

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**AUTOESTIMA Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN MIEMBROS DE LA
COMPAÑÍA GENERAL DE BOMBEROS SALVADORA LIMA N°10,
LIMA, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Martin Napoleon Herrera Espinoza

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Salud mental, bienestar emocional y psicológico

Trujillo – Perú

2021

Autoridades

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh
Rector

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta
Vicerrectora Académica

Dra. Carmen Consuelo Díaz Vásquez
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, Ph.D.
Director del Instituto de Investigación

R.P. Mg. Hipólito Purizaca Sernaqué
Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán
Secretario General

Dedicatoria

A Dios

Por la sabiduría e inteligencia que me da día a día. Y Por iluminarme durante este trabajo y por permitirme finalizarlo con éxito.

A mi querido padre: Herrera Montano, Martin Artemio Por su apoyo incondicional y el esfuerzo diario que realizan por brindarme una buena educación.

Agradecimiento

A todas aquellas personas con sed de conocimiento y deseos de superación, que leen hoy estas páginas y premian el esfuerzo de este trabajo.

Agradezco en primer lugar, al ser Supremo, único dueño de todo saber y verdad, por iluminarme durante este trabajo y por permitirme finalizarlo con éxito; y en segundo lugar, pero no menos importante, a mis queridos padres, por su apoyo incondicional y el esfuerzo diario que realizan por brindarnos una buena educación.

En esta oportunidad, mi reconocimiento y agradecimiento a mis maestros; por su oportuna, precisa e instruida orientación para el logro del presente trabajo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Martin Napoleon Herrera Espinoza identificado con DNI N°70688878, Bachiller en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de ciencias de la salud, escuela profesional de Psicología, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “ **AUTOESTIMA Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA EN MIEMBROS DE LA COMPAÑÍA GENERAL DE BOMBEROS SALVADORA LIMA N°10, LIMA, 2019**”, el cual consta de un total de 84 páginas, en las que se incluye 4 tablas y 3 figuras, más un total de 16 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo en constancia la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 0 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Herrera Espinoza, Martin Napoleon

Índice

Autoridades	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	5
Declaratoria de Autenticidad	6
Índice	7
Índice de tablas	10
Índice de figuras	11
RESUMEN	12
ABSTRACT	13
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo General	17
1.3.2 Objetivos Específicos	17
1.4 Justificación de la Investigación	18
II. MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la Investigación	20
2.2 Bases Teóricas de la Investigación	23
2.2.1 Autoestima	23
2.2.1.1 Definición	23
2.2.1.2 Dimensiones de la Autoestima	24
2.2.1.3 Características de la Autoestima	25
2.2.1.4 Niveles de la Autoestima	26
Autoestima elevada:	26
Autoestima Media:	26
Autoestima Baja:	26
2.2.1.5 Componentes de la Autoestima	27
2.2.1.6 Importancia de la Autoestima	28
2.2.1.7 Teorías de la Autoestima	29

2.2.2 Satisfacción con la Vida.....	34
2.2.2.1 Definición	34
2.2.2.2 Dimensiones de Satisfacción con la Vida	37
2.2.2.3 Las Causas de un Bienestar Subjetivo Alto	37
2.2.2.4 Componentes de la Satisfacción con la Vida	38
2.2.2.5 Importancia de Satisfacción con la Vida.....	38
2.2.2.6 Teorías de satisfacción con la vida.....	38
2.3 Formulación de Hipótesis	41
2.3.1 Hipótesis General.....	41
3.4 Operacionalización de Variable	41
III. METODOLOGÍA	42
3.1 El Tipo de Investigación	43
3.2 Método de Investigación	43
3.3 Diseño de la Investigación	43
3.4 Población, Muestra y Muestreo	44
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	45
3.5.1 Técnica.....	45
3.5.2. Instrumento	45
3.5.3 Escala de Autoestima de Rosenberg	45
3.5.4 Descripción del Instrumento.	45
3.6 Plan de Análisis.....	46
3.6.1 Escala de Satisfacción con la Vida.....	47
3.6.2 Ficha Técnica.....	47
3.7 Ética Investigativa	49
IV. RESULTADOS	50
4.1 Presentación y Análisis de Resultados.....	51
4.1.1 Resultados Descriptivos	51
4.1.2 Análisis de Correspondencia Simple	53
4.1.3 Resultados Relacionales y Prueba de Hipótesis.....	54
4.2 Discusión de Resultados	56

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	59
5.1. Conclusiones	60
5.2. Recomendaciones.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	62
ANEXOS	68
Anexo 1: Instrumentos de medición	69
Anexo 2: Ficha Técnica	72
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....	73
Anexo 4: Base de datos	75
Anexo 5: Matriz de consistencia	80

Índice de tablas

Tabla 1.....	51
Tabla 2.....	52
Tabla 3.....	54
Tabla 4.....	55

Índice de figuras

Figura 1		51
Figura 2		52
Figura 3		53

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la autoestima y satisfacción con la vida en miembros de la compañía general de bomberos Salvadora Lima N°10, Lima, 2019. El tipo de estudio fue observacional, prospectivo, transversal, y analítico. El nivel de investigación fue correlacional y el diseño de la investigación epidemiológico, cuantitativo. La población estuvo constituida por ingresantes, seccionarios, superiores, comandantes, brigadier, sub teniente, capitán con un aproximado de 130 efectivos, se tuvo como muestra de estudio 100 bomberos activos del cuerpo bomberil Salvadora Lima N°10. El muestreo fue no probabilístico, de tipo por conveniencia. La técnica que se utilizó para la evaluación de la variable fue la encuesta, se nos permitió el recojo de la información de forma directa, por otro lado, para medir el nivel de autoestima se aplicó la Escala de Rosenberg y la Escala de Diener para la variable Satisfacción con la vida. Se obtuvo como resultado según el nivel de significancia (alfa) $\alpha = 5\% = 0,05$ Chi cuadrado de Independencia con una probabilidad de error del 0,000% que, si existe relación entre la autoestima y la satisfacción con la vida en miembros de la Compañía General de Bomberos Salvadora Lima N°10, Lima, 2019.

Palabras clave: Autoestima, Bomberos, Satisfacción con la vida

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between self-esteem and satisfaction with life in members of the general company of firefighters Salvadora Lima N °10, Lima, 2019. The type of study was observational, prospective, cross-sectional, and analytical. The research level was correlational and the research design was epidemiological, quantitative. The population was made up of new entrants, sections, superiors, commanders, brigadier, sub-lieutenant, captain with an approximate of 130 personnel. The study sample was 100 active firefighters from the Lima Salvadora N°10 firefighters. The sampling was non-probabilistic, of the convenience type. The technique used for the evaluation of the variable was the survey, we were allowed to collect the information directly, on the other hand, to measure the level of self-esteem, the Rosenberg Scale and the Diener Scale were applied for the variable Satisfaction with life. The result was obtained according to the level of significance (alpha) $\alpha = 5\% = 0.05$ Chi square of Independence with a probability of error of 0.000% that, if there is a relationship between self-esteem and satisfaction with life in members of the general company of firefighters Salvadora Lima N°10, Lima, 2019.

Key word: Self-esteem, Fire, Satisfaction with life