

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



**CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
SOSTENIBILIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN EL
DISTRITO DE OLMOS 2024**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

AUTORES

Br. Quispe Vilcapoma, Melina Elizabeth

<https://orcid.org/009-0008-3837-9200>

Br. Santos Sandoval, Olga Yasmin

<https://orcid.org/0009-0005-5345-4051>

ASESOR

Mg. Lozano Gonzáles, Héctor

<https://orcid.org/0000-0002-0490-431X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión integrada de la calidad y medio ambiente

TRUJILLO – PERÚ

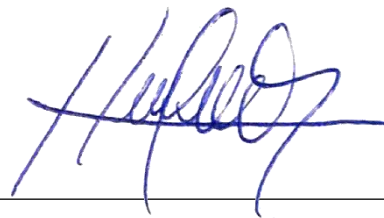
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Mg. Héctor Lozano Gonzáles con DNI N°18172988, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SOSTENIBILIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN EL DISTRITO DE OLMOS 2024”, desarrollada por la egresada Olga Yasmin Santos Sandoval con DNI N°46843929 y la egresada Melina Elizabeth Quispe Vilcapoma con DNI N°72503133, del Programa de Maestría en: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Héctor Lozano Gonzáles

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.

A mi mami Augusta por la ayuda incondicional que me brinda y permitirme cumplir con mis objetivos trazados.

A mi hijo Jack por su paciencia y amor, espero les sirva de ejemplo de que todo se puede lograr.

Olga Santos

A Dios, por orientar mi vida con su luz y permitirme disfrutarla con mis seres queridos.

A mis padres, Elizabeth y Pedro, por ser un apoyo constante, aconsejarme cuando lo necesito, motivarnos para ser mejores personas y siempre estar presentes.

A mi hermana Milene, quien siempre te alegra el día de la mejor manera.

A mis ovejitas Minnie, Pochi y Lunita, quienes siempre alegran mis días.

Gracias por todo su amor y cariño.

Melina Quispe

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a la empresa agroexportadora que permitió haber desarrollado el trabajo de investigación analizando la relación entre la cultura organizacional y la sostenibilidad en la empresa.

A nuestro asesor por su paciencia y esmero en poder terminar este proyecto de investigación en los tiempos indicados.

A nuestras familias, quienes siempre son motivación constante para alcanzar nuestras metas y anhelos, gracias por todo su apoyo.

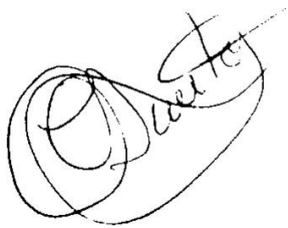
A las personas que desinteresadamente contribuyeron con su apoyo en la validación de los instrumentos de investigación y a quienes participaron de la encuesta para que este trabajo se culmine exitosamente.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Olga Yasmin Santos Sandoval con DNI N°46843929 y Melina Elizabeth Quispe Vilcapoma con DNI N°72503133, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SOSTENIBILIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN EL DISTRITO DE OLMOS 2024”, la que consta de un total de 92 páginas, en las que se incluye 21 tablas y 10 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Olga Yasmin Santos Sandoval
DNI N°46843929



Melina Elizabeth Quispe Vilcapoma
DNI N°72503133

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	31
2.1 Enfoque, tipo.....	31
2.2 Diseño de investigación.....	31
2.3 Población, muestra y muestreo	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	33
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	33
2.6 Aspectos éticos en investigación	34
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS.....	61
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	61
ANEXO 2: Ficha técnica.....	66
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	67
ANEXO 4: Carta de presentación	68
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	69
ANEXO 6: Consentimiento informado	70
ANEXO 7: Matriz de consistencia	76
ANEXO 8: Validación de instrumentos	77
ANEXO 9: Recopilación fotográfica – Aplicación de encuestas.....	90
ANEXO 10: Reporte Turnitin.....	92

INDICE DE TABLAS

TABLA 1 APORTE DE LA LITERATURA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL ESTADO DEL ARTE DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL.....	17
TABLA 2 APORTE DE LA LITERATURA EN LA CONSTRUCCIÓN DEL ESTADO DEL ARTE DE LA SOSTENIBILIDAD.....	21
TABLA 3 NORMAS ISO QUE HAN INFLUIDO EN LA PRÁCTICA DE LA SOSTENIBILIDAD	22
TABLA 4 DECRETOS Y CERTIFICACIONES CLAVE EN LA INDUSTRIA AGROEXPORTADORA	25
TABLA 5 POBLACIÓN DE INVESTIGACIÓN	32
TABLA 6 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA VARIABLE CULTURA ORGANIZACIONAL	35
TABLA 7 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN INVOLUCRAMIENTO.....	36
TABLA 8 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN CONSISTENCIA	37
TABLA 9 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD	38
TABLA 10 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	39
TABLA 11 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA VARIABLE SOSTENIBILIDAD	40
TABLA 12 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL.....	41
TABLA 13 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN SOCIAL.....	42
TABLA 14 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA	43
TABLA 15 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN POLÍTICAS PÚBLICAS ...	44
TABLA 16 PRUEBAS DE NORMALIDAD.....	45
TABLA 17 RELACIÓN ENTRE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA SOSTENIBILIDAD	46
TABLA 18 RELACIÓN ENTRE EL INVOLUCRAMIENTO Y LA SOSTENIBILIDAD.....	47
TABLA 19 RELACIÓN ENTRE LA CONSISTENCIA Y LA SOSTENIBILIDAD.....	48
TABLA 20 RELACIÓN ENTRE LA ADAPTABILIDAD Y LA SOSTENIBILIDAD	49
TABLA 21 RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES Y LA SOSTENIBILIDAD	50

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA VARIABLE CULTURA ORGANIZACIONAL	35
FIGURA 2 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN INVOLUCRAMIENTO.....	36
FIGURA 3 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN CONSISTENCIA	37
FIGURA 4 <i>NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD</i>	38
FIGURA 5 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES	39
FIGURA 6 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA VARIABLE SOSTENIBILIDAD.....	40
FIGURA 7 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN AMBIENTAL	41
FIGURA 8 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN SOCIAL	42
FIGURA 9 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN ECONÓMICA.....	43
FIGURA 10 NIVELES DE APRECIACIÓN VALORATIVA DE LA DIMENSIÓN POLÍTICAS PÚBLICAS	44

RESUMEN

La investigación tuvo por objetivo principal determinar la relación que existe entre la cultura organizacional y la sostenibilidad en una empresa agroexportadora del distrito de Olmos 2024, para ello se trabajó con una metodología básica, de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y diseño sin experimentación de variables, para la muestra se tomó en consideración a 92 sujetos de estudio los cuales fueron obtenidos por medio de un muestreo aleatorio simple tomando como población a 120 colaboradores de la empresa, se aplicó dos cuestionarios a la muestra seleccionada una por cada variable obteniendo como resultados estadísticos una correlación Rho de Spearman al 0,964 entre las variables de estudio y un p valor al 0.000 contrastando la hipótesis de investigación aceptando la Ha. Así mismo los resultados descriptivos arrojaron una predominante calificación negativa para con las variables de estudio, mostrando que un 53,3% de los empleados califica la cultura organizacional como baja, así como a la sostenibilidad con un 60.9% en el mismo nivel, lo que concluye la necesidad de fortalecer cada dimensión de la cultura en la empresa para generar una mejor eficacia y percepción con las practicas sostenible en esta empresa.

Palabras clave: Cultura organizacional, sostenibilidad, entorno social, económico y ambiental.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between organisational culture and sustainability in an agro-exporting company in the district of Olmos 2024. For this purpose, a basic methodology was used, with a quantitative approach, correlational level and design without experimentation of variables. For the sample, 92 study subjects were taken into consideration, which were obtained through a simple random sampling taking 120 collaborators of the company as a population. Two questionnaires were applied to the selected sample, one for each variable, obtaining as statistical results a Spearman's Rho comparison at 0.964 between the study variables and a p value at 0.000 contrasting the research hypothesis by accepting the H_a . Likewise, the descriptive results showed a predominantly negative rating for the study variables, showing that 53.3% of employees rate the organizational culture as low, as well as sustainability with 60.9% at the same level, which concludes the need to strengthen each dimension of the culture in the company to generate better efficiency and perception with the sustainable practices of in agro-exporting.

Keywords: Organizational culture, sustainability, social, economic and environmental.

Anexo 10: Reporte turnitin

CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA SOSTENIBILIDAD EN UNA EMPRESA AGROEXPORTADORA EN EL DISTRITO DE OLMOS 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

[Submitted to Universidad Cesar Vallejo](#)

Trabajo del estudiante

1%