

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN LOS POBLADORES
DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE LIMA, 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Reyes Paypay, Candy Milagros

<https://orcid.org/0009-0000-3145-7642>

ASESORA

Mg. Rodriguez Martinez, Diana Patricia

<https://orcid.org/0000-0001-8306-3661>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud y bienestar

TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, Rodriguez Martinez, Diana Patricia con DNI N°47950977, como asesora del trabajo de investigación titulado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE LIMA, 2024”, desarrollado por la egresada Reyes Paypay, Candy Milagros con DNI 73757953 del programa de Psicología; considera que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Rodriguez Martinez, Diana Patricia

DNI: 47950911

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. HECTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria general

DEDICATORIA

Dedico este esfuerzo a mis padres y a mis hermanas por su apoyo incondicional por ser quienes me motiven a seguir adelante y no rendirme. A mí, porque a pesar de las dificultades que pude tener en el camino no me rendí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la vida y la salud, a mi asesora, quien me ha guiado en este camino de la investigación, a mi casa de estudio por el compromiso con nosotros.

A la Sra. Gudelia y el Sr. Carlos por ser quienes me brindaron su confianza, apoyo y moral.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Candy Milagros, Reyes Paypay con DNI N° 73757953 egresada del programa de estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN LOS POBLADORES DE UN ASENTAMIENTO HUMANO DE LIMA, 2024”, el cual consta de un total de 63 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 13 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



Br. Candy Milagros, Reyes Paypay

DNI: 73757953

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	19
2.1. Enfoque, tipo.....	19
2.2. Diseño de investigación	19
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	21
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	22
2.6. Aspectos éticos de la investigación.....	24
III. RESULTADOS.....	26
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41

ANEXOS.....	47
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	47
Anexo 2: Ficha técnica	52
Anexo 3: Asentimiento informado.....	53
Anexo 4: Matriz de consistencia.....	54
Anexo 5: Cuadro de operacionalización de variables.....	56
Anexo 6: Carta de presentación	58
Anexo 7: Validación de los instrumentos.....	60
Anexo 7: Reporte de turnitin.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Correlación entre inteligencia emocional y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	25
Tabla 2	<i>Nivel de inteligencia emocional en los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	26
Tabla 3	<i>Nivel de asertividad en los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	27
Tabla 4	<i>Correlacional entre la dimensión intrapersonal y asertividad de los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	28
Tabla 5	<i>Correlacional entre la dimensión interpersonal y asertividad de los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	29
Tabla 6	<i>Correlacional entre la dimensión adaptabilidad y asertividad de los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	31
Tabla 7	<i>Correlacional entre la dimensión manejo de estrés y asertividad de los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	32
Tabla 8	<i>Correlacional entre la dimensión estado de ánimo y asertividad de los pobladores de un asentamiento humano de Lima, 2024.</i>	32

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y asertividad en los pobladores de un asentamiento humano de Lima. El estudio empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 personas que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para la recolección de datos se utilizaron la Escala de Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Asertividad de Rathus para adultos. Los resultados evidenciaron una relación significativa entre inteligencia emocional y asertividad ($Rho=0.411$, $p<0.01$), indicando que estas variables son interdependientes. El análisis de las dimensiones mostró correlaciones positivas y significativas entre la dimensión intrapersonal y asertividad ($Rho=0.538$), dimensión interpersonal y asertividad ($Rho=0.492$), dimensión adaptabilidad y asertividad ($Rho=0.412$), dimensión manejo de estrés y asertividad ($Rho=0.457$), y dimensión estado de ánimo y asertividad ($Rho=0.387$). Se concluye que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y la asertividad, lo que sugiere que a mayor desarrollo de habilidades emocionales, mayor será la capacidad de los individuos para expresarse de manera asertiva.

Palabras clave: Inteligencia emocional, asertividad, adultos.

ABSTRACT

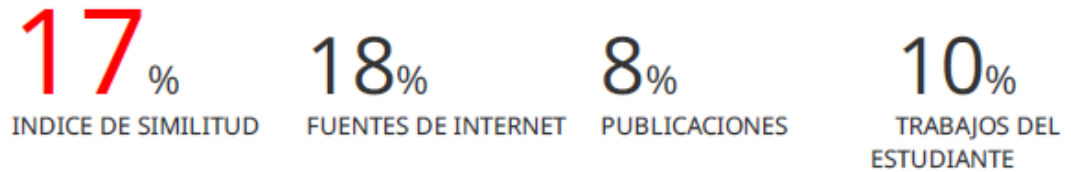
The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and assertiveness in the inhabitants of a human settlement in Lima. The study used a quantitative approach with a non-experimental design and a descriptive-correlational scope. The sample consisted of 100 people who met the eligibility criteria. For data collection, the Bar-On Emotional Intelligence Scale and the Rathus Assertiveness Scale for adults were used. The results showed a significant relationship between emotional intelligence and assertiveness ($Rho=0.411$, $p<0.01$), indicating that these variables are interdependent. The analysis of the dimensions showed positive and significant correlations between the intrapersonal dimension and assertiveness ($Rho=0.538$, $p<0.01$), interpersonal dimension and assertiveness ($Rho=0.492$), adaptability and assertiveness ($Rho=0.412$), stress management and assertiveness dimension ($Rho=0.412$), and mood and assertiveness dimension ($Rho=0.387$). It is concluded that there is a direct relationship between emotional intelligence and assertiveness, suggesting that the greater the development of emotional skills, the greater the capacity of individuals to express themselves assertively.

Keywords: Emotional intelligence, assertiveness

ANEXO 8: REPORTE DE TURNITIN

TURNITIN CANDY REYES PAYPAY

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to unifranz Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%