

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCROS
ANCASH 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Trujillo Valencia, Ceferino

<https://orcid.org/0000-0002-1136-9263>

Br. Valverde Cuba, Max Enrique

<https://orcid.org/0000-0001-9234-7586>

ASESOR

Dr. Sánchez Díaz, Everth Jesús

<https://orcid.org/0000-0003-3949-9921>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y tecnología

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Everth Jesús Sánchez Díaz con DNI N°10070370, como asesor del trabajo de investigación titulado: “HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCROS ANCASH 2023”, desarrollada por el egresado Ceferino Trujillo Valencia con DNI N°32300881 y el egresado Max Enrique Valverde Cuba con DNI N°80138372, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Everth Jesús Sánchez Díaz

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres y hermanos con mucho afecto.

Ceferino.

*Con gran amor y cariño a mis padres y hermanos
para poder lograr el éxito en la vida. A quien me
amó siempre y lo demostró en todo.*

Max Enrique.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por concedernos salud, vida y por haber permitido que nuestros sueños se hagan realidad.

A la UCT, por brindarnos una formación humanista y cristiana.

A Dr. Everth Jesús Sánchez Díaz, por su acompañamiento y compromiso en la elaboración del presente estudio.

Ceferino y Max

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Ceferino Trujillo Valencia con DNI N°32300881 y Max Enrique Valverde Cuba con DNI N°80138372, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCROS ANCASH 2023”, en el cuál consta de un total de 78 páginas, en las que incluye 07 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Ceferino Trujillo Valencia
DNI N°32300881



Max Enrique Valverde Cuba
DNI N°80138372

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	24
2.1 Enfoque, tipo	24
2.2 Diseño de investigación	24
2.3 Población, muestra y muestreo.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	38
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
ANEXOS	46
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	47
ANEXO 2: Ficha técnica	51
ANEXO 3: Operacionalización de variables	53
ANEXO 4: Carta de presentación.....	55
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	56
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	60
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	63
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	66
ANEXO 9: Reporte Turnitin	78

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población: trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ocros, Ancash, 2023.....	25
Tabla 2. Relación entre habilidades sociales y la cortesía con los clientes de desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023.....	27
Tabla 3. Relación entre habilidades sociales y la puntualidad de desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023.....	28
Tabla 4. Relación entre habilidades sociales y la calidad de servicio de desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023.....	28
Tabla 5. Relación entre habilidades sociales y el compromiso organizacional de desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023	29
Tabla 6. Relación habilidades sociales y desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023.	30
Tabla 7. Test de Normalidad (<i>Kolgomorov-Smirnov y Shapiro-Wilk</i>).....	31

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio, "Habilidades sociales y desempeño laboral en trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023", es determinar la correlación entre estas dos variables en este grupo específico de trabajadores. En cuanto al estudio, se trata de una investigación fundamental no experimental, transversal, hipotético-deductiva, descriptivo-correlacional. Treinta y dos trabajadores de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, conformaron la población y muestra. Para recoger los datos de ambas variables se utilizó el método de encuesta y el instrumento cuestionario escala Likert: totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Utilizando datos estadísticos, se completó el análisis de acuerdo con los objetivos del estudio. Finalmente, se determinó que entre los empleados de la municipalidad distrital de Ocros, Ancash, 2023, existe una correlación débilmente positiva entre las habilidades sociales y el desempeño laboral. Mostró un valor de correlación de 0,489, es decir, un nivel de significación bilateral inferior en 0,034 al nivel de significación 0,05, según la prueba de Spearman. Esto sugiere que las dos variables de la investigación están correlacionadas.

Palabras clave: habilidades sociales, desempeño laboral y trabajadores de la municipalidad.

ABSTRACT

The present study, entitled social skills and job performance in workers of the district municipality of Ocros, Ancash, 2023, has the general purpose of establishing the relationship between social skills and job performance in workers of the district municipality of Ocros, Ancash, 2023. In Concerning the study, it is a basic study, descriptive-correlational, hypothetical-deductive method, non-experimental-cross-sectional design. The population and sample consisted of 32 workers from the district municipality of Ocros, Ancash. The data were collected, for both variables, through the survey technique and the questionnaire instrument with a Likert scale: totally disagree, disagree, neither agree, nor disagree, agree and totally agree. The analysis was carried out using the statistical data and according to the study objectives. Finally, it was concluded that there is a low positive correlation between social skills and job performance in workers from the district municipality of Ocros, Ancash, 2022. According to the Spearman test, it presented a correlation coefficient of 0.489, that is, there was a bilateral significance level of 0.034 lower than the 0.05 significance level. This indicates that there is a correlation between both research variables.

Keywords: social skills, job performance and municipality workers

ANEXO 09
Reporte turnitin

**HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL EN
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCROS
ANCASH 2023**

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	3%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.utesup.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo