

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORES

Br. Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy
<https://orcid.org/0000-0002-5183-7148>

Br. Lizarraga Alvarado, Leticia Elizabeth
<https://orcid.org/0000-0003-1376-3915>

ASESOR

Dra. Vejarano García, Victoria Haydeé
<https://orcid.org/0000-0002-4387-2218>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Contabilidad de gestión

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Victoria Haydée Vejarano Garcia , con DNI N° 17860294, como asesora del trabajo de investigación titulado “El Control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025”, desarrollado por el bachiller Ybáñez Quipuscoa Brajhan Rudy, con DNI N° 76955722, y la bachiller Lizarraga Alvarado Leticia Elizabeth, con DNI N° 70359085, del Programa de estudios de contabilidad; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Victoria Haydée Vejarano Garcia

Asesora

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCO ANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VÍCTOR MANUEL JIMÉNEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, por su infinito amor, esfuerzo y apoyo brindado durante todo este tiempo académico, que ha servido para alcanzar este logro. A mi hijo Fabricio, por ser el motivo que me impulsa a superarme y poder ser un ejemplo para él, también lo dedico a mis familiares y especialmente a mi hermana Flor por ser mi confidente y apoyo en cada momento malo y bueno.

Leticia

A mis padres hermanos y familiares, por su dedicación, apoyo, paciencia y sacrificio, ellos me han motivado a concretar este gran logro en mi carrera profesional.

Brajhan

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la vida, salud y por permitirnos llegar a este momento tan importante en nuestra formación profesional. A nuestros padres, familiares y amigos que nos han brindado su apoyo incondicional en cada momento difícil, por brindarnos sus consejos y palabras de aliento para culminar nuestros estudios.

A nuestra asesora, por compartirnos sus conocimientos a lo largo de este proceso de investigación. A la Universidad, por su compromiso con los estudiantes y por permitirnos culminar nuestra formación académica en su casa de estudios.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Brajhan Rudy Ybañez Quipuscoa con **DNI N° 76955722** y Leticia Elizabeth Lizarraga Alvarado con **DNI N° 70359085**, egresados del **Programa de estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy (damos) fe que he (hemos) seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“El control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025”**, el cual consta de un total de **77 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **21 páginas en anexos**.

Dejamos constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaramos, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de nuestra exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo (garantizamos) que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de nuestra exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores



Brajhan Rudy Ybañez Quipuscoa

DNI: 76955722



Leticia Elizabeth Lizarraga Alvarado

DNI:70359085

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Enfoque y tipo de investigación	27
2.2. Diseño de investigación.....	27
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	28
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	29
2.6. Aspectos éticos en investigación	29
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	31
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	34
Tabla 5	35

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco. Con la finalidad de analizar su incidencia en los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución de bienes. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional–explicativo y diseño no experimental, transversal, empleando la encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento aplicado al personal administrativo y logístico; los datos fueron analizados mediante la prueba estadística D de Somers. Los resultados evidenciaron una influencia positiva y significativa del control interno en la gestión logística general ($D = 0.417$; $p = 0.002$), así como en la gestión de aprovisionamiento ($D = 0.407$; $p = 0.004$) y en la gestión de almacenamiento ($D = 0.410$; $p = 0.000$), lo que indica un nivel de influencia moderado; ello se explica porque estas dimensiones dependen directamente de procedimientos internos, autorizaciones, registros, supervisión y controles administrativos. Sobre la gestión de distribución se mostró una influencia positiva, pero fue bajo y no fue significativo ($D = 0.254$; $p = 0.096$). Esto pasó porque el desempeño de la gestión de distribución depende sobre todo de los factores operativos y de algunos factores externos, como la disponibilidad del transporte, la coordinación entre las áreas y las condiciones logísticas, ya que el sistema de control interno no puede controlar estos factores de manera directa. Recomendándose a la UGEL Otuzco a mejorar el control interno con el modelo COSO por medio de actualizar las directivas internas, los manuales de procedimientos y los mecanismos de supervisión que la gestión logística utiliza, de esta forma, la UGEL Otuzco puede ordenar mejor la logística y usar bien los recursos públicos.

Palabras clave: Administración pública, control interno, gestión logística, gestión de inventarios, eficiencia administrativa.

ABSTRACT

This research aimed to determine the influence of internal control on the logistics management of the Otuzco Local Education Management Unit (UGEL). In order to analyze its impact on the processes of procurement, storage, and distribution of goods. The study was conducted using a quantitative, correlational-explanatory approach and a non-experimental, cross-sectional design. A survey was used as the data collection technique, and a questionnaire was administered to administrative and logistics personnel. The data were analyzed using Somers' D test. The results showed a positive and significant influence of internal control on overall logistics management ($D = 0.417$; $p = 0.002$), as well as on procurement management ($D = 0.407$; $p = 0.004$) and storage management ($D = 0.410$; $p = 0.000$), indicating a moderate level of influence. This is explained by the fact that these dimensions depend directly on internal procedures, authorizations, records, supervision, and administrative controls. Regarding distribution management, a positive influence was observed, but it was low and not statistically significant ($D = 0.254$; $p = 0.096$). This occurred because the performance of distribution management depends primarily on operational factors and some external factors, such as transportation availability, interdepartmental coordination, and logistical conditions, as the internal control system cannot directly control these factors. It is recommended that the Otuzco Local Education Management Unit (UGEL Otuzco) improve its internal control using the COSO model by updating internal directives, procedure manuals, and the oversight mechanisms employed by logistics management. This will allow UGEL Otuzco to better organize its logistics and make more efficient use of public resources.

Keywords: Public administration, internal control, logistics management, inventory management, administrative efficiency.

I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional se percibe que las carencias de control interno en la logística y el abastecimiento del sector público constituyen un problema estructural que merma la eficiencia del uso de los recursos destinados a la educación. La contratación pública representa entre el 12 % y el 13 % del PIB y se aproxima al 30 % del gasto gubernamental en los países de la OCDE; por ello, cualquier ineficiencia o falta de control en este ámbito repercute en volúmenes significativos de fondos públicos (OECD, 2025). En distintos sistemas de educación se registran retrasos constantes en la entrega de libros y material pedagógico, junto con gastos de distribución desorbitados y una cobertura que apenas resulta parcial; a modo de ilustración, en Mozambique solo cerca del 68 % de los estudiantes logró recibir a tiempo los libros de portugués y matemáticas, pese a las considerables inversiones destinadas a su compra y producción (World Bank, 2021, 2023). Estos retos forman parte de lo que se denomina la “crisis global de aprendizajes”, una situación en la que alrededor de 617 millones de niños y adolescentes, aunque están matriculados, no alcanzan los niveles mínimos de lectura y matemáticas (World Bank, 2022).

Asimismo, se observan patrones de debilidad del control interno y de la cadena de abastecimiento que afectan la entrega a tiempo de materiales educativos. En Mozambique, el Banco Mundial documenta cuellos de botella en la planificación, la contratación, la producción, el almacenamiento y la distribución. El Banco Mundial describe un componente de US\$ 89,1 millones para asegurar libros gratuitos con entrega a tiempo y seguimiento, para cerrar brechas de cobertura y tiempos (World Bank, 2023). En Kenia, la Oficina del Auditor General de Kenia reportó para el periodo 2023/24 que hay 688 proyectos retrasados y que el valor de los retrasos es KSh 23,296 miles de millones. La Oficina del Auditor General de Kenia reportó que hay al menos 248 proyectos paralizados y que el valor de los paralizados es KSh 20,081 miles de millones en los gobiernos. La Oficina del Auditor General de Kenia indica que los retrasos y los paralizados afectan la infraestructura y la prestación de los servicios, incluye la educación. La Oficina del Auditor General de Kenia amplió las auditorías a 486 escuelas en tres ejercicios y la Oficina del Auditor General de Kenia encontró debilidades de control (Office of the Auditor-General – Kenya, 2025). En Sudáfrica la Auditoría General subraya en PFMA 2022/23 la necesidad de fortalecer planificación y monitoreo de la entrega de servicios; el tablero 2023/24 incluye auditorías de 143 proyectos de

infraestructura en sectores críticos, escuelas entre ellos con hallazgos sobre demoras, documentación y valor por dinero (Auditor-General South Africa, 2023, 2024)

Este patrón también se ve en Asia. En Filipinas, la Comisión de Auditoría (COA) incluyó en su Consolidated Annual Audit Report 2022 del Department of Education que había deficiencias de contratación y de ejecución. Las deficiencias de contratación y de ejecución afectaron la compra de materiales y de equipos pedagógicos. El propio DepEd admitió observaciones sobre compras tecnológicas muy grandes. Todo eso refuerza la necesidad de controles de contratación y de controles de entrega (Commission on Audit, 2023; Department of Education – Philippines, 2022). En India, en Delhi y en Gurugram, el gobierno mandó que los libros gratuitos se entregaran en la primera semana del año escolar. Pero en 2025 los libros llegaron con meses de retraso, como consecuencia decenas de miles de estudiantes, por ejemplo 75 000 en Gurugram, no recibieron los libros a tiempo. Los docentes tuvieron que crear materiales alternativos para los estudiantes y el Tribunal Superior de Delhi llamó la atención a las autoridades por la repetición del problema. (Hindustan Times, 2025; The Telegraph India, 2025; Times of India, 2025). Estos casos muestran que los fallos de control en la contratación, los fallos de control en el registro y los fallos de control en la logística presionan los calendarios escolares. Los fallos de control también hacen perder la oportunidad del recurso pedagógico.

En el plano nacional, los hallazgos recientes revelan que las UGEL se topan con limitaciones de gran calado en su gestión del abastecimiento educativo, todo ello en medio de un contexto plagado de riesgos que ponen en entredicho la eficiencia con que se emplean los recursos públicos. El propio Sistema Nacional de Control informó que en 2022 se ejecutaron 42 734 servicios de control en distintas entidades del Estado, lo que evidencia la enorme magnitud de las deficiencias que siguen afectando a la gestión pública peruana y subraya la imperiosa necesidad de fortalecer el Sistema de Control Interno (SCI) en todos sus niveles, incluido el sector educativo (Contraloría General de la República, 2023). Lo que se deduce de este escenario es que las prácticas de planificación, registro, supervisión y seguimiento de los bienes y servicios educativos todavía no se ajustan del todo a los estándares esperados, y la desalineación resulta más evidente en las unidades de gestión intermedia, como las UGEL.

En todo el país los analistas observan patrones de debilidades del control interno y de la logística de abastecimiento en las regiones. Las debilidades retrasan la entrega de materiales a las escuelas y fragmentan la entrega, también presionan la gestión operativa de las UGEL. Por ejemplo, en Piura, la Contraloría reportó que la demora en contratar el servicio de transporte y la gestión logística afectó la distribución de textos a 1,537 instituciones educativas públicas (inicial, primaria, secundaria, CEBA y CEBE), lo que evidencia fallas de planificación y de ejecución presupuestal en la cadena de suministro educativo (Contraloría General de la República, 2022). En Ucayali la Consulta Nacional 2024 registró que el 46 % de las escuelas encuestadas no recibió a tiempo la dotación de materiales para el inicio de clases, o recibió la dotación de materiales incompleta. La falta de dotación de materiales muestra cuellos de botella en la programación, el almacén y el transporte. Los cuellos de botella están en las UGEL (Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza [MCLCP], 2024, p. 13). En Lambayeque, el mismo estudio muestra que un 46 % de instituciones no tiene dotación completa ni oportuna. Ese dato revela un problema de control y trazabilidad de bienes (MCLCP, 2024, p. 13).

La situación se repite en Junín, donde 35 % de escuelas reportó carencias o retrasos en materiales; adicionalmente, la MCLCP consigna que los plazos administrativos y logísticos no están alineados con la fecha de inicio del año escolar, y que la distribución desde UGEL se demora por procedimientos internos y barreras geográficas, lo que incrementa el riesgo de subejecución y reprocesos en la gestión (MCLCP, 2024, pp. 14–15). En Loreto, el 27 % de las escuelas dijo que no recibió los materiales a tiempo. La logística que se contrató, que debía llegar “hasta la institución educativa”, dejó los materiales en los puertos/embarcaderos. Las escuelas tuvieron que trasladar los materiales por su cuenta, lo que provocó demoras que no estaban previstas. Este caso muestra que el control interno no cubre la etapa de entrega y que la supervisión del contrato no alcanza (MCLCP, 2024, pp. 14–15). En conjunto, los cinco casos demuestran que, cuando el SCI No hay planificación, no hay registros, no hay inventarios y no hay supervisión de los contratos. La cadena de abastecimiento entrega tarde, entrega dotaciones sin todos los ítems y genera sobrecostos. La falta de planificación, la falta de registros, la falta de inventarios y la falta de supervisión de los contratos impiden que las UGEL cumplan sus metas de operación y que el servicio de educación sea a tiempo.

A nivel local, la Unidad de Gestión Educativa Local de Otuzco (UGEL Otuzco) asume la planificación, contratación, resguardo y entrega de los materiales educativos y

de los bienes esenciales para el funcionamiento de las instituciones de educación inicial, primaria y secundaria de su jurisdicción. Esta responsabilidad obliga a gestionar procesos de abastecimiento con montos y volúmenes de gran envergadura. En 2023, por ejemplo, se convocó el proceso AS-SM-1-2023-UGEL-OTUZCO-1, destinado a brindar el servicio de transporte y distribución de la dotación 2023 de materiales educativos a las instituciones de la UGEL. En total se asignaron 25 023 kg de textos y materiales, con un contrato valorado en S/ 93 836 (Todolicitaciones, 2023a). De manera análoga, mediante el proceso COMPRE-SM-1-2023-UGEL-OTUZCO-CPC-1 se efectuó la compra de material didáctico y de enseñanza para 168 establecimientos de nivel inicial, con un presupuesto de S/ 56 700 financiado con fondos públicos (Todolicitaciones, 2023b). Estas cifras ponen de relieve que el área de abastecimiento y almacén gestiona anualmente contratos y bienes de notable valor económico y pedagógico.

Sin embargo, la carga operativa recae sobre una estructura de control interno visiblemente debilitada. En el área de Abastecimiento sólo cuenta con un especialista administrativo, aunque el organigrama prevé dos plazas, lo que limita a las de funciones y concentra en una única persona la programación, el trámite, la coordinación y el seguimiento. A la vez, se ha observado que la gestión de ingresos y salidas del almacén carece de un control sistemático: los movimientos de materiales que se registran en el kardex no se aplican de forma constante. Además, en los últimos tres años no se ha realizado ningún inventario físico de los activos fijos, lo que impide conciliar las existencias reales con los registros contables. Las presentes condiciones atentan contra los fines del Sistema de Control Interno (SCI) que se ha establecido para las entidades públicas peruanas; fines que persiguen impulsar la eficiencia, la eficacia, la transparencia y la economía en las actividades, y también proteger los bienes del Estado de posibles pérdidas, deterioros o usos inadecuados.

La calidad del servicio educativo que se brinda en las escuelas; también faltan en el funcionamiento interno de la propia UGEL. Desde el reflejo de la gestión, la escasez de personal y la ausencia de registros fiables generan una carga laboral excesiva, aumentan las probabilidades de error, obligan a rehacer procesos y retrasan la atención a los requerimientos, lo que se traduce en una operatividad ineficiente y en dificultades para cumplir los cronogramas de distribución y ejecución del gasto. Al carecer de inventarios y de una trazabilidad adecuada de los bienes, aumenta la probabilidad de que se generen observaciones de control y de que los directivos enfrenten responsabilidades funcionales,

ya que la Contraloría ha subrayado que el SCI debe asegurar tanto el uso apropiado como la protección de los recursos públicos. En el marco del programa de Buen Inicio del Año Escolar 2024, la IE N.º 80239 Suyupampa recibió el Informe de Visita de Control N.º 015-2024-OCI/0420-SVC, emitido bajo la autoridad de la UGEL Otuzco. La visita puso de manifiesto diversas situaciones que exigen tanto medidas preventivas como correctivas por parte de la gestión institucional, y confirmó que las debilidades de control en los niveles intermedios pueden traducirse en observaciones formales y obligar a determinar procesos, con el objetivo de no afectar la prestación del servicio educativo (Contraloría General de la República, 2024). De esta manera se formula el siguiente problema de investigación.

De manera similar, en la Unidad de Gestión Educativa Local de Otuzco se identifican desafíos significativos con el control interno, directamente vinculados a la capacidad de la gestión logística. Ante esta problemática, el estudio planteo como pregunta de investigación: **¿De qué manera influye el control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco, 2025?** Esta interrogante refleja no solo una necesidad práctica de mejora, sino también un interés por comprender la gestión logística y uso eficiente dentro de la entidad.

La justificación del presente estudio radica en su relevancia tanto social como académica y práctica; desde el punto de vista social, este trabajo es fundamental para fortalecer la gestión pública en la Unidad de Gestión Educativa Local de Otuzco, ya que una buena y adecuada logística puede traducirse en una mejor distribución de materiales educativos. La cual impacta directamente en una calidad educativa de los estudiantes. La investigación vincula los marcos de control interno con los resultados de la gestión logística. Los resultados de la gestión logística son la oportunidad, la exactitud, la trazabilidad y la satisfacción del usuario interno. Al usar encuestas a los que operan y usan el servicio logístico, la investigación mide cómo se viven esos componentes en la práctica (claridad de roles, segregación de funciones, comunicación, controles de almacén), algo que los manuales o las normas no evidencian por sí solos. Desde una perspectiva práctica, el estudio busca ofrecer una base sólida para el diseño de políticas y estrategias de control interno que no solo incrementan la efectividad de gestión logística de la Unidad de Gestión Educativa Local, sino que también sirvan de modelo para otras unidades ejecutoras en contextos similares, promoviendo una gestión pública más eficiente y orientada al desarrollo de la comunidad educativa.

Con base a lo anterior, se estableció como el objetivo general determinar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco, 2025. Los objetivos específicos son determinar la influencia del control interno en la gestión de aprovisionamiento de la UGEL Otuzco. Determinar la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento de la UGEL Otuzco. Y determinar la influencia del control interno en la gestión de distribución de la UGEL Otuzco.

En línea con estos objetivos, se formuló como hipótesis de investigación HI: El control interno tiene influencia significativa sobre la gestión logística en la UGEL Otuzco, 2025. Y la hipótesis nula fue H0: El control interno no tiene influencia significativa sobre la gestión logística en la UGEL Otuzco, 2025.

Barongo y Moturi (2025) realizaron su investigación cuyo título fue Inventory control management practices on procurement performance of Technical and Vocational Education and Training institutions in Kisii County. El objetivo que se propusieron fue de evaluar como las prácticas de control de inventario favorecen al desempeño de aprovisionamiento dentro del sector educación. El estudio fue de enfoque cuantitativo, nivel correlacional y tipo básica. Se tuvo como muestra a cuatro instituciones educativas los resultados demostraron que el control interno tiene un efecto positivo en el desempeño de la gestión de aprovisionamiento concluyendo que fortalecer los mecanismos de control de inventarios contribuye a mejorar la eficiencia de compras y la disponibilidad de recursos educativos

Laboso et al (2024) desarrollaron su estudio en instituciones educativas de África Oriental, cuyo título fue The Moderating Effect of Internal Controls on the Relationship Between Supplier Pre-Qualification and Procurement Performance in Public Universities in Kenya, el objetivo fue medir como el control interno influye en el aprovisionamiento de las instituciones públicas. Se aplicó una metodología que incluyó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal y nivel correlacional, la población fue de 1016 trabajadores y la muestra de 287 participantes. Los resultados fueron que los controles internos tienen un efecto moderador positivo y significativo en el desempeño del aprovisionamiento, mejorando la transparencia en la selección de proveedores, reduciendo riesgos y fortaleciendo la eficiencia en las compras públicas universitarias. De esta forma se concluyó que el fortalecimiento del sistema de control interno contribuye

directamente a mejorar la gestión logística en el componente de abastecimiento dentro del sector educación.

Khedadmia (2024) llevó a cabo una investigación en la National Corporation for the Sale of Public Works Equipment, unidad Annaba, una empresa pública ubicada en Annaba, Argelia. El estudio fue publicado en la revista *Educational Administration: Theory and Practice*. El artículo lleva por título “The Role of the Internal Control System in Managing Inventory in the Economic Institution: Case Study of the National Corporation for the Sale of Public Works Equipment Annaba Unit”. El objetivo fue evaluar el papel del sistema de control interno en la gestión de inventarios de una empresa pública dedicada a la venta de equipos de obras públicas. Se adoptó un enfoque cuantitativo con soporte descriptivo–analítico, empleando cuestionarios dirigidos al personal del área, junto con observación y revisión de documentos. La variable independiente fue el sistema de control interno (componentes COSO) y la variable dependiente, la gestión de inventarios (niveles de stock, registros, conciliaciones, manejo de bienes). La principal conclusión fue que, aunque existe un sistema formal de control interno, su aplicación es parcial e insuficiente, por lo que no logra garantizar una gestión de inventarios eficaz, debido a debilidades en el departamento de auditoría, supervisión limitada y procedimientos incompletos. La principal recomendación fue reforzar la estructura y funciones del área de control interno, formalizar y actualizar los procedimientos de inventario y realizar supervisiones periódicas, de modo que el sistema de control interno se convierta en un soporte real para una mejor gestión de existencias.

Aporte: Este antecedente evidencia que la mera existencia de normas o manuales de control interno no garantiza una buena gestión de inventarios, si no se implementan adecuadamente los componentes de COSO. Aporta el argumento de que, en una institución pública como la UGEL, la mejora de la gestión de almacenes requiere no solo diseñar controles, sino asegurar su aplicación efectiva mediante supervisión, procedimientos claros y capacitación. Además, ofrece una forma de operacionalizar el control interno mediante dimensiones (ambiente de control, actividades de control, etc.) frente a la variable gestión de inventarios, lo que puedes replicar en tu cuestionario.

Baque y Falcones (2024) realizaron un estudio en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal de Flavio Alfaro, ubicado en la provincia de Manabí, Ecuador. La investigación fue publicada en la revista *Yachasun*. El artículo se titula “El rol del control interno en el área de inventarios en el sector público: Caso GAD Municipal

de Flavio Alfaro”. El objetivo fue analizar cómo el control interno incide en la gestión de inventarios de una entidad pública local, en un contexto de deficiencias en los registros, riesgo de pérdidas y falta de transparencia sobre los bienes municipales. Se utilizó un enfoque mixto, con predominio cuantitativo descriptivo: se aplicaron encuestas al personal del área de inventarios y se complementó con entrevistas y revisión documental. La variable central fue el control interno (estructura organizativa, procedimientos, supervisión, información y comunicación), y la otra variable fue la gestión de inventarios, concebida como parte de la gestión logística de almacenamiento. La principal conclusión fue que existen importantes debilidades en el control interno del área de inventarios (registros desactualizados, procedimientos poco claros y supervisión insuficiente), lo que deriva en ineficiencias y afecta la transparencia en el uso de los bienes municipales. La principal recomendación fue actualizar y formalizar los procedimientos de inventario, fortalecer las actividades de control y supervisión, y capacitar al personal en control interno, con el propósito de mejorar la administración y resguardo de los activos públicos.

Aporte: Demuestra empíricamente que las fallas en el control interno del almacén generan problemas de gestión de inventarios y de transparencia, lo que respalda el planteamiento de analizar cómo el control interno influye en la gestión logística (almacenamiento de bienes educativos, materiales, equipos) en la UGEL. También te sugiere dimensiones e indicadores que puedes adaptar para tu cuestionario.

Saro (2022) realizaron su investigación cuyo título fue “Relationship Between Inventory Control Practices and Supply Management in Selected Public and Private Universities in Nakuru County, Kenya” para ello se propuso como objetivo evaluar la relación del control interno en la gestión de suministros, el estudio fue cuantitativo, correlación, no experimental transversal, la población fue de 115 trabajadores y la muestra de 89. De esta manera los resultados fueron que existe una relación positiva u estadísticamente significativa del control de inventario en la gestión de suministros, de esta forma se concluye que la adecuada implementación de prácticas de control de inventario mejora la disponibilidad oportuna de bienes, reduce errores en los despachos y fortalece la eficiencia en la entrega de recursos dentro de las instituciones educativas.

En el ámbito nacional Yucra y Jiménez (2026) desarrollaron su investigación cuyo título fue “Control Interno y su Relación en la Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región de Puno”, el objetivo fue medir como el control interno se relaciona con la gestión almacén. El estudio fue cuantitativo, correlacional, no

experimental transversal. Se tuvo una muestra de 52 trabajadores, de esta forma los resultados reflejan que existe una correlación positiva muy fuerte del control interno sobre la gestión almacén con un Rho de spearman de 0.804. Concluyendo que el fortalecimiento de los componentes del control interno mejora la eficiencia en los procesos de recepción, almacenamiento, control y disponibilidad de inventarios en las UGEL, reduciendo riesgos de pérdidas y desabastecimiento.

Quispe (2025) en su investigación titulada “Sistema de control interno y gestión en la unidad de abastecimientos de la UGEL Melgar, Puno 2024”. Su objetivo fue evaluar cómo se relaciona el sistema de control interno en la gestión de abastecimiento, para lo cual realizó un estudio cuantitativo, diseño no experimental de nivel correlacional, cuya muestra fue de 30 trabajadores. De esta manera el resultado demostró que el control interno fue regular en un 82% y la gestión abastecimiento también regular en un 64%, permitiendo concluir que el fortalecimiento de los componentes del control interno — como las actividades de control, la supervisión y la evaluación de riesgos— se asocia con mejoras en la gestión del área de abastecimientos, considerada el núcleo operativo de la gestión logística de la entidad.

Medina (2024) elaboró la tesis titulada “El control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena en el periodo 2022” para optar el título profesional de Contador Público en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. El objetivo general fue determinar la relación entre el control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena. El estudio utilizó un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, con diseño no experimental y corte transversal. La población estuvo conformada por 95 trabajadores de la municipalidad, aplicándose cuestionarios estructurados para ambas variables. Los resultados descriptivos mostraron que la gestión logística se ubicó mayoritariamente en nivel “bueno” (51.32 %), “regular” (36.84 %) y “malo” (11.84 %). El análisis inferencial, mediante Rho de Spearman, arrojó $r = 0.861$, $p = 0.000$, lo que indica una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión logística. La principal conclusión fue que un adecuado manejo del control interno se asocia con una adecuada gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena. La principal recomendación fue mejorar y fortalecer los procedimientos de control interno en las áreas de logística y almacén, así como capacitar al personal, para consolidar la eficiencia y transparencia de los procesos logísticos.

Aporte: Este antecedente es especialmente valioso porque se ubica en el mismo nivel de gobierno local que tu estudio (entidad pública subnacional) y trabaja exactamente con las variables control interno y gestión logística. Ayuda a sustentar que en el sector público peruano ya se ha demostrado empíricamente una relación alta entre ambas variables, lo cual respalda la pertinencia de estudiar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco. Además, se puede usar su forma de medir la gestión logística (niveles bueno, regular, malo) como referencia para tus escalas.

La investigación de García et al. (2023) se realizó en un emporio comercial de la región San Martín, Perú y fue publicada en la revista Región Científica. El artículo se titula “Control interno de inventario y la gestión de resultados de un emporio comercial de la región de San Martín – Perú”. El objetivo fue determinar la correspondencia entre el control interno de inventario (con énfasis en el control de recepción, registro y almacenamiento) y la gestión de resultados del emporio. Se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional y transversal, aplicando cuestionarios y el estadístico Rho de Spearman. Los resultados demostraron una relación significativa entre el control de inventarios y los resultados empresariales, destacándose que el control de recepción de productos tiene un peso determinante en los indicadores de eficiencia y rentabilidad. Se recomienda reforzar la documentación de entradas y salidas, la conciliación periódica de inventarios y la capacitación del personal encargado del almacén.

Aporte: Este antecedente es especialmente útil porque trabaja explícitamente control interno de inventario y analiza la dimensión recepción de productos como parte del proceso de almacén. Respalda la importancia de tus dimensiones de gestión de almacenes (aprovisionamiento, almacenamiento y distribución) y aporta evidencia de que mejoras en los procedimientos de recepción y control documental se reflejan en mejores resultados organizacionales; esto refuerza la necesidad de implementar controles claros en la UGEL Otuzco sobre entradas, salidas y registros del almacén institucional.

La variable control interno se fundamenta principalmente en el modelo COSO, debido a que este marco concibe el control interno como un proceso integral realizado por la dirección y el personal para proporcionar seguridad razonable en relación con el logro de objetivos operativos, de información y de cumplimiento (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, 2013). Esta definición es igual

a la que se usa en esta investigación. Aquí, el control interno es un sistema de políticas y procedimientos que regulan y supervisan la gestión de la institución.

El modelo COSO descompone el control interno en cinco componentes: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y monitoreo. Cada uno de estos componentes se corresponde con las dimensiones e indicadores empleados para operacionalizar la variable. Por ejemplo, los procedimientos, autorizaciones y verificaciones responden al componente de actividades de control; mientras que los flujos documentarios, comunicaciones internas y reportes institucionales corresponden al componente de información y comunicación; y las auditorías o revisiones periódicas se asocian al monitoreo (COSO, 2013). Por ello, se afirma que la variable se basa en esta teoría, ya que su propia estructura conceptual deriva directamente del enfoque sistémico que este modelo propone.

El control interno usa la teoría de la agencia para analizar la relación entre el principal, que puede ser la ciudadanía o el Estado, y el agente, que son los funcionarios responsables de la gestión. Esta teoría dice que los sistemas de control ayudan a reducir las diferencias de información, evitan que las personas actúen por su cuenta y buscan que los intereses del agente sean iguales a los del principal (Jensen & Meckling, 1998). En el sector público hay procesos, registros, permisos y controles que hacen que todo sea claro y que los recursos se utilicen bien. El control interno ayuda a que la administración y la organización trabajen mejor. El control interno evita fraudes, errores y problemas en el trabajo.

En consecuencia, se sostiene que el control interno se basa tanto en el modelo COSO como en la teoría de la agencia, porque el primero proporciona su estructura operacional, mientras que el segundo explica su razón de ser al justificar la necesidad de mecanismos que aseguren la correcta actuación del agente en representación del principal (Jensen & Meckling, 1998; COSO, 2013).

Respecto a la definición de control interno Pacheco (2023) dice que el control interno es un sistema con políticas, procedimientos y actividades. La entidad crea este sistema para que los procesos funcionen bien, sean eficaces y cumplan con las normas. La revisión muestra que el control interno con el modelo COSO ayuda a ver fallas en el ambiente de control, la evaluación del riesgo, las actividades de control, la información,

la comunicación y la supervisión. El control interno busca asegurar que la organización cumpla sus objetivos y mejora la gestión administrativa.

Pariguana et al. (2023) indican que el control interno son los pasos, las formas de trabajo y las reglas que pone la entidad para cuidar el uso de los recursos públicos, asegurar la transparencia y lograr las metas de gestión, sobre todo en lo que tiene que ver con el presupuesto. Asimismo, afirman que el control interno se entiende como un sistema que actúa sobre cinco componentes –ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión– que, cuando funcionan de manera adecuada, impulsan la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en la gestión pública.

De igual manera, Aguirre y Salazar (2023) dicen que es un grupo de controles, mecanismos y pasos que ayudan a organizar los procesos de la entidad. Estos controles también cuidan los recursos, ayudan a que el trabajo sea más eficiente y sirven para evitar o detectar riesgos y fraudes en la empresa. Señalan que un sistema de control interno que está bien hecho ayuda a que los sistemas administrativos sean más fuertes, hace que los procesos sean más rápidos y apoya la rendición de cuentas, siempre que el sistema vaya de acuerdo con los objetivos de la organización. A partir de estas tres definiciones, puede conjeturarse una definición integrada en los siguientes términos: el control interno es un sistema integral de políticas, procedimientos, estructuras y actividades diseñado por la propia entidad para orientar y regular sus procesos, proteger sus recursos y asegurar el logro de sus objetivos con eficiencia, eficacia, transparencia y cumplimiento normativo. Dicho sistema se organiza en componentes interrelacionados –como el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación y la supervisión– que permiten prevenir, detectar y corregir desviaciones o riesgos que puedan afectar la gestión administrativa, financiera o presupuestal, fortaleciendo al mismo tiempo la rendición de cuentas y la confianza en la organización (Pacheco, 2023; Pariguana et al. 2023; Aguirre & Salazar, 2023).

Además, el modelo COSO identifica cinco dimensiones del control interno que se procede a explicar, comenzando por el ambiente de control que es definido como el conjunto de factores éticos, organizativos y culturales que dan soporte al sistema de control interno: valores de integridad, compromiso de la dirección, estructura organizativa, estilos de liderazgo y políticas de gestión del talento humano. Este ambiente es la base donde se ponen los controles y donde se aplican. El ambiente influye en cómo

el personal ve la importancia de seguir las normas y los procedimientos. El ambiente también afecta cómo el personal entiende los objetivos de la institución (Pacheco, 2023; Pariguana et al., 2023; Aguirre & Salazar, 2023).

La evaluación de riesgos es un proceso sistemático, donde la organización ve, analiza y evalúa los eventos o situaciones que pueden afectar el logro de los objetivos, que pueden ser operativos, financieros, presupuestarios o de cumplimiento. El proceso incluye identificar los riesgos internos y los riesgos externos, también estima la probabilidad de cada riesgo y su impacto. Después, define respuestas o estrategias para reducir esos riesgos. Así, la organización se prepara para las amenazas y puede aprovechar las oportunidades que surjan (Pacheco, 2023; Pariguana et al., 2023; Aguirre & Salazar, 2023).

Las actividades de control son las políticas, normas, procedimientos y acciones concretas que se ejecutan en todos los niveles de la organización para mitigar los riesgos identificados y asegurar que las decisiones y operaciones se ajusten a lo planificado. Incluyen, entre otras, autorizaciones, aprobaciones, verificaciones, conciliaciones, segregación de funciones, controles físicos sobre activos, revisiones documentarias y mecanismos de trazabilidad de las operaciones (Pacheco, 2023; Pariguana et al., 2023; Aguirre & Salazar, 2023).

La dimensión de información y comunicación incluye los sistemas, canales y prácticas que la entidad usa para generar, tratar, registrar y compartir información importante, confiable y a tiempo sobre sus operaciones, resultados y riesgos. Esta parte tiene la documentación de los procesos, los registros contables y los registros presupuestales. También incluye la elaboración de informes internos y externos. Además, menciona la comunicación vertical y horizontal. Esto ayuda a que todas las personas en la organización sepan cuáles son sus responsabilidades, conozcan los procedimientos activos y entiendan los resultados que se logran (Pacheco, 2023; Pariguana et al., 2023; Aguirre & Salazar, 2023).

La supervisión o monitoreo es la dimensión que agrupa las actividades de revisión continua y las evaluaciones periódicas que se realizan para verificar si el sistema de control interno funciona adecuadamente y sigue siendo pertinente frente a los cambios en el entorno o en la propia entidad. Incluye el seguimiento diario que hacen los responsables de los procesos, así como auditorías internas, auditorías externas y otras evaluaciones

independientes que permiten detectar deficiencias, recomendar mejoras y verificar la implementación de las acciones correctivas (Pacheco, 2023; Pariguana et al., 2023; Aguirre & Salazar, 2023)

De esta manera, las cinco dimensiones se integran como partes de un mismo sistema: el ambiente de control establece la base ética y organizativa; la evaluación de riesgos identifica las amenazas al logro de objetivos; las actividades de control responden operativamente a esos riesgos; la información y comunicación aseguran que exista evidencia y flujo de datos para decidir y rendir cuentas; y la supervisión verifica, corrige y retroalimenta todo el sistema.

Por otra parte, la variable gestión logística se sustenta en la teoría de la logística integrada, la cual concibe la logística como el proceso de planificar, ejecutar y controlar el flujo y almacenamiento eficiente de bienes e información desde el punto de origen hasta el punto de consumo (Ballou, 2004). Esta teoría se relaciona directamente con las dimensiones de la variable utilizadas en la investigación—aprovisionamiento, almacenamiento y distribución—al considerar que todas forman parte de un único sistema que debe operar de manera coordinada para asegurar eficiencia y servicio oportuno.

La teoría de la logística integrada propone además el enfoque de costo total, según el cual las decisiones logísticas deben evaluarse considerando su impacto global y no de manera aislada. Por ello, indicadores como la planificación de compras, la gestión de inventarios, la rotación de existencias, el ordenamiento de almacenes o la puntualidad en la entrega se derivan directamente de este marco conceptual (Ballou, 2004).

Complementariamente, la gestión logística se vincula con la teoría de la cadena de suministro, que amplía la visión logística incorporando a proveedores, almacenes, transportistas y usuarios finales dentro de un sistema interdependiente (Chopra & Meindl, 2019). Desde este enfoque, la gestión de aprovisionamiento implica la coordinación con proveedores; el almacenamiento requiere mantener niveles óptimos de inventario; y la distribución busca garantizar entregas oportunas y confiables. Por ello, la investigación adopta este enfoque para evaluar la eficiencia con la que la entidad gestiona los flujos logísticos que soportan sus operaciones institucionales.

Finalmente, la variable se apoya en la teoría general de sistemas, que interpreta la logística como un subsistema que recibe entradas (requerimientos, bienes), procesa información y recursos (clasificación, inventarios) y genera salidas (bienes distribuidos a

usuarios internos) en relación directa con otros subsistemas institucionales (Bertalanffy, 1993). Esta perspectiva justifica que las dimensiones de la gestión logística se analicen como procesos interrelacionados y no como actividades aisladas, dado que un fallo en compras repercute en el almacén y posteriormente en la distribución.

Así, la gestión logística se basa en estas teorías porque todas ellas explican su naturaleza integral, su estructura funcional y la forma en que sus procesos interactúan para garantizar la disponibilidad eficiente de bienes en una organización (Ballou, 2004; Chopra & Meindl, 2019; Bertalanffy, 1993).

La gestión logística consiste en planear, implantar y controlar el flujo y almacenamiento eficientes y económicos de materiales (materias primas, productos en proceso y terminados) y de la información asociada, desde el origen hasta el consumo, para satisfacer requisitos del cliente (Ballou, 2004)

También se define como el conjunto de actividades integradas que abarcan la generación de datos, el transporte, el manejo de materiales, el almacenamiento y el intercambio de información; una gestión adecuada de estas actividades favorece la eficiencia de la cadena de suministro al menor costo y con el mínimo de recursos posibles (Merino et al., 2023).

La gestión de aprovisionamiento, se define como el área estratégica responsable de responder a la demanda y satisfacer necesidades mediante fuentes externas, incluyendo la planificación y gestión de compras para mantener existencias mínimas de insumos y materias primas; es, en términos generales, el proceso de adquirir bienes o servicios para cubrir necesidades internas (Merino et al., 2023).

La gestión de almacenamiento, es la parte de la logística dedicada a resguardar los artículos o existencias, tomando precauciones para evitar daños o alteraciones (p. ej., por luz o temperatura); en la práctica incluye tareas de inventario, como mantener espacios adecuados, inventariar materias primas según las necesidades y conciliar con el Kardex/sistema de inventarios para asegurar la disponibilidad y trazabilidad del stock (Merino et al., 2023).

La gestión Distribución, se describe como el proceso que enlaza la producción con el mercado y que se vincula con las operaciones logísticas; alude al flujo de bienes, capital

e información en entornos competitivos nacional e internacional, posibilitando sistemas de trabajo adecuados para atender sectores de mercado (Merino et al., 2023).

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación adopta un enfoque cuantitativo, basado en la recolección y análisis de datos numéricos para comprobar hipótesis mediante procedimientos estadísticos (Hernández & Mendoza, 2018). En el estudio sobre el control interno y su influencia en la gestión logística de la UGEL Otuzco (2025), ambas variables fueron operacionalizadas en dimensiones e indicadores medidos mediante cuestionarios tipo Likert, lo que permitió obtener puntajes numéricos y analizar estadísticamente la relación entre el control interno y los procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución.

El tipo de investigación es básico, ya que busca ampliar el conocimiento teórico sobre la relación entre control interno y gestión logística, sin implementar un plan de mejora o intervención durante el estudio. Su finalidad es generar evidencia empírica que sirva como base para futuras decisiones o investigaciones aplicadas (Hernández & Mendoza, 2018).

2.2. Diseño de investigación

El diseño adoptado es no experimental, debido a que el investigador no manipula deliberadamente las variables, sino que observa los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural. En este tipo de diseño no se introducen tratamientos, programas o intervenciones que alteren el comportamiento de las variables; por el contrario, se recolectan los datos en su estado real, con el fin de describir las propiedades de las variables o examinar sus relaciones. Este diseño es apropiado cuando se busca estudiar situaciones existentes sin intervenir en ellas.

Asimismo, el diseño es transversal, dado que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal. Esto significa que la medición del control interno y de la gestión logística se efectuó en un corte específico del año 2025, permitiendo obtener una “fotografía” de la situación en ese instante. El diseño transversal es coherente cuando se pretende identificar relaciones entre variables en un tiempo determinado, sin hacer seguimiento evolutivo ni comparaciones temporales.

En el contexto de la UGEL Otuzco, el diseño no experimental–transversal permite obtener información válida y confiable sobre cómo se presentan el control interno y la gestión logística en un mismo periodo, y analizar la relación entre ambas variables sin

intervenir en el funcionamiento institucional. Este diseño resulta adecuado debido al objetivo correlacional del estudio y a la naturaleza administrativa del entorno de investigación, donde la manipulación de variables no es factible ni pertinente.

2.3. Población y muestra

La población de estudio incluye a los 30 trabajadores de la UGEL Otuzco. Los 30 trabajadores realizan procesos administrativos y logísticos del control interno y de la gestión logística de la entidad.

Usamos una muestra censal ($n = 30$) porque la muestra cubre toda la población. Se incluyeron todos los trabajadores de la población en la aplicación del instrumento y con ello se cubrió a todos los participantes del estudio.

El muestreo es no probabilístico y se hace por conveniencia, en el muestreo la selección de los participantes depende de la disponibilidad y del acceso a los trabajadores de la UGEL Otuzco durante el periodo de recolección de datos. El estudio tiene una muestra censal, por eso el criterio del muestreo sirve para organizar la participación, la disponibilidad, los turnos y el tiempo de respuesta.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica utilizada fue la encuesta para recolectar los datos porque la encuesta brinda la información de los trabajadores sobre las variables del estudio. La encuesta sirvió para recoger las percepciones, las opiniones y las prácticas de los procesos institucionales, como el control interno y la gestión logística, y la encuesta facilita el análisis cuantitativo de los resultados. Los investigadores aplicaron la encuesta de forma presencial a los trabajadores de la UGEL.

Como instrumento se utilizó el cuestionario de forma estructurada para medir las variables del estudio, se incluyeron ítems cerrados que siguen las dimensiones y los indicadores de la matriz de variables. Las respuestas se midieron con una escala Likert que ofrece opciones desde niveles bajos hasta niveles altos de acuerdo o frecuencia. La escala permite cuantificar las percepciones de los encuestados y facilita el procesamiento estadístico de la información, asimismo, el cuestionario conta de 25 ítems 12 son para la variable control interno y 13 para la variable gestión logística.

La validez del instrumento se logró por medio de juicio de expertos, ellos revisaron cada ítem y comprobaron si era pertinente, claro y coherente con los objetivos de la

investigación y con las variables de estudio. Las observaciones de los expertos ayudaron a mejorar la redacción del cuestionario y ajustar el cuestionario antes de aplicarlo definitivamente.

La confiabilidad del instrumento se evaluó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, el cual permitió determinar el nivel de consistencia interna del cuestionario. Un valor adecuado del coeficiente indicó que el instrumento presenta estabilidad y fiabilidad para medir las variables planteadas en la investigación.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Se aplicaron técnicas de procesamiento y análisis de la información. Las técnicas sirvieron para ordenar, organizar y analizar los datos que los investigadores recogieron con el cuestionario que se aplicó a los trabajadores de la UGEL Otuzco. Con esas técnicas los investigadores cumplieron los objetivos y obtuvieron resultados confiables y verificables.

Se procesó la información en la primera etapa, se codificó y tabuló los datos que se obtuvieron con los instrumentos aplicados. Luego se organizó las respuestas en una base de datos. Se asignó los valores numéricos a cada alternativa de la escala tipo Likert. Con los valores que se hicieron en el análisis estadístico.

Después se aplicó las técnicas de estadística descriptiva, como las tablas de frecuencia, los porcentajes y los gráficos. Con las técnicas se describió el comportamiento de cada dimensión e indicador de las variables de estudio. Con el análisis se identificó las tendencias, los niveles y las características del control interno y de la gestión logística en la institución.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En primer lugar, se aseguró el respeto a la confidencialidad y anonimato de los trabajadores de la UGEL Otuzco que participaron en el estudio. Se utilizó la información que se obtuvo con los instrumentos de investigación solo para fines académicos. No se compartió datos personales ni información que pudiera afectar la privacidad de las personas o de la institución.

Las personas que respondieron la encuesta lo hicieron de forma voluntaria. Los encuestados sabían los objetivos del estudio y cómo se iban a usar los datos antes de empezar. El estudio se aseguró de que los encuestados pudieran participar sin sentirse

presionados. Se respetó el consentimiento informado y los participantes entendieron el propósito de la investigación.

Las personas revisaron y analizaron la información de manera honesta. Siguieron un método claro para hacerlo. Nadie manipuló ni cambió los resultados. Tampoco se adulteró lo que se obtuvo, se analizaron los datos de forma cuidadosa. Los datos muestran lo que pasa en la realidad estudiada, contribuyendo a sacar conclusiones con base en lo que se encontró en la evidencia.

La investigación solo usó encuestas y revisó información de la institución. La investigación no incluyó intervenciones físicas ni psicológicas. Los participantes no estuvieron en riesgo y no hubo ningún tipo de afectación para las personas que participaron en el estudio.

Al final, para asegurar que el proceso fuera claro y correcto, los instrumentos pasaron por una validación hecha por expertos. Así se revisó que tuvieran relación con las variables de la investigación. Por todo lo expuesto el estudio se centró en la ética a fin de que la investigación académica sea más sólida y también mejora la gestión en la institución.

III. RESULTADOS

3.1 Presentación y análisis de resultados.

Se realiza primero una prueba de normalidad a fin de determinar el tipo de distribución de los datos, en este caso como los datos son menor a 50, se utilizará la prueba de normalidad de Shapiro Wilk, el resultado fue el siguiente:

Tabla 1

Prueba de normalidad

Variable y dimensión	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Control Interno	,733	30	,000
Gestión Logística	,690	30	,000
Gestión de Aprovisionamiento	,791	30	,000
Gestión Almacenamiento	,677	30	,000
Gestión de distribución	,754	30	,000

Nota: Prueba de normalidad

Se realizó la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos, en este caso los resultados reflejan una significancia de 0 que es menor 0.05, lo cual permite determinar que los datos no tienen una distribución normal, en tal sentido se realizará una prueba estadística no paramétrica. Asimismo, debido a que los objetivos proponen medir influencia y no sólo relación, se toma decisión de escoger la prueba estadística de d de somers que mide la direccionalidad o influencia que puede tener la variable independiente sobre la dependiente.

3.1.1 Objetivo general: Determinar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco, 2025.

Tabla 2

Prueba para determinar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,418	,132	3,105	,002
		CI dependiente	,419	,134	3,105	,002
		GL dependiente	,417	,131	3,105	,002

Nota: Tabla con resultados del control interno en la gestión logística

Los resultados del análisis estadístico mediante la prueba D de Somers evidencian la existencia de una influencia positiva y significativa entre el control interno y la gestión logística. Si se usa la gestión logística como variable dependiente, el coeficiente D de Somers es 0.417. Esto indica que existe una influencia directa y de nivel medio entre estas dos variables. Cuando hay más control interno, la gestión logística mejora.

La significancia que se obtuvo fue de 0.002. Este valor es menor que el nivel de significancia de 0.05. Esto muestra que la relación encontrada es significativa desde el punto de vista estadístico y no se debe al azar. Por lo tanto, la hipótesis nula se rechaza y la hipótesis alterna de la investigación se acepta.

El control interno ayuda a que la gestión logística sea mejor en la UGEL Otuzco. Cuando el control interno mejora, la gestión logística también mejora. Estas dos cosas están relacionadas de forma directa. Sin embargo, la influencia es moderada. Esto muestra que el control interno ayuda bastante al desempeño logístico, pero no es lo único que importa, porque hay otros factores en la institución y en la operación que también afectan la gestión logística.

3.1.2 Objetivo específico 1: Determinar la influencia del control interno en la gestión de aprovisionamiento de la UGEL Otuzco, 2025.

Tabla 3

Prueba para determinar la influencia del control interno en la gestión de aprovisionamiento de la UGEL Otuzco

			Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	d de Somers	Simétrico	,427	,144	2,874	,004
		CI dependiente	,450	,150	2,874	,004
		GAPRO dependiente	,407	,138	2,874	,004

Nota: Tabla con los resultados del control interno en la gestión de aprovisionamiento.

Los datos de la prueba D de Somers muestran que el control interno ayuda a mejorar la gestión de aprovisionamiento. La gestión de aprovisionamiento se analizó como una variable que depende de otras. El coeficiente D de Somers fue 0.407 demostrando que hay una influencia positiva de tamaño moderado. Por lo tanto, se puede decir que, si la institución tiene un control interno bueno, usa procedimientos claros, hace supervisiones de manera regular y tiene mecanismos de control que funcionan, la gestión de aprovisionamiento mejora. Y el hecho de que el valor de significancia sea 0.004 menor que 0.05, demuestra que la influencia es estadísticamente significativa. El control interno constituye un factor relevante para el adecuado desarrollo de la gestión de aprovisionamiento; sin embargo, su influencia moderada indica la necesidad de complementar estos controles con mejoras en la planificación y gestión operativa.

3.1.3 Objetivo específico 2: Determinar la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento de la UGEL Otuzco, 2025.

Tabla 4

Prueba para determinar la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento de la UGEL Otuzco

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Simétrico	,475	,101	4,218	,000
	CI dependiente	,564	,122	4,218	,000
	GALM dependiente	,410	,093	4,218	,000

Nota: Tabla con los resultados del control interno en la gestión del almacenamiento.

Se analizó la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento con la prueba D de Somers. La gestión de almacenamiento se consideró como la variable dependiente. El coeficiente obtenido fue 0.410, este valor indica que el control interno influye en la gestión de almacenamiento de manera positiva y moderada. Este resultado muestra que el control interno ayuda mucho a que los procesos de almacenamiento mejoren. Asimismo, el valor de 0.000 es menor que 0.05. demostrando que la influencia encontrada es significativa. Por tanto, un control interno fuerte ayuda a reducir los errores, las pérdidas y el desorden en el almacenamiento, mejorando la gestión del almacenamiento.

3.1.4 Objetivo específico 3: Determinar la influencia del control interno en la gestión de distribución de la UGEL Otuzco, 2025

Tabla 5

Prueba para determinar la influencia del control interno en la gestión de distribución de la UGEL Otuzco

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Simétrico	,276	,165	1,666	,096
	CI dependiente	,301	,182	1,666	,096
	GD dependiente	,254	,151	1,666	,096

Nota: Tabla de resultado del control interno en la gestión de distribución

El análisis sobre el control interno en la gestión de distribución usó la prueba D de Somers. La gestión de distribución fue la variable dependiente. El coeficiente llegó a 0.254. Este resultado indica que el control interno sí tiene una influencia positiva, aunque esa influencia es baja.

El valor de 0.096 es más grande que 0.05. Esto muestra que no hay una relación importante. No se encuentran pruebas de que el control interno tenga efectos sobre la gestión de distribución. Por lo tanto, no se rechaza la hipótesis nula en esta dimensión.

Los resultados muestran que la gestión de distribución depende sobre todo de los factores operativos y de los factores externos. Por ejemplo, la gestión de distribución cambia cuando el transporte está disponible, cuando los tiempos de entrega cambian, cuando hay coordinación entre las áreas y cuando las condiciones logísticas varían. Los mecanismos de control interno influyen menos en la gestión de distribución.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados del objetivo general indican que el control interno ayuda a mejorar la gestión logística en la UGEL Otuzco, esto es corroborado por el coeficiente D de Somers es 0.417 y el nivel p es 0.002, permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación. Este valor indica que el control interno influye de manera positiva y con un nivel moderado, demostrando que cuando el control interno es más fuerte, la gestión logística mejora. Sin embargo, la mejora no siempre es completa porque en la institución hay otros factores y situaciones diarias del trabajo que también afectan los resultados. Estos resultados coinciden con lo reportado por Medina (2024), quien encontró una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre el control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena ($r = 0.861$; $p = 0.000$). En ambos estudios, se evidencia que un adecuado fortalecimiento del sistema de control interno se asocia con una mejor gestión logística, especialmente en áreas vinculadas al manejo de bienes, almacén y procesos administrativos. La coincidencia se puede entender porque el contexto institucional es similar, ya que ambas son entidades públicas sujetas a procedimientos administrativos establecidos, dependencia presupuestal del Estado y exigencias de transparencia y rendición de cuentas. Esta coincidencia es respaldada por el lado teórico, ya que los hallazgos tienen como base el modelo COSO que entiende el control interno como un proceso que da seguridad para lograr los objetivos operativos, donde también entran los objetivos logísticos (COSO, 2013). Además, la teoría de la agencia propone que el control interno reduce la asimetría de la información que no es igual para todos y orienta el trabajo de los funcionarios hacia los intereses de la entidad pública. Por eso, la gestión logística logra mayor eficiencia y transparencia (Jensen & Meckling, 1998).

Respecto al objetivo específico 1 se encontró que el control interno ayuda a que la gestión de aprovisionamiento sea mejor. El coeficiente D de Somers fue 0.407 y el valor de p fue 0.004, estos datos indican que la influencia tiene un nivel moderado. Evidenciando que la existencia de procedimientos claros, autorizaciones, supervisión y mecanismos de control contribuye a mejorar los procesos de compras y abastecimiento; no obstante, la magnitud moderada sugiere que aún existen limitaciones relacionadas con la planificación y la gestión operativa del aprovisionamiento. Estos resultados coinciden con lo hallado Laboso et al. (2024) en universidades públicas de Kenia, donde se evidenció que el fortalecimiento de los controles internos mejora significativamente el

desempeño del aprovisionamiento, especialmente en la transparencia en la selección de proveedores y en la eficiencia de las compras públicas. En los dos estudios, el control interno ayuda a que los insumos estén disponibles a tiempo y a que haya menos errores en el proceso de abastecimiento. La coincidencia ocurre porque el aprovisionamiento tiene muchas reglas y hay muchos documentos, donde las actividades de control, la separación de funciones y las autorizaciones afectan de forma directa la eficiencia del proceso. Este resultado se sustenta teóricamente ya que usa las actividades de control que da el modelo COSO. Como son políticas, procedimientos, autorizaciones y verificaciones. De esta manera, las adquisiciones siguen lo que se plantaron Pacheco (2023) y Pariguana et al. (2023). Además, Ballou (2004) afirma que una buena planificación del aprovisionamiento ayuda a que los procesos logísticos sigan sin pausas, demostrando que el control interno y la gestión de compras tienen mucha relación.

Respecto al objetivo específico 2, que tienen que ver con la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento, los resultados evidencian una influencia positiva, significativa y moderada del control interno, con un coeficiente D de Somers de 0.410 y un nivel de significancia de $p = 0.000$. Este resultado muestra que un control interno fuerte ayuda a bajar los errores, las pérdidas y el desorden en los registros de inventario, permitiendo una gestión más eficiente del almacén institucional. Estos resultados son los mismos que encontró Yucra y Jiménez (2026) en las Unidades de Gestión Educativa Local de la región Puno; en dichas UGEL, el sistema de control interno se relaciona de manera positiva muy fuerte con la gestión de almacén, evidenciando una correlación Rho de Spearman de 0.804. El fortalecimiento del control interno también ayuda a mejorar los procesos de recepción, almacenamiento, control y disponibilidad de inventarios, reduciendo riesgos de pérdidas y desabastecimiento. La coincidencia se da porque el almacenamiento depende mucho de los controles físicos, los registros, las conciliaciones y la supervisión que están muy ligados a los componentes del control interno. Dicha coincidencia se corrobora con el marco teórico, donde información y comunicación del modelo COSO, la cual asegura la generación de registros confiables y oportunos, así como en la supervisión, que permite detectar y corregir desviaciones en la gestión de inventarios (Aguirre & Salazar, 2023). Además de sustentarse en la teoría de la logística integrada donde se propone que el almacenamiento es útil cuando los sistemas de control mantienen los productos organizados, ayudan a encontrar los productos rápido

y también aseguran que siempre haya productos disponibles (Ballou, 2004). Esta propuesta teórica se vio apoyada en los resultados que se lograron.

Respecto al objetivo específico 3 se encontró que el control interno tiene poca influencia y no es significativo en la gestión de distribución. El coeficiente D de Somers es 0.254 y la significancia p es 0.096, este valor de p está por encima del valor crítico de 0.05. Por eso, no se rechaza la hipótesis nula; demostrando que el control interno no tiene mucha influencia en esta parte de la logística. Estos resultados difieren parcialmente de los hallazgos de Saro (2022), quien encontró una relación positiva y estadísticamente significativa entre las prácticas de control de inventario y la gestión de suministros en universidades públicas y privadas de Kenia, evidenciando que un adecuado control de inventarios mejora la disponibilidad oportuna de bienes y reduce errores en los despachos internos. La diferencia puede explicarse porque, aunque el control de inventario fortalece la disponibilidad y organización de los bienes, la gestión de distribución en la UGEL Otuzco depende de múltiples factores externos y operativos, algunos de estos factores son la disponibilidad de transporte, la coordinación entre las áreas, los tiempos de entrega y las condiciones logísticas del lugar que La UGEL Otuzco no puede controlar usando solo mecanismos internos. De esta forma esta explicación se corrobora por la teoría de la cadena de suministro donde Chopra & Meindl (2019) explican que la distribución es un proceso interdependiente donde participan varios actores externos. Por eso, la eficiencia de la distribución no solo depende del control interno de la institución. Otra teoría que sustancia este hallazgo es la teoría general de sistemas donde Bertalanffy (1993) proponen que el desempeño de un subsistema, como la distribución, depende de la relación con otros sistemas y con el entorno. Por eso, el control interno casi no tiene impacto en la distribución.

V. CONCLUSIONES

El control interno contribuye a una mejor gestión logística de la UGEL Otuzco, ya que hay una influencia positiva y moderada del control interno en la gestión logística. Esto significa que, a medida que se fortalecen las políticas, procedimientos y mecanismos de control interno, la gestión logística mejora en términos de planificación, orden y uso de los recursos; sin embargo, dicha mejora no es absoluta, ya que la gestión logística también depende de otros factores institucionales y operativos que trascienden al control interno.

Existe influencia positiva de nivel moderado del control interno en la gestión de aprovisionamiento, esto quiere decir que la existencia de procedimientos claros, autorizaciones, supervisión y controles adecuados favorece una mejor gestión de compras y abastecimiento; no obstante, la influencia moderada indica que aún se requiere fortalecer la planificación de requerimientos y la coordinación operativa para lograr un aprovisionamiento más eficiente.

El control interno tiene una influencia positiva y de tamaño moderado en la gestión de almacenamiento de la UGEL Otuzco, esto significa que un sistema de control interno más sólido contribuye a mejorar el orden, la trazabilidad, el control de inventarios y la reducción de errores o pérdidas en el almacén; evidenciando que los mecanismos de control interno resultan especialmente relevantes en los procesos de resguardo y manejo de bienes.

La influencia del control interno en la gestión distribución es débil y no significativa, esto significa que los resultados en la distribución de bienes dependen sobre todo de factores operativos y de factores externos. Estos factores pueden ser la disponibilidad de transporte, la coordinación entre áreas y las condiciones logísticas, que no son controlado por el sistema de control interno institucional.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda al director de la UGEL Otuzco y al Administrador trabajar juntos a fin de mejorar el sistema de control interno, el cual debe seguir el modelo COSO por medio de las directivas internas, los manuales de procedimientos y los mecanismos de supervisión que la gestión logística utiliza. Esta acción contribuirá a que la planificación, la ejecución y el control de los procesos logísticos sean eficiente. También permitirá usar mejor los recursos públicos, reducir los riesgos administrativos y operativos en la institución.

Se recomienda al jefe del Área de Logística a elaborar y ejecutar una planificación anual para los requerimientos y las compras. Esta planificación considera las necesidades reales de las áreas usuarias, incluye cronogramas claros y usa criterios técnicos definidos. También se debe reforzar la asignación de funciones, los niveles de autorización y la supervisión constante del proceso de compras. Esto ayudará a evitar retrasos, errores administrativos y riesgos en las compras de la institución.

Se recomienda al responsable del Almacén de la UGEL Otuzco implementar controles operativos específicos del almacén, que incluyan tener el Kardex actualizado, realizar inventarios físicos mensuales o periódicos, adecuado ordenamiento, adecuado ordenamiento y señalización, rotulación o codificación de los bienes. Estas acciones lograrán que sea más fácil controlar y cuidar los bienes, así como también permitirán mejorar la trazabilidad, el resguardo y la disponibilidad de los bienes, minimizando pérdidas, deterioros y errores en la gestión de almacenamiento.

Se recomienda al Administrador de la UGEL Otuzco, junto al área logística y las áreas usuarias a implementar procedimientos claros para la distribución de los bienes, el cual debe contar con cronogramas de entrega, rutas marcadas, personal responsables y mecanismos para controlar los tiempos de entrega. A fin de mejorar la efectividad de la distribución de la institución.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre Quezada, J. C., & Salazar Vásquez, C. Y. (2023). Importancia del control interno y su evaluación como herramienta de prevención y detección de riesgos empresariales en las organizaciones: Revisión bibliográfica [Trabajo de titulación, Universidad del Azuay]. Repositorio Institucional de la Universidad del Azuay.
- Auditor-General South Africa. (2023). Consolidated general report on national and provincial audit outcomes (PFMA) 2022–23 [Informe]. <https://www.agsa.co.za/Reporting/PFMAReports/PFMA2022-23.aspx>
- Auditor-General South Africa. (2024). Infrastructure management (2023/24 interactive report). <https://pfma-2023-24.agsareports.co.za/pages/infrastructure-management>
- Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro (5.^a ed.). Pearson. (cap. 1: definición y actividades de la logística). Versión de consulta: https://laclassedotblog.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/05/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h-_ballou.pdf
- Ballou, R. H. (2004). Logística: Administración de la cadena de suministro (5.^a ed.). Pearson.
- Bertalanffy, L. von. (1993). Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones (11.^a ed.). Fondo de Cultura Económica.
- Barongo, M. O., & Moturi, D. (2025). Inventory control management practices on procurement performance of Technical and Vocational Education and Training institutions in Kisii County. *Journal of Economics, Management Sciences and Procurement*, 4(1), 107–121. <https://jemspro.org/index.php/pages/article/download/51/62/220?utm>
- Chopra, S., & Meindl, P. (2019). Supply chain management: Strategy, planning, and operation (7th ed.). Pearson.
- Commission on Audit. (2023). Department of Education – Consolidated Annual Audit Report, CY 2022 [Informe]. <https://www.coa.gov.ph/reports/annual-audit-reports/>
- Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). Marco integrado de control interno. Instituto de Auditores Internos de España.

- Contraloría General de la República. (2022, 29 de marzo). Retraso en distribución de material escolar afecta a más de 1500 instituciones educativas públicas de Piura. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/595644-retraso-en-distribucion-de-material-escolar-afecta-a-mas-de-1500-instituciones-educativas-publicas-de-piura>
- Contraloría General de la República. (2023, 17 de mayo). Informe ejecutivo de gestión 2022. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/4235477-informe-ejecutivo-de-gestion-2022>
- Contraloría General de la República. (2024). Informe de visita de control N.º 015-2024-OCI/0420-SVC: Instrumentos de gestión escolar, infraestructura, servicios básicos y accesibilidad en la IE pública N.º 80239 Suyupampa del nivel primaria de educación básica regular – Buen Inicio del Año Escolar 2024. https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2024CSI042000015&TIPOARCHIVO=ADJUNTO
- Department of Education – Philippines. (2022, August 5). On the COA report on the procurement of laptops [Comunicado]. <https://www.deped.gov.ph/2022/08/06/on-the-coa-report-on-the-procurement-of-laptops/>
- García Peña, M., López Ocmin, L. S., & Romero-Carazas, R. (2023). Control interno de inventario y la gestión de resultados de un emporio comercial de la región de San Martín – Perú. *Región Científica*, 2(2), 202392. <https://doi.org/10.58763/rc202392>
- Hindustan Times. (2025, April 5). Delay in supply of textbooks to Gurugram government schools hits 75,000 students. <https://www.hindustantimes.com/cities/gurugram-news/delay-in-supply-of-textbooks-to-ggm-govt-schools-hits-75-000-students-101743875769894.html>
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1998). *Teoría de la empresa: Gobierno corporativo, contratos y finanzas* (J. Suárez, Trad.). Ariel. (Trabajo original publicado en 1976).
- Laboso, J. K., Keitany, P. J., & Naibei, I. (2024). The moderating effect of internal controls on the relationship between supplier pre-qualification and procurement performance in public universities in Kenya. *East African Journal of Business and Economics*, 7(1), 158–175. <https://doi.org/10.37284/eajbe.7.1.1942>

Medina Quina, J. L. A. (2024). El control interno y la gestión logística en la Municipalidad Provincial de Requena en el periodo 2022 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana]. Repositorio Institucional UNAP. <https://hdl.handle.net/20.500.12737/9814>

Merino Garcés, J. L., Meleán Romero, R. A., Saravia Ramos, G. d. P., & Carhuancho Mendoza, I. M. (2023). Supply chain in Peruvian companies: Adaptability of logistics processes. Cuadernos de Administración, 39(77), e2813193. <https://doi.org/10.25100/cdea.v39i77.13193>

Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. (2024, 20 de junio). Consulta nacional sobre las condiciones de inicio del año escolar 2024 (reporte nacional). <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/storage/documentos/2024-06-20/reporte-consulta-sobre-las-condiciones-de-inicio-del-ano-escolar-2024.pdf>

Office of the Auditor-General – Kenya. (2025, April). Auditor-General’s summary report on county governments 2023/2024 [PDF]. <https://www.oagkenya.go.ke/wp-content/uploads/2025/04/Auditor-Generals-summary-Report-on-County-Governments-2023-2024.pdf>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2023). Government at a glance 2023. OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-2023_3d5c5d31-en.html

Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(1), 6697–6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Pariguana Huayllani, F., & Zúñiga Sayán, L. A. (2023). Control interno y ejecución presupuestal en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Calca – Cusco, 2020. Revista Científica Integración, 7(1), 73–78. <https://doi.org/10.36881/ri.v7i1.760>

Poluco Ccente, A. (2024). Sistema de control interno y gestión logística en una dirección de salud Chincheros – Apurímac, 2023 [Tesis de maestría, Universidad César

- Quispe Pinto, J. A. (2025). Sistema de control interno y gestión en la unidad de abastecimientos de la UGEL Melgar, Puno 2024 [Tesis de pregrado, Universidad Privada San Carlos]. Repositorio Institucional ALCIRA
- Saro, B. (2022). Relationship Between Inventory Control Practices and Supply Management in Selected Public and Private Universities in Nakuru County, Kenya [Tesis de maestría, University of Kabianga]. Institutional Repository. <https://ir-library.kabianga.ac.ke/items/44817c0b-bbde-44e7-a273-5682ef038119>
- The Telegraph India. (2025, April 10). NCERT defaults again on its own timeline for textbook release; schools confused. <https://www.telegraphindia.com/india/ncert-defaults-again-on-its-own-timeline-for-textbook-release-schools-confused/cid/2093328>
- Times of India. (2025, June 1). Books conspicuous by absence at these schools. <https://timesofindia.indiatimes.com/city/delhi/books-conspicuous-by-absence-at-these-schools/articleshow/121891242.cms>
- Todolicitaciones. (2023a). Servicio de transporte y distribución de materiales educativos – dotación 2023 a las II.EE. de la Unidad de Gestión Educativa Local de Otuzco (AS-SM-1-2023-UGEL-OTUZCO-1). <https://www.todolicitaciones.pe/licitacion/ocds-dgv273-seacev3-2023-10496-2/servicio-de-transporte-y-distribucion-de-materiales-educativos-dotacion-2023-a-las-ii-ee-de-la-unidad-gestion-educativa-local>
- Todolicitaciones. (2023b). Adquisición de material didáctico y de enseñanza para 168 II.EE. del nivel inicial de la UGEL Otuzco (COMPRESM-1-2023-UGEL-OTUZCO-CPC-1). <https://www.todolicitaciones.pe/licitacion/ocds-dgv273-seacev3-894152/adquisicion-de-material-didactico-y-de-ensenanza-para-168-ii-ee-del-nivel-inicial-de-la-ugel-otuzco>
- UBEC (Universal Basic Education Commission). (2024). 2022/2023 National Personnel Audit (NPA) report [PDF]. <https://ubec.gov.ng/wp-content/uploads/2024/2022-NPA-REPORT.pdf>

- World Bank. (2021). Mozambique: Can results-based financing ensure that books reach students in time for the start of the school year? World Bank Group. <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/964841619414972572>
- World Bank. (2022). The state of global learning poverty: 2022 update. World Bank. <https://www.worldbank.org/en/topic/education/publication/state-of-global-learning-poverty>
- World Bank. (2023, June). Ensuring efficient provision of teaching and learning materials: The case of Mozambique (Case studies of successful reforms to finance education systems effectively) [PDF]. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/099103123163515477/pdf/P17813508864340320a9aa0177250a9b0fd.pdf>
- Yucra Laura, H., & Jimenez Carrasco, E. P. (2026). Control Interno y su Relación en la Gestión de Almacén en las Unidades de Gestión Educativa Local de la Región de Puno. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(6), 6349–6370. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i6.21802

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025			
Objetivo General:			
		Determinar la influencia del control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco, 2025	Metodología
	Hipótesis General		
Problema General	H1: El control interno tiene influencia significativa sobre la gestión logística en la UGEL Otuzco, 2025. H0: El control interno no tiene influencia significativa sobre la gestión logística en la UGEL Otuzco, 2025.	Objetivos Específicos:	
¿De qué manera influye el control interno en la gestión logística de la UGEL Otuzco, 2025?		1. Determinar la influencia del control interno en la gestión de aprovisionamiento de la UGEL Otuzco, 2025. 2. Determinar la influencia del control interno en la gestión de almacenamiento de la UGEL Otuzco, 2025. 3. Determinar la influencia del control interno en la gestión de distribución de la UGEL Otuzco, 2025.	- Enfoque: Cuantitativo - Tipo: Según su finalidad es básico. - Según su nivel es correlacional causal. - Diseño no experimental – transversal. - Técnica es la encuesta - Instrumento es el cuestionario - Población fueron los trabajadores de la UGEL Otuzco - Muestra fueron 30 trabajadores de la UGEL Otuzco

Anexo 2: Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones / Categorías	Indicadores	Ítems
Control interno	Pacheco (2023) concibe el control interno como un sistema organizado de políticas, procedimientos y actividades que la entidad diseña para garantizar que sus procesos se desarrollen de manera eficiente, eficaz y conforme a la normativa	Será medido a traves de 5 dimensiones que son Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación Supervisión / Monitoreo	Ambiente de control	Claridad de roles y responsabilidades.	
				Liderazgo y compromiso de la dirección con el cumplimiento.	
			Evaluación de riesgos	Práctica de valores éticos institucionales.	
				Identificación de riesgos en los procesos administrativos.	
			Actividades de control	Existencia de medidas preventivas ante riesgos detectados.	
				Cumplimiento de procedimientos establecidos.	
			Información y comunicación	Segregación básica de funciones.	
				Verificación y control documental de operaciones.	
			Supervisión / Monitoreo	Registro oportuno y confiable de información.	
				Flujo adecuado de comunicación entre áreas.	
Gestión logística	Consiste en planear, implantar y controlar el flujo y almacenamiento eficientes y económicos de materiales (materias primas, productos en proceso y terminados) y de la información asociada, desde el origen hasta el consumo, para satisfacer requisitos del cliente (Ballou, 2004)	Será medido a través de 3 dimensiones que son gestión de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución.	Gestión de aprovisionamiento	Supervisión continua de procesos.	
				Ejecución de acciones correctivas ante observaciones.	
			Gestión de almacenamiento	Planificación adecuada de requerimientos.	
				Oportunidad en la adquisición de bienes.	
			Gestión de distribución	Exactitud y claridad en los documentos de compra.	
				Coordinación con las áreas usuarias para atender requerimientos	
				Orden y condiciones adecuadas del almacén.	
				Registro y actualización del inventario.	
				Control de entradas y salidas.	
				Trazabilidad de bienes almacenados.	
				Conciliación entre inventario físico y documentos.	
				Oportunidad en la entrega de bienes.	
				Cumplimiento de cronogramas de distribución.	
				Integridad de bienes entregados (sin faltantes).	
				Satisfacción del usuario interno con las entregas.	

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

3.1 Cuestionario de Control Interno y Gestión Logística

Escala de Respuesta (Tipo Likert):

- 1 = Totalmente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Totalmente de acuerdo

CONTROL INTERNO.

Dimensión 1: Ambiente de control

CI1. En la UGEL tengo claramente definidas mis funciones y responsabilidades.

1 2 3 4 5

CI2. Los directivos de la UGEL muestran compromiso con el cumplimiento de normas y procedimientos.

1 2 3 4 5

CI3. En mi área se promueven y respetan los valores éticos en las actividades diarias.

1 2 3 4 5

Dimensión 2: Evaluación de riesgos

CI4. En la UGEL se identifican los riesgos que pueden afectar los procesos administrativos.

1 2 3 4 5

CI5. Se aplican medidas preventivas para reducir los riesgos detectados en los procesos de la UGEL.

1 2 3 4 5

Dimensión 3: Actividades de control

CI6. En mi área se cumplen los procedimientos establecidos para realizar las tareas.

1 2 3 4 5

CI7. Las funciones de autorización, registro y custodia de bienes están adecuadamente separadas entre el personal.

1 2 3 4 5

CI8. Antes de aprobar una operación, se revisan y verifican los documentos de sustento.

1 2 3 4 5

Dimensión 4: Información y comunicación

CI9. Las operaciones de mi área se registran de manera oportuna y confiable.

1 2 3 4 5

CI10. La comunicación entre mi área y las demás áreas de la UGEL es adecuada para coordinar el trabajo.

1 2 3 4 5

Dimensión 5: Supervisión / Monitoreo

CI11. Los responsables realizan seguimiento continuo al cumplimiento de las actividades en mi área.

1 2 3 4 5

CI12. Cuando se detectan errores u observaciones, en la UGEL se aplican acciones correctivas de manera oportuna.

1 2 3 4 5

GESTIÓN LOGÍSTICA

Dimensión 1: Gestión de aprovisionamiento

GL1. La UGEL planifica con anticipación los requerimientos de bienes y servicios de las áreas.

1 2 3 4 5

GL2. Las compras se realizan a tiempo para que los bienes estén disponibles cuando se necesitan.

1 2 3 4 5

GL3. Las órdenes de compra y otros documentos relacionados contienen información clara y correcta.

1 2 3 4 5

GL4. El área de logística coordina adecuadamente con las áreas usuarias sus requerimientos de bienes y servicios.

1 2 3 4 5

Dimensión 2: Gestión de almacenamiento

GL5. El almacén de la UGEL se mantiene ordenado y con condiciones adecuadas para conservar los bienes.

1 2 3 4 5

GL6. Se lleva un registro actualizado de las existencias en el almacén.

1 2 3 4 5

GL7. Las entradas y salidas de bienes del almacén se registran de forma sistemática.

1 2 3 4 5

GL8. Es posible conocer con facilidad la ubicación y el movimiento de los bienes almacenados.

1 2 3 4 5

GL9. Se comparan periódicamente las existencias físicas con los registros del almacén.

1 2 3 4 5

Dimensión 3: Gestión de distribución

GL10. Los bienes se entregan a las instituciones educativas y áreas usuarias en los plazos previstos.

1 2 3 4 5

GL11. Se respetan los cronogramas establecidos para la distribución de materiales.

1 2 3 4 5

GL12. Los bienes se entregan completos y en buen estado a los destinatarios.

1 2 3 4 5

GL13. Estoy satisfecho con el servicio logístico (entrega de bienes) que brinda la UGEL.

1 2 3 4 5

Anexo 4: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de Control Interno y Gestión Logística
Autor y año:	Original: COSO
Objetivo del instrumento:	Adaptación:
Usuarios:	Evaluar la influencia del control interno en la gestión logística
Forma de administración o modo de aplicación:	Trabajadores de la UGEL Otuzco
Validez:	Individual
(presentar la constancia de validación de expertos)	Por juicio de expertos
Confiabilidad:	
(presentar los resultados estadísticos)	0.891 nivel alto de confiabilidad

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento

JURADO EXPERTO 1

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: GERMAN CASTILLO YURY ALEXANDER
1.2 Institución donde labora: UGEL OTUZCO
1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Control Interno
1.4 Autor del instrumento: Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth; Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy
1.5 Título de la Investigación: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			91	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			91	
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			92	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			93	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			91	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			94	
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				96
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			94	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			92	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 92.50

Lugar y Fecha: Otuzco, 12 de enero 2026

Mg. German Castillo Yury Alexander

Ficha de Validación de Instrumento

Trujillo, 22 de diciembre del 2025

Mg. German Castillo Yury Alexander

Presente.-

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigirnos a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth e Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy del Programa de estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: **“El Control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025”**.

En tal sentido, conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del instrumento que se utilizará en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Lizarraga Alvarado Leticia Elizabeth

DNI: 70359085



Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy

DNI: 76955722

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: German Castillo Yury Alexander

COLEGIATURA: Reg. Unic de Coleg. N°009060

DNI: 40665258

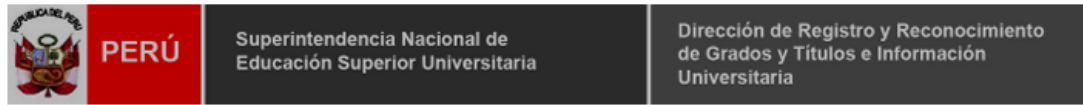


Mg. German Castillo Yury Alexander

CONSTANCIA SUNEDU DEL EXPERTO 1

6/2/26, 23:48

Impresión de Constancias



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
GERMAN CASTILLO, YURY ALEXANDER DNI 40665258	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 04/11/2013 Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
GERMAN CASTILLO, YURY ALEXANDER DNI 40665258	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 02/11/17	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
GERMAN CASTILLO, YURY ALEXANDER DNI 40665258	MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 22/06/24 Fecha matrícula: 05/10/2019 Fecha egreso: 04/10/2020	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>

JURADO EXPERTO 2

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: ALARCO VASQUEZ, ALBERTO
 1.7 Institución donde labora: Municipalidad Distrital de Julcán
 1.8 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Control Interno
 1.9 Autor del instrumento: Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth; Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy
 1.10 Título de la Investigación: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0 5	6 10	11 15	16 20	61 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		89		
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		90		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			92	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			93	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			94	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		89		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				96
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			94	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			93	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 92.10

Lugar y Fecha: Otuzco, 12 de enero 2026



Mg. Alarco Vasquez, Alberto

Ficha de Validación de Instrumento

Trujillo, 22 de diciembre del 2025

Mg. Alarco Vasquez, Alberto

Presente.-

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigirnos a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth e Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy del Programa de estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: **“El Control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025”**.

En tal sentido, conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del instrumento que se utilizará en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Lizarraga Alvarado Leticia Elizabeth

DNI: 70359085



Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy

DNI: 76955722

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

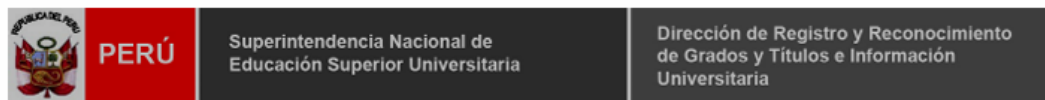
APELLIDOS Y NOMBRES: Alarco Vasquez, Alberto
COLEGIATURA: Reg. Unic de Coleg. N°002784
DNI: 17920840



Mg. ALARCO VASQUEZ, ALBERTO

CONSTANCIA SUNEDU DEL EXPERTO 2

7/2/26, 0:10



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
ALARCO VASQUEZ, ALBERTO DNI 17920840	BACHILLER EN INGENIERIA CIVIL Fecha de diploma: 22/06/15 Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ALARCO VASQUEZ, ALBERTO DNI 17920840	MAESTRO EN CIENCIAS ECONOMICAS MENCION GESTION PUBLICA Y DESARROLLO LOCAL Fecha de diploma: 13/12/2013 Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
ALARCO VASQUEZ, ALBERTO DNI 17920840	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 15/07/1999	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ALARCO VASQUEZ, ALBERTO DNI 17920840	INGENIERO CIVIL Fecha de diploma: 28/09/15	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
ALARCO VASQUEZ, ALBERTO DNI 17920840	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 20/11/1997 Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

JURADO EXPERTO 3

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.11 Apellidos y nombres del informante: SOSA IMAN CARMEN JESUS
 1.12 Institución donde labora: UGEL Otuzco
 1.13 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Control Interno
 1.14 Autor del instrumento: Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth; Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy
 1.15 Título de la Investigación: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA
 GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		89		
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			92	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																			93	
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			94	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		89		
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				96
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			94	
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			93	
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			91	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACION: 92.10

Lugar y Fecha: Otuzco, 12 de enero 2026



Mg. Sosa Iman Carmen Jesus

Ficha de Validación de Instrumento

Trujillo, 22 de diciembre del 2025

Mg. Sosa Iman Carmen Jesus

Presente.-

De nuestra consideración:

Tenemos a bien dirigirnos a Ud. para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Lizárraga Alvarado, Leticia Elizabeth e Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy del Programa de estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo. La investigación tiene como título: **“El Control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025”**.

En tal sentido, conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del instrumento que se utilizará en la presente Investigación.

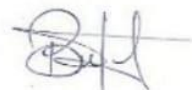
Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Lizárraga Alvarado Leticia Elizabeth

DNI: 70359085



Ybáñez Quipuscoa, Brajhan Rudy

DNI: 76955722

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		X				
02		X				
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Sosa Iman, Carmen Jesus

COLEGIATURA: Reg. Unic de Coleg. N°006502

DNI: 45533798

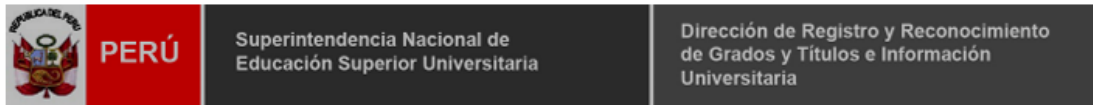


Mg. Sosa Iman, Carmen Jesus

CONSTANCIA SUNEDU DEL EXPERTO 3

7/2/26, 0:15

Impresión de Constancias



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SOSA IMAN, CARMEN JESUS DNI 45533798	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 19/03/2012 Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SOSA IMAN, CARMEN JESUS DNI 45533798	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 20/04/2012	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SOSA IMAN, CARMEN JESUS DNI 45533798	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 21/06/21 Fecha matrícula: 14/10/2017 Fecha egreso: 10/01/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	25

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	88,3000	97,063	,668	,882
P2	88,5000	100,263	,523	,886
P3	88,2000	96,905	,800	,880
P4	88,4500	96,471	,726	,880
P5	88,6500	98,450	,539	,885
P6	88,6000	97,937	,569	,884
P7	88,3000	100,747	,537	,886
P8	88,3000	96,221	,791	,879
P9	88,5000	96,053	,565	,884
P10	88,1000	101,147	,435	,888
P11	88,6500	104,134	,210	,894
P12	88,7000	102,432	,423	,888
P13	88,0500	106,997	,073	,896
P14	88,4500	111,839	-,220	,903
P15	88,3000	103,379	,344	,890
P16	87,7500	106,303	,172	,892
P17	89,2500	98,934	,519	,886
P18	88,2500	96,829	,773	,880
P19	88,7000	99,589	,440	,888
P20	87,6500	112,555	-,295	,902
P21	89,2500	98,934	,519	,886
P22	88,2500	96,829	,773	,880
P23	88,2500	98,829	,572	,884
P24	88,7000	97,905	,769	,881
P25	88,3000	99,695	,615	,884

Base de datos de la prueba piloto para la confiabilidad.

CUESTIONARIO DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN LOGÍSTICA																									
E	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25
1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3
2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
3	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	5	2	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	3	5	4	3	3	5	4	4	4
6	3	3	4	4	3	3	4	4	2	5	4	3	4	3	5	5	2	4	4	5	2	4	5	3	3
7	4	3	4	4	3	3	4	4	2	5	4	3	5	3	3	4	2	4	3	5	2	4	4	3	4
8	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	5	2	3	3	5	2	3	3	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	2	3	3	5	2	3	3	3	3
10	2	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	5	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	2	4
11	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	2	4	2	5	2	4	4	4	3
12	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	3
13	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	5	2	4	3	5	2	4	2	3	3
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5
15	4	3	3	3	2	2	3	3	4	2	5	3	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3
16	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4
19	3	4	3	3	4	2	4	3	2	4	2	4	5	4	4	5	3	3	2	5	3	3	4	3	4
20	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	2	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4

Anexo 7: Carta de presentación



Moche, 16 de junio de 2026

Carta N° 234-2026/UCT-FCAE

**SR. ANDRES LINO AGUILAR ACEVEDO
DIRECTOR DE LA UGEL
UGEL OTUZCO**

Presente.-

De mi especial consideración:

Sea la presente portadora de mi cordial saludo y a la vez me permito presentarle a **YBAÑEZ QUIPUSCOA BRAJHAN RUDY**, con DNI Nro. **76955722** y **LIZARRAGA ALVARADO LETICIA ELIZABETH**, con DNI Nro. **70359085**, quienes en su condición de BACHILLERES del programa de estudios de **CONTABILIDAD** de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, desarrollarán la investigación titulada: **"EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025"**; en ese contexto, se requiere la autorización y acceso para aplicar los instrumentos de investigación correspondientes, en la empresa que usted dirige.

Conocedores de su alto espíritu de colaboración con la formación académica y la investigación, agradezco su apoyo que redundará no solo en la identificación y planteamiento de solución a una problemática concreta; sino que al mismo tiempo, permitirá el desarrollo del trabajo de investigación presentado líneas arriba.

Agradeciendo su atención a la presente.

Atentamente,



**MG. JIMÉNEZ UBILLUS VÍCTOR MANUEL
DECANO (e)**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS



18-06-2026
Hora: 3:00p.m

Anexo 8: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD PÚBLICA (UGEL) PARA EL DESARROLLO DE TESIS

Yo, Andres Lino Aguilar Acevedo, identificado con DNI N° 19030859, en mi calidad de director de la UGEL -OTUZCO con RUC 20397492037, ubicada en la ciudad de Otuzco, la Libertad.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN

Al Sr. Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy, identificado con DNI N° 76955722, y a la Sra. Leticia Elizabeth Lizarraga Alvarado, identificada con DNI N° 70359085, bachiller (es) del programa de estudios de Contabilidad, para que utilicen la siguiente información de la entidad; tener acceso, utilizar información y aplicar instrumentos de recolección de información para la tesis titulada "El control Interno y su Influencia en la Gestión Logística de la UGEL Otuzco 2025", para obtener el título profesional.

Firma manuscrita y sello circular de la UGEL Otuzco. El sello contiene el texto: "REGION LA LIBERTAD", "UGEL OTUZCO", "OTUZCO", "ANDRÉS LINO AGUILAR ACEVEDO", "DIRECTOR".

Firma y sello del representante legal

Los bachilleres declaran que los datos emitidos en esta carta y tesis. En caso de comprobarse la falsedad de los datos serán sometidos al inicio de procedimiento disciplinario correspondiente y así mismo y asumirá la responsabilidad ante posibles acciones legales que la entidad otorgante de la información pueda ejecutar.

Firma manuscrita de Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy.

Ybañez Quipuscoa, Brajhan Rudy
DNI N° 76955722

Firma manuscrita de Leticia Elizabeth Lizarraga Alvarado.

Leticia Elizabeth Lizarraga Alvarado
DNI N° 70359085

Ficha RUC de la Entidad – UGEL Otuzco

Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda
Número de RUC: 20397492037 - UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL DE OTUZCO
Tipo Contribuyente: INSTITUCIONES PUBLICAS
Nombre Comercial: -
Fecha de Inscripción: 05/11/1998 Fecha de Inicio de Actividades: 05/11/1998
Estado del Contribuyente: ACTIVO
Condición del Contribuyente: HABIDO
Domicilio Fiscal: JR. BOLIVAR NRO. 767 LA HERMITA LA LIBERTAD - OTUZCO - OTUZCO
Sistema Emisión de Comprobante: MANUAL Actividad Comercio Exterior: SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad: MANUAL
Actividad(es) Económica(s): Principal - 80904 - EDUCACION DE ADULTOS Y OTROS
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816): NINGUNO
Sistema de Emisión Electrónica: -

<https://e-consultaruc.sunat.gob.pe/cl-ti-itmrconsruc/jcrS00Alias>

1/2

Emisor electrónico desde:
-
Comprobantes Electrónicos:
-
Afiliado al PLE desde:
-
Padrones:
NINGUNO

Anexo 9: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

Investigadores: Lizarraga Alvarado Leticia Elizabeth / Ybañez Quipuscoa Brajhan

Institución: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Estimado/a participante,

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: EL CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA UGEL OTUZCO, 2025

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: ANDRES LINO AGUILAR ACEVEDO

Fecha: 14/01/2025

Firma:



Anexo 10: Reporte de Turnitin

Victoria Haydeé VEJARANO GARCÍA
LIZARRAGA_ALVADARO_LETICIA_Y_YBAÑEZ_QUIPUSCOA_...

REPORTE 35
TURNITIN 2026
05. Universidad Católica de Trujillo | PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trncold::1:3599785489

Fecha de entrega
22 jun 2026, 12:42 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 jun 2026, 12:48 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS_LIZARRAGA-YBAÑEZ_-.TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
71.1 KB

32 páginas
10.618 palabras
59.463 caracteres

1% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 1%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.upsc.edu.pe		<1%

Anexo 11: Reporte de escritura de inteligencia artificial



Victoria Haydeé VEJARANO GARCÍA
LIZARRAGA_ALVADARO_LETICIA_Y_YBAÑEZ_QUIPUSCOA_...

REPORTE 35
TURNITIN 2026
05. Universidad Católica de Trujillo | PREGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trrcoid::1:3599785489

Fecha de entrega
22 Jun 2026, 12:42 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
22 Jun 2026, 12:48 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
TESIS_LIZARRAGA-YBAÑEZ_-.TURNITIN.docx

Tamaño del archivo
71.1 KB

32 páginas
10.618 palabras
59.463 caracteres



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.