

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN**  
**DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



**GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN UNA**  
**UNIVERSIDAD VALLE JEQUETEPEQUE 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:**  
**MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y**  
**GESTIÓN DE PROYECTOS**

**AUTOR**

**Br. Alvarez Campos, Daniel Augusto**  
<https://orcid.org/0000-0003-4297-6848>

**ASESOR**

**Mg. Sánchez Chero, José Antonio**  
<https://orcid.org/0000-0002-3157-8935>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
**Planificación y Control**

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Sánchez Chero José Antonio con DNI N°16593328, como asesor del trabajo de investigación titulado: “GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD VALLE JEQUETEPEQUE 2023”, desarrollada por el egresado Daniel Augusto Alvarez Campos con DNI N° 44665640, del Programa de Maestría en: INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Sánchez Chero José Antonio

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO**

Director de la Escuela de Posgrado

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## DEDICATORIA

*A mis padres, por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia.*

*A mis amigos, por ser una fuente de ánimo y alegría en los momentos difíciles.  
A mis mentores, por compartir su conocimiento, guiarme con paciencia y encender mi pasión por el aprendizaje.*

*Y a mí mismo, por nunca rendirme y demostrar que, con determinación, los sueños se pueden alcanzar.*

*Esta tesis es un reflejo de todo lo que he aprendido y de las personas que me han acompañado en este camino.*

## AGRADECIMIENTO

*Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por guiarme y fortalecerme a lo largo de este viaje académico. Su gracia y amor incondicional han sido una fuente constante de inspiración y esperanza en los momentos de dificultad. Reconozco que, sin Su orientación divina y provisión, este logro no habría sido posible. Que toda la gloria y el honor sean para Él.*

*Agradezco sinceramente a UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI - ESCUELA DE POSGRADO por proporcionar los recursos y el entorno propicio para llevar a cabo esta investigación. Los programas y las instalaciones brindadas fueron fundamentales para la consecución de este logro académico.*

*A mi asesor Sánchez Chero José Antonio, supervisor de mi tesis, por su inestimable orientación, sabiduría y apoyo a lo largo de este arduo pero gratificante proceso. Su experiencia y consejos fueron fundamentales para dar forma a este trabajo y ampliar mi comprensión en el campo de la gestión de proyectos.*

*No puedo pasar por alto el apoyo y la comprensión incondicional de mi familia y amigos durante este período. Sus palabras de aliento y ánimo fueron el combustible que mantuvo encendida mi motivación en los momentos más desafiantes.*

*Finalmente, a todos aquellos que de una forma u otra contribuyeron a esta tesis, mi más sincero agradecimiento. Este logro no habría sido posible sin su apoyo y colaboración.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Daniel Augusto Alvarez Campos con DNI N°44665640, egresado del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INGENIERÍA CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD VALLE JEQUETEPEQUE 2023”, en el cuál consta de un total de 108 páginas, en las que incluye 21 tablas y 17 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



-----  
Daniel Augusto Alvarez Campos

DNI N° 44665640

## ÍNDICE

|                                                                                            |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Declaratoria de Originalidad.....                                                          | ii   |
| Autoridades universitarias.....                                                            | iii  |
| Dedicatoria.....                                                                           | iv   |
| Agradecimiento.....                                                                        | v    |
| Declaratoria de autenticidad .....                                                         | vi   |
| RESUMEN .....                                                                              | xii  |
| ABSTRACT.....                                                                              | xiii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                                                       | 14   |
| II. METODOLOGÍA.....                                                                       | 29   |
| 2.1. Enfoque, tipo .....                                                                   | 29   |
| 2.2. Diseño de investigación .....                                                         | 29   |
| 2.3. Población, muestra y muestreo.....                                                    | 29   |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....                                      | 30   |
| 2.5. Técnicas de procesamientos y análisis de datos.....                                   | 31   |
| 2.6. Aspectos éticos en investigación.....                                                 | 31   |
| III. RESULTADOS.....                                                                       | 32   |
| IV. DISCUSIÓN .....                                                                        | 56   |
| V. CONCLUSIONES .....                                                                      | 64   |
| VI. RECOMENDACIONES.....                                                                   | 65   |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                                                      | 66   |
| ANEXOS .....                                                                               | 73   |
| ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información .....                               | 73   |
| ANEXO 2: Ficha técnica.....                                                                | 77   |
| ANEXO 3: Operacionalización de variables .....                                             | 78   |
| ANEXO 4: Carta de presentación .....                                                       | 83   |
| ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos ..... | 84   |
| ANEXO 6: Consentimiento informado.....                                                     | 85   |
| ANEXO 7: Matriz de consistencia de las variables propuestas .....                          | 91   |
| ANEXO 8: Validación de instrumentos.....                                                   | 95   |
| ANEXO 9: Galerías de foto .....                                                            | 107  |
| ANEXO 10: Reporte de Turnitin .....                                                        | 108  |

## ÍNDICE DE TABLAS

|          |                                                                                                                                                                                                          |    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1  | Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....                                                                                                                                                          | 30 |
| Tabla 2  | ¿ Estás familiarizado con el concepto de "Gestión de Proyectos" en el ámbito académico?.....                                                                                                             | 32 |
| Tabla 3  | ¿ Crees que la implementación de un Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil es un proyecto importante para la mejora de la educación en nuestra universidad? .....                                | 33 |
| Tabla 4  | ¿ Considera crucial la implementación gestión de proyectos educativos enfocados en la planificación, asignación, seguimiento, comunicación y evaluación?.....                                            | 34 |
| Tabla 5  | ¿ Qué expectativa tiene en cuanto a la participación de los estudiantes en la implementación de este Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? .....                                               | 35 |
| Tabla 6  | ¿ Consideras importante recibir capacitación sobre el funcionamiento y utilidad del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? .....                                                                | 36 |
| Tabla 7  | ¿Qué tanto cree que la gestión adecuada de este proyecto podría impactar positivamente en su rendimiento académico? .....                                                                                | 37 |
| Tabla 8  | ¿ Estás al tanto de la implementación del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil en nuestra universidad? .....                                                                                   | 38 |
| Tabla 9  | ¿ Qué nivel de importancia le asignas a la implementación de este Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil en nuestra universidad? .....                                                           | 39 |
| Tabla 10 | ¿ Consideras que con este sistema se puede beneficiar tu experiencia académica en la universidad? .....                                                                                                  | 40 |
| Tabla 11 | ¿ Te sientes preparado para utilizar y sacar el máximo provecho del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil cuando se implementa?.....                                                            | 41 |
| Tabla 12 | ¿ Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Facilidad de uso y accesibilidad.....               | 42 |
| Tabla 13 | ¿ Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Claridad en la presentación de la información ..... | 43 |
| Tabla 14 | ¿ Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Capacidad para identificar áreas de mejora .....    | 44 |
| Tabla 15 | ¿ Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Oportunidad de                                      |    |

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| recibir retroalimentación personalizada.....                                                                                                                             | 45 |
| Tabla 16 ¿ Consideras que la implementación de este sistema puede influir positivamente en tu rendimiento académico? .....                                               | 46 |
| Tabla 17 ¿ Te gustaría recibir información y actualizaciones periódicas sobre el progreso de la implementación del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? ..... | 47 |
| Tabla 18 ¿Consideras que la implementación de este sistema puede contribuir a un ambiente educativo más inclusivo y efectivo? .....                                      | 48 |
| Tabla 19 Tabla descriptiva de variables y dimensiones.....                                                                                                               | 49 |
| Tabla 20 Especificaciones para la Plataforma de Gestión del Rendimiento Estudiantil .....                                                                                | 50 |
| Tabla 21 Matriz de Priorización de Funcionalidades .....                                                                                                                 | 52 |
| Tabla 22 Programa de Capacitación y Sensibilización.....                                                                                                                 | 53 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 ¿ Estás familiarizado con el concepto de "Gestión de Proyectos" en el ámbito académico?.....                                                                                                                      | 32 |
| Figura 2 ¿ Crees que la implementación de un Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil es un proyecto importante para la mejora de la educación en nuestra universidad? .....                                         | 33 |
| Figura 3 ¿ Considera crucial la implementación gestión de proyectos educativos enfocados en la planificación, asignación, seguimiento, comunicación y evaluación?.....                                                     | 34 |
| Figura 4 ¿Qué expectativa tiene en cuanto a la participación de los estudiantes en la implementación de este Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? .....                                                         | 35 |
| Figura 5 ¿ Consideras importante recibir capacitación sobre el funcionamiento y utilidad del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? .....                                                                         | 36 |
| Figura 6 ¿Qué tanto cree que la gestión adecuada de este proyecto podría impactar positivamente en su rendimiento académico?.....                                                                                          | 37 |
| Figura 7 ¿Estás al tanto de la implementación del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil en nuestra universidad? .....                                                                                             | 38 |
| Figura 8 ¿Qué nivel de importancia le asignas a la implementación de este Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil en nuestra universidad? .....                                                                     | 39 |
| Figura 9 ¿Consideras que con este sistema se puede beneficiar tu experiencia académica en la universidad? .....                                                                                                            | 40 |
| Figura 10 ¿Te sientes preparado para utilizar y sacar el máximo provecho del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil cuando se implementa?.....                                                                     | 41 |
| Figura 11 ¿Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Facilidad de uso y accesibilidad.....                        | 42 |
| Figura 12 ¿Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Claridad en la presentación de la información .....          | 43 |
| Figura 13 ¿Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Capacidad para identificar áreas de mejora .....             | 44 |
| Figura 14 ¿Qué tan crucial considera cada uno de los siguientes aspectos para una implementación exitosa del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil?- Oportunidad de recibir retroalimentación personalizada ..... | 45 |

|                                                                                                                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 15 ¿Consideras que la implementación de este sistema puede influir positivamente en tu rendimiento académico? .....                                               | 46 |
| Figura 16 ¿Te gustaría recibir información y actualizaciones periódicas sobre el progreso de la implementación del Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil? ..... | 47 |
| Figura 17 ¿Consideras que la implementación de este sistema puede contribuir a un ambiente educativo más inclusivo y efectivo? .....                                     | 48 |

## RESUMEN

El estudio titulado "Gestión de Proyectos para la Implementación de un Sistema de Gestión del Rendimiento Estudiantil en una Universidad Valle Jequetepeque 2023" tuvo como objetivo principal diseñar un sistema que optimice el seguimiento y evaluación del desempeño académico en la Universidad Nacional de Trujillo, Filial Valle Jequetepeque. Las variables y dimensiones analizadas incluyeron la gestión de proyecto, conciencia y comprensión de la gestión de proyectos, participación y expectativas de los estudiantes, implementación del sistema, percepción de la implementación, preparación y capacidad para utilizar el sistema, y expectativas y beneficios percibidos. Con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo-correlacional, se encuestó a una muestra de 59 estudiantes de un total de 308 de la escuela de Informática durante el primer semestre de 2023. Los datos fueron recolectados mediante cuestionarios y analizados con el software SPSS 25. Los resultados mostraron una percepción mayoritariamente positiva sobre el sistema, destacándose que el 96.61% de los estudiantes considera que influirá positivamente en su rendimiento académico y el 74.58% se siente preparado para utilizarlo. Se concluyó que el diseño y futura implementación del sistema es altamente necesaria para mejorar la gestión académica, facilitando el monitoreo del rendimiento estudiantil en tiempo real, promoviendo la participación y creando un entorno educativo más inclusivo y eficiente.

**Palabras clave:** Gestión de proyectos, Implementación de un sistema, Gestión de rendimiento estudiantil.

## ABSTRACT

The study titled "Project Management for the Implementation of a Student Performance Management System at a Valle Jequetepeque University 2023" had as its main objective to design a system that optimizes the monitoring and evaluation of academic performance at the National University of Trujillo, Valle Jequetepeque Branch. The variables and dimensions analyzed included project management, awareness and understanding of project management, student participation and expectations, system implementation, perception of implementation, preparedness and ability to use the system, and perceived expectations and benefits. With a quantitative approach and a descriptive-correlational design, a sample of 59 students out of a total of 308 from the School of Informatics was surveyed during the first semester of 2023. Data was collected through questionnaires and analyzed using SPSS 25 software. The results showed a predominantly positive perception of the system, highlighting that 96.61% of the students believe it will positively impact their academic performance, and 74.58% feel prepared to use it. It was concluded that the design and future implementation of the system are highly necessary to improve academic management, facilitating real-time monitoring of student performance, promoting participation, and creating a more inclusive and efficient educational environment.

**Keywords:** Project management, System implementation, Student performance management.

## ANEXO 10: Reporte de Turnitin

### GESTIÓN DE PROYECTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN UNA UNIVERSIDAD VALLE JEQUETEPEQUE 2023

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uct.edu.pe](https://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

3%

2

[hdl.handle.net](https://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

2%

3

[dspace.unitru.edu.pe](https://dspace.unitru.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

4

[youexec.com](https://youexec.com)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo