

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA



AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO
DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO
2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRA EN AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Chamba Chamba, Hermila
<https://orcid.org/0009-0008-3128-6407>
Br. Gurbillon Rimarachin, Elizabeth
<https://orcid.org/0009-0005-6550-3746>

ASESOR

Dr. Amaya Alvarado Paolo Andre.
<https://orcid.org/0000-0003-1551-7048>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión financiera, control y auditoria

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. PAOLO ANDRE AMAYA ALVARADO con DNI N.º 46128308, como asesor de la tesis titulada: “AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDESCARRIÓN CALLAO 2023”, desarrollada por los bachilleres Chamba Chamba Hermila con DNI N.º 44585839 y Gurbillon Rimarachin Elizabeth con DNI N.º 47587222 del Programa de maestría en: AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. PAOLO ANDRE AMAYA ALVARADO
ORCID: 0000-0003-1551-7048
Escuela de Posgrado - UCT

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis 02 hijas Luz y Alessandra quienes son mi mayor motivación, por su comprensión de sacrificar momentos importantes de nuestras vidas en familia, a mis padres por el amor, reconocimiento y motivación constante para lograr la titulación en Auditoria y Gestión Pública.

HERMILA

Dedico esta tesis a mis padres, quienes han sido la piedra angular en mi desarrollo académico y profesional. Su inquebrantable perseverancia, sabiduría y amor han sido la fuerza motriz detrás de mis logros. Este trabajo es un testimonio del legado de fortaleza y enseñanzas que han moldeado mi carácter y han fortalecido mi determinación. Agradezco sinceramente su papel como mentores y por brindarme su apoyo incondicional, un regalo invaluable que atesoro con gratitud eterna.

ELIZABETH

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo de investigación al destacado equipo docente y administrativo de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la escuela de Posgrado UCT. Su compromiso con la excelencia académica, el valioso soporte brindado y la generosidad al compartir sus conocimientos han sido pilares fundamentales para el desarrollo y culminación de esta tesis.

Asimismo, expreso mi más profundo agradecimiento al Dr. Paolo Andre Amaya Alvarado, mi asesor y maestro, cuya guía experta, dedicación incansable y motivación constante fueron cruciales en el proceso de elaboración de este trabajo de investigación. Su compromiso con la calidad académica y su generosidad al compartir su experiencia han sido un factor determinante en el logro de este hito académico.

Este logro es el resultado del apoyo inestimable brindado por estas personas excepcionales, a quienes les dedico este trabajo con profundo respeto y gratitud. Su influencia positiva ha dejado una huella perdurable en mi formación académica y profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

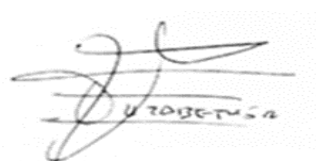
Nosotras, Chamba Chamba Hermila con DNI N° 44585839 y Gurbillon Rimarachin Elizabeth con DNI N°47587222, egresados de la Maestría en AUDITORIA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023”, en el cuál consta de un total de 68 páginas, en las que incluye 07 tablas, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro(amos) bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi (nuestra) autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores.



Hermila Chamba Chamba
DNI: 44585839



Gurbillon Rimarachin Elizabeth
DNI N°47587222

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGÍA	19
2.1 Enfoque, tipo.....	19
2.2 Diseño de investigación.....	19
2.3 Población, muestra y muestreo	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	20
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	21
2.6 Aspectos éticos en investigación	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34
ANEXOS	39
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	39
ANEXO 2: Ficha técnica.....	40
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	41
ANEXO 4: Carta de presentación	42
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	43
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad)	45
ANEXO 7: Matriz de consistencia	51
ANEXO 8: Validación de instrumentos	51
ANEXO 9: Reporte Turnitin	68

RESUMEN

Esta investigación intitulada como Auditoria de Desempeño y Gestión de Abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023, de tipo básico, correlacional y enfoque cualitativo, que tuvo como objetivo general el estimar si existe relación significativa entre la variable auditoria de desempeño y gestión de abastecimiento, concluyendo de acuerdo al análisis descriptivo e inferencial se permitió el conocer el nivel de significancia obteniéndose 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula, desprendiéndose que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Añadiendo que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 632 en comparación con los estándares exigidos para esta prueba. La prueba de normalidad se llevó a cabo utilizando el test Kolmogorov -Smirnov por contener más de 50 el número del muestreo, de acuerdo con el instrumento de evaluación aplicado para dicho propósito, tomando el muestreo de 51 participantes. El resultado obtenido fue de menor a $<0,05$, confirmándose así la distribución normal, por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 de acuerdo con la significancia obtenida.

Palabras claves: Auditoria de desempeño, gestión de abastecimiento, ejecución de compras

ABSTRACT

This research entitled Performance Audit and Supply Management of the Daniel Alcides Carrión Callao 2023 National Hospital, of a basic, correlational type and qualitative approach, whose general objective was to estimate whether there is a significant relationship between the performance audit variable and supply management. concluding according to the descriptive and inferential analysis, the level of significance was known, obtaining 0.01, therefore, as a result, the rejection of the null hypothesis was obtained, deducing that there is a plausible correlation between the variables performance audit and supply management at the Daniel Alcides Carrión National Hospital, Callao 2023. Adding that Spearman's Rho is within the acceptable ranges for acceptance, which is 632 compared to the standards required for this test. The normality test was carried out using the Kolmogorov -Smirnov test because the sampling number contained more than 50, in accordance with the evaluation instrument applied for this purpose, sampling 51 participants. The result obtained was less than <0.05 , thus confirming the normal distribution, therefore H_0 is rejected and H_1 is accepted according to the significance obtained.

Keywords: Performance audit, supply management, purchasing execution

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones públicas prestadoras en servicios de salud, en las últimas décadas tienen una alta deficiencia en las prestaciones, esto puede ser por una mala política de gestión en su ejecución de gasto, lentitud en los procesos administrativos, el problema de la corrupción, personal no capacitado, poco interés en atender los reclamos y quejas de los pacientes usuarios, entre otros. Las distintas problemáticas dentro del sistema de salud a ser investigados nos permiten visualizar realidades que a su vez contienen muchas particularidades y deseo de mejorar consecutivamente los servicio en salud en la población peruana, más aún cuando está en riesgo la integridad de la persona y su desarrollo personal con base en su dignidad como tal.

El Gobierno Regional del Callao (2023), en el reporte de seguimiento POI 2023 del Hospital Daniel Alcides Carrión obteniendo, dentro del promedio de ejecución física en el resultado de 34.1% y una mediana equivalente a 35.42% de ejecución, resaltando el hecho de que el presupuesto asignado empieza a ejecutarse desde el 01 de enero del año en curso, siendo suscrito este reporte el 15 de septiembre o casi terminando el tercer trimestre, evidenciándose un Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de S/ 220,769,302.00 en el total de la fuente de financiamiento, representando su ejecución presupuestal de acuerdo con un nivel devengado de S/ 90,154,073.40, representando a su vez en porcentaje un 40.84%, distanciándose drásticamente la ejecución del presupuesto y el PIM, esto afecta directamente a las metas propuestas por cada sector dentro de la entidad, sin embargo, la afectación material directa se da en la gestión del abastecimiento, puesto que, la ausencia se hace patente en los recursos materiales, recursos humanos y el mantenimiento que necesitan de forma preventiva y recuperativa los equipos biomédicos que deben disponer el personal de salud y satisfacer la necesidad de las personas que hacen uso de estos servicios.

Según Yetano y Castillejos (2019), las auditorías de desempeño (en adelante AD) en Latinoamérica carecen de un desarrollo óptimo, esto es , debido a las distintas coyunturas políticas y económicas que ponen obstáculos en la innovación de técnicas necesarias para una reforma en la administración pública, de acuerdo a esto, no basta con importar una medida o traer una policía publica de países desarrollados y hacerla parte del sistema, también es necesario el adoptar medidas dentro del seno de la propia entidad para que la misma sea exitosa, esto no debería ignorarse, más aun cuando se trata de atributos dentro de la propia AD como son la el correcto desempeño económico, tanto de los recursos como de la proyección a la eficiencia y la eficacia. En el mismos estudio se destaca que el autor mide los factores que definen las AD desde la propia situación política de los países latinoamericanos, factores como

el nivel de corrupción y que solidez afronta el sistema democrático, deseando que la situación política, afrontando una baja o alta corrupción afectan, así como, la situación económica, una situación que puede observarse desde la propia riqueza del país, por ejemplo utilizar una herramienta del CEPAL, la cual mide la fuerza económica a través del PBI, la competencia entre las empresas privadas y el riesgo en la exportaciones que asume cada país, por último, el autor destaca como tercer elemento la ayuda externa y la inversión extranjera que puede tener un país, demostrando que la dependencia de un país ante otro afecta positivamente las AD si es que el país pertenece a un engranaje de alta influencia sobre el apoyo extranjero.

Una realidad latente en nuestro país, estrictamente en los hospitales pertenecientes al MINSA, es el desempeño dentro de las instituciones por parte de los operadores administrativos en la gestión del abastecimiento, puesto que, en cada proyecto que se gesta dentro de determinada entidad, desde la aprobación hasta el fin de la ejecución cada institución tiene que evidenciar el trabajo realizado y ser el reflejo del propósito del proyecto, la inversión y la gestión en toda su amplitud.

De acuerdo con Morales (2021), existe una relación comprobada entre la AD y la gestión pública en general, denotando específicamente el fin en sí mismo que persigue esta práctica el cual es el beneficio en común de la población, su bienestar integral y el desarrollo económico de la sociedad, en respeto y salvaguarda del derecho administrativo, sus procedimientos y la debida disposición de los recursos del Estado.

Si bien un hospital perteneciente al MINSA es una entidad pública que se maneja de acuerdo con normas y reglamentos que tiene por carácter implícito una fin en sí mismo de carácter público, y no puede ser considerada como una empresa o una organización que se allana a fines netamente lucrativos, esta al referirse a la auditoria de desempeño como lo señala la Contraloría General de Republica (2017), esta auditoria debe implicar un examen de eficiencia y eficacia, así como del aspecto económico y sobre todo reconocer que calidad tiene la producción referido a los servicios que ofrece la entidad, así como los bienes que entrega a través de sus programas sociales, todo ello, inclinado al beneficio del ciudadano.

Según Silva (2017), la gestión de adquisiciones en sí misma se refiere a los principios de las operaciones empresariales, los procesos correspondientes al ordenamiento jurídico, las normas internas de la normativa tanto nacional como internacional, diversos procesos e instrumentos que son necesarios para que la mercancía llegue al destino correcto de un lugar a otro, muchas veces este bien es una oferta pública y todo apunta a alcanzar un fin y convertirse, por la naturaleza del bien adquirido más allá de

la comercialización ordinaria, en un bien destinado a la población, que lo permite, para pasar a formar parte del tesoro público a través de los impuestos.

La gestión de abastecimiento dentro de esta problemática juega un papel importante puesto que, los resultados de esta gestión pueden medirse llevando a cabo una auditoria efectiva dentro de los cánones que exige el correcto funcionamiento de las entidades públicas, en consonancia con lo mencionado, Sánchez (2019), refiere que la gestión de abastecimiento tanto en bienes como servicios debe ser fortalecida para satisfacción de las personas a las cuales van destinados, por ello, la adquisición, el traslado, y el propio almacenamiento son factores que aportan no solo a la entidad prestadora del servicio, sino también, mejoran el rubro económico de las empresas contratantes.

De acuerdo con lo señalado en anteriormente, en consonancia con a la problemática expuesta en relación con la auditoria de desempeño y la relación de esta con la gestión de abastecimiento se propone como problema general el conocer ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023? Y como primer problema secundario el conocer ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023?, como segundo problema secundario el conocer ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023? Y como tercer problema secundario el conocer ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023?.

La relevancia social y ambiental implica dentro de ese estudio está circunscrita al aporte significativo que daría a solucionar un problema que atañe directamente a las personas, las cuales buscan en la Administración del Estado en el cumplimiento de los objetivos institucionales para el bienestar de los administrados, más aún cuando la salud es un asunto prioritario y que muchas veces está en la cúspide de las necesidades sociales. Con lo antes descrito, se evidencia un claro vínculo con los objetivos del desarrollo sostenible (ODS), siendo el ODS N° 8 y 16, los cuales abordan trabajo decente y crecimiento económico, además a la paz, justicia e instituciones sólidas respectivamente, todo en ello en el marco de la agenda 2030.

La implicancia practica deriva directamente a la aplicación que se le puede dar para atender la problemática dentro de la gestión de abastecimiento y el uso de la auditoria como una herramienta que se puede poner en práctica no solo en la institución objeto de estudio, sino también en las diferentes instituciones que constituyen el sistema de salud de nuestro país.

El valor teórico de la investigación se subsume en el aporte académico que esta investigación podría aportar para futuros investigadores tanto en investigaciones cuantitativas como cualitativas y los resultados que estos pueden utilizar, tanto para empezar investigaciones sobre el mismo tema o investigaciones que quieran partir hacia otras problemáticas de la administración del Estado en materia de salud.

La utilidad metodológica que va a arrojar esta investigación es la adquisición de un nuevo instrumento de evaluación que sirva para medir un fenómeno similar en investigaciones futuras u originar un punto de partida para futuros investigadores que pretendan medir de forma cuantitativa problemas relacionados con la AD y la gestión de abastecimiento.

De acuerdo a lo anterior se tuvo a bien considerar el alcanzar los siguientes objetivos, considerando como principal el Identificar la relación entre la auditoría de desempeño y la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, como primer objetivo secundario en Estimar la relación entre la auditoría de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, como segundo objetivo secundario el Estimar la relación entre la auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.¿ y cómo tercer objetivo secundario el Estimar la relación entre la auditoría de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

En consonancia con los objetivos se propusieron las siguientes hipótesis, teniendo como principal el considerar que H1: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023, como primera hipótesis secundaria se propone que H1: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con el financiamiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023, como segunda hipótesis secundaria se propone que H2: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la ejecución de compras del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023 y como tercera hipótesis secundaria se propone que H3: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la selección de proveedores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023.

En otro aspecto de la investigación se consideró el contar con los siguientes antecedentes internacionales que darán el sustento académico necesario para el logro de los objetivos:

Mesa y Salazar (2020), en la investigación “Sistema de gestión de abastecimiento para la asociación de artesanos del Subamuxi (Colombia), que tuvo a bien utilizar una metodología de tipo descriptiva, y utilizar para este propósito el enfoque no experimental y alcanzo un

objetivo el poder definir un cumulo de políticas referidas a la gestión para los inventarios destinados a mejorar el sistema destinado al abastecimiento dentro de la propia asociación perteneciente a los productores de artesanías de Subamuxi, necesítandose para dicho propósito el poder identificar que materias primas pueden ser utilizadas por la gran mayoría de los productores artesanales y observar cómo es que estos manifiestan su consumo en base a la evaluación constante de su necesidad, para luego estimar el costo de su propio inventario y de acuerdo a esto apuntar a que proveedores se deben seleccionar y posterior a ello que políticas deben ser estructuradas para la nueva gestión del inventariado y si es posible la utilización de modelos determinísticos y estocásticos, posteriormente seleccionar la política que tenga implícita la educación de costos.

Según Duque (2023), en su investigación para la obtención del grado de Doctorado en Ingeniería – Industria y Organizaciones, titulado “Influencia de las prácticas de gestión de la cadena de abastecimiento en el desempeño sostenible hospitalario: un estudio empírico en el contexto colombiano”, se buscó determinar cómo ciertas prácticas de gestión de la cadena de suministro influyen en el desempeño sostenible de las instituciones de salud en Colombia. Se definieron constructos ambientales y sociales, y se aplicó una encuesta a 210 instituciones. Los resultados mostraron efectos positivos significativos en el desempeño ambiental y social, pero no se confirmó un impacto significativo en el desempeño económico. Las variables moderadoras no mostraron diferencias significativas. Este trabajo contribuye al entendimiento de prácticas decisivas para una cadena de suministro hospitalaria más sostenible.

Según Acero et al., (2023), en la investigación se buscó analizar y mejorar los procesos logísticos y la cadena de suministro de PepsiCo Colombia. Se examina la configuración de la red de los suministros, la identificación de los proveedores y de los clientes, y se utilizan modelos reconocidos para armonizar los procesos. Además, se realiza un análisis de la posición logística de Colombia en comparación con otros países y se estudia la política nacional de logística. Se proponen mejoras en la gestión de inventarios, se evalúa la viabilidad de la labor del centro de distribución y se analizan las formas y medios de transporte que utilizan las empresas. También se plantea una estrategia de aprovisionamiento y se identifican los beneficios de implementar estrategias de gestión del transporte. Por último, se exploran las megatendencias en Supply Chain Management y Logística, resumiendo los hallazgos y su impacto en el desempeño operativo y competitividad. Al finalizar, se exponen las conclusiones más importantes que resumen los hallazgos y su impacto en el desempeño operativo y competitividad. Este estudio será de gran ayuda para entender la importancia de tener una red de suministro bien estructurada y eficiente, y para hacer la identificación respectiva de las

oportunidades para mejorar la gestión dentro de la cadena de suministro. Como conclusión, se resalta la importancia de una red de suministro eficiente y así dar fortalecimiento del status competitivo en la empresa, y se brindan recomendaciones específicas para optimizar sus operaciones logísticas.

De acuerdo con lo investigado se han hallado los siguientes antecedentes nacionales:

Fernández y Herrera (2019), en la tesis “El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tarma 2018”, quien propuso como objetivo general el determinar si el sistema de abastecimiento influye en el cumplimiento de metas presupuestales en la esta institución, cuya metodología partió en considerar esta investigación como no experimental, de enfoque cuantitativo, seleccionando para esta investigación a una población que constaba de 37 empleados que pertenecen a la administración del gobierno local, para luego de ello tomar como muestreo a 34 empleados de dicha administración, encontrando luego del análisis inferencial el resultado que permite poner en evidencia la influencia significativa que tiene la variable sistema de abastecimiento sobre la siguiente variable cumplimiento de metas presupuestales en la mencionada entidad, de forma que, el $p = 0.000$: menor al 0.05 de significancia, por estas razones es que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que demuestra la existencia de acuerdo al análisis de una correlación positiva directa, por otro lado, su coeficiente $r=0.934$ y su coeficiente de determinación es de 0.87 , de lo cual podemos rescatar que existe un 87% de influencia de la primera variable sobre el cumplimiento de las metas de orden presupuestal, siendo esta significativa de parte del sistema de abastecimientos.

Neira (2020), en la tesis “Evaluación del Programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión - Municipalidad Provincial de San Ignacio”, la cual tuvo como objetivo el identificar como contribuye la evaluación del Programa de Vaso de Leche para mejorar los procesos como parte de la gestión en la referida institución, seleccionado para la metodología con la cual se elaborara esta investigación utilizar un enfoque cuantitativo, tipo correlacional básica, de diseño no experimental, tomando a 125 beneficiarios como muestra en este programa y 5 funcionarios pertenecientes gobierno local, obteniéndose como resultado el evidenciar que la evaluación del Programa mencionado en el título de la investigación es por mucho necesaria para hacer más óptimos los procedimientos de gestión dentro de un gobierno local; puesto que, esta evaluación nos permite el tener un control más técnico y su vez una perspectiva cercana de las me que se plantean para su materialización y los objetivos trazados.

Sobre el proceso de gestión de la administración de los bienes del Estado Coca (2020), nos expresa que en primer lugar se necesita una prominente planificación de las necesidades,

identificar los recursos con los cuales se cuenta y hacer una revisión de los medios con los cuales va a hacer posible darse el cumplimiento de los fines implícitos, para luego gestionar las adquisiciones, es decir contratar servicios y tener los medios que hagan factible la adquisición y en último lugar se procede a gestionar la administración propiamente dicha, esto es para evitar acarrear un mayor gasto al Estado en situaciones y bienes que muchas veces van en contra de la eficiencia, por otro lado, refiere que es necesario crear un escenario compenetrado y que dé pie a nuevas estrategias en el área de contrataciones, tanto en el acercamiento a la empresa privada, como a las instituciones mismas, asumiendo el rol jerárquico que ejercen ciertas entidades sobre otras, sin embargo, estas no deben crear brecha excluyente en la propia administración pública, más al contrario se deben estrechar y compartir comunicaciones que puedan romper esta barrera que muchas veces se da a cuestiones políticas fuera de los principios de la propia gobernanza, porque si bien el Estado mismo está dentro de un orden constitucional, el mismo también sirve a un bien común, que requiere refrescar los escenarios de la administración para bien de la propia comunidad.

“El concepto proviene del latín *audire* (“oír”), que hace referencia a la forma en que los primeros auditores cumplían con su función (escuchaban y juzgaban la verdad o falsedad de lo que era sometido a su verificación)”. En la Página web definiciones/auditoria/nos la define como: “La auditoría es la actividad por la cual se verifica la corrección contable de las cifras de los estados financieros; es la revisión misma de los registros y fuentes de contabilidad para determinar la razonabilidad de las cifras que muestran los estados financieros emanados de ellos”. (Mendivil, 1995: 15).

Rodríguez (2020), en lo que respecta a la auditoría del desempeño en el sector público señala que “es un examen independiente y objetivo a nivel de empresas, programas y organizaciones de gobierno y que se relacionan con uno o más de los tres aspectos de economía, eficiencia y efectividad a fin de lograr mejoras.

Este contiene principios claves que van a guiar la ejecución de la auditoría de desempeño” y resumidas así: Economía, significa “mantener los costos bajos, por tanto, requiere que los recursos utilizados por la entidad que es auditada para sus actividades estén disponibles a su debido tiempo, en cantidad y calidad adecuadas y al mejor precio”.

Eficiencia, significa “aprovechar al máximo los recursos que se encuentran disponibles, por tanto, hace referencia a la mejor relación entre los recursos empleados, las condiciones dadas y los resultados obtenidos, teniendo en cuenta aspectos como términos de cantidad, calidad y tiempo de producción y / o logros”.

Eficacia, significa “cumplir con los objetivos establecidos y se ocupa de alcanzar los objetivos u objetivos específicos establecidos y / o lograr los resultados previstos”. Por consiguiente, la AD de acuerdo con el autor radica en “analizar y evaluar el desempeño de programas gubernamentales o servicios públicos. Y para realizar esta actividad basada en información se necesita habilidades analíticas y creativas”.

Según Silva (2017), al referirnos a gestión del abastecimiento, estamos de por si englobando a principios dentro de la actividad comercial, procesos de acuerdo al ordenamiento legal, reglamentos tanto dentro de la normativa interna como de carácter internacional, las distintas técnicas para estos procesos y los instrumentos necesarios para hacer posible que los bienes lleguen en correcto estado de un destino a otro, siendo muchas veces este destino el abastecimiento público, todo ello abocado a lograr un fin y derivar en un resultado, debido a la naturaleza de los bienes adquiridos, la cual va más allá de la comercialización común y corriente, para pasar a ser bienes destinados a la población siendo esta la que hace posible obtener parte del erario pública a través de la tributación (p.51).

Según Albarrán (2019), La gestión de abastecimiento consiste en proveer al usuario a donde están destinados los bienes o servicios que necesitan, mediante la compra, el almacenaje y la entrega de los materiales o productos ya elaborados que conforman engranados la cadena de abastecimiento (p.2).

Según Montes (2018), el proceso regular para llevar a cabo el abastecimiento hace que confluyan una serie de acciones que van a lograr la obtención de bienes y de los diversos servicios requeridos por la administración a través de sendas operaciones y que muchas veces la empresa requiere para su funcionamiento, ya sea de proveedores internos -los que se encuentran dentro del país o la localidad externos -los que generalmente se obtienen de la importación de otros países según lo demande la necesidad (p.1).

Sobre el proceso de gestión de la administración de los bienes del Estado Coca (2020), nos expresa que en primer lugar se necesita una prominente planificación de las necesidades, identificar los recursos con los cuales se cuenta y hacer una revisión de los medios con los cuales va a hacer posible darse el cumplimiento de los fines implícitos, para luego gestionar las adquisiciones, es decir contratar servicios y tener los medios que hagan factible la adquisición y en último lugar se procede a gestionar la administración propiamente dicha, esto es para evitar acarrear un mayor gasto al Estado en situaciones y bienes que muchas veces van en contra de la eficiencia, por otro lado, refiere que es necesario crear un escenario compenetrado y que dé pie a nuevas estrategias en el área de contrataciones, tanto en el acercamiento a la empresa privada, como a las instituciones mismas, asumiendo el rol

jerárquico que ejercen ciertas entidades sobre otras, sin embargo, estas no deben crear brecha excluyente en la propia administración pública, más al contrario se deben estrechar y compartir comunicaciones que puedan romper esta barrera que muchas veces sede a cuestiones políticas fuera de los principios de la propia gobernanza, porque si bien el Estado mismo está dentro de un orden constitucional, el mismo también sirve a un bien común, que requiere refrescar los escenarios de la administración para bien de la propia comunidad.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo de investigación

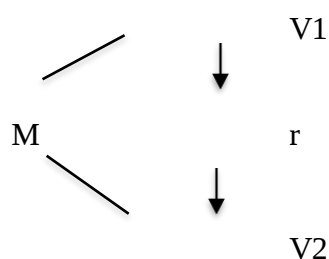
El tipo de investigación de acuerdo con Sánchez et al. (2018), puede definirse una investigación correlacional básica al definir su búsqueda, la cual debe estar encaminada a un conocimiento más profundo mediante la comprensión de los elementos esenciales de las manifestaciones, así como, de los sucesos facticos con posibilidad de ser observados y de las conexiones que existen entre ellos y de los propios entes a investigar.

2.2. Diseño de Investigación

La investigación se llevará a cabo utilizando un diseño descriptivo correlacional simple, el cual implica la medición de las variables de interés y la estimación de su relación a través de pruebas estadísticas. Además, se identificará como transeccional debido a que los datos se recolectarán en un único momento, representando un tiempo singular. El propósito de este enfoque es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento específico (Hernández, 2006). Asimismo, se clasificará como no experimental, ya que no se realizará manipulación intencional de las variables. Es decir, se trata de estudios donde las variables independientes no son alteradas intencionalmente para observar su efecto sobre otras variables. La observación de los fenómenos se realizará tal como ocurren en su contexto natural, para posteriormente ser analizados."

Según López (2015), el diseño de investigación se refiere a la denominada investigación no experimental, la cual no utiliza métodos experimentales, es descriptiva y utiliza métodos experimentales. Además, se entiende por estudio transversal el que se realiza durante un tiempo determinado para estudiar fenómenos actuales, también se les llama estudios descriptivos. Finalmente, se llama correlación porque el propósito de la investigación es determinar el nivel de correlación (Villafuerte, 2023

De acuerdo con lo expuesto con anterioridad se muestran las siguientes definiciones.



M : Operadores pertenecientes al
Hospital Daniel Alcides Carrión
encargados de la gestión del
abastecimiento

V1	: Auditoria de desempeño
V2	: Gestión de abastecimiento
R	: Relación entre las variables

2.3. Población, muestra y muestreo:

Según Ñaupas (2018), población se refiere al grupo o conjunto de individuos, conjunto de elementos, también llamados, sujetos, casos o unidades muestrales, o elementos que son objeto de estudio y poseen características comunes en un lugar y momento determinado, sobre los cuales se recopilarán datos y se realizarán análisis para obtener conclusiones y resultados, para llevar a cabo una investigación.

Población. – La población está conformada por los operadores pertenecientes al Hospital Daniel Alcides Carrión encargados de la gestión del abastecimiento en los diversos sectores y áreas de acuerdo con los alcances de esta investigación y el desarrollo de su problemática, por tanto, se ha considerado idóneo el seleccionar a estos operadores del sistema del hospital en lo referido a la administración pública, los cuales ascienden a 49 colaboradores.

Muestra: Como muestra se tomará la misma cantidad de la población ya que es una cifra de participantes manejable para el estudio.

Muestreo: Se aplicará un muestreo del tipo censal, donde serán elegidos todos los docentes por ser una cantidad manejable para el tipo de estudio. Ante ello López (1998), manifiesta que la muestra censal es aquella porción que representa a toda la población de interés.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se decidió elegir un cuestionario que nos ayude a llegar a los seleccionados para la muestra a través de la encuesta y nos ayude a resolver y procesar los mismos de manera virtual utilizando el software estadístico Microsoft Excel SPSS IBM, lo que facilitó el uso del software para exportar tablas y figuras para los respectivos análisis. Este estudio se basó en el problema planteado y utilizó un cuestionario para recopilar la información necesaria y precisa en el momento adecuado.

Se hizo una carta de autorización a la autoridad del departamento académico de la entidad prestadora de salud, solicitada por la investigadora, donde se indicó el objetivo de la investigación. Se remitió por correo electrónico a la oficina correspondiente, quien dio su consentimiento para dar la información de las diferentes áreas. Se enviará el enlace con la encuesta a los participantes pertenecientes a Área usuaria, Dirección Ejecutiva de

Administración, Departamento de Farmacia, Logística, Oficina de Seguros, Oficina Ejecutiva de Planeamiento, Empresa Provedora, Economía.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Los datos serán obtenidos en por medio de la aplicación de cuestionarios virtuales (Google form) y a la vez almacenados en una base de datos, para luego aplicar estadística descriptiva e inferencial, cabe señalar que se aplicara a los datos, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, luego de ello para medir la relación, se aplicara un estadígrafo de correlación.

En este estudio, luego de obtener datos cuantificables, se utilizan métodos estadísticos descriptivos e inferenciales para guiar el análisis de los datos obtenidos de la herramienta de evaluación.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Este estudio sigue los lineamientos del CONCYTEC, los estándares utilizados en el mundo y el mundo científico y los estándares establecidos por la universidad. Para la intervención se solicitó autorización del departamento de analítica. Los datos y la información se utilizaron únicamente con fines de investigación y de ninguna manera comprometieron la privacidad o integridad del individuo. Cuando se utilizan teorías para respaldar un estudio, se citan las opiniones y declaraciones científicas de los autores e investigadores.

III. RESULTADOS

3.1. Presentación y resultados descriptivos

3.1.1. Variable auditoría de desempeño

Tabla 1

Nivel de la percepción de acuerdo con los resultados por cada dimensión dentro de la variable auditoría de desempeño

NIVEL	Eficacia		Eficiencia		Economía	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	9	18	0	0	1	1
Medio	11	22	23	45	20	41
Alto	30	60	27	55	29	58
	51	100	51	100	51	100

Nota: Expresiones porcentuales para definir el nivel de cada dimensión dentro de la variable auditoría de desempeño.

Observando los datos obtenidos de forma independiente por cada dimensión de la variable auditoría de desempeño, se puede distinguir que el nivel contiene mayor número es el que representa dentro del baremo a la proporción de “alto”, conteniendo un 30, 27 y 29 de frecuencia de acuerdo con la cantidad de encuestados y en porcentajes puede observarse un 60%, 55% y 58% que superan la media de acuerdo con encontrado en los resultados, representándose así una respuesta positiva con lo proporcionado por las investigadoras en para el estudio correlacional de estas dos variables, por otro lado se puede indicar que la frecuencia dentro del baremo correspondiente a “bajo” con un 9,0 y 1, obteniéndose un porcentaje de 18%, 0% y 1%.

3.1.2. Variable gestión de abastecimiento

Tabla 2

Nivel de la percepción de acuerdo con los resultados por cada dimensión dentro de la variable gestión de abastecimiento

NIVEL	Financiamiento		Ejecución de compras		Selección de proveedores	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Bajo	1	1	1	13	0	0
Medio	10	21	11	22	13	35
Alto	39	78	38	65	37	65
	51	100	51	100	51	100

***Nota:** Expresiones porcentuales para definir el nivel de cada dimensión dentro de la variable gestión de abastecimiento.*

Observando los datos obtenidos de forma independiente por cada dimensión de la variable gestión de abastecimiento, se puede distinguir que el nivel contiene mayor numero es el que representa dentro del baremo a la proporción de “alto”, conteniendo un 39, 38 y 37 de frecuencia de acuerdo con la cantidad de encuestados y en porcentajes puede observarse un 78%, 65% y 65% que superan la media de acuerdo con encontrado en los resultados, representándose así una respuesta positiva con lo proporcionado por las investigadoras en para el estudio correlacional de estas dos variables, por otro lado se puede indicar que la frecuencia dentro del baremo correspondiente a “bajo” con un 1,1 y 0, obteniéndose un porcentaje de 1%, 13% y 0%.

3.2. Presentación y resultados inferenciales

3.2.1. Prueba de normalidad entre las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento

La prueba de normalidad se llevó a cabo utilizando el test Kolmogorov -Smirnov por contener más de 50 el número del muestreo, de acuerdo con el instrumento de evaluación aplicado para dicho propósito, tomando el muestreo de 51 participantes. El resultado obtenido fue de menor a $<0,05$, confirmándose así la distribución normal, por tanto, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 de acuerdo con la significancia obtenida.

Tabla 3

Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov para las variables gestión de abastecimiento y auditoría de desempeño

Variables	Estadístico	GL	Sig.
Auditoría de desempeño	0,263	51	0,001
Gestión de abastecimiento	0,165	51	0,003

H1: Las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento se ajustan a una distribución normal.

H0: Las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento no se ajustan a una distribución normal.

3.2.2. Correlación entre la auditoría de desempeño y control de abastecimiento

Tabla 4

Correlación de Rho Spearman de la variable auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento

Auditoría de desempeño				
Gestión	de	Rho Spearman	p-valor	N
abastecimiento		,632	,001	51

*. Significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Formulación de Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Ho: No existe relación significativa entre auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

En aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento, podemos apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtiene el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Cabe añadir que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 632 en comparación con los estándares exigidos para esta prueba.

3.2.3. Relación entre auditoría de desempeño y el financiamiento en el Hospital

Tabla 5

Correlación de Rho Spearman entre auditoría de desempeño y el financiamiento en el Hospital en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Financiamiento en el Hospital			
Auditoría de desempeño	Rho Spearman	p-valor	N
	,753	,002	51

*. Significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Formulación de Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre auditoría de desempeño y el financiamiento en el Hospital en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Ho: No existe relación significativa entre auditoría de desempeño y el financiamiento en el Hospital en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Aplicando la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoría de desempeño y el financiamiento, podemos apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.02, por tanto, como resultado se obtiene el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende

que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Cabe añadir que la Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 753 comparando los estándares que se exigen para esta prueba.

3.2.4. Relación entre auditoría de desempeño y la ejecución de compras

Tabla 6

Correlación de Rho Spearman entre auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Ejecución de compras			
Auditoría de desempeño	Rho Spearman	p-valor	N
	,708	,001	51

*. Significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Formulación de Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

H0: No existe relación significativa entre auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Aplicando la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoría de desempeño y la ejecución de compras, podemos apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtiene el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Cabe añadir que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 708 comparando los estándares que se exigen para esta prueba.

3.2.5. Relación entre auditoría de desempeño y la selección de proveedores

Tabla 7

Correlación de Rho Spearman entre auditoría de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

selección de proveedores			
Auditoría de desempeño	Rho Spearman	p-valor	N
	,681	,001	51

*. Significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Formulación de Hipótesis

H1: Existe relación significativa entre auditoría de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

Ho: No existe relación significativa entre auditoría de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.

En aplicación de la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoría de desempeño y selección de proveedores, podemos apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtiene el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y selección de proveedores de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Cabe añadir que la Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 0,681 en comparación con los estándares exigidos para esta prueba.

IV. DISCUSIÓN

La prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y gestión de abastecimiento nos permitió el apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, así mismo, el resultado del Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 632 en comparación con los estándares exigidos para esta prueba, de acuerdo con ello es necesario destacar que se ha encontrado un correlación y una relación significativa entre las dos variables propuestas, por tanto el objetivo de identificar la relación entre la auditoria de desempeño y la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, se ha hecho posible, tal como lo indica Yetano y Castillejos (2019), las auditorías de desempeño en países latinoamericanos carecen de un desarrollo óptimo, esto es , debido a las distintas coyunturas políticas y económicas que ponen obstáculos en la innovación de técnicas necesarias para una reforma en la administración pública, de acuerdo a esto, no basta con importar una medida o traer una policía publica de países desarrollados y hacerla parte del sistema, también es necesario el adoptar medidas dentro del seno de la propia entidad para que la misma sea exitosa, esto no debería ignorarse, más aún cuando se trata de atributos dentro de la propia AD como son la el correcto desempeño económico, tanto de los recursos como de la proyección a la eficiencia y la eficacia. Por consiguiente, la auditoria de desempeño en base a un enfoque global y el devenir del correcto desempeño en el aparato público en base a un termómetro como es la auditoria de desempeño puede llegar a un siguiente nivel de eficiencia, trabajando en línea paralela con los principios de la actividad pública, puesto que, la gestión de abastecimiento, como lo indica Silva (2017) habla de gestión de suministros también incluye los principios de la práctica comercial, los procedimientos de los sistemas jurídicos, las normas del derecho nacional e internacional y las diferentes tecnologías y herramientas necesarias para estos procesos. Las mercancías pueden llegar en buenas condiciones de un lugar a otro, y muchas veces este lugar se da al público, y por la naturaleza de las mercancías recibidas, tienen todos los programas y productos distintos al comercio normal, para convertirse en un bien público, que puede recibir una parte del presupuesto gubernamental a través de impuestos.

De acuerdo con lo suscrito en el párrafo anterior, tanto la auditoria de desempeño como la gestión de abastecimiento son dos herramientas necesarias para administrar los bienes

públicos y por tanto el erario, sin embargo en esta investigación se propuso el poner en yuxtaposición a la auditoria de desempeño y previo a antecedentes observados en la propia administración sectorizada, es conveniente para efectos el productivos el allanar un terreno en base a principios económicos y de eficacia, esto es, evaluando como se desempeñan los funcionarios, servidores y demás trabajadores dentro de la administración pública y si los servicios satisfacen al expectativa en contraste con la demanda de los usuarios.

En el primer objetivo secundario, el cual era estimar la relación entre la auditoria de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, se encontró que la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y el financiamiento, se apreció en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.02, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula., por ello se estimó que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, aunado a esto es propio señalar que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 753 comparando los estándares que se exigen para esta prueba, en concatenación con lo que señala Duque (2023), quien en los resultados de su investigación mostro efectos positivos significativos en el desempeño ambiental y social de su institución y su proyección con los administrados, considerando que existe un impacto económico en la administración de pasivos con un alto financiamiento de sus entidades, un proceso que no solo implica tecnologización operativa, sino también, una eyección a la administración, constituyéndose nuevas formas de organización, convirtiendo a su vez el trabajo en el sector público como un impulso a nuevas prácticas decisivas para una cadena de suministro hospitalaria más sostenible.

El segundo objetivo secundario consistió en estimar la relación entre la auditoria de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, y aplicando la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y la ejecución de compras, se pudo apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula, obteniéndose como corolario que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Cabe añadir que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, el cual es de 708 comparando los estándares que se exigen para esta prueba, así lo comprende Acero et al., (2023), quien examino la configuración de la red de los suministros, la identificación de los proveedores y de los clientes, y se utilizan modelos reconocidos para armonizar los procesos, además de ello, realizo un análisis de la posición logística en comparación con otros

países y estudio la política nacional de logística y como parte de su estrategia económica resalto que se proponen mejoras en la gestión de inventarios, se evalúa la viabilidad de la labor del centro de distribución y se analizan las formas y medios de transporte que utilizan las empresas dentro de la gestión de abastecimiento, a su vez planteo una estrategia de aprovisionamiento y así se identifican los beneficios de implementar estrategias de gestión del transporte, por otro lado, se exploran las mega tendencias en Supply Chain Management y Logística, resumiendo los hallazgos y su impacto en el desempeño operativo y competitividad, por último, se exponen las conclusiones más importantes que resumen los hallazgos y su impacto en el desempeño operativo y competitividad. Este estudio es de gran ayuda para entender la importancia de tener una red de suministro bien estructurada y eficiente, y para hacer la identificación respectiva de las oportunidades para mejorar la gestión dentro de la cadena de suministro, resaltando como conclusión, la importancia de una red de suministro eficiente y así dar fortalecimiento del status competitivo de la institución y brindar estrategias específicas para optimizar las operaciones logísticas.

Como tercer y último objetivo secundario se propuso el estimar la relación entre la auditoria de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, cuyo resultado de la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y selección de proveedores, se pudo apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula, posterior a ello se pudo desprender que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y selección de proveedores de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, por otro lado cabe señalar que el Rho de Spearman está dentro de los rangos aceptables para su aceptación, siendo de 0,681 en comparación con los estándares exigidos para esta prueba. Según Albarrán (2019), la gestión del suministro consiste en brindar a los usuarios los bienes o servicios que necesitan en su destino mediante la compra, almacenamiento y entrega de productos terminados o que conforman la cadena de suministro. Según Montes (2018), el proceso formal de entrega involucra una serie de actividades para obtener los bienes y servicios requeridos por la organización a través de actividades específicas y la necesidad de la empresa muchas veces en su trabajo de proveedores nacionales, proveedores ubicados en un país o región extranjera y obtenidos mediante importación de otros países cuando sea necesario.

De acuerdo con lo suscrito en el párrafo anterior la importancia de selección proveedores con un alto grado de eficiencia y que proyecten su modelo de negocio al servicio

de la salud netamente y que tenga propósitos inmiscuidos con la salud integral de la persona, por ello el proceso de contratación a través de mecanismos como el otorgamiento de la buena pro y que parten de las propias entidades deben emprenderse con mucha cautela y amparándose en la idoneidad del servicio. No solo la correcta elección de los proveedores es en suma importante para la mejora del sistema de abastecimiento, sino también, la investigación que puedan hacer las entidades sobre los alcances comerciales de las empresas que ofrecen bienes y servicios y su perspectiva empresarial, esto es, con el fin de obtener valor extra de la actividad comercial y poder mejorar su capacidad de aprovechar el erario.

V. CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa entre la variable auditoria de desempeño y gestión de abastecimiento nos permitió el apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula. De lo anterior se desprende que existe una correlación plausible entre las variables auditoría de desempeño y gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.
2. Existe relación significativa la auditoria de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, se encontró que la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y el financiamiento se apreció en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.02, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula.
3. Existe relación significativa entre la auditoria de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, y aplicando la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y la ejecución de compras, se pudo apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula.
4. Existe relación significativa entre la auditoria de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023, cuyo resultado de la prueba de Rho de Spearman entre la variable auditoria de desempeño y selección de proveedores, se pudo apreciar que en el nivel de significancia se ha obtenido es de 0.01, por tanto, como resultado se obtuvo el rechazo de la hipótesis nula.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al Ministerio de Economía en coordinación con MINSA la implementación de talleres sobre auditoria de desempeño y gestión de abastecimiento, de modo que los funcionarios, servidores públicos y demás trabajadores pueden adherir a sus funciones la importancia de la correlación de estas dos instituciones dentro de la gestión pública.
- Se recomienda al MINSA en coordinación con las Oficinas de Logística y planeamiento crear un sistema de presupuesto inteligente que pueda seguir el curso de las inversiones y que estas lleguen hasta la consecución de los objetivos propuestos y el agotamiento de los bienes o servicios adquiridos.
- Se recomienda al Ministerio de Economía Finanzas la creación de un sistema de verificación de uso del presupuesto, labor que puede darse con el apoyo de la Contraloría General de la Republica y así detectar malos manejos del erario público y la posibilidad de que existan sistemas económicos que estén lejos de los principios modernos de la gestión pública y la auditoria.
- Se recomienda al MINSA e Instituciones de Salud el establecer un sistema premial de incentivos y calificación para buenos proveedores del Estado, así como, asumir el compromiso de tecnificación de las empresas que no cuenten con sistemas sofisticados de inversión y que si cumplan con los acuerdos dentro de su actividad económica con el Estado.

VII. REFERENCIAS

- Acero Chivata, W. R., Díaz López, C. J., Montiel Laverde, M. H., Rincón Ríos, M. A., & Silva Castro, J. M. (2023). Propuesta de Supply Chain Management y Logística para la empresa PepsiCo. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57320>
- Albarrán Tirado, L. E. (2019). Evaluación de los sistemas de abastecimiento de agua potable de la localidad de Shirac, San Marcos-Cajamarca. Propuesta de mejora. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/3115>
- CEPAL (2021). Acerca de Gestión Pública. <https://www.cepal.org/es/temas/gestion-publica/acerca-gestion-publica>
- Coca Machado, N. N., & Vento Soriano, P. P. (2021). Gestión de Abastecimiento y la Distribución de Medicamentos en el Hospital Domingo Olavegoya, Jauja–2017. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes] <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2349>
- Contraloría General de la República (2017). Manual de auditoría de desempeño. Directiva, N. N 008-2016-CG/GPROD. <https://cdn.www.gob.pe/Directiva de Auditoría de Desempeño y el Manual de Auditoría de Desempeño>.
- Duque-Urbe, V. (2023). Influencia de las prácticas de gestión de la cadena de abastecimiento en el desempeño sostenible hospitalario: Un estudio empírico en el contexto colombiano. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/Handle/unal/83914>
- Fernández Herrera, M. L., & Sulla Quea, B. Y. (2020). El sistema de abastecimiento en el cumplimiento de las metas presupuestales de la Municipalidad Provincial de Tarma 2018. <http://hdl.handle.net/20.500.14070/556>.
- Gobierno Regional del Callao (2023). Hospital Daniel Alcides Carrión, Oficio N° 3109- 2023-DG-HNDAC/OEPE, Evaluación del PEI-POI correspondiente al primer semestre 2023 <https://www.hndac.gob.pe/informe-de-evaluación-del-poi-Evaluacion-del-PEI-OI.pdf>.
- Hernández-Ávila, C.E., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. Alerta, Revista científica del Instituto Nacional de Salud, 2(1 (enero-junio)), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>.
- López, J. (1998). Procesos de investigación (1a ed.). Caracas, Venezuela: Panapo.
- López, P., & Fachelli, S. (2015). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Universitat

- utònoma de Barcelona https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf.
- Mesa, J., & Salazar, H. (2020). Sistema de gestión de abastecimiento para la asociación de artesanos del Sugamuxi (Colombia). *Revista Espacios*, 41(47).
<http://asesoresvirtualesalala.revistaespacios.com/a20v41n47/a2Qv41n47p17.pdf>
- Montes, G. (2018). Concepto de compras y abastecimiento. Recuperado de <https://prezi.com/dzfuj3hz7z2i/concepto-de-compras-y-abastecimiento>.
- Neira Alberca, W. (2020). Evaluación del programa de vaso de leche para optimizar los procesos de gestión-Municipalidad Provincial de San Ignacio-2017, [Tesis Pregrado] <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6782>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (Quinta ed.). Ediciones de la U. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-Cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>.
- Silva Cruzado, R. C. (2017). Aplicación de la gestión de inventarios para la mejora del abastecimiento logístico en la empresa pacifico ingeniería construcción y negocios SAC, Los Olivos, 2017. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12569>
- Sánchez Pinchi, F., & Holguín Sánchez, K. M. (2019). Gestión del abastecimiento y su relación con la distribución en la empresa Inversiones Anny, Tarapoto <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34852>
- Sánchez Pinchi, F., & Holguín Sánchez, K. M. (2019). Gestión del abastecimiento y su relación con la distribución en la empresa Inversiones Anny, Tarapoto 2018. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34852>.
- Sánchez, Y. K. (2022). ABP y Desarrollo de competencias investigativas en estudiantes de Maestría en Docencia de una Universidad de Lima, 2022. [Tesis de Maestría Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95559>.
- Rodríguez Curi, K. (2022). Auditoría del desempeño laboral y gestión de cobranza en una Caja municipal de ahorro y crédito, Perú-2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95062>.
- Villafuerte Pinto, B.J. (2023). Modelo de Innovación Triple Hélice y Diseño Curricular Yetano, A., & Castillejos, B. I. (2019). Auditorías de desempeño en América Latina: ¿Mejoran la confianza en los gobiernos? *Gestión y política pública*, 28(2), 407-440. <http://orcid.org/0000-0002-8197-7088>.

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información

ACTORES INVOLUCRADOS POBLACION MUESTRA

N.º	DESCRIPCION	PROCESO
OFICINA DE LOGÍSTICA		
01	Secretaria	Tramite de documentación
02	Procesos logísticos	Formulación de procesos de selección
03	Registro en SIGA y SIAF	registro en sistemas
04	Contratos – Penalidades	Contratos de proveedores, liquidaciones y penalidades
05	Unidad programación	Formula de prestaciones, gastos PAAC, estudio de mercado, consolidado de pedido y emisión de expedientes
06	Unidad de Adquisiciones	Programa las adquisiciones y contrataciones aprobadas en forma mensual gira O/C y O/S
07	Unidad de Almacén	Recepción, registro, almacenaje y distribución de bienes, conciliación de notas de entrada

CUESTIONARIO PARA EVALUAR GESTION DE ABASTECIMIENTO EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

Propósito: Describir y medir la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023.

Fecha: ... **Edad:** ... **Sexo:** ...

Instrucciones:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N.º	Dimensiones e ítems	Criterios				
		1	2	3	4	5
	Dimensión 1: Financiamiento					
01	¿Considera usted el financiamiento interno de gran relevancia para el abastecimiento del HNDAC?					
02	¿Considera usted a las fuentes de financiamiento externas como positivas para la rentabilidad del HNDAC?					
03	¿Considera usted el financiamiento a corto plazo coadyuvante para la gestión de abastecimiento HNDAC?					
04	¿Considera usted el financiamiento a largo plazo coadyuvante para la gestión de abastecimiento del HNDAC?					
	Dimensión 2: Ejecución de Compra					
05	¿Considera usted como prevención para el desabastecimiento la presentación a tiempo de los requerimientos de necesidades en las áreas usuarias en el HNDAC?					
06	¿Considera usted a los requerimientos sin defectos como coadyuvantes para un abastecimiento eficaz del HNDAC?					
07	¿Considera usted a la certificación de proveedores como coadyuvante para la rápida elección dentro del proceso de adquisición y abastecimiento en el HNDAC?					
	Dimensión 3: Selección de Proveedores					
08	¿Considera usted a las especificaciones Técnicas y a los términos de referencia de calidad en la selección del proveedor importantes para el abastecimiento en el HNDAC?					
09	¿Considera usted al costo del producto o del servicio beneficioso para la elección del proveedor en el HNDAC?					
10	¿Considera usted a los plazos de entrega y su cumplimiento como coadyuvantes para el abastecimiento del HNDAC?					
11	¿Considera usted la calidad del producto como influencia para la selección del proveedor en el HNDAC?					

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO EN EL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

Propósito: Describir y medir la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023.

Fecha: ... **Edad:** ... **Sexo:** ...

Instrucciones:

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

N.º	Dimensiones e ítems	Criterios				
		1	2	3	4	5
	Eficacia					
01	¿Considera usted que la auditoria de desempeño tiene una relación con la gestión pública?					
02	¿Considera usted al ejercer su labor el grado de cumplimiento de metas que tiene esta entidad?					
03	¿Considera usted la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos de la gestión?					
04	¿Considera usted que en la gestión que realiza se prioriza el logro de objetivos institucionales?					
05	¿Considera usted que los objetivos establecidos están relacionados con la gestión pública de esta entidad?					
	Eficiencia					
06	¿Considera usted que la adquisición de bienes y servicios producen los resultados deseados por la organización?					
07	¿Considera usted la cotización de bienes y servicios y su efectividad dependiente de las capacitaciones realizadas por la entidad, así como, de la experiencia y certificación del personal encargado?					
08	¿Considera usted que la aplicación de una auditoria de desempeño incide de manera positiva en una gestión pública idónea?					
09	¿Considera usted que la entidad realiza una adquisición de recursos de manera poco célere e insatisfactoria?					
10	¿Considera usted que existe un control inmediato de los procesos de selección de los proveedores de la entidad?					
	Economía					
11	¿Considera usted que en la labor que realiza se busca un aminoramiento de costos como un control del gasto público?					
12	¿Considera usted que existen gastos innecesarios dentro el logro de objetivos en la gestión?					
13	¿Considera usted que existe un control estricto de los precios a los proveedores de la entidad?					
	Calidad					

14	¿Considera usted que esta entidad cuenta con profesionales y técnicos especializados en auditoria de desempeño?					
15	¿Considera usted la Planeación Estratégica necesaria para alcanzar los objetivos previstos al inicio de la gestión?					
16	¿Considera usted la calificación del nivel de satisfacción del servicio en nuestra entidad?					

ANEXO 2: Ficha Técnica

Nombre Original del instrumento:	Instrumento para la medición de la variable Auditoria de Desempeño.
Autores y año:	Hermila Chamba Chamba y Elizabeth Gurbillon Rimarachin -2023
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de la variable Auditoria de Desempeño.
Usuarios:	Trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides -Callao
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Cuestionario.
Validez:	Validado por expertos: Mg. ZEVALLOS IPANAQUÉ, Oswaldo Dr. CASAPIA JAÉN, Juan Wilfredo Héctor Mg. LOZANO VILLANUEVA, Carmen Marlene Mg. RAMOS MONZÓN, Leila Giovanna
Confiabilidad:	Microsoft Excel y el software estadístico SPSS IBM

Nombre Original del instrumento:	Instrumento para la medición de la variable Gestión de Abastecimiento
Autores y año:	Chamba Chamba y Gurbillon Rimarachin -2023
Objetivo del instrumento:	Medir la percepción de la variable Auditoria de Desempeño.
Usuarios:	Trabajadores del Hospital Nacional Daniel Alcides -Callao
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Cuestionario.
Validez:	Validado por expertos: Mg. ZEVALLOS IPANAQUÉ, Oswaldo Dr. CASAPIA JAÉN, Juan Wilfredo Héctor Mg. LOZANO VILLANUEVA, Carmen Marlene Mg. RAMOS MONZÓN, Leila Giovanna
Confiabilidad:	Microsoft Excel y el software estadístico SPSS IBM

ANEXO 3: Operacionalización de Variable

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Auditoria de Desempeño	La evaluación del desempeño es "un examen de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de la producción y entrega de bienes o servicios llevado a cabo por las autoridades públicas con el objetivo de lograr resultados en beneficio de los ciudadanos"	Para el análisis y evaluación la variable independiente denominada auditoria de desempeño se empleara las dimensiones: eficacia, eficiencia, economía y calidad	Eficacia	Examen de logro de objetivos	2	Cuestionario	Escala de Likert
				Examen de logro de metas			
			Eficiencia	Producción de un bien	2		
				Producción de un servicio			
			Economía	Capacidad de administrar adecuadamente los recursos financieros	1		
			Calidad	Cumplimiento con los estándares determinados para responder a las necesidades de la población	3		
				Características técnicas			
				Satisfacción por parte de los usuarios			
Gestión de abastecimiento	Según Sánchez (2018), el suministro es una parte importante de la organización porque se dedica a garantizar que la empresa cuente con los recursos que necesita para sus operaciones en la cantidad, calidad y tamaño adecuados.	Para el estudio y evaluación la variable Gestión de abastecimiento se empleara las dimensiones: financiamiento, ejecución de compras y selección de proveedores	financiamiento	Financiamiento de corto plazo	4		
				Financiamiento de largo plazo			
				Financiamiento externo			
				Financiamiento interno			
			Ejecución de compras	Requerimientos recibidos a tiempo	4		
				Calidad de los requerimientos recibidos			
				Proveedores certificados			
				Especificaciones técnicas de calidad			
			Selección del proveedores	Costo del producto o servicio	3		
				Plazo de entrega			
				Calidad del producto			

ANEXO 4: Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 20 de diciembre de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0533-2023/UCT-EPG-D

Dra. Elena Del Rosario Figueroa Coz:
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **Hermila Chamba Chamba**, identificada con DNI N° 44585839, y a **Elizabeth Gurbillon Rimarachin**, identificada con DNI N° 47587222, alumnas del Programa de Maestría en Auditoría y Gestión Pública, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023**.

Presento a usted a las mencionadas maestrandas para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

ANEXO 5: Carta de autorización para recojo de datos



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia y
de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho



AUTORIZACION DE USO DE INFORMACION DE EMPRESA Y/O INSTITUCION

Yo, Elena Del Rosario Figueroa Coz, identificado con DNI: 07949577, en mi calidad de Directora General del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, con RUC: 20174943924, ubicado en la ciudad del Callao, región de Callao.

OTORGO LA AUTORIZACION,

A las señoras Hemila Chamba Chamba, identificado (a) con DNI N° 44585839, y Elizabeth Gurbillon Rimarachin, identificado (a) con DNI N° 47587222, del Programa de MAESTRIA EN AUDITORIA Y GESTION PÚBLICA, para que utilice la siguiente información de la empresa:

Aplicar los instrumentos de recolección de datos para la variable Auditoria de Desempeño y Gestión de Abastecimiento; con la finalidad de que pueda desarrollar su ☐ Informe estadístico, ☐ Trabajo de Investigación, ☒ Tesis para optar el grado académico de Maestro.

☒ Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

☒ Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
☐ Mencionar el nombre de la empresa.

GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Elena Del Rosario Figueroa Coz
Directora General
C. M. P. 20174943924 RUC
C. M. P. 20174943924 RUC

Firma y sello del Representante de la empresa

DNI: 07949577

Los Estudiantes declaran que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Hemila Chamba Chamba

DNI N° 44585839

Elizabeth Gurbillon Rimarachin

DNI N° 47587222

Callao, 14 FEB 2024

OFICIO N° 494 -2024-HNDAC-C-DG/OADI/CEI

Bach.
HERMILA CHAMBA CHAMBA
ELIZABETH GURBILLON RIMARACHIN
Investigadoras Principales
Presente. -

Asunto : Autorización para Ejecución de Proyecto de Investigación
Referencia : MEMORANDUM N° 011-2024-CEI-HNDAC
Carta de Presentación N° 0533-2023/UCT-EPG-D - Reg. HR-001022
Titulo : "AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTION DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRION CALLAO 2023"

Estimadas:

Es grato dirigirme a ustedes saludándoles cordialmente y en atención a los documentos de la referencia, mediante el cual solicitan la aprobación del proyecto de investigación denominado:

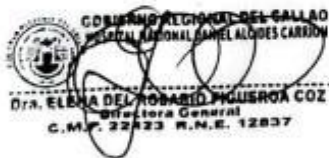
**"AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTION DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRION CALLAO 2023"**

En vista que las investigadoras cumplieron con la entrega de la documentación requerida de acuerdo a los estándares considerados en el MAPRO del CEI-HNDAC, y no habiéndose encontrado objeciones fueron evaluados y aprobados en revisión expedita.

En tal sentido, la Dirección General contando con la opinión técnica favorable del CEI adscrito a la OADI, da la **AUTORIZACIÓN** para la ejecución del Proyecto de Investigación en nuestra Institución. La aprobación tendrá vigencia de **12 (doce meses)** contados desde la fecha de la presente autorización.

Sin otro particular, hago llegar a usted las muestras de mi especial consideración y aprecio personal.

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO
HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN
Dra. ELENA DEL ROBLED PIÑEROSA COZ
Directora General
C.M.P. 22823 R.N.E. 12837

EFC/JAHK/CAPA/maz
Cc: OADI, CEI, Archivo

ANEXO 6: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, ESTACIO CANTA DAVID NAWUL con DNI
21786644 TRABAJADOR del HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO, declaro ser participante de la
investigación, AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023, y conocer los términos de este
consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de
participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea
producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso
de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin
tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, ROSALIES MORAN, FLORE con DNI
70856250 TRABAJADOR del HOSPITAL NACIONAL

DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO, declaro ser participante de la investigación, **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023**, y conocer los términos de este consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, Saira Sair Hugo Chuñez con DNI
73226053 TRABAJADOR del **HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO**, declaro ser participante de la
investigación, **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023**, y conocer los términos de este
consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de
participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea
producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso
de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin
tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, Fernando Guillermo Ramirez Ruiz con DNI
25424118 TRABAJADOR del **HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO**, declaro ser participante de la
investigación, **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023**, y conocer los términos de este
consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de
participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea
producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso
de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin
tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, ALVARO DIEGO SALVATIERRA ZARATE con DNI
44406487 TRABAJADOR del **HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO**, declaro ser participante de la
investigación, **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023**, y conocer los términos de este
consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de
participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea
producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso
de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin
tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Yo, ESPINDA ROMON Jimmy Gary con DNI
42300303 TRABAJADOR del HOSPITAL NACIONAL
DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO, declaro ser participante de la
investigación, AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL
ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023, y conocer los términos de este
consentimiento informado, los objetivos de la investigación, las formas de
participación y del acceso a la información y resguardo de información que sea
producida en el estudio. Reconozco que la información que provea en el curso
de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta
será usada solo con fines de difusión científica.

He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin
tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.


Firma

ANEXO 7: Matriz de consistencia

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Auditoria de desempeño y gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023	Problema General: ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023?	Hipótesis General H1: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H0: La auditoría de desempeño no se relaciona significativamente con la gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023.	Objetivo general Identificar la relación entre la auditoria de desempeño y la gestión de abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.	Auditoria de Desempeño	Eficacia. Eficiencia.	TIPO: Básica ENFOQUE: Cuantitativo
	Problemas Específicos: ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023? ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023? ¿Cuál es la relación entre la auditoria de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023?	Hipótesis Especificas H1: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con el financiamiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H0: La auditoría de desempeño no se relaciona significativamente con el financiamiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H2: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la ejecución de compras del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H0: La auditoría de desempeño no se relaciona significativamente con la ejecución de compras del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H3: La auditoría de desempeño se relaciona significativamente con la selección de proveedores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023. H0: La auditoría de desempeño no se relaciona significativamente con la selección de proveedores del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2023.	Objetivos específicos Determinar la relación entre la auditoria de desempeño y el financiamiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Determinar la relación entre la auditoria de desempeño y la ejecución de compras en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023. Determinar la relación entre la auditoria de desempeño y la selección de proveedores en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, Callao 2023.		Economía. Calidad	DISEÑO: No experimental.
						POBLACIÓN Y MUESTRA Población: Operadores Muestra: 49 Muestreo: 49 TECNICA de Medición: Encuesta. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS: Cuestionario.

ANEXO 8: Validación de instrumentos



Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A= Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Gestión de Abastecimiento

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El financiamiento interno tiene una gran relevancia en el abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				Dimensión Financiamiento
2	Las fuentes de financiamiento externa se relacionan positivamente con la rentabilidad del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Financiamiento
3	¿El financiamiento a corto plazo ayuda a mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Financiamiento
4	¿El financiamiento a largo plazo perjudica gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				Dimensión Financiamiento
5	¿Los requerimientos de necesidades de las áreas usuarias presentados a tiempo, nos permiten prevenir el desabastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Que dimensión sería?
6	¿Los requerimientos recibidos sin defectos ayudan al rápido abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión ejecución de compras
7	¿La Certificación de proveedores permite la rápida elección en el proceso de adquisición y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Selección de proveedores
8	¿Las especificaciones Técnicas de calidad facilitan la selección del proveedor y mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Selección de proveedores
9	¿El costo del producto o servicio beneficia la elección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Selección de proveedores
10	¿Los plazos de entrega ayudan a cubrir la necesidad y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Selección de proveedores
11	¿La calidad del producto influye mucho en la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					Dimensión Selección de proveedores
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Zevallos Ipanaqué, Oswaldo


 Mg. Oswaldo Zevallos Ipanaqué
 C.P.S. 2815
 PSICÓLOGO CLÍNICO

ONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Oswaldo Zevallos Ipanaqué, con DNI N.º 10395615, de profesión _Psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura_CPpP 2815, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario y Psicólogo Clínico y Educacional en la Institución.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Gestión de Abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		x			
2. Amplitud del contenido a evaluar.		x			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.			x		
4. Congruencia con los indicadores.		x			
5. Coherencia con las dimensiones.		x			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado () A= Adecuado (x) PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023

Apellidos y nombres: Zevallos Ipanaqué, Oswaldo DNI:10395615 Firma:


 Mg. Oswaldo Zevallos Ipanaqué
 C.P. P. 2815
 PSICÓLOGO CLÍNICO

DNI:10395615

Fecha: 26 de agosto del 2023

Firma:

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= *Muy adecuado* / BA= *Bastante adecuado* / A = *Adecuado* / PA= *Poco adecuado* / NA= *No adecuado*

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Auditorio de Desempeño

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Cree usted que la auditoria de desempeño tiene relación con la gestión pública?	X					Eficacia
2	¿Sabe usted cual es el grado de cumplimiento de metas que tiene esta entidad?	X					Eficiencia
3	¿Evalúa usted la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?		X				Eficiencia
4	¿Prioriza usted en la gestión pública el logro de objetivos Institucionales?		X				Calidad
5	¿Cree usted que los objetivos establecidos estén en relación con la gestión pública de esta entidad?	X					Eficacia
6	¿La adquisición de los recursos producen los resultados deseados por la organización?	X					Economía
7	¿En su opinión la producción de los bienes depende de las capacitaciones realizadas por la entidad?	X					Calidad
8	¿En su opinión la aplicación de una auditoria de desempeño incide de manera positiva en la gestión pública?	X					Calidad
9	¿Realiza la entidad la adquisición de recursos de manera lenta e insatisfactoria??	X					Eficacia
10	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	X					Economía
11	¿Gestiona usted los gastos buscando un costo menor ?	X					Economía
12	¿Realiza gastos innecesarios para el logro de los objetivos?		X				Eficiencia
13	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?	X					Economía
14	¿Considera usted que esta entidad cuenta con profesionales y técnicos especializados en la Auditoria de desempeño?	X					Eficacia
15	¿Los resultados de una Planeación Estratégica permitirá alcanzar los objetivos del grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos por la normatividad?	X					Eficacia
16	¿Cómo califica su nivel de satisfacción respecto al Servicio que ha recibido de nuestra Organización?	X					Calidad
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Zevallos Ipanaqué, Oswaldo

DNI:10395615

Fecha: 26 de agosto del 2023

Firma:


Mg. Oswaldo Zevallos Ipanaqué
C.P.N. 2015
#PSICOLOGO CLINICO

ONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, Oswaldo Zevallos Ipanaqué, con DNI N.º 10395615, de profesión _Psicólogo, grado académico _Magister, con código de colegiatura _CPsP 2815, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario y Psicólogo Clínico y Educacional en la Institución.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Auditoria de Desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoria de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	x				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	x				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.		x			
4. Congruencia con los indicadores.		x			
5. Coherencia con las dimensiones.		x			

Apreciación total:

MA=Muy adecuado () BA=Bastante adecuado (x) A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023

Apellidos y nombres: Zevallos Ipanaqué, Oswaldo DNI:10395615 Firma:


Mg. Oswaldo Zevallos Ipanaqué
C.Ps.P. 2815
PSICÓLOGO CLÍNICO

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Gestión de Abastecimiento

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El financiamiento interno tiene una gran relevancia en el abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
2	Las fuentes de financiamiento externa se relacionan positivamente con la rentabilidad del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
3	¿El financiamiento a corto plazo ayuda a mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
4	¿El financiamiento a largo plazo perjudica gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
5	¿Los requerimientos de necesidades de las áreas usuarias presentados a tiempo, nos permiten prevenir el desabastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
6	¿Los requerimientos recibidos sin defectos ayudan al rápido abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
7	¿La Certificación de proveedores permite la rápida elección en el proceso de adquisición y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
8	¿Las especificaciones Técnicas y Términos de referencia de calidad facilitan la selección del proveedor y mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
9	¿El costo del producto o servicio beneficia la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
10	¿Los plazos de entrega ayudan a cubrir la necesidad y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
11	¿La calidad del producto influye mucho en la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
Total:							

Evaluado por: Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva

CARMEN MARLENE LOZANO VILLANUEVA.
CPC. 007288

D.N.I.: 47226770 Fecha: 26 de agosto del 2023

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva**, con DNI N° 47226770, de profesión Contadora, grado académico Magíster, con código de colegiatura 007288, labor que ejerzo actualmente como Analista En Control Previo, en la Institución Ministerio de Economía y Finanzas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Gestión de Abastecimiento el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023.

Apellidos y nombres: **Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva** DNI: 47226770

Firma:

CARMEN MARLENE LOZANO VILLANUEVA.
CPC. 007288

D.N.I.: 47226770 Fecha: 26 de agosto del 2023

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Auditoria de Desempeño

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Cree usted que la auditoria de desempeño tiene relación con la gestión pública?	X					
2	¿Sabe usted cual es el grado de cumplimiento de metas que tiene esta entidad?	X					
3	¿Evalúa usted la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?		X				
4	¿Prioriza usted en la gestión pública el logro de objetivos Institucionales?		X				
5	¿Cree usted que los objetivos establecidos estén en relación con la gestión pública de esta entidad?	X					
6	¿La adquisición de los bienes y servicios producen los resultados deseados por la organización?	X					
7	¿En su opinión la cotización de los bienes y servicios depende de las capacitaciones realizadas por la entidad así como de la experiencia y certificación del personal encargado?	X					
8	¿En su opinión la aplicación de una auditoria de desempeño incide de manera positiva en la gestión de abastecimiento?	X					
9	¿Realiza la entidad la adquisición de recursos de manera lenta e insatisfactoria??	X					
10	¿Existe control simultaneo de los procesos de selección de los proveedores de la entidad?	X					
11	¿Gestiona usted los gastos buscando un costo menor, ?	X					
12	¿Realiza gastos innecesarios para el logro de los objetivos?		X				
13	¿Existe control de calidad en los productos a los proveedores?	X					
14	¿Considera usted que esta entidad cuenta con profesionales y técnicos especializados en la Auditoria de desempeño?	X					
15	¿Los resultados de una Planeación Estratégica permitirá alcanzar los objetivos del grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos por la normatividad?	X					
16	¿Cómo califica su nivel de satisfacción respecto al Servicio que ha recibido de nuestra Organización?	X					
Total:							

Evaluado por: Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva

CARMEN MARLENE LOZANO VILLANUEVA.
CPC. 807183

D.N.I.: 47226770 Fecha: 26 de agosto del 2023

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva**, con DNI N° 47226770, de profesión Contadora, grado académico Magíster, con código de colegiatura 007288, labor que ejerzo actualmente como Analista En Control Previo, en la Institución Ministerio de Economía y Finanzas.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Auditoria de Desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023.

Apellidos y nombres: **Mg. Carmen Marlene Lozano Villanueva** DNI: 47226770

Firma:

CARMEN MARLENE LOZANO VILLANUEVA.
CPC. 007288

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA = Muy adecuado / BA = Bastante adecuado / A = Adecuado / PA = Poco adecuado / NA = No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Gestión de Abastecimiento

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El financiamiento interno tiene una gran relevancia en el abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?			X			
2	Las fuentes de financiamiento externa se relacionan positivamente con la rentabilidad del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
3	¿El financiamiento a corto plazo ayuda a mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?			X			
4	¿El financiamiento a largo plazo perjudica gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?				X		
5	¿Los requerimientos de necesidades de las áreas usuarias presentados a tiempo, nos permiten prevenir el desabastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
6	¿Los requerimientos recibidos sin defectos ayudan al rápido abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
7	¿La Certificación de proveedores permite la rápida elección en el proceso de adquisición y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
8	¿Las especificaciones Técnicas de calidad facilitan la selección del proveedor y mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
9	¿El costo del producto o servicio beneficia la elección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
10	¿Los plazos de entrega ayudan a cubrir la necesidad y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
11	¿La calidad del producto influye mucho en la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
Total:		6	2	2	1	0	

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Juan Wilfredo Héctor, CASPIA JAÉN

D.N.I.: 29546945

Fecha: 27/08/23

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Juan Wilfredo Héctor, CASAPIA JAEN**, con DNI N° 29546945 de profesión contador, grado académico **Dr. Administración en Salud** con código de colegiatura 37636, labor que ejerzo actualmente como Asistente Administrativo, en la Institución Ministerio de Salud.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar la Gestión de Abastecimiento, en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.		X			
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 27 días del mes de agosto 2023

Apellidos y nombres: **Juan Wilfredo Héctor, CASAPIA JAEN** DNI: 29546945

Firma: |

Juan Wilfredo Héctor, CASAPIA JAEN

CCP. 37636

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= *Muy adecuado* / BA= *Bastante adecuado* / A = *Adecuado* / PA= *Poco adecuado* / NA= *No adecuado*

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Auditoría de Desempeño

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Cree usted que la auditoría de desempeño tiene relación con la gestión pública?	X					
2	¿Sabe usted cual es el grado de cumplimiento de metas que tiene esta entidad?		X				
3	¿Evalúa usted la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?		X				
4	¿Prioriza usted en la gestión pública el logro de objetivos institucionales?	X				X	
5	¿Cree usted que los objetivos establecidos estén en relación con la gestión pública de esta entidad?	X					
6	¿La adquisición de los recursos producen los resultados deseados por la organización?		X				
7	¿En su opinión la producción de los bienes depende de las capacitaciones realizadas por la entidad?	X					
8	¿En su opinión la aplicación de una auditoría de desempeño incide de manera positiva en la gestión pública?	X					
9	¿Realiza la entidad la adquisición de recursos de manera lenta e insatisfactoria??			X			
10	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?			X			
11	¿Gestiona usted los gastos buscando un costo menor, ?			X			
12	¿Realiza gastos innecesarios para el logro de los objetivos?					X	
13	¿Existe control de los precios a los proveedores de la organización?			X			
14	¿Considera usted que esta entidad cuenta con profesionales y técnicos especializados en la Auditoría de desempeño?	X					
15	¿Los resultados de una Planeación Estratégica permitira alcanzar los objetivos del grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos por la normatividad?		X				
16	¿Como califica su nivel de satisfacción respecto al Servicio que ha recibido de nuestra Organización?		X				
Total:		7	3	4	0	1	

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Juan Wilfredo Héctor, CASPIA JAEN

D.N.I.: 29546945

Fecha: 27/08/23

Firma:



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Juan Wilfredo Héctor, CASAPLA JAEN**, con DNI N° 29546945 de profesión contador, grado académico **Dr. Administración en Salud** con código de colegiatura 37636, labor que ejerzo actualmente como Asistente Administrativo, en la Institución Ministerio de Salud.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Auditoría de Desempeño, en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.



Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (X) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado () No adecuado ()

Trujillo, a los 27 días del mes de agosto 2023

Apellidos y nombres: **Juan Wilfredo Héctor, CASAPLA JAEN** DNI: 29546945

Firma:

Juan Wilfredo Héctor, CASAPLA JAEN

CCP. 37636

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Gestión de Abastecimiento

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿El financiamiento interno tiene una gran relevancia en el abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
2	Las fuentes de financiamiento externa se relacionan positivamente con la rentabilidad del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
3	¿El financiamiento a corto plazo ayuda a mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
4	¿El financiamiento a largo plazo perjudica gestión de abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
5	¿Los requerimientos de necesidades de las áreas usuarias presentados a tiempo, nos permiten prevenir el desabastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
6	¿Los requerimientos recibidos sin defectos ayudan al rápido abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
7	¿La Certificación de proveedores permite la rápida elección en el proceso de adquisición y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?		X				
8	¿Las especificaciones Técnicas y Términos de referencia de calidad facilitan la selección del proveedor y mantener abastecido el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
9	¿El costo del producto o servicio beneficia la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
10	¿Los plazos de entrega ayudan a cubrir la necesidad y abastecimiento del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
11	¿La calidad del producto influye mucho en la selección del proveedor del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión?	X					
Total:							

Evaluated por: Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón D.N.I: 18214573 **Fecha:** 26 de agosto de 2023

Firma:


Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón
Mat. N° 02-3319

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Leila Giovanna Ramos Monzón**, con DNI N° 18214573, de profesión Contador Público, grado académico Maestra en Gestión Pública y Desarrollo Local, con código de colegiatura 02-3319, labor que ejerzo actualmente como Jefe de la Unidad de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Laredo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Gestión de Abastecimiento en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoría de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.	X				
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.	X				
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023.

Apellidos y nombres: **Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón** DNI: 18214573

Firma:


Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón
Mat. N° 02-3319

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio.

En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Cuestionario Auditoria de Desempeño

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	¿Cree usted que la auditoria de desempeño tiene relación con la gestión pública?	X					
2	¿Sabe usted cual es el grado de cumplimiento de metas que tiene esta entidad?	X					
3	¿Evalúa usted la obtención de resultados claros y positivos para los beneficiarios directos?		X				
4	¿Prioriza usted en la gestión pública el logro de objetivos Institucionales?		X				
5	¿Cree usted que los objetivos establecidos estén en relación con la gestión pública de esta entidad?	X					
6	¿La adquisición de los bienes y prestación de servicios producen los resultados deseados por la organización?	X					
7	¿En su opinión la cotización de los bienes y servicios depende de las capacitaciones realizadas por la entidad así como de la experiencia y certificación del personal encargado?	X					
8	¿En su opinión la aplicación de una auditoria de desempeño incide de manera positiva en la gestión de abastecimiento?	X					
9	¿Realiza la entidad la adquisición de recursos de manera lenta e insatisfactoria??	X					
10	¿Existe control simultáneo de los procesos de selección de los proveedores de la entidad?	X					
11	¿Gestiona usted los gastos buscando un costo menor, ?	X					
12	¿Realiza gastos innecesarios para el logro de los objetivos?		X				
13	¿Existe control de calidad en los productos a los proveedores?	X					
14	¿Considera usted que esta entidad cuenta con profesionales y técnicos especializados en la Auditoria de desempeño?	X					
16	¿Los resultados de una Planeación Estratégica permitirá alcanzar los objetivos del grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos por la normatividad?	X					
17	¿Cómo califica su nivel de satisfacción respecto al Servicio que ha recibido de nuestra Organización?	X					
Total:							

Evaluado por: Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón **DN.I.: 18214573 Fecha:** 26 de agosto 2023

Firma: |


Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón
Mat. N° 62-3319

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Yo, **Leila Giovanna Ramos Monzón**, con DNI N° 18214573, de profesión Contador Público, grado académico Maestra en Gestión Pública y Desarrollo Local, con código de colegiatura 02-3319, labor que ejerzo actualmente como Jefe de la Unidad de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Laredo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario para Evaluar Auditoria de Desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, cuyo propósito es describir y medir la Gestión de Abastecimiento y la Auditoria de desempeño en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión durante el 2023, a los efectos de su aplicación a los administrativos del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (4)	BA (3)	A (2)	PA (1)	NA (0)
1. Calidad de redacción de los ítems.	X				
2. Amplitud del contenido a evaluar.		X			
3. Claridad semántica y sintáctica de los ítems.	X				
4. Congruencia con los indicadores.		X			
5. Coherencia con las dimensiones.	X				

Apreciación total:

MA=Muy adecuado (x) BA=Bastante adecuado () A= Adecuado () PA= Poco adecuado ()
No adecuado ()

Trujillo, a los 26 días del mes de agosto del 2023.

Apellidos y nombres: **Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón** DNI: 18214573

Firma:


Ms. CPC Leila Giovanna Ramos Monzón
Mat. N° 02-3319

Anexo 9: Reporte del Turnitin

AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DEL HOSPITAL NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN CALLAO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

8%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

informatica.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repository.unad.edu.co

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo