

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES



CALIDAD EDUCATIVA Y EDUCACION VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN CHALHUANCA, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES

AUTORA

Br. Francy Mancilla Palomino

ASESORA

Mg. Celina Perez Mena

<https://orcid.org/0000-0002-5888-8714>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

INFORME DE ORIGINALIDAD

MANCILLA PALOMINO

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

www.slideshare.net

Fuente de Internet

1%

6

Submitted to Universidad Andina Nestor
Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

1%

7

moam.info

Fuente de Internet

<1%

8

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

9

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Celina Perez Mena con DNI N° 16712856, asesora de la Tesis de Licenciatura titulada: “CALIDAD EDUCATIVA Y EDUCACION VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN CHALHUANCA, 2022”, presentada por la bachiller, Francys Mancilla Palomino con DNI N° 44403285, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la facultad de humanidades.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 28 de agosto del 2023

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by 'P.M.' and a horizontal line.

Mg. Celina Perez Mena

Asesora

DEDICATORIA

A mis padres Francisco y Angélica por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida y en mi formación profesional. A mi hija Ruby Mercedes por ser la fuerza que me motiva a superarme día a día.

La autora

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo por brindarme la oportunidad de alcanzar una meta más en mi vida profesional.

A los docentes y estudiantes del quinto grado de la institución educativa “Libertadores de América” por su participación y colaboración en la realización de la presente investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Francy Mancilla Palomino egresada del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Pregrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “CALIDAD EDUCATIVA Y EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN CHALHUANCA,2022” la que consta de un total de 88 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 3 figuras, más un total de 25 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Francy Mancilla Palomino
DNI:44403285

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	15
II. METODOLOGÍA	35
2.1. Enfoque, tipo.....	35
2.2. Diseño de investigación.....	35
2.3. Población, muestra y muestreo.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	37
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	41
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	42
III. RESULTADOS.....	43
3.1. Resultados descriptivos de la investigación	43
3.2. Análisis de contraste de hipótesis.....	48
3.2.1.Prueba de normalidad.....	48
3.2.2.Contrastación de Hipótesis.....	48
IV. DISCUSIÓN.....	54

V. CONCLUSIÓN.....	57
VI. RECOMENDACIONES.....	58
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXOS	64
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información.....	64
Anexo 2: Ficha técnica.....	68
Anexo 3: Operacionalización de variables.....	70
Anexo 4: Carta de presentación.....	72
Anexo 5: Carta de autorización	84
Anexo 6: Consentimiento informado.....	85
Anexo 7: Asentimiento informado.....	86
Anexo 8: Matriz de consistencia.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Rango de valoración de Calidad Educativa.....	38
Tabla 2. Rango de valoración de Educación virtual.....	39
Tabla 3. Validación por juicios de expertos	40
Tabla 4. Niveles de Confiabilidad	40
Tabla 5. Fiabilidad de Calidad Educativa.....	41
Tabla 6. Fiabilidad de Educación Virtual.....	41
Tabla 7. Niveles de Calidad educativa y Educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.	43
Tabla 8. Niveles entre las dimensiones de Calidad educativa en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022	45
Tabla 9. Niveles entre las dimensiones de educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022	46
Tabla 10. Pruebas de normalidad	48
Tabla 11. Correlación de Calidad educativa y Educación virtual	49
Tabla 12. Correlación entre Desempeño Institucional y Educación virtual	50
Tabla 13. Correlación entre Desempeño docente y Educación virtual.....	51
Tabla 14. Correlación entre Logros educativos y Educación virtual	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras 1. Niveles de Calidad educativa y Educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022	44
Figuras 2. Niveles entre las dimensiones de Calidad educativa en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.	46
Figuras 3. Niveles entre las dimensiones de educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.	47

RESUMEN

En la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022. El tipo de investigación fue básica, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, en relación a la población muestra, esta estuvo constituida por 50 estudiantes. Como técnica de recolección de datos aplicamos la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios que medían cada variable, ambas pasaron por un juicio de expertos, denotando una adecuada validez y con un nivel de confiabilidad aceptable a través del alfa de Cronbach. Los resultados descriptivos indican que el 96% percibe un nivel regular de calidad educativa, asimismo, este nivel prevaleció en la variable de educación virtual con un 78%. En relación a los niveles de confiabilidad se evidenció que todas las dimensiones de la variable calidad educativa presentaban una correlación moderada con la educación virtual ($DI=0,419$; $DC=0,475$; $LE=0,446$). Se concluyó que la calidad educativa se relaciona con la educación virtual de los estudiantes del 5° de secundaria del Distrito Chalhuanca 2022, con un coeficiente de correlación moderada de 0.407, es decir, cuanto mejor sea la calidad educativa mejora la educación virtual de los estudiantes.

Palabras claves: Calidad, Educación, Remoto, Institucional

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between educational quality and virtual education in high school students of Chalhuanca-2022. The type of research was basic, non-experimental, correlational, cross-sectional design, and the sample population consisted of 50 students. As a data collection technique we applied the survey and as instruments two questionnaires that measure each variable, both went through an expert judgment, denoting an adequate validity and with an acceptable level of reliability through Cronbach's alpha. The descriptive results indicate that 96% perceive a regular level of educational quality; likewise, this level prevailed in the virtual education variable with 78%. In relation to the levels of reliability, it was found that all the dimensions of the educational quality variable presented a moderate correlation with virtual education ($DI=0.419$; $DC=0.475$; $LE=0.446$). It was concluded that educational quality is related to the virtual education of students in the 5th year of secondary school in District Chalhuanca 2022, with a moderate correlation coefficient of 0.407, that is, the better the educational quality, the better the virtual education of the students.

Key words: Quality, Education, Remote, Institutiona

I. INTRODUCCIÓN

En una entrevista a Juan Manuel Moreno (especialista de educación español) señala que los estudiantes de ahora son peores que los de hace unos años, siempre y cuando se considera a la población y no solo a la élite, y esto se debe principalmente a que los estudiantes de hoy no saben lo vivido por sus antepasados y a pesar de hablar idiomas mas modernos, no tienen capacidad oral y no pueden comunicarse en público, capacidad que en generaciones anteriores si contaban; añade tambien que los resultados PISA refleja la relevancia que le enmarcamos a la educación (el nivel de inversión destinada), además indica que el mundo esta compuesto por sociedades que son complejas , con poblaciones heterogeneas que hace frente a desafios culturales mas desafiantes, en pocas palabras, se cometen más errores, pero también escribe más gente (Aguirregomezorta, 2022).

Esta frase nos da a entender que la educación también ha progresado a la par que la cultura, aunque a simple vista vamos “mejorando” y esta mejora no se ve tan diferenciada con lo del pasado, los valores se van perdiendo y la educación virtual es en parte culpable de ello . Palacios (2022), señala que la educación virtual que se brinda hoy en día no es sincrónica como muchos afirman, ya que hay deficiencias en muchos puntos, como la conectividad, los dispositivos inapropiados y los escasos conocimientos del uso de estos recursos, a su vez señala que la educación presencial es irremplazable ni siquiera por la educación 3D; ya que no se trata de las herramientas tecnológicas sino de la relación humana que existía con la educación presencial, pero hoy en día no se ve.

Ante lo expuesto nos preguntamos ¿es posible aprender de manera virtual?, muchos afirman que si, Vergara (2021) señala que el modelo de aprendizaje virtual brinda mayor

oportunidad a los estudiantes a hacer mas eficientes los procesos cognitivos, se afirma que la educación virtual ayuda a los estudiantes a entender los procesos mas que el resultado; lo que sirve para poder innovar el material educativo con el fin de desarrollar mas la comprensión y resolución de problemas, reforzando a su vez todo lo que se ha visto durante la clase; lo que necesitan ahora los docentes es conocer los desafios a los que se enfrentan no son solo la motivación, sino que hay que añadir el uso de recursos tecnologicos, los dispositivos móviles que en ocasiones son un distractor, sumado a la indisciplina .Lo cual genera estrés en los docentes a su vez hay que buscar la forma de generar vinculos con los estudiantes, que en lineas anteriores autores señalaron que es muy difícil y casi inexistente hoy en día.

Estos son algunos problemas que se reconocen en el gran continente europeo, pero en una mira mas cercana a nuestra realidad, américa latina enfrenta problemas como la pobreza que hace que la educación en los niños de este grupo sufran por la calidad de educación que reciben, la educación virtual en muchos paises de america latina tiene como rival a la tecnología que no llega a todas las partes del continente; las personas sin acceso a redes en américa latina oscila entre el 60% y el 95%, siendo Bolivia un país en donde el 90% de la población rural no cuenta con internet, la brecha tecnológica hace que la educación virtual planteada por muchos países no se de de forma uniforme en todos los estudiantes, lo que perjudica a la calidad educativa que se ofrece por las insituciones educativas (La Razón, 2022).

Debido a lo mencionado, los especialistas esperan que se tome al menos 10 años en recuperar los aprendizajes perdidos durante el periodo del Covid 19, ya que como podemos ver ahora, el porcentaje de jóvenes latinoamericanos que no pueden leer y comprender un simple texto puede haber aumentado del 51% al 62,5%; esto se debió principalmente al cierre

masivo de las escuelas medida que aplicaron muchos por no decir todos los países latino americanos.

Estos especialistas también indican que la educación no ha logrado ni siquiera el 1% de todos los fondos que se destinaron para luchar contra la pandemia en los países de latinoamerica; a pesar de que se dice que la pandemia ha impulsado la digitalización de la educación, esta digitalización ha sido desigual para muchos países: un ejemplo es Uruguay que ya tenía implementado un sistema de educación virtual, mientras que en otros países ese sistema se planteo de forma improvisada, esto se debió a que la educación presencial es la esencia para ellos. El reto ahora es solucionar la falta de conectividad en zonas rurales, para ello es necesario la inversión; se estima que para américa latina se debe subir el 5.2% de inversión en educación, cuya finalidad era transformar la educación virtual y proporcionar una educación de calidad, equidad e inclusión (Moriega, 2022).

En el Perú la educación virtual tiene diversos problemas, las instituciones educativas no pueden controlar ni siquiera la asistencia de los estudiantes a clase, el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) señala que la asistencia a las clases bajo cualquier modalidad disminuyó en un 5%, indicando que más de 400 000 alumnos habían abandonado la escuela y solo en la educación de nivel secundaria disminuyó en un 3%, en la educación inicial en un 13%; por su parte los adolescentes de zonas rurales, con el fin de apoyar a sus familias, disminuyen el tiempo dedicado a sus estudios; dentro de las estadísticas laborales, se encontró un crecimiento de 25% de trabajadores de entre los 14 y 18 años, con todos estos datos se puede afirmar que la educación virtual no está teniendo el efecto deseado o esperado por el país (Salazar, 2021).

Este mismo resultado también se vino mostrando en Apurímac donde su población reconoce que tiene falta de conectividad y que las herramientas tecnológicas es desconocida, en si señalan que el contar con una tablet o un celular que son las herramientas pertinentes para la educación virtual es un lujo; es por ello que muchos de los estudiantes esperan con ansias las clases presenciales para poder participar de los concursos académicos, deportivos y culturales que se realizaban tradicionalmente en las escuelas y se han perdido por la educación virtual; estadísticamente se conoce que en la región el 8% de los estudiantes han desertado de sus estudios (Galindo et. al. 2021).

Actualmente se aboga por una calidad en la educación, las I.E de la región de Apurímac a pesar de conocer el término desconocen la forma de poder brindar este tipo de servicio a través de la educación virtual y con todas las problemáticas que presenta de por si la región es complicado encontrar una posible solución; es por ello que con la presente investigación se buscó ahondar en estas dos variables (calidad educativa y educación virtual) para abrir una solución para que los colegios de esta región puedan brindar educación de calidad a pesar de hacer uso de las herramientas virtuales que hoy en día se emplean para mejorar la educación. En tal sentido, nos planteamos el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022?

Asimismo, nuestro objetivo general está orientado a determinar la relación entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022; y como específicos tenemos; a) Determinar la relación entre el desempeño institucional y la educación virtual; b) Determinar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual y; c) Determinar la relación entre los logros educativos y la educación virtual.

En cuanto a la hipótesis general de investigación nos planteamos que existe una relación directa y significativa entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca; y como hipótesis específicas las siguientes: a) Existe una relación directa y significativa entre el desempeño institucional y la educación virtual; b) Existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y la educación virtual; y c) Existe una relación directa y significativa entre los logros educativos y la educación virtual.

Por lo tanto, esta investigación desde el punto teórico se justifica, debido a que permite reforzar la teoría de la educación remota, el uso de materiales digitales para la educación y la generación de estrategias pedagógicas que puedan influir de forma positiva al proceso de enseñanza aprendizaje, para que así las instituciones puedan brindar una educación de calidad acorde con las variaciones que se vienen dando en la actualidad, además, en cuanto a la parte metodológica, lo usado en la presente investigación (herramientas, procedimientos, instrumentos y técnicas) contribuye a la metodología de investigación para otros estudios que se realicen en el futuro, puesto que no se encontraron estudios a nivel local con nuestra variables, esto significa un aporte a la comunidad científica, por consiguiente en cuanto a la justificación práctica, las experiencias de los docentes sirven como aporte para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del nivel secundario, además de dar respuesta al tema de estudio, se pretende mejorar la comprensión sobre los factores de la calidad educativa y la educación virtual del alumno.

En cuanto a los antecedentes internacionales, tenemos el estudio planteado por Martínez y Garcés (2020) en su artículo científico relacionado al problema de la educación virtual y las capacidades digitales de los instructores se desarrollan a partir del covid-19, que fue

publicado en la revista Educación y Humanismo con la finalidad de evaluar las competencias digitales de los educadores en relación con la implantación de la educación remota.; y para lo cual se hizo uso del método de investigación del tipo descriptivo y la población estaba formada por cincuenta y dos instructores contratados para el curso escolar 2020-I, donde se les aplicó dos instrumento (cuestionario), llegando a concluir que la alfabetización informática e informacional, la comunicación y la cooperación, y la capacidad de resolución de conflictos son las aptitudes más desarrolladas, mientras que la producción de contenidos digitales y la seguridad son las menos desarrolladas, asimismo, son escasos los instructores que alcanzan un nivel innovador de capacidades, por lo que deben adoptarse técnicas que garanticen la calidad de los servicio

Los autores Cagua y Moreta (2021) en su artículo relacionado a los componentes básicos de un programa de educación virtual de alta calidad como capacidades digitales de los instructores en tiempos de Covid-19, Ecuador, que fue publicado en la Revista Inclusiones con la finalidad que la formación del profesorado en aplicaciones digitales permita mejorar su competencia digital y para lo cual su enfoque metodológico es cuantitativo, diseño cuasi-experimental. Como conclusión se puede decir que se ha mejorado en el dominio complementario y no fragmentado de las competencias digitales, que son habilidades fundamentales para satisfacer la exigencia educativa actual, puesto que un educador cualificado guía a la comunidad educativa para crear una cultura digital que les fovorezca a formar parte del cambio, ya que la introducción de la tecnología conlleva un cambio de tradiciones y comportamientos acordes con la sociedad contemporánea.

Para Santos y Armas (2020) en su artículo científico publicado en la revista Mendeive, Revista de Educación (revista de Chile) con el objetivo de ofrecer un sistema de ayuda a la

docencia para profesores universitarios apoyado en un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje basado en la formación semipresencial, donde se integran las actividades y recursos; para lo cual los autores utilizaron una investigación cualitativa con métodos de análisis de documentos, con la que a partir de la observación y el análisis de los cursos grabados en vídeo de los instructores, se concluyó que el acompañamiento virtual permitía aumentar el contacto entre los profesores, que los grados de asistencia se adaptaban y que se potenciaba la interacción y la comunicación dentro del grupo.

Cerdas et al. (2020), en su estudio publicado en la Revista Electrónica Educare de la Universidad Nacional de Costa Rica, tuvo como finalidad conocer el aprendizaje a distancia en un entorno universitario: la importancia del trabajo en equipo en el aula como medio de mediación pedagógica durante la era COVID, en tal sentido se concluyó: Los ajustes repentinos que dominan el despliegue de un método inusual requieren una gran capacidad de adaptación y perspicacia intelectual. No existen guías predeterminadas y tampoco seguridad sobre los cambios metodológicos previstos, sólo mejores vivencias y prácticas, que, mediadas por el esfuerzo cooperativo y el potencial de desarrollo colectivo entre equipos, permitan el intercambio de tácticas educativas y didácticas, podrán ser utilizadas personalmente por la academia, mejorando así la calidad de vida de profesores y alumnos.

En tanto a Roman (2021), en su investigación tuvo como finalidad determinar si los alumnos de cuarto curso de Santo Domingo, Ecuador, se beneficiaban o no académicamente al participar en un entorno virtual de aprendizaje, su muestra estuvo constituida por 37 estudiantes. Se obtuvo como resultado que el 85% de alumnos presenta un nivel alto de educación virtual y el 15% un nivel medio. Se concluyó que si existe asociación entre ambas variables mediante el Rho de Spearman ($\text{sig}=0.000$) con un índice de 0,734.

Mota et al. (2020), en su investigación tuvo como propósito explorar la educación remota como agente transformador de los procedimientos de aprendizajes mediante una investigación documentada y descriptiva, tomando como marco de partida los datos suministrados por los Ministerios de Educación de Chile, Perú y Colombia en base al uso de las TIC's en el ambito educativo. Se obtuvo como resultado que la escolarización virtual ha tomado cierta magnitud en los ultimos años, ademas, está ofreciendo excelentes opciones de enseñanza y aprendizaje que contribuyen a la formación de personas competentes mediante un aprendizaje significativo en las instituciones educativas.

En relación a los antecedentes nacionales, tenemos a las realizadas por Cueva et al. (2022), en su investigación destinada conocer la relación entre la educación virtual y las competencias digitales en alumnos de una I.E.P, tuvo un enfoque de tipo correlacional, constituida por 60 participantes, cuyos instrumentos empleados contaron con la validez pertinente. Los resultados indicaron que el 58% presentaba un nivel deficiente de educación virtual, así como en todas sus dimensiones. Asimismo, en la variable competencia digital, se obtuvo un 67% de nivel deficiente, al igual que en sus componentes. Concluyendo que ambas variables presentaban una correlación positiva moderada.

Guardia (2020) publicó, “Educación y pandemia. El reto de una formación humanística y ética. Una visión desde la universidad”, un artículo de revisión publicado en Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible, Lima, Perú. Llegando a la conclusión que:

- El entorno académico requiere nuevas metodologías, una continua conversación y vinculación en búsqueda de focos de confluencia, particularmente en el crecimiento individual de los educandos y su conexión con la digitalización.
- Los profesores y los estudiantes deben tener acceso inmediato a la tecnología libre y de acceso gratuito, por tanto, las entidades deben comprender esta necesidad.

Flores (2021) quien en su estudio tuvo por finalidad examinar la asociación entre las plataformas digitales y la educación remota. El estudio utilizó un tipo básico de técnica de investigación, con un diseño transversal, correlacional y no experimental, y un total de 71 estudiantes universitarios como muestra, a los que se les aplicó el debido instrumento y los resultados del análisis del coeficiente de correlación de Pearson muestran una relación positiva significativa ($r=0,889$) entre las dos variables.

También, la investigación de García, (2019) en su tesis tuvo como finalidad determinar la asociación entre el clima institucional y la calidad educativa en estudiantes de primaria de dos centros educativos de Trujillo, para lo cual se aplicó una investigación descriptiva correlacional en una muestra de 552 educadores y alumnos con los cuales se concluyó que para alcanzar un alto nivel de calidad educativa, las I.E deben desarrollar un clima institucional positivo con metas claras y vigentes, además que las principales deficiencias en el clima institucional fueron el trabajo familiar, condición social y comunicación; por su parte el nivel de relación entre las variables estudiadas es una relación positiva alta.

Villanueva, et. al. (2020), en su estudio relacionado a satisfacción de los estudiantes a distancia en la era de Covid-19, un artículo publicado en la revista de Posgrado Scientia RVM de la Estudio realizado en la Universidad Católica de Arequipa. De acuerdo a las circunstancias existentes, la finalidad del estudio fue determinar los factores más influyentes

que afectan la satisfacción de los alumnos universitarios de la ciudad de Arequipa que se encuentran matriculados en cursos virtuales. Se trabajó con 169 estudiantes universitarios, aplicando un cuestionario en un estudio descriptivo correlacional, cuyos resultados fueron:

- La función del instructor y su formación continua tienen un impacto significativo en la conformidad de los alumnos; Del mismo modo, los avances técnicos son cruciales para la implantación del sistema de educación digital.
- Existe una correlación entre la eficiencia de la plataforma y la felicidad de los estudiantes, de tal forma que el cien por cien de los estudiantes que consideran la plataforma "Muy ineficiente" están "Muy insatisfechos" con la ejecución del sistema virtual. El 59% de los estudiantes que consideran que la plataforma empleada es "Muy eficiente" están "Satisfechos".

Por su parte Quispe y Caldero (2018) en su tesis cuya fue finalidad de determinar la relación entre la gestión pedagógica y la calidad educativa en una I.E de Alto Trujillo, para lo cual se hizo uso de un enfoque cuantitativo, tipo de investigación no experimental y con un diseño correlacional. Los resultados indicaron que en Gestión Pedagógica, la mayoría de los instructores declarados (46%) alcanzaron un nivel Alto. Del mismo modo, para la medida de Calidad Educativa, la mayoría de los encuestados (75%) se clasificó como Alta. Los coeficientes de correlación directa entre las dimensiones de la variable Gestión Pedagógica y la variable Calidad Educativa fueron bajos y extremadamente bajos. Conluyendo que la relación estadística entre ambas variables fue $r = 0.08$, valor que indica una relación directa pero muy baja.

Dentro del ámbito local no se encontraron investigaciones previas con las variables de estudio, en tal sentido, esta investigación cuenta con una relevancia significativa, además de ser un aporte a la comunidad científica.

En relación a la primera variable, es preciso mencionar que en el sector de la educación se habla de calidad educativa que es, para el INEE (2022) el Insitituto Nacional para la Evaluación de la Educación, es aquel integrando de elementos de significación, relevancia, eficacia interna y externa, impacto, suficiencia, eficiencia e igualdad se obtiene esta característica.

Por su parte, Pérez et al (2004) enfatiza que la calidad educativa es eficiencia en la producción de un servicio, artículo u objeto de alta calidad mediante sistemas bien diseñados que cumplan o superen las expectativas; deleitar a los usuarios finales (tanto directos como indirectos) y a los trabajadores encargados de producirlos; etc.

Mientras que para el Ministerio de Educación (2003), enfatiza que la calidad educativa es para hacer frente a las dificultades del progreso humano, participar como ciudadanos activos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida, además añade que los criterios que determinan el logro de la calidad son: que las grandes orientaciones del proceso educativo sean coherentes con sus creencias y objetivos, el contar con el adecuado currículo básico de acuerdo a los niveles y modalidades educativas, se añade a esto la inversión mínima por alumno, la formación adecuada de los docentes, la infraestructura y equipamiento adecuado a las exigencias técnico – pedagógico y la investigación y la innovación.

A su vez, reconoce como encargados de operar dentro del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa que son: el Instituto

Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación Educativa en la educación básica y en la educación superior el SUNEDU; que tiene como funciones el promover la cultura de docentes e instituciones, evaluar la calidad de aprendizaje y los procesos de gestión y pedagógicos, acreditar de forma periódica la calidad de las instituciones públicas o privadas, certificar y ratificar las competencias, dar a conocer los resultados de las evaluaciones y acreditaciones, poner en marcha programas para impartir enseñanza a los profesionales en materia de evaluación de productos y procedimientos educativos y también la elaboración de los indicadores de medición de la calidad.

El INEE (2022) señala cinco componentes que intervienen en la búsqueda de la calidad, entre ellas se trata del liderazgo del Estado, la educación de calidad, la educación con justicia, importancia de valorar las diferencias y evaluar el progreso de los alumnos para mejorar los centros escolares y se crearon con el objetivo de lograr resultados útiles y perdurables en la educación.

Revisando ya cada uno de los principios, en el principio de la rectoría del estado trata de dejar en claro que las autoridades son responsables de garantizar de los derechos básicos de la ciudadanía, principalmente el de la dirección y operación adecuada de las I.E; asimismo, la preparación de los educadores, la gestión de las aulas y las instalaciones físicas, las cualificaciones de profesores y administradores maximicen el éxito del aprendizaje de los alumnos son fundamentales para el concepto de calidad educativa; en el principio de educación con justicia, observa que las instituciones deben disponer de recursos adecuados para funcionar en circunstancias difíciles, diversas y complicadas, permitiendo así atender de forma adecuada las diferencias individuales, sociales y culturales de los educandos.

En el principio de atención a la diversidad, es asumir la excelencia en todos los ámbitos y no omitir ningún aspecto en la búsqueda de la igualdad; y en el principio de evaluación para el desarrollo de la educación se trata del examen de los distintos componentes, procesos y productos del sistema, lo que allana el camino para una renovación sistemática y gradual en materia de la formación y educación de calidad.

A su vez, INEE (2022), también precisa los cinco principios que basados en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y son: el principio de universalidad, que estipula que todas las personas tendrán acceso a la escuela y podrán permanecer en ella hasta completar la enseñanza obligatoria; el principio de la equidad, que indica que no existe diferencias entre las personas al momento de acceder a la educación, durante la permanencia de la misma o logro a través de su género, grupo étnico, adscripción cultural, nivel económico u otro factor; el principio de logro, que infunde en todas las personas las mismas competencias en los mismos niveles en cada uno de los puntos educativos, sin favorecer a ningún contenido o valor que se dice; el principio de la suficiencia y calidad de oferta, indica que el estado está obligado a generar oferta educativa con el suficiente personal capacitado y las condiciones materiales y tecnológicas; y en el principio de la mejora constante, señala que la educación está siempre en constante evaluación para su crecimiento adecuado.

Asimismo, en una investigación previa Sotomayor (2020), señala que existen 3 dimensiones que componen a la calidad educativa, y son: el desempeño insitucional, el desempeño docente y los logros educativos de los estudiantes.

La dimensión de desempeño institucional, es la estructura de diversos factores que organizan los espacios escolares con el fin de otorgar cultura e identidad propia, estos a su vez regulan el funcionamiento y gestión de la educación que deberán influir significativamente en el resultado del trabajo realizado; como por ejemplo la misión, la visión y la gestión pedagógica en torno al cumplimiento de los objetivos propuestos por cada uno de los que intervienen en la educación (Sotomayor, 2020).

Es por ello que debemos añadir que dentro del desempeño institucional se encuentran también los diversos recursos de los cuales hacen uso los docentes, alumnos y personal administrativo en las escuelas; como las aulas, materiales de escritorio, materiales tecnológicos, etc.

Para la dimensión desempeño docente, Montenegro (2005), enfatiza que esta dimensión los aspectos relacionados con el instructor, el alumno y el contexto circundante intervienen en la determinación del cumplimiento o no de sus funciones. Así mismo, la acción personal del profesor, a través de la acción reflexiva, es un ámbito o nivel de actuación, junto con el entorno del aula, el contexto social y cultural más amplio y el entorno institucional.”.

Por su parte en la dimensión logros educativos de los estudiantes son en sí el resultado de los esfuerzos institucionales que son la evidencia del nivel de calidad, tanto a nivel cognitivo, psicológico y social que alcanzan los educandos, así como la retención de los alumnos dentro de la institución y el ausentismo de las aulas (Benavidez, 2010).

En cuanto a la segunda variable, el Centro de Especialización en Gestión Pública CEGEP (2021), señala que la educación virtual es la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante instrumentos telemáticos, cuando el instructor y el alumno no se encuentran en la

misma sala. Por su parte Mota et al. (2020), es un elemento que facilita la evolución del proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando las TIC, lo que significa que alumnos y profesores no tienen que estar en el mismo lugar físico para realizar sus tareas.

Dentro de estas características de la educación virtual, las instituciones y los docentes encuentran nuevas formas de aprendizaje, ya que con el avance del tiempo los modelos tradicionales han venido siendo desplazados, ya que hoy en día, la educación es más una vía de doble sentido que un método para formar sistemáticamente a sus alumnos (Pachon, 2020).

La educación virtual tiene como características al aprendizaje autónomo, ya que los estudiantes se hacen responsables de controlar su tiempo de estudios encontrando información en la plataforma virtual de la institución; otra característica es que el tiempo deja de existir, ya que hay límites de entrega mas no horarios para realizarlos; una comunicación bidireccional, llegando a complementar los objetivos, ideas y formas de trabajo de los tutores y docentes ya que ambos pueden participar; otra característica es que se puede adoptar nuevas tecnologías, con contenido dinámico en diferentes plataformas; tienen también un alcance masivo puesto que no existe la barrera del tiempo y espacio; por su parte se añade a que se empieza a dejar los modelos rígidos de enseñanza pasando a la enseñanza práctica y la interacción, pero se mantienen la calificación basada en notas; el trabajo en equipo se fomenta con mas entusiasmo para no perder la sociabilidad, ademas de que aporta a la retroalimentación sobre el desempeño de los docentes y tutores; y la última característica es la reducción de costos enfocándose siempre en la capacitación sin limitaciones.

El CEGEP (2021), reconoce que como todo cambio tienen ventajas y desventajas, esto también se da en la educación virtual ya que el acto de tomar clases bajo esta modalidad ha abierto en profesores y estudiantes la efectividad durante el proceso – enseñanza.

Es por ello que se encuentran las siguientes ventajas: el acceso directo a la información puesto que el internet es el punto de mayor información en el mundo, la flexibilidad de la gestión del tiempo y el espacio para el estudio, la autonomía, no hay límite geográfico al igual que no hay límite a las ofertas educativas ni al material educativo, acceso a múltiples recursos como videos, gráficos, etc. que ayudan a mejorar la enseñanza, brinda ahorro principalmente de tiempo y dinero, también hay oportunidad de repetir una lección las veces que sean necesarias hasta lograr el aprendizaje, y es capaz de generar trabajos grupales a través de salas de chat, reuniones virtuales, etc.

Dentro de las desventajas que se pueden encontrar son: dificultades de concentración, principalmente porque hay demasiada información o vínculos de entretenimiento; se encuentra dificultades a la hora de homologar los títulos o certificados obtenidos del exterior, es indispensable el contar con tecnología para la correcta realización de las actividades; se carece de una verdadera estructura pedagógica, necesidad de constancia y disciplina en cada uno de los estudiantes, fallas o retrasos por culpa de las herramientas digitales; y tienen una rutina escasa que puede llevar a un total descontrol en el estudiante.

Para continuar con la realización de la educación virtual, se necesitan superar algunos retos principalmente debido a la idiosincracia relacionada a la educación, dentro de ellos el CEGEP (2021) identifica: a la calidad, ya que los docentes deben brindar la educación de igual o mas calidad a la que se está brindando actualmente y es necesario para ello la

concentración, voluntad y disciplina de los profesores, estudiantes y administrativos de la institución.

Otro reto es el alcance, y se da principalmente debido a que en muchos países el internet no llega a todos los lugares, además que la tecnología es la más moderna y si así es la economía no permite el desarrollo adecuado de este punto. Es por ello que para países en desarrollo y sub desarrollados es importante invertir en la actualización tecnológica de la educación en todos sus niveles.

El tercer reto es la capacidad de adaptación, que se da principalmente en la demora de transformaciones metodológicas en el aula y esto se debido a la falta de capacitación de los profesores, la carencia tecnológica tanto en los hogares como en las instituciones, la rigidez en las plataformas y el contenido de las mismas.

Como último reto a enfrentar tenemos a la cultura organizacional, ya que la propensión de los miembros a ejecutar y acompañar el cambio es una preocupación estratégica para el organismo educativo, la cual será relevante para la adecuada cohesión entre los objetivos individuales y organizacionales así como la aceptación de la educación virtual como una opción adicional a todos los servicios relacionados con la educación que son facilitados de forma habitual dentro del país.

Los autores, Chávez et al. (2021) señalan que la variable educación virtual está constituida principalmente por cuatro dimensiones, que son: los recursos virtuales, el acompañamiento virtual, la colaboración virtual y la formación de competencias.

La dimensión de recursos virtuales son para Alvarez (2021), cualquier cosa creada en forma de soporte digital con el propósito expreso de fomentar el crecimiento de los esfuerzos educativos, además señala que para ser considerado como recursos virtuales deben cumplir tres requisitos que son: ser educativos, digitales y abiertos.

Ser educativos hace referencia a relación explícita entre la enseñanza y el aprendizaje, ya que en muchos casos facilita la comprensión, la representación de los conceptos teóricos prácticos, además de que suele promover la formación de las capacidades, habilidades y competencias en los diferentes materias.

Ser digitales se refiere a que toda la información este codificada en el lenguaje binario ya que esto facilita la potencialización de los recursos y las acciones que se relación con la producción, almacenamiento y distribución de los recursos en todo el entorno digital.

Ser abiertos hace referencia a que tiene que haber un lugar de acceso público donde la gente pueda obtener más información sobre los permisos que se ofrecen y acceder al material didáctico y respetando las licencias y derechos de autor a quienes se les corresponde.

La dimensión de acompañamiento virtual se entiende que es un tipo de formación en el que los educadores reciben ayuda en forma de recursos técnicos pedagógicos para mejorar su práctica, esto le permitirá cumplir con su deber de facilitador en la educación en línea planificando y supervisando los proyectos y tareas de los estudiantes (UGEL Barranca, 2020).

Por su parte, Comisión Nacional de Acreditación (2022) en su guía señala que “con el acompañamiento virtual durante la impartición del curso, el docente fortalece los

conocimientos adquiridos, así como presentar nuevos que coincidan con los aprendizajes que se espera obtengan. Además, retroalimenta y propone acciones que promuevan la resolución de casos”.

Mientras que Galindo (2015) señala que el asesoramiento en ambientes remotos no se limita a recomendar y aplicar técnicas de interacción novedosas, asimismo, la asistencia de los consultores es esencial, al igual que la capacidad de gestionar sistemas importantes que faciliten la prontitud y la franqueza, el abanico de opciones y la fluidez de los distintos entornos educativos.

La colaboración virtual es para Vadillo (2022) es “una forma de trabajo que permite estar en contacto a través de aplicaciones o dispositivos en los cuales le puedes dar seguimiento al desarrollo del trabajo de cada uno que se encuentren físicamente o no dentro de las mismas instalaciones”.

Por su parte, Galindo (2015) en relación a la colaboración virtual nos dice que se caracteriza por los nuevos enfoques de la educación están mediados por el uso de tecnologías de conectividad con un objetivo pedagógico: wikis, foros Web, chats, etcétera. Las nuevas sugerencias educativas desde una perspectiva constructivista social constituyen la base de estos métodos para fomentar la cooperación.

En la dimensión de formación de competencias Martínez et al. (2019) dice que es aquella formación que ayuda a los empleados a comprender los métodos y cambios de mentalidad que necesitan para rendir mejor y cumplir su trabajo y los objetivos más amplios de la institución.

También, la Organización Internacional del Trabajo (2012), señala que siendo un requisito importante de todo proyecto pedagógico, la formación por competencias es una propuesta basada en el aprendizaje significativo y dirigida al desarrollo humano holístico.; proporciona continuidad en todos los niveles educativos y entre éstos y los procesos de trabajo y convivencia, y fomenta el desarrollo del aprendizaje autónomo mediante la integración de la teoría y la práctica en diversas actividades, se centra en la construcción de una vida moralmente sólida, y fomenta la asunción de riesgos y la innovación como medios para el éxito tanto individual como social.

Y, Martínez et al (2019) también señalan que se ofrecen los tres ámbitos fundamentales, que identifican el cognitivo (saber), el emocional (saber ser) y el psicomotor (saber hacer), todos ellos interconectados, y los productos se tratan en términos de actividades de formación.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

El presente trabajo es de un enfoque cuantitativo del tipo básica descriptiva debido a que se buscó estudiar la relación entre los diferentes fenómenos para poder entenderlos y con ello ampliar nuestros conocimientos que tenemos acerca de la calidad educativa y la educación virtual.

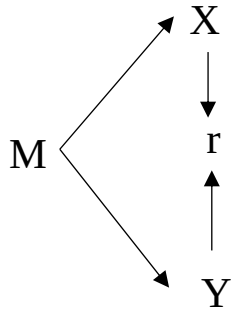
Según Hernández et al. (2014), la investigación no experimental es un tipo de estudio en el que no se manipulan variables y el análisis se realiza únicamente a partir de observaciones de sucesos en su entorno natural.

Asimismo, se utilizó como método investigativo a fin de cumplir los objetivos de este estudio, la técnica deductiva-inductiva, científica y estadística.

2.2. Diseño de investigación

Dado que nuestro objetivo fue establecer una conexión entre los factores considerados, optamos por un diseño de investigación transversal correlacional, con un diseño no experimental.

Es no experimental porque no se realizará ningún experimento en la muestra y tal como lo señala Hernández (2014), se clasifica como un estudio correlacional debido a la regularidad con la que se vinculan sus variables dentro de la población estudiada.



M= Muestra X= Variable (1) Calidad educativa Y= Variable (2) Educación virtual r= Relación entre las variables

Variable independiente: Calidad educativa

Definición conceptual:

El Ministerio de Educación (2003) señala que el mayor grado posible de educación es hacer frente a las dificultades del progreso humano, participar como ciudadanos activos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

Definición Operacional:

Percepción de los estudiantes sobre el servicio educativo brindado a nivel institucional y docente, además de la evaluación de competencias y capacidades, enmarcadas en los logros educativos

Variable dependiente: Educación virtual

Definición conceptual:

El CEGEP (2021), señala la evolución del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de tecnologías telemáticas cuando el instructor y los alumnos no están físicamente presentes en la misma sala constituye la educación virtual.

Definición Operacional:

Modalidad de estudios relacionadas al proceso educativo que se evalúan por los estudiantes a partir de los ejes de manejo de los recursos, acompañamiento y colaboración virtual, para la formación de competencias.

2.3. Población, muestra y muestreo**Población muestral**

La población estuvo constituida por 50 estudiantes que estuvieron cursando el quinto de secundaria en una institución educativa del distrito de Distrito Chalhuanca, provincia Aymaraes, región Apurímac.

Muestreo

Se aplicó el muestreo del tipo censal o no probabilístico, es decir que se incluyó a toda la población ya que era un grupo pequeño. Según Hernández et al. (2014), se utiliza una muestra no probabilística o dirigida Subgrupo de la población en el que la selección de los componentes no se basa en la probabilidad, sino en los parámetros del estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Para ambas variables se utilizó la técnica de la encuesta. Según Useche et al. (2019), es una estrategia de investigación que consiste en interrogar verbalmente o por escrito a un grupo de personas con características comparables para adquirir información esencial para una investigación.

Asimismo, como instrumento se empleó el cuestionario, según Hernández & Mendoza (2020), el cuestionario consta de preguntas relativas a una o varias variables que deben evaluarse, por lo que este instrumento trata de determinar los criterios a través del diálogo textual con la población de la muestra sobre el tema de la investigación.

Cuestionario de calidad educativa:

El instrumento fue de elaboración propia, estuvo constituido por 30 ítems, que evaluaron la calidad educativa a partir de tres dimensiones (desempeño institucional, docente y logros educativos de los estudiantes); a través de la escala tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), su aplicación fue de manera colectiva, su ámbito de aplicación fue para estudiantes de secundaria. Asimismo, su escala valorativa estuvo constituida de la siguiente forma:

Tabla 1

Rango de valoración de Calidad Educativa

NIVELES	Calidad educativa	Desempeño institucional	Desempeño docente	Logros educativos de estudiantes
Deficiente	30-70	12-28	7-16	11-25
Regular	71-110	29-44	17-25	26-40
Buena	111-150	45-60	26-35	41-55

Cuestionario de educación virtual

El instrumento fue de elaboración propia, estuvo constituido por 30 ítems, que evaluaron la calidad educativa a partir de cuatro dimensiones (recursos virtuales,

acompañamiento virtual, colaboración virtual y formación de competencias); a través de la escala tipo Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), su aplicación fue de manera colectiva, su ámbito de aplicación fue para estudiantes de secundaria. Asimismo, su escala valorativa estuvo constituida de la siguiente forma:

Tabla 2.

Rango de valoración de Educación virtual

NIVELES	Educación virtual	Recursos virtuales	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Formación de competencias
Bueno	111-150	9-21	6-14	9-21	6-14
Regular	71-110	22-33	15- 22	22-33	15-22
Deficiente	30-70	34-45	23-30	34-45	23-30

Validación por criterio de jueces

Los cuestionarios fueron sometidos por un proceso de validez a través del criterio de jueces, mediante 3 expertos relacionados al área de estudio, evidenciándose una validez óptima y con un promedio de calificación de 13 para calidad educativa y 14.3 para educación virtual, es decir, bastante adecuada para su aplicación a la población muestral.

Tabla 3.*Validación por juicios de expertos*

Nº	Expertos	Valoración Variable X	Valoración Variable Y
1	Mg. Lener Javier Quispe Burgos	9 (Adecuado)	13 (Bastante adecuado)
2	Mg Angela Paola Cabrejos Rubio	15 (Bastante Adecuado)	15 (Bastante Adecuado)
3	Dr Oscar Arbieto Mamani	15 (Bastante Adecuado)	15 (Bastante Adecuado)
	Total	13 (Bastante adecuado)	14.3 (Bastante adecuado)

Confiabilidad

La coherencia de los resultados de una medición cuando se aplica repetidamente a la misma persona o cosa es lo que se entiende por "fiabilidad", según la definición de Hernández et al. (2014). En esta investigación, la fiabilidad evalúa la capacidad de los datos de la encuesta de ser fiables y verifica su validez, utilizando el siguiente rango:

Tabla 4.*Niveles de Confiabilidad*

Rango	Niveles de Confiabilidad
[0,7 - 0,8]	Bueno
[0,8 - 0,9]	Muy bueno
[0,9 - 1,0]	Excelente

Tabla 5.

Fiabilidad de Calidad Educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	30

Fuente: Estadístico SPSS

En relación a la variable de calidad educativa, se evidenció a través del coeficiente de Alfa de Cronbach un índice de 0,703 por lo tanto, el instrumento presentó una confiabilidad “Buena”.

Tabla 6.

Fiabilidad de Educación Virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	30

Fuente: Estadístico SPSS

En relación a la variable de educación virtual, se evidenció a través del coeficiente de Alfa de Cronbach un índice de 0,936 por lo tanto, el instrumento presentó una confiabilidad “Excelente”.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

En relación al procedimiento, para enmarcar y definir los objetivos de nuestra investigación, empezamos por buscar antecedentes mundiales y nacionales, así como teorías fundamentales de las variables consideradas. Se delimitaron las dimensiones de cada una de las variables y se construyó los instrumentos que fueron sometidos a un juicio de experto y posteriormente a una prueba piloto con 15 estudiantes de secundaria

con la autorización de la directora. Luego se aplicaron los cuestionarios a la población muestral, asimismo, se aconteció a analizar los datos obtenidos en la base de Excel, realizando la sumatoria por dimensiones y en su totalidad de cada variable, para después ser trasladada al programa estadístico SPSS y elaborar las tablas y gráficos respectivos.

Asimismo, para analizar los datos se consideró pertinente que de acuerdo a la población muestral que es de 50 participantes, se aplique la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, el cual determinó la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En cuanto al componente ético de la investigación, el presente estudio pretendió contribuir al fortalecimiento del conocimiento de la enseñanza en relación a las variables de calidad educativa y educación virtual, por ende, necesitó de la búsqueda y consulta de referencias bibliográficas y periódicas actualizadas, respetando la autoría y la redacción, según el estilo APA y lo estipulado por la guía de proyectos de la UCT. En cuanto a la información recogida durante la prueba piloto, se mantuvo la identidad de los participantes y la confidencialidad de sus respuestas, así como el rigor científico de los procedimientos estadísticos e interpretativos.

III. RESULTADOS

Los datos recogidos se analizaron teniendo en cuenta los objetivos fijados. Para determinar si la investigación seguía una distribución normal, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk. Los resultados de esta prueba informaron de la decisión de utilizar la correlación de Pearson para establecer un vínculo entre la calidad educativa y educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac. Los resultados se denotan a continuación:

3.1. Resultados descriptivos de la investigación

Tabla 7.

Niveles de Calidad educativa y Educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.

NIVELES	CALIDAD		EDUCACIÓN	
	EDUCATIVA		VIRTUAL	
	F	%	F	%
Bueno	2	4%	11	22%
Regular	48	96%	39	78%
Deficiente	-	-	-	-
TOTAL	50	100%	50	100%

En la tabla 7, se evidencia en la calidad educativa que del total de participantes (50 estudiantes), el 96% (48 estudiantes) presenta un nivel regular y el 4% (2 estudiantes)

un nivel bueno, mientras en la variable de educación virtual el 78% (39 estudiantes) presenta un nivel regular y el 22% (11 estudiantes) un nivel bueno.

Figuras 1

Niveles de Calidad educativa y Educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022

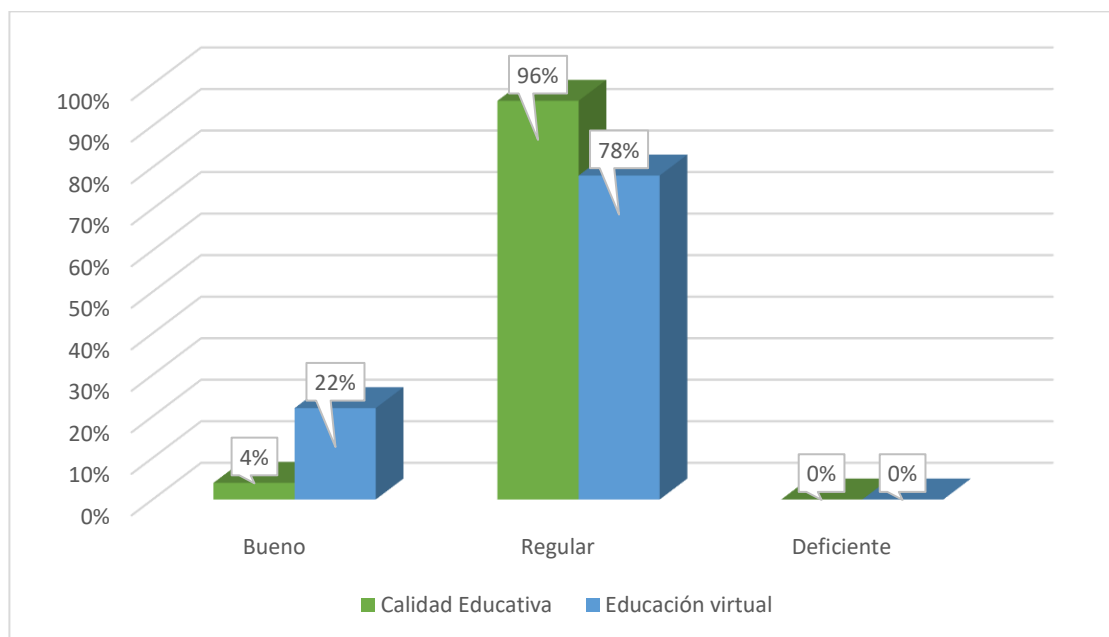


Tabla 8.

Niveles entre las dimensiones de Calidad educativa en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022

NIVELES	CALIDAD EDUCATIVA					
	Desempeño institucional		Desempeño docente		Logros de los estudiantes	
	F	%	F	%	F	%
Bueno	1	2%	14	28%	19	38%
Regular	46	92%	35	70%	31	62%
Deficiente	3	6%	1	2%	-	-
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%

En la tabla 8 se evidencia que en relación a la variable de calidad educativa, en la dimensión desempeño institucional el 92% (46 estudiantes) presenta un nivel regular, el 6% (3 estudiantes) presenta un nivel deficiente y el 2% (1 estudiante) presenta un nivel bueno; en la dimensión desempeño docente el 70% (35 estudiantes) presenta un nivel regular y el 28% (14 estudiantes) un nivel bueno; y en la dimensión logro de estudiantes el 62% (31 estudiantes) presenta un nivel regular y el 38% (19 estudiantes) un nivel bueno.

Figuras 2

Niveles entre las dimensiones de Calidad educativa en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.

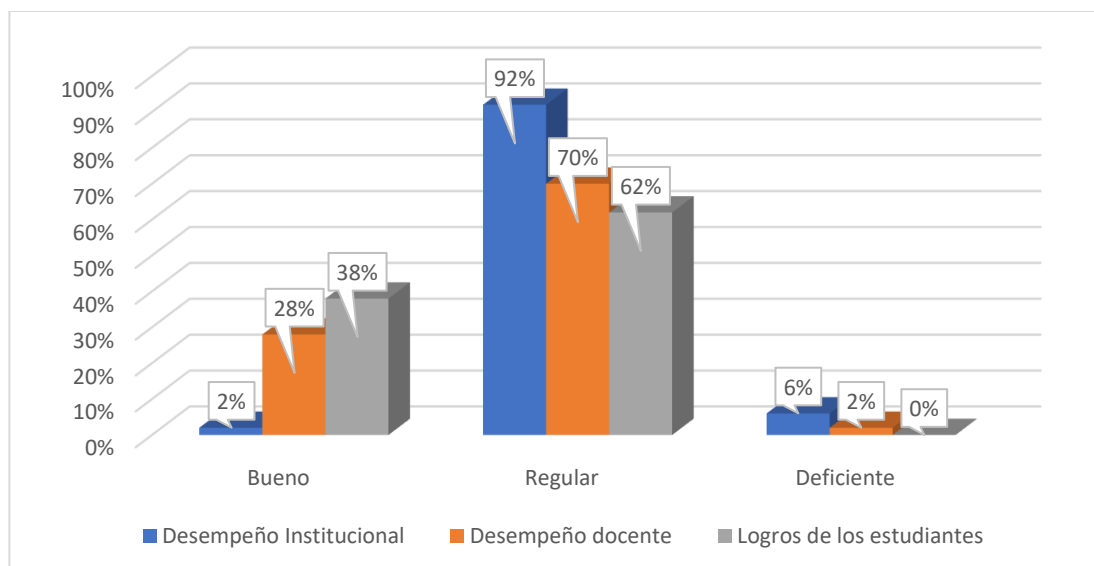


Tabla 9.

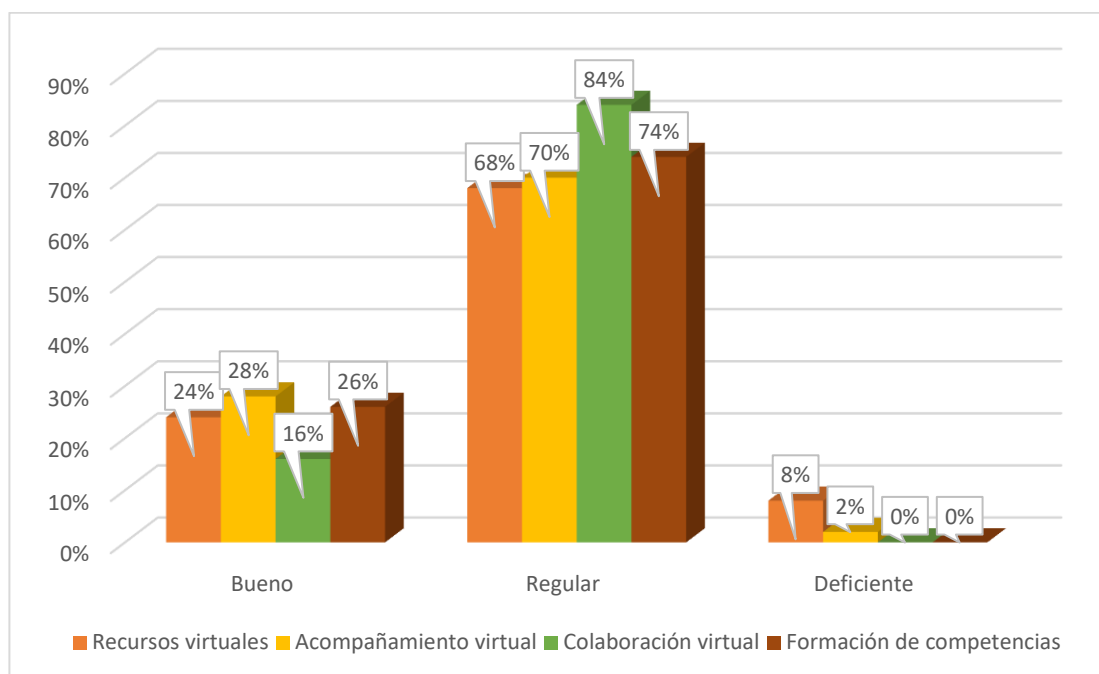
Niveles entre las dimensiones de educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022

EDUCACIÓN VIRTUAL								
NIVELES	Recursos		Acompañamiento		Colaboración		Formación de	
	virtuales		virtual		virtual		competencias	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Buena	12	24%	14	28%	8	16%	13	26%
Regular	34	68%	35	70%	42	84%	37	74%
Deficiente	4	8%	1	2%	-	-	-	-
TOTAL	50	100%	50	100%	50	100%	50%	100%

En la tabla 9 se evidencia que en relación a la variable de educación virtual, en la dimensión recursos virtuales el 68% (34 estudiantes) presenta un nivel regular, el 24% (12 estudiantes) presenta un nivel bueno y el 8% (4 estudiante) un nivel deficiente; en la dimensión acompañamiento virtual el 70% (35 estudiantes) presenta un nivel regular y el 28% (14 estudiantes) un nivel bueno; en la dimensión colaboración virtual el 84% (42 estudiantes) presenta un nivel regular y el 16% (8 estudiantes) un nivel bueno; y en la dimensión formación de competencias el 74% (37 estudiantes) presenta un nivel regular y el 26% (13 estudiantes) un nivel bueno.

Figuras 3

Niveles entre las dimensiones de educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022.



3.2. Análisis de contraste de hipótesis

3.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 10.

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad Educativa	,980	50	,535
Educación Virtual	,977	50	,427

Como el valor p es superior a 0,05 en la Tabla 10, podemos deducir que las variables tienen una distribución normal. Sobre esta base, aplicaremos la prueba de correlación de Pearson para analizar el grado de asociación entre las variables.

3.2.2. Contrastación de Hipótesis

Esta hipótesis se comprobó mediante el coeficiente de correlación de Pearson, ya que se trata de un estadístico adecuado para los estudios con variables cuantitativas.

Objetivo General:

Determinar la relación entre calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

Prueba de Hipotesis General

H0: Hipotesis Nula: No existe una relación directa y significativa entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

H1: Hipotesis Alternativa: Existe una relación directa y significativa entre la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

Nivel de significación:

El nivel de significación teórica $\alpha = 0.05$

que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%

Criterio: Regla de decisión

El nivel de significación "p" es menor que α , rechazar H_0

El nivel de significación "p" no es menor que α , no rechazar H_0

Tabla 11.

Correlación de Calidad educativa y Educación virtual

		Calidad educativa	Educación virtual
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	1	,407**
	Sig. (bilateral)		,003
	N	50	50
Educación virtual	Correlación de Pearson	,407**	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se evidencia que entre la calidad educativa y la educación virtual existe una relación directa, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa, al

obtenerse un índice de significancia menor de 0,05 ($p=0,003 < 0,05$). Con estos resultados, un coeficiente de correlación Rho de Pearson de 0,407 sugiere un grado moderado de asociación entre las variables.

Objetivo específico 1:

Determinar la relación entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria de Chalhuanca, 2022.

Prueba de Hipotesis específico 1:

H0: Hipotesis Nula: No existe una relación directa y significativa entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

H1: Hipotesis Alterna: Existe una relación directa y significativa entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

Tabla 12.

Correlación entre Desempeño Institucional y Educación virtual

		Desempeño Institucional	Educación virtual
Desempeño Institucional	Correlación de Pearson	1	,419**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	50	50
Educación virtual	Correlación de Pearson	,419**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se evidencia que entre el desempeño institucional y la educación virtual existe una relación directa, rechazando la hipótesis nula, al obtenerse un índice de

significancia menor de 0,05 ($p=0,002 < 0,05$). Por tanto, con un grado de correlación entre las variables a través del coeficiente de correlación de Rho de Pearson registra un valor de 0,419 el cual indica una relación moderada.

Objetivo específico 2:

Determinar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual en de secundaria, en Chalhuanca, 2022

Prueba de Hipotesis específico 2:

H0: Hipotesis Nula: No existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022

H1: Hipotesis Alternativa: Existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022

Tabla 13.

Correlación entre Desempeño docente y Educación virtual

		Desempeño Docente	Educación virtual
Desempeño docente	Correlación de Pearson	1	,475
	Sig. (bilateral)		,003
	N	50	50
Educación virtual	Correlación de Pearson	,475	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	50	50

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se evidencia que entre desempeño docente y la educación virtual existe una relación, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, al obtenerse un índice de significancia menor de 0,05 ($p=0,003 < 0,05$). Con estos resultados, un coeficiente de correlación Rho de Pearson de 0,475 sugiere un grado moderado de asociación entre las variables.

Objetivo específico 3:

Determinar la relación entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022

Prueba de Hipotesis específico 3:

H0: Hipotesis Nula: No existe una relación directa y significativa entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

H1: Hipotesis Alterna: Existe una relación directa y significativa entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.

Tabla 14.*Correlación entre Logros educativos y Educación virtual*

		Logros educativos	Educación virtual
Logros educativos	Correlación de Pearson	1	,446
	Sig. (bilateral)		,002
	N	50	50
Educación virtual	Correlación de Pearson	,446	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el índice de significación es inferior a 0,05 ($p=0,002 < 0,05$) los datos de la tabla 14 corroboran la hipótesis alternativa, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Con estos resultados, un coeficiente de correlación Rho de Pearson de 0,446 sugiere un grado moderado de asociación entre las variables.

IV. DISCUSIÓN

En este apartado se indicarán los resultados obtenidos de la investigación, el cual serán contrastadas con los estudios previos encontrados. Asimismo, se corroborarán los resultados a nivel teórico, mediante la revisión de la literatura relacionado a la calidad educativa y educación virtual.

El objetivo general permitió determinar la relación entre calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022, donde se obtuvo una relación positiva moderada ($\rho = 0,407$, $p < 0.003$), aceptando la hipótesis alterna. En la estadística descriptiva el 96% de los estudiantes presenta un nivel regular de calidad educativa, mientras que el 4% un nivel bueno; en relación a la educación virtual se estima que el 78% de los estudiantes presenta un nivel regular y el 22% un nivel bueno. Asimismo, estos datos se acercan al estudio de Quispe y Caldero (2018), que en su tesis cuya finalidad fue determinar la relación entre la gestión pedagógica y la capacidad educativa en una I.E de Alto Trujillo, obtuvieron que el 21% presentaba un nivel regular de calidad educativa. Los resultados en cuanto a educación virtual en el estudio de Román (2021), estipulan datos de manera inversa, pues se estimó que el 85% presentaba un nivel bueno y el 15% regular, esto se debería a que la población fue inferior a la de este estudio y el contexto internacional de aplicación.

El objetivo específico 1 permitió determinar la relación entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, donde se obtuvo una relación positiva moderada ($\rho = 0,419$, $p < 0.002$), rechazando la hipótesis nula. En la estadística descriptiva la mayor parte de los estudiantes un nivel regular de desempeño institucional con un 92%, mientras el 6% un nivel deficiente. Estos resultados se asemejan al estudio de García

(2019), donde también se prevaleció una valoración regular en la dimensión de desempeño institucional en estudiantes de dos centros educativos de Trujillo. Asimismo, Flores (2021), corrobora al sostener que las plataformas tecnológicas son herramientas que asientan las bases para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en la virtualidad. En tal sentido, Guardia (2020), refiere que es crucial proporcionar a educadores y estudiantes acceso a tecnología libre y de acceso abierto. Asimismo, el progreso tecnológico, según Villanueva et al. (2020), es crucial para la difusión del sistema de educación virtual.

El objetivo específico 2 permitió determinar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022, donde se obtuvo una relación positiva moderada ($\rho = 0,475$, $p < 0.003$), aceptando la hipótesis alterna. En la estadística descriptiva más de la mitad de la población estudiantil denota un nivel regular de desempeño docente con un 70%, mientras que el 28% estima un nivel bueno. Ante ello Martínez y Garcés (2020), refiere que las competencias digitales de los profesores deben cultivarse y perfeccionarse. Al respecto, Cagua y Moreta (2021), enfatizan que los progresos de los profesores en el dominio de las habilidades digitales deben destacarse de forma complementaria, lo cual les permite atender a ciertas demandas educativas y con ellos fomentar una calidad educativa. Asimismo, Santos y Armas (2020), sostiene que el acompañamiento virtual de los docentes es una alternativa efectiva para mejorar el desempeño didáctico del docente, lo cual genera que los estudiantes tengan una participación activa. En tal sentido, Román (2021), corrobora estos puntos al enfatizar que cuanto mejor esté actualizado en herramientas tecnológicas mejor será su rendimiento, ya que el 53% de los alumnos en línea afirman que sus profesores les inspiran, lo que sugiere que los profesores desempeñan un papel facilitador en el entorno de aprendizaje en línea.

El objetivo específico 3 permitió determinar la relación entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022, donde se obtuvo una relación positiva moderada ($\rho = 0,446$, $p < 0.002$), aceptando la hipótesis alterna. En cuanto a la estadística descriptiva el 62% de estudiantes denota que el logro estudiantil presenta un nivel regular y el 38% estima un nivel bueno. Ante estos resultados, encontramos estudios similares como el de Villanueva et al. (2020), quien enfatiza que la mayor parte de los estudiantes sostienen un nivel regular de satisfacción en relación a la educación remota, denotando este factor dependerá del manejo de competencias digitales del docente, por ende, existe una asociación entre la educación virtual y la satisfacción de los alumnos. Asimismo, Cueva et al. (2022), enmarca que la encuesta reveló que el 100% de los participantes estaba de acuerdo en que el aprendizaje electrónico beneficiaba a las competencias de los alumnos. Al respecto, Mota et al. (2020), significa que TIC's deben incluirse en la enseñanza en el aula y metodologías pedagógicas innovadoras, esto significa mejorar las capacidades digitales de los alumnos.

V. CONCLUSIÓN

PRIMERO: Se concluye que la calidad educativa se relaciona con la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, con un coeficiente de correlación moderada de 0.407, es decir, cuanto mejor sea la calidad educativa mejora la educación virtual de los estudiantes.

SEGUNDO: Se determinó que el desempeño institucional se relaciona con la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, con un coeficiente de correlación moderada de 0.419, es decir, cuanto mejor sea el desempeño institucional mejora la educación virtual de los estudiantes.

TERCERO: Se determinó que el desempeño docente se relaciona con la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, con un coeficiente de correlación moderada de 0.475, es decir, cuanto mejor sea el desempeño docente mejora la educación virtual de los estudiantes.

CUARTO: Se determinó que los logros educativos se relacionan con la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, con un coeficiente de correlación moderada de 0.446, es decir, cuanto mejor sea los logros educativos de los estudiantes mejora la educación virtual de los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: A la UGEL, se recomienda que realice una auditoría de la modalidad de educación virtual para identificar dónde y cómo se podrían hacer mejoras en la I.E ante esta modalidad.

SEGUNDO: A los directivos de la Institución educativa del Distrito Chalhuanca se sugiere fortalecer el desempeño institucional para los estudiantes a fin de promover una educación de calidad y permitir un mejor proceso de enseñanza -aprendizaje.

TERCERO: Se insta a los docentes a que se mantengan al día con su propia formación virtual, ya que la virtualidad ha llegado para quedarse y el desarrollo constante en este ámbito es esencial.

CUARTO: En concreto, sugerimos que los futuros investigadores tengan en cuenta las conclusiones para construir un instrumento más eficaz que mejore aún más los resultados y estudiar en diversos escenarios para comparar los resultados observados, más aún en el ámbito local.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirregomezcorta, M. (05 de Marzo de 2022). *Juan Manuel Moreno, catedrático de Didáctica: "Ahora se cometen más faltas, pero ahora todo el mundo escribe"*. NIUS: https://www.niusdiario.es/sociedad/educacion/juan-manuel-moreno-catedratico-didactica-ahora-cometen-mas-faltas-ortografia-todo-mundo-escribe_18_3287297454.html
- Alvarez, M. (2021). *Recursos y materiales didácticos digitales*. Universidad de San Carlos de Guatemala. <https://doi.org/https://digid.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2021/03/Diplomado-actualizacio%CC%81n-docente-marzo-2021-.pdf>
- Benavidez, V. (2010). Las evaluaciones de logros educativos y su relación con la calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53, 83 - 96. <https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie530558>
- Cagua, G., y Moreta, K. A. (2021). COMPETENCIAS DIGITALES DEL PROFESORADO: PILARES CLAVES PARA UNA EDUCACIÓN VIRTUAL DE CALIDAD FRENTE A LA PANDEMIA EN ECUADOR. *Revista Inclusiones*, 8(Especial), 224 - 241 . <https://doi.org/http://revistainclusiones.com/carga/wp-content/uploads/2021/03/14-Cahua-et-al-VOL-8-NUM-Esp.-AbrJun-Cristian-Daniel2021INCL.pdf>
- Centro de Especialización en Gestión Pública (CEGEP). (31 de Enero de 2021). *Educación virtual: origen, ventajas y retos*. <https://cegepperu.edu.pe/2021/01/31/educacion-virtual-origen-ventajas-y-retos/>
- Chávez, C., Florez, S., y Huahuacondo, M. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la Facultad de Ciencias Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa - 2020*. Universidad Católica de Santa María . <https://doi.org/http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>

- Comisión Nacional de Acreditación . (25 de febrero de 2022). *La guía de tutoría y acompañamiento práctico en el aula virtual*. Universidad Santo Tomas .
<https://www.santotomas.cl/wp-content/uploads/2020/06/Gu%C3%ADa-practica-de-tutor%C3%ADa-y-acompa%C3%B1amiento-en-el-ambiente-virtual-2020.pdf>
- Cueva, F. E. I., Huari, M. Y. A., Manrique, C. A. M., Canaza, M. C., Vasquez Ramos, S. P., & Cabrera, C. I. G. (2022). Enseñanza remota y competencias digitales en estudiantes de educación básica regular, Lima-Perú. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 1906-1917.
- Flores, P. (2021). *Plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, 2021*. Universidad Cesar Vallejo.
<https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69959>
- Galindo, L. (2015). *El aprendizaje colaborativo en entornos virtuales* . Centro de estudios e investigaciones. <https://doi.org/file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-ElAprendizajeColaborativoEnAmbientesVirtuales-652184.pdf>
- Galindo, Z., Quispe, M., Flores, N., & Sicha, Y. (07 de julio de 2021). La odisea de la educación a distancia en Apurímac. <https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/la-odisea-de-la-educacion-a-distancia-en-apurimac-apurimac-noticia/>
- Garcia, M. (2019). *Clima institucional y calidad educativa en las Instituciones Educativas N° 80005 y N° 80077 de Educación Primaria de Trujillo* . Universidad Nacional de Trujillo.
<https://doi.org/https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2295>
- INEE. (25 de febrero de 2022). *Insitituto Nacional para la Evaluación de la Educación* .
<https://historico.mejoredu.gob.mx/directrices-para-mejorar/que-es-la-calidad-educativa/#:~:text=La%20calidad%20del%20sistema%20educativo,%2C%20suficiencia%2C%20eficiencia%20y%20equidad.>
- La Razón. (7 de Marzo de 2022). Brecha Digital . <https://www.la-razon.com/opinion/2022/03/07/brecha-digital-3/>

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill.
- Martínez, J., & Garcés, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. *Educación y Humanismo* , 22(39), 1 - 16. <https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- Martínez, M., Rueda, M., Cayo, L., & Villa, L. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales* , XXV(1). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/journal/280/28059678009/html/#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20por%20competencia%20es,la%20organizaci%C3%B3n%20y%20Fo%20instituci%C3%B3n>.
- Ministerio de Educación. (29 de Julio de 2003). Ley General de Educación N° 28044. Lima, Perú. <https://www.gob.pe/institucion/congreso-de-la-republica/normas-legales/118378-28044>
- Montenegro, I. (2005). *Evaluación del desempeño docente; funfamentos, modelos e instrumentos*. Magisterio . <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2>
- Moriega, R. (10 de Febrero de 2022). Mariano Jabonero (OEI): "10 años para recuperar los aprendizajes perdidos por la covid" en Iberoamérica. *El Español* . https://www.elespanol.com/enclave-ods/referentes/20220210/mariano-jabonero-oei-recuperar-aprendizajes-perdidos-iberoamerica/648935400_0.html
- Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). Educación virtual como agente transformador de los procesos de aprendizaje. *Revista on line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216 - 1225. <https://doi.org/https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>
- Organización Internacional del Trabajo. (2012). *Formación basada en competencias utilizando la estrategia de formación por proyectos, incorporando la utilización de un sistema administrador de la formación profesional*. SENA. Colombia. Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA. <https://doi.org/https://www.oitcinterfor.org/experiencia/formaci%C3%B3n-basada-competencias-utilizando-estrategia-formaci%C3%B3n-proyectos-incorporando-uti>

- Pachon, J. (28 de Diciembre de 2020). *Zalvadora*.
<https://zalvadora.com/noticias/caracteristicas-de-la-educacion-virtual-nuevas-formas-de-aprendizaje>
- Palaciós, D. (06 de Marzo de 2022). *Insensata educación virtual*. Oponión:
<https://www.opinion.com.bo/opinion/dino-palacios/insensata-educacion-virtual/20220305122456857650.html>
- Pérez, R., López, F., Peralta, D., & Fernández, P. (2004). *Hacia una educación de calidad: Gestión, instrumentos y evaluación*. Narcea SA Ediciones.
<https://books.google.es/books?id=161VeDeHUcIC&lpg=PA5&hl=es&pg=PA20#v=onepage&q&f=false>
- Quispe, R., & Caldero, S. (2018). *La gestión pedagógica y la calidad educativa de una Institución Educativa de Alto Trujillo, El Porvenir- 2017*. Universidad Cesar Vallejo.
<https://doi.org/https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11765>
- Roman, N. (2021). *Educación virtual y rendimiento académico de estudiantes de Cuarto Año de Educación Básica de Santo Domingo-Ecuador*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la UCV:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68505/Roman_GNC-SD.pdf?sequence=8
- Salazar, R. (5 de Julio de 2021). Educación: ¿Qué efectos deja el COVID-19 en los aprendizajes y futuros ingresos laborales de los alumnos? *El Comercio*.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/educacion-en-crisis-que-efectos-deja-el-covid-19-en-los-aprendizajes-y-futuros-ingresos-laborales-de-los-alumnos-infome-ipe-coronavirus-peru-clases-presenciales-educacion-virtual-noticia/>
- Santos, J., & Armas, C. (2020). Sistema de acompañamiento docente desde un entorno virtual de enseñanza-aprendizaje. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 48 - 63.
https://doi.org/http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962020000100048&lng=es&tlng=es.

- Sotomayor, N. (2020). *Planificación curricular docente y la calidad educativa de la Unidad Educativa Salitre, Guayaquil, 2020*. Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47413/Sotomayor_RNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UGEL Barranca. (2020). *Orientaciones para el acompañamiento pedagógico a distancia en II. EE. focalizadas, multigrado, EIB y polidocente*.
<https://doi.org/https://ugel16barranca.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/ORIENTACIONES-ACOMPA%C3%91AMIENTO-PEDAG%C3%93GICO.pdf>
- Vadillo, G. (25 de Febrero de 2022). *B@unam*.
http://uapas2.bunam.unam.mx/sociales/colaboracion_virtual
- Vergara, S. (23 de Agosto de 2021). *¿Se aprende matemáticas en un modelo virtual?* Insituto para el Futuro de la Educación: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/aprendizaje-de-las-matematicas-en-un-modelo-virtual>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de información

Instrumentos Variable 01: Calidad Educativa

Encuesta para medir la calidad educativa						
Desempeño Institucional		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	El proceso de matrícula de mi colegio es simple.					
2	El proceso de matrícula de mi colegio es rápido					
3	Me entregan a tiempo mis reportes de notas.					
4	El pago de pensión u otras tasas es a través de banco.					
5	Mis padres suelen hacer cola para cualquier pendiente con el colegio.					
6	La dirección tiene registrado de forma actualizada los datos de mis padres					
7	El colegio tiene publicidad para encontrar nuevos alumnos					
8	Suelo tener todos los años nuevos compañero en mi aula de clase					
9	El colegio cuenta con una plataforma virtual donde hago mis clases virtuales					
10	El colegio cuenta con nuevos salones					
11	El colegio mejoro las aulas, haciéndolas más tecnológicas					
12	El colegio cuenta con alguna infraestructura nueva (salón de deportes, salón de ciencias, etc.)					
Desempeño Docente		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
13	Conozco el nivel profesional de mis docentes.					
14	Mis docentes manejan adecuadamente las herramientas digitales.					
15	Mis docentes necesitan capacitación del manejo de las herramientas digitales.					
16	Se que mis docentes asisten a capacitaciones porque suelen estar siempre preparados					
17	Mis docentes están actualizados con toda la información del curso que enseñan					
18	Mis docentes innovan su forma de enseñanza					
19	Mis docentes suelen hacernos partícipes de sus investigaciones					
Logros educativos de los estudiantes		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
20	Suelo estar al día con mi rendimiento académico					

21	Mis docentes me alientan a mejorar mi rendimiento académico					
22	Se cómo manejar mis emociones.					
23	Tengo manejo teórico de los cursos que me enseñan.					
24	Tengo manejo práctico de los cursos que me enseñan.					
25	Realizo actividad física en el colegio y consigo algunos logros con ello.					
26	Estoy contento con todo lo aprendido en el colegio.					
27	Siento que hay mucho que el colegio no me quiere enseñar.					
28	Me siento contento con la forma de enseñar de mis docentes					
29	Me gustaría que mis docentes estén más capacitados en los cursos que enseñan					
30	Extrañaría a mis docentes si se tuvieran que ir a algún otro colegio.					

Instrumentos Variable 02: Educación virtual:

Encuesta para medir el trabajo remoto						
Recursos virtuales		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	El material que me brindan mis docentes están siempre actualizado					
2	El material que me brindan mis docentes están siempre al alcance.					
3	El material de mis docentes es didáctico y me facilita el aprendizaje.					
4	Las herramientas digitales que maneja mi docente son innovadoras					
5	Las herramientas digitales que manejan mis docentes son didácticas y facilitan mi aprendizaje.					
6	La plataforma virtual de mi colegio es didáctica					
7	La plataforma virtual de mi colegio me facilita la comunicación con mi docente y administrativos					
8	Mis docentes me brindan materiales audiovisuales que ayudan al desarrollo de aprendizajes.					
9	Suelo utilizar los medios audiovisuales para investigación y presentación de trabajos.					
Acompañamiento virtual		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
10	Mis docentes cuentan con flexibilidad horaria para para afrontar situaciones críticas e imprevistos.					
11	Las clases virtuales de mis docentes son didácticas y fáciles de entender.					
12	Mis docentes responden con prontitud las dudas que surgen sobre actividades en entornos virtuales					
13	Mis docentes hacen uso contante de diversas herramientas digitales para generar interés en nosotros por su curso.					
14	Mis docentes utilizan todos los medios posibles para atender dudas e inquietudes de estudiante.					
15	Mis docentes esta siempre reforzando con tutoriales cada una de sus clases.					
Colaboración virtual		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
16	Suelo tener actividades o tareas que debo realizar en grupo					

17	Interactuó con mis compañeros en los foros y otras funciones de las plataformas del colegio.					
18	Mis docentes me enseñaron a usar diversas herramientas digitales para hacer mis tareas virtuales.					
19	Hago uso de las herramientas digitales que me enseñan a usar en clase					
20	Mis compañeros y yo coordinamos a través de redes al momento de realizar un trabajo grupal.					
21	Mis docentes programan actividades que me permite interactuar con mis compañeros de forma sencilla y atractiva.					
22	Mis docentes utilizan las herramientas de gamificación para actividades colaborativas en las clases sincrónicas.					
23	Mis docentes facilitan enlaces tutoriales que ayudan a la interacción con mis compañeros en clases sincrónicas.					
24	Mis docentes diseñan sus propios materiales colaborativos varían sus estrategias para mejorar la interacción con mis compañeros en entornos virtuales.					
Formación de competencias		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
25	Mis docentes programan sus clases de modo apropiado a desarrollar mis habilidades investigativas.					
26	Considero que las evaluaciones de mis docentes miden mis habilidades investigativas.					
27	Soy consciente que la programación de las clases de mis docentes permitió desarrollar mis habilidades tecnológicas.					
28	Las evaluaciones en red que programan mis docentes miden mis habilidades tecnológicas.					
29	Siento que el uso de herramientas digitales por los docentes me permite desarrollar mis habilidades comunicativas virtuales.					
30	Me siento motivado y útil si un docente me pide apoyo en situaciones de entornos virtuales de aprendizaje.					

Anexo 2: Ficha técnica Instrumento 1

Nombre del instrumento	Encuesta para medir la calidad educativa
Autor y año	Original: Francy Mancilla Palomino Año: 2022
Objetivo del instrumento	Determinar la calidad educativa en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “Libertadores de America”,2022
Usuarios	Estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “Libertadores de America”,2022
Forma de administración o modo de aplicación	Directa
Validez	Ver anexo 4 (Validación de expertos)
Confiabilidad	$\alpha=0,703$

Fiabilidad de Calidad Educativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
,703	30

Rango de valoración de Calidad Educativa por dimensiones

NIVELES	Calidad educativa	Desempeño institucional	Desempeño docente	Logros educativos de estudiantes
Deficiente	30-70	12-28	7-16	11-25
Regular	71-110	29-44	17-25	26-40
Buena	111-150	45-60	26-35	41-55

Ficha técnica Instrumento 2

Nombre del instrumento	Encuesta para medir el trabajo remoto
Autor y año	Original: Francy Mancilla Palomino Año: 2022
Objetivo del instrumento	Determinar el trabajo remoto en estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “Libertadores de America”,2022
Usuarios	Estudiantes del quinto grado de secundaria de la I.E “Libertadores de America”,2022
Forma de administración o modo de aplicación	Directa
Validez	Ver anexo 4 (Validación de expertos)
Confiabilidad	$\alpha=0,936$

Fiabilidad de Educación Virtual

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	30

Rango de valoración de Educación virtual por dimensiones

NIVELES	Educación virtual	Recursos virtuales	Acompañamiento virtual	Colaboración virtual	Formación de competencias
Bueno	111-150	9-21	6-14	9-21	6-14
Regular	71-110	22-33	15-22	22-33	15-22
Deficiente	30-70	34-45	23-30	34-45	23-30

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Calidad Educativa	Ministerio de Educación (2003) señala que la calidad educativa es “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”	Percepción de los estudiantes sobre el servicio educativos brindado a nivel institucional y docente, además de la evaluación de competencias y capacidades, enmarcadas en los logros educativos.	Desempeño Institucional	Procesos administrativos	1, 2, 3	Cuestionario (Escala de Likert)	Ordinal
				Procesos académicos	4, 5, 6		
				Nuevos alumnos	7, 8,		
				Infraestructura tecnológica	9, 10,		
				Infraestructura física	11, 12		
			Desempeño Docente	Grados académicos	13		
				Habilidades digitales	14, 15		
				Investigación	16		
				Actualizaciones	17, 18, 19		
			Logros de los estudiantes	Rendimiento académico	20, 21		
				Formación Integral	22, 23, 24,25		
				Satisfacción con lo aprendido	26, 27		
				Satisfacción con docentes	28, 29, 30		
Educación Remota	Centro de Especialización en Gestión	Modalidad de estudios relacionadas al	Recursos Virtuales	Material educativo	1, 2, 3	Guía de Observación	Ordinal
				Uso adecuado de los equipos tecnológicos	4, 5, 6, 7		

Pública (CEGEP) (2021) señala que la educación virtual es “el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje mediante el uso de las herramientas de la telemática, donde el docente y sus alumnos no se encuentran presentes físicamente en la misma sala”	proceso educativo que se evalúan por los estudiantes a partir de los ejes de manejo de los recursos, acompañamiento y colaboración virtual, para la formación de competencias.	y herramientas digitales		(Escala de Likert)		
		Uso adecuado de medios audiovisuales			8, 9	
		Acompañamiento Virtual	Frecuencia de orientación		11, 13, 15	
			Nivel de flexibilidad horaria		10	
			Frecuencia de resolución de consultas		12, 14	
			Frecuencia de interacción		16, 20, 21	
		Colaboración Virtual	Cantidad de técnicas colaborativas		17, 19	
			Cantidad de material colaborativo		18, 22, 23, 24	
		Formación de Competencias	Desarrollo de habilidades investigativas		21, 26	
			Desarrollo de habilidades tecnológicas		27, 28, 29,	
			Desarrollo de habilidades comunicativas		30	

Anexo 4: Carta de presentación

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr Oscar Arbieto Mamani

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre calidad educativa**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable calidad educativa. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en Educación Secundaria mención Ciencias Sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte



Francy Mancilla Palomino

Experto N°01:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Oscar Arbieto Mamani**, con DNI N° 31037035 de profesión docente, grado académico de Doctor con código de registro de Grado Académico de Doctor N° 19 , labor que ejerzo actualmente como docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre calidad educativa**, cuyo propósito es medir la variable Calidad Educativa, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

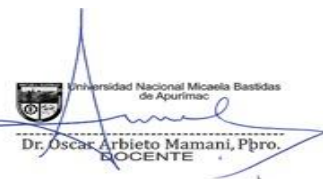
Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

I. Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 23 días del mes de diciembre de 2022

Apellidos y nombres: **Arbieto Mamani Oscar** DNI: **31037035** Firma:


Universidad Nacional Micaela Bastidas
de Apurímac
Dr. Oscar Arbieto Mamani, Pbro.
DOCENTE

Experto N°02:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimada Validadora: Mg Angela Paola Cabrejos Rubio

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre calidad educativa**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable calidad educativa. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en Educación Secundaria mención Ciencias Sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



Gracias por su aporte

Francy Mancilla Palomino

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Ángela Paola Cabrejos Rubio, con DNI N° 18113152, de profesión Docente , grado académico de Maestro con código de registro de Grado Académico de Magister N° A-398199, labor que ejerzo actualmente como Docente., en la Institución IE 81001 REPUBLICA DE PANAMA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre calidad educativa**, cuyo propósito es medir la variable Calidad Educativa, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

II. Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA=Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de diciembre da 2022.

Apellidos y nombres: **Cabrejos Rubio Angela Paola** DNI: **18113152** Firma: P. Cabrejos R.

Experto N°03:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg Lener Javier Quispe Burgos

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre calidad educativa**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable calidad educativa. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanka, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en Educación Secundaria mención Ciencias Sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



Gracias por su aporte

Francy Mancilla Palomino

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Lener Javier Quispe Burgos**, con DNI N° **45875155**, de profesión **docente**, grado académico de Maestro con código de registro de Grado Académico de Magister N° **UCTDDM000105**, labor que ejerzo actualmente como docente, en la Institución COAR La Libertad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario sobre calidad educativa**, cuyo propósito es medir la variable Calidad Educativa, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.			X		
2. Amplitud del contenido a evaluar.			X		
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.			X		
4. Congruencia con los indicadores.				X	
5. Coherencia con las dimensiones.			X		

III. Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado (X) PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de diciembre del 2022

Apellidos y nombres: **Quispe Burgos Lener Javier** DNI: 45875155 Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Oscar Arbieto Mamani

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre trabajo remoto**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable **Educación virtual**. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en educación secundaria mención ciencias sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



Gracias por su aporte

Francy Mancilla Palomino
DNI: 44403285

Experto N°01:

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Arbieto Mamani Oscar, con DNI N° 31037035 de profesión docente, grado académico de Doctor con código de registro de Grado Académico de Doctor N° 19, labor que ejerzo actualmente como docente en la Universidad Nacional Micaela Bastidas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario para medir el trabajo remoto**, cuyo propósito es medir la Educación Virtual, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

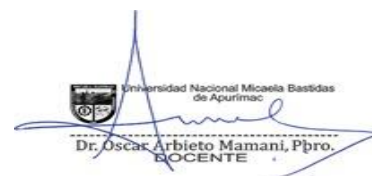
Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

IV. Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA=Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 23 días del mes de diciembre de 2022

Apellidos y nombres: Arbieto Mamani Oscar. **DNI:** 31037035 **Firma:**



Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac
Dr. Oscar Arbieto Mamani, Pbro.
DOCENTE

Experto N°02:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimada Validadora: Mg Angela Paola Cabrejos Rubio

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre trabajo remoto**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable **Educación virtual**. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en educación secundaria mención ciencias sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



Gracias por su aporte

Francy Mancilla Palomino
DNI: 44403285

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Ángela Paola Cabrejos Rubio, con DNI N° 18113152 de profesión Docente, grado académico de Maestro con código de registro de Grado Académico de Magister N° A-398199, labor que ejerzo actualmente como Docente., en la Institución IE 81001 REPUBLICA DE PANAMA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para medir el trabajo remoto, cuyo propósito es medir la Educación Virtual, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

V. Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (X) A= Adecuado () PA=Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de diciembre de
2022

Apellidos y nombres: Ángela Paola Cabrejos Rubio DNI: 18113152 Firma: P. Cabrejos R.

Experto N°03:

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mg Lener Javier Quispe Burgos

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: **Cuestionario sobre trabajo remoto**, diseñado por la bachiller Francy Mancilla Palomino, cuyo propósito es medir la variable **Educación virtual**. El cual será aplicado a estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Libertadores de América 2022, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: **“Calidad educativa y educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022”**.

Tesis que será presentada a la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de: **Licenciada en educación secundaria mención ciencias sociales**.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responde al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.



Gracias por su aporte

Francy Mancilla Palomino
DNI: 44403285

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Lener Javier Quispe Burgos**, con DNI N° **45875155**, de profesión **docente**, grado académico de Maestro con código de registro de Grado Académico de Magister N° **UCTDDM000105**, labor que ejerzo actualmente como **docente** en la Institución COAR La Libertad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para medir el trabajo remoto, cuyo propósito es medir la Educación Virtual, a los efectos de su aplicación a estudiantes del quinto grado de secundaria de una I.E Chalhuanca 2022.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		X			
4. Congruencia con los indicadores.				X	
5. Coherencia con las dimensiones.		X			

VI. Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado (X) PA=Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 13 días del mes de enero del 2022

Apellidos y nombres: **Quispe Burgos Lener Javier** DNI: 45875155 Firma:



Anexo 5: Carta de autorización

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN

Yo Jaime Ricardo Carbajal Roldan identificado con DNI **42039151**, en mi calidad de director de la Institución Educativa “Libertadores de América” con Código Modular N°0236208, ubicada en la ciudad de Chalhuanca.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Br. Francy Mancilla Palomino Identificada con DNI N° **44403285**, del Programa de Complementación Pedagógica de la Universidad Católica de Trujillo para que utilice la siguiente información de la Institución:

Encuesta sobre gestión educativa y encuesta sobre satisfacción estudiantil.

con la finalidad de que pueda desarrollar su (X) Informe estadístico, (X) Trabajo de Investigación, (X) Tesis para optar el grado académico de Licenciada.

(X) Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa en reserva, marcando con una “X” la opción seleccionada.

(X) Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la Institución Educativa..



El sello es circular y contiene el escudo de la Universidad Católica de Trujillo. A la derecha del sello, se encuentra la firma manuscrita de Jaime Ricardo Carbajal Roldan. Debajo de la firma, se lee el texto: "Lic. Jaime Ricardo Carbajal Roldan", "CPF N° 0642039151" y "DIRECTOR".

Firma y sello del Representante Legal

DNI: **42039151**

Anexo 6: Consentimiento informado



ANEXO N° 06

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Trujillo, 20 de diciembre de 2022

Licenciada: Sandra Mendoza Salazar

Directora de la Institución educativa "Libertadores de América"

Presente. –

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y al mismo tiempo presentar a: Br. Francy Mancilla Palomino estudiante del programa de estudios de complementación pedagógica de la Facultad de Humanidades quien desarrollará el proyecto de tesis titulado: CALIDAD EDUCATIVA Y EDUCACION VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN CHALHUANCA 2022 con la asesoría de la Mg Mg. María Isabel Inga Japa.

Para ello requieren la autorización y acceso para aplicar los instrumentos: encuesta para medir la calidad educativa y encuesta para medir el trabajo remoto a los participantes de la muestra 50 estudiantes del 5to grado de secundaria y la divulgación de la filiación de la entidad con las características de la misma.

Conocedores de su alto espíritu de colaboración con la investigación que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta, sino que al mismo tiempo permitirá el desarrollo de esta tesis que conduzca a la obtención del Título profesional de Licenciada en educación con mención en ciencias sociales, para la Bachiller presentada líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente. Atentamente,



Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Decana de la Facultad de Humanidades
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI



Pd. El presente documento deberá ser firmado y sellado por la persona a la que se dirige el consentimiento, como signo de autorización del mismo.

CÓDIGO DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Anexo 7: Asentimiento informado



ASENTIMIENTO INFORMADO

Te estamos invitando a participar en el proyecto de investigación “Calidad Educativa y Educación Virtual en estudiantes de secundaria, Apurímac 2022”.

Lo que te proponemos hacer es diligencia unos cuestionarios de manera anónima y confidencial, cuya contestación dura aproximadamente 15 minutos. Te solicitamos responder sinceramente la información para que la investigación arroje resultados válidos. La administración se realizará en el colegio donde Libertadores de América.

Tu participación en este estudio es completamente voluntaria, si en algún momento te negaras a participar o decidieras retirarte, esto no te generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social.

El equipo de investigación que dirige el estudio lo conforman: la bachiller: Francy Mancilla Palomino de la Facultad de Humanidades de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

La información suministrada por mí será confidencial. Los resultados podrán ser publicados o presentados en reuniones o eventos con fines académicos sin revelar datos de identificación de los participantes.

En bases de datos, todos los participantes serán identificados por un código que será usado para referirse a cada uno. Así se guardará el secreto profesional de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales N° 29733 de 2013 y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que rige en nuestro país.

Así mismo, declaro que fui informado suficientemente y comprendo que tengo derecho a recibir respuesta sobre cualquier inquietud que tenga sobre dicha investigación, antes, durante y después de su ejecución; que tengo el derecho de solicitar los resultados de los cuestionarios y pruebas que conteste durante la misma. Considerando que los derechos que tengo en calidad de participante de dicho estudio, a los cuales he hecho alusión previamente, constituyen compromisos del equipo de investigación responsable del mismo, me permitimos informar que asiento, de forma libre y espontánea, mi participación en el mismo.

En constancia de lo anterior, firmo el presente documento, en la ciudad de Chalhuanca, el día 21, del mes diciembre de 2022

Firma:

Nombre : Francy Mancilla Palomino

Documento de identificación No. : 44403285

Investigador 1:Francy Mancilla Palomino

Documento de Identidad:44403285

Correo institucional o personal:francymancillapalomino@gmail.com

Asesor de la facultad de Humanidades: Mg: María Isabel Inga Japa

ORCID:0000-0002-1111-3700

Correo institucional: kangulo@uct.edu.pe

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Anexo 8: Matriz de consistencia

Título	Formulación del Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Calidad educativa y educación virtual en estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca de la Región de Apurímac, 2022	General	General	General	Calidad educativa	Desempeño Institucional	Tipo: Cuantitativa Básica - Descriptiva
	¿Cuál es la relación entre el la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022?	Existe una relación directa y significativa entre el la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca,2022.	Determinar la relación entre el la calidad educativa y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca,2022.		Desempeño Docente	Métodos: deductivo-inductivo, científico y estadístico
					Logros educativos de los estudiantes	Diseño: Correlacional No Experimental
	Específicos	Específicos	Específicos	Educación virtual	Dimensiones	Población y muestra:
	¿Cuál es la relación entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022?	Existe una relación directa y significativa entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria, en Chalhuanca, 2022.	Determinar la relación entre el desempeño institucional y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca,2022.		Recursos Virtuales	Población: 58 estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca, provincia Aymaraes, región Apurímac Muestra: 58 estudiantes del quinto de secundaria del Distrito Chalhuanca, provincia Aymaraes, región Apurímac
	¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca,2022?	Existe una relación directa y significativa entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes en Chalhuanca,, 2022	Determinar la relación entre el desempeño docente y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca, 2022.		Acompañamiento virtual	
	¿Cuál es la relación entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes en secundaria en Chalhuanca,2022?	Existe una relación directa y significativa entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria, en Chalhuanca,2022	Determinar la relación entre los logros educativos de los estudiantes y la educación virtual en estudiantes de secundaria en Chalhuanca,, 2022.		Colaboración Virtual	
					Formación de competencias	

