

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



**EL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DEL GRIFO NICOL**  
**CAROLINA E.I.R.L, HUANCABAMBA, PIURA**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR**  
**PÚBLICO**

**AUTOR**

Br. Valdiviezo Peña, Mary del Pilar

<https://orcid.org/0000-0003-3214-0836>

**ASESOR**

Dr. Gómez Huacacolqui, Walter Paz

<https://orcid.org/0000-0002-7970-2931>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Normas éticas contables en empresas públicas y privadas

**TRUJILLO – PERÚ**

2025

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Walter Paz Gómez Huacacolqui con DNI N° 18129065, como asesor del trabajo de investigación titulado “EL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DEL GRIFO NICOL CAROLINA E.I.R.L, HUANCABAMBA, PIURA”, desarrollado por la egresada Mary del Pilar Valdiviezo Peña con DNI 76160667 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Walter Paz Gomez Huacacolqui  
DNI: 18129065

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

A Dios, por estar a mi lado cada día, darme la fuerza y el coraje necesarios para vencer los retos y dificultades, hasta llegar a este momento tan significativo en mi desarrollo profesional.

A mis padres, José Valdiviezo Cano e Irma Peña Chanta, por ser los cimientos más fundamentales de mi vida y por brindarme siempre su amor y apoyo sin condiciones. Gracias a su ejemplo, esfuerzo y palabras de ánimo, nunca dejaron de luchar para que yo tampoco lo hiciera, incluso en los momentos más difíciles.

A mis hermanos, quienes han sido mi fuente de inspiración, motivación y la razón que me ha permitido llegar hasta este momento en mi carrera.

A mi persona porque emprendí un reto que nunca fue fácil, pero tengo la satisfacción de decir valió la pena.

La Autora.

## **AGRADECIMIENTO**

A la universidad católica de Trujillo Benedicto XVI, Por brindarme los conocimientos y oportunidades para seguir creciendo en lo profesional y así mejorar mi calidad de vida

Al Dr. Walter Paz Gómez Huacacolqui, gracias a su experiencia, comprensión y paciencia, ha contribuido de manera valiosa en La guía y el progreso de mi investigación. Expreso mi gratitud por su inmenso apoyo en la labor de asesor.

Al Grifo Nicol Carolina, su representante legal, por darme la autorización para realizar mi investigación en su representada, también por facilitarme los recursos necesarios para el desarrollo de mi trabajo y así poder culminar mi tesis satisfactoriamente.

La Autora.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Mary del Pilar Valdiviezo Peña, con DNI 76160667 egresada del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “EL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DEL GRIFO NICOL CAROLINA E.I.R.L, HUANCABAMBA, PIURA”, el cual consta de un total de 105 páginas, en las que se incluye 20 tablas y 10 figuras, más un total de 29 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

*La autora*



---

Mary del Pilar Valdiviezo Peña  
DNI 76160667

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA .....	35
2.1. Enfoque, tipo .....	35
2.2. Diseño de investigación.....	36
2.3. Población, muestra y muestreo .....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	38
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	39
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	39
III. RESULTADOS.....	41
3.1. Resultados descriptivos .....	41
3.2. Resultados inferenciales .....	53
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES .....	68
VI. RECOMENDACIONES .....	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	73
ANEXOS .....	76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	37
Tabla 2 .....	41
Tabla 3 .....	42
Tabla 4 .....	44
Tabla 5 .....	45
Tabla 6 .....	46
Tabla 7 .....	48
Tabla 8 .....	49
Tabla 9 .....	50
Tabla 10 .....	51
Tabla 11.....	52
Tabla 12 .....	53
Tabla 13 .....	54
Tabla 14 .....	55
Tabla 15 .....	56
Tabla 16 .....	57
Tabla 17 .....	58
Tabla 18 .....	59

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	39
Figura 2.....	43
Figura 3.....	44
Figura 4.....	45
Figura 5.....	47
Figura 6.....	48
Figura 7.....	49
Figura 8.....	50
Figura 9.....	51
Figura 10.....	52

## RESUMEN

El objetivo principal del presente trabajo de investigación titulado “El control interno y la rentabilidad del Grifo ‘Nicol Carolina’ E.I.R.L, Huancabamba, Piura” es analizar la conexión entre el control interno y la rentabilidad de dicho grifo, ubicado en Huancabamba, Piura. El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, con un diseño descriptivo y correlacional, de tipo no experimental. La población estuvo compuesta por el personal del grifo, y la muestra incluyó a 25 empleados. Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de encuesta y como instrumento se utilizó un cuestionario. Los resultados obtenidos señalaron que la alta gerencia presenta una conducta ética y está dispuesta a implementar medidas para abordar los riesgos que impactan a la empresa, además de implementar medidas para mejorar la rentabilidad. Sin embargo, se observó la falta de control y supervisión en las ventas y distribuciones diarias, así como la carencia de capacitaciones y asignación clara de funciones. En conclusión, se encontró que el control interno tiene una relación significativa con la rentabilidad del Grifo “Nicol Carolina”, con una correlación de 0,864 en el coeficiente de Spearman y una significancia de 0,006, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula. Se sugiere que la empresa podría mejorar su rentabilidad mediante una mejor comunicación e información, la implementación de actividades de control de forma continua, la evaluación constante de riesgos y la capacitación periódica del personal para mejorar su rendimiento en las tareas asignadas.

*Palabras clave:* Control interno, rentabilidad, grifo, relación

## ABSTRACT

This study, titled "Internal Control and Profitability of Grifo 'Nicol Carolina' E.I.R.L, Huancabamba, Piura," seeks to explore the connection between internal control and the profitability of the "Nicol Carolina" E.I.R.L gas station in Huancabamba, Piura. The research adopts a quantitative approach, with a descriptive and correlational nature, and a non-experimental design. The population consists of the gas station, while the sample comprises 25 employees. Data collection was carried out using surveys, with a questionnaire as the primary tool. The results showed that the senior management's integrity and ethical principles reflect ethical conduct within the overall framework of the company. They agree on the importance of taking the necessary steps to address risks affecting the company and implementing strategies to improve profitability. On the other hand, it was observed that there is a lack of oversight and supervision regarding daily sales and distribution, along with inadequate training and ambiguous role assignments. In conclusion, it was determined that there is a significant correlation between internal control and the profitability of Grifo "Nicol Carolina," with a Spearman's Rho value of 0.864 and a significance level of 0.006, resulting in the rejection of the null hypothesis. Furthermore, the company could boost its profitability by improving communication and information exchange, consistently applying control measures, regularly evaluating risks, and offering continuous training to employees to enhance their performance in assigned responsibilities.

*Keywords:* Internal control, profitability, tap, relationship

## Anexo 7: REPORTE TURNITIN

### EL CONTROL INTERNO Y RENTABILIDAD DEL GRIFO NICOL CAROLINA E.I.R.L, HUANCABAMBA, PIURA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

1%

2

[repositorio.uct.edu.pe](http://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

3

[Submitted to Universidad Catolica de Trujillo](#)

Trabajo del estudiante

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo