

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA,
AYACUCHO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Br. Tudela La Torre, José Luis

<https://orcid.org/0000-0003-2157-6693>

ASESOR

Mg. Ramírez Arrascue, Catherine Ivette

<https://orcid.org/0000-0001-6552-0494>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión humana

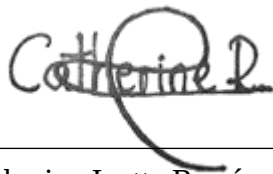
TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Catherine Ivette Ramírez Arrascue con DNI N° 72653205, como asesor (a) del trabajo de investigación titulado “Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad distrital de San Juan Bautista, Ayacucho ”, desarrollado por el egresado José Luis Tudela La Torre con DNI 43102353 del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Catherine Ivette Ramírez Arrascue
DNI: 72653205

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JAIME ROBERTO RAMÍREZ GARCÍA

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Al amor de mi vida, mi esposa Zarela, hasta ahora me sigue acompañando en mis retos y metas a mis queridos hijos Luana y Mateo, que son la fuerza de mi andar, a mis amados padres, por darme la vida y apoyarme siempre en los momentos más difíciles a lo largo de mi vida y en mi vida profesional.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

A Dios Nuestro Padre todopoderoso,
por darme la existencia y bendecirme siempre a
lo largo de mi vida terrenal.

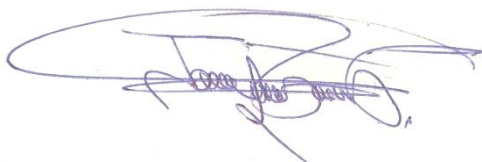
El Autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Luis Tudela La Torre con DNI 43102353, egresado del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Clima organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad distrital de San Juan Bautista, Ayacucho”, el cual consta de un total de 96 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 7 figuras, más un total de 18 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

El autor



José Luis Tudela La Torre

DNI 43102353

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	31
2.1. Enfoque, tipo	31
2.2. Diseño de investigación.....	31
2.3. Población, muestra y muestreo	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	33
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	34
2.6. Aspectos éticos en investigación	34
III. RESULTADOS.....	35
3.1. Resultados descriptivos	35
3.2. Resultados inferenciales.....	42
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presentación del diseño de la investigación.....	32
Tabla 2. Resultados de la variable clima organizacional	35
Tabla 3. Resultados de la dimensión Estructura formal.....	36
Tabla 4. Resultados de la dimensión comportamiento organizacional	37
Tabla 5. Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	38
Tabla 6. Resultados de la variable desempeño laboral	39
Tabla 7. Resultados de la dimensión factores actitudinales	40
Tabla 8. Resultados de la dimensión factores operativos	41
Tabla 9. Prueba de normalidad	42
Tabla 10. Correlación entre las variables clima organizacional y desempeño laboral	43
Tabla 11. Prueba de correlación entre la estructura y el desempeño laboral	44
Tabla 12. Prueba de correlación entre el comportamiento organizacional y el desempeño laboral	45
Tabla 13. Prueba de correlación entre relaciones interpersonales y desempeño laboral	46
Tabla 14. Validación de expertos	90
Tabla 15. Confiabilidad de la variable clima organizacional	91
Tabla 16. Confiabilidad de la variable desempeño laboral.....	91

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la variable clima organizacional	35
Figura 2. Resultados de la dimensión estructura formal	36
Figura 3. Resultados de la dimensión comportamiento organizacional	37
Figura 4. Resultados de la dimensión relaciones interpersonales	38
Figura 5. Resultados de la variable desempeño laboral.....	39
Figura 6. Resultados de la dimensión factores actitudinales	40
Figura 7. Resultados de la dimensión factores operativos.....	41

RESUMEN

El estudio de investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Ayacucho. Se llevó a cabo una investigación de tipo básica, con un diseño no experimental de tipo transversal correlacional. La población estuvo compuesta por 150 trabajadores de la municipalidad, de los cuales se seleccionó una muestra de 108 trabajadores. Se desarrolló un cuestionario que consta de 50 ítems en total: 25 ítems para evaluar el clima organizacional y 25 ítems para medir el desempeño laboral. Los resultados obtenidos permitieron contrastar la hipótesis de la investigación utilizando la prueba estadística de Rho de Spearman. Se encontró evidencia estadística significativa de que el clima organizacional se relaciona positivamente con el desempeño laboral, con un coeficiente de correlación de 0.995**. Esto indica que un mejor clima organizacional en la municipalidad está asociado a un mejor desempeño laboral, lo cual contribuye al logro de metas y objetivos institucionales. Es importante destacar que las diferentes dimensiones del clima organizacional también impactaron de manera relevante en el desempeño laboral, subrayando la importancia de mantener un clima organizacional adecuado.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, correlación.

ABSTRACT

The general objective of the research study is to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of workers in the district municipality of San Juan Bautista, Ayacucho. A basic research was carried out, with a non-experimental cross-sectional correlational design. The population was made up of 150 municipal workers, from which a sample of 108 workers was selected. A questionnaire was developed consisting of 50 items in total: 25 items to evaluate the organizational climate and 25 items to measure job performance. The results obtained allowed us to contrast the research hypothesis using Spearman's Rho statistical test. Significant statistical evidence was found that the organizational climate is positively related to job performance, with a correlation coefficient of 0.995**. This indicates that a better organizational climate in the municipality is associated with better work performance, which contributes to the achievement of institutional goals and objectives. It is important to highlight that the different dimensions of the organizational climate also had a relevant impact on work performance, underlining the importance of maintaining an adequate organizational climate.

Keywords: Organizational climate, job performance, correlation

Anexo 9: REPORTE DE TURNITIN

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN BAUTISTA, AYACUCHO

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%	9%	6%	7%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo