

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**REGIMENES LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA RED DE
SALUD BAGUA AMAZONAS 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Saldaña Troncos, Jany Karina
<https://orcid.org/0009-0005-3576-0610>

ASESOR

Dr. Amaya Alvarado, Paolo Andre
<https://orcid.org/0000-0003-1551-7048>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Desempeño Gubernamental

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Paolo Andre Amaya Alvarado con DNI N° 46128308, como asesor del trabajo de investigación titulado: “REGIMENES LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA RED DE SALUD BAGUA AMAZONAS 2024”, desarrollada por la egresada Jany Karina Saldaña Troncos con DNI N° 70084622, del Programa de Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Paolo Andre Amaya Alvarado

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi madre; Socorro, por haber guiado de manera correcta cada paso de mi vida, por jamás dejar de confiar en mis capacidades y alentarme en el recorrido por alcanzar mis metas.

A mi compañero de vida; Miguel Ángel, por haber sido el causal en iniciar con este recorrido de ampliar mis conocimientos profesionales, por ser mi soporte y permanecer siempre motivándome aun cuando en ocasiones parecía decaer.

A mí; porque aun con las constantes pruebas de vida me mantengo firme y con todas las ansias de continuar adquiriendo mayores conocimientos profesionales y personales.

Jany Karina

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento a las personas que han hecho posible la realización de esta tesis. Agradezco a Dios por darme salud para culminar esta etapa de mi vida académica.

A mi madre, por sus valores y enseñanzas que me han guiado a lo largo de este camino, por su constante ánimo y por creer en mí.

A mi compañero de vida, cuyo apoyo incondicional y comprensión han sido fundamentales para superar cada desafío.

A la Red de Salud de Bagua, por su colaboración y disposición en proporcionar la información necesaria para esta investigación. Sin su apoyo, este estudio no habría sido posible.

Jany Karina

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jany Karina Saldaña Troncos con DNI N° 70084622, egresada del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “REGIMENES LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA RED DE SALUD BAGUA AMAZONAS 2024”, en el cuál consta de un total de 72 páginas, en las que incluye 16 tablas y más un total de 23 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora



Jany Karina Saldaña Troncos

DNI N° 70084622

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| Declaratoria de Originalidad | ii |
| Autoridades Universitarias..... | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Declaratoria de autenticidad | vi |
| RESUMEN..... | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| II. METODOLOGÍA | 24 |
| 2.1. Enfoque, tipo | 24 |
| 2.2. Diseño de investigación..... | 24 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo..... | 24 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos..... | 25 |
| 2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos | 25 |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación | 26 |
| III. RESULTADOS..... | 27 |
| IV. DISCUSIÓN | 38 |
| V. CONCLUSIONES | 43 |
| VI. RECOMENDACIONES | 44 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 45 |
| ANEXOS..... | 50 |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información | 50 |
| ANEXO 2: Ficha técnica..... | 54 |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables..... | 55 |
| ANEXO 4: Carta de presentación..... | 56 |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos | 57 |
| ANEXO 6: Consentimiento informado | 58 |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia | 63 |
| ANEXO 8: Validación de instrumentos | 65 |
| ANEXO 9: Base de datos | 71 |
| ANEXO 10: Reporte turnitin..... | 72 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Régimen laboral en el que trabaja el personal administrativo de la Red de Salud Bagua en Amazonas | 27 |
| Tabla 2. Frecuencias de la percepción del personal administrativo de la Red de Salud Bagua en Amazonas que labora bajo el Decreto Legislativo N° 276..... | 27 |
| Tabla 3. Problemas frecuentes según la percepción del personal administrativo de la Red de Salud Bagua en Amazonas que labora bajo el régimen laboral del Decreto Legislativo N° 276 | 28 |
| Tabla 4. Frecuencias de la percepción del personal administrativo que labora bajo el Decreto Legislativo N° 1057 | 28 |
| Tabla 5. Problemas más frecuentes según la percepción del personal administrativo de la Red de Salud Bagua en Amazonas que labora bajo el régimen laboral del Decreto Legislativo N° 1057..... | 29 |
| Tabla 6. Desempeño laboral del personal administrativo en la red de Salud Bagua en Amazonas durante el 2024 | 30 |
| Tabla 7. Desempeño individual del personal administrativo en la red de Salud Bagua en Amazonas durante el 2024 | 30 |
| Tabla 8. Frecuencias del desempeño interpersonal en la red de Salud Bagua en Amazonas durante el 2024..... | 31 |
| Tabla 9. Frecuencias del desempeño organizacional en la red de Salud Bagua en Amazonas durante el 2024..... | 31 |
| Tabla 10. Prueba de normalidad de las variables | 32 |
| Tabla 11. Relación entre los regímenes laborales y el desempeño laboral | 33 |
| Tabla 12. Coeficiente de determinación para la relación causa efecto de regímenes laborales y el desempeño laboral..... | 34 |
| Tabla 13. Relación entre el Régimen Laboral Público del Decreto N°276 y desempeño laboral | 35 |
| Tabla 14. Coeficiente de determinación para la relación causa efecto del Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N° 276 y el desempeño laboral..... | 35 |
| Tabla 15. Relación entre el Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N°1057 y el desempeño laboral..... | 36 |
| Tabla 16. Coeficiente de determinación del Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N° 1057 y el desempeño laboral | 37 |

RESUMEN

En Perú, dentro de la administración pública, existen diversos regímenes laborales clasificados por escalas y niveles profesionales, aunque también hay posiciones que se alcanzan mediante influencias personales y cargos de confianza. La Red de Salud Bagua, situada en el departamento de Amazonas, no ha estado exenta de estos problemas. Con motivo de esto, se llevó a cabo este estudio con la finalidad de identificar la influencia de los regímenes laborales en el desempeño del personal administrativo de dicha red. El enfoque utilizado fue cuantitativo y no empírico. La población estudiada incluyó a 118 miembros del personal administrativo de la Red de Salud Bagua en Amazonas, a estos se les administró encuestas válidas y confiables. Los hallazgos mostraron que, el 69.3% del personal laboran bajo el Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N° 1057, mientras que el 30.7% lo está bajo el Régimen Laboral Público del Decreto Legislativo N° 276. Se encontró un buen desempeño en el 92,1% de los trabajadores de dicha institución, situación que no es explicada (influenciada) por la prevaecía de problemas en los regímenes laborales evaluados (63,3% y 30.7 % en el régimen laboral del D.L 1057 y 276 respectivamente).

Palabras clave: Régimen laboral, desempeño laboral, Personal administrativo

ABSTRACT

In Peru, within the public administration, there are various labor regimes classified by scales and professional levels, although there are also positions that are reached through personal influences and positions of trust. The Bagua Health Network, located in the department of Amazonas, has not been exempt from these problems. For this reason, this study was carried out with the purpose of identifying the influence of labor regimes on the performance of the administrative staff of said network. The approach used was quantitative and not empirical. The population studied included 118 members of the administrative staff of the Bagua Health Network in Amazonas, to whom valid and reliable surveys were administered. The findings showed that 69.3% of the staff work under the Public Labor Regime of Legislative Decree No. 1057, while 30.7% work under the Public Labor Regime of Legislative Decree No. 276. A good performance was found at 92.1 % of the workers of said institution, a situation that is not explained (influenced) by the prevalence of problems in the labor regimes evaluated (63.3% and 30.7% in the labor regime of D.L 1057 and 276 respectively).

Keywords: Labor regime, job performance, administrative personnel

ANEXO 10: Reporte turnitin

REGIMENES LABORALES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA RED DE SALUD BAGUA AMAZONAS 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 8% |
| 2 | repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 4 | Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | busquedas.elperuano.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | comunicaciones.congreso.gob.pe Fuente de Internet | 1% |
| 8 | www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet | 1% |