitativo, la investigación cuantitativa se fundamentó en la recolección objetiva y el examen numérico de datos obtenidos por medio de encuestas, cuestionarios, test o registros. Comúnmente, este tipo de estudio comenzó con una suposición que se sometió a prueba mediante la obtención de información. Dependiendo de los datos recabados, la suposición inicial logro ser validada o refutada. Según, Palomino et al. (2019) utiliza procesos estadísticos o numéricos para brindar una respuesta a las hipótesis planteadas en un estudio.

Según la finalidad fue básica, son investigaciones que se desarrollaron sin tener que intervenir al problema que ha originado la investigación, es decir, se revisaron y generaron un nuevo marco de conocimiento bajo la aplicación y comprobación de bases teóricas en una determinada realidad de estudio. Bajo lo conceptualizado el estudio pretendió dar origen a un nuevo conocimiento mediante la recopilación de información y el estudio de las variables en el ámbito donde se encuentran, de esta manera, se recogió datos de la muestra con la aplicación de los instrumentos elaborados. Para, Carrasco (2019) los estudios básicos son la base para los que se aplican, es decir, sirven como fundamento ante investigaciones que si solucionan problemas prácticos de la realidad.

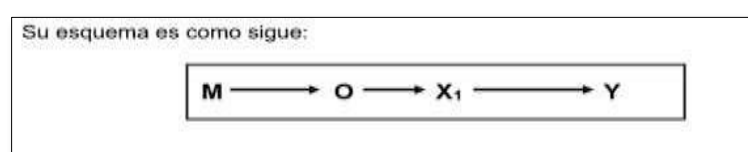
2.2 Diseño de investigación

El diseño que se adopto fue no experimental. Los estudios bajo esta modalidad no intervinieron ni manipularon las variables de interés. En cambio, su enfoque radico en la observación y recolección de datos de las variables en su estado natural, dentro de su contexto específico. Consecuentemente, este estudio se enfocó en recopilar información principalmente a partir de las percepciones y opiniones de los participantes. Estos datos se procesaron con el objetivo de proporcionar una comprensión detallada acerca del nivel de asociación o relación, así como la causalidad existente entre las variables, sin ejercer ninguna forma de manipulación experimental sobre ellas. Según, Hernández y Mendoza (2018), las investigaciones a las que se refieren están diseñadas para no ejercer ninguna manipulación sobre las variables en estudio.

Por su profundidad fue una investigación correlacional causal que es un tipo de estudio que tiene como objetivo identificar y realizar un análisis respecto a la relación entre dos o más variables, así como, determinar en qué medida una variable podría

influir o estar asociada causalmente con otra (Valderrama, 2015). En este tipo de investigación, se buscó entender no solo si las variables estaban relacionadas (correlación), sino también cómo y en qué dirección una variable afectó a la otra (causalidad). En estos estudios, el investigador observó las variables tal como se presentaron en un contexto, sin manipularlas directamente. Esto es diferente de un experimento, donde se manipularon intencionadamente las variables para observar los efectos. La investigación correlacional causal se fundamentó en la recopilación de información y el uso de procesos estadísticos para analizar la dirección y fuerza entre las variables.

El diseño tiene el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra.

V1 = Factores que generan atraso en ejecución de obras.

V2 = Servicios Públicos.

r = Observación de la muestra pobladores de la localidad de Matapalo.

2.3 Población, muestra y muestreo

La población son todos los elementos del universo a investigar (pobladores de Matapalo), en este sentido, estuvo conformada por 100 pobladores que pertenecen al comité sectorial de Matapalo. Por lo tanto, se tiene una población muestral.

Tabla 1

Pobladores de Matapalo.

Trabajadores	Sexo	
Matapalo	Varones	78
	Mujeres	22
Total		100

Criterios de inclusión:

Pobladores de Matapalo pertenecientes al comité sectorial que admitieron su participación con la firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Pobladores que desistieron en participar o continuar del estudio una vez iniciado el proceso de recojo de información.

Muestreo

Se implementó un método de muestreo no probabilístico de tipo intencional por conveniencia. Este enfoque difirió de las técnicas aleatorias o basadas en probabilidades predefinidas, ya que la elección de los sujetos se basó primordialmente en su disponibilidad y en la medida en que satisfacen los requisitos específicos del estudio. Este método permite seleccionar participantes que son particularmente apropiados o convenientes para alcanzar los objetivos de la investigación (Córdova, 2019).

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

El método seleccionado para esta investigación fue la encuesta, reconocido por su amplia utilización en estudios de campo debido a su capacidad para la recopilación y análisis expedito de información. Este método destaca por su eficiencia en la generación de datos y su viabilidad para implementaciones a gran escala. Para, Medina et al. (2023), la técnica de la encuesta se configura como un método empírico de recolección de datos, empleado ampliamente para la acumulación de información procedente de una extensa cohorte de sujetos. Esta metodología se caracterizó por su adaptabilidad y su fácil acceso, brindando a los científicos la capacidad de explorar y analizar diversas dimensiones, incluidas las conductas, predisposiciones, percepciones y características demográficas de un grupo poblacional específico.

Para el estudio de la V1, se desarrolló un cuestionario específicamente orientado a identificar los factores que contribuyeron al retraso en la ejecución de proyectos de obras. Este cuestionario consto de 36 ítems, cada uno con opciones de respuesta dispuestas en una escala de Likert (Siempre, A veces, Nunca), y estuvo destinado a ser administrado a los residentes locales. La validación de este instrumento de investigación implicó una revisión exhaustiva por parte de tres expertos en el área. El propósito de esta revisión fue evaluar meticulosamente aspectos tales como la coherencia y la precisión en la redacción, además de otros criterios relevantes de evaluación. Este proceso tuvo como objetivo final asegurar y afirmar la validez del cuestionario para su utilización efectiva en el estudio. Para determinar la confiabilidad del cuestionario, se implementó un estudio piloto, el cual se llevó a cabo con una muestra de 10 residentes que no formaron parte del grupo principal del estudio. Los datos recolectados en este estudio piloto se analizaron utilizando el coeficiente Alpha

de Cronbach con el que se obtuvo un valor 0,900 lo que indico que el instrumento es altamente confiable.

Para la V2 del estudio, se implementó un instrumento de evaluación específico para pobladores de la localidad, consistente en un cuestionario enfocado en servicios públicos. Este cuestionario comprendió de un total de 30 ítems, estructurados en una escala de Likert. La construcción del cuestionario ha sido meticulosamente diseñada para su empleo en este grupo objetivo. El proceso de validación del cuestionario involucró la participación de tres expertos en el campo, cuya tarea principal fue examinar minuciosamente aspectos como la coherencia y la redacción, así como otros criterios relevantes de evaluación. Esta revisión experta concluyó afirmando la validez del instrumento para su uso previsto. Para cuantificar y asegurar la confiabilidad del cuestionario, se llevó a cabo un estudio piloto. Los datos obtenidos de este estudio se analizaron utilizando el coeficiente Alpha de Cronbach con el que se obtuvo un valor de 0,890 lo que indica una alta confiabilidad.

2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se procedió a la presentación de una petición oficial ante la entidad reguladora pertinente para obtener la autorización necesaria para proceder con el estudio investigativo. Previamente a su implementación, se realizó una meticulosa construcción y evaluación de los cuestionarios para asegurar su validez y consistencia. Adicionalmente, se obtuvo el consentimiento informado de los pobladores mediante la firma de un documento pertinente. Asimismo, se he informo a la dirección ejecutiva acerca de las estrategias y enfoques propuestos para la investigación. Posteriormente, se recurrió a la estadística inferencial para realizar un análisis comparativo y de contraste de las hipótesis, seleccionando la prueba estadística más adecuada. Finalmente, se presentaron los resultados obtenidos mediante representaciones visuales y una discusión detallada de los mismos.

2.6 Aspectos éticos en investigación

Se aplicaron elementos esenciales de ética, incluyendo el principio de hacer el bien, la consideración hacia la dignidad humana, la equidad, así como la salvaguarda de la privacidad y el anonimato en la investigación. La beneficencia se manifestó en la intención de que los hallazgos del estudio contribuyeran positivamente tanto a los individuos involucrados como a la comunidad en general. Se respetó la dignidad humana de los participantes, asegurando un trato justo y equitativo, y se garantizó su derecho a la privacidad mediante la confidencialidad y el anonimato de sus

aportaciones. Estos principios éticos no solo cumplieron con las normas de investigación científica, sino que también refuerzan la validez y la integridad del estudio (Acevedo, 2002).

III. RESULTADOS

Hipótesis general

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023

Tabla 2

Información sobre el ajuste de los modelos.

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	17,005			
Final	10,320	6,685	3	,031

Función de vínculo: Logit.

Se encontró un Chi cuadrado de 6,685 y una sig = ,031 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso de obras en los servicios públicos.

Tabla 3

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios de públicos.

		Estimaciones de los parámetros					Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Agrup_V2_Servicios = 1]	-4,029	1,015	20,129	1	,000	-7,049	-2,382
	[Agrup_V2_Servicios = 2]	-2,550	,428	24,507	1	,000	-2,741	-1,560
	[Agrup_V1_Factores =1]	-2,055	1,672	1,627	1	,143	-4,853	,711
Ubicación	[Agrup_V1_Factores =2]	-1,065	,530	5,926	1	,018	-2,749	-,252
	[Agrup_V1_Factores =3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
		Cox y Snell ,044	Nagelkerke ,101	McFadden ,062				

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en los servicios públicos, como se refleja en la relevancia de los resultados.

Hipótesis específicas 1

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023.

Tabla 4

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	24,215			
Final	10,053	14,162	2	,020

Función de vínculo: Logit.

Se encontró un Chi cuadrado de 14,162 y una sig = ,020 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la regulación y control por el estado.

Tabla 5

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Agrup_V2_D1_Regulación = 1]	-5,239	1,893	20,575	1	,000	-6,639	-3,209
	[Agrup_V2_D1_Regulación = 2]	-2,046	,390	23,348	1	,000	-2,560	-1,340
Ubicación	[Agrup_V1_Factores=1]	-3,742	1,59	3,206	1	,020	-7,156	-,410
	[Agrup_V1_Factores=2]	-2,192	,695	10,162	1	,001	-2,604	-,809
	[Agrup_V1_Factores=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
		Cox y Snell ,168	Nagelkerke ,170	McFadden ,151				

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obras en la regulación y control por el estado, como se demuestra en la importancia de los resultados.

Hipótesis específicas 2

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023.

Tabla 6

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	16,075			
Final	7,559	8,516	2	,026

Función de vínculo: Logit.

Se encontró un Chi cuadrado de 8,516 y una sig = ,026 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la necesidad esencial para la colectividad.

Tabla 7

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad

		Estimaciones de los parámetros			gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald			Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Agrup_V2_D2_Necesidad = 1]	-4,050	1,117	21,610	1	,000	-7,383	-3,004
	[Agrup_V2_D2_Necesidad = 2]	-2,059	,592	26,508	1	,000	-4,212	-1,889
	[Agrup_V1_Factores=1]	14,473	,000	.	1	,000	16,463	16,463
Ubicación	[Agrup_V1_Factores=2]	-1,453	,832	6,805	1	,009	-3,803	-,540
	[Agrup_V1_Factores=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Cox y Snell		,070	Nagelkerke	,153	Mcfadden	,112		

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la necesidad esencial para la colectividad, tal como se evidencia en el valor significativo de los hallazgos.

Hipótesis específicas 3

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023.

Tabla 8

Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	19,470			
Final	11,631	7,839	2	,022
Función de vínculo: Logit.				

Se encontró un Chi cuadrado de 7,839 y una sig = ,022 lo cual indica una influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obra en la prestación y dirección por el estado.

Tabla 9

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado

		Estimaciones de los parámetros					Intervalo de confianza 95%	
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbra l	[Agrup_V2_D3_Prestación = 1]	- 1,656	,487	33,222	1	,345	-4,875	-2,300
	[Agrup_V2_D3_Prestación = 2]	- 1,662	,444	26,234	1	,023	-2,530	-1,339
Ubicac ión	[Agrup_V1_Factores=1]	- 1,993	1,473	1,730	1	,290	-4,309	1,306
	[Agrup_V1_Factores=2]	- 1,853	,450	5,678	1	,015	-2,800	-,321
	[Agrup_V1_Factores=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
		Cox y Snell ,079	Nagelkerke ,107	McFadden ,050				

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obras en la prestación y dirección por el estado, tal como se aprecia en la significancia de los resultados.

Hipótesis específicas 4

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023.

Tabla 10
Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	20,671			
Final	12,780	7,891	2	,033

Función de vínculo: Logit.

Se encontró un Chi cuadrado de 7,891 y una sig = ,033 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad.

Tabla 11
Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad

Estimaciones de los parámetros								
		Estimación	Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
		n	típ.				Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Agrup_V2_D4_Establecimiento = 1]	-2,680	,400	33,490	1	,055	-4,671	-1,779
	[Agrup_V2_D4_Establecimiento = 2]	-1,456	,280	21,145	1	,453	-1,449	-,0230
Ubicación	[Agrup_V1_Factores=1]	-1,273	1,356	,700	1	,981	-4,332	1,707
	[Agrup_V1_Factores=2]	-1,471	,611	5,344	1	,016	-1,629	-,120
	[Agrup_V1_Factores=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Cox y Snell ,067		Nagelkerke ,120		McFadden ,071				

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad, tal como se aprecia en la significancia de los resultados.

Hipótesis específicas 5

Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023.

Tabla 12
Información sobre el ajuste de los modelos

Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	19,541			
Final	10,680	8,861	2	,028
Función de vínculo: Logit.				

Se encontró un Chi cuadrado de 8,861 y una sig = ,028 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en las consideraciones medioambientales.

Tabla 13
Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza	
		n	típ.				95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Agrup_V2_D5_Consideraciones = 1]	-1,900	,453	31,360	1	,089	-3,456	-1,782
	[Agrup_V2_D5_Consideraciones= 2]	-1,836	,289	20,005	1	,303	-1,840	-,0330
Ubicación	[Agrup_V1_Factores=1]	-1,333	1,564	,500	1	,780	-5,490	1,812
	[Agrup_V1_Factores=2]	-1,871	,6190	3,844	1	,055	-2,509	-,134
	[Agrup_V1_Factores=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Cox y Snell		,090	Nagelkerke	,129	McFadden ,089			

Función de vínculo: Logit.

a. Este parámetro se establece en cero porque es redundante.

Los resultados muestran influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en las consideraciones medioambientales, tal como se manifiesta en la trascendencia de los resultados.

IV. DISCUSIÓN

La discusión surge de la evaluación estadística de la información recopilada durante el estudio, en conexión con el objetivo principal. Se encontró un Chi cuadrado de 6,685 y una $s = ,031$ lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso de obras en los servicios públicos. Estos hallazgos concuerdan con los resultados previamente obtenidos por Manzano (2021) y Castro et al. (2021) destacan la persistencia de retrasos y sobrecostos en proyectos de construcción y sistemas de agua y alcantarillado, respectivamente, a pesar de los esfuerzos por mitigar estos problemas. Estos estudios identifican una variedad de factores, desde insuficiencias en la planificación y la comunicación hasta cambios tecnológicos y aumentos en el volumen de obra, lo que sugiere la necesidad de una gestión de riesgos más efectiva y una mejor colaboración entre los participantes del proyecto. Pazmiño & Calle (2021) ofrecen soluciones prácticas para prevenir impactos negativos en la etapa de construcción, resaltando la importancia de una planificación adecuada, una comunicación eficaz entre las partes, y la experiencia de los contratistas como elementos cruciales para la optimización del tiempo y los recursos. Desde una perspectiva internacional, el estudio de Mancebo (2021) sobre la gestión de servicios públicos post-Covid-19 en España subraya la oportunidad que representa la crisis sanitaria para redefinir la administración de servicios comunitarios, poniendo de relieve la importancia de la innovación y la participación ciudadana en la configuración de un modelo de gobernanza enfocado en el bienestar general. A nivel nacional, los estudios de Trujillo - Escalante (2023) y Julca (2022) en Perú, así como los de Lima - Pedraza (2021) y Bazán (2020), muestran retos comparables en la administración de servicios públicos y la implementación de proyectos de infraestructura clave, enfatizando la relevancia de la participación ciudadana, la gestión efectiva y el avance en la administración para incrementar la excelencia de los servicios ofrecidos. El estudio regional de Sipión (2020) respecto al efecto del control interno sobre la realización de proyectos, con una significancia estadística que indica una influencia considerable en los factores que generan retraso de obras en los servicios públicos, resalta la relevancia de intensificar los procedimientos de control y supervisión como método para incrementar la eficiencia en la administración de proyectos.

Los antecedentes analizados revelan un patrón recurrente de desafíos en la administración de proyectos constructivos y servicios públicos, que abarcan desde la planificación y financiación hasta la ejecución y supervisión. La persistencia de estos problemas, a pesar de los esfuerzos por abordarlos, subraya la necesidad de un enfoque más integrado y colaborativo que involucre a todas las partes interesadas, desde las autoridades y

contratistas hasta la comunidad beneficiaria. La implementación de estrategias de gestión de riesgos, junto con la innovación en la administración pública, son cruciales para superar los retrasos y sobrecostos, y para asegurar la entrega oportuna y eficiente de servicios públicos esenciales. La adopción de prácticas de gestión más efectivas y sostenibles, respaldadas por una participación activa y una supervisión rigurosa, puede resultar en un avance notable en el bienestar de la vida de las comunidades afectadas y en la eficiencia de la infraestructura pública.

Teóricamente, Varela (2010) introduce una perspectiva integral sobre la obra pública, caracterizándola como una herramienta clave para cumplir con las demandas infraestructurales de la comunidad, con la meta de incrementar su calidad de vida. Este enfoque destaca la importancia de un manejo holístico y coordinado de los proyectos, desde su concepción hasta su ejecución, enfatizando la relevancia de una planificación meticulosa y la colaboración de personal cualificado. Desde otra perspectiva, según OSCE (2019), establece medidas concretas para asegurar la adhesión a los plazos estipulados en proyectos de construcción, subrayando la necesidad de una gestión de tiempo efectiva y la imposición de estrategias correctivas frente a retrasos injustificados. Esto resalta la necesidad crítica de mantener la efectividad y la responsabilidad en la realización de proyectos de obra pública. La CEPAL (2019) identifica un problema persistente en Latinoamérica relacionado con los retrasos en la construcción de infraestructura estatal, atribuido en gran medida a la insuficiente preparación de documentación técnica y a la gestión deficiente del proyecto. Esto resalta la necesidad crítica de una planificación y documentación mejoradas desde las etapas iniciales de los proyectos para mitigar los retrasos y las demandas financieras adicionales. Rudeli (2019) proporciona un marco para analizar y comparar las causas de retraso en proyectos de construcción, clasificándolas en categorías como aspectos administrativos, diseño del proyecto, ejecución, y factores humanos y materiales, entre otros. Este enfoque permite una comprensión estructurada de los múltiples factores que afectan los tiempos de construcción en obras públicas. Sepasgozar et al. (2015) definen el "retraso" como cualquier desviación del cronograma planificado que requiere ajustes en la gestión y planificación del proyecto. Esto enfatiza la necesidad de flexibilidad y adaptabilidad en la gestión de proyectos para compensar el tiempo perdido y asegurar la finalización exitosa dentro de los nuevos plazos establecidos. Valqui & Yglesias (2023) abordan los retrasos en la ejecución de obras desde una perspectiva de fallos en la planificación y la gestión, identificando áreas críticas como la preparación de documentos, supervisión, problemas financieros y contractuales, y la adquisición de materiales. La falta de coordinación y comunicación adecuada entre las partes interesadas se destaca como un factor crucial en la prolongación de los plazos de ejecución. En cuanto a los servicios públicos, la

teoría se ha desarrollado significativamente desde principios del siglo XX, con contribuciones de teóricos como Kresalja (2017), Huapaya (2015), Matias (2014), Lazarte (2001), y Acosta Romero (1998), quienes han explorado el concepto desde diversas perspectivas, enfatizando su importancia para el bienestar social y el desarrollo equitativo. Tamayo & Tabares (2018) ofrecen un modelo para estudiar los servicios públicos, destacando dimensiones como la regulación y control por el Estado, la necesidad esencial para la colectividad, y la consideración de aspectos medioambientales en la prestación de estos servicios.

El análisis de las teorías y estudios sobre la gestión de obras públicas y servicios públicos revela un consenso sobre la importancia de una planificación, ejecución y supervisión cuidadosas y coordinadas para el éxito de estos proyectos críticos. La identificación de factores que contribuyen a los retrasos y la implementación de estrategias correctivas son esenciales para asegurar la eficacia y rendimiento en la realización de proyectos de infraestructura pública. Asimismo, la comprensión y el desarrollo del concepto de servicio público subrayan el papel fundamental del Estado en asegurar el acceso universal a servicios esenciales, promoviendo así el bienestar social y el desarrollo equitativo.

En el primer objetivo específico se encontró un Chi cuadrado de 14,162 y una sig = ,020 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la regulación y control por el estado. Concibiendo con, Tamayo & Tabares. (2018) quien menciona que la regulación y control por el estado enfatiza la responsabilidad del gobierno en asegurar, regular y controlar la prestación de servicios públicos. Implica una supervisión gubernamental para garantizar que los servicios se proporcionen de manera adecuada y justa. Asimismo, evaluaron las siguientes teorías. Varela (2010) conceptualiza la obra pública como una entidad encargada de satisfacer las necesidades infraestructurales de una población, con el objetivo de mejorar su calidad de vida

La evidencia estadística indica que la regulación y control ejercidos por el estado tienen un impacto significativo en la minimización de los retrasos en la ejecución de obras públicas. Esto enfatiza la necesidad de políticas de supervisión y regulación bien estructuradas y efectivas que puedan anticipar, identificar y mitigar factores que potencialmente causen atrasos en la entrega de proyectos. La implementación de un marco regulatorio sólido y la garantía de una supervisión gubernamental competente son esenciales para optimizar la eficacia y rendimiento en la ejecución de obras públicas, lo cual, a su vez, tendrá un impacto considerable en la elevación del bienestar de la comunidad. La interacción entre una gestión técnica adecuada y una regulación estatal efectiva es fundamental para el logro de proyectos de infraestructura exitosos y sostenibles.

En el segundo objetivo específico Se encontró un Chi cuadrado de 8,516 y una sig = ,026 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la necesidad esencial para la colectividad. Concibiendo con, Tamayo & Tabares. (2018) menciona que la necesidad esencial para la colectividad se refiere a la importancia fundamental de los servicios públicos para el bienestar y el desarrollo de la sociedad. Esta dimensión subraya el rol de los servicios públicos en satisfacer las necesidades básicas de la población. Asimismo, Sepasgozar et al. (2015) el término "retraso" en el contexto de la ejecución de obras contractuales se describe como cualquier incidente o circunstancia que resulta en una prolongación del tiempo necesario para completar un proyecto.

La significancia estadística hallada sugiere que los factores que ocasionan retrasos en proyectos esenciales para la colectividad poseen un impacto considerable en el rendimiento de la realización de proyectos de infraestructura pública, resaltando la conexión intrínseca entre la entrega oportuna de estos proyectos y el avance en el bienestar social. Es imperativo enfocar esfuerzos en identificar y mitigar las causas de estos retrasos para garantizar que los servicios públicos, cruciales para el desarrollo societal, sean entregados de manera eficaz y en tiempo. Esto implica la adopción de estrategias de gestión más robustas y una planificación meticulosa que considere las necesidades esenciales de la comunidad como una prioridad. La aplicación de estrategias de corrección y medidas preventivas durante las etapas de planificación y realización de estos proyectos resulta esencial para avanzar hacia una infraestructura pública que respalde activamente el bienestar y el crecimiento de la sociedad.

En el tercer objetivo específico Se encontró un Chi cuadrado de 7,839 y una sig = ,022 lo cual indica una influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obra en la prestación y dirección por el estado. Concibiendo con, Tamayo & Tabares. (2018) refiere que la prestación y dirección por el estado implica que el Estado no solo supervisa y regula, sino que también puede estar directamente involucrado en la prestación de estos servicios. Esta dimensión subraya el papel activo del gobierno en la entrega de servicios públicos. Asimismo, Valqui & Yglesias (2023) los retrasos en la ejecución de obras son una combinación de fallos en la planificación, ineficiencias administrativas y técnicas, así como a desafíos en la gestión de recursos. Estos incluyen la preparación insuficiente de documentos clave, como los planes de proyecto, que a menudo carecen de detalles críticos o contienen especificaciones erróneas.

El resultado estadístico subraya la necesidad crítica de mejorar la eficiencia en la gestión gubernamental de proyectos de infraestructura pública, específicamente en lo que respecta a la planificación, supervisión, y ejecución directa de obras. La influencia significativa de los factores que provocan retrasos en la ejecución de obras bajo la dirección del Estado

indica que es esencial abordar las deficiencias en la planificación y administración de recursos, así como asegurar la precisión y completitud de los documentos de proyecto. La optimización de estos aspectos puede conducir a una reducción significativa en los retrasos de proyectos, mejorando así la eficacia de la entrega de servicios públicos esenciales. Este avance en la administración y realización de proyectos de infraestructura no solo impulsará el progreso y el bienestar comunitario, además, fortalecerá la fe en la competencia del Estado para desempeñar sus funciones y obligaciones de manera eficaz en el suministro de infraestructura pública.

En el cuarto objetivo específico se encontró un Chi cuadrado de 7,891 y una sig = ,033 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad. Concibiendo con, Tamayo & Tabares. (2018) menciona que el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad se enfoca en cómo el Estado define los parámetros y estándares para la prestación de servicios, incluyendo aspectos técnicos, económicos, medioambientales y de calidad. Asimismo, Sepasgozar et al. (2015) Estos retrasos, por tanto, son indicativos de desviaciones del plan original de trabajo y plantean la necesidad de ajustes en la gestión y planificación del proyecto para compensar el tiempo perdido y asegurar la finalización exitosa del mismo dentro de los nuevos plazos establecidos.

En conclusión, los resultados obtenidos en el análisis demuestran la importancia de establecer condiciones técnicas, económicas y de calidad adecuadas para la ejecución de obras. La relevancia de estos elementos en la ocurrencia de demoras resalta la importancia de una gestión y planificación meticulosas para reducir las desviaciones y asegurar la culminación exitosa de los proyectos dentro del plazo previsto.

En el quinto objetivo específico se encontró un Chi cuadrado de 8,861 y una sig = ,028 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en las consideraciones medioambientales. Concibiendo con, Tamayo & Tabares. (2018), menciona que las condiciones medioambientales se refieren a la importancia de incorporar aspectos ambientales en la prestación de servicios públicos. El Estado, al establecer condiciones para los servicios, incluye criterios medioambientales, lo que subraya la relevancia de la sostenibilidad y la protección ambiental en la gestión de los servicios públicos. Asimismo, Varela (2010) el enfoque recomendado para la gestión de estas obras es sistémico o holístico, integrando la gestión técnica con los parámetros iniciales del proyecto. Este enfoque implica un detallado manejo de materiales, equipos y maquinaria especializada, así como la participación de colaboradores cualificados y capacitados.

En conclusión, los resultados obtenidos en el análisis resaltan la importancia de integrar las consideraciones medioambientales en la gestión y planificación de proyectos. La influencia significativa de estos factores en la generación de retrasos enfatiza la necesidad de adoptar un enfoque holístico y sistémico que incorpore criterios ambientales, técnicos y de calidad para asegurar la ejecución exitosa de obras dentro de los plazos establecidos y en armonía con el entorno.

V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que con un Chi cuadrado de 6,685 y una sig = ,031 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso de obras en los servicios públicos.
2. Se determinó que un Se encontró un Chi cuadrado de 14,162 y una sig = ,020 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la regulación y control por el estado.
3. Se estableció que con un Chi cuadrado de 8,516 y una sig = ,026 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en la necesidad esencial para la colectividad.
4. Se establece que con un Chi cuadrado de 7,839 y una sig = ,022 lo cual indica una influencia de los factores que generan atraso en ejecución de obra en la prestación y dirección por el estado.
5. Se determina que con un Chi cuadrado de 7,891 y una sig = ,033 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad.
6. Se concluyó que un Chi cuadrado de 8,861 y una sig = ,028 lo cual indica una influencia en los factores que generan atraso en ejecución de obras en las consideraciones medioambientales.

VI. RECOMENDACIONES

1. Recomendar al subprefecto establecer una planificación rigurosa que incluya análisis de riesgos, definición clara de objetivos y cronogramas realistas. Asegúrese de que todos los involucrados en el proyecto tengan acceso a esta información y la comprendan. Asimismo, optimizar la asignación de recursos, incluyendo personal, materiales y maquinaria. Esto implica una selección cuidadosa de proveedores y una gestión eficiente del inventario.
2. Recomendar a la población informarse sobre la importancia de la regulación y control en la ejecución de obras públicas. Compartan esta información con sus vecinos y promuevan la conciencia sobre el impacto de estas actividades en su comunidad. Asimismo, formar comités de vigilancia ciudadana para monitorear el progreso de las obras en su localidad. Esto contribuye a asegurar la claridad y la responsabilidad de las autoridades y contratistas.
3. Recomendar a la población establecer canales de comunicación efectivos entre la comunidad y las autoridades responsables de las obras. Informen sobre cualquier inconveniente o retraso que observen y soliciten actualizaciones regulares sobre el progreso de los proyectos. Del mismo modo, involucrarse en consultas públicas y reuniones de planificación para expresar sus necesidades y expectativas respecto a las obras esenciales. Su voz es importante para guiar las decisiones de planificación.
4. Recomendar a la población abogar por la transparencia en la gestión de obras públicas. Soliciten información clara y accesible sobre los proyectos, incluyendo cronogramas, presupuestos y avances. De la misma manera, fomentar una comunicación efectiva entre la comunidad, las autoridades y los contratistas. Una buena comunicación puede ayudar a resolver problemas de manera rápida y eficiente.
5. Recomendar a la población colaborar con expertos técnicos, económicos y de calidad para asesorar y supervisar la ejecución de obras. Su experiencia puede ser clave para identificar y resolver problemas a tiempo. Asimismo, fomentar una comunicación efectiva entre la comunidad, las autoridades y los contratistas. Una buena comunicación puede ayudar a resolver problemas de manera rápida y eficiente.
6. Recomendar a la población colaborar con expertos en medio ambiente para asesorar y supervisar la ejecución de obras. Su experiencia puede ser clave para identificar y resolver problemas ambientales a tiempo. Asimismo, apoyar iniciativas que busquen mejorar la sostenibilidad y reducir el impacto ambiental en la ejecución de obras públicas.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, P. I. (2002). Ethical Issues in Scientific Research. *Science and Engineering Ethics*, 8(1), 4. <https://doi.org/10.1007/bf02628809>
- Acosta Romero, M. (1998). *Compendio de derecho administrativo* (Segunda Ed).
- Albuja, V. F. J. (2021). *Servicios públicos en Ecuador: tensiones teóricas entre estatismo, liberalismo y supremacía constitucional*. 2(13), 85–106. https://revistas.iaen.edu.ec/index.php/estado_comunes/article/view/227/415
- Bazán, M. J. R. (2020). *Escuela de posgrado programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad* [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49796/Bazan_MJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrasco, D. S. (2019). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial: San Marcos.
- Castro, C. F. F., Castro, M. E. P., Osorio, L. J. C., & Merizalde, A. J. E. (2021). Causes of delay in the construction of drinking water and sewer projects in Ecuador. *Gaceta Tecnica*, 23(1), 3–19. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570369777002>
- CEPAL. (2019). *Panorama Social de América Latina, 2019 (LC/PUB.2019/22-P/Re v.1)*. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>
- ComexPerú. (2022). *Acceso a agua por red pública es de apenas el 76.6% en sectores rurales*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/acceso-a-agua-por-red-publica-es-de- apenas-el-766-en-sectores-rurales>
- Córdova, B. I. (2019). *El proyecto de investigación cuantitativa*. Editorial: San Marcos.
- Escalante, G. E. R. (2023). *Participación ciudadana y prestación de servicios públicos de calidad en la municipalidad, Otuzco, 2022*. [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114472/Escalante_GER-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef]. (2021). *Miles de millones de personas se quedarán sin acceso a servicios de agua potable, saneamiento e higiene antes de 2030 a menos que el progreso se multiplique por cuatro, advierten la OMS y UNICEF*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/miles-de-millones-de-personas-se- quedarán-sin-acceso-servicios-de-agua-potable>
- Hernández, S. R., & Mendoza, T. C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. (McGrawHill (ed.)).

- Huapaya, T. R. (2015). Concept and Legal Regime of Public Service in the Peruvian Public Law. *Revista General de Derecho Administrativo*, 50, 368–397.
- Julca, V. C. A. (2022). *Análisis de riesgos de retraso y sobrecosto en obras de suministro de agua potable y Saneamiento en Perú* [Universidad Politècnica de València]. [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/182634/Julca - Analisis de riesgos de retraso y sobrecoste en obras de suministro de agua potable y sane pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/182634/Julca%20-%20Análisis%20de%20riesgos%20de%20retraso%20y%20sobrecoste%20en%20obras%20de%20suministro%20de%20agua%20potable%20y%20saneamiento.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kresalja, R. B. (2017). El rol del Estado y la gestión de los servicios públicos. *THĒMIS-Revista de Derecho*, 0(39), 39–98. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5110169.pdf>
- Lazarte, M. J. (2001). El concepto de servicio público en el Derecho peruano. *Ius Et Veritas*, 13(26), 68–85. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/16236>
- Mancebo, L. E. (2021). El estado de bienestar y la nueva gestión de los servicios públicos en España y Latinoamérica: innovación en los servicios sociales y sanitarios tras el Covid-19. *Saber Servir: Revista de La Escuela Nacional de Administración Pública*, 6, 95–121. <https://revista.enap.edu.pe/article/view/4646/5208>
- Manzano, A. M. (2021). *ESTUDIO DE LOS FACTORES DE RETRASO Y SOBRECOSTE EN LAS OBRAS DE ECUADOR* [Universidad Politécnica de Valencia Escuela]. [https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/135754/Manzano - Estudio de los factores de retraso y sobrecoste en las obras de Ecuador..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/135754/Manzano%20-%20Estudio%20de%20los%20factores%20de%20retraso%20y%20sobrecoste%20en%20las%20obras%20de%20Ecuador.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Matias, C. S. R. (2014). Public services as fundamental rights. *Derecho y Realidad*, 2(24), 315–329. <https://doi.org/10.19053/16923936.v2.n24.2014.4544>
- Medina, R. M., Rojas, L. R., Bustamante, H. W., Loaiza, C. R., Martel, C. C., & Castillo, A. R. (2023). Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. In *Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación*. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.080>
- Naciones Unidas. (2022). *Los servicios básicos de agua potable y electricidad como sectores clave para la recuperación transformadora en América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/enfoques/servicios-basicos-agua-potable-electricidad-como-sectores-clave-la-recuperacion>
- OSCE. (2019). D. S. N° 082-2019-EF: TUO De La Ley 30225 Ley De Contrataciones Del Estado. *Diario Oficial El Peruano*, 2, 1–129. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0022/tuo-ley-30225.pdf>
- Palomino, O. J. A., Peña, C. J. D., Zevallos, Y. G., & Orizano, Q. L. A. (2019). *Metodología de la investigación. Guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. (S. Marcos

(ed.)).

- Pazmiño, R. E. H., & Calle, C. C. J. (2021). Relative analysis to identify the causes of delays in construction works. Cuenca-Ecuador case study. *Ciencia Digital*, 5(2), 6–15. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/1572/4115>
- Pedraza, M. M. (2021). *Gestión municipal y calidad de servicios públicos en la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua, 2020* [Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66641/Pedraza_MM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rudeli, A. N. C. (2019). *Proyectos de construcción determinación de causas principales de retraso y desarrollo de modelos estadísticos para la mejora*. [Universidad de Navarra]. <https://core.ac.uk/reader/280358220>
- Sepasgozar, S. M., Ahmadzade, R. M., & Khalegh, B. (2015). The Importance of New Technology for Delay Mitigation in Construction Projects. *American Journal of Civil Engineering and Architecture*, 3(1), 15–20. https://doi.org/https://www.researchgate.net/profile/Mohamad_Razkenari/publication/288008352_The_importance_of_new_technology_for_delay_mitigation_in_construction_projects/links/5a96e2d80f7e9ba42974ba15/The-importance-of-new-technology-for-delay-mitigation-in-construction-projects.pdf
- Sipión, R. S. del P. (2020). Control interno y ejecución de obras por administración directa en la Municipalidad Provincial de Tumbes, 2018 [Universidad Nacional de Tumbes]. In *Universidad Nacional de Tumbes*. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1486>
- Tamayo, P. N., & Tabares, N. L. M. (2018a). Public Services, Administrative Concession and User Protection. Realities. *Gender and Development*, 7(1), 131–142. http://www.uib.no/sites/w3.uib.no/files/attachments/1._ahmed-affective_economies_0.pdf%0Ahttp://www.laviedesidees.fr/Vers-une-anthropologie-critique.html%0Ahttp://www.cairn.info.lama.univ-amu.fr/resume.php?ID_ARTICLE=CEA_202_0563%5Cnhttp://www.cairn.info
- Tamayo, P. N., & Tabares, N. L. M. (2018b). Public Services, Administrative Concession and User Protection. Realities. *Gender and Development*, 7(1), 131–142.
- Valderrama, M. S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. San Marcos.
- Valqui, C. C. A., & Yglesias, J. M. A. (2023). Delays in the Progress of the Execution of Works

and their possible causes in the Regional Government of Pasco – 2022. *Llamkasun*, 4(2), 02–09. <https://doi.org/https://doi.org/10.47797/llamkasun.v4i2.120>

Varela, Á. J. E. (2010). *Gestión y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Universidad Complutense de Madrid.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de información

CUESTIONARIO FACTORES QUE GENERAN RETRASO EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS

Instrucciones

- ® Por favor, desarrolle todos los reactivos.
- ® El desarrollo de este cuestionario tiene una duración de 5 minutos.
- ® Para calificar cada reactivo, utilice las opciones de respuesta que se encuentra a la derecha del cuestionario.

Deficiencias en Expedientes Técnicos				
Nº	Ítems	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
1	Los documentos del expediente técnico son claros y fáciles de entender.			
2	Los planos y especificaciones técnicas están completos y detallados.			
3	El expediente técnico está actualizado y cumple con las normativas vigentes.			
4	Se realizan actualizaciones periódicas para reflejar cambios y ajustes necesarios.			
5	El expediente técnico contiene toda la información necesaria para el proyecto.			
6	Existe coherencia entre los distintos documentos del expediente.			
Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados				
7	Los consultores demuestran un alto nivel de competencia y experiencia en su campo.			
8	Los consultores tienen un historial de proyectos exitosos y relevantes.			
9	Los consultores entregan todos sus informes y trabajos dentro de los plazos acordados.			
10	Los consultores se adaptan efectivamente a los cambios y ajustan sus cronogramas cuando es necesario.			
11	Los consultores mantienen una comunicación fluida y eficiente con el equipo de proyecto.			
12	Los consultores ofrecen soluciones y aportes valiosos para el avance del proyecto.			
Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos				
13	Los contratos de intervención económica se gestionan de manera eficiente y flexible.			
14	Los contratos incluyen cláusulas claras para la resolución de conflictos y adaptaciones.			
15	Los procesos de contratación y adjudicación se realizan de manera transparente y justa.			
16	Los criterios de selección y adjudicación de contratos son claros y consistentes.			
17	Los contratos se cumplen efectivamente, sin causar retrasos en el proyecto.			
18	La administración de contratos contribuye positivamente al flujo del proyecto.			
Problemas en la Adquisición de Materiales				
19	Los materiales adquiridos cumplen siempre con los estándares de calidad requeridos.			
20	La adquisición de materiales se alinea con las especificaciones técnicas del proyecto.			
21	La adquisición de materiales se realiza en los tiempos programados, evitando retrasos.			
22	El proceso de adquisición de materiales es eficiente y no sobrepasa el presupuesto.			
23	La relación con los proveedores es estable y confiable.			
24	La logística de entrega y almacenamiento de materiales es efectiva y puntual.			
Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto				
25	Las zonas de proyecto cuentan con todos los permisos y requisitos legales necesarios.			
26	Se resuelven eficientemente los asuntos legales relacionados con el terreno.			
27	Se identifican y gestionan activamente los riesgos legales en las zonas de proyecto.			
28	Existen planes de contingencia efectivos para problemas legales.			
29	Las actividades de saneamiento físico legal no causan retrasos significativos en el proyecto.			
30	El proceso de saneamiento contribuye a la fluidez y avance del proyecto.			
Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades				
31	La coordinación entre las diferentes entidades y actores involucrados es efectiva y fluida.			
32	Las decisiones se toman de manera conjunta y coordinada entre las entidades.			
33	La comunicación entre los distintos actores del proyecto es clara y constante.			
34	Los mensajes y directrices son comprendidos y seguidos adecuadamente.			
35	Los conflictos entre entidades y actores se resuelven de manera rápida y eficaz.			
36	Existen mecanismos efectivos para manejar y solucionar conflictos.			

CUESTIONARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Instrucciones

- ® Por favor, desarrolle todos los reactivos.
- ® El desarrollo de este cuestionario tiene una duración de 5 minutos.
- ® Para calificar cada reactivo, utilice las opciones de respuesta que se encuentra a la derecha del cuestionario.

Regulación y Control por el Estado				
Nº	Ítems	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
1	Considera que las regulaciones actuales aseguran la eficiencia de los servicios públicos en su comunidad			
2	Cree que el estado actúa oportunamente para solucionar los problemas en los servicios públicos			
3	Los organismos de supervisión en su área trabajan efectivamente para hacer cumplir las normas de servicios públicos			
4	Las actividades de supervisión mejoran la calidad de los servicios públicos que recibe			
5	Se toman las decisiones sobre cómo se regulan los servicios públicos de manera abierta y con participación ciudadana.			
6	Tiene fácil acceso a la información sobre las regulaciones y políticas de servicios públicos.			
Necesidad Esencial para la Colectividad				
7	Tiene acceso a todos los servicios públicos esenciales en su comunidad			
8	Los servicios públicos están disponibles en todas las áreas, incluidas las más remotas			
9	Se ofrecen los servicios públicos de manera constante y sin interrupciones inesperadas.			
10	Cuando hay interrupciones, se resuelven de manera eficiente			
11	Considera que los precios de los servicios públicos son accesibles para todos.			
12	Existen políticas efectivas para mantener los costos de los servicios públicos razonables.			
Prestación y Dirección por el Estado				
13	Cree que los servicios públicos gestionados por el estado son eficientes y bien administrados.			
14	La gestión estatal de los servicios públicos optimiza los recursos y reduce los costos.			
15	Los servicios públicos estatales cumplen con sus expectativas de calidad.			
16	Se realizan evaluaciones periódicas para asegurar o mejorar la calidad de los servicios.			
17	El estado introduce innovaciones que mejoran los servicios públicos.			
18	Los servicios se adaptan bien a nuevas necesidades y tecnologías.			
Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad				
19	Los servicios públicos siguen estándares técnicos altos y actualizados.			
20	Se priorizan los criterios técnicos en la planificación de los servicios.			
21	Se planifican los servicios públicos considerando su sostenibilidad económica a largo plazo.			
22	Se buscan formas de mantener la eficiencia económica en los servicios.			
23	La calidad es una prioridad en la prestación de servicios públicos.			
24	Existe un compromiso con la mejora continua en la calidad de los servicios.			
Consideraciones Medioambientales				
25	Se considera el impacto ambiental en la gestión de los servicios públicos.			
26	Existen acciones efectivas para reducir el impacto ambiental de los servicios.			
27	Los servicios públicos promueven el uso eficiente de los recursos naturales.			
28	Se alientan prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental.			
29	Los servicios públicos incluyen programas de educación sobre la importancia del cuidado ambiental.			
30	Las políticas de servicios reflejan un compromiso con la sostenibilidad ambiental.			

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario factores que generan retrasos en la ejecución de obras
Autor y año:	Br. Evelin Yohana Rafael Álvarez (2023)
Objetivo del instrumento:	Evaluar los factores que generan retrasos en la ejecución de obras
Usuarios	Pobladores de Matapalo
Forma de administración o modo de aplicación:	Individual/grupal
Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
Confiabilidad.	0,900

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de servicios públicos
Autor y año:	Br. Evelin Yohana Rafael Álvarez (2023)
Objetivo del instrumento:	Evaluar los servicios públicos
Usuarios	Pobladores de Matapalo
Forma de administración o modo de aplicación:	Individual/grupal
Validez: (presentar la constancia de validación de expertos)	La validez fue obtenida mediante la valoración de tres expertos
Confiabilidad.	0,890

Confiabilidad de instrumentos

Cuestionario factores que generan retrasos en la ejecución de obras

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	36

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	35,27	56,067	,496	,909
VAR00002	35,60	51,400	,858	,899
VAR00003	35,27	53,638	,549	,908
VAR00004	36,00	51,714	,705	,903
VAR00005	35,33	53,952	,785	,903
VAR00006	35,27	56,352	,458	,910
VAR00007	36,00	49,143	,851	,897
VAR00008	35,60	51,400	,858	,899
VAR00009	35,27	53,638	,549	,908
VAR00010	36,00	51,714	,705	,903
VAR00011	35,27	53,638	,549	,908
VAR00012	36,00	51,714	,705	,903
VAR00013	35,53	56,838	,267	,916
VAR00014	35,93	50,495	,758	,901
VAR00015	35,07	60,781	-,104	,923
VAR00016	35,27	56,067	,496	,909
VAR00017	35,60	51,400	,858	,899
VAR00018	35,27	53,638	,549	,908
VAR00019	36,00	51,714	,705	,903
VAR00020	35,33	53,952	,785	,903
VAR00021	35,27	56,352	,458	,910
VAR00022	36,00	49,143	,851	,897
VAR00023	35,60	51,400	,858	,899
VAR00024	35,27	53,638	,549	,908
VAR00025	36,00	51,714	,705	,903
VAR00026	35,27	53,638	,549	,908
VAR00027	36,00	51,714	,705	,903
VAR00028	35,53	56,838	,267	,916

VAR00029	35,93	50,495	,758	,901
VAR00030	35,27	53,638	,549	,908
VAR00031	36,00	51,714	,705	,903
VAR00032	35,27	53,638	,549	,908
VAR00033	36,00	51,714	,705	,903
VAR00034	35,53	56,838	,267	,916
VAR00035	35,93	50,495	,758	,901
VAR00036	35,07	60,781	-,104	,923

Cuestionario servicios públicos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	30

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	35,27	56,067	,496	,809
VAR00002	35,60	51,400	,858	,899
VAR00003	35,27	53,638	,549	,808
VAR00004	36,00	51,714	,705	,803
VAR00005	35,33	53,952	,785	,803
VAR00006	35,27	56,352	,458	,810
VAR00007	36,00	49,143	,851	,897
VAR00008	35,60	51,400	,858	,899
VAR00009	35,27	53,638	,549	,808
VAR00010	36,00	51,714	,705	,803
VAR00011	35,27	53,638	,549	,808
VAR00012	36,00	51,714	,705	,803
VAR00013	35,53	56,838	,267	,816
VAR00014	35,93	50,495	,758	,801
VAR00015	35,27	56,067	,496	,809
VAR00016	35,60	51,400	,858	,899
VAR00017	35,27	53,638	,549	,808
VAR00018	36,00	51,714	,705	,803
VAR00019	35,33	53,952	,785	,803
VAR00020	35,27	56,352	,458	,810
VAR00021	36,00	49,143	,851	,897
VAR00022	35,60	51,400	,858	,899
VAR00023	35,27	53,638	,549	,808
VAR00024	36,00	51,714	,705	,803
VAR00025	35,27	53,638	,549	,808
VAR00026	36,00	51,714	,705	,803
VAR00027	35,53	56,838	,267	,816
VAR00028	35,93	50,495	,758	,801
VAR00029	35,53	56,838	,267	,816
VAR00030	35,07	60,781	-,104	,823

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Factores que generan atraso en ejecución de obras	Valqui & Yglesias (2023) los factores que generan atraso en ejecución de obras son una combinación de fallos en la planificación, ineficiencias administrativas y técnicas, así como a desafíos en la gestión de recursos. Estos incluyen la preparación insuficiente de documentos clave, como los planes de proyecto, que a menudo carecen de detalles críticos o contienen especificaciones erróneas. Además, la supervisión y asesoramiento inadecuados por parte de consultores externos, marcados por la entrega tardía de informes y la falta de seguimiento, agravan el problema.	Se operacionaliza mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, que abarca 6 dimensiones. Cada dimensión se evalúa a través de dos ítems vinculados a indicadores específicos. Se emplea una escala de Likert con opciones de respuesta que varían entre "Siempre", "A veces" y "Nunca" para determinar la frecuencia de los factores contribuyentes al retraso, facilitando así la identificación precisa de áreas críticas que requieren mejora para optimizar la ejecución de obras.	Deficiencias en Expedientes Técnicos.	Claridad y Complejidad	1, 2	Cuestionario de Factores que generan atraso en ejecución de obras	Ordinal
				Actualización y Conformidad	3, 4		
				Integridad y Coherencia	5, 6		
			Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados.	Competencia y Experiencia	7, 8		
				Cumplimiento de Plazos y Entregables	9, 10		
				Comunicación Efectiva	11, 12		
			Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos (Administración Indirecta – Contrata).	Gestión y Flexibilidad Contractual	13, 14		
				Transparencia y Equidad	15, 16		
				Cumplimiento y Efectividad	17, 18		
			Problemas en la Adquisición de Materiales (Administración Directa).	Calidad y Conformidad de Materiales	19, 20		
				Tiempo y Eficiencia en la Adquisición	21, 22		
				Proveedores y Logística	23, 24		
			Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto.	Cumplimiento Legal y Permisos	25, 26		
				Gestión de Riesgos y Contingencias	27, 28		
				Impacto del Saneamiento en el Proyecto	29, 30		
	Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades y Actores Involucrados	Coordinación entre Entidades	31, 32				
		Comunicación Clara y Efectiva	33, 34				
		Resolución de Conflictos	35, 36				
Los Servicios Públicos	Tamayo & Tabares (2018) se refiere a las actividades y prestaciones llevadas a cabo por entidades gubernamentales o instituciones privadas designadas, cuyo objetivo principal es responder a necesidades sociales específicas. Estas actividades están enfocadas en proporcionar asistencia y beneficios a individuos y comunidades, especialmente a aquellos que lo requieren, contribuyendo así a la promoción de la igualdad y al bienestar social.	Se operacionaliza a través de la evaluación de experiencias personales con dichos servicios en la comunidad, utilizando un cuestionario estructurado que explora cinco dimensiones fundamentales. Cada dimensión se examina mediante indicadores específicos. Para cada afirmación se ofrece una escala de Likert con opciones "Siempre", "A veces", "Nunca", permitiendo una medición detallada de la percepción de eficiencia, accesibilidad, calidad, sostenibilidad y responsabilidad ambiental de los servicios públicos. Este enfoque facilita la identificación de áreas de mejora y la comprensión profunda de cómo los servicios públicos satisfacen las necesidades de la comunidad, reflejando un compromiso con la mejora continua y la adaptación a nuevas necesidades y tecnologías.	Regulación y Control por el Estado.	Eficacia Regulatoria	1, 2	Cuestionario de Servicio Público	Ordinal
				Supervisión y Cumplimiento	3, 4		
				Participación y Transparencia	5, 6		
			Necesidad Esencial para la Colectividad.	Acceso y Cobertura	7, 8		
				Continuidad y Fiabilidad	9, 10		
				Asequibilidad	11, 12		
				Eficiencia en la Gestión	13, 14		
				Calidad del Servicio	15, 16		
				Innovación y Adaptabilidad	17, 18		
			Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad.	Cumplimiento de Estándares Técnicos	19, 20		
				Sostenibilidad Económica	21, 22		
				Enfoque en la Calidad	23, 24		
				Gestión del Impacto Ambiental	25, 26		
				Uso Sostenible de Recursos	27, 28		
					Educación y Concienciación Ambiental		

Anexo 4: Carta de presentación



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 02 de Febrero de 2024

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 0130-2024/UCT-EPG-D

Carlos Arturo Pérez Córdoba
SUB PREFECTO DEL DISTRITO DE MATAPALO - ZARUMILLA, TUMBES

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Evelin Yohana Rafael Alvarez**, identificado (a) con DNI N° **41381469**, estudiante del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quien viene desarrollando su proyecto de investigación titulado: **FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023**.

Le presento al estudiante mencionado para llevar a cabo la investigación con el objetivo de facilitar la aplicación del instrumento en su organización.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.




Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Yo **Carlos Arturo Pérez Córdoba**, identificado con DNI N° 44184712, en mi calidad de Sub Prefecto del distrito de Matapalo, cuya función consiste en, dirigir, coordinar y supervisar la gestión de las autoridades políticas en el ámbito de su jurisdicción, ubicado en la provincia de Zarumilla, departamento de Tumbes.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Srta. **Evelin Yohana Rafael Alvarez**, identificada con DNI N° 41381469, alumna de la maestría: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA, cuyo proyecto de investigación lleva por título: FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023; para llevar a cabo su investigación con la finalidad de que pueda desarrollar su Tesis y obtener el grado académico correspondiente.

Podrá publicar los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.


Carlos Arturo Pérez Córdoba
SUBPREFECTO DISTRITAL DE MATAPALO
DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO INTERIOR

Carlos Arturo Pérez Córdoba
DNI: 44184712

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la entidad, otorgante de información, pueda ejecutar.


Evelin Yohana Rafael Alvarez
DNI: 41381469

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EVELIN YOHANA RAFAEL ALVAREZ; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con los FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

CARLOS ARTURO PÉREZ CORDOVA

FIRMA:



FECHA: 04/03/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EVELIN YOHANA RAFAEL ALVAREZ; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con los FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

SERGIO ROMERO RIVERA

FIRMA:



FECHA: 04/03/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EVELIN YOHANA RAFAEL ALVAREZ; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con los FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

MIGUEL ANGEL Guillén Gallegos

FIRMA:

FECHA: 04/03/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EVELIN YOHANA RAFAEL ALVAREZ; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con los FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

PABLO BARRADAZ GARCIA

FIRMA:



FECHA: 04/03/2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, EVELIN YOHANA RAFAEL ALVAREZ; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos. La investigación está relacionada con los FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023.

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participante voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

NOMBRE:

Jenifer Olenka Menchola Aguilar

FIRMA:



FECHA: 04/03/2024

Anexo 7: Matriz de consistencia

Titulo	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Factores que generan atraso en ejecución de obras y su influencia en servicios públicos de la población de Matapalo 2023.	Pregunta general ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023? Preguntas específicas ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023? ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023? ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023? ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023? ¿Como los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023?	Hipótesis general Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023. Hipótesis específicas Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023. Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023. Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023. Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023. Los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen significativamente en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023.	Objetivo general Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en los servicios públicos de la población de Matapalo 2023. Objetivos específicos Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la regulación y control por el estado de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la necesidad esencial para la colectividad de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en la prestación y dirección por el estado de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en el establecimiento de condiciones técnicas, económicas y de calidad de la población de Matapalo 2023. Determinar si los factores que generan atraso en ejecución de obras influyen en las consideraciones medioambientales de la población de Matapalo 2023.	Factores que generan atraso en ejecución de obras.	- Deficiencias en Expedientes Técnicos, Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados. - Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos (Administración Indirecta - Contrata). - Problemas en la Adquisición de Materiales (Administración Directa). - Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto. - Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades y Actores Involucrados.	Tipo de investigación Básica Enfoque Cuantitativo Diseño de investigación El diseño es no experimental, correlacional- causal Población y muestra Población 100 pobladores de la localidad de Matapalo Muestra: 100 Técnicas e Instrumentos Técnica Encuesta Instrumentos: Cuestionario de Factores que generan atraso en ejecución de obras. Cuestionario de servicios públicos Métodos de análisis de datos Estadística inferencial.
				Servicios públicos	- Regulación y Control por el Estado. - Necesidad Esencial para la Colectividad. - Prestación y Dirección por el Estado. - Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad. - Consideraciones Medioambientales	

Anexo 8: Validación de instrumentos



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr. Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS	Deficiencias en Expedientes Técnicos	Claridad y Complejidad, Actualización y Conformidad, Integridad y Coherencia	1 - 6		
	Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados	Competencia y Experiencia, Cumplimiento de Plazos y Entregables, Comunicación Efectiva	7 - 12		
	Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos	Gestión y Flexibilidad Contractual, Transparencia y Equidad, Cumplimiento y Efectividad	13 - 18		
	Problemas en la Adquisición de Materiales	Calidad y Conformidad de Materiales, Tiempo y Eficiencia en la Adquisición, Proveedores y Logística	19 - 24		
	Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto	Cumplimiento Legal y Permisos, Gestión de Riesgos y Contingencias, Impacto del Saneamiento en el Proyecto	25 - 30		
	Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades	Coordinación entre Entidades, Comunicación Clara y Efectiva, Resolución de Conflictos	31 - 36		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Los documentos del expediente técnico son claros y fáciles de entender.	X					
2	Los planos y especificaciones técnicas están completos y detallados.	X					
3	El expediente técnico está actualizado y cumple con las normativas vigentes.	X					
4	Se realizan actualizaciones periódicas para reflejar cambios y ajustes necesarios.	X					
5	El expediente técnico contiene toda la información necesaria para el proyecto.	X					
6	Existe coherencia entre los distintos documentos del expediente.	X					
7	Los consultores demuestran un alto nivel de competencia y experiencia en su campo.	X					
8	Los consultores tienen un historial de proyectos exitosos y relevantes.	X					
9	Los consultores entregan todos sus informes y trabajos dentro de los plazos acordados.	X					
10	Los consultores se adaptan efectivamente a los cambios y ajustan sus cronogramas cuando es necesario.	X					
11	Los consultores mantienen una comunicación fluida y eficiente con el equipo de proyecto.	X					
12	Los consultores ofrecen soluciones y aportes valiosos para el avance del proyecto.	X					
13	Los contratos de intervención económica se gestionan de manera eficiente y flexible.	X					
14	Los contratos incluyen cláusulas claras para la resolución de conflictos y adaptaciones.	X					
15	Los procesos de contratación y adjudicación se realizan de manera transparente y justa.	X					
16	Los criterios de selección y adjudicación de contratos son claros y consistentes.	X					
17	Los contratos se cumplen efectivamente, sin causar retrasos en el proyecto.	X					
18	La administración de contratos contribuye positivamente al flujo del proyecto.	X					
19	Los materiales adquiridos cumplen siempre con los estándares de calidad requeridos.	X					
20	La adquisición de materiales se alinea con las especificaciones técnicas del proyecto.	X					
21	La adquisición de materiales se realiza en los tiempos programados, evitando retrasos.	X					
22	El proceso de adquisición de materiales es eficiente y no sobrepasa el presupuesto.	X					
23	La relación con los proveedores es estable y confiable.	X					
24	La logística de entrega y almacenamiento de materiales es efectiva y puntual.	X					
25	Las zonas de proyecto cuentan con todos los permisos y requisitos legales necesarios.	X					
26	Se resuelven eficientemente los asuntos legales relacionados con el terreno.	X					
27	Se identifican y gestionan activamente los riesgos legales en las zonas de proyecto.	X					
28	Existen planes de contingencia efectivos para problemas legales.	X					
29	Las actividades de saneamiento físico legal no causan retrasos significativos en el proyecto.	X					

30	El proceso de sancionamiento contribuye a la fluidez y avance del proyecto.	X					
31	La coordinación entre las diferentes entidades y actores involucrados es efectiva y fluida.	X					
32	Las decisiones se toman de manera conjunta y coordinada entre las entidades.	X					
33	La comunicación entre los distintos actores del proyecto es clara y constante.	X					
34	Los mensajes y directrices son comprendidos y seguidos adecuadamente.	X					
35	Los conflictos entre entidades y actores se resuelven de manera rápida y eficaz.	X					
36	Existen mecanismos efectivos para manejar y solucionar conflictos.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle

D.N.I.: 45441288

Fecha: 25/01/2024

Firma:


DR. DARWIN M. P. LLACSAGUACHE CALLE
 ESTADÍSTICO
 COESPE 575

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle, con DNI N° 45441288, de profesión Lic. En Educación, grado académico Doctor, con código de colegiatura COESPE 675, labor que ejerzo actualmente en el área de Gestión Administrativa, Educación Universitaria en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros), a los pobladores de Matapalo. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA=Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024

Apellidos y nombres: Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle DNI: 45441288


DR. DARWIN M. P. LLACSAGUACHE CALLE
 ESTADÍSTICO
 COESPE 675

Firma

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr. Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de servicios públicos, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los servicios públicos, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
SERVICIOS PÚBLICOS	Regulación y Control por el Estado	Eficacia Regulatoria, Supervisión y Cumplimiento, Participación y Transparencia	1 - 6		
	Necesidad Esencial para la Colectividad	Acceso y Cobertura, Continuidad y Fiabilidad, Asequibilidad	7 - 12		
	Prestación y Dirección por el Estado	Eficiencia en la Gestión, Calidad del Servicio, Innovación y Adaptabilidad	13 - 18		
	Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad	Cumplimiento de Estándares Técnicos, Sostenibilidad Económica, Enfoque en la Calidad	19 - 24		
	Consideraciones Medioambientales	Gestión del Impacto Ambiental, Uso Sostenible de Recursos, Educación y Concienciación Ambiental	25 - 30		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Considera que las regulaciones actuales aseguran la eficiencia de los servicios públicos en su comunidad	X					
2	Cree que el estado actúa oportunamente para solucionar los problemas en los servicios públicos	X					
3	Los organismos de supervisión en su área trabajan efectivamente para hacer cumplir las normas de servicios públicos	X					
4	Las actividades de supervisión mejoran la calidad de los servicios públicos que recibe	X					
5	Se toman las decisiones sobre cómo se regulan los servicios públicos de manera abierta y con participación ciudadana.	X					
6	Tiene fácil acceso a la información sobre las regulaciones y políticas de servicios públicos.	X					
7	Tiene acceso a todos los servicios públicos esenciales en su comunidad	X					
8	Los servicios públicos están disponibles en todas las áreas, incluidas las más remotas	X					
9	Se ofrecen los servicios públicos de manera constante y sin interrupciones inesperadas.	X					
10	Cuando hay interrupciones, se resuelven de manera eficiente	X					
11	Considera que los precios de los servicios públicos son accesibles para todos.	X					
12	Existen políticas efectivas para mantener los costos de los servicios públicos razonables.	X					
13	Cree que los servicios públicos gestionados por el estado son eficientes y bien administrados.	X					
14	La gestión estatal de los servicios públicos optimiza los recursos y reduce los costos.	X					
15	Los servicios públicos estatales cumplen con sus expectativas de calidad.	X					
16	Se realizan evaluaciones periódicas para asegurar o mejorar la calidad de los servicios.	X					
17	El estado introduce innovaciones que mejoran los servicios públicos.	X					
18	Los servicios se adaptan bien a nuevas necesidades y tecnologías.	X					
19	Los servicios públicos siguen estándares técnicos altos y actualizados.	X					
20	Se priorizan los criterios técnicos en la planificación de los servicios.	X					
21	Se planifican los servicios públicos considerando su sostenibilidad económica a largo plazo.	X					
22	Se buscan formas de mantener la eficiencia económica en los servicios.	X					
23	La calidad es una prioridad en la prestación de servicios públicos.	X					
24	Existe un compromiso con la mejora continua en la calidad de los servicios.	X					
25	Se considera el impacto ambiental en la gestión de los servicios públicos.	X					
26	Existen acciones efectivas para reducir el impacto ambiental de los servicios.	X					
27	Los servicios públicos promueven el uso eficiente de los recursos naturales.	X					
28	Se alientan prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental.	X					
29	Los servicios públicos incluyen programas de educación sobre la importancia del cuidado ambiental.	X					

30	Las políticas de servicios reflejan un compromiso con la sostenibilidad ambiental.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle

D.N.I.: 45441288

Fecha: 25/01/2024

Firma:


 DR. DARWIN M. P. LLACSAGUACHE CALLE
 ESTADÍSTICO
 COESPE 675

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle, con DNI N° 45441288, de profesión Lic. En Educación, grado académico Doctor, con código de colegiatura COESPE 675, labor que ejerzo actualmente en el área de Gestión Administrativa, Educación Universitaria en la Universidad Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de servicios públicos, cuyo propósito es medir los servicios públicos, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros), a los pobladores de Matapalo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024

Apellidos y nombres: Darwin Maccoll Primero Llacsaguache Calle DNI: 45441288


 DR. DARWIN M. P. LLACSAGUACHE CALLE
 ESTADÍSTICO
 COESPE 675

Firma

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Marlon Harvey Arellano Carril

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS	Deficiencias en Expedientes Técnicos	Claridad y Complejidad, Actualización y Conformidad, Integridad y Coherencia	1 - 6		
	Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados	Competencia y Experiencia, Cumplimiento de Plazos y Entregables, Comunicación Efectiva	7 - 12		
	Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos	Gestión y Flexibilidad Contractual, Transparencia y Equidad, Cumplimiento y Efectividad	13 - 18		
	Problemas en la Adquisición de Materiales	Calidad y Conformidad de Materiales, Tiempo y Eficiencia en la Adquisición, Proveedores y Logística	19 - 24		
	Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto	Cumplimiento Legal y Permisos, Gestión de Riesgos y Contingencias, Impacto del Saneamiento en el Proyecto	25 - 30		
	Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades	Coordinación entre Entidades, Comunicación Clara y Efectiva, Resolución de Conflictos	31 - 36		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Los documentos del expediente técnico son claros y fáciles de entender.	X					
2	Los planos y especificaciones técnicas están completos y detallados.	X					
3	El expediente técnico está actualizado y cumple con las normativas vigentes.	X					
4	Se realizan actualizaciones periódicas para reflejar cambios y ajustes necesarios.	X					
5	El expediente técnico contiene toda la información necesaria para el proyecto.	X					
6	Existe coherencia entre los distintos documentos del expediente.	X					
7	Los consultores demuestran un alto nivel de competencia y experiencia en su campo.	X					
8	Los consultores tienen un historial de proyectos exitosos y relevantes.	X					
9	Los consultores entregan todos sus informes y trabajos dentro de los plazos acordados.	X					
10	Los consultores se adaptan efectivamente a los cambios y ajustan sus cronogramas cuando es necesario.	X					
11	Los consultores mantienen una comunicación fluida y eficiente con el equipo de proyecto.	X					
12	Los consultores ofrecen soluciones y aportes valiosos para el avance del proyecto.	X					
13	Los contratos de intervención económica se gestionan de manera eficiente y flexible.	X					
14	Los contratos incluyen cláusulas claras para la resolución de conflictos y adaptaciones.	X					
15	Los procesos de contratación y adjudicación se realizan de manera transparente y justa.	X					
16	Los criterios de selección y adjudicación de contratos son claros y consistentes.	X					
17	Los contratos se cumplen efectivamente, sin causar retrasos en el proyecto.	X					
18	La administración de contratos contribuye positivamente al flujo del proyecto.	X					
19	Los materiales adquiridos cumplen siempre con los estándares de calidad requeridos.	X					
20	La adquisición de materiales se alinea con las especificaciones técnicas del proyecto.	X					
21	La adquisición de materiales se realiza en los tiempos programados, evitando retrasos.	X					
22	El proceso de adquisición de materiales es eficiente y no sobrepasa el presupuesto.	X					
23	La relación con los proveedores es estable y confiable.	X					
24	La logística de entrega y almacenamiento de materiales es efectiva y puntual.	X					
25	Las zonas de proyecto cuentan con todos los permisos y requisitos legales necesarios.	X					
26	Se resuelven eficientemente los asuntos legales relacionados con el terreno.	X					
27	Se identifican y gestionan activamente los riesgos legales en las zonas de proyecto.	X					

28	Existen planes de contingencia efectivos para problemas legales.	X					
29	Las actividades de saneamiento físico legal no causan retrasos significativos en el proyecto.	X					
30	El proceso de saneamiento contribuye a la fluidez y avance del proyecto.	X					
31	La coordinación entre las diferentes entidades y actores involucrados es efectiva y fluida.	X					
32	Las decisiones se toman de manera conjunta y coordinada entre las entidades.	X					
33	La comunicación entre los distintos actores del proyecto es clara y constante.	X					
34	Los mensajes y directrices son comprendidos y seguidos adecuadamente.	X					
35	Los conflictos entre entidades y actores se resuelven de manera rápida y eficaz.	X					
36	Existen mecanismos efectivos para manejar y solucionar conflictos.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Marlon Harvey Arellano Carril

D.N.I.: 70246350

Fecha: 25/01/2024

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Marlon Harvey Arellano Carril, con DNI N° 70246350, de profesión Contador Público, grado académico Mg. Gestión Pública, con código de colegiatura 072868, labor que ejerzo actualmente como Auditor Especialista II, en la Institución Contraloría General de la República.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros) a los pobladores de Matapalo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024

Apellidos y nombres: Marlon Harvey Arellano Carril DNI: 70246350 Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Marlon Harvey Arellano Carril

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de servicios públicos, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los servicios públicos, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
SERVICIOS PÚBLICOS	Regulación y Control por el Estado	Eficacia Regulatoria, Supervisión y Cumplimiento, Participación y Transparencia	1 - 6		
	Necesidad Esencial para la Colectividad	Acceso y Cobertura, Continuidad y Fiabilidad, Asequibilidad	7 - 12		
	Prestación y Dirección por el Estado	Eficiencia en la Gestión, Calidad del Servicio, Innovación y Adaptabilidad	13 - 18		
	Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad	Cumplimiento de Estándares Técnicos, Sostenibilidad Económica, Enfoque en la Calidad	19 - 24		
	Consideraciones Medioambientales	Gestión del Impacto Ambiental, Uso Sostenible de Recursos, Educación y Concienciación Ambiental	25 - 30		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Considera que las regulaciones actuales aseguran la eficiencia de los servicios públicos en su comunidad	X					
2	Cree que el estado actúa oportunamente para solucionar los problemas en los servicios públicos	X					
3	Los organismos de supervisión en su área trabajan efectivamente para hacer cumplir las normas de servicios públicos	X					
4	Las actividades de supervisión mejoran la calidad de los servicios públicos que recibe	X					
5	Se toman las decisiones sobre cómo se regulan los servicios públicos de manera abierta y con participación ciudadana.	X					
6	Tiene fácil acceso a la información sobre las regulaciones y políticas de servicios públicos.	X					
7	Tiene acceso a todos los servicios públicos esenciales en su comunidad	X					
8	Los servicios públicos están disponibles en todas las áreas, incluidas las más remotas	X					
9	Se ofrecen los servicios públicos de manera constante y sin interrupciones inesperadas.	X					
10	Cuando hay interrupciones, se resuelven de manera eficiente	X					
11	Considera que los precios de los servicios públicos son accesibles para todos.	X					
12	Existen políticas efectivas para mantener los costos de los servicios públicos razonables.	X					
13	Cree que los servicios públicos gestionados por el estado son eficientes y bien administrados.	X					
14	La gestión estatal de los servicios públicos optimiza los recursos y reduce los costos.	X					
15	Los servicios públicos estatales cumplen con sus expectativas de calidad.	X					
16	Se realizan evaluaciones periódicas para asegurar o mejorar la calidad de los servicios.	X					
17	El estado introduce innovaciones que mejoran los servicios públicos.	X					
18	Los servicios se adaptan bien a nuevas necesidades y tecnologías.	X					
19	Los servicios públicos siguen estándares técnicos altos y actualizados.	X					
20	Se priorizan los criterios técnicos en la planificación de los servicios.	X					
21	Se planifican los servicios públicos considerando su sostenibilidad económica a largo plazo.	X					
22	Se buscan formas de mantener la eficiencia económica en los servicios.	X					
23	La calidad es una prioridad en la prestación de servicios públicos.	X					
24	Existe un compromiso con la mejora continua en la calidad de los servicios.	X					
25	Se considera el impacto ambiental en la gestión de los servicios públicos.	X					
26	Existen acciones efectivas para reducir el impacto ambiental de los servicios.	X					
27	Los servicios públicos promueven el uso eficiente de los recursos naturales.	X					
28	Se alientan prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental.	X					
29	Los servicios públicos incluyen programas de educación sobre la importancia del cuidado ambiental.	X					
30	Las políticas de servicios reflejan un compromiso con la sostenibilidad ambiental.	X					

Total:						
--------	--	--	--	--	--	--

Evaluated by: (Last names and names) Marlon Harvey Arellano Carril

D.N.I.: 70246350

Fecha: 25/01/2024

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Marlon Harvey Arellano Carril, con DNI N° 70246350, de profesión Contador Público, grado académico Mg. Gestión Pública, con código de colegiatura 072868, labor que ejerzo actualmente como Auditor Especialista II, en la Institución Contraloría General de la República. Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de servicios públicos, cuyo propósito es medir los servicios públicos, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros), a los pobladores de Matapalo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024



Apellidos y nombres: Marlon Harvey Arellano DNI: 70246350 Firma:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Sandra Maribel Dioses Urbina

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS	Deficiencias en Expedientes Técnicos	Claridad y Complejidad, Actualización y Conformidad, Integridad y Coherencia	1 - 6		
	Rendimiento Inadecuado de los Consultores Contratados	Competencia y Experiencia, Cumplimiento de Plazos y Entregables, Comunicación Efectiva	7 - 12		
	Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos	Gestión y Flexibilidad Contractual, Transparencia y Equidad, Cumplimiento y Efectividad	13 - 18		
	Problemas en la Adquisición de Materiales	Calidad y Conformidad de Materiales, Tiempo y Eficiencia en la Adquisición, Proveedores y Logística	19 - 24		
	Falta de Saneamiento Físico Legal en Zonas de Proyecto	Cumplimiento Legal y Permisos, Gestión de Riesgos y Contingencias, Impacto del Saneamiento en el Proyecto	25 - 30		
	Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades	Coordinación entre Entidades, Comunicación Clara y Efectiva, Resolución de Conflictos	31 - 36		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Los documentos del expediente técnico son claros y fáciles de entender.	X					
2	Los planos y especificaciones técnicas están completos y detallados.	X					
3	El expediente técnico está actualizado y cumple con las normativas vigentes.	X					
4	Se realizan actualizaciones periódicas para reflejar cambios y ajustes necesarios.	X					
5	El expediente técnico contiene toda la información necesaria para el proyecto.	X					
6	Existe coherencia entre los distintos documentos del expediente.	X					
7	Los consultores demuestran un alto nivel de competencia y experiencia en su campo.	X					
8	Los consultores tienen un historial de proyectos exitosos y relevantes.	X					
9	Los consultores entregan todos sus informes y trabajos dentro de los plazos acordados.	X					
10	Los consultores se adaptan efectivamente a los cambios y ajustan sus cronogramas cuando es necesario.	X					
11	Los consultores mantienen una comunicación fluida y eficiente con el equipo de proyecto.	X					
12	Los consultores ofrecen soluciones y aportes valiosos para el avance del proyecto.	X					
13	Los contratos de intervención económica se gestionan de manera eficiente y flexible.	X					
14	Los contratos incluyen cláusulas claras para la resolución de conflictos y adaptaciones.	X					
15	Los procesos de contratación y adjudicación se realizan de manera transparente y justa.	X					
16	Los criterios de selección y adjudicación de contratos son claros y consistentes.	X					
17	Los contratos se cumplen efectivamente, sin causar retrasos en el proyecto.	X					
18	La administración de contratos contribuye positivamente al flujo del proyecto.	X					
19	Los materiales adquiridos cumplen siempre con los estándares de calidad requeridos.	X					
20	La adquisición de materiales se alinea con las especificaciones técnicas del proyecto.	X					
21	La adquisición de materiales se realiza en los tiempos programados, evitando retrasos.	X					
22	El proceso de adquisición de materiales es eficiente y no sobrepasa el presupuesto.	X					
23	La relación con los proveedores es estable y confiable.	X					
24	La logística de entrega y almacenamiento de materiales es efectiva y puntual.	X					
25	Las zonas de proyecto cuentan con todos los permisos y requisitos legales necesarios.	X					
26	Se resuelven eficientemente los asuntos legales relacionados con el terreno.	X					
27	Se identifican y gestionan activamente los riesgos legales en las zonas de proyecto.	X					
28	Existen planes de contingencia efectivos para problemas legales.	X					

29	Las actividades de saneamiento físico legal no causan retrasos significativos en el proyecto.	X					
30	El proceso de saneamiento contribuye a la fluidez y avance del proyecto.	X					
31	La coordinación entre las diferentes entidades y actores involucrados es efectiva y fluida.	X					
32	Las decisiones se toman de manera conjunta y coordinada entre las entidades.	X					
33	La comunicación entre los distintos actores del proyecto es clara y constante.	X					
34	Los mensajes y directrices son comprendidos y seguidos adecuadamente.	X					
35	Los conflictos entre entidades y actores se resuelven de manera rápida y eficaz.	X					
36	Existen mecanismos efectivos para manejar y solucionar conflictos.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Sandra Maribel Dioses Urbina

D.N.I.: 18163270

Fecha: 25/01/2024

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Sandra Maribel Dioses Urbina, con DNI N° 18163270, de profesión Lic. en Turismo, grado académico Magister, con código de colegiatura 000142, labor que ejerzo actualmente como docente de la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario factores que generan retraso en la ejecución de las obras, cuyo propósito es medir los factores que generan retraso en la ejecución de las obras, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros), a los pobladores de Matapalo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024

Apellidos y nombres: Sandra Maribel Dioses Urbina DNI: 18163270 Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg. Sandra Maribel Dioses Urbina

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: Cuestionario de servicios públicos, diseñado por la C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez, cuyo propósito es medir los servicios públicos, el cual será aplicado a los pobladores de Matapalo, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

Maestro en Auditoria y Gestión Pública

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



C.P.C. Evelin Yohana Rafael Álvarez
41381469

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
SERVICIOS PÚBLICOS	Regulación y Control por el Estado	Eficacia Regulatoria, Supervisión y Cumplimiento, Participación y Transparencia	1 - 6		
	Necesidad Esencial para la Colectividad	Acceso y Cobertura, Continuidad y Fiabilidad, Asequibilidad	7 - 12		
	Prestación y Dirección por el Estado	Eficiencia en la Gestión, Calidad del Servicio, Innovación y Adaptabilidad	13 - 18		
	Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad	Cumplimiento de Estándares Técnicos, Sostenibilidad Económica, Enfoque en la Calidad	19 - 24		
	Consideraciones Medioambientales	Gestión del Impacto Ambiental, Uso Sostenible de Recursos, Educación y Concienciación Ambiental	25 - 30		

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Considera que las regulaciones actuales aseguran la eficiencia de los servicios públicos en su comunidad	X					
2	Cree que el estado actúa oportunamente para solucionar los problemas en los servicios públicos	X					
3	Los organismos de supervisión en su área trabajan efectivamente para hacer cumplir las normas de servicios públicos	X					
4	Las actividades de supervisión mejoran la calidad de los servicios públicos que recibe	X					
5	Se toman las decisiones sobre cómo se regulan los servicios públicos de manera abierta y con participación ciudadana.	X					
6	Tiene fácil acceso a la información sobre las regulaciones y políticas de servicios públicos.	X					
7	Tiene acceso a todos los servicios públicos esenciales en su comunidad	X					
8	Los servicios públicos están disponibles en todas las áreas, incluidas las más remotas	X					
9	Se ofrecen los servicios públicos de manera constante y sin interrupciones inesperadas.	X					
10	Cuando hay interrupciones, se resuelven de manera eficiente	X					
11	Considera que los precios de los servicios públicos son accesibles para todos.	X					
12	Existen políticas efectivas para mantener los costos de los servicios públicos razonables.	X					
13	Tiene acceso a todos los servicios públicos esenciales en su comunidad	X					
14	Los servicios públicos están disponibles en todas las áreas, incluidas las más remotas	X					
15	Se ofrecen los servicios públicos de manera constante y sin interrupciones inesperadas.	X					
16	Cuando hay interrupciones, se resuelven de manera eficiente.	X					
17	Considera que los precios de los servicios públicos son accesibles para todos.	X					
18	Existen políticas efectivas para mantener los costos de los servicios públicos razonables.	X					
19	Los servicios públicos siguen estándares técnicos altos y actualizados.	X					
20	Se priorizan los criterios técnicos en la planificación de los servicios.	X					
21	Se planifican los servicios públicos considerando su sostenibilidad económica a largo plazo.	X					
22	Se buscan formas de mantener la eficiencia económica en los servicios.	X					
23	La calidad es una prioridad en la prestación de servicios públicos.	X					
24	Existe un compromiso con la mejora continua en la calidad de los servicios.	X					
25	Se considera el impacto ambiental en la gestión de los servicios públicos.	X					
26	Existen acciones efectivas para reducir el impacto ambiental de los servicios.	X					
27	Los servicios públicos promueven el uso eficiente de los recursos naturales.	X					
28	Se alientan prácticas responsables para minimizar el impacto ambiental.	X					
29	Los servicios públicos incluyen programas de educación sobre la importancia del cuidado ambiental.	X					
30	Las políticas de servicios reflejan un compromiso con la sostenibilidad ambiental.	X					
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Sandra Maribel Dioses Urbina

D.N.I.: 18163270

Fecha: 25/01/2024

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Sandra Maribel Dioses Urbina, con DNI N° 18163270, de profesión Lic. en Turismo, grado académico Magister, con código de colegiatura 000142, labor que ejerzo actualmente como docente de la Universidad Nacional de Tumbes.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario de servicios públicos, cuyo propósito es medir los servicios públicos, a los efectos de su aplicación a (estudiantes, docentes, administrativos, otros), a los pobladores de Matapalo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 25 días del mes de enero del 2024

Apellidos y nombres: Sandra Maribel Dioses Urbina DNI: 18163270 Firma:



FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS

Deficiencias en Expedientes Técnicos							Retrasamiento inadecuado de los Consultores Contratados					Problemas en la Intervención Económica y Resolución de Contratos						Problemas en la Adquisición de Materiales					Falta de Respaldo y Fianza Legal en Zonas de Proyecto					Deficiente Coordinación y Comunicación entre Entidades						TOTAL	TOTAL								
SUJETO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL	P19	P20	P21	P22	P23	P24	TOTAL	P25	P26	P27	P28	P29	P30	TOTAL	P31	P32	P33	P34	P35	P36	TOTAL	TOTAL
1	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
3	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
4	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
5	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
6	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
7	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
8	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
9	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
10	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
17	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
19	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
20	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
21	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
22	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
23	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
24	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
25	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
26	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
27	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
28	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
29	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
30	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
31	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
32	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
33	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
34	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
35	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
36	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
37	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
38	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2																							

SERVICIOS PÚBLICOS

SUJETO	Regulación y Control por el Estado						TOTAL	Necesidad Especial para la Coexistencia						TOTAL	Protección y Defensa por el Estado						TOTAL	Establecimiento de Condiciones Técnicas, Económicas y de Calidad						TOTAL	Condiciones Medioambientales						TOTAL	TOTAL G.
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16	P17	P18		P19	P20	P21	P22	P23	P24		P25	P26	P27	P28	P29	P30		
1	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60	
2	3	1	3	2	2	2	12	3	2	3	3	2	2	2	15	3	2	3	2	3	2	15	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	12	66	
3	3	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	2	3	2	2	2	2	15	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	12	67	
4	2	3	3	3	3	2	13	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	16	70	
5	3	2	3	3	3	3	16	3	3	2	2	2	3	3	16	3	3	3	2	3	2	17	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	12	76	
6	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	3	14	2	2	2	2	2	3	14	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	12	70	
7	2	3	3	3	2	3	15	2	3	3	2	2	2	2	16	3	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	13	71	
8	2	3	2	3	2	3	15	2	3	2	2	2	2	2	14	2	2	2	3	2	2	13	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	15	70	
9	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	14	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	13	65	
10	2	2	2	3	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	2	2	13	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	13	70	
11	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	2	3	3	16	2	2	2	1	2	11	70
12	3	2	3	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	3	2	3	2	15	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	16	74	
13	2	2	3	2	1	1	12	2	3	2	2	2	3	2	14	2	3	3	3	2	3	16	2	3	3	3	2	2	15	3	2	2	3	2	15	72
14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	2	2	1	12	2	2	2	2	12	62
15	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	3	17	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	14	77	
16	3	2	2	2	1	1	11	2	2	3	3	2	2	2	15	2	3	2	3	2	2	14	2	3	3	3	2	3	16	2	3	3	3	17	73	
17	2	2	2	3	2	2	13	2	3	2	3	3	2	2	15	2	2	2	2	2	2	13	2	3	3	2	2	3	15	2	3	3	3	16	72	
18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	3	14	2	2	2	2	12	62
19	3	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	0	10	2	3	2	2	2	3	12	3	3	3	3	2	17	65
20	2	2	2	2	2	3	14	3	3	2	2	2	2	3	15	2	3	2	3	3	3	16	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	2	14	75	
21	2	3	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	1	2	12	2	2	2	3	3	3	15	3	2	2	2	1	12	64
22	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	60
23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	2	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	12	81
24	2	3	2	2	2	2	13	2	1	1	1	1	1	1	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	16	2	1	2	2	2	11	65
25	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	3	3	15	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	12	66
26	2	3	2	3	2	2	14	2	2	3	2	3	2	3	14	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	2	3	2	16	3	2	3	2	2	14	70
27	2	2	2	2	2	3	14	2	3	2	3	2	2	2	13	2	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	3	2	14	2	3	3	3	16	73	
28	2	3	3	2	3	3	16	2	2	2	2	2	3	3	14	2	2	3	2	3	3	16	2	3	2	3	3	3	16	3	2	2	3	3	16	78
29	2	3	2	2	2	2	14	3	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	13	3	3	2	2	2	15	67
30	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	13	64
31	3	2	3	2	2	2	14	3	2	2	3	3	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	3	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	2	12	69
32	2	3	2	3	3	3	15	2	3	3	3	3	2	3	16	2	2	3	2	3	2	14	2	3	3	3	2	2	14	3	3	2	3	2	16	75
33	2	3	2	2	2	2	14	2	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	13	2	3	2	2	2	1	13	2	3	3	3	14	67	
34	2	3	2	2	3	2	14	2	2	3	2	2	3	2	14	3	3	3	2	3	3	16	2	2	2	2	2	2	12	2	1	2	3	1	11	67
35	2	2	2	3	3	2	14	1	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	2	3	3	15	2	2	3	2	3	3	15	3	3	2	2	1	12	68
36	2	2	2	2	2	3	13	2	3	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	3	2	2	13	2	2	2	2	2	12	65
37	2	3	2	3	3	3	16	2	2	2	3	2	2	2	13	2	2	2	3	3	3	15	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	2	2	12	70
38	3	2	2	2	3	3	15	0	2	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	2	2	14	3	2	2	2	2	2	14	2	3	2	2	3	15	68
39	2	2	2	2	2	2	12	1	3	3	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	13	2	2	2	2	2	12	63
40	2	3	2	3	3	3	16	2	2	2	1	2	3	1	12	2	2	1	3	3	3	14	3	2	2	2	2	2	14	1	2	3	2	2	12	68
41	2	2	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	1	2	11	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	3	2	13	2	2	2	3	3	14	68
42	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	14	3	2	2	2	3	2	16	3	2	2	2	2	15	71
43	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	60
44	2	2	2	3	3	3	15	2	2	2	1	2	2	2	11	2	2	3	2	3	3	15	3	3	3	2	3	2	17	3	3	2	3	15	73	
45	3	3	2	2	2	2	16	3	3	2	2	2	2	2	12	2																				

Anexo 9: Reporte turnitin

FACTORES QUE GENERAN ATRASO EN EJECUCIÓN DE OBRAS Y SU INFLUENCIA EN SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE MATAPALO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

3%

3

llamkasun.unat.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo](#)

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo