

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



**ESTRATEGIAS DE LAS POLÍTICAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA
Y LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE
DISCAPACIDAD PIURA 2025**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Nonajulca Ramírez, Socorro del Rosario

<https://orcid.org/0009-0006-4511-9007>

Br. Santos Pasache, José Elmer

<https://orcid.org/0009-0005-1418-8635>

ASESOR

Ms. Zata Pupuche Pedro Enrique

<https://orcid.org/0000-0002-2433-7703>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Ms. Pedro Enrique Zata Pupuche con DNI N°70027648, como asesor del trabajo de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE LAS POLÍTICAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD PIURA 2025”, desarrollado por la egresada Socorro del Rosario Nonajulca Ramírez con DNI N° 02820593 y el egresado José Elmer Santos Pasache con DNI N° 02808498 del Programa de maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Ms. Pedro Enrique Zata Pupuche

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZA VALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZA VALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi amado esposo por ser siempre mi soporte incondicional y gran apoyo en mi crecimiento personal y profesional, mi compañero de tesis.

Socorro Nonajulca.

Con mucho cariño, dedico esta investigación a mi amada esposa, mi compañera de alegrías y tristezas; quien me impulsó a asumir este reto académico, el mismo que hoy culminamos, con la gracia de Dios.

José Santos.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios, por brindarme sabiduría y poder alcanzar una de mis metas profesionales trazadas en este proceso profesional; así como a nuestro tutor de tesis de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por sus saberes compartidos y acompañamiento constante para alcanzar el objetivo propuesto.

Socorro Nonajulca.

Agradezco a Dios por brindarme el conocimiento y sabiduría para iniciar y concluir con éxito la presente investigación; así también, el reconocimiento a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por ofrecerme la ocasión de cumplir una de mis metas profesionales.

José Santos.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Socorro del Rosario Nonajulca Ramírez** con DNI N° 02820593 y **José Elmer Santos Pasache** con DNI N° 02808498, egresados del **Programa de Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado**, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“ESTRATEGIAS DE LAS POLÍTICAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD PIURA 2025”**, el cual consta de un total de **81 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **31 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Br. Socorro del Rosario Nonajulca Ramírez

DNI N° 02820593



Br. José Elmer Santos Pasache

DNI N° 02808498

INDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	24
2.1. Enfoque, tipo	24
2.2. Diseño de investigación	24
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	26
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	27
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Percepción variable: Estrategias de las políticas en la gestión pública	28
Tabla 2: Percepción de dimensión Estructura de las Políticas en la gestión pública.....	29
Tabla 3: Percepción de dimensión Proceso de las Políticas en la gestión pública.	29
Tabla 4: Percepción de dimensión Resultados de las Políticas en la gestión pública.....	30
Tabla 5: Percepción variable: Inclusión laboral de personas con discapacidad.	30
Tabla 6: Percepción de dimensión Adecuación del puesto del trabajo de la Inclusión laboral de personas con discapacidad.....	31
Tabla 7: Percepción de dimensión Comunicación en el trabajo de la Inclusión laboral de personas con discapacidad	31
Tabla 8: Percepción de dimensión Oportunidades de formación y capacitación de la Inclusión laboral de personas con discapacidad	32
Tabla 9: Percepción de dimensión Participación activa en el diseño de las políticas de la Inclusión laboral de personas con discapacidad	33
Tabla 10: Correlación Políticas en la gestión pública y la Inclusión laboral.....	33
Tabla 11: Correlación variable Políticas en la gestión pública y la dimensión adecuación del puesto de trabajo	35
Tabla 12.- Correlación variable Políticas en la gestión pública y la dimensión comunicación en el trabajo.	36
Tabla 13.- Correlación variable Políticas en la gestión pública y la dimensión oportunidades de formación y capacitación	38
Tabla 14.- Correlación variable Políticas en la gestión pública y la dimensión participación activa en el diseño de las políticas	39

RESUMEN

El objetivo fundamental de la presente investigación es establecer en qué medida las estrategias de las políticas en la gestión pública se relacionan con la inclusión laboral de las personas en condición de discapacidad, Piura 2025, para conocer el nivel alcanzado en la implementación de estas estrategias gubernamentales, resultados que conlleven a mejorar en cada una de las variables, las dimensiones que presenten niveles deficientes. Se ha empleado para ello metodología con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y un diseño no experimental, transversal siendo este descriptivo correlacional. Para el logro de los objetivos establecidos se aplicaron dos encuestas traducidas en cuestionarios, el primero con diez ítems, correspondiente a tres dimensiones para recoger la percepción de las estrategias de las políticas en la gestión pública y el segundo con diecisiete ítems, desarrollado en base a las cuatro dimensiones destinadas a conocer la percepción de inclusión laboral de personas con discapacidad. Contando con un marco teórico que permitió establecer mediante los resultados obtenidos la existencia de una relación significativa positiva con un coeficiente de correlación de 0,641 con un valor significativo menor a 0,000 entre estrategias de las políticas en la gestión pública e inclusión laboral de personas con discapacidad, Piura 2025. Concluyendo que los resultados son significativos, positivos y directamente proporcionales entre las variables de estudio, sin embargo, se recomienda una evaluación periódica de los objetivos e indicadores de los planes y programas establecidos con la finalidad de consolidar las fortalezas.

Palabras clave: Políticas en gestión pública, inclusión laboral, inclusión de personas con condición de discapacidad.

ABSTRACT

The fundamental objective of this research is to establish the extent to which public management policy strategies relate to the labor inclusion of people with disabilities in Piura in 2025, in order to understand the level achieved in the implementation of these government strategies. The results will lead to improvements in each of the variables, specifically addressing any deficient levels. A quantitative, correlational methodology with a non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational design was employed. To achieve the established objectives, two surveys were administered in the form of questionnaires. The first, with ten items, covered three dimensions to gather perceptions of public management policy strategies. The second, with seventeen items, was developed based on four dimensions to understand perceptions of labor inclusion for people with disabilities. With a theoretical framework that allowed us to establish, through the results obtained, the existence of a significant positive relationship with a correlation coefficient of 0.641 with a significant value less than 0.000 between policy strategies in public management and labor inclusion of people with disabilities, Piura 2025. Concluding that the results are significant, positive and directly proportional between the study variables, however, a periodic evaluation of the objectives and indicators of the established plans and programs is recommended in order to consolidate the strengths.

Keywords: Policies in public management, labor inclusion, inclusion of people with disabilities

Anexo 8: Reporte de Turnitin

SOCORRO DEL ROSARIO NONAJULCA RAMIREZ NONAJULCA RAMÍREZ, SOCORRO - SANTOS PASACHE, JOSÉ

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:568485015

Fecha de entrega

17 mar 2026, 9:39 GMT-5

Fecha de descarga

17 mar 2026, 9:45 GMT-5

Nombre del archivo

NONAJULCA RAMÍREZ, SOCORRO - SANTOS PASACHE, JOSÉ.docx

Tamaño del archivo

2.0 MB

81 páginas

16.713 palabras

94.721 caracteres




17% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 11 palabras)

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)




Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	observatorio.conadisperu.gob.pe	3%
2	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2026-01-27	1%
3	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
4	Trabajos del estudiante	POSGRADO on 2025-11-24	<1%
5	Internet	bolsa-trabajo.upads.edu.pe	<1%
6	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Trujillo on 2026-02-11	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

SOCORRO DEL ROSARIO NONAJULCA RAMIREZ

NONAJULCA RAMÍREZ, SOCORRO - SANTOS PASACHE, JOSÉ

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::3117:568485015

Fecha de entrega

17 mar 2026, 9:39 GMT-5

Fecha de descarga

17 mar 2026, 9:45 GMT-5

Nombre del archivo

NONAJULCA RAMÍREZ, SOCORRO - SANTOS PASACHE, JOSÉ.docx

Tamaño del archivo

2.0 MB

81 páginas

16.713 palabras

94.721 caracteres

0 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

