

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA**  
**Y GOBERNABILIDAD**



**GESTION PÚBLICA EN EL SECTOR SALUD DEL PERÚ**  
**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO DE**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN PÚBLICA Y**  
**GOBERNABILIDAD**

**AUTOR (ES)**

**Br. Delgado Valladares, Sarita Angelita**  
<https://orcid.org/0009-0009-2344-8987>

**Br. Pais Léctor, Martín Santiago**  
<https://orcid.org/0009-0001-9113-4287>

**ASESOR (A)**

**Mg. Palma Elorreaga, Selene Celeste**  
<https://orcid.org/0000-0002-2579-7074>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión pública y Administración gubernamental**

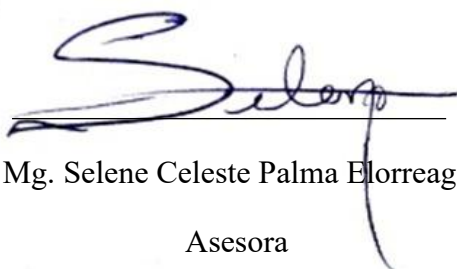
**TRUJILLO – PERÚ**

**2026**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Selene Celeste Palma Elorreaga con DNI N° 70010617, como asesora del trabajo de investigación titulado “Gestión Pública en el sector Salud del Perú”, desarrollado por la egresada Sarita Angelita Delgado Valladares con DNI N° 46232032; y el egresado Martin Santiago País Lector con DNI N° 32403400 del Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Selene Celeste Palma Elorreaga  
Asesora

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA**

Vicerrectora Académica

**DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO**

Vicerrectora de Investigación

**MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A Dios por habernos dado la vida y permitirnos lograr una de nuestras metas, por manteneros con salud y por guiarnos en este recorrido acompañándonos en cada momento.

A nuestras familias por apoyarnos y por ser una de las motivaciones para seguir superándonos constantemente.

A aquellas personas que han sido parte de todo este proceso apoyándonos en la realización de este trabajo.

Los Autores.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a la Universidad católica de Trujillo, por brindarnos la oportunidad de conocer, explorar e incrementar nuestros conocimientos convirtiéndonos en profesionales competentes y con herramientas necesarias para desempeñarnos de forma correcta.

Los Autores.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Sarita Angelita Delgado Valladares con **DNI N° 46232032** y Martín Santiago País Léctor con **DNI N° 32403400**, egresados del **Programa de Estudios** de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Gestión Pública en el sector Salud del Perú”, el cual consta de un total de 62 **páginas**, incluyendo tablas y figuras, y 22 **páginas en anexos**.

Dejamos constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaramos, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de nuestra exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de nuestra exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



---

**Sarita Angelita Delgado Valladares**  
**DNI 46232032**



---

**Martín Santiago País Léctor**  
**DNI 32403400**

## ÍNDICE

<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD</b> .....	ii
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	vi
<b>ÍNDICE</b> .....	vii
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	11
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	17
<b>III. MÉTODO</b> .....	24
<b>IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS</b> .....	28
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	30
<b>ANEXOS</b> .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Procedimiento de selección de documentos.....	26
--	----

## RESUMEN

El presente estudio se desarrolló con el objetivo de determinar cuáles son los aspectos claves de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, la investigación fue de tipo básica, carácter teórico-bibliográfico alineado a una revisión sistemática y de enfoque cualitativo. Los resultados teóricos obtenidos nombran a la modernización de la gestión Pública, gasto del sector salud, descentralización, brecha y agenda pendiente del sector salud, los que deben ir acompañados de las políticas para una sociedad moderna con el uso de herramientas tecnológicas, transparencia, el cual conlleva a una sociedad igualitaria y equitativa, debiendo eliminar barreras burocráticas y lograr resiliencia en situaciones de crisis, detectando los primeros signos y estar preparados para actuar de forma temprana en respuesta a los aumentos en la demanda de servicios. Se concluye que la gestión pública incorpora factores clave como el liderazgo efectivo, la planificación estratégica y la ética institucional que, junto con la participación ciudadana y el control de los recursos, fortalecen la gobernabilidad al alinear las acciones del Estado con las demandas sociales bajo un enfoque centrado en el bien común.

Palabras Claves: Gestión Pública, Salud, Administración Pública.

## **ABSTRACT**

This study aimed to determine the key aspects of Public Management in the Peruvian health sector. The research was basic, theoretical, and bibliographical in nature, aligned with a systematic review and qualitative approach. The theoretical results obtained name the modernization of public management, spending in the health sector, decentralization, the gap and pending agenda of the health sector, which must be accompanied by policies for a modern society using technological tools, transparency, which leads to an egalitarian and equitable society, needing to eliminate bureaucratic barriers and achieve resilience in crisis situations, detecting early signs and being prepared to act early in response to increases in the demand for services. It is concluded that public management incorporates key factors such as effective leadership, strategic planning and institutional ethics which, together with citizen participation and control of resources, strengthen governance by aligning the actions of the State with social demands under an approach focused on the common good.

**Keywords:** Public Management, Health, Public Administration.

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La gestión pública (GP) ha experimentado diversos cambios a lo largo del tiempo ajustándose a las condiciones políticas, sociales y económicas mediante la incorporación de métodos orientados a generar valor para la ciudadanía (Ferrer ,2020), pero el sector salud en este último periodo se ha visto afectado en presupuesto, personal y cobertura de atención lo cual ha impulsado un proceso de reestructuración con un enfoque más vinculado a lo social como señala Rodríguez en ese mismo año (Rodríguez, 2020).

Según lo que informa la Organización Panamericana de la Salud cerca de un tercio de la población en los países de América (29%) expresó no haber accedido a atención médica cuando la requirió siendo las razones más comunes diversas dificultades de acceso dentro de las cuales más del 17% corresponde a obstáculos organizativos como tiempos de espera prolongados, horarios poco accesibles o exigencias administrativas que dificultan el ingreso al sistema (OPS y Bascolo, 2020).

El acceso limitado a la atención en salud continúa siendo una realidad para una parte significativa de la población mundial según datos recientes más del 15% de las personas identificaron restricciones económicas como motivo principal para no recibir atención médica mientras que más del 8 % mencionó la escasez de personal, medicamentos o insumos y un 5,4 % atribuyó su situación a dificultades geográficas, actualmente cerca de la mitad de los habitantes del planeta no cuenta con servicios de salud esenciales y en este contexto se estima que el fortalecimiento de la atención primaria de salud (APS) en países con ingresos bajos y medios permitiría poder salvar a muchas vidas y extender la esperanza de vida de manera significativa hacia el año 2030 (OMS, 2022).

En el caso de España Medir et al. (2021), señalan que la existencia de una ley sobre transparencia y acceso a la información pública ha contribuido a generar transformaciones institucionales que impulsan una gestión pública más accesible y clara para la ciudadanía.

Pomaza, et al. (2020) destacan que la incorporación de políticas digitales ha permitido mejorar los niveles de transparencia facilitando también la creación de alianzas entre sectores públicos y privados además de fomentar una gobernanza digital con mayor apertura lo cual ha incrementado la disponibilidad de información para diversos sectores sociales y según el análisis realizado por Seminario y Delgado (2020), en el ámbito municipal del Perú se identificó la situación actual de las políticas de innovación y como parte de sus resultados se propusieron lineamientos sostenibles vinculados al desarrollo de ciencia, tecnología e innovación dentro de la gestión pública, así mismo, los estudios resaltan que la digitalización y el uso de las TIC son esenciales para mejorar la eficiencia en la gestión pública, mientras que la política de innovación, aunque más compleja de aplicar en países en desarrollo, se impulsa con esfuerzo para ofrecer servicios públicos de calidad.

Por otro lado, Sánchez y Pérez (2022), analizaron cómo la asignación y los presupuestos de salud afectan la calidad de los servicios en varios países de América Latina, así mismo, en América Latina se ha generado una confrontación entre dos enfoques opuestos en relación con la organización de los servicios de salud por un lado se encuentra la postura que impulsa el aseguramiento y la lógica mercantil de la atención médica y por otro la defensa de un sistema público y único que garantice el acceso a la salud como un derecho fundamental de carácter social y humano (Soler y Cols, 2022).

Así mismo, los modelos de salud en la región muestran una doble dirección una de

ellas orientada a centralizar los servicios colectivos dentro de estructuras unificadas otra enfocada en transferir competencias desde los niveles locales hacia instancias nacionales entre los países que han adoptado la tendencia a consolidar un sistema unificado destacan Chile, Costa Rica y Brasil mientras que Argentina y Colombia se encuentran actualmente avanzando hacia esa misma orientación (Bellido, 2020).

También, en Chile, López y Martínez (2022) se enfocaron en la relación entre la percepción de los recursos financieros y la efectividad de los servicios de salud pública, de tal manera, las percepciones de los profesionales de salud sobre la

asignación presupuestaria impactan en su motivación y desempeño, lo que a su vez afecta la calidad del servicio brindado.

A la par, Carrión et al. (2021) menciona que, Uruguay ocupa una posición destacada en materia de gestión pública ubicándose en el puesto treinta y cuatro a nivel global esto se atribuye principalmente a la incorporación progresiva de políticas públicas digitales en la administración estatal las cuales se vienen implementando de manera estructurada desde el año 2016.

De igual forma, una investigación en Chile, de Oyarzun y Cornejo (2020), dice que la llamada Nueva Gestión Pública (NGP) también conocida como enfoque gerencial o gestión pública neoliberal la cual surge como una reforma orientada a transformar el funcionamiento del sector estatal a través de la incorporación de herramientas y prácticas propias del ámbito empresarial con el propósito de optimizar el rendimiento institucional y elevar los niveles de efectividad organizacional. Así mismo, integra la participación ciudadana, la distribución de funciones administrativas, una autonomía controlada y la implementación de estándares, indicadores de desempeño y mecanismos laborales flexibles con incentivos basados en la eficacia.

Así mismo, en Perú, García y Mendoza (2022) examinaron las percepciones de los gestores de hospitales públicos en cuanto a la ejecución del presupuesto, destacando las dificultades para alinear los fondos disponibles con las necesidades reales de los hospitales. Los autores observan que la falta de transparencia en la asignación de recursos y la insuficiencia de los presupuestos son desafíos constantes que afectan la calidad de los servicios de salud pública.

Además, según Alarcón (2020), sostiene que muchas entidades estatales presentan serias deficiencias operativas e incluso se evidencia su ausencia en determinadas regiones del país especialmente en zonas del interior donde los servicios básicos son limitados o inoperantes esto se relaciona directamente con el avance de la corrupción y con las carencias en la capacidad administrativa que afecta a ciertos gobiernos locales y regionales.

En esa misma perspectiva Egaña y Pliscoff (2020) advierten que diversas administraciones públicas mantienen estructuras altamente centralizadas lo cual genera una separación entre el aparato estatal y la ciudadanía provocando descontento social, esta situación afirma que cuando las gestiones son ineficaces tienden a ser rechazadas por la población lo que lleva a que se incorporen mecanismos de fiscalización ciudadana como forma de reducir tensiones y reforzar la legitimidad institucional. (Chica ,2020)

Por consiguiente, Ramírez (2020) explica que la pandemia por Covid-19 profundizó los efectos negativos sobre la economía nacional lo que ha impulsado ajustes en la forma en que el Estado gestiona sus políticas públicas en el caso peruano la crisis sanitaria ha sido comparada en impacto con la generada por la guerra con Chile y aunque las consecuencias han sido globales la capacidad de respuesta ha dependido en gran medida del nivel de preparación de los gobiernos frente a desafíos vinculados a la salud pública.

Para el Gobierno del Perú (2020) en el marco de la agenda del bicentenario planteó un conjunto de acciones destinadas a impulsar el desarrollo nacional esta propuesta exige una articulación efectiva entre el poder ejecutivo, los gobiernos regionales, las instituciones académicas, el sector privado y la ciudadanía con el propósito de construir una gestión pública que esté alineada con el contexto actual y sea capaz de ofrecer respuestas concretas a las demandas colectivas.

Entre los principales desafíos que enfrenta la población peruana se encuentra la dificultad para acceder a los servicios de salud de acuerdo con lo indicado por García (2021), el Perú asigna más del 5% de su Producto Interno Bruto al sector salud una cifra inferior al promedio regional que oscila entre 7 y 9 %, además el sistema de financiamiento es mixto ya que el 65% de la inversión proviene del sector privado y solo el 35% corresponde al sector público lo que genera desigualdades en las condiciones de acceso a pesar del incremento progresivo del presupuesto destinado a este sector en la última década.

Jara y Salazar (2022) estructuran el análisis de resultados en cinco dimensiones específicas que permiten comprender de manera integral la situación del sistema de salud peruano estas son el estado actual del sector, el nivel de gasto, los

procesos de descentralización, las brechas identificadas y los temas aún no resueltos para ello se utilizaron datos procedentes de instituciones y organismos nacionales vinculados a la salud pública).

Domínguez (2020) destaca que la gestión del sistema sanitario en el Perú debe centrarse en evaluar la calidad del gasto público y que las deficiencias observadas en este ámbito no solo responden a factores estructurales sino también a la actuación de las personas dentro del aparato estatal se hace referencia a situaciones como la automedicación la permanencia pasiva en los puestos laborales y el desconocimiento de las jerarquías institucionales conductas que no corresponden a criterios técnicos ni a indicadores reconocidos en la evaluación de eficiencia o eficacia dentro del campo de la administración pública.)

Por lo tanto, la pregunta de investigación fue: ¿Cuáles son los aspectos claves de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú mediante una revisión sistemática de los últimos cinco años?

Entre las justificaciones se tuvo: La justificación teórica, la cual analizó a través de la literatura los resultados sobre los aspectos claves de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, permitiendo conocer y resaltar la importancia, además creó espacios de debate en torno a uno de los sectores importantes para un país con bases sólidas y con un panorama claro para debatir. Así mismo, la justificación metodológica permitió analizar los resultados de manera literaria, por medio de una revisión sistemática y con ello avanzar hacia la implementación de información relevante, siendo prioritario realizar el análisis de los resultados el análisis de los aspectos claves de la gestión Pública en el Sector Salud, para proponer acciones y generar cambios relevantes tanto para los pacientes como para los profesionales de salud. También, se tuvo a la justificación social la cual abarcó la importancia de la gestión pública en el sector Salud en el Perú, proponiendo estrategias de cambios y mejoras en el planteamiento de estrategias y manejo presupuestal en beneficio de este sector y por consecuencia las enfermedades e índices de deficiencia presupuestales, de cobertura y profesionales sean atendidas.

Es así que, como objetivo general se tuvo: Analizar los aspectos claves de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú. Y como objetivos específicos se

presentaron tres: Identificar las funciones de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, definir la importancia de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, describir los elementos de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú.

## II. MARCO TEÓRICO

Mediante estudios internacionales Mayorga (2023) desarrolló una investigación enfocada en la gestión administrativa dentro de los sistemas de salud en la cual se identificó que la integración consciente y adaptada de competencias gerenciales provenientes del sector empresarial ha sido clave para transformar la percepción que la ciudadanía tenía sobre los servicios sanitarios logrando así incrementar su eficacia en la prestación.

Soler (2022) señala que la administración pública cumple un papel clave en generar las condiciones necesarias para que la organización, dirección y control se desarrollen de forma coherente y articulada.

Por otro lado, Chica y Salazar (2021) destacan la relevancia del enfoque de gobierno abierto como una característica central en los modelos actuales de gestión pública basándose en la colaboración activa entre el Estado y la ciudadanía donde la inclusión de herramientas digitales facilita la interacción y promueve soluciones compartidas frente a las problemáticas sociales.

En el contexto cubano Tamayo (2021) identificó diversas cualidades esenciales en los modelos de administración pública entre ellas se resalta una orientación centrada en el ciudadano con estructuras administrativas que se adaptan a sus necesidades y a los cambios del entorno, también se prioriza la eficiencia en el uso de los recursos sin descuidar la calidad del servicio la eficacia basada en el cumplimiento de expectativas sociales la descentralización de decisiones mediante los niveles locales y un enfoque inclusivo que garantice acceso equitativo transparencia participación activa y rendición de cuenta.

De igual forma en África, Da Cuhna (2020), destaca al gobierno electrónico como un elemento clave para impulsar la innovación constante en los servicios públicos, fortalecer la participación ciudadana y mejorar la gobernanza mediante el uso de las TIC y de internet.

Mediante estudios nacionales, Huancas (2021) evaluó el estado de modernización en los gobiernos locales de la región Puno identificando que de trece

municipalidades provinciales solo tres presentaban un nivel básico de avance destacando Puno con un cuarenta y ocho por ciento de mejora seguida por San Román con treinta y seis por ciento y San Antonio de Putina con treinta y dos por ciento estas obtuvieron puntajes que oscilaron entre ochenta y cinco y ciento sesenta y nueve puntos mientras que las diez municipalidades restantes se ubicaron en un nivel incipiente con resultados que no superaron los ochenta y cuatro puntos dentro de ellas los distritos de Sandia, Lampa, Carabaya, Moho y Azángaro registraron menos de veinte puntos identificándose como aspectos críticos el acceso y las condiciones de conectividad en los territorios locales.

Por otro lado, Alderete (2020) señala que los procesos de modernización municipal pueden variar en efectividad según el tipo de municipio considerando que en localidades de menor tamaño o con recursos limitados resulta más complejo aplicar políticas de transparencia o incorporar tecnologías de la información debido a las restricciones estructurales que enfrentan estas jurisdicciones.

En el análisis desarrollado por Bellido (2020) se afirma que cualquier iniciativa orientada a modernizar la administración pública debe estar acompañada por un conjunto integral de políticas públicas que respondan a las exigencias de una sociedad en constante transformación tecnológica con el objetivo de construir una gestión pública eficiente orientada a generar resultados concretos en favor de la ciudadanía.

Charry y Flores (2021), identificaron en su investigación realizada en la sede de la Reniec en Lima diversas deficiencias operativas entre ellas destacaron la falta de actualización en los sistemas informáticos y la escasa disponibilidad de ventanillas de atención lo que generaba demoras significativas en el servicio y una percepción negativa por parte de los usuarios en cuanto a la calidad de atención recibida estos hallazgos evidencian la necesidad de implementar procesos de modernización en la gestión pública en una línea similar Tamayo (2021) concluyó que los principales retos en este ámbito son la mejora de los sistemas informativos internos la incorporación de prácticas administrativas innovadoras y el fortalecimiento de una cultura organizacional centrada en el ciudadano que promueva el compromiso y la vocación de servicio entre los trabajadores públicos.

En cuanto a los fundamentos teóricos que respaldan el análisis de esta variable Gall (2022) define la administración pública como la estructura estatal encargada de ofrecer servicios orientados al bienestar ciudadano dentro de este marco Dill'Erva (2021) puntualiza que la gestión pública corresponde al componente ejecutivo de dicha administración ya que se ocupa de poner en marcha políticas a través de procedimientos, procesos y sistemas debidamente normados.

La conexión entre administración Estado y ciudadanía está influida por varios factores esenciales entre ellos el tipo de gobernanza adoptada el rol del poder político la institucionalización de audiencias públicas la interacción entre sectores público y privado así como el nivel de autonomía que logra la administración frente a interferencias externas estos aspectos impactan directamente en la eficacia institucional en la transparencia del proceso y en la legitimidad percibida por la sociedad (Pont, 2021; Cañari, 2021).

Gusmao (2020) sostiene que las funciones esenciales de salud pública implican fortalecer las capacidades de las autoridades sanitarias en todos los niveles junto con la sociedad civil para consolidar los sistemas de salud y asegurar el derecho a la salud enfrentando los factores de riesgo y los determinantes sociales que afectan la calidad de vida de la población.

Llanes (2021) destaca que las autoridades sanitarias son las principales responsables de ejecutar las funciones esenciales de salud pública en todos los niveles de gestión.

Así mismo, la vigilancia en salud pública comprende el control de riesgos sanitarios, la gestión de emergencias y la generación de conocimiento científico también incluye el desarrollo de políticas y normas de protección colectiva, la participación ciudadana y el fortalecimiento del personal sanitario además asegura el acceso a medicamentos y tecnologías seguras y de calidad, además de un financiamiento justo y eficiente, el acceso equitativo a servicios e intervenciones de calidad orientadas a promover la salud, reducir riesgos y fomentar hábitos saludables así como la gestión de acciones que inciden en los determinantes sociales de la salud (Vargas, 2020).

Se plantea un nuevo enfoque en salud pública sustentado en cuatro ejes fundamentales orientados a la intervención el primero se refiere a la incorporación de principios éticos que permitan enfrentar las desigualdades relacionadas con la salud y sus determinantes el segundo pone énfasis en actuar sobre los factores sociales, económicos, culturales y políticos que inciden directamente en las condiciones de salud de las personas el tercero busca asegurar la cobertura universal mediante servicios integrados que incluyan tanto atenciones individuales como colectivas y el cuarto propone fortalecer la capacidad rectora de las autoridades sanitarias con el fin de enfrentar de forma efectiva los retos propios de la salud pública (Cano, 2023 y Cortes ,2020).

En ese mismo sentido la Estrategia formulada por la OPS para garantizar el acceso universal a la atención y la cobertura en salud establece las bases necesarias para renovar los esfuerzos hacia el cumplimiento del principio de salud para todas las personas sin importar el lugar donde se encuentren (Soledispa, 2020 y Ripalda, 2020)

La atención primaria en salud representa un componente clave para que los sistemas de salud logren mayor capacidad de respuesta ante situaciones críticas permitiendo detectar con anticipación signos tempranos de brotes epidémicos y responder de manera oportuna frente a un aumento en la demanda de servicios si bien aún se requiere mayor información empírica existe un acuerdo general en torno a que este nivel de atención constituye la vía principal de ingreso al sistema y el punto de partida para consolidar las funciones esenciales de la salud pública en escenarios como el de la pandemia por COVID-19 (Melati, 2020 y Rojas, 2020).

La calidad del gasto público se define como la aptitud del Estado para ofrecer bienes y servicios cumpliendo con niveles adecuados de rendimiento lo cual constituye un rasgo esencial dentro de la Administración Pública según lo expone Suárez en el año 2020 en este marco existen dos dimensiones clave para evaluarla por un lado la eficacia que hace referencia a la capacidad institucional para alcanzar los fines de política pública propuestos y por otro la eficiencia que se relaciona con la manera en que se emplean los recursos disponibles con el fin de generar el mayor impacto posible a través de la acción estatal así lo señala Domínguez (2020) quien

plantea que examinar la eficacia del gasto permite identificar intervenciones públicas exitosas en las que se evidencia la participación efectiva del sector correspondiente.

Jara y Salazar (2022) organizan su análisis sobre el sistema de salud peruano a partir de cinco dimensiones centrales estas son el estado actual del sistema nacional de salud el comportamiento del gasto en el sector los procesos de descentralización las brechas estructurales existentes y los temas pendientes por resolver para lo cual se apoyan en información recogida desde las bases de datos de entidades oficiales del ámbito sanitario

Así mismo, Carpio (20021) señala que el gobierno abierto surgió en los años setenta en Gran Bretaña promoviendo nuevas formas de participación ciudadana desde 2011 el Perú forma parte de la Alianza para el Gobierno Abierto con el objetivo de modernizar la gestión pública y fortalecer la transparencia y la inclusión lo que según Knud (2021) también mejora la legitimidad y la capacidad del sistema político.

El presupuesto destinado a la salud pública es crucial para garantizar el bienestar de la población. Barrenechea y Encinas (2022) destacan la importancia de la democracia en el Perú, lo que puede influir en decisiones clave sobre la distribución de recursos. En cuanto a la crisis multifacética y sus efectos en la salud, Roberts (2023) señala que las dificultades económicas aumentan los desafíos para los sistemas de salud. Villar et al. (2024) analizan cómo el sistema económico puede incidir en los resultados de la salud, como sucedió en Perú durante la pandemia.

En el contexto peruano las entidades públicas enfrentan diversos retos como lo evidenció el estudio realizado en la sede de Reniec en Lima donde se identificó la ausencia de modernización en sus sistemas informáticos además se observó una cantidad limitada de ventanillas de atención al público lo que genera demoras prolongadas y malestar entre los usuarios también se reportó una limitada capacidad de respuesta por parte del personal lo cual impacta negativamente en la percepción del servicio brindado siendo este un factor crítico que evidencia la necesidad de transformar la gestión pública mediante procesos de modernización (Charry y Flores, 2021).

Además, la mercantilización de la salud, discutida por Brito y Bardález (2023), refleja cómo la privatización puede desvirtuar el acceso a la atención. El Decreto de Urgencia No. 012-2020 (Perú, 2021) mostró la respuesta estatal ante la crisis, mientras que la OMS (2010) subraya la importancia de una financiación adecuada para lograr cobertura universal. Finalmente, el presupuesto público para 2024 (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023) será clave para enfrentar estos retos.

Dentro del sector salud en el Perú los componentes de la gestión pública cumplen un rol fundamental en el desarrollo institucional y se encuentran interrelacionados entre sí destacando elementos como el planeamiento estratégico la programación presupuestal orientada a resultados la administración financiera la gestión de programas y proyectos así como los sistemas de monitoreo y evaluación en este contexto se ha identificado que la calidad del gasto público se ve afectada por limitaciones vinculadas tanto al funcionamiento interno del aparato estatal como a la actuación de los servidores públicos (Bellido, 2020).

En relación con la transparencia institucional se han implementado reformas orientadas a combatir la corrupción buscando hacer más clara la toma de decisiones en la gestión pública mejorar la eficiencia en la asignación de recursos y prevenir el uso indebido de fondos del Estado estas medidas responden a la necesidad de evitar conflictos derivados de intereses particulares que afectan el bien común y han contribuido a generar escenarios de inestabilidad en distintas dimensiones del país según lo exponen Palacios y su equipo en el año 2022 y Cruz (2024) quienes reconocen que este fenómeno ha persistido desde el inicio del periodo democrático y se extiende a todos los niveles del aparato estatal.

La participación de la ciudadanía se ha consolidado como un mecanismo clave para fortalecer la gobernabilidad al promover su implicación directa en los procesos de toma de decisiones públicas lo que incluye desde la planificación y ejecución de obras hasta el diseño de los servicios que requieren generando espacios de diálogo y acceso abierto a la información como indica (Palumbo, 2022) en esa misma línea (Huamán y Medina, 2022) destacan el papel de la transformación digital como medio para fomentar una administración pública más abierta inclusiva y conectada con las necesidades sociales utilizando herramientas tecnológicas para

elevar la calidad de vida y dinamizar el desarrollo nacional además (García, 2022) resalta la importancia de los datos abiertos y del enfoque de gobierno abierto como estrategias que integran tecnología e involucramiento ciudadano para garantizar la transparencia y mejorar los resultados de la gestión.

La representación política es fundamental en la gobernabilidad porque permite que las decisiones se tomen en nombre de la población y le otorgan legitimidad al poder sin embargo cuando la ciudadanía percibe un mal uso de esa autoridad se genera desafección democrática lo que provoca descontento social y amenaza la estabilidad del país (Núñez, 2020) ante este escenario surge el control político como herramienta para equilibrar los poderes del Estado establecer límites al uso del poder y mantener la estabilidad institucional (Bermúdez, 2020).

La gestión pública incorpora a los actores implicados en los procesos mediante planificación colaborativa (la gestión de los stakeholders) enfocada en mejorar resultados específicos como la ejecución de proyectos o la calidad del gasto este enfoque se refleja en la consulta previa que permite la participación directa de comunidades indígenas y campesinas en decisiones que los afectan buscan prevenir conflictos socioambientales relacionados con el desarrollo de intervenciones estatales (Rojas, 2021).

Según Onyshchuk (2020) en los países con altos niveles de desarrollo los mecanismos innovadores que vinculan al Estado con la sociedad ya se encuentran en fase de implementación ajuste y adaptación sin embargo en naciones en desarrollo el aprovechamiento de tecnologías emergentes dentro de las estructuras de gestión pública enfrenta dificultades relacionadas con aspectos técnicos tecnológicos organizativos e institucionales Guerra (2022) plantea que ante ese contexto es necesario ampliar el acceso a herramientas innovadoras que ya hayan sido validadas y ajustadas para facilitar una interacción más eficiente entre la administración pública y la ciudadanía.

Por otro lado, Sánchez & Pérez (2022), analizaron cómo la asignación y ejecución de los presupuestos de salud afectan la calidad de los servicios en varios países de América Latina, de tal modo, una correcta gestión presupuestaria es esencial para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios.

### III. MÉTODO

La presente investigación fue de tipo básica, carácter teórico y bibliográfica, alineado a una revisión sistemática y de enfoque cualitativo. El enfoque utilizado corresponde a una investigación de tipo básico orientada al desarrollo y profundización del conocimiento teórico sin considerar de forma directa su aplicación práctica inmediata (Cruz, 2020). Conocimiento sobre Gestión Pública en Sector de Salud. De carácter teórico-bibliográfico, se basó en la revisión y análisis de la información existente respecto a Gestión pública en el Sector Salud, realizando una síntesis de la diversa información de diversas fuentes como libros, artículos científicos y documento de entidades específicas relacionadas al tema (Cruz, 2020).

La alineación fue de revisión sistemática, el cual es un método de investigación que busca recopilar, sintetizar de manera relevante toda la evidencia científica sobre Gestión pública en el Sector Salud, esta alineación implica la definición de criterios de inclusión y criterios de exclusión (Campbell, 2020).

El enfoque fue cualitativo, debido a que se centró en comprender en profundidad a través de la recopilación de datos no numéricos. Este enfoque fue útil para explorar temas complejos permitiendo a los investigadores obtener información relevante y matizada de los fenómenos estudiados (Revoló, 2022; Labarca et al., 2020).

Mientras tanto, las estrategias de búsqueda permitieron seleccionar y evaluar la información a fin de poder realizar un diagnóstico que permita tomar decisiones para profundizar el tema y realizar la redacción académica (Zeballos y Pumacahua, 2023; Núñez, 2024). De las lecturas realizadas en Google académico, se recuperó información de artículos, tesis, libros, y otros de los cuales se ha incluido lo que correspondía al tema de estudio y excluidos lo que no correspondía.

Para, definir criterios de inclusión, se tuvo: información sobre gestión Pública en Salud y no mayor de 5 años de antigüedad (2020 al 2025), y exclusión: información que no sea sobre el tema en revisión, información muy antigua y no relevante.

Con respecto a la técnica e instrumento, la técnica fue el análisis documental bibliográfico el cual fue un apoyo para el propósito de la investigación estableciendo los límites investigativos del tema de estudio, facilitando la construcción del marco teórico lo que permitió articular ideas de conceptos

(Vercher, 2020; Arias, 2020). También, Vercher (2020), indicó que el instrumento es la ficha de recolección de datos, información que permite analizar y procesar la información encontrada; asimismo, permitió comprender las percepciones, emociones y comportamientos de los investigadores, por lo que fue esencial emplear correctamente cada técnica e instrumento (Acosta, 2023; Vizcaino, 2023). La ficha de información utilizada como instrumento para la recolección de datos en esta investigación estuvo compuesta por las siguientes secciones: encabezado, datos bibliográficos de la fuente (autor/es, año de publicación, título de la obra, editorial o fuente de procedencia), contenido extraído, tema o categoría, y desarrollo del contenido temático. Esta estructura permitió organizar y sistematizar adecuadamente la información consultada. (Ver Anexo 1).

En cuanto al procedimiento para la selección de documentos, se tuvo:  
Selección de bases de datos: (Ej. Pubmed, Scielo, Google académico,.), considerando el periodo de búsqueda del año 2020 al 2025, considerando palabras claves en español e inglés.

Así mismo, se utilizó el modelo PRISMA 2020 (Objetos de Reporting Preferred para Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis) siendo una guía organizada que contribuye a incrementar la calidad, transparencia y rigor en la creación de revisiones sistemáticas y metaanálisis, facilitando a los investigadores la identificación, elección y resumen de forma nítida de los estudios pertinentes sobre un tema determinado. Este modelo contuvo una lista de comprobación (checklist) y un esquema de flujo que simplificó el monitoreo del procedimiento de búsqueda y elección de fuentes (Page et al., 2021). Se creó por Moher et al. (2021) y se reconoce ampliamente en el campo científico como norma para informar sobre revisiones sistemáticas.

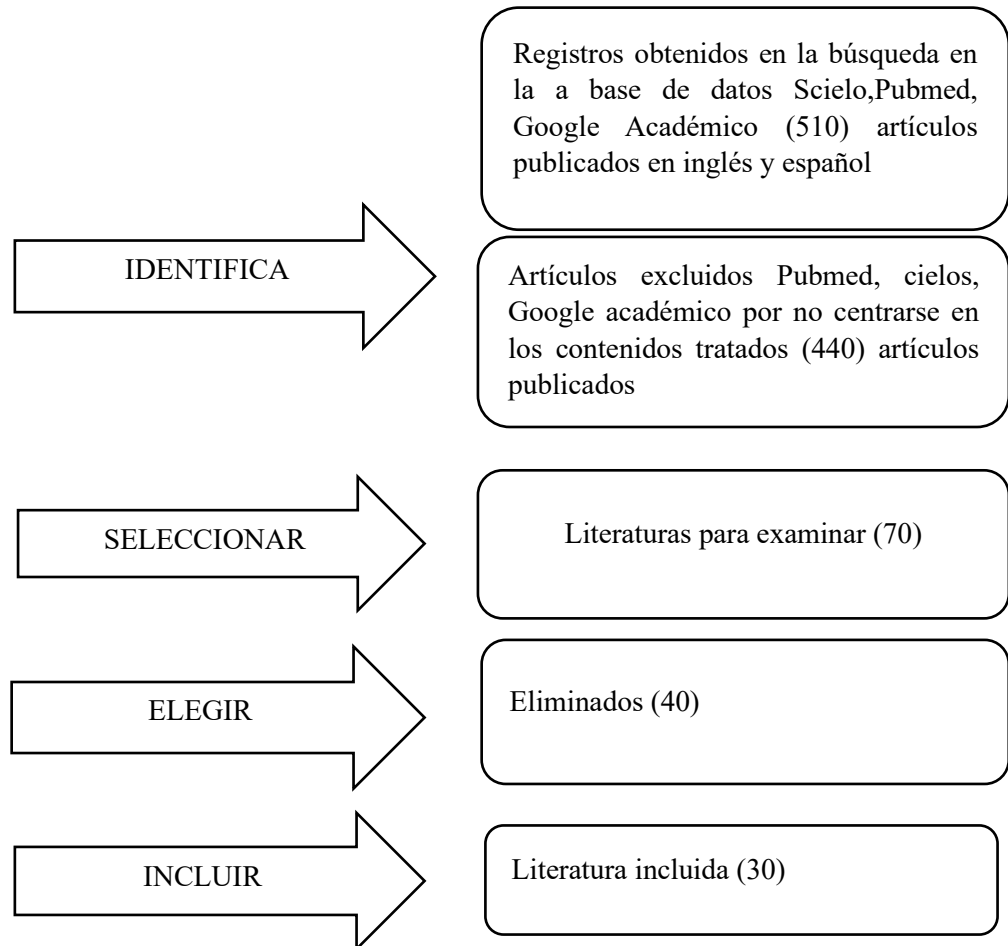
También se tuvo en cuenta el volumen de publicaciones identificadas y revisadas:

Selección de bases de datos: (Google académico, Scielo, pubmed.), indicar además el periodo de búsqueda del 2020 al 2025), palabras claves gestión pública, sector salud en español e inglés.

Uso del modelo PRISMA, permite poder desarrollar mejor las revisiones sistemáticas de manera transparente y la calidad de los informes de esta investigación (Rethlefsen 2021).

### Figura 1

#### *Procedimiento de selección de documentos*



Al comienzo, se detectaron un total de 510 artículos publicados en las bases de datos como las de Pubmed, Scielo y Google Academic, de los cuales se descartaron 440 por no corresponder al tema en estudio, quedando 70 investigaciones para ser examinadas detenidamente. La exhaustiva revisión posibilitó la elección de 30 artículos basándose en los criterios de inclusión, eliminando y descartando a 40 de estos.

Consideraciones éticas y de integridad científica: Se certificó que el presente trabajo académico de revisión sistemática cuenta con las debidas consideraciones éticas respetando reglamento establecido en investigaciones nacionales e internacionales para no tener inexactitud en imitación o plagio, siguiendo métodos y

técnicas de autenticidad científica. Asimismo, se utilizó los formatos APA ya que está compuesto por el Manual de Publicación de American Psychological Association, que brinda pautas claras para redactar con sencillez, precisión y eficacia, para la selección de información se acudió a fuentes con alto grado de confiabilidad y reconocidas dentro del campo de investigación (American Psychological Association, 2020). Por último, se utilizó la guía de trabajo académico establecida por la universidad Católica de Trujillo.).

#### **IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS**

Se analizó los aspectos claves de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, los cuales fueron la modernización de la gestión pública, situación del sistema de salud, gastos, descentralización y acortar la brecha del sector salud, acompañado de políticas públicas para una sociedad moderna con el uso de herramientas tecnológicas, tal como lo conlleva a una construcción de sociedades igualitarias y equitativas, permitiendo que la población pueda acceder a este servicio básico e indispensable.

Se identificó las funciones de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, las que se basan en las capacidades de las autoridades en cada uno de los niveles y junto a la sociedad se fortalecen los sistemas de salud y así lograr garantizar el derecho a la salud de manera indispensable. De acuerdo con la vigilancia en salud, abarca el control de riesgos sanitarios y la atención de emergencias junto con la formulación de normas que resguarden la salud individual y colectiva, también incluyendo la participación activa de la sociedad civil y de actores estratégicos bajo un enfoque de transparencia, considerando fundamental el desarrollo de capacidades en los profesionales de salud y el acceso equitativo a medicamentos y tecnologías esenciales que sean eficaces y seguras, y que además contemple un financiamiento que garantice la eficiencia, equidad calidad y la atención oportuna en el sistema de salud, así como los servicios de salud integrales con calidad y disponibilidad de cobertura para toda la población, incluyendo intervenciones que promuevan entornos saludables, reduzcan factores de riesgo y aborden los determinantes sociales que afectan el bienestar colectivo.

Pero dichas funciones, se vieron afectadas durante la pandemia, la que generó una crisis tan fuerte considerada la peor después de la guerra con Chile, donde salió a relucir la ineficiencia de la gestión en salud, determinada por las personas y la estructura organizativa y funcional del Estado. Se definió la importancia de la Gestión Pública en el sector Salud del Perú, en la resiliencia en situaciones de crisis, ser más dinámicos en la detección de epidemias y estar más preparados para actuar de manera temprana u oportuna en respuesta a los aumentos de la demanda de servicios.

La calidad del gasto público son la eficacia y la eficiencia de las instituciones públicas, las cuales fueron preponderantes en la calidad de atención de servicios, debiendo eliminarse barreras burocráticas y que estos elementos influyan en la eficacia, transparencia y legitimidad de las instituciones gubernamentales para una gestión pública moderna en el sector salud. En el análisis de la gestión pública en salud en el Perú se reconoce que el planeamiento estratégico, el presupuesto por resultados, la gestión financiera y el seguimiento de proyectos son elementos interrelacionados que influyen directamente en la calidad del gasto público, esta eficiencia depende tanto de las capacidades del personal como de la estructura organizativa del estado, la modernización requiere políticas alineadas con el uso de tecnologías actuales para lograr una gestión más efectiva y orientada al bienestar ciudadano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Chávez, F. A., Delgado Sánchez, C. I., De la Cruz Montoya, D., & Saldaña Barboza, A. (2023). *Comprensión de las competencias digitales y aplicación para la obtención de aprendizajes en la época post-Covid-19*. GESTIONES. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14018785>
- Alarcón, Roger. et al. 2020. “Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio”. *Revista Universidad y Sociedad*, 12. No 06, (Diciembre): 411-420. ISSN 2218-3620 <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1863>
- Alderete, María. 2020. “Transparencia y difusión de las tecnologías de la información en municipios argentinos”. *Revista de Gestión Pública*. IX, n° 2. (Diciembre): 171-195. 10.22370/rgp.2020.9.2.2921 [ [Links](#) ]
- Arias, J. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Attour, A. y Chaupain-Guillot, S. (2020). Digital Innovations in Public Administrations: Technological or Policy Innovation Diffusion? *Journal of Innovation Economics & Management*, 31, 195-219. <https://doi.org/10.3917/jie.pr1.0061>
- Barrenechea, R., & Encinas, D. (2022). Perú 2021: Democracia por defecto. *Rev. cienc. polít* (Santiago), 42(2), 407-438. <https://doi.org/10.4067/S0718-090X2022005000115>
- Báscolo E, Houghton N, Del Riego A. Leveraging household survey data to measure barriers to health services access in the Americas. *Rev Panam Salud Publica*. 2020; 44:e 100. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.100>
- Bellido, Luis. et al. 2020. “Los retos de la nueva gestión pública del Perú en la ruta al bicentenario”. *Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología*. n°. 51 (setiembre): 60-71. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/08/Ed.5160-71-Bellido-et-al.pdf>.

- Brito Quintana, P. E., y Bardález del Águila, C. A. (2023). *La mercantilización de la salud en el Perú: ¿Salud, derecho o negocio?* (1st ed.). Lima: Colegio Médico del Perú.
- Cano, D. M., Santa-Cruz, L. M., y Calcina-Cuevas, S. (2023). Incidencia de la inversión pública y su contribución en el desarrollo económico de la provincia San Román, Puno, 2007-2021. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 25(3). <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2023.531>
- Cañari-Otero, Calixto. y Hanco-Bustinza, Patricia. 2021. “Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado”. *Polo del Conocimiento*, 6 n°. 2. (Febrero): 744-763. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2310>.
- Carpio Janet. et al. 2021. “Bibliometric analysis on open government development”. *Imaginario Social*, 4 (Diciembre): 90-99 <https://doi.org/10.31876/is.v4i2.41>.
- Carrion, Gilberto. et al. 2021. “Implementation strategies of digital government towards the modernization of the public university in Peru”. *Centros de Altos estudios internacionales*. (Noviembre): 285-302 ISBN: 978-9942-33-479-4. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/727/1/libro%20final%20tomo%201.pdf#page=290>
- Charry, Juan y Flores, Emperatriz. 2021. “Calidad de atención registral ciudadana en usuarios del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil de Lima”. *Revista Gobierno y Gestión Pública*. 08, n°. 2. (Mayo): 84-98. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/artic/e/view/195/372>
- Chica, Sergio y Salazar, Cristian. 2021. “Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público”. *Opera*. n° 28. (Enero): 17-51. DOI: <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>.
- Cortés, Cañari-Otero, Calixto y Hanco-Bustinza, Patricia. 2021. “Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado”. *Polo del Conocimiento*, 6 n°. 2. (Febrero): 744-763. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2310>.

- Cruz, P. (2020). *Modelos epistemológicos de la medicina moderna*. Instituto de Estudios Superiores de Chiapas. Universidad Salazar. <https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/>
- Cruz Saco, María Amparo, Morales, Armando y Cortez, Rafael. (2024). El necesario y urgente «golpe de timón» de la gestión pública en el Perú. *Apuntes*, 51(96), 37-65. Epub 31 de enero de 2024. <https://doi.org/10.21678/apuntes.96.1913>
- Da Cunha. Osiris, et al. 2020. “La lógica fantasmática del e-government y el discurso de la innovación en Cabo Verde”. *Revista de Administración Pública*. 54 n°. 02 (Marzo- Abril): 266-284. <https://doi.org/10.1590/0034-761220190156>.
- Delgado D. (2020). La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad. Fundación Carolina, (26), 2695-4362 Dutan Yunga, J. M., & Quinche Lavanda, D. J. (2021). El derecho a la salud de las personas con enfermedades catastróficas o degenerativas. *Sociedad Tecnología*, 4(S1), & 256–271. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS1.134>
- Echeverría, R. Rainer y Sueyoshi, J. Harumi. (2020). Situación epidemiológica del COVID-19 en Sudamérica. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 525-527. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.2945>
- Dill’erva, I. F. (2021). Nuevos desafíos de la administración pública hacia 200 años de independencia. *Lumen*, 17(1), 173–186. <https://doi.org/10.33539/lumen.2021.v17n1.2396>
- Domínguez-Barrera, Constantino. (2020). Menuda Tarea: Hacer gestión en salud en el Perú. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 13(1), 95-96. Epub 31 de marzo de 2020. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.131.630>
- Egaña, R. y Pliscoff, C. (2020). La gestión pública chilena después del 18-October: Ideas previas y reflexiones futuras. *IdeAs*, 15 (1), 1-7. <https://journals.openedition.org/ideas/8429>
- Ferrer, Antonia, et al. 2020. “Gobierno abierto y acceso a la información: un estudio de caso sobre el impacto en la economía local”. *BiD: textos universitarios de*

*Biblioteconomia i Documentació*, n° 45 (Diciembre): 1-25.  
<https://dx.doi.org/10.1344/BiD2020.45.17>

Galli E, Rizzo I, Scaglioni C. *Is transparency spatially determined? An empirical test for Italian municipalities*. *Applied Economics* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 52(58): 6372-6385. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00036846.2020.1795068>

García C. (2021), *Factores determinantes para mejorar la calidad del sector salud en el Perú*. (2010-2016). [Tesis de grado, Universidad de Lima]. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/13872>

García, C., Santa, J. y Celis, M. (2022). Datos abiertos y gobierno abierto en los gobiernos regionales y locales del Perú. *Enfoque*, 13(3), 68-82. [10.29019/enfoqueute.838](https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838)

García, F y Mendoza, T. (2022). Managers' perceptions of budget execution in public hospitals: A comparative analysis. *Management and Public Health*, 45(1), 56-68.

Gobierno del Perú (2020) *Agenda de Conmemoración del Bicentenario de la Independencia del Perú*. <https://bicentenariodelperu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Agenda-de-Conmemoraci%C3%B3n-del-Bicentenario-de-la-Independencia-del-Per%C3%BA-2020.pdf>

Guerra J. (2022). *Se requiere un ecosistema de salud digital enfocado en la experiencia del paciente*. IRAM. *Management en salud*; 2022 [acceso 20/04/2022]. Disponible en: [http://managementensalud.blogspot.com/2022/05/se-requiere-un-ecosistema-de-salud.html?utm\\_source=feedburner](http://managementensalud.blogspot.com/2022/05/se-requiere-un-ecosistema-de-salud.html?utm_source=feedburner)54.

Gutiérrez Aguado, Alfonso, Pinares-Bonnett, Mitsy, Salazar-Panta, Walter, & Guerrero-Cruz, José. (2021). Impacto económico en la calidad de los servicios de salud en el marco de la pandemia COVID-19 en el Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 248-250. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3244>

- Guzmao, Rodrigo. et al. 2020. “Critical success factors-based taxonomy for Lean Public Management: a systematic review. - Present and Future of Production Engineering”. *University Library*. n° 30. (Setiembre): 1-15. DOI: 10.1590/0103-6513.20200030
- Huamán Coronel, Pepe Luis y Medina Sotelo, Cristian Gumercindo. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Comuni@cción*, 13(2), 93-105. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- Huancas, José. et al. 2021. “Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno”. *Polo del Conocimiento*. 6 n°. 01. (Enero): 479-498. DOI:10.23857pc, v6il.2159.
- Iza Mayorga, Roberto Frank, Ventura-Seclén, Gustavo Adolfo, Mendizabal-Anticona, Walter Jorge, Millán, Jackeline Margot Saldaña-, Gonzales-Vigo, María Aurora, & Albarrán-Gil, Jorge Luis. (2023). La gestión administrativa y los sistemas de salud. Antecedentes y perspectivas. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 27(6),. Epub 01 de noviembre de 2023. Recuperado en 25 de marzo de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942023000700018&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942023000700018&lng=es&tlng=es).
- Javier Jara, J. y Cuadros-Salazar, D. (2022). Situación del Sistema de Salud en el Perú al 2021 y Agenda Pendiente. *Revista Sociedad & Tecnología*, 5(3), 474-490. DOI: <https://doi.org/10.51247/st.v5i3.257>.
- Knud Holt N. *History of Public Administration. Danish School of Education*. 2021 [acceso 18/04/2022]. Disponible en: <https://dpu.au.dk/en/research/research-themes/all-themes/history-of-public-administration/18>.
- Llanes, Mariluz. et al. 2021. “El ecosistema InnovAP: más que un espacio de colaboración”. *Revista Reflexiones*. 100 n°.2. (Marzo): 64-83. <https://dx.doi.org/10.15517/rr.v100i2.42357>.
- M. Campbell, J.E. McKenzie, A. Sowden, *et al.* Synthesis without meta-analysis (SWiM) in systematic reviews: reporting guideline. *BMJ.*, 368 (2020), p. 16890

- M.L. Rethlefsen, S. Kirtley, S. Waffenschmidt, et al. PRISMA-S: an extension to the PRISMA Statement for Reporting Literature Searches in Systematic Reviews *Syst Rev.*, 10 (2021), p. 39
- Medir, Lluís. et al. 2021. “Gestión y Análisis de Políticas Públicas”. *Revistas Online Instituto Nacional de Administración Pública* no 27. (Agosto): 6-29. DOI: 10.24965/gapp.i27
- Melati, Claudia y Janissek, Raquel. 2020. “Smart government: analysis of dimensions from the perspective of public managers”. *Brazilian Journal Of Public Administration*. 54. (Junio): 400-414. 10.1590/0034-761220190226
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2024). *Directiva para la Ejecución Presupuestaria*. Resolución Directoral N° 0009-2024-EF/50.01. Aprueban la Directiva N° 0001-2024- EF/50.01. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas. Disponible en: <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9867/por-instrumento/directivas/32621-direvctica-n-0001-2024-ef-50-01/archivo>
- Núñez, L., Valentín, J., Alfaro, K. y Bonilla, E. (2020). Gobernanza, representación política y desafección democrática en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1330-1346. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29065286004>
- Núñez Y. *Estrategias de búsqueda de la información* (2024) <https://tinyurl.com/ucn8bnbj>
- Oliveros G. *Así está cambiando la administración pública*. 2021 [acceso 18/04/2022]. Disponible en: <https://www.esqpeurope.eu/es/escp-europe/histoiia-esqp-europe/3>.
- OPS.(2020).[Funciones esenciales de salud pública - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud](https://www.paho.org/es/tema/funciones-esenciales-salud-publica). <https://www.paho.org/es/tema/funciones-esenciales-salud-publica>.
- Onyshchuk, Svitlana., et. al. 2020. “Innovative solutions of improving efficiency in public management”. *Revista San Gregorio*, 1 no 42. (Diciembre): 215-223. <https://www.researchgate.net/publication/349213082>

- Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/funciones-esenciales-salud-publica> [Internet]. OMS; 2022 [citado 20/06/2022]. Disponible en: Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/funciones-esenciales-salud-publica>.
- Oyarzun, Cristian y Cornejo, Rodrigo. 2020. “Trabajo Docente Y Nueva Gestión Pública En Chile: Una Revisión de la Evidencia.” *Educ. Soc. Campinas*. 41. (Mayo): 1-24. <https://doi.org/10.1590/ES.219509>.
- Palacios, J., Rodríguez, R., Fuerte, L. Pereyra, V. (2022). Problemática de la corrupción en Perú. *Revista Ciencias Sociales*, vol. 28, núm. 5, pp. 268-278, 2022. <https://www.redalyc.org/journal/280/28071845022/html/>
- Palumbo Pinto, G. B., Tejada Estrada, G. C., Inche Mitma, J. L., y Gomero Mancesidor, J. M. (2022) Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(100), 1474-1488. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Perú, Poder Ejecutivo. (2021). Decreto de Urgencia no 012-2020. Medidas extraordinarias en el marco de la emergencia nacional por la COVID-19 para reforzar los sistemas de prevención, control, vigilancia y respuesta del Sistema Nacional de Salud. Diario Oficial *El Peruano*. <https://spij.minjus.gob.pe/spij-ext-web/#/detallenorma/H1276240>
- Pomaza-Ponomarenko, Alina, et. al. 2020. “Management mechanisms in the context of digitization of all spheres of society”. *University of San Gregorio*. No 42. (Noviembre): 1-9. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i42>.
- Pont Vidal, J. (2021). Administración y Estado en el contexto post Covid-19: ¿Hacia un nuevo tipo de vínculo?. *Gestión Y Análisis De Políticas Públicas*, (26), 33–47. <https://doi.org/10.24965/gapp.i26.10798>
- Ramírez, Ariel y Barría, Diego. 2020. “Participación Ciudadana en la Administración del estado ¿es la evaluación participativa una alternativa viable?”. *Revista Chilena de la Administración del estado*. No 03. (Setiembre): 175-202 <https://doi.org/10.57211/revista.v3i03.69>

- Rebollo, P y Ábalos, E. (2022). *Metodología de la Investigación/Recopilación..* Editorial Autores de Argentina
- Ripalda, Juan. 2020. “Análisis del gobierno electrónico de Ecuador utilizado como herramienta para transparentar la gestión pública y participación ciudadana”. *Revista Dilemas contemporáneos*. No 25. (Abril): 1-30. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2246/2299>.
- Roberts, M. (2023). *Polycrisis and depression in the 21st century*. Michael Roberts Blog. <https://thenextrecession.wordpress.com/2023/01/05/polycrisis-and-depression-inthe21st-century/>
- Rocha Da Costa R. *Descentralização, financiamento e regulação: a reforma do sistema público de saúde no Brasil durante a década de 1990*. *Red Sociol Polit*. 2002 [acceso 06/03/2017]. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rsocp/n18/10702.pdf>35.
- Rodríguez Cruz, Yunier. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*, 9(22), 95-125. Epub 24 de junio de 2020. Recuperado en 28 de abril de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2411-99702020000100095&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000100095&lng=es&tlng=es). Rojas, R. (2020). Perú, rumbo al Bicentenario: ¿Qué significa ser voluntario? <https://stakeholders.com.pe/informes/peru-rumbo-al-bicentenario-significa-voluntario/> Secretaría de Gestión Pública (2020). Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021. <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/05/PNMGP.pdf>
- Ruijter E, Détienne F, Baker M, Groff J, Meijer A. “The Politics of Open Government Data: Understanding Organizational Responses to Pressure for More Transparency.” *American Review of Public Administration* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2022]; 50(3): 260-74. Disponible en: Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7531824> 1.

- Sánchez, M y Pérez, J. (2022). Impacto de la ejecución presupuestal en los servicios de salud pública en América Latina. *Revista Latinoamericana de Salud Pública*, 34(2), 123-134
- Soledispa, K., Zea, C y Santistevan, X. (2020). *La nueva gestión pública: retos y oportunidades*, *Polo Conocimiento*, 5 (49), pp. 371-381. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7554406.pdf>
- Soler Porro, Aida Barbarita, Corratgé Delgado, Héctor, González, Sonia María, Arocha Mariño, Carmen, & Carnota Lauzán, Orlando. (2022). *Administración pública y salud pública*. *Infodir*, (39), . Epub 01 de diciembre de 2022. Recuperado en 25 de marzo de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212022000300013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000300013&lng=es&tlng=es).
- Suárez Isaqui L, Rodríguez Ramos SL, Martínez Abreu J, Alfonso González E, López Álvarez T. Las particularidades de los sistemas y servicios como herramienta para mejorar la atención médica. Editorial de Ciencias Médicas. *Revista electrónica Información para directivos de la Salud*. 2020 [acceso 18/04/2022]; 32:e\_564. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/564/120439>.
- Tamayo-Pineda, Noris. (2021). La modernización de la Administración Pública cubana en clave de desarrollo. Principales desafíos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* , 9(2), . Epub 01 de julio de 2021. Recuperado en 28 de abril de 2025, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322021000200010&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000200010&lng=es&tlng=es).
- Vargas, Jean-Paul y Ramírez, Mauricio. 2020. “Gobierno y post-pandemia: la construcción de ciudades inteligentes en contextos digitales”. *Revista Centroamericana De Administración Pública* No 79. (Octubre): 15-46. ISSN 2215-3047.

- Villar, E., Francke, P y Loewenson, R. (2024). Learning from Perú: Why a macroeconomic star failed tragically and unequally on Covid-19 outcomes. *SSM-Health Systems*, 2, 100007. <https://doi.org/10.1016/j.ssmhs.2023.100007>
- Vizcaino P, Maldonado I, Cedeño R. 2023. Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* Julio-Agosto, Volumen 7, Número 4. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7658](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658)
- Zavaleta Cabrera, Emigdio Melquiades. (2024). La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú. *Comuni@cción*, 15(3), 248-260. Epub 24 de septiembre de 2024. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.15.3.1155>

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumento de recolección de información

N <sup>o</sup>	Autor (es)	año	Título del artículo	Idioma (Ej. Español/Inglés )	Base de datos (Ej. Scopus, Google académico)	Nombre de la revista	Conclusión
1	Aguilar Chavez, Delgado Sanchez	2023	Comprensión de las competencias digitales y aplicación para la atención de aprendizajes en la época post-covid-19	Español	Google Academic	GESTIONES-Revista Avanzada	Las competencias digitales en la gestión pública de salud puede ayudar a mejorar la eficiencia en el manejo de presupuestos y la prestación de servicios
2	Alarcon Roger et al	2020	“Dimensiones claves de una gestión pública efectiva en gobiernos locales. Aplicación en un caso de estudio”	Español e inglés	Scopus	<i>Revista Universidad y Sociedad</i>	Dimensiones a partir de características que garantizan la gestión pública efectiva en gobiernos locales
3	Alderete, María.	2020	“Transparencia y difusión de las tecnologías de la información en municipios argentinos”.	Español e inglés	Scielo	<i>Revista de Gestión Pública</i>	Hace referencia a la transparencia de los gobiernos
4	Attour, A. y Chaupain-Guillot, S	2020	Digital Innovations in Public Administrations	Español e inglés	Scielo	Journal of Innovation Economics & Management	Innovación en tecnología y estado

			: Technological or Policy Innovation Diffusion?				
5	Barrenechea, R., & Encinas, D	2022	Perú 2021: Democracia por defecto.	Español	Scielo	Rev. <i>Cienc. Política</i>	El presupuesto destinado a la salud pública es crucial para garantizar el bienestar de la población
6	Báscolo E, Houghton N, Del Riego A	2020	Leveraging household survey data to measure barriers to health services access in the Americas.	Español e inglés	Google Academic	Rev. Panam Salud Pública	Desigualdad en el servicio de salud
7	Bellido, Luis. et al	2020	“Los retos de la nueva gestión pública del Perú en la ruta al bicentenario”	Español	Scielo	<i>Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología</i>	Modernización de la gestión del estado
8	Brito Quintana, P. E., & Bardález del Águila, C. A	2023	<i>La mercantilización de la salud en el Perú: ¿Salud, derecho o negocio?</i>	Español	Google Academic	Colegio Médico del Perú	Nuevos enfoques y actividades para la nueva gestión pública en beneficio de la población.
9	Cano, D. M., Santa-Cruz, L. M., & Calcina-Cuevas, S	2023	Incidencia de la inversión pública y su contribución en el desarrollo económico de la provincia San Román, Puno, 2007-2021.	Español	Scielo	Revista de <i>Investigaciones Altoandinas</i>	Economía y estado de a Gestion Publica

<b>10</b>	Cañari-Otero, Calixto. & Hanco-Bustinza, Patricia.	2021	“Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado”	Español	Google Academic	<i>Polo del Conocimiento</i>	Modernizacion de la Gestion Publica
<b>11</b>	Carpio Janet. et al.	2021	“ <i>Bibliometric analysis on open government development</i> ”. <i>Imaginario Social,</i>	Español e ingles	Google Academic	Imaginario Social	Gobierno abierto y transparencia de gestion
<b>12</b>	Carrion, Gilberto. et al	2021	“ <i>Implementation strategies of digital government towards the modernization of the public university in Peru</i> ”	Español e ingles	Google Academic	<i>Centros de Altos Estudios Internacionales</i>	Aspectos importantes de la Gestion
<b>13</b>	Charry, Juan., & Flores, Emperatriz	2021	“Calidad de atención registral ciudadana en usuarios del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil de Lima”	Español	Scielo	<i>Revista Gobierno y Gestión Pública</i>	El ciudadano como eje importante en la gestion
<b>14</b>	Chica, Sergio., & Salazar, Cristian	2021	“ <i>Posnueva gestión pública, gobernanza e</i>	Español e ingles	Google Academic	Opera	Nueva Gestión Pública (NGP)

			<i>innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público”</i>				
<b>15</b>	Cortés, Cañari-Otero, Calixto. & Hanco-Bustinza, Patricia	2021	<i>“Influencia de la gestión por resultados en la efectividad de las políticas de reforma y modernización del Estado”</i>	Español	Google Academic	<i>Polo del Conocimiento</i>	Modernizaciom del Estado
<b>16</b>	Da Cuhna. Osiris, et al	2020	<i>“La lógica fantasmática del e-government y el discurso de la innovación en Cabo Verde”</i>	Español e ingles	Scielo	<i>Revista de Administración Pública</i>	Consecuencia post covid
<b>17</b>	Delgado D	2020	<i>La COVID-19 en el Perú: una pequeña tecnocracia enfrentándose a las consecuencias de la desigualdad</i>	Español e ingles	Google Academic	Sociedad Tecnología	Estado de Sector Salud pos pandemia
<b>18</b>	Echeverría, R. R., Sueyoshi,J. H	2020	<i>Situación epidemiológica del COVID-19 en Sudamérica</i>	Español e ingles	Scielo	Rev. Fac. Med. Humana	Importancia de salud y gestion publica
<b>19</b>	Dill’erva, I. F	2021	<i>Nuevos desafíos de la administración</i>	Español	Google Academic	<i>Lumen</i>	Gestión de calidad hacia el ciudadano dentro de un buen gobierno

			pública hacia 200 años de independencia				
20	Domínguez-Barrera, Constantino.	2020	Menuda Tarea: Hacer gestión en salud en el Perú	Español	Google Academic	<i>Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo</i>	Salud en el Peru
21	Egaña, R. y Pliscoff, C	2020	La gestión pública chilena después del 18- Octubre: Ideas previas y reflexiones futuras	Español	Google Academic	IdeAs	Importancia de la gestion publica.
22	Ferrer, Antonia, et al	2020	Gobierno abierto y acceso a la información: un estudio de caso sobre el impacto en la economía local	Español	Google Academic	<i>Bid</i>	Accebilidad a informacion
23	Galli E, Rizzo I, Scaglioni C	2020	<i>Is transparency spatially determined? An empirical test for Italian municipalities</i>	Español e ingles	Google Academic	Applied Economics	Factores asociados a la transparencia
24	García C.	2021	<i>Factores determinantes para mejorar la calidad del sector salud en el Perú.</i>	Español	Google Academic	Repositorio Institucional Ulima	Factores de Gestion Publica en Salud

25	García, F., & Mendoza, T.	2022	Managers' perceptions of budget execution in public hospitals: A comparative analysis	Español e ingles	Pub med	Management and Public Health	Importancia Sector Salud
26	Gobierno del Perú	2020	<i>Agenda de Conmemoración del Bicentenario de la Independencia del Perú</i>	Español	Google Academic	Perú Bicentenario	Gestion Publica y estado <a href="https://bicentariodelperu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Agenda-de-Conmemoraci%C3%B3n-del-Bicentenario-de-la-Independencia-del-Per%C3%BA-2020.pdf">https://bicentariodelperu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Agenda-de-Conmemoraci%C3%B3n-del-Bicentenario-de-la-Independencia-del-Per%C3%BA-2020.pdf</a>
27	Guerra J	2022	<i>Se requiere un ecosistema de salud digital enfocado en la experiencia del paciente</i>	Español	Google Academic	Management en salud	Salud como pilar en el Gobierno
28	Guzmao, Rodrigo. et al	2020	Critical success factors-based taxonomy for Lean Public Management: a systematic review. - Present and Future of Production Engineering”	Español	Researchgate	University Library	Empoderar a los empleados y cambiar el poder.

29	Gutiérrez-Aguado, Alfonso, Pinares-Bonnett, Mitsy, Salazar-Panta, Walter, & Guerrero-Cruz, José	2021	Impacto económico en la calidad de los servicios de salud en el marco de la pandemia COVID-19 en el Perú	Español	Google Academic	<i>Revista de la Facultad de Medicina Humana</i>	Calidad de los servicios de salud
30	Huancas, José. et al	2021	Modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno	Español	Google Academic	Polo del Conocimiento	determinar la relación entre la modernización de la gestión pública y la calidad de atención al usuario en las municipalidades provinciales de la región Puno
31	Iza-Mayorga, Roberto Frank, Ventura-Seclén, Gustavo Adolfo, Mendizabal-Anticona, Walter Jorge, Millán, Jackeline Margot Saldaña-, Gonzales-Vigo, María Aurora, & Albarrán-Gil, Jorge Luis	2023	La gestión administrativa y los sistemas de salud. Antecedentes y perspectivas. Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río,	Español	Scielo	<i>Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río</i>	dentro de todo el proceso de la gestión pública, la gestión administrativa es la que crea condiciones estratégicas, tácticas y operativas para que las sucesivas funciones de organización, dirección y control se conciban de una manera racional y constituyan entre todo el modo armónico en que se suponen se produzcan los hechos.

32	Javier-Jara, J. J., & Cuadros-Salazar, D	2022	Situación del Sistema de Salud en el Perú al 2021 y Agenda Pendiente.	Español	Google Academic	Revista Sociedad & Tecnología	analizar la situación del sistema de salud del Perú durante periodo 2010 al 2021, así como plantear la agenda pendiente para el sector,
33	Knud Holt N.	2021	History of Public Administration. Danish School of Education	Español	Scielo	Editorial de Ciencias Médicas	La administración pública es la que crea condiciones estratégicas, tácticas y operativas para que las sucesivas funciones de organización, dirección y control se conciben de una manera racional y constituyan entre todas, el modo armónico en que se suponen se produzcan los hechos
34	Llanes, Mariluz. et al	2021	El ecosistema InnovAP: más que un espacio de colaboración	Español	Google Academic	Revist Reflexiones	La innovación pública es más que un espacio de colaboración, lo integran actores interconectados, el entorno regulatorio y los elementos que median y le atribuyen valor, precedidos todos por la instauración de una efectiva cultura de innovación que anticipe las futuras demandas de la sociedad para satisfacerlas.

35	M. Campbell, J.E. McKenzie, A. Sowden, <i>et al.</i>	2020	Synthesis without meta-analysis (SWiM) in systematic reviews: reporting guideline	Español	Google Academic	BMJ	Las revisiones sistemáticas de intervenciones relacionadas con la salud a menudo utilizan métodos alternativos de síntesis al metanálisis de las estimaciones de efectos, métodos que a menudo se describen como "síntesis narrativa"
36	M.L. Rethlefsen, S. Kirtley, S. Waffenschmidt, <i>et al</i>	2021	PRISMA-S: an extension to the PRISMA Statement for Reporting Literature Searches in Systematic Reviews Syst Rev.	Español	Pub med	PMC	La intención de PRISMA-S es complementar la Declaración PRISMA y sus extensiones al proporcionar una lista de verificación que podría ser utilizada por autores interdisciplinarios, editores y revisores para verificar que cada componente de una búsqueda esté completamente informado
37	Medir, Lluís. <i>et al.</i>	2021	Gestión y Análisis de Políticas Públicas	Español	Google Academic	<i>Revistas Online Instituto Nacional de Administración Pública</i>	Los gobiernos locales de España han implementado normativas diversas, nacionales y autonómicas, de transparencia en los últimos años

38	Melati, Claudia., & Janissek, Raquel	2020	Smart government: analysis of dimensions from the perspective of public managers	Español y Portugues	SciElo	Revista de Administração Pública	Estudios recientes muestran que el concepto de gobierno inteligente y sus respectivas dimensiones aún no están consolidados. La cuestión de la eficiencia de la actividad pública sugiere que el gobierno inteligente debería ser reconocido y mejor explorado en la gestión pública.
39	Oliveros G	2021	<i>Así está cambiando la administración pública</i>	Español	Google Academic	La Vanguardia	La Función Pública, como reflejo de la sociedad, busca adaptarse a los cambios al mismo ritmo que lo hace su entorno
40	OPS	2020	<u>Funciones esenciales de salud pública - OPS/OMS   Organización Panamericana de la Salud</u>	Español	SciELO	OPS	a salud pública en la región enfrenta nuevos desafíos como la reemergencia de las enfermedades infecciosas y los cambios en aspectos políticos, sociales y económicos que determinan la salud y la equidad en la salud de la población

41	Onyshchuk, Svitlana	2020	Innovative solutions of improving efficiency in public management	Español e inglés	Google Academic	<i>Revista San Gregorio</i>	El trabajo refleja El análisis En ; Tendencias Actuales En El Uso del potencial de Innovación, Técnico y tecnológico de diferentes países en el contexto de optimizar la interacción del gobierno y el público para Estimular la efectividad de la gestión pública
42	Organización Mundial de la Salud	2022	Funciones esenciales de salud pública	Español	Scielo	OMS	Las once funciones esenciales que los sistemas de salud deberían observar se basan en evaluar el estado de salud de la población y los factores de la mala salud, desarrollar políticas para fortalecer los sistemas de salud y abordar los determinantes, asignar los recursos necesarios, y garantizar el acceso a todas las intervenciones y servicios de salud pública
43	Oyarzun, Cristian., & Cornejo, Rodrigo	2020	“Trabajo Docente Y Nueva Gestión Pública En Chile: Una Revisión de la Evidencia	Español, Portugues	Scielo	<i>Educ. Soc. Campinas</i>	Aportes sobre lineas de investigacion de gestion publica

44	Pomaza-Ponomarenko, Alina, et. al	2020	“Management mechanisms in the context of digitization of all spheres of society”	Español	Google Academic	<i>University of San Gregorio</i>	Falta de impacto del gobierno electrónico y la digitalización en la calidad de vida y demuestra que la modernización de las políticas públicas
45	Pont Vidal, J	2021	Administración y Estado en el contexto post Covid-19: ¿Hacia un nuevo tipo de vínculo?.	Español	Google Academic	<i>Gestión Y Análisis De Políticas Públicas</i>	Adaptacion del estado a condiciones inestables
46	Ramírez, Ariel., & Barria, Diego	2020	“Participación Ciudadana en la Administración del estado ¿es la evaluación participativa una alternativa viable?.	Español	Google Academic	<i>Revista Chilena de la Administración del estado</i>	
47	Ripalda, Juan	2020	“Análisis del gobierno electrónico de Ecuador utilizado como herramienta para transparentar la gestión pública y participación ciudadana”.	Español	Scielo	<i>Revista Dilemas contemporáneos</i>	Importancia de la transparencia y función del estado
48	Rodríguez-Cruz, Yonier	2020	“La dimensión informacional de la Administración	Español e inglés	Scielo	<i>Alcance</i>	Estrategias de función de la administración pública

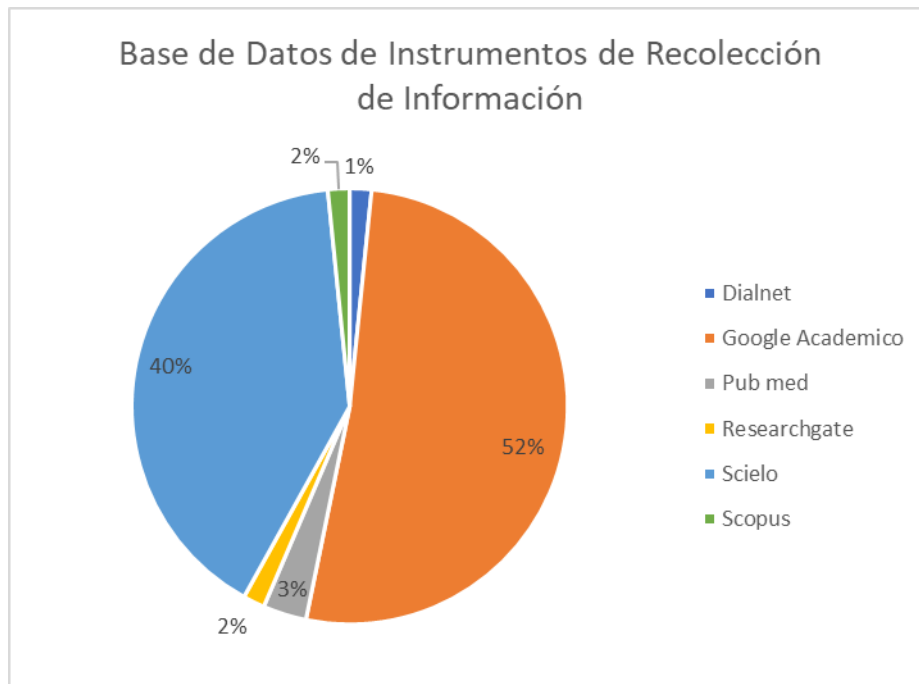
			Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”				
49	Ruijter E, Détienne F, Baker M, Groff J, Meijer A	2020	“The Politics of Open Government Data: Understanding Organizational Responses to Pressure for More Transparency.”	Español e inglés	Google Academic	<i>American Review of Public Administration</i>	Importancia de la gestión pública.
50	Sánchez, M., & Pérez, J	2022	Impacto de la ejecución presupuestal en los servicios de salud pública en América Latina	Español	Scielo	<i>Revista Latinoamericana de Salud Pública</i>	
51	Soledispa, K., Zea, C., & Santistevan, X	2020	<i>La nueva gestión pública: retos y oportunidades</i>	Español	Google Academic	<i>Polo del Conocimiento</i>	Pilares de la nueva gestión pública
52	Soler Porro, Aida Barbarita, Corratgé Delgado, Héctor, González, Sonia María, Arocha Mariñó, Carmen, & Carnota Lauzán, Orlando	2022	<i>Administración pública y salud pública</i>	Español	Scielo	<i>Infodir</i>	Manejo de sector salud

53	Suárez Isaqui L, Rodríguez Ramos SL, Martínez Abreu J, Alfonso González E, López Álvarez T.	2020	Las particularidades de los sistemas y servicios como herramienta para mejorar la atención médica		Google Academic	Revista electrónica Información para directivos de la Salud	Mejoras en los sector salud
54	Tamayo, Noris	2021	“La modernización de la Administración Pública cubana en clave de desarrollo. Principales desafíos”	Español	Scielo	Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina	
55	Vargas, Jean-Paul., & Ramírez, Mauricio	2020	“Gobierno y post-pandemia: la construcción de ciudades inteligentes en contextos digitales”	Español	Dialnet	Revista Centroamericana De Administración Pública	Nueva vision del gobierno
56	Cruz Saco, María Amparo, Morales, Armando, & Cortez, Rafael	2024	El necesario y urgente «golpe de timón» de la gestión pública en el Perú	Español	Scielo	Apuntes	Corrupcion del estado
57	García, C., Santa, J. y Celis, M	2022	Datos abiertos y gobierno abierto en los gobiernos regionales y locales del Perú	Español	Scielo	Enfoque	Tecnologia de informacion

<b>58</b>	Huamán, P. y Medina	2022	Transformación digital en la administración pública	Español	Scielo	<i>Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo</i>	Tranformacion digital
<b>59</b>	Núñez, L., Valentín, J., Alfaro, K. y Bonilla, E.	2020	Gobernanza, representación política y desafección democrática en Perú	Español	Scielo	<i>Revista Venezolana de Gerencia</i>	Gobernabilidad
<b>60</b>	Palacios, J., Rodríguez, R., Fuerte, L. Pereyra, V	2022	Problemática de la corrupción en Perú	Español	Scielo	<i>Revista Ciencias Sociales</i>	Corrupcion del estado
<b>61</b>	Palumbo Pinto, G. B., Tejada Estrada, G. C., Inche Mitma, J. L., y Gomero Mancesidor, J. M	2022	Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú	Español	Scielo	<i>Revista Venezolana de Gerencia</i>	Participacion ciudadana
<b>62</b>	Zavaleta Cabrera, Emigdio Melquiades.	2024	La Gestión pública en el fortalecimiento de la gobernabilidad en Perú	Español	Google Academic	<i>Comuni@cción</i>	Fortalecer la gestion publica

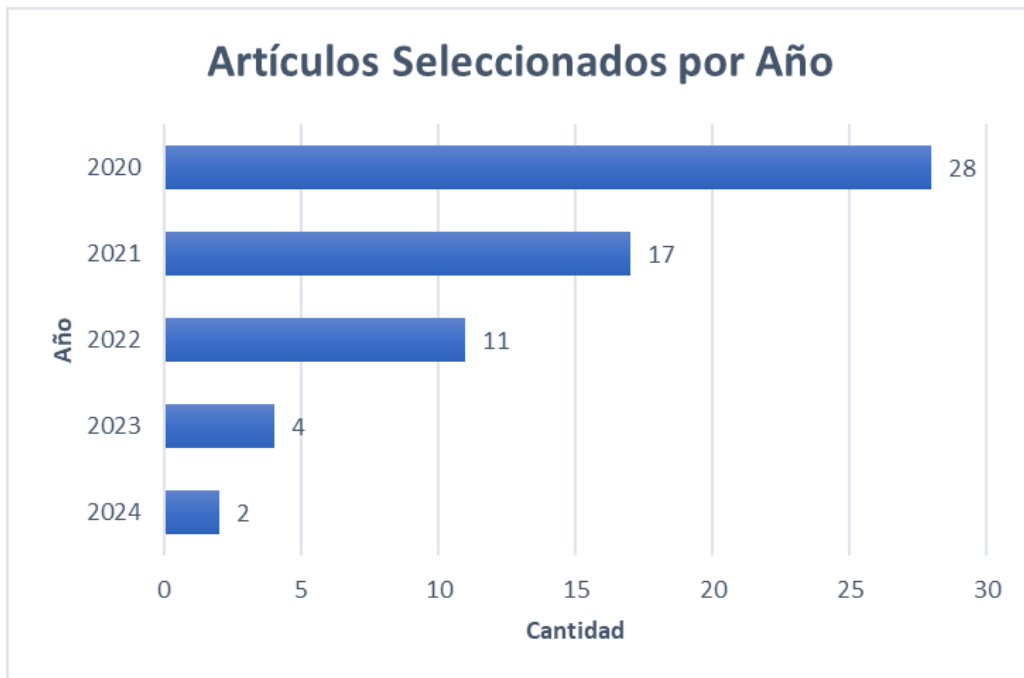
## Anexo 2. Otros

### Bases de datos consultadas





## Artículos seleccionados por año



Los años involucrados en la revisión fueron: 2 (3%) del 2024, 4 (6%) del 2023, 11 (18%) del 2022, 17 (27%) del 2021 y 28 (45%) del 2020

### Anexo 3. Reporte de turnitin





## Anexo 4. Reporte de escritura de inteligencia artificial

