

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN**



**SALARIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN B MART SAC**  
**DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA**  
**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**  
**EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

Br. Santos Veramendi, Sun Yat Sen  
<https://orcid.org/0000-0002-5833-8384>

**ASESOR**

Mg. Tinedo López, Pedro David  
<https://orcid.org/0000-0002-2928-3468>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Gestión humana

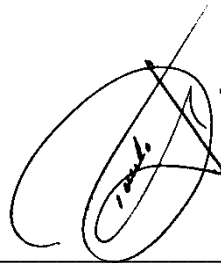
**TRUJILLO – PERÚ**

2024

## **DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD**

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Mg. Pedro David Tinedo López con DNI N° 41370156 como asesor del trabajo de investigación “SALARIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN B’MART SAC DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA” desarrollada por el egresado Sun Yat Sen Santos Veramendi con DNI N° 47961650 del Programa de estudios de Administración, considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Mg. Pedro David Tinedo López  
DNI: 41370156

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A mis padres Darwin y Marlinda  
Por apoyarme en los momentos  
Buenos y malos, ayudarme a llegar  
Hasta este momento esperado en mi  
Carrera profesional, A mis docentes,  
quienes dirigen mi esfuerzo Y dedicación.

## **AGRADECIMIENTO**

En agradecimiento a la Universidad  
acogerme en sus salones  
Y formarme en competencias  
Propias de la Carrera de Administración,  
Y también en aspectos subjetivos de desarrollo  
Persona.

A los docentes quienes forjaron mediante  
Sus métodos de enseñanza diferenciables  
En cada uno de ellos.

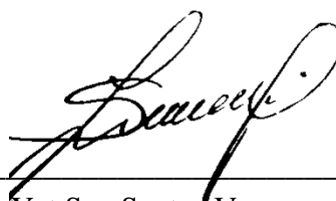
Gracias a mi asesor de tesis por su orientación.  
en investigación y darme el  
Apoyo para completar mi investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Santos Veramendi Sun Yat Sen con DNI N° 47961650, egresado del programa de estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado “SALARIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN B MART SAC DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA”, el cual consta de un total de 84 páginas, en las que incluyen 9 tablas y 6 figuras, más un total de 26 páginas de anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores lo cual es de mi entera responsabilidad.

*El autor*



---

Sun Yat Sen Santos Veramendi  
DNI 47961650

## INDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
INDICE DE TABLAS .....	viii
INDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRAC.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. METODOLOGÍA .....	38
2.1. Enfoque, tipo .....	38
2.2. Diseño de la investigación.....	38
2.3. Población, muestra y muestreo.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	41
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	41
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	43
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	52
V. CONCLUSIONES .....	54
VI. RECOMENDACIONES .....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
ANEXOS .....	59

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estructura de la política retributiva.....	33
Tabla 2 Operacionalización de las variables e investigación.....	40
Tabla 3 Matriz de consistencia .....	42
Tabla 4 Indicador: Oportunidad de desarrollo .....	45
Tabla 5 Indicador: Reconocimiento laboral.....	46
Tabla 6 Indicador: Balance de Vida .....	47
Tabla 7 Indicador: Desempeño de tareas .....	48
Tabla 8 Indicador: Desempeño contextual .....	49
Tabla 9 General.....	50

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Indicador: Oportunidad de desarrollo.....	45
Figura 2	Indicador: Reconocimiento laboral.....	46
Figura 3	Indicador: Balance de Vida.....	47
Figura 4	Indicador: Desempeño de tareas.....	48
Figura 5	Indicador: Desempeño contextual.....	49
Figura 6	General.....	51

## RESUMEN

El principal objetivo de este estudio es establecer la correlación entre la remuneración emocional y el desempeño laboral en la empresa B'MART SAC, ubicada en la zona de San Juan de Lurigancho, Lima. Este estudio utilizó un diseño descriptivo-correlacional, utilizando una muestra de 20 empleados de la empresa B'MART SAC. Los datos se recogieron mediante un enfoque de encuesta utilizando un cuestionario compuesto por 15 preguntas. Los hallazgos adquiridos son los siguientes: Al analizar las variables salario emocional y desempeño laboral en los 20 trabajadores de B'MART SAC, se descubrió que una mayoría significativa del 39% de los trabajadores cree consistentemente que tener un salario emocional es beneficioso. Además, casi siempre, el 29% de los trabajadores comparte este sentimiento. A veces, el 21% de los empleados de la empresa lo siente así, mientras que sólo el 9% lo siente raramente y un escaso 2% nunca lo siente así. En cuanto al rendimiento laboral, el 39% de los trabajadores cree haber obtenido buenos resultados de forma constante, y otro 29% lo siente así casi siempre. El estudio concluye que la compensación emocional implementada por esta organización es un componente significativo que se correlaciona con el rendimiento laboral de sus trabajadores. En cuanto al potencial de crecimiento, se determina que sí influye en el rendimiento laboral de los trabajadores de B'MART SAC, ya que consideran que los beneficios intangibles siempre mejoran su rendimiento laboral en la empresa.

**Palabra clave:** Desempeño Laboral, Salario Emocional, Oportunidad de desarrollo.

## **ABSTRAC**

The main aim of this research study is to assess the correlation between emotional compensation and work performance at the firm B'MART SAC, located in the San Juan de Lurigancho district of Lima. This research used a descriptive-correlational design, using a sample of 20 workers from the firm B'MART SAC. Information was collected by a questionnaire consisting of 15 items, administered using the survey method. The obtained findings are as follows: Upon analyzing the variables of emotional salary and work performance in the 20 employees of B'MART SAC, it was discovered that a significant majority of 39% of the workers consistently believe that having an emotional salary is beneficial. Additionally, nearly always, 29% of the workers share this sentiment. Sometimes, 21% of the company's employees feel this way, while only 9% feel it rarely and a mere 2% never feel this way. In terms of work performance, 39% of the workers consistently believe that they have consistently achieved good results, with an additional 29% feeling this way almost always. The study finds that the emotional compensation implemented by this organization is a significant component that is correlated with the job performance of its workers. Regarding the potential for growth, it is determined that it does have an impact on the job performance of the employees at firm B'MART SAC, as they feel that the intangible benefits always enhance their work performance at the company.

**Keywords:** Job Performance, Emotional Salary, Development Opportunity.

## Anexo 8: REPORTE TURNITIN

### SALARIO EMOCIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN B´MART SAC DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>biblioteca.usfa.edu.bo</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo  
Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias < 1%