

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**



**FACTORES ASOCIADOS A LA GESTIÓN TUTORIAL Y EL CLIMA ESCOLAR**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

Br. Narro Sáenz, Segundo Graciano  
<https://orcid.org/0000-0002-1787-7090>

Br. Vallejos Adrianzén, Jorge Eduardo  
<https://orcid.org/0000-0001-5952-7999>

**ASESOR**

Ms. De la Cruz Rodríguez, Rodri Demus  
<https://orcid.org/0000-0002-8357-7344>

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de la calidad y acreditación

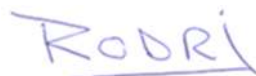
**TRUJILLO - PERÚ**

**2025**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Humanidades:

Yo, Ms. De la Cruz Rodríguez, Rodri Demus con DNI N° 41229417, como asesor del trabajo de investigación titulado “Factores asociados a la gestión tutorial y el clima escolar”, desarrollado por los egresados Narro Sáenz, Segundo Graciano con DNI N° 19260957 y Vallejos Adrianzen, Jorge Eduardo con DNI N° 43455133 del Programa de estudios de SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Ms. De la Cruz Rodríguez, Rodri Demus

Asesor

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**EXMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO**

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

**DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ**

Vicerrectora Académica

**DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA**

Vicerrectora de Investigación

**DR. HÉCTOR ISRAEL VELÁSQUEZ CUEVA**

Decano de la Facultad de Humanidades

**DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN**

Secretaria General

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien nos acompañó, quien fue nuestro guía y nos dio las fuerzas necesarias durante todo este tiempo de vida y a nuestra familia quienes nos brindaron su apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a esta prestigiosa casa de estudios Universidad Católica de Trujillo por darnos la oportunidad de cristalizar nuestro anhelado sueño de estudios.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Narro Sáenz, Segundo Graciano** con DNI N.º 19260957 y **Vallejos Adrianzen, Jorge Eduardo** con DNI N.º 43455133, egresados del **Programa de estudios de Segunda Especialidad en Gestión Educativa** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe de que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Facultad de Humanidades** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“Factores asociados a la gestión tutorial y el clima escolar”**, el cual consta de un total de **43 páginas**, incluyendo tablas y figuras y **3 páginas de anexos**.

Dejamos constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaramos, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconocemos que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

**Los autores**

**Firma:**



**Nombres:** Narro Sáenz, Segundo G.

**DNI:** 19260957

**Firma:**



**Nombres:** Vallejos Adrianzen, Jorge E.

**DNI:** 43455133

## ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD .....	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	6
ÍNDICE.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT .....	9
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	10
1.1. Realidad problemática y formulación del problema .....	10
1.2. Formulación de objetivos .....	12
1.2.1. Objetivo general .....	12
1.2.2. Objetivos específicos.....	12
1.3. Justificación.....	12
II. MARCO TEÓRICO .....	14
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	14
2.1. Referencial Teórico.....	17
III. MÉTODOS .....	32
3.1. Tipo de Investigación .....	32
3.2. Métodos .....	33
3.3. Técnicas e instrumentos .....	33
3.4. Consideraciones éticas.....	33
IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS.....	34
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	36
ANEXOS .....	41

## RESUMEN

El siguiente título del presente trabajo de investigación “Factores asociados a la gestión tutorial y el clima escolar”, tiene el objetivo general analizar y comprender la influencia de los factores relacionados a la gestión tutorial en el clima escolar. Se abordó un enfoque cualitativo, utilizando un diseño descriptivo y documental. Los datos se recolectaron bajo revisión bibliográfica y aplicación de instrumentos para evaluar el clima escolar. Los resultados, fueron que existe una mejora en las relaciones interpersonales de los estudiantes creando un clima escolar armónico, así como una correlación en sus variables de manera positiva significativa, que indica que, a una mejor tutoría, un mejor clima escolar. La investigación determina la importancia de la gestión tutorial dentro del cambio contextual, ya que se enfoca en el bienestar de cada estudiante generando una mejor confianza para el aprendizaje. Así mismo, hace partícipes a los padres, ya que la problemática de casa en alguna parte lo relacionan con el clima escolar. La conclusión evidencia que el clima escolar, a través de la tutoría, garantiza la confianza, la convivencia, las relaciones, el desarrollo del estudiante y la calidad educativa, cual propósito de la institución.

*Palabras clave:* gestión tutorial, clima escolar, convivencia, calidad educativa.

## **ABSTRACT**

The following title of this research work “Factors associated with tutorial management and the school climate”, has the general objective of analyzing and understanding the influence of factors related to tutorial management on the school climate. A qualitative approach was addressed, using a descriptive and documentary design. The data was collected through a bibliographic review and application of instruments to evaluate the school climate. The results were that there is an improvement in the interpersonal relationships of students creating a harmonious school climate, as well as a significant positive correlation in its variables, which indicates that, with better tutoring, a better school climate. The research determines the importance of tutorial management within the contextual change, since it focuses on the well-being of each student generating greater confidence for learning. Likewise, it involves parents, since the problems at home are related somewhere to the school climate. The conclusion shows that the school climate, through tutoring, guarantees trust, coexistence, relationships, student development and educational quality, which is the purpose of the institution.

*Keywords:* Tutorial management, school climate, coexistence, educational quality.

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Realidad problemática y formulación del problema

En el contexto educativo, la gestión tutorial es fundamental, cuyo predominio en el desarrollo personal e integral de los estudiantes ha sido objeto de estudio por diversas investigaciones. Este proceso no solo impacta la calidad y nivel de la enseñanza, sino que también está estrechamente vinculado al clima escolar, un factor determinante en la eficiencia académica y el bienestar psicológico emocional de los estudiantes. En la última década, la investigación ha revelado que una gestión tutorial efectiva puede fomentar un positivo clima escolar, mientras que una inadecuada gestión puede contribuir a la disfuncionalidad en el entorno educativo.

La realidad problemática radica en la creciente preocupación por la gestión tutorial de calidad en las instituciones educativas y su correspondencia con el clima escolar. A pesar de la importancia reconocida de estos factores, existe una falta de consenso sobre qué variables son determinantes en esta interacción y cómo se pueden optimizar para mejorar los resultados educativos. Por lo tanto, la gestión tutorial en el ámbito educativo se ha convertido en un tema de muy alto interés, especialmente en relación con su impacto en el clima escolar. Diversos estudios han señalado que la calidad de la gestión educativa, incluyendo la gestión tutorial, está estrechamente relacionada con el clima escolar y, por ende, con el rendimiento académico de los y las estudiantes (Calderón y Vera, 2022).

A nivel internacional las percepciones encuestadas y la práctica de los y las docentes sobre la violencia en las escuelas, realizada por la UNESCO en 2020, concluyó que no todos los y las docentes están completamente inducidos para cumplir las funciones de prevención y abordamiento de la violencia familiar como parte del clima escolar. Es así como, casi el cincuenta por ciento de los y las docentes afirman haber recibido poca o ninguna inducción sobre la violencia en las escuelas, y más del sesenta y seis por ciento afirma haber sólo respondido a gestionar la violencia basado en su experiencia; y sólo el veinticinco por ciento pueden reconocer una violencia psicológica.

En América Latina, la realidad educativa presenta desafíos similares. Un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (2020) señala que, la tutoría escolar es clave para reducir la deserción y sensibilizar la convivencia en las escuelas. No obstante, la falta de estrategias claras y el insuficiente apoyo institucional han

generado dificultades para consolidar programas tutoriales efectivos, lo que repercute negativamente en el clima escolar. En México, Colombia y Chile, diversas investigaciones han evidenciado que un adecuado sistema tutorial mejora la integración escolar y reduce los conflictos en el aula, pero su implementación sigue siendo irregular y dependiente de la voluntad institucional (Rodríguez, 2019).

En el contexto peruano, la Ley General de Educación (Ley N.º 28044) establece la tutoría como un componente fundamental de la formación estudiantil. No obstante, estudios nacionales han evidenciado que en muchas instituciones educativas la gestión tutorial enfrenta diversas dificultades, como la sobrecarga laboral de los y las docentes, la nula capacitación específica y la falta de estrategias de seguimiento al estudiante (Ministerio de Educación del Perú, 2022). Estas deficiencias afectan directamente el clima escolar, entendido como el grupo de percepciones y relaciones que se ejercen entre los elementos de la comunidad educativa. Investigaciones recientes en el país han señalado que la ausencia de un sistema tutorial bien estructurado genera un ambiente de desmotivación, conflicto y poca cohesión entre estudiantes y docentes (Mendoza y Rojas, 2021).

De igual manera dentro del contexto nacional en la institución educativa José Andrés Rázuri, de acuerdo con el análisis FODA desarrollado en las semanas de gestión 2024 se encuentra levemente debilitada en la competencia de resolución de problemas debido a que algunos y algunas docentes tutoras desconocen los pasos para la resolución de conflictos en la convivencia entre estudiantes, esto está muy relacionado con la gestión tutorial que ejecuta el departamento de atención tutorial integral.

En la actualidad se propicia que en las escuelas generen un positivo clima escolar donde los estudiantes la perciben como un lugar acogedor, en el que ellos se sienten queridos, seguros, acompañados y protegidos, sinónimo aprendizaje favorable, siendo necesario realizar una buena gestión tutorial para llegar a un óptimo clima escolar

Entonces, en vista de estas consideraciones, surge la siguiente postura de investigación: ¿Cómo los factores asociados a la gestión tutorial se relacionan con el clima escolar? Esta pregunta busca comprender en profundidad la dinámica entre la gestión tutorial y el clima escolar, proporcionando una base sólida para el diseño de intervenciones más efectivas y adaptadas a las realidades locales.

## **1.2. Formulación de objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Describir cómo los factores asociados a la gestión tutorial se relacionan con el clima escolar

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Identificar los factores clave de la gestión tutorial que afectan el clima escolar en diferentes contextos educativos.

Evaluar la relación entre la gestión tutorial y el clima escolar mediante un análisis comparativo de estudios internacionales y nacionales.

Plantear recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar la gestión tutorial y el clima escolar en el ámbito nacional.

## **1.3. Justificación**

Desde una perspectiva teórica, el estudio de los factores asociados a la gestión tutorial y su relación con el clima escolar encuentra sustento en diversas teorías sobre la educación y el aprendizaje. Desde la perspectiva socio constructivista de Vygotsky se destaca el papel fundamental del docente como mediador en el desarrollo cognitivo y socioemocional de los estudiantes, lo que implica una gestión tutorial efectiva para fortalecer el ambiente escolar. Asimismo, estudios previos han evidenciado que un adecuado acompañamiento tutorial contribuye a mejorar la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes.

En lo práctico la investigación pretende plantear recomendaciones basadas en los hallazgos para mejorar la gestión tutorial y el clima escolar en el ámbito nacional. La gestión tutorial es un componente esencial en la labor docente, ya que permite orientar, acompañar y apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico y personal. Un clima escolar positivo favorece la convivencia armónica y el aprendizaje significativo, reduciendo problemas como la deserción escolar, la violencia y la desmotivación estudiantil. Identificar los factores que influyen en la gestión tutorial y su impacto en el clima escolar permitirá diseñar estrategias pedagógicas y de intervención que optimicen la calidad educativa y fomenten un ambiente de respeto y colaboración dentro de las instituciones.

Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo ya que busca extraer información sobre los resultados entre la gestión tutorial y el clima escolar de autores expertos. Para ello, se emplearán instrumentos validados como cuestionarios y encuestas dirigidas a docentes y estudiantes, permitiendo la recolección de datos de

manera sistemática. El análisis documentario que son la evidencia bibliográfica como revistas, tesis, libros, ensayos, proporcionan la evidencia empírica de ciertas investigaciones que contribuirá a la mejora de las prácticas educativas y la formulación de políticas institucionales orientadas al fortalecimiento del clima escolar.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

Méndez y Rodríguez (2021) en su estudio: el rol del tutor en la mejora del clima escolar en escuelas de México, donde su objetivo fue examinar el papel del tutor en la mejora del clima escolar en instituciones de nivel secundario en el contexto mexicano. Aplicado la metodología, estudio cualitativo con enfoque fenomenológico. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a treinta tutores y grupos focales con estudiantes de seis escuelas secundarias de Ciudad de México. Se logró evidenciar que la tutoría efectiva promueve relaciones interpersonales saludables entre estudiantes y docentes, favoreciendo un clima escolar armónico. Además, la comunicación asertiva y la mediación en conflictos fueron identificadas como prácticas oportunas para mejorar el ambiente educativo.

García y López (2019) en su estudio: la gestión tutorial y su impacto en el clima escolar en instituciones educativas de España, tuvo como propósito principal plantear como objetivo general analizar la incidencia de la gestión tutorial en la percepción del clima escolar en escuelas de nivel secundario en España. Aplicó la siguiente metodología de estudio cuantitativo con un diseño de tipo correlacional. Se aplicaron encuestas a quinientos estudiantes y docentes de diez instituciones educativas en Madrid. Se utilizó el programa SPSS como soporte de análisis estadístico. Destacando en su investigación una positiva correlación y significativa entre una adecuada gestión tutorial y un clima escolar favorable. La orientación personalizada y el seguimiento del estudiante mejoraron la convivencia y redujeron los conflictos en el aula. Tomando en cuenta el tema de investigación resulta ser favorable a nuestros intereses de investigación por lo cercano que está a nuestro tema de estudio.

Cuadra et al. (2022) en su artículo: Clima escolar y factores asociados: modelo predictivo de ecuaciones estructurales El objetivo de este trabajo fue proponer un modelo de ecuaciones latentes que estructure la relación entre engagement académico, schadenfreude y comportamiento prosocial sobre el clima escolar. Se trabajó con una metodología cuantitativa en base a un diseño transversal transeccional y un muestreo no probabilístico de cuatrocientos treinta y siete estudiantes de educación secundaria en Chile. Después de ajustar dos modelos para los datos y contrastarlos con la literatura teórica, se encontró que el engagement

académico afecta a todas las variables. El engagement académico afecta de manera positiva, directa e indirectamente al clima escolar.

Silverio (2023) en su artículo de investigación de clima escolar como factor de calidad educativa, estudio realizado en República Dominicana, contiene una metodología de investigación mixta, puesto que se manejaron datos tanto cuantitativos, como cualitativos con el objetivo de validar datos que les permitan analizar cuáles son los factores que afectan el clima escolar e impiden resultados de calidad en los estudiantes. Según los datos obtenidos se considera que el clima escolar es un factor valioso para el logro de calidad educativa. Finalmente para que la escuela goce de un clima apropiado, se deben tomar en cuenta diversos factores, en donde el respeto y la colaboración de todos hacen posible un ambiente armónico y por ende resultados favorables.

Hernández (2021) en su estudio: relación entre el clima de aprendizaje en la institución educativa y la gestión directiva, su objetivo consistió en establecer la relación entre la gestión directiva y el clima de aprendizaje en una institución de educación media en Perú. La Investigación confirmatoria con diseño de campo. Se aplicaron encuestas a cuarenta y dos docentes y cuatro directivos, utilizando dos cuestionarios para recopilar datos sobre las variables estudiadas. Donde se encontró una correlación significativa entre la gestión directiva y el clima de aprendizaje, indicando que una gestión directiva efectiva contribuye a un ambiente de aprendizaje positivo.

Rivas (2021) en su investigación: gestión educativa y clima organizacional en instituciones educativas públicas de nivel de educación primaria de Huanta – Ayacucho, menciona como objetivo general conocer la relación entre el clima organizacional en instituciones educativas de nivel primario y la gestión educativa en la zona urbana del distrito de Huanta, empleando el tipo descriptivo con diseño correlacional. Se aplicaron cuestionarios sobre gestión educativa y clima organizacional a una muestra de ochenta docentes, destacando los siguientes resultados se concluyó que existe una relación significativa entre el clima organizacional y la gestión educativa en las instituciones estudiadas, sugiriendo que una gestión educativa adecuada mejora el ambiente organizacional.

López (2021) en su trabajo de investigación: la gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable realizada en una institución educativa de la Región Loreto en el 2021, se plantea como objetivo analizar cómo la gestión

escolar contribuye al mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto. La metodología corresponde a un estudio cualitativo de tipo aplicado. Se utilizó la entrevista semiestructurada como instrumento, aplicada a seis docentes del nivel primario. Se evidenció que una gestión escolar participativa y un monitoreo efectivo por parte de los directivos influyen positivamente en la convivencia escolar y en el clima institucional.

Ulloa et al. (2023) en su investigación: gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo, tuvo como propósito principal determinar la relación entre la gestión tutorial y la convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo. La Metodología consiste en investigación con diseño cuantitativo, no experimental, y correlacional. Se aplicaron dos cuestionarios de quince ítems cada uno a docentes, recopilando datos para análisis estadístico. Destacando los siguientes resultados mediante el análisis inferencial estadístico Rho de Spearman que mostró una correlación alta de ochenta y tres centésimas, indicando una significativa relación entre la gestión tutorial y la convivencia.

Pérez y Castillo (2022) en su trabajo de investigación: estrategias tutoriales y su impacto en la convivencia en colegios de Trujillo. Se plantea como objetivo general identificar las estrategias tutoriales utilizadas en colegios de Trujillo y su impacto en la convivencia escolar. Para esto aplicó un estudio descriptivo con encuestas aplicadas a trescientos estudiantes y entrevistas a veinticinco docentes tutores. Obteniendo los siguientes resultados se observó que las estrategias basadas en la mediación y el trabajo en valores mejoraron la convivencia escolar. No obstante, se identificaron deficiencias en la formación docente en gestión tutorial.

Misad et al. (2022) en su estudio: el clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica plantea como necesidad identificar las características de los ambientes educacionales, entender la importancia de las competencias socioemocionales del director y la implementación de estrategias para gestionar el clima escolar. El presente artículo está perfilado dentro del paradigma hermenéutico humanista; explica e interpreta hechos que permiten comprender en forma holística un fenómeno social, sus implicancias y el posible abordaje de nuevos temas. En este estudio se destaca la siguiente conclusión. El liderazgo de los directores debe verse reflejado en el clima escolar. Este es importante para la convivencia de los miembros de una comunidad educativa. El clima escolar

no solo es fundamental para la mejora de los aprendizajes, sino que estimula también la mejora continua de los docentes.

Taco y Huachaca (2023) en su investigación la convivencia escolar en las instituciones educativas de Educación Primaria busca resaltar que las normativas y lineamientos administrativos y pedagógicos del Ministerio de Educación (MINEDU) subrayan el papel crucial de la comunidad educativa, especialmente los padres de familia, en la implementación de estrategias para abordar los problemas de convivencia escolar. Llegando a la siguiente conclusión, la convivencia constituye un aspecto fundamental de la experiencia humana, siendo el hogar el primer ámbito social donde se adquieren habilidades para interactuar con otros. Estas experiencias tempranas moldean nuestras futuras relaciones y comportamientos en diversos contextos sociales.

## **2.1. Referencial teórico**

Para comprender la gestión tutorial debemos entender que todo estudiante llega a las aulas acompañados de muchos factores que definen su destreza para el aprendizaje, sin embargo, estos pueden ser el problema de que los y las estudiantes no logren desarrollarse académica y socioemocionalmente, por ejemplo: preocupaciones, temores, traumas, complejos, entre otros. A merced de aquello es que se necesita de elementos profesionales en pedagogía que puedan atenderlos, escucharlos y orientarlos, poniendo en atención el aspecto afectivo.

Según la 23ª ed. de la RAE (2024) en su blog (<https://dle.rae.es/gestionar>), gestionar es: llevar hacia adelante un proyecto o iniciativa. Ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de un organismo. Conducir una situación problemática.

En la definición de tutoría podemos citar a Jácome et al. (2022) quién señala que, la gestión tutorial es un proceso de acompañamiento perenne hasta que el alumno logre su mejora, por medio de la atención personalizada especializada en el tema; por ende, el docente cumple un papel importante como líder de la educación. Siguiendo al proceso de manera específica, el mismo autor señala que, este proceso debe enfocarse con el objetivo mencionado y para ello el especialista debe plantear los conceptos conductistas, cognitivistas y constructivistas, a través de métodos o estrategias de aprendizaje que respondan al rendimiento académico, finalmente con la misión de la institución.

La tutoría es el soporte de la educación tal como se define el Artículo 9° de la Ley General de Educación N° 28044, pues esta tiene como objetivo formar individuos capaces de lograr su formación ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo su identidad y autoestima. En base a ello la tutoría busca potenciar esta función, por medio de sus fundamentos: curricular, desarrollo y relación. A partir de ello se desprende los objetivos y las áreas de tutoría con el adecuado perfil.

En el currículo al concretarse los contenidos, los conocimientos, habilidades, actitudes, valores, estrategias y criterios de evaluación, permite englobar y ordenar al tutor para poder medir el nivel con que los alumnos podrán concluir, esto permite marcar un inicio y un fin por lo mismo que este fundamento está relacionado con el tiempo.

El fundamento del desarrollo humano radica en los cambios durante el desarrollo que afectan en diferentes dimensiones y que responden a patrones, construyéndose sobre avances previos, donde se van produciendo una serie de oportunidades y riesgos, tomando diferentes direcciones. Este fundamento contribuye de manera eficiente porque es un referente directo que promueve el desarrollo de las personas.

Con respecto a la relación tutor – estudiante, este aspecto es crucial porque otorga la cualidad formativa, por lo mismo que de ella se origina la confianza, diálogo, afecto y respeto, lo cual se sienten aceptados, y pueden expresarse con total libertad y sinceridad. Esto se relaciona con lo mencionado por Campomanes (2021), en su tesis: percepción de la acción tutorial en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria en función al género en la Institución Educativa N° 5033 “Las 200 Millas”: la tutoría se enlaza con la convivencia en el aula, que consiste en el establecimiento de maneras democráticas de relación en la comunidad educativa, respetando los vínculos armónicos.

Según Gómez (2020), las características esenciales en una tutoría son:

- **Formativa:** Comprende la formación de competencias y habilidades que establece el tutor, para que los y las estudiantes pueden enfrentar a futuro las exigencias o desafíos con la realidad problemática del sistema.
- **Preventiva:** Suscita factores protectores y minimiza los riesgos, para que los y las estudiantes puedan preparar herramientas que permitan defenderse ante la mejora

continua, ya que muchas ramas de las ciencias especialmente, la informática crece de manera acelerada.

- Permanente: Requiere tiempo y continuidad, puesto que es una cadena de valor donde el tiempo se pone en juego, por ello el tutor debe minimizar la holgura y optimizar todo el proceso con actividades concretas que den valor al estudiante.
- Personalizada: Es decir de manera individualizada, sobre aquellos alumnos que requieren de mayor atención, comprendiendo los diferentes modos de atención en los grupos. Esto engrana con la confianza y seguridad para los objetivos de la educación.
- Integral: Debido a que atiende los aspectos humanos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.
- Inclusiva: Cerciora la atención para todos los y las estudiantes, en sus diferentes tipos de necesidades.
- Recuperadora: Reduce los impactos de aquellos que necesitan recuperar la atención.
- No terapéutica: Consiste en observar e identificar problemas, mas no reemplazar psicólogos y terapeutas.

Las áreas de la tutoría consisten en comprender su función, que es brindar la atención a los diversos aspectos en el proceso de desarrollo, para ejecutar la labor de acompañamiento. Según el ministerio de educación en su documento de trabajo Minedu (2007), como se citó en Campomanes (2021) afirma que las áreas son:

Personal – social porque se centra en el desarrollo de las capacidades y actitudes que permitirán a manejar mejor los desafíos. Fortalece la identidad, la autoestima, la autonomía y el control de sus emociones.

Académica debemos entender que el objetivo es superar el fracaso y la frustración de los y las estudiantes en las actividades escolares. Los ayuda a fomentar habilidades y actitudes que optimicen su proceso de aprendizaje.

Vocacional debido a que trata de que el estudiante logre identificarse con sus aspiraciones que permitirán construir correctamente su proyecto de vida.

Salud Corporal y Mental está enfocado en promover estilos de vida saludables en los y las estudiantes que favorecerán su salud individual y colectiva. Una de las tareas es identificar las dificultades o situaciones que atentan contra la integridad de los y las estudiantes.

Ayuda Social además busca el compromiso y la participación ciudadana la cual debe ser inculcada desde las escuelas para el bien común y desarrollo del entorno. Su enfoque es que los y las estudiantes aprendan a valorar la acción comunitaria teniendo en cuenta la igualdad y equidad y valores como: justicia, verdad, cooperación, respeto, libertad y solidaridad.

Cultura y Actualidad permite o ayuda a que los y las estudiantes se sientan identificados con la diversidad existente, valore su cultura y reflexiones sobre temas actuales del entorno social.

Finalmente, la convivencia y disciplina escolar, esto porque busca promover en el y la estudiante el respeto, comprensión y defensa de sus derechos y deberes. Fomenta condiciones para una convivencia armónica, respetuosa y pacífica, motivando una actitud de compromiso con sus relaciones.

La tutoría desarrolla varios objetivos en diferentes campos del desarrollo del estudiante como según refiere la Universidad de Rioja (2024), en un artículo sobre la tutoría educativa, los objetivos son:

- Favorecer el desarrollo de los y las estudiantes a nivel personal y social.
- Mejorar lo académico y las calificaciones en promedio.
- Reducir la tasa de deserción escolar.
- Guiar al estudiante para que tome mejores decisiones.
- Explorar su vocación.
- Identificar y prevenir riesgos.
- Estimular el pensamiento crítico y creativo.
- Promover la participación de la comunidad educativa.

La tutoría exige que quien asuma esta noble responsabilidad debe reunir ciertos requisitos o perfiles, siguiendo con la referencia del ministerio de educación (2007), como se citó en Campomanes (2021), el tutor debe seguir estos lineamientos:

Referente moral, el tutor debe actuar como un modelo de conducta ética y moral, guiando a los estudiantes en la toma de decisiones correctas y fomentando valores positivos. Su comportamiento debe reflejar integridad y coherencia, sirviendo de ejemplo para los alumnos.

El Autocontrol de emociones consiste en la capacidad de gestionar y regular las propias emociones es fundamental para mantener un ambiente de aprendizaje equilibrado. Un tutor con buen autocontrol puede manejar situaciones estresantes con

calma, evitando reacciones impulsivas que puedan afectar negativamente a los estudiantes.

Capacidad empática esta le permite al tutor comprender y conectar con las experiencias y emociones de los estudiantes, creando un entorno de confianza y apoyo. Esta habilidad es esencial para identificar las necesidades individuales.

La escucha activa significa prestar atención completa a lo que los estudiantes expresan, tanto verbal como no verbalmente. Esta práctica facilita una comunicación efectiva y demuestra al alumno que sus opiniones y sentimientos son valorados.

Ser auténtico significa mostrarse tal como uno es, sin pretensiones. Un tutor auténtico genera confianza y respeto, ya que los estudiantes perciben su sinceridad y transparencia.

Liderazgo tipo democrático fomenta la participación de los estudiantes en tomar sus decisiones relacionadas con su aprendizaje. Este enfoque promueve la participación de manera efectiva de cada uno de los estudiantes.

La competencia profesional se refiere a los factores cognitivos, de habilidad, de actitud y valores que un tutor debe poseer para desempeñar su labor de manera eficaz. En el contexto de la educación secundaria, esto implica: dominio del contenido académico, habilidades pedagógicas, uso de tecnologías, trabajo en equipo y entre otros.

Finalmente, la disposición para la aceptación. Esta cualidad se refiere a la actitud abierta y receptiva del tutor hacia la diversidad de los estudiantes y sus realidades. Incluye: Respeto y empatía, atención a la diversidad, escucha activa, además de estar dispuesto a ajustar su metodología según las circunstancias y necesidades del grupo.

Un tutor que combina todas estas cualidades asertivas no solo facilita el aprendizaje académico, sino que también contribuye al desarrollo personal y emocional de sus estudiantes, promoviendo un ambiente educativo positivo e inclusivo.

El tutor cumple un rol fundamental en el proceso educativo, actuando como un guía y facilitador en la formación integral de los estudiantes. Su función del tutor en relación con los y las estudiantes tiene la responsabilidad de acompañarlos en su desarrollo académico, emocional y social. Sus funciones incluyen: identificar necesidades y demandas, planificar las acciones, diseñar las secciones de

aprendizaje, reflexionar y evaluar, autoevaluación, deriva casos de los y las estudiantes con alguna atención personalizada y coordina y establece alianzas

En relación con padres y apoderados. El tutor actúa como un puente entre la institución educativa y la familia, buscando la colaboración de los padres en la educación de sus hijos. Sus funciones incluyen: Informar sobre el rendimiento académico y la conducta de los estudiantes, orientar a las familias sobre cómo apoyar a sus hijos en el aprendizaje, fomentar la comunicación y participación de los padres en la vida escolar, canalizar inquietudes y sugerencias de los padres hacia la institución educativa, Además de intervenir en situaciones problemáticas, buscando soluciones en conjunto con la familia.

En relación con los docentes el tutor trabaja en equipo con los demás docentes para garantizar un seguimiento integral del estudiante. Sus funciones en este aspecto incluyen: Coordinar estrategias de apoyo para los estudiantes con dificultades, compartir información relevante sobre la situación de cada alumno, facilitar la comunicación entre el equipo docente para unificar criterios pedagógicos y disciplinarios. Finalmente colabora en la planificación de actividades que favorezcan el desarrollo integral del alumno.

En resumen, el tutor tiene un papel clave en la educación, actuando como guía y mediador entre los estudiantes, sus familias y los docentes, con el objetivo de garantizar un ambiente de aprendizaje favorable y el bienestar de los estudiantes.

La acción tutorial es el conjunto de acciones educativas que contribuyen a la formación integral del estudiante en aspectos académicos, profesionales, personales y sociales. Su objetivo es que los y las estudiantes consigan la madurez y la autonomía.

La tutoría es una parte esencial de la acción educativa, es así que el ministerio de educación a previsto desarrollar dentro del programa curricular desarrollar la hora de tutoría, el cual es el momento en la que los y las estudiantes dialogan sobre sus necesidades, demandas, experiencias, preocupaciones, interactuando, y en donde el docente tutor dispone del tiempo para trabajar la tutoría grupal.

El Clima escolar hace referencia al ambiente o institución educativa, donde se desenvuelven los actores y los usuarios, relacionando el desarrollo de las competencias y la colaboración entre los agentes escolares. Es el espacio donde fluyen las ideas, las experiencias o conocimientos, y la formación. Esto apunta a fortalecer el bienestar general y la confianza entre los y las estudiantes con los y las

docentes. Ante ello la definición según la fundación Wiese (2024), en una guía web, define al clima escolar como un conjunto de emociones y percepciones de los y las estudiantes y docentes como resultado de sus interacciones dentro y fuera de las aulas, afectando de manera positiva o negativa los estados de ánimo y la actitud. Junto al aspecto emocional, el aspecto físico, impacta en el rendimiento académico y bienestar. Otro complemento, es lo que concluye Soriano (2022), en su artículo de investigación, que el clima escolar se ve influenciado por no sólo la percepción, sino por dinámicas internas y externas, ampliándose en cuatro dimensiones: académica, convivencia, bienestar y condiciones de respeto. También sigue mencionando, sobre la disfuncionalidad de las familias que debe ser tratada como estrategia para mejorar las percepciones del estudiante en la escuela.

Algunos autores diferencian entre clima y convivencia escolar, por lo que el clima escolar es un factor activo de la convivencia y recíproco a la vez, de la cual la tarea del tutor es potenciar estos elementos, evitando futuros conflictos escolares. Convivir es acompañar a vivir, por eso que se puede definir como el encaje de un estudiante en un contexto, donde asimila gratitud y relación. También es importante señalar lo que concluye Sandoval (2014, mencionado por Umaña, 2020) que, el clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para que los y las estudiantes se apropien de conocimientos, habilidades y actitudes establecidos en el currículo nacional. Este indicador está formado por componentes como las relaciones de calidad e interacciones personales, la existencia de actividades planificadas, entorno agradable, existencia de normas claras, y espacios participativos. Finalmente asegura que una escuela o colegio con un clima seguro basado en la confianza, tranquilo, relajado y democrático contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana y armónica, permitiendo al estudiante gestionar sus conocimientos de manera eficaz. Una buena, sana, y correcta convivencia, generará un clima escolar positivo; y un clima escolar positivo, generará una mejor convivencia. Ambos se ven entrelazados, producto de la mejora continua. Por eso son recíprocos.

La evolución del concepto de clima escolar empieza durante la revolución industrial, la mano de obra estaba condicionada a situaciones incipientes e inseguras, y de órdenes estrictas que llevaban al maltrato físico y emocional, instigados por teóricos de aquellas épocas, donde el recurso humano era un elemento al cual se debería explotar eficientemente. Sin embargo, la eficacia no era controlada, puesto

que aún la automatización daba sus primeros pasos. Ante ello, se reflejó en este clima organizacional, el clima escolar, que tienen similitud en muchos factores cuyo autor principal es la persona, y más aún en la educación donde es más sensible prestar atención al continuo desarrollo de los y las estudiantes. En los años 60' se presenta el concepto de calidad, para luego corregir en la industria las desviaciones de las especificaciones de los clientes, lo cual también fue reflejada en el entorno educativo, surgiendo nuevas reformas para mejorar este concepto en las aulas. No se desliga la educación del crecimiento de la industria. Con ello se demostró que las empresas más fortalecidas son aquellas que mantienen un excelente clima organizacional, por ende, las escuelas con un agradable clima escolar, que genere una buena convivencia escolar, es sinónimo de calidad educativa.

Con respecto a las teorías del clima escolar Vygotsky (Rusia, 1896 – 1934), sostenía que los y las estudiantes desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, las cuales van adquiriendo nuevas habilidades dentro de su proceso lógico. Esto implica la colaboración de los adultos y de la organización donde se ejercen soluciones acompañamientos de las tareas, hasta que el y la estudiante puedan realizarlo independientemente, sin ayuda externa.

Por otro lado, la teoría Psicosocial de Erik Erikson se desarrolla en cuatro facetas: entendimiento del yo, como la habilidad organizadora de la persona; las etapas del desarrollo psicosexual de Freud; desarrollo de la personalidad desde su infancia hasta la vejez, y el impacto cultural en la personalidad. Complementando con ello ocho estados psicosociales según el proceso de desarrollo durante cada etapa de su vida: confianza (nacimiento – 18 meses), autonomía (18 meses – 3 años), iniciativa (3 - 5 años), laboriosidad (6 – 12 años), exploración de la identidad (12 – 18 años) , intimidad (20 - 40 años), generatividad (40 – 60 años), e integridad (desde los 60 años).

Luego la teoría humanista de Carls Roger consiste en comprender al ser humano como un valor holístico, de pensamiento abstracto capaz de comprender símbolos y el lenguaje. Tiene la capacidad innata de su propio crecimiento personal, la autorrealización, y desarrollo positivo. No hace hincapié necesariamente al concepto social, sino que observa al ser humano como un elemento autónomo. En resumen, define a los estudiantes como entes independientes e individuales únicos y diferentes a los demás. Esto implica que cada alumno debe ser entrenado de distinta forma, es decir ejercer la tutoría.

Además, la teoría de las necesidades de Maslow manifiesta que el ser humano mantiene cinco necesidades: fisiológicas, de seguridad, de aceptación, de estima y autorrealización. El grado de las necesidades depende de las situaciones sociales y económicas, y de la forma como se desarrolla la persona desde sus inicios en la aulas y su convivencia social.

Finalmente la teoría socio crítica de Jürgen Habermas se fundamenta en la noción de la racionalidad comunicativa que está contenida en la estructura del habla humana, en la que oyente y hablante llegan a un acuerdo de entendimiento por medio de una comunicación efectiva, cual factor incide en la parte académica, por eso, el uso importante de las técnicas pedagógicas. Una comunicación con ruido puede llegar a romper la relación docente-estudiante, y más aún si no es asertiva, ni inclusiva.

El clima escolar es afectado por factores internos y externos. En los institucionales o internos se tienen los criterios de clima académico, relaciones sociales, la estructura organizativa, soporte de la dirección. En el factor externo, se tienen las políticas públicas, y los recursos socioeconómicos (Pérez y Puentes, 2022). De estos factores generales se desprenden factores más específicos, así tenemos, que dentro de las áreas académicas la presencia de situaciones violentas, el desinterés de los docentes, de los directivos, que cuando son percibidos por los y las estudiantes, estos generan desmotivación o rechazo de su ambiente o clima escolar. Anteriormente se había mencionado al clima escolar como indicador de la convivencia, pero a la vez es un factor, emocional y social que repercute en el desarrollo de los y las estudiantes.

Otros factores que impactan el clima escolar son las relaciones internas o institucionales entre docente – estudiantes, estrategias de mejora en el aula, la participación democrática, la organización estructural, y el ambiente de cooperación que ayudan a mejor la convivencia.

Todos estos factores mencionados, respaldan la necesidad de estudiar a la gestión directiva sobre el clima escolar. La capacidad de promover un óptimo clima escolar es de gran responsabilidad de los directivos. Ante ello se llega a mencionar que el perfil del directivo es crucial para la gestión, por ser un factor institucional.

Según Mena y Valdez (2008, como se cita en Chire, 2022) los climas escolares son: Positivo, aquel donde los y las estudiantes se sienten acogidos y tienen las posibilidades de desarrollarse humanamente, sensación de confianza, interacción

positiva e identificación con la institución. Es aquel donde existen: conocimiento, respeto mutuo, confianza, moral, coherencia, oportunidad, renovación, y cuidado.

Clima negativo es aquel que genera estrés, agitación, desgano, depresión, desinterés y sensación de agotamiento. Reduce la atención de los involucrados. Al docente conduce a una desesperación reduciendo el compromiso en el aula. En los y las estudiantes, generan apatía, y miedo. Existen: aburrimiento, tensiones, poca convivencia, malestar, conflicto, maltrato y atemorizante.

Según lo mencionado por el colegio San Rafael (2024), un clima escolar positivo radica su importancia a que este permite que los y las estudiantes se sientan cómodos, acompañados, tranquilos y que fomenten su desarrollo, repercutiendo en su aprendizaje. Favorece una convivencia sana, factor fundamental en el desarrollo integral de cada estudiante, porque al saber convivir mejor, genera en ellos una mejor actitud de aceptabilidad, confianza y valores. En concordancia, la universidad ANAHUAC (2024), relaciona el término clima con ambiente, que es el lugar donde se debe desarrollar una libre personalidad, que es el ambiente donde te permite expresar con sinceridad lo que eres, tus ideas, sentimientos e inquietudes, y a consecuencia de ello mejora la autoestima, el autoconocimiento, la autorrealización, y la inteligencia emocional. Además, se perciben cinco elementos: fomentación de valores escolares y sociales, amistades duraderas, trabajo en equipo privilegiado, apoyo mutuo, convivencia escolar. Finalmente se deduce que la importancia del clima positivo contribuye hondamente en el desarrollo de la personalidad del estudiante.

Un positivo clima escolar se compone de diversas características que fomentan un ambiente seguro, inclusivo y estimulante. A continuación, se explican cada una de ellas:

Un liderazgo democrático en la escuela implica que directivos, docentes y estudiantes participen en la toma de decisiones. Se fomenta la escucha activa, el respeto por las opiniones y la cooperación en la gestión escolar. Esto permite que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan valorados y responsables del entorno escolar.

Un entorno seguro, limpio y adecuado para el aprendizaje es fundamental. Esto incluye aulas bien iluminadas y ventiladas, espacios recreativos, mobiliario cómodo y adecuado, así como la disponibilidad de materiales didácticos. Un ambiente físico positivo influye en la motivación y el bienestar de los estudiantes.

La diversidad de tareas académicas, actividades artísticas, deportivas y recreativas permite que los estudiantes se mantengan motivados y desarrollen distintas habilidades. El uso de innovadoras metodologías y el aprendizaje basado en proyectos ayudan a que los alumnos se involucren activamente en su educación.

Toda la comunidad educativa (docentes, estudiantes, familias y personal administrativo) tienen un papel activo en la formación de un buen clima escolar. La corresponsabilidad implica asumir compromisos y trabajar en conjunto para lograr un ambiente positivo y seguro para el aprendizaje.

Una comunicación abierta, clara y respetuosa entre estudiantes, docentes y familias es clave para evitar conflictos y fortalecer la confianza. La comunicación dialógica implica el intercambio de ideas en un ambiente de igualdad, donde se escucha y respeta cada opinión.

El respeto mutuo entre docentes, alumnos y toda la comunidad educativa es fundamental. Se promueve a través de normas de convivencia claras y la práctica de valores como la empatía, la cortesía y la consideración por los demás.

La diversidad en todas sus formas se reconoce y valora (cultural, social, de género, de aprendizaje, entre otras). La escuela debe fomentar el respeto a las diferencias, promoviendo la inclusión y el rechazo a cualquier tipo de discriminación.

Además del aprendizaje académico, es fundamental desarrollar habilidades socioemocionales como la empatía, la resiliencia, la autorregulación y la resolución de conflictos. Esto ayuda a los estudiantes a manejar sus emociones y a relacionarse de manera positiva con los demás.

Fomentar entre los y las estudiantes el trabajo en equipo y la cooperación mejora su desarrollo académico y social. El aprendizaje colaborativo permite que los alumnos construyan conocimientos en conjunto, refuercen habilidades sociales y aprendan a valorar diferentes perspectivas.

Un clima escolar positivo se traduce en un mejor rendimiento académico, menos conflictos y un mayor bienestar emocional para todos los integrantes de la comunidad educativa.

La National School Climate Center (2012), como se citó en Lahoz (2021), menciona a 12 dimensiones del clima escolar, agrupadas en 5 supradimensiones: seguridad, aprendizaje, relaciones interpersonales, institución, y equipo de trabajo. En seguridad, ofrece que el alumno se sienta capaz de poder expresar sus dudas, sin temores; en aprendizaje, pues es estimulado para que ejerza un comportamiento

asequible y bajo esta habilidad los conocimientos puedan ser aprendidos sin problemas; en las relaciones interpersonales, ayudará a socializarse de manera adecuada expresando y valorando a su entorno, desde su punto de vista; Institucional, porque ejerce la calidad educativa y fomenta el ejemplo en la comunidad; y el equipo de trabajo que de manera íntegra se ve favorecida y agradable.

Retamal y Gonzales (2019, mencionado por Pérez y Puentes, 2022) en su investigación menciona a las siguientes dimensiones dentro del clima escolar: normas justas, trato correcto, soporte de profesores, participación de los y las estudiantes, sentido de pertenencia y conexión, orientación al aprendizaje y seguridad escolar. Otros autores difieren entre éstas, pero están relacionadas.

El clima escolar es un todo donde podemos encontrar distintos elementos o subgrupos considerados microclimas, que merecen ser extraídos en el proceso del análisis situacional encontrando sus causas para corregir y mejorar. Si un elemento del sistema como un docente que tiene una variedad de microclimas, en donde uno se encuentra en conflicto, pues los restantes amortiguarán a este, generando aún un clima positivo. Esto puede generar confusiones generalizando el clima escolar, en vez de recurrir a mejorar el problema del microclima en conflicto. Para ello, se deben recurrir en cada periodo a instrumentos de satisfacción de docentes, administrativos, padres y estudiantes.

Existen dos microclimas determinantes en el clima escolar: Es el clima netamente escolar, donde recibe el flujo de docentes y compañeros. Según Cassasus et al. (2021), en su investigación, refiere que este clima de aula es el que demuestra mayor rendimiento en lenguaje y matemáticas para los estudiantes, y que en ellas están contenidos diferentes aspectos. Aspectos estructurales, como la percepción de metodologías educativas y relevancia de lo aprendido, donde los y las estudiantes empiezan a valorar las materias y a motivarse en las asignaturas.

Aspectos relacionales dentro del aula, relacionados a las percepción docente-estudiante, percepción docente sobre sí mismo, percepción de alumnos-docente, percepción de alumnos sobre sí mismos, percepción de la relación docente-alumnos, percepción de confianza, percepción de justicia, valorización, empatía, percepción docente frente exigencias académicas, estilo de pedagogía y relación entre pares. Todos ellos como elementos integradores que suman la totalidad del clima escolar. Cuando estas relaciones dentro del aula son eficaces, el resultado es eficaz: un clima escolar eficaz positivo.

Además, tenemos el clima laboral es el medio donde se desenvuelven los y las docentes con sus pares y administrativos, lo cual afecta el desenvolvimiento del profesorado, para luego en las actividades con los estudiantes. La motivación, bienestar, y las buenas relaciones generarán una mayor probabilidad de preocupación por los estudiantes. Este clima laboral se ve afectado por el liderazgo del director, comprensivo y empático, enfocado por el bienestar de la comunidad y de sus elementos. Se identifican cuatro aspectos: Genera compromiso y motivación entre los docentes, soporte emocional, que ayudará a fortalecer el desgaste profesional, llamado síndrome de Burnout, Soporte al aprendizaje organizacional, pues se comparte entre pares la información de ellos buenos resultados, tomando a la crítica como la forma de construcción del equipo y la sostenibilidad en la disciplina, pues ayudan a comprender e internalizar las normas como un medio de mejora, mas no como amenaza, lo que se convierte un ambiente agradable.

Según la investigación de Díaz (2024), propone las siguientes estrategias para la mejora del clima escolar, fundamentado en reducir la agresividad: Tenemos las estrategias para docentes, trabajo por bloques, según Carrasco et al. (2018), consiste en organizar la enseñanza y el aprendizaje en bloques temáticos, con la finalidad de mejorar el clima en clase. Su objetivo es desarrollar habilidades blandas como el trabajo en equipo, y la resolución de conflictos.

Intervención para la agresividad infantil, según Ibañez (2018), consiste en elaborar programas para reflexionar sobre situaciones problemáticas, mejora de autoestima, y reducir conductas agresivas. Se enfoca en la comunicación asertiva y vínculo socioemocional.

El manejo de comportamientos agresivos, según Macías y Alarcon (2021), consiste en implementar normas dentro del aula para la correcta negociación con los estudiantes, y contrato de conducta. Se enfoca en promover la responsabilidad, confianza, autocontrol, y desarrollo integral.

Educación en la convivencia, que según Rojas y Santa Cruz (2021), se centra en promover los derechos humanos, forjar relaciones interpersonales, mediante programas institucionales.

Estas estrategias, desde el punto conductivista están siendo estimuladas por un factor como normas, bloques, contratos, modificando los comportamientos, para regular su conducta durante el desarrollo escolar. Desde el punto humanista como los programas de reflexión ayudan al crecimiento personal, y al valor humano;

finalmente, en el marco socioemocional, busca que el estudiante controle sus emociones reforzando la inteligencia emocional.

Respecto a las estrategias para estudiantes destacan las estrategias deportivas y educación emocional, como indica Motoso (2022), que ayudan a desarrollar las habilidades sociales, y emocionales. Esta acción fomenta el trabajo en equipo y la empatía.

Estrategias terapéuticas para controlar el comportamiento agresivo, según indica Kuzhiyengal y Kotian (2022), como la terapia de relajación, yoga, alfabetización, para el manejo de los comportamientos impulsivos, promoviendo el autocontrol y la gestión afectiva de las emociones.

Otro aspecto fundamental son las estrategias para padres de familia, consiste en apoyo de figuras adultas, como indica Miranda et al. (2019), enfocado en la preocupación de los padres sobre el bienestar de sus hijos dentro y fuera de la escuela, previniendo el bullying. La comunicación de padre a hijos es esencial en esta estrategia.

Programa fortalece, mencionada por García et al. (2020), quien busca fortalecer los cuadros empáticos y asertivos promoviendo propuestas positivas, y previniendo el acoso escolar.

Desde las tres ópticas conductuales, humanistas y socioemocionales, promueven la respuesta positiva, la autorrealización y las relaciones, que son fundamentales para que los y las estudiantes se desarrollen con seguridad y confianza, esto generará un actitud de liderazgo frente al clima escolar adverso donde le permita mejorar, y no ser un elemento más, sujeto a múltiples factores.

Es importante mencionar que una de las estrategias que ayudaron a seleccionar los factores claves para la gestión tutorial y el clima escolar, fue la literatura actualizada o guía documentaria de las cuales se destaca las siguientes recomendaciones fortalecer la formación continua y especializada de los docentes en estrategias de acompañamiento tutorial y manejo socioemocional. Es fundamental implementar programas nacionales de capacitación dirigidos a docentes y tutores escolares, enfocados en habilidades socioemocionales, resolución de conflictos, acompañamiento personalizado y detección temprana de problemáticas estudiantiles. Esto permitirá mejorar la calidad del vínculo tutor-estudiante y generar un ambiente más seguro y acogedor en las instituciones educativas.

Finalmente promover políticas educativas que fomenten la participación de la comunidad educativa en la construcción de un clima escolar positivo. Se recomienda que el Ministerio de Educación incentive prácticas de gestión participativa, donde directivos, docentes, estudiantes y familias colaboren en la elaboración de normas de convivencia, programas de prevención de violencia escolar y actividades de integración. Una comunidad educativa cohesionada mejora la percepción del clima escolar y fortalece la efectividad de la tutoría.

## III. MÉTODOS

### 3.1. Tipo de Investigación

La presente investigación no tiene como propósito enfocarse en alguna aplicación inmediata o experimental sino en generar un nuevo conocimiento en base a información teórica de diferentes expertos, que la enriquece, comprendiendo sus fenómenos. Este proceso aumenta la comprensión de conceptos a través de la formulación de la hipótesis, que luego puedan ser validadas o refutadas.

Esta investigación adopta un enfoque cualitativo ya que busca encontrar la relación entre la gestión tutorial y el clima escolar, a partir de las observaciones al contexto educativo. Este enfoque busca explorar las experiencias de los educadores, padres y alumnos, por medio de instrumentos como entrevistas, observaciones y análisis documental que permitan obtener información para deducir la hipótesis. Lo mencionado concuerda con Jain (2023), respecto a las múltiples realidades explicados por las perspectivas y experiencias, cual característica de este tipo de variable.

De acuerdo con Piña (2023), la investigación cualitativa nos permite redescubrir al ser social como ser político e histórico, es decir nos conlleva a develar los sujetos con los que “construimos socialmente” nuestras prácticas; siendo estos los elementos que se necesitan para evaluar las dos variables.

No por obtener información se puede confundir como tipo experimental, ya que según Acosta (2023), este se usa para investigar relaciones causales, al manipular variables independientes y observar un defecto en una variable dependiente. Sin embargo, al no ser manipulada las variables, donde sólo se observan para luego analizarlas, se concluye que es no experimental y cualitativo.

Por lo anterior, su enfoque es el más adecuado ya que nos permite profundizar el contexto, permitiendo generar propuestas que respondan a las necesidades de estudiantes con múltiples problemas de aprendizaje, económicos y sociales, donde requieran de una tutoría profesional desde su planificación hasta su ejecución que apunte a un mejor clima escolar.

Finalmente, comprende un diseño de investigación documental o bibliográfica, porque busca obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar datos de un objeto de estudio a partir de fuentes como textos escritos, virtuales; registros audiovisuales, como demás.

### **3.2. Métodos**

Exploratorio – documental. Lerma (2022) sostiene que una investigación exploratoria es un tipo preliminar que incrementa una temática poco conocida, normalmente de un proyecto más profundo.

### **3.3. Técnicas e instrumentos**

Análisis documental. Esta investigación, recoge datos para el objeto de estudio coincidiendo con lo que afirma Hadi et al. (2023) que los instrumentos de recolección constituyen los recursos para obtener y archivar los datos requeridos sobre el objeto de estudio para luego ser registrados de manera ordenada en función al objeto de la investigación.

### **3.4. Consideraciones éticas**

En la presente se ha respetado los derechos de los diferentes autores, citándolos con normativa APA, séptima edición, como también se establecieron los criterios de la guía de trabajo académico.

Cabe mencionar que el estudio del marco teórico está basado en contexto actual tal como señala Peña (2022) en su revista, que el propósito debe estar supeditado al tema que se está investigando y a los datos del propio tema por lo que se resalta la profundidad, vigencia y actualidad o forma de presentación del tema en cuestión.

#### IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

La revisión bibliográfica sobre los factores asociados a la gestión tutorial y su relación con el clima escolar permite extraer las siguientes conclusiones:

Los factores clave de la gestión tutorial que impactan el clima escolar, Comunicación efectiva: la calidad de la comunicación entre docentes, estudiantes y familias es necesaria para un positivo clima escolar. Una gestión tutorial que promueve canales abiertos y efectivos de comunicación facilita la resolución de problemas y fortalece las relaciones sociales dentro de la comunidad escolar. Participación activa: la implicación de los estudiantes en actividades escolares y decisiones que les afectan, fomentada desde la tutoría, contribuye a un ambiente de respeto y colaboración. Esta participación es necesaria para el desarrollo de un clima escolar saludable. Motivación y apoyo emocional: Los tutores que brindan apoyo emocional y motivacional a sus estudiantes ayudan a crear un entorno seguro y propicio para el aprendizaje. Este respaldo es crucial para el bienestar de los alumnos y, por ende, para el clima escolar

La literatura revisada indica una correlación significativa entre una gestión tutorial efectiva y un clima escolar positivo. Estudios señalan que la acción tutorial incide directamente en aspectos como la ecología del centro, la dirección, la cultura de convivencia, el sistema social y el desarrollo profesional, lo que redundará en una mejora del clima escolar en su conjunto.

Influencia Positiva de la Gestión Tutorial en el Clima Escolar: La gestión tutorial influye crucialmente en la mejora del clima escolar. Una acción tutorial efectiva contribuye a la creación de ambientes educativos sanos, influyendo positivamente en la dirección, la convivencia y el sistema social de las instituciones educativas. Esto, a su vez, mejora la satisfacción de los educadores y promueve un entorno más adecuado para la comprensión.

Finalmente se concluye que las recomendaciones para mejorar la gestión tutorial y el clima escolar más eficientes son: Formación continua del profesorado: Es esencial que los docentes reciban formación específica en habilidades de comunicación, resolución de conflictos y estrategias de motivación para desempeñar eficazmente su rol tutorial. Implementación de programas de tutoría estructurados: Desarrollar e implementar planes de acción tutorial bien definidos que incluyan actividades orientadas a mejorar la convivencia, la participación y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Fomento de la colaboración entre la comunidad educativa: Promover la

colaboración entre docentes, familias y estudiantes en la planificación y ejecución de actividades escolares fortalece las relaciones y contribuye a un clima escolar más positivo

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, S. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *El papel de la tutoría en la reducción del abandono escolar en América Latina*. BID.
- Calderón, N. y Vera, J. (2022). La valoración de estudiantes acerca del clima escolar, convivencia y violencia en escuelas secundarias del noroeste de México. *Educare [online]*, 26(3), 186-201. ISSN 1409-4258. <http://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.11>.
- Carrasco, C., Alarcón R., y Trianes V. (2018). Adaptación y trabajo cooperativo en el alumnado de educación primaria desde la percepción del profesorado y la familia. *Revista de Psicodidáctica* 23 (1), 56-62. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2017.02.001>.
- Campomanes, R. (2021). *Percepción de la acción tutorial en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria en función al género en la Institución Educativa N° 5033 “Las 200 Millas”-Callao* [Tesis maestría, Universidad Enrique Guzmán Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/server/api/core/bitstreams/607af5d4-6de3-410a-a0d2-1452f0c6f81b/content>
- Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J., Palafox, J., Willms, D., Sommers, A. (2001). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica*. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO
- Chire, N. (2022). *El clima del aula y el aprendizaje* [Tesis Bachiller, Innova Teaching School]. [https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860\\_71715465\\_B.pdf](https://repositorio.its.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14360/12/T860_71715465_B.pdf)
- Cuadra, D., Pérez, D., Sandoval, J., y Rubio, J. (2022). Clima escolar y factores asociados: modelo predictivo de ecuaciones estructurales. *Revista de Psicología (PUCP)*, 40(2), 685-709.
- Díaz, R. (2024). *Estrategias de los docentes para la gestión del clima del aula ante la*

- agresividad de los estudiantes en las aulas del nivel medio de la educación básica.*  
<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/10050/1/T4392-MIE-Diaz-Estrategias.pdf>
- Documento de trabajo. [MinEdu]. (2007). [https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/Tutoria-y-Orientacion-Educativa\\_eba.pdf](https://www.ugel07.gob.pe/wp-content/uploads/2017/12/Tutoria-y-Orientacion-Educativa_eba.pdf)
- Fundación Wiese. (2024). *Clima escolar: Estrategias para fomentar el bienestar estudiantil.* Definiendo el clima en el aula. [https://www.fundacionwiese.org/blog/es/clima-escolar-estrategias-para-fomentar-el-bienestar-estudiantil/#Definiendo\\_el\\_clima\\_en\\_el\\_aula](https://www.fundacionwiese.org/blog/es/clima-escolar-estrategias-para-fomentar-el-bienestar-estudiantil/#Definiendo_el_clima_en_el_aula)
- García, E., Cruzata, A., Bellido, R., y Rejas, L. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: el programa fortaleciéndome. *Propósitos y representaciones*, 8(2), 1-23. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S23077999202000030003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttextpid=S23077999202000030003)
- García, J. y López, R. (2019). La gestión tutorial y su impacto en el clima escolar en instituciones educativas de España. *Revista de Educación y Psicología*, 35(2), 50-68.
- Gómez, K. (2020). *Características de la tutoría y orientación educativa.* <https://prezi.com/p/zonvau62xuhn/caracteristicas-de-la-tutoria-y-orientacion-educativa/>
- Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, C., y Arias, J. (2023). *Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis.* Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Hernández, E. (2021). Relación entre el clima de aprendizaje en la institución educativa y la gestión directiva. *Mérito - Revista de Educación*, 3(8), 76–91. <https://doi.org/10.33996/merito.v3i8.591>
- Ibáñez, I. (2018). *Propuesta de intervención para la agresividad infantil mediante estrategias de Educación emocional para docentes.* Universidad de la Rioja.
- Jácome, E., Cuenca, E. y Monzón, N. (2022). *La gestión tutorial docente en el instituto tecnológico superior ecuatoriano de productividad: una propuesta formativa.* 18(89). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S1990-86442022000600087#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20tutorial%20es%20un,i nstituci%C3%B3n%20se%20concluye%20que%20existe](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1990-86442022000600087#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20tutorial%20es%20un,i nstituci%C3%B3n%20se%20concluye%20que%20existe)

- Jain N. (2023). *¿Qué es la observación cualitativa? Definición, tipos, ejemplos y buenas prácticas*. <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-observacion-cualitativa/>
- Kuzhiyengal, A. y Suphala, K. (2022). A Systematic Review of Intervention to Reduce the Aggressive Behaviour Among Hogher Secondary Students. *International journal of management y humanities* 5 (3), 661-78. <https://ijlmh.com/paper/a-systematic-review-of-intervention-to-reduce-theaggressive-behaviour-among-higher-secondary-students/>.
- Lahoz, S. (2021). *Clima Escolar; Autoconcepto académico y Calidad de Vida en alumnos/as de aulas culturalmente diversas*. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttextpid=S0718-07052021000100007#:~:text=As%C3%AD%2C%20por%20ejemplo%2C%20el%20National,institucional%20y%20equipo%20de%20trabajo.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttextpid=S0718-07052021000100007#:~:text=As%C3%AD%2C%20por%20ejemplo%2C%20el%20National,institucional%20y%20equipo%20de%20trabajo.)
- Lerma, H. (2022). *Metodología investigación Propuesta, anteproyecto y proyecto* (6<sup>ta</sup> Ed). Editorial: ECOE
- Ley 28044 de 2003. Fines de la educación peruana. 20 de julio de 2003. 248944 <https://unj.edu.pe/wp-content/uploads/2021/09/LEY-28044-LEY-GENERAL-DE-EDUCACION.pdf>
- López, L. (2021). *La gestión escolar para el mejoramiento de un clima escolar favorable en una institución educativa de la Región Loreto – 2021* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73418>
- Macías, E., y Alarcón, L. (2021). Manejo de las conductas disruptivas en la convivencia estudiantil en la básica superior. *Dominio de las ciencias* 7 (4), 411-32. doi: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>.
- Méndez, A. y Rodríguez, L. (2021). El rol del tutor en la mejora del clima escolar en escuelas de México. *Revista Latinoamericana de Educación*, 40(3), 120-137.
- Mendoza, M., y Rojas, P. (2021). La influencia de la tutoría en el clima escolar en instituciones educativas peruanas. *Revista de Educación y Sociedad*, 12(3), 45-62.
- Taco, G., y Huachaca, N. (2023). *La convivencia escolar en las instituciones educativas de Educación Primaria* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]
- Ministerio de Educación del Perú. (2022). *Informe sobre el estado de la tutoría y orientación educativa en instituciones públicas del Perú*. MINEDU.

- Miranda, R., Oriol, X., Amutio, A., y Ortúzar, H. (2019). Bullying en la adolescencia y satisfacción con la vida: ¿puede el apoyo de los adultos de la familia y de la escuela mitigar este efecto? *Revista de Psicodidáctica* 24 (1), 39-45. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.07.001>.
- Misad, K., Misad, R., y Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 2(2), 7-24.
- Motoso, I. (2022). *Las conductas disruptivas y los beneficios del deporte en niños y adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad de Jaen]. <https://crea.ujaen.es/handle/10953.1/18665>.
- Peña, T. (2022). Etapas del análisis de la información documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v45n3e340545>
- Pérez, D. y Puentes, A. (2022). *Clima Escolar: Conceptualización y variables*. [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento\\_accion/article/view/13933/11599#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20de%20Retamal%20y,al%20aprendizaje%20y%20seguridad%20escolar](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/13933/11599#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20de%20Retamal%20y,al%20aprendizaje%20y%20seguridad%20escolar).
- Pérez, L. y Castillo, R. (2022). Estrategias tutoriales y su impacto en la convivencia escolar en colegios de Trujillo. *Revista de Educación Trujillana*, 10(1), 90-108.
- Piña, L. (2023), El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *METANOIA: revista de ciencia, tecnología e innovación*, 9(2). <https://doi.org/10.61154/metanoia.v10i1.3197>
- RAE. (2024). *Gestionar*. <https://dle.rae.es/gestionar>
- Rivas, N. (2021). Gestión educativa y clima organizacional en instituciones educativas públicas de nivel de educación primaria de Huanta – Ayacucho. *Revista Educación*, 19(19), 60–77. <https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2021.19.196>
- Rodríguez, H. (2019). *La Formación inicial del profesorado para la inclusión. Un urgente desafío que es necesario atender*. <https://orcid.org/0000-0001-8665-9321>
- Silverio, D. (2023). Clima escolar como factor de calidad educativa. *Praxis Pedagógica*, 23(35), 98-119. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.23.35.2023.98-119>
- Rojas, E. y Santa Cruz, H. (2021). El rol del docente ante situaciones de agresividad en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* 24 (3), 73-86. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/466151>.

- Soriano, J. (2022). *Medición del clima escolar en instituciones educativas públicas de Cali, Colombia*. <https://portal.amelica.org/ameli/journal/498/4984335003/html/>
- Ulloa, C., Medina, R., Arce, K., y Quezada, S. (2023). Gestión tutorial y convivencia escolar en una institución educativa de Trujillo. *SCIÉENDO*, 26(3), 297-301. <https://doi.org/10.17268/sciende.2023.044>
- Umaña, M. (2020). *Clima de convivencia escolar en el marco de la complejidad*.
- UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. UNESCO.
- Universidad ANAHUAC. (2024). *Ambiente escolar positivo y su importancia para estudiantes*. <https://www.prepaanahuac.mx/blog/ambiente-escolar-positivo>
- Universidad de Rioja UNIR. (2024). *¿Qué es la tutoría educativa?* <https://peru.unir.net/revista/educacion/tutoria-educativa/#:~:text=En%20%C3%ADneas%20generales%2C%20la%20tutor%C3%ADa,a%20nivel%20personal%20como%20social>.
- Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.

## ANEXOS

### Anexo 1: Reporte de Turnitin

NARRO ZAENZ SEGUNDO GRACIANO y VALLEJOS ADRIANZEN  
JORGE EDUARDO

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>10%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>10%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>4%</b> PUBLICACIONES	<b>6%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>revistagestionar.com</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.uasb.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad del País Vasco</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>catalogo.ceu.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Dayra-Julieth Pérez-Guevara, Alexandra-Inés Puentes-Suaréz. "Clima Escolar: Conceptualización y variables", Pensamiento y Acción, 2022</b> Publicación	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## Anexo 2: Reporte de escritura de inteligencia artificial



Página 1 of 44 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3306742746

# Jorge Eduardo Vallejos Adrianzen

## NARRO ZAENZ SEGUNDO GRACIANO y VALLEJOS ADRIANZEN JORGE EDUARDO

- Licenciatura y Segunda Especialidad
- Taller de Titulación 2025
- PREGRADO

### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid:::1:3306742746

Fecha de entrega  
1 ago 2025, 7:16 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
1 ago 2025, 7:20 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
O\_ZAENZ\_SEGUNDO\_GRACIANO\_y\_VALLEJOS\_ADRIANZEN\_JORGE\_EDUARDO.docx

Tamaño de archivo  
168.5 KB

42 Páginas  
10.538 Palabras  
63.133 Caracteres



Página 1 of 44 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3306742746

## \*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de palabras. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral de 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

**Precaución: Se requiere revisión.**

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de la toma de decisiones acerca del trabajo del estudiante. Lo alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

### Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los educadores a identificar texto que podría haberse creado con una herramienta de IA generativa. Nuestra evaluación de escritura con IA puede no ser precisa en todos los casos (existe la posibilidad de identificar erróneamente texto humano como generado con IA y probablemente generado como texto creado por humanos), por lo que no debería usarse como la única prueba para tomar acciones adversas contra un estudiante. Se necesita mayor escrutinio y criterio humano junto con la aplicación de la organización de las políticas académicas específicas de la institución para determinar si se ha incurrido en alguna mala conducta académica.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje mostrado en el informe de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina si un texto se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje grande.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores a 20 %, que no aparecen en informes, tienen una mayor probabilidad de falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el informe (\*%).

El porcentaje de escritura de IA no debe ser el fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes y/o usarlo para examinar el ejercicio enviado según las políticas de la escuela.

### ¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo solo procesa el texto calificado en el formato de escritura de formato largo. La escritura de formato largo significa que los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados del envío y el porcentaje mostrado.

