

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD
EN LA MICROEMPRESA CONSTRUCCIONES & SERVICIOS
RANDY E.I.R.L., JUNIN 2023-2024

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Br. Landa Peña Kemberlin Yaquira
<https://orcid.org/0000-0002-2044-0914>

ASESOR

Dr. Hernández Muñoz Marco Antonio
<https://orcid.org/0000-0001-8563-8449>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad de gestión

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Marco Antonio Hernández Muñoz con DNI N° 18221384, como asesor del trabajo de investigación titulado “LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA MICROEMPRESA CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L. JUNÍN 2023-2024”, desarrollado por la egresada Kemberlin Yaquira Landa Peña con DNI N° 48652379 del Programa de estudios de Contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad

Dr. Marco Antonio Hernández Muñoz
Asesor

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado principalmente a Dios por darnos la vida y salud, por guiarnos en nuestro camino para seguir adelante.

Está dedicado a nuestros docentes por su valiosa enseñanza para nuestros conocimientos, que nos brindan con mucha dedicación para ser mejores profesionales.

En especial a mi docente, el Dr. Marco Antonio Hernández Muñoz, por sus enseñanzas, paciencia y consejos para hacer esto posible.

Asimismo, está dedico a mi familia, en especial a mi mamá y mi hermana, por el apoyo incondicional, por sus enseñanzas, por sus consejos, por estar ahí apoyándome en cada etapa de mi vida.

La autora.

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dejado concluir con mi meta y así cumplir el reto de mi formación académica y haber hecho esto posible.

A mis padres, por todo el apoyo incondicional, por enseñarme a no rendirme y seguir con mis metas y poder seguir adelante, por enseñarme con amor y paciencia que todo se puede.

A nuestros docentes que nos brindan las enseñanzas para poder ser mejores profesionales y seguir adelante en nuestra carrera.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kemberlin Yaquira Landa Peña con **DNI N° 48652379**, egresada del **Programa de estudios** de Contabilidad de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA MICROEMPRESA CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L., JUNÍN 2023-2024”**, el cual consta de un total de **77 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **16 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, Sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración de los derechos de autor derivada del presente trabajo será de nuestra exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.



La Autora

Kemberlin Yaquira Landa Peña

DNI 48652379

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	36
2.1. Enfoque y tipo	36
2.2. Diseño de investigación	37
2.3. Población, muestra y muestreo	38
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	39
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	39
2.6. Aspectos éticos en investigación	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	38
Tabla 2	40
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	43
Tabla 6	45
Tabla 7	46
Tabla 8	47
Tabla 9	48

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la microempresa CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L. Junín, durante el periodo 2023–2024. El estudio presentó un enfoque cuantitativo, de tipo básico y con un diseño no experimental de carácter transversal. Se utilizó como técnica la encuesta, y como instrumento un cuestionario estructurado de 15 ítems, aplicado a una población conformada por ocho colaboradores de la empresa. Los resultados evidenciaron que la gestión financiera influyó de manera significativa en la rentabilidad, al observarse un crecimiento sostenido en los principales indicadores económicos. El margen de utilidad neta subió de 0.49 % a 1.14 %. El retorno sobre activos (ROA) aumentó de 2.63 % a 5.35 %. El retorno sobre patrimonio (ROE), que comenzó en números negativos, mostró una mejora gradual, llegando a –30.62 %, lo que indica un proceso de recuperación del patrimonio. Asimismo, la utilidad neta aumentó en 111.97 %, resultado que evidencia un uso más eficiente de los recursos financieros y un mejor control de los costos operativos. En resumen, la investigación concluyó que una buena gestión financiera, mediante una correcta planificación, elaboración de presupuestos, toma de decisiones y control financiero, tiene un efecto positivo en la rentabilidad de la empresa, mejorando la eficiencia operativa, la productividad y la sostenibilidad económica de la microempresa CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L.

Palabras clave: Gestión financiera, indicadores de rentabilidad, sostenibilidad empresarial

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between financial management and profitability in the microenterprise CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L., Junín, during the period 2023–2024. The study presented a quantitative approach, a basic type, and a non-experimental cross-sectional design. The technique used was a survey, and the instrument was a structured questionnaire of 15 items applied to a population of eight company collaborators. The results showed that financial management significantly influenced profitability, evidenced by sustained growth in the main economic indicators. The net profit margin increased from 0.49% to 1.14%, the return on assets (ROA) rose from 2.63% to 5.35%, and the return on equity (ROE), although initially negative, showed progressive improvement, reaching –30.62%, indicating a process of patrimonial recovery. Net profit also went up by 111.97%, which shows that the company is using its money more wisely and keeping better track of its operating costs. In summary, the research concluded that financial management, through adequate planning, budgeting, decision-making, and financial control, positively impacts business profitability, strengthening operational efficiency, productivity, and the economic sustainability of the microenterprise CONSTRUCCIONES & SERVICIOS RANDY E.I.R.L.

Keywords: Financial management, profitability indicators, business sustainability

Anexo 8: Reporte de Turnitin



Página 1 de 53 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:573407564

Marco Antonio HERNANDEZ MARCO LANDA_PEÑA_KEMBERLIN

 REPORTE 11

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trrcold::3117:573407564

Fecha de entrega
31 mar 2026, 8:41 GMT-5

Fecha de descarga
31 mar 2026, 8:47 GMT-5

Nombre del archivo
8. LANDA PEÑA KEMBERLIN TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
104.9 KB

46 páginas

15.706 palabras

89,436 caracteres



Página 1 de 53 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:573407564

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

► Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

9%  Fuentes de Internet

2%  Publicaciones

7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

9%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
7%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
3	Internet	repositorio.upsc.edu.pe	<1%
4	Internet	repositorio.upcl.edu.pe	<1%
5	Internet	repositorio.uta.edu.ec	<1%
6	Internet	www.coursehero.com	<1%
7	Internet	alicia.concytec.gob.pe	<1%
8	Trabajos del estudiante	Universidad Estatal a Distancia on 2018-11-25	<1%
9	Internet	repositorio.upla.edu.pe	<1%
10	Trabajos del estudiante	Universidad Técnica de Machala on 2020-03-07	<1%
11	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial.



Página 1 de 48 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:573407564

Marco Antonio HERNANDEZ MARCO LANDA_PEÑA_KEMBERLIN

REPORTE 11

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trrcold::3117:573407564

Fecha de entrega

31 mar 2026, 8:41 GMT-5

Fecha de descarga

31 mar 2026, 8:47 GMT-5

Nombre del archivo

8. LANDA PEÑA KEMBERLIN TURNITIN.docx

Tamaño del archivo

104.9 KB

46 páginas

15.706 palabras

89.436 caracteres



Página 1 de 48 - Portada

Identificador de la entrega trrcold::3117:573407564

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

