

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE PIURA 2024

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Albán Sernaqué, Erick Antonio
<https://orcid.org/0000-0001-8025-9650>
Br. Milisavljevic' Azañedo, Nicola
<https://orcid.org/0000-0002-7525-8108>

ASESOR

Dr. Rosario Pacahuala, Emilio Augusto
<https://orcid.org/0000-0003-2421-548X>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Habilidades pedagógicas

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Emilio Augusto Rosario Pacahuala con DNI N°40872575, como asesor del trabajo de investigación titulado: “CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA 2024”, desarrollada por el egresado Erick Antonio Albán Sernaqué con DNI N°46376304 y el egresado Nicola Milisavljevic’ Azañedo con DNI N°44250898, del Programa de Maestría en: INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Rosario Pacahuala, Emilio Augusto

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres Eda Sernaqué Sernaqué y Humberto Augusto Albán Farfán, que, gracias a Dios, a su esfuerzo y compromiso me formaron como persona y profesional con valores, principios éticos y morales para contribuir a construir una mejor sociedad.

Erick Albán.

Dedico esta investigación al Padre Divino que está en Secreto, por dotarme de habilidades que aún voy descubriendo; a nuestros preciados colaboradores, quienes aportaron con su esfuerzo en terminar la presente obra. También, se lo dedico a quienes sepan valorar su contenido y quieran sentar las bases de una educación de nivel universitaria e investigación, cualquiera que sea su condición socioeconómica, nacionalidad y edad, porque mientras más temprano sea es mejor.

Dedico con todo mi corazón esta tesis a mi amor Claudia Raymundo, pues sin ella no lo habría logrado. Tu apoyo a diario a lo largo de mi vida me guía y me lleva por el camino del bien. Por eso te doy mi trabajo en ofrenda por tu consejo y amor, te amo.

IN MEMORIAM

En honor a mis padres, Royo y Carmen; mi abuela Vilma y mi maestro Emilio. Quienes son fuentes de mi inspiración y sabiduría. Aunque ya no estén físicamente conmigo, sus espíritus y amor continúan guiándome en cada paso de este camino.

Nicola M. A.

AGRADECIMIENTO

A Dios, sobre todas las cosas, proveedor y yacedor de sabiduría, que nos permite mejorar día a día, gracias a su guía y buenas enseñanzas.

Al Dr. Nicolas Valle-Palomino, por su apoyo incondicional, por sus enseñanzas, su guía y soporte en todo momento a lo largo del desarrollo de esta investigación.

Al equipo directivo de la Facultad de Estomatología de la Universidad Cesar Vallejo Piura, por brindarme las facilidades para poder aplicar mi investigación en dicha investigación. A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo, por su apoyo respondiendo los cuestionarios en el tiempo establecido.

A los docentes de la Universidad Católica de Trujillo, por haberme fortalecido mis capacidades y competencias en gestión y acreditación educativa, por sus orientaciones y aprendizajes impartidos que me permitirán desenvolverme mejor en el campo profesional y personal.

A los compañeros y amigos por la amistad ganada, por los intercambios de aprendizajes y experiencias compartidas que fortalecieron mis conocimientos.

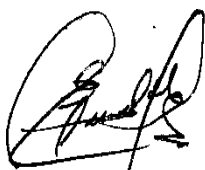
A toda mi familia, por su apoyo incondicional para poder lograr este objetivo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Erick Antonio Albán Sernaqué con DNI N°46376304 y Nicola Milisavljevic' Azañedo con DNI N°44250898, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA 2024”, en el cuál consta de un total de 104 páginas, en las que incluye 6 tablas y más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Erick Antonio Albán Sernaqué
DNI N°44250898



Nicola Milisavljevic 'Azañedo
DNI N° 44250898

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	31
2.1 Enfoque, tipo.....	31
2.2 Diseño de investigación.....	31
2.3 Población, muestra y muestreo.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	32
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	32
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	46
ANEXOS.....	56
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	56
ANEXO 2: Ficha técnica.....	60
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	62
ANEXO 4: Carta de presentación.....	65
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	66
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	67
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	72
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	77
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	104

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación que existe entre el Desempeño Docente y Calidad Educativa en los estudiantes de la facultad de estomatología de una Universidad privada de Piura 2024. Bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico a nivel descriptivo – correlacional de diseño no experimental. La población estuvo conformada por un total de 305 estudiantes de todos los ciclos elegida mediante un muestreo probabilístico simple a conveniencia del autor. La técnica fue la encuesta y el instrumento dos cuestionarios para cada variable validados por el juicio de 3 expertos. Los resultados descriptivos mostraron que el 96,1% de los alumnos presentan una percepción alta o muy buena del desempeño docente y el 64,9% de los alumnos presentan una percepción alta o muy buena de la calidad educativa. Para la prueba de hipótesis se aplicó coeficiente rho de Spearman, verifica que las dos variables mantienen una correlación significativa y positiva, así mismo el Sig. (bilateral) es 0,005 siendo inferior al margen mínimo de error $p < 0.01$, por tanto, el investigador acepta la hipótesis alterna y rechaza hipótesis nula. Se concluye que el desempeño docente se correlaciona de forma positiva y significativa con la calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de Odontología de una Universidad Privada de Piura.

Palabras clave: Desempeño Docente, Calidad Educativa, Planificación Estratégica, gestión articulada, aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research was to analyze the relationship that exists between Teaching Performance and Educational Quality in students of the Faculty of Dentistry of a private University of Piura 2024. Under a quantitative approach, basic at a descriptive level - correlational with a non-experimental design. The population was made up of a total of 305 students, from all cycles chosen through simple probabilistic sampling at the convenience of the author. The technique was the survey and the instrument was two questionnaires for each variable validated by the judgment of 3 experts. The descriptive results showed that 96.1% of the students have a high or very good perception of teaching performance and 64.9% of the students have a high or very good perception of educational quality. For the hypothesis test, Spearman's rho coefficient was applied, verifying that the two variables maintain a significant and positive classification, likewise the Sig. (bilateral) is 0.005, being lower than the minimum margin of error $p < 0.01$, therefore, The researcher accepts the alternative hypothesis and rejects the null hypothesis. It is concluded that teaching performance is positively and significantly correlated with educational quality in students of the Faculty of Dentistry of a Private University of Piura.

Keywords: Teaching Performance, Educational Quality, Strategic Planning, articulated management, learning.

I. INTRODUCCIÓN

La calidad educativa es un tema discutido y analizado en el plan de trabajo de los gobiernos nacionales e internacionales. Debido a que juega un papel importante en la capacitación de sus ciudadanos para enfrentar los diversos desafíos del progreso a nivel nacional, global, económico y social (UNESCO, 2015).

El lograr una calidad educativa satisfactoria, es uno de los desafíos de cualquier sistema educativo. No obstante, la calidad educativa es un tema complicado porque depende de muchos factores, resaltando el factor humano, como el desarrollo docente relacionado con la estrategia de aprendizaje, el método de enseñanza, la participación, la motivación y su liderazgo pedagógico. En este contexto, la calidad de los aprendizajes está directamente relacionada con el desempeño de los maestros (Coto, 2023).

Por otro lado, el desempeño docente está relacionado con la calidad de la educación universitaria, por lo que una adecuada retroalimentación a partir de los resultados prácticos permitirá mejorar las habilidades docentes en los planes para mejorar su desempeño (Tao et al., 2023).

En otras palabras, la calidad de la educación está determinada por los maestros; ningún país ofrece educación superior de mayor calidad más allá de la calidad de sus maestros (Cruz, 2020).

En la actualidad, es fundamental realizar estudios sobre el desempeño de los maestros para determinar si satisface las necesidades de sus estudiantes y las perspectivas de la calidad educativa, teniendo en cuenta que la educación es el instrumento para generar aprendizaje y que la calidad de la educación está relacionada con la calidad de los docentes.

El Perú requiere una educación de alta calidad. Sin embargo, Montes (2023) sostiene que la aprobación de proyectos de ley sin meritocracia y el quebrantamiento de la SUNEDU impactan negativamente en la calidad de la educación superior.

Por otro lado, desde el año 2014, con la aprobación de la Ley N. 30220, se ha establecido que para ejercer la docencia universitaria es necesario poseer un título académico de magíster o doctor, lo cual es una condición básica de calidad según el modelo de licenciamiento universitario establecido por la SUNEDU. A pesar de que las universidades y profesionales están haciendo un gran esfuerzo por satisfacer este requisito, nos cuestionamos si realmente cumple con el principio de calidad educativa, lo que significa que nuestros estudiantes reciben una educación con docentes especializados en las materias que imparten en sus estrategias de aprendizaje (Salinas, 2022).

Por otro lado, la UNESCO como parte de las naciones unidas en relación con el objetivo del desarrollo sostenible (ODS) 4: La educación de calidad tiene como finalidad garantizar que todos los hombres y mujeres tengan acceso equitativo e inclusivo a la educación técnica, profesional y superior de alta calidad, incluida la enseñanza y las estrategias que debe desempeñar el docente para conseguir una educación de calidad (UNESCO, 2019).

El resultado de los avances tecnológicos a influenciado cambios en la enseñanza y el aprendizaje en las áreas de la carrera de la salud en las universidades como en el caso de la facultad de estomatología; por ejemplo, se han visto muchos avances en innovación, materiales dentales, tecnología y técnicas procedimentales para mejorar los tratamientos que esta profesión brinda a la población (Pinos, 2013).

Sin embargo, las exigencias en la formación de esta área de la salud en la educación superior se han visto reducidas ya que no se ha logrado un correcto crecimiento de las capacidades, competencias y habilidades por parte de los docentes a sus estudiantes, cabe resaltar que las capacidades pedagógicas y comunicativas dentro de la formación profesional en esta área sea visto limitadas ante estos cambios o innovaciones (Esquerre & Pérez, 2020).

En el Perú la enseñanza de la carrera odontológica en la mayoría de los casos ha presentado diversas carencias en sus capacidades investigativas, pedagógicas y comunicativas en los docentes de esta facultad de la ciencia de la salud, que en su mayor parte tienen una limitada formación en su desempeño y muchos de ellos son producto de la casualidad y no de un proceso de formación docente (Maroto, 2011).

Así mismo, se ha señalado que los docentes no tienen en su formación las competencias para la enseñanza académica ocasionando en sus alumnos múltiples dificultades; por ejemplo, brindar una buena información de manera práctica y fluida del conocimiento, originando muchas veces un desconcierto, confusión y dificultad en los temas, en algunos casos desinterés en la materia.

Otros estudios como el de Carrasco et al. (2016) demostraron que el desempeño del docente de otras facultades en el área de la salud utiliza las mismas técnicas de enseñanza de acuerdo a su propia experiencia de aprendizaje sin incluir otras modalidades o estrategias efectivas de enseñanza para el aprendizaje a sus estudiantes.

Bajo estas circunstancias, estas universidades aún mantienen su acreditación y licenciamiento alineados a las condiciones básicas de calidad establecidas por la SUNEDU, que son los mecanismos de evaluación y control para garantizar la calidad educativa y promover el mejoramiento de la educación superior (Cevallos, 2014).

A partir de lo señalado la investigación busca encontrar la relación de la Calidad

educativa y Desempeño docente en la Facultad de Odontología de una Universidad privada, dado que se evidenció una alta percepción negativa de los estudiantes en lo que respecta al desempeño docente, a pesar de tener índices globales aceptables en lo que respecta a calidad educativa. Todo lo anterior permite plantear la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre la calidad educativa y el desempeño docente en una universidad privada de Piura, 2024?

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre calidad educativa y desempeño docente en la Facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de eficacia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de eficiencia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad comunicativa y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?

Justificación

Justificación social

Esta investigación tiene un sentido social ya que está alineado y en conformidad con el Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) 4 "Calidad de la Educación", que es garantizar una educación de calidad, incluido los factores que afectan en el desempeño docente, para mejorar sus habilidades, conocimientos y competencias que reflejan en la formación del aprendizaje en sus estudiantes y así poder brindar un servicio de calidad a la población y mantener el alineamiento de acreditación en las universidades.

Justificación originalidad

De igual forma esta investigación se justifica por su originalidad, debido a que los

estudios sobre la calidad educativa y el desempeño docente en el ámbito de la odontología, no ha evaluado los niveles de calidad, ni desempeño, siendo muy escasos; razón por la cual, la presente investigación busca cubrir esta brecha de conocimiento, integrando experiencias de otras disciplinas relacionadas con el tema de estudio y servir como referencia para otras investigaciones relacionadas con estas variables y mantener una alineación sostenida a la acreditación en las universidades.

Justificación por pertinencia

La importancia del presente estudio se alinea con los desafíos actuales de la educación especialmente con la necesidad de fortalecer la calidad educativa en relación con el desempeño de la docencia, lo cual permitirá aportar nuevos conocimientos y resultados relevantes, a través de los cuales se podrán proponer muchas alternativas y acciones de posibles soluciones que apoyen la resolución del tema de investigación actual y mantener una pertinente alineación a la acreditación establecida por la SUNEDU.

Justificación práctica

La investigación se demuestra de manera práctica, porque para la institución el objeto de estudio, permitirá reconocer la relación de la calidad educativa y el desempeño docente y mantener una alineación a la acreditación universitaria, lo que requiere una revisión constante de los estándares de calidad y de las condiciones básicas de calidad establecidas por la SUNEDU para comprender y reforzar la variable de estudio para el desarrollo de métodos y estrategias institucionales. Estos instrumentos permiten acciones correctivas y evaluativas basadas en los resultados, lo que conduce a conclusiones y recomendaciones para mejorar la situación problemática.

Justificación metodológica

De igual manera, la justificación metodológica de este estudio implica en que se utilizará un instrumento validado y confiable llamado cuestionario. Esto permitirá que los hallazgos sean los más objetivos posibles a nuestra situación actual y puedan ser aplicados para otras poblaciones con características similares brindando un nuevo enfoque a esta situación problemática.

Justificación por viabilidad

De igual manera, la justificación de esta investigación es viable porque su objetivo es demostrar el vínculo entre las dos variables, que son los recursos necesarios para la ejecución, que el investigador resolverá en sus distintas etapas.

Formulación de objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024.

Objetivos específicos

Determinar la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión de eficacia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión de eficiencia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Determinar la relación entre la dimensión Capacidad comunicativa y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024

Formulación de hipótesis

Hipótesis general

La calidad educativa se relaciona con el desempeño docente de la Facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024.

Hipótesis específicas

La dimensión de relevancia se relaciona con el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión de eficacia se relaciona con el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión de eficiencia se relaciona con el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión de equidad se relaciona con el desempeño docente en la Facultad de odontología de una universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión Capacidad profesional con la calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión Capacidad pedagógica con la calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

La dimensión Capacidad comunicativa con la calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2

Marco teórico

Cóndor & Remache (2019) en su investigación “La evaluación al desempeño directivo y docente para mejorar la calidad educativa” tuvo como objetivo determinar la evaluación del desempeño de los gerentes y los docentes para mejorar la calidad educativa. El estudio utilizó una metodología de enfoque cualitativo, no experimental, con dos técnicas: una ficha de observación que mostró cómo se relacionaba el avance de la educación y aprendizaje; además se ejecutó una conferencia semiestructurada la que se aplicó una muestra de 43 investigaciones realizadas entre maestros y gerentes, en la provincia de Pichincha. Los hallazgos ayudaron a descubrir las fortalezas y debilidades de la enseñanza. Finalmente, se llegó a la conclusión de que el rendimiento de los maestros y los gerentes tiene un impacto en la formación y que seguir con las prácticas pedagógicas tradicionales no ayudaría a mejorar la calidad educativa.

Lucander & Chistersson. (2020) en su estudio "Compromiso para el desarrollo de la calidad en la educación superior" buscaron informar sobre cómo diseñar, desarrollar y evaluar un protocolo para garantizar la calidad de la evaluación educativa. Este protocolo fue aprobado por un grupo de docentes diversos y consta de cinco pasos: inventario, análisis, evaluación, planificación y realización del cambio. Los resultados muestran que el protocolo forma una base sólida para mejorar la calidad a corto y largo plazo, y si investigo que fomentar el desarrollo de una cultura de calidad y un buen diseño curricular mejoraba el trabajo interno de calidad, también se concluyó que involucrar a los docentes en el desarrollo de la calidad promoviendo un cambio comprometido mejoraría la calidad educativa en una universidad.

Gómez (2020) en su investigación “La incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios” tuvo como finalidad demostrar el grado de conexión e impacto en el desenvolvimiento académico de los maestros en los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Empresariales. La metodología se basó en el enfoque cualitativo, correlacional, no experimental. Se empleó un enfoque de encuesta y el recurso empleado fue un cuestionario. el cual se realizó una evaluación a 60 estudiantes de administración y 37 de contabilidad. Los hallazgos de la investigación se procesaron utilizando el factor de calificación de Spearman, que encontró una calificación positiva de 28 % entre el desenvolvimiento de los maestros y los logros académicos de los estudiantes en la Facultad de

Ciencias Empresariales.

Zurita (2020) en su investigación “La participación del estudiante en el proceso de evaluación del desempeño docente para el perfeccionamiento de la calidad educativa en la Clínica Odontológica” tuvo como objetivo analizar el proceso de evaluación del desempeño del maestro académico con la participación de los estudiantes para mejorar la calidad educativa en la Carrera de Odontología, la metodología y técnica que se utilizó fue la observación cuantitativa. Los resultados indicaron que la evaluación docente actualmente es ineficiente porque no se considera la participación de los estudiantes. Por último, se llegó a la conclusión de que la inclusión de los estudiantes en la educación permitirá que los alumnos hagan comentarios sobre la metodología educativa del docente, lo que aumentará la calidad académica y mejorará la capacitación de los maestros.

Atiencie (2021) en su investigación “Desempeño docente y la calidad educativa en el área de estudios sociales” tuvo como objetivo demostrar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa. El estudio fue descriptivo correlacional se llevó a cabo una muestra de

63 estudiantes de bachillerato. Los hallazgos han demostrado que existe una relación significativa entre la calidad educativa y el desempeño profesional de los docentes, lo que me indica que, si en una institución se trabaja ofreciendo a los docentes las herramientas necesarias para desempeñarse muy bien, podemos afirmar que el nivel educativo de la institución mejoraría. Además, se evidencia que existe relación significativa entre las estrategias didácticas desarrolladas por el docente y la calidad educativa lo que indica que los docentes deben implementar estrategias didácticas en sus clases, ya que esto mejoraría la calidad educativa. Finalmente, se demostró que existe una conexión significativa entre las competencias pedagógicas de los maestros y la calidad de la educación. Esto significa que, si los maestros mejoran sus habilidades pedagógicas, la educación en la institución mejorará.

Martínez et al. (2021) en su investigación “El clima organizacional y su impacto en la calidad de la educación universitaria en México” estos autores nos demuestran que, las universidades mexicanas están comprometidas con la obtención de un perfil académico de sus graduados que tenga una influencia positiva en el progreso para el beneficio de la sociedad. Sin embargo, hay una serie de factores que afectan este logro, como la motivación, la identidad, la comunicación, la estructura, sentido común, el liderazgo, recompensas, creatividad y la colaboración en la resolución de conflictos el cual son factores que transmite el docente en su desempeño.

Pérez (2022) en su investigación “La relación de calidad educativa y desempeño docente en Panamá” donde demuestra que en dicho país se implementaron estrategias para

supervisar la calidad educativa, pero no lograron satisfacer las necesidades de los docentes y estudiantes. Una de las razones son las políticas neoliberales que no se preocuparon por las necesidades de los docentes en sus diversas realidades. Además de varios factores, como el apoyo técnico, pedagógico, la burocracia, la evaluación docente injusta, el tipo de estudiante, la educación inicial y continua

Rivero et al. (2022) en su estudio "La evaluación de las competencias docentes en la facultad de odontología en España", cuyo objetivo fue determinar cuáles son las habilidades y cualidades adecuadas de los docentes en la facultad de odontología en España. Se utilizó un método de revisión bibliográfica sobre la situación de las competencias de los docentes, en dicha área se tuvo como resultado 41 documentos que analizan las habilidades y competencias de los docentes en dicha área. Finalmente se llegó a la conclusión de que las competencias de formación de los futuros profesionales están definidas por las facultades y están reguladas por la ley de la Comunidad Europea. En cuanto a la formación de los futuros odontólogos profesionales, se unen muchos factores, entre ellos el factor desempeño docente que determinará la calidad del futuro graduado.

Quintero et al. (2022) en su investigación "Calidad del docente universitario en la carrera de educación de la universidad del Ecuador" fue evaluar la calidad educativa que exhibe el docente universitario en su trabajo diario en la profesión de educación en la Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), ubicada en la ciudad de Quito. La técnica metodológica proyectiva, descriptiva y cuantitativa. El diseño es de campo transeccional. Se utilizaron dos métodos: la encuesta y el cuestionario. Estuvo compuesto por 126 estudiantes. Se pudo observar en los resultados desde una perspectiva cuantitativa de que la calidad de los maestros en la carrera académica está en un nivel aceptable y desde la perspectiva cualitativa, demuestra una minoría de maestros que tienen problemas en su práctica educativa, como poca comunicación, falta de actualización de contenidos, falta de estrategias y falta de motivación para sus alumnos. Finalmente se ha completado y se ha sugerido un plan para la capacitación de los docentes. Mustafa (2023) en su investigación "Una visión global de la garantía de la calidad en la educación superior" fue garantizar que los estudiantes reciban una experiencia educativa transformadora que les brinde los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para su futuro empleo. Además, se están implementando tendencias como la internacionalización de las instituciones educativas, la integración de tecnología y virtualidad, así como un control de calidad para crear una fuerza laboral con conocimientos y habilidades. Se aumentará el empleo y se generarán profesionales exitosos al asegurarse de que los graduados posean las habilidades requeridas que cumplan con las expectativas de las empresas.

Además, los procesos de acreditación y evaluación de programas aseguran una educación superior de alta calidad.

Arrieta & Avolio (2020) en su estudio "Factores de calidad del servicio de educación superior" tuvo como objetivo examinar los factores que impactan la calidad del servicio educativo en una universidad tomando en cuenta las percepciones de los estudiantes y egresados. Utilizó una encuesta con 29 estudiantes y 20 graduados. Identificó 10 factores o dimensiones que impulsan la calidad del servicio educativo, incluidos los docentes, el plan de estudios, las actividades extracurriculares, la posición y reconocimiento de la universidad, la infraestructura, la biblioteca, la admisión y los mecanismos de comunicación con los maestros, funcionarios y autoridades.

Montenegro (2020) en su estudio "La calidad en la docencia universitaria desde la percepción de los estudiantes" fue recopilar las opiniones y percepciones de los estudiantes sobre la calidad de los profesores universitarios de tres universidades privadas del Perú. La metodología de estudio es de tipo de corte transversal y fenomenológico hermenéutico, así como exploratorio y descriptivo. La muestra incluyó 164 estudiantes. Los hallazgos indicaron que el 90% de los estudiantes están de acuerdo en que una universidad de alta calidad debe tener maestros de alta calidad, y que estos maestros deben dominar cuatro dimensiones: temática, metodológica, científica y ética. Acevedo & Rondinel (2021) en su estudio "El impacto, el valor agregado y la acreditación en el aseguramiento de la calidad en la educación superior" tuvo como objetivo demostrar y analizar tres factores clave: el impacto, la acreditación y el valor agregado. Se utilizó el método de encuesta y se realizó una evaluación cuantitativa de docentes, estudiantes y empleados. Finalmente, se llegó a la conclusión de que un proceso de acreditación mejora los indicadores y contribuye positivamente al aseguramiento de la calidad educativa en las universidades.

Gonzales (2021) en su estudio "La relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la Universidad para el Desarrollo Andino – Huancavelica" fue determinar el desempeño de los maestros en relación con la calidad educativa en las facultades de Ciencias e Ingeniería, Humanidades y Ciencias Sociales de una universidad privada de Huancavelica. esta investigación utilizó un enfoque cuantitativo, un diseño de investigación transversal no experimental y un alcance explicativo y correlacional. Los hallazgos demostraron que el desempeño docente en las facultades de Ciencias e Ingeniería, Humanidades y Ciencias Sociales está significativamente relacionado con la calidad educativa. Finalmente se concluye en que las habilidades pedagógicas e investigativas tienen el mayor impacto en la calidad de la educación, mientras que las habilidades personales no presentan

relación.

Espino et al. (2023) en su investigación "El avance de la calidad educativa universitaria" fue analizar los conocimientos teóricos actuales sobre el avance o crecimiento de la calidad educativa en las universidades peruanas y latinoamericanas desde 2019 hasta 2023. Se utilizó el método más efectivo para revisar y sistematizar la literatura científica y académica actual utilizando criterios de estudios publicados en inglés que explican explícitamente el contexto señalado. El estudio nos muestra resultados generales, que enfatizan principalmente el uso de estrategias competitivas, programas de formación académica y evaluación de los avances logrados.

Paredes et al. (2023) en su investigación "Competencias investigativas y desempeño docente en la formación pedagógica del Perú" fue determinar cómo las habilidades investigativas se relacionan con el rendimiento docente. El estudio empleó una estrategia cuantitativa y un diseño no experimental. La muestra consistió en 87 docentes que completaron el Cuestionario de Competencias Investigativas y Cuestionarios de Desempeño Docente. Los hallazgos indicaron un vínculo significativo entre las dos variables y una evaluación positiva de nivel medio. Además, se determinó un alto nivel de logro en las competencias investigativas y un nivel de satisfacción con el desempeño docente. Por último, se llegó a la conclusión de que a mejor rendimiento de los maestros mejor será el nivel de habilidades investigativas.

Montes et al. (2023) en su investigación "La satisfacción académica de los universitarios en las estrategias de aprendizaje y desempeño docente de una universidad de Lima" fue determinar cómo la satisfacción académica de los estudiantes de psicología de dos universidades públicas de Lima, Perú, se veía influenciada tanto por el desempeño docente como por las estrategias de aprendizaje. Para determinar la situación de las variables, se basó en un diseño explicativo no experimental. En la investigación colaboraron 161 estudiantes de psicología de dos universidades públicas de Lima, 46 hombres y 115 mujeres. Los hallazgos indicaron un nivel de significancia estadística del 5%, ambas variables tuvieron un impacto significativo en la satisfacción académica. Finalmente se descubrió que, en las dos universidades públicas, el grado de satisfacción académica de los estudiantes de psicología está muy influenciado y relacionado con el rendimiento docente y las técnicas de aprendizaje de los graduados.

Nonajulca & Navarro (2023) en su investigación "Calidad de gestión educativa y desempeño docente en la Facultad de Medicina de una Universidad de Trujillo" tuvo como propósito demostrar cómo la gestión educativa de alta calidad se relaciona con el desenvolvimiento de los docentes en la facultad de medicina de una Universidad privada de

Trujillo. Esta investigación empleó un diseño de nivel correlacional no experimental y una metodología básica hipotética deductiva. la población empleada fue de 218 y una muestra de 139 estudiantes de tercer y sexto año de medicina. como instrumentos se aplicaron encuestas y se procesó la información utilizando el programa SPSS. Finalmente llegaron a la conclusión de que existen razones suficientes al nivel del 5% para afirmar que el desempeño de los maestros está relacionado con la calidad de la gestión educativa.

García (2022) realizó una investigación denominada Desempeño docente percibido por los estudiantes de enfermería en una universidad nacional del Callao. Este estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, de diseño no experimental. Se contó con una muestra de 166 estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario CEMEDEPU, el cual está conformado por 48 Ítems y 3 dimensiones. En los resultados se pudo observar que del 100% (166) de los encuestados, un 42,6% (72) de los participantes refieren un buen desempeño docente, seguido de un 36,1% (61) refieren un desempeño regular, un 18,3% (31) refieren un muy buen desempeño y solo 1,2% (2) refirieron un desempeño deficiente. Respecto a las dimensiones se destacó el nivel bueno en la dimensión centrado en la enseñanza con un 47,9% (n=81). Se concluye que existe un buen desempeño docente por parte de la plana docente de enfermería.

Cabrera (2019) desarrollo la tesis de Doctorado Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín. El enfoque fue cuantitativo. El tipo de investigación aplicada de nivel descriptivo correlacional, con un método hipotético – Deductivo. El diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional. La población de estudio fue 60 docentes de la Universidad Nacional de San Martín. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con escala tipo Likert. Los resultados descriptivos indican que la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa de los docentes es aceptable en un 70% mientras que en el 30% es mala. El análisis inferencial con el coeficiente Rho de Spearman resultó 0,97, indica que la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa es positiva muy alta. Y como el nivel de significancia es menor a 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir, existe evidencia estadística para afirmar que existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín.

Calidad educativa

Para determinar la calidad de la educación debemos conocer el significado de calidad y “la calidad se define como la realización de los objetivo, propósitos y metas de las

instituciones para el desarrollo de todas las funciones y procesos universitarios lo que resulta en una mejora continua que contribuye al compromiso con las necesidades de la sociedad” (Arriagada et al., 2023).

La UNESCO (2005) define la calidad en tres principios generales: importancia, equidad y respeto a los derechos individuales. Estableciendo cinco métricas o dimensiones para evaluar la calidad de la educación:

1. Las habilidades, los conocimientos previos, las barreras al aprendizaje y las variables demográficas son algunas de las características del estudiante.
2. El contexto: incluye el tiempo que dispone para estudiar y sus responsabilidades, el apoyo de los padres, las normas nacionales, la demanda del mercado laboral, los factores socioculturales y religiosos, la influencia de sus compañeros y los recursos públicos para la educación.
3. Los materiales de enseñanza y aprendizaje, la infraestructura y las instalaciones de la escuela y los recursos humanos.
4. La enseñanza y aprendizaje: donde se incluyen el tiempo de aprendizaje, las técnicas pedagógicas, la evaluación y el tamaño del aula.
5. Los resultados que incluye habilidades numéricas, hábitos de lectura, valores y de vida cotidiana,

Por otro lado, La UNESCO afirma que la calidad de la educación superior incluye la investigación, el progreso tecnológico y la innovación, así como su relación con el medio. Por esta razón, el cambio de perspectivas y modelos sobre la calidad de la educación superior depende de factores relacionados con la evaluación de la investigación y su conexión con el medio. En resumen, los estándares de calidad incluyen innovación e investigación y desarrollo tecnológico. (Carolina & Amílcar, 2017).

Por otro lado, el aseguramiento de calidad es un proceso continuo, diseñado y utilizado constantemente que evalúa la calidad de un sistema, institución o programa de educación superior, asegurando a los interesados la mejora continua del nivel de calidad cumpliendo un conjunto de condiciones para realizar sus funciones, como una organización activa, creando confianza en la sociedad. (UNESCO & Adrogué et al. 2019)

Así mismo, la UNESCO et al. (2018) nos plantea una definición de la calidad desde el punto de vista del aseguramiento de la calidad de la educación superior el cual señala que la calidad puede adaptarse a una variedad de expresiones de la diversidad en la educación superior y permite desarrollar criterios específicos basados en la misión y visión de la institución, lo que facilita la gestión de calidad interna y externa, así como la acreditación, bajo este contexto

define a la calidad como la capacidad que tiene la institución para definir su misión, propósito y su cumplimiento eficaz de sus objetivos agregando tres elementos fundamentales:

1. La consistencia interna, que define los elementos de identidad y compromiso con los estudiantes y el conocimiento.
2. La consistencia externa que se ocupa de las necesidades y demandas que surgen de dicho entorno y que pueden ser disciplinarias, laborales, sociales o normativas.
3. Organización interna de la institución que va en función a sus propósitos, alineando sus recursos y procesos a las necesidades planteadas

En su artículo de investigación Vega (2020). nos define que la calidad educativa es un componente importante y complementario dentro de la realidad social, económica, política y cultural, y su búsqueda se ha convertido en un tema clave en el desarrollo de los gobiernos, directivas, consejos y responsables de la política de la educación pública. En las instituciones de educación superior, la calidad en la educación no solo se refiere al saber intelectual, sino también una importante garantía del porvenir profesional que brinde sus capacidades y destrezas en contribución tanto a la sociedad como a las organizaciones comerciales.

Asimismo, Días et al. (2022) nos explican que, la educación de calidad es la principal herramienta para combatir los diversos problemas sociales y alcanzar niveles óptimos de crecimiento y desarrollo, tanto social como económico.

Por otro lado, Ccoto (2023) nos explica que una buena calidad educativa está implicada con muchos factores, destacando el factor humano. El desenvolvimiento del docente está relacionado con la cualidad del aprendizaje, los métodos de enseñanza, la colaboración de las familias y la motivación de los estudiantes. Todos los actores educativos, incluidos directivos, docentes, estudiantes, familias y la comunidad, deben comprometerse activamente y decididamente con la educación.

Además, Galioto (2023) nos propone ciertas estrategias o indicadores para reforzar la cualidad de la educación superior universitaria, que pueden estar enmarcados en políticas educativas, liderazgos pedagógicos, uso de medios audiovisuales y trabajo colaborativo, entre otros.

Según “El ODS 4 tiene como objetivo garantizar una educación de alta calidad que sea inclusiva y justa promoviendo oportunidades de aprendizaje para todos. La Universidad debe lograr un cambio social a través de sus principales funciones de educación, investigación e innovación. Además, desarrollar y realizar actividades en entornos sociales vulnerables para mejorar el compromiso del alumno con la sociedad y fomentan la diversidad, la pluralidad y el multiculturalismo” (Ruiz et al., 2022).

UNESCO & IESALC (2021) planteo un proyecto titulado “El futuro de la educación superior” que está llevando a cabo el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe se basó en dos preguntas abiertas ¿Cuál es su visión de la educación superior en el año 2050? y ¿Cómo podría la educación superior mejorar el futuro de todos? Los resultados del informe se centran en los conceptos, propósitos y funciones de la educación superior, en cómo debe llevar a cabo sus objetivos, oportunidades y desafíos hacia el futuro. El informe también presenta siete planteamientos u objetivos para lograr:

1. Hay cuatro afirmaciones claves sobre el futuro de la calidad de la educación superior: responsabilidad con la humanidad, promoción del bienestar y la sustentabilidad, fortalecimiento intercultural y epistémico, defensa y creación de interconectividad.
2. La educación superior debe contribuir al desarrollo social y económico y promover el bienestar y cuidado del medio ambiente.
3. Otro objetivo es ayudar a los estudiantes a desarrollar su potencial, poner en práctica sus propios proyectos de vida y cumplir con el derecho a la educación superior para todos.
4. El aprendizaje y la enseñanza siempre será el centro de la educación superior, y la creación y la difusión del conocimiento es un beneficio para todos.
5. Crear fuerza en la diversidad ayudando a los estudiantes a superar las barreras que pueden obstaculizar su acceso a la educación superior, evaluando la diversidad de panoramas institucionales en el acceso a la educación superior y creando espacios de discusión tanto presenciales como virtuales.
6. Otro factor para lograr su misión y visión, es asumir las responsabilidades basadas en valores y ética.
7. Pensar más allá de los límites: oportunidades y desafíos para 2050.

Autores como Martínez et al. (2021) nos explica algunos elementos que influyen en la calidad educativa, por ejemplo: El impulso, la innovación, el liderazgo pedagógico, la estructura, la cooperación en la solución de problemas y la comunicación son los elementos con mayor influencia en la calidad educativa.

“Otro factor importante que influye en la mejora de la calidad de la educación son las prácticas de trabajo en equipo entre los miembros de la comunidad universitaria” (Miranda et al., 2023).

Asimismo, Rosales et al. (2023) nos comenta que el fortalecimiento del liderazgo pedagógico a partir de políticas institucionales garantiza el mejoramiento de la calidad educativa que conllevan a un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, **Glasserman & Ruíz (2021)** sugiere que la consolidación de una buena calidad educativa requiere de llegar a una reflexión no solo técnica, sino basada en los principios éticos y filosóficos. Es posible examinar las cualidades de aquellos procesos que influyen en la calidad de la educación superior. Estos procesos tienen la característica de involucrar la cooperación de diversas áreas políticas, educativas y la académica.

Así mismo, “la pertinencia, la calidad y la innovación son componentes esenciales de la educación actual, por lo tanto, se debe garantizar, monitorear y mantenerse dentro del ámbito educativo superior” (Pérez, 2023).

En los años 60, se inició el camino hacia la calidad en América Latina y el Caribe. Al comienzo, hubo resistencia a la evaluación debido a la falta de cultura de rendición de cuentas y, luego, a la falta de experiencia para crear métodos para evaluar. Después, la discusión sobre la calidad se elevó a un nivel más alto, ya no se trataba de una evaluación, sino de cómo hacerla más efectiva. La calidad, la evaluación y la acreditación están aumentando debido a la necesidad de mejorar continuamente los procesos de gestión educativa en todas las instituciones de educación superior (Páez et al. 2020).

los conceptos de calidad más representativos en América Latina, a partir del análisis del texto de González & Espinoza (2008) define calidad como la perfección, consistencia, sin defectos y desarrollar las cosas bien, según el Consejo Nacional de Educación (2020) define la calidad como la aptitud para el logro de un propósito, meta o misión de un servicio según las especificaciones del cliente y finalmente la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (2019) define calidad como la transformación centrada en el estudiante empoderado en su proceso de aprendizaje con el fin de desarrollar una autotransformación.

Según MINEDU (2015) define calidad como un grado de ajuste entre las acciones que lleva a cabo una universidad o programa académico para implementar las orientaciones contenidas en su misión y propósito, así como los resultados que de estas acciones obtienen, estos propósitos son el conocimiento, el progreso del país y la formación integral de los estudiantes guiados por la demanda social.

Asimismo, la SUNEDU (2020) estableció un conjunto de condiciones básicas de calidad que las universidades deben contar para obtener el licenciamiento y acreditación:

1. Existencia de objetivos académicos, grados, títulos y planes de estudio
2. Oferta educativa con instrumentos de planeamiento
3. Infraestructura y equipamiento
4. Líneas de investigación
5. Disponibilidad de personal docente calificado

6. Servicios educacionales
7. Mecanismos de inserción laboral
8. Transparencia

Castro et al. (2014) y varios autores nos afirma que existen factores que afectan la calidad de la educación superior en Perú. Estos incluyen la demanda educativa, la oferta educativa y la interacción entre la demanda y oferta educativa, que son tres factores que afectan la calidad de la educación superior.

Alcántara (2007) su investigación se basó en el marco de la “II reunión intergubernamental del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe” (EPT/PRELAC) la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la UNESCO (OREALC) el cual se publicó un informe titulado “Una educación de calidad para Todos: un asunto de derechos humanos”. En este informe, define la calidad de la educación a partir de 4 dimensiones: Relevancia, Equidad, Eficacia y Eficiencia.

1. Relevancia: Tiene como objetivo satisfacer las necesidades reales de los grupos sociales.
2. Eficacia: Se logran los objetivos oficiales.
3. Eficiencia: Se proporciona de la manera necesaria para maximizar el uso de los recursos.
4. Equidad: Las oportunidades de obtenerla se distribuyen de acuerdo con las aspiraciones de cada sector de la sociedad nacional.

Desempeño del docente

Gonzales (2003) menciona en una revista de la UNESCO que, para mejorar el desempeño de los docentes, se debe analizar primero una reforma educativa y colocar a los docentes en el primer lugar de las políticas de inversión y desarrollo de un país. Para mejorar la calidad educativa y alcanzar el rendimiento, la competencia y la garantía del aprendizaje de los estudiantes, el estado debe contratar, preparar y retener buenos docentes que se desempeñen en su carrera. Además, sugiere que se debe basar en tres fases de la carrera docente para mejorar el desempeño de los maestros. La capacitación de los maestros, la entrada a la profesión y carrera de los maestros y su crecimiento profesional.

Hidalgo & Orbegoso (2019) definen al desempeño como actitudes y habilidades de una persona que lo demuestra utilizando sus conocimientos y valores. Ahora el desempeño vinculado en la docencia universitaria estas habilidades y actitudes, son analizadas por los estudiantes dentro de las fases de la enseñanza y el aprendizaje.

Asimismo, Ruiz et al. (2020) y varios autores, nos comentan que el desempeño docente

está estrechamente relacionado con la calidad educativa teniendo en cuenta algunos factores importantes, como: La competencia académica de los docentes en la educación superior y la labor profesional de los docentes; además de las principales competencias, habilidades y actitudes que definen a un docente: 1. Organizar un proceso de instrucción y aprendizaje 2. Disciplina 3. Proporcionar información fácil de entender 4. el uso de las TIC 5. estrategia adecuada 6. Comunicación adecuada con los estudiantes 7. Tutoría y evaluación de aprendizaje 8. Trabajo en conjunto con otros maestros.

“La calidad de la educación está determinada por los maestros; ningún país ofrece educación superior de mayor calidad más allá de la calidad de sus maestros” (Cruz, 2020). Esto ha sido aprobado en documentos nacionales e internacionales, como por ejemplo el Proyecto Educativo Nacional al 2036, el informe del CADE educación 2019 y el objetivo del desarrollo sostenible ODS N°4 Dichos documentos sostienen que el trabajo de los maestros es uno de los factores más importantes para mejorar la educación, por lo que el desempeño de los maestros está directamente relacionado con la calidad de la educación.

La UNESCO (2022) define el desempeño docente como la disposición del cuerpo docente a la motivación, la competencia y la oportunidad que tiene el maestro para enseñar eficazmente los temas de Educación para el desarrollo sostenible (EDS) y Educación para la ciudadanía mundial (ECM) e inculcar al alumno los conocimientos, competencias y habilidades que le permitan forjar sociedades sostenibles, justas y pacíficas.

A la vez, Cotaquispe et al. (2021) define el desempeño de los maestros como una suma de acciones que realiza un docente, que involucra una variedad de factores y establece relaciones entre los alumnos y su entorno laboral.

Por otro lado, Mukan et al. (2021) en su investigación nos indica que los docentes del área de salud deben brindar a sus estudiantes conocimientos adecuados sobre un campo específico o especializado para que sus estudiantes puedan manejar y enfrentar situaciones, facilitando su crecimiento y desarrollo como profesionales autónomos. Esta responsabilidad del maestro recae en transmitir adecuadamente la enseñanza para que los alumnos adquieran conocimientos. Además, el maestro es responsable del diseño y desarrollo del plan de estudios.

Asimismo, Espinoza et al. (2023) nos comenta que el desempeño docente se define como el trabajo que realiza un maestro en el aula implementando estrategias, métodos y materiales para realizar su trabajo de manera eficiente y lograr una mejor enseñanza y aprendizaje en los estudiantes.

Por otro lado, Camacho et al. (2023) nos explica que el desempeño docente debe ajustarse a las necesidades de los estudiantes dentro de la era digital, empleando metodologías

activas para despertar las ganas de aprender e involucrarse a los temas de la clase espontáneamente para lograr aprendizajes significativos.

Además, Vela (2023) nos afirma que el rendimiento de los docentes es fundamental para el aprendizaje de los estudiantes porque promueve la experiencia en la práctica profesional, el apoyo especializado y el avance educativo, por lo tanto, los resultados académicos de los estudiantes universitarios mejoran.

La competencia profesional docente también es un factor importante dentro de su desempeño según el criterio de García & García (2023), nos manifiesta ciertas consideraciones que demuestran su importancia:

1. Permiten que los estudiantes desarrollen conocimientos, habilidades, valores y actitudes para que puedan participar en los diversos ámbitos de la vida social.
2. Para formar ciudadanos capaces de convivir en sociedades diversas y prepararlos para la integración y la solidaridad.
3. Mejora de la calidad educativa, que fomenta el desarrollo de las actitudes y los valores que componen el saber, el saber hacer, el saber ser, el saber emprender y el saber convivir.
4. Representan un componente del proceso de aprendizaje que responde a los requerimientos del proceso productivo y de servicios, las formas de organización laboral, las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y la actualización constante e innovadora de toda profesión.

Hernández et al. (2023) nos manifiesta ciertos factores o elementos que influyen en el desempeño profesional docente como, por ejemplo: La implementación de metodologías de trabajo colaborativo, pedagógico, evaluador, social, tecnológico, orientador/mentor, organizador/gestor y personal son factores que mejoran el desempeño docente.

“El desarrollo de habilidades y competencias es un elemento que impacta en el desempeño de los docentes durante la formación académica y profesional, lo que motiva la optimización de la enseñanza y la calidad educativa” (Orozco et al.,2023).

“Desarrollar habilidades investigativas mejora el desenvolvimiento profesional de los docentes y aumenta su sentido crítico y propositivo hacia la realidad, lo que genera una actitud favorable hacia la investigación científica, que caracteriza el desempeño de los docentes” (Paredes et al., 2023).

Molla et al. (2023) menciona en su investigación que se debe tener en cuenta ciertas habilidades que un educador del siglo XXI debe desempeñar como habilidades de comunicación y manejo de medios, habilidades tecnológicas y habilidades superiores como la

creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación y la colaboración. Las habilidades pedagógicas son fundamentales para un buen desempeño docente y contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa. Estas habilidades del siglo XXI son las más importantes y aplicables en la enseñanza y el aprendizaje para el futuro empleo de los estudiantes.

El uso de herramientas virtuales como estrategias, métodos y materiales para la realización eficiente y significativa de tareas en los estudiantes es otro factor. Esto mejora su dimensión pedagógica del docente (Espinoza et al. 2023)

La reputación de una institución universitaria depende de la presencia de docentes experimentados, la existencia de una buena infraestructura y equipamiento adecuado, la generación de conocimiento científico, la transparencia y la provisión de servicios educativos adicionales. Montenegro (2020) nos explica ciertas dimensiones como: temática, metodología, ciencia e investigación y ética que influyen en la calidad del trabajo del desempeño docente en la universidad.

Asimismo, en otro artículo de investigación de Henríquez (2023) se menciona 3 dimensiones referentes al desempeño docente son:

1. Su capacidad profesional se relaciona con su capacitación como profesor y sus habilidades pedagógicas para impartir y alcanzar un aprendizaje efectivo.
2. Su capacidad pedagógica esto implica su organización de sus clases, la metodología, el control y gestión de los contenidos.
3. Su capacidad comunicativa lo que implica su interacción y comunicación con sus estudiantes.

Sin embargo, un estudio de investigación de Loayza et al. (2022) propone otras dimensiones: 1) Preparación de los estudiantes para la educación, 2) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, 3) Participación comunitaria en el manejo de la escuela, 4) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. Estas dimensiones fortalecen el sistema de capacitación del docente para garantizar el progreso social y la mejora de la práctica pedagógica.

Ayaviri (2023) en su investigación demostró una correlación estrecha entre el desempeño docente con la calidad del aprendizaje mediante 5 dimensiones: 1. capacidad pedagógica, 2. capacidad profesional, 3. Capacidad comunicativa estas dimensiones influyen en la calidad del desempeño docente a la formación del aprendizaje a sus estudiantes que contribuyen al mejoramiento de la calidad educativa

Definición de términos básicos

Aprendizaje: “Es el desarrollo que busca una adquisición o habilidad específica. Este proceso es individual y abarca todas las dimensiones, conceptos, procedimientos, actitudes y valores

involucrados en la habilidad adquirida” (Matienzo, 2020).

Calidad académica: Varios autores consideran la calidad académica como un cambio en la calidad que se basa en la evaluación y mejora del nivel institucional lo cual es necesario la participación de líderes eficaces, con el potencial de cumplir con los objetivos y lograr una calidad institucional, a través de la formación de profesionales competentes. Pedraja et al. (2020).

Estándar de calidad: “Son los requisitos mínimos de habilidades e inteligencia que los estudiantes deben adquirir dentro de la organización institucional, y tienen validación académica, política y social en función de la realidad social e identifiquen los requisitos para mejorar sus habilidades” (Ramírez, 2021).

Desarrollo de habilidades investigativas: Barbachán et al. (2020) definen las habilidades investigativas como el dominio de acciones a través del desarrollo del proceso de investigación, por lo que debe tomarse en cuenta en la formación investigativa una relación de lo académico con lo laboral, ya que la sociedad del conocimiento en la que vivimos requiere nuevos perfiles para satisfacer los requisitos de un mercado laboral con bases de innovación, tecnología e investigación.

Desempeño: Varios autores consideran que “El desempeño es el acto, acción y cumplimiento de una actividad, tarea, carga o misión cuyo objetivo es fortalecer habilidades y destrezas para enfrentar las problemáticas de dicha tarea” (Zaragoza et al., 2023).

Evaluación del trabajo de los docentes: Huertas & Molina (2023) nos define evaluación del trabajo docente al análisis continuo del docente en actividad tiene como objetivo mejorar sus habilidades, competencias, destrezas y desempeño, así como reconocer socialmente su trabajo.

Práctica docente: Varios autores definen a la práctica docentes como la reflexión ante el rol como persona y docente, con la proyección de este mismo en lo que quiere y puede hacer para una mejora en su día a día. En sus características resaltan lo social, objetivo e intencional. Este, fomenta un clima favorable para el trabajo o estudio en clase, la colaboración y flexibilidad de las sesiones. Torres et al. (2020).

Calidad: Sánchez et al. (2022) define calidad como el propósito de las instituciones de lograr sus objetivos y metas para mejorar el servicio académico, el clima organizacional, la atención al cliente y otros aspectos que contribuyen al compromiso de las necesidades de la sociedad.

Competencia: Machado & Montes (2020) define competencia al conjunto de características innatas de una persona que se demuestran a través de su comportamiento y que están relacionadas con el desempeño superior en el trabajo.

Desarrollo de las competencias profesionales: varios autores definen el desarrollo de las

competencias profesionales como la labor del docente, orientada más a los conocimientos previos y hacia el trabajo del estudiante también como los conocimientos, habilidades y potenciales que desarrolla la persona o el estudiante en su proceso de formación universitaria. (Casimiro et al. 2019).

Metodología: “Es la ciencia que nos enseña el conjunto de criterios y decisiones para alcanzar los resultados esperados en la sesión de aprendizaje. Tiene como objetivo reconocer la mejor estrategia en el momento de la acción didáctica; utiliza la interacción alumnos-docentes: la innovación de recursos, medios y actividades, manejos de tiempos, espacios y agrupamientos; desarrollo de las secuencias y tareas de las sesiones, entre otros” (Arias, 2021).

Nivel de desenvolvimiento docente: Ferreira (2020) define desenvolvimiento docente a la categoría que obtiene el docente en una evaluación realizada en el ejercicio de su profesión.

Liderazgo: Ugalde & Canales (2020) define liderazgo como la capacidad que tiene el individuo para persuadir a un grupo de personas en la incentivación del logro de una meta.

Competencia profesional: “Es la habilidad de una persona para resolver problemas prácticos e inmediatos relacionados con las demandas de desarrollo social en el trabajo” (Hidalgo, 2022).

II. METODOLOGIA

2.1. Enfoque, tipo

La investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, ya que utilizó herramientas de contrastación valorativas que facilitaron la recolección de datos.

Así mismo, Ñaupas et al. (2018) es de finalidad básica ya que se orienta fundamentalmente y teóricamente a la búsqueda de información relacionada con la realidad social o fenómeno natural. Además, sirve como fundamento para nuevas investigaciones y esenciales para la ciencia que surge de la curiosidad con el objetivo de expandir el saber ya existente.

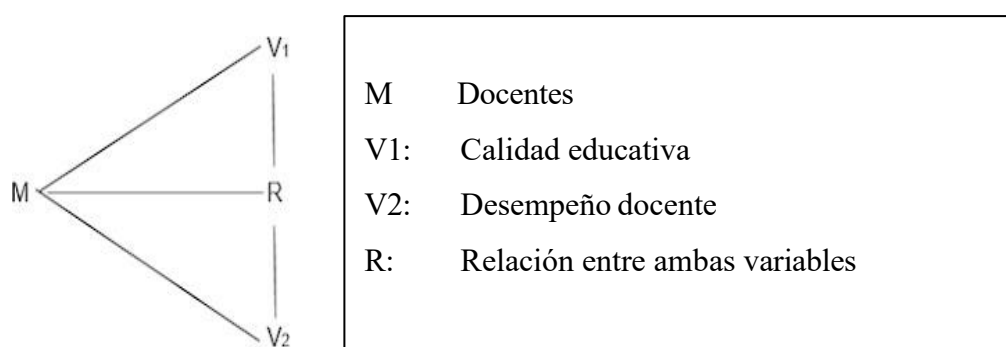
2.2. Diseño de investigación

De acuerdo a los aportes de Ñaupas et al. (2018), el diseño metodológico de la investigación es de carácter descriptivo – correlacional, que permite interpretar la realidad; y no experimental, debido a que las variables de la investigación; Los resultados del estudio no fueron alterados (Hernández et al. 2014).

Así mismo, se desarrolló el esquema bajo el diseño metodológico de correlación, en el que se estableció el grado de relación o correlación entre una variable (V1) y otra (V2) que no sean dependientes entre sí. (Ñaupas et al. 2018), el cual se representa en seguida:

Figura 1

Esquema de correlación entre variables y muestra.



2.3. Población, muestra y muestreo

La población, está definida por (Arias et al. 2016), como “el universo o conjunto finito, definido, limitado y accesible, de personas u objetos a estudiar, lo cual sirve de referente para seleccionar la muestra”. La investigación estuvo compuesta por una población de 305

estudiantes de la facultad de estomatología de una universidad privada de Piura.

Criterios de inclusión: Estudiantes que actualmente desempeñen sus responsabilidades académicas en la Facultad de Estomatología de una universidad privada de Piura, que demuestren su voluntad y consentimiento informado para involucrarse en la investigación.

Criterios de exclusión: Los alumnos que no estén en la facultad de estomatología de una universidad privada de Piura, por cualquier razón (médico, ciclo de internado, etc.) durante el periodo de recopilación de datos, dado que podrían no poseer un conocimiento adecuado de las dinámicas internas de la institución educativa.

Estos parámetros de inclusión y exclusión garantizan que la muestra escogida sea la correcta. sea representativa de la población objetivo y que la información obtenida sea confiable y significativos para las metas de la investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Como técnica se empleó la encuesta porque son las herramientas conceptuales o materiales utilizados para recopilar datos e información, mediante preguntas e ítems que requieren respuestas del investigado, así como para verificar si las hipótesis de trabajo se ajustan a las técnicas descriptivas utilizadas para construir los instrumentos de investigación (Ñaupas et al. 2018).

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, organizado por dimensiones, estándares e ítems que facilitaron mediar las variables El cuestionario es un instrumento estrictamente estandarizado que facilita la traducción y la operacionalización de ciertos problemas en investigación. Useche, et al. (2019). Así mismo, el cuestionario contó con una escala de Likert que facilitó medir el nivel de los criterios de evaluaciones de las dimensiones abordadas. Ambas variables en indagación se detallaron por medio de escalas ordinales; donde 1 es considerado Nunca; 2 Casi Nunca; 3 A Veces, 4 Casi Siempre y 5 Siempre. De la aplicación de los instrumentos de medición, ambos tuvieron una duración de 50 minutos para su debido llenado; lo cual, se desarrolló previa autorización y coordinación con los docentes de la facultad de estomatología, al igual que se contó, con la colaboración y aprobación de los directivos representantes de la facultad de estomatología. El cuestionario para medir la variable Desempeño Docente contó con 3 dimensiones, 9 estándares y 32 ítem; con respecto a la variable Calidad Educativa, estuvo conformada por 4 dimensiones 8 estándares y 21 ítem.

Referente a la originalidad del cuestionario Desempeño Docente fue diseñado originalmente por Guzmán (2022); y el cuestionario para la variable Calidad Educativa diseñada por la autora de la presente investigación; los instrumentos de evaluación fueron validados por el juicio de 3 expertos en el tema; valorando aspectos como relevancia,

pertinencia, coherencia, congruencia y claridad, de lo cual se obtuvo un juicio Bastante adecuado del cuestionario de Desempeño Docente y el cuestionario de Calidad Educativa. Para la confiabilidad de los instrumentos de evaluación se efectuó una prueba piloto a 50 estudiantes dentro de otras facultades; para obtener la confiabilidad; lo que significa que los instrumentos de evaluación son excelentemente confiables y pueden ser aplicados a la muestra de estudio.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El estudio se desarrolló en coordinación con los líderes directivos y consentimiento de los estudiantes de la facultad de estomatología, con el objetivo de analizar la relación entre el Desempeño Docente y Calidad Educativa en los estudiantes de una universidad privada de Piura 2024. De la naturaleza de la investigación, se establecieron niveles de medición para organizar y categorizar las variables y dimensiones de estudio para ser descritos; ello, facilitó organizar y procesar la información a través de Excel, donde se elaboraron tablas y gráficos estadísticos. Así mismo, los datos de Excel fueron exportados al programa estadístico SPSS 26, donde se realizó la prueba de normalidad, determinando el uso de Rho de Spearman para el análisis de correlación entre las variables y dimensiones, que contrastaron las hipótesis planteadas

2.6. Aspectos éticos en investigación

La pericia abordada se ejecutó con total responsabilidad y seriedad, respetando sus derechos y la dignidad humana, al proteger su identidad y alcances confiados de los formadores que participaron en la investigación, los cuales firmaron un consentimiento informado. Asimismo, al término de la investigación, se entregará a la facultad de estomatología un ejemplar de los resultados de la indagación para implementar la mejora continua en los procesos para lograr los objetivos deseados. El análisis y proceso de información de la investigación, se fundamentó en principios y valores éticos, por ello, se consideraron fuentes secundarias y primarias que respaldan la veracidad de la investigación. Los resultados obtenidos fueron tratados con delicadeza y objetividad para ser divulgados a la sociedad y contribuyan a la comunidad científica, el desarrollo de la humanidad y la ciencia. El reporte de Turnitin tiene una similitud con otras fuentes menor al 20% de acuerdo a lo dispuesto por normas de la universidad.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados Descriptivos

El análisis descriptivo de las variables y contrastación de hipótesis, se presentan a continuación:

Tabla 1

Nivel de Desempeño Docente

DESEMPEÑO DOCENTE			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	%
Medio	12	3,9%	3,9%
Alto	293	96,1%	100,0%
Total	305	100,0%	

Nota: La tabla presenta los rangos por niveles, la distribución de sus frecuencias y porcentajes de la variable Desempeño Docente.

Se puede apreciar en la tabla 1 que el 96,1% de los estudiantes tienen una percepción muy positiva del rendimiento académico de sus docentes, en contraste con únicamente un 3,9% que tiene una percepción baja, sin que los estudiantes tengan ninguna percepción negativa del rendimiento de los maestros.

Tabla 2

Nivel de la Calidad educativa

CALIDAD EDUCATIVA			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	%
Bajo	4	1,3%	1,3%
Medio	103	33,8%	35,1%
Alto	198	64,9%	100,0%
Total	305	100,0%	

Nota: La tabla presenta los rangos por niveles, la distribución de sus frecuencias y porcentajes de la variable de la calidad educativa.

La tabla 2 se puede observar que el 64,9% de los alumnos presentan una percepción

alta o muy buena de la calidad educativa en comparación con un 33,8% que tiene una percepción media, presentándose un porcentaje muy bajo con solo 1.3% de percepción negativa de la calidad por parte de los estudiantes.

3.2. Prueba de Normalidad Hipótesis

- **H0:** si los datos presentan una distribución normal.
- **Ha:** si los datos no presentan una distribución normal.

Nivel de Significancia

- 5% = 0.05 margen de error estimado, 95% de confiabilidad.

Regla de Decisión

- Si $p < 0.05$ se acepta la Ha y se rechaza la H0
- Si $p \geq 0.05$ se acepta la H0 y se rechaza la Ha

Tabla 3.

Resultados de la Prueba de Normalidad

PRUEBA DE NORMALIDAD			
Kolmogorov-Smirnova			
	Estadístico	gl	Sig.
V1			
Desempeño Docente	,143	305	,000
V2			
Calidad educativa	,062	305	,000

Nota: la tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad (Kolmogorov- Smirnov) entre la variable Desempeño Docente y Calidad Educativa

De acuerdo a la tabla 3, la prueba de al contar con una población mayor a 50 personas, se aplicó el estadístico de Kolmogorov- Smirnov. Asimismo, se percibe que los valores de Sig., en ambas variables resultaron menores que el nivel de significancia $\alpha = 0,05$, mostrando que los datos no poseen una distribución normal, correspondiendo usar la prueba paramétrica rho de Spearman para el análisis inferencial.

3.3. Prueba de Hipótesis Hipótesis General:

- **H0:** No existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en los estudiantes de la facultad de estomatología de una universidad privada de Piura.
- **Ha:** Existe relación significativa entre el desempeño docente y la calidad educativa en los estudiantes de la facultad de estomatología de una universidad privada de Piura.

Tabla 4

Correlación entre Desempeño Docente y Calidad Educativa

Correlaciones		
Rho de Spearman		Calidad Educativa
	Correlación de Pearson	,161**
Desempeño docente	Sig. (bilateral)	,005
	N	305

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados de correlación del coeficiente Rho de Spearman entre Desempeño Docente y Calidad Educativa.

Respecto a los resultados de la tabla 4, se aprecia el estadístico no paramétrico que se empleó, en este caso el coeficiente rho de Spearman, verifica que las dos variables mantienen una correlación significativa y positiva, así mismo el Sig. (bilateral) es 0,005 siendo inferior al margen mínimo de error $p < 0.01$, por tanto, el investigador acepta la Ha y rechaza Ho Se concluye que el desempeño docente se correlaciona de forma positiva y significativa con la calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de Odontología de una Universidad Privada de Piura.

Hipótesis Especifica 1

- **H0:** No existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad educativa y la variable del desempeño docente en los estudiantes de la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.
- **Ha:** Existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad educativa y la variable del desempeño docente en los estudiantes de la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Tabla 5

Correlación entre la variable Desempeño docente y las dimensiones de la variable calidad educativa.

Variable	Dimensiones de calidad educativa	Estadísticos	
		Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Desempeño docente	Relevancia	,120*	,036
	Eficacia	,163**	,004
	Eficiencia	,125*	,029
	Equidad	,170**	,003

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados de correlación del coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión calidad educativa y desempeño docente.

De los resultados obtenidos en la tabla 5, de acuerdo al estadístico de correlación de rho de Spearman, el desempeño docente tiene una relación baja y significativa con los cuatro componentes de la calidad educativa relevancia con 0.120, eficacia con 0.163, eficiencia 0.125 y equidad con 0.170. Por tanto, se concluye que el desempeño docente se asocia con los cuatro componentes de la calidad educativa, aceptando la H_a y rechazando la H_0 , En este sentido un buen desempeño docente generará una buena calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de Odontología de una Universidad Privada de Piura.

Hipótesis Especifica 2

- **H0:** No existe relación significativa entre las dimensiones del desempeño docente y la variable de la calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.
- **Ha:** Existe relación significativa entre las dimensiones del desempeño docente y la variable de la calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.

Tabla 6.

Correlación entre la variable Calidad educativa y las dimensiones del desempeño docente.

Variable	Dimensiones del desempeño docente	Estadísticos	
		Correlación de Pearson	Sig. (bilateral)
Calidad educativa	Formativo	,125*	,029
	Pedagógico	,179**	,002
	Comunicativa	,165**	,004

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados de correlación del coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión desempeño docente y la calidad educativa.

Los resultados obtenidos en la tabla 6, de acuerdo al estadístico de correlación de rho de Spearman, La calidad educativa tiene una relación baja y significativa con los tres componentes del desempeño docente, formativo con 0.125, pedagógico con 0.179 y comunicativa con 0.125. Por tanto, se concluye que la calidad educativa se asocia con los tres componentes del desempeño docente, Aceptando la H_a y rechazando la H_o , En este sentido una buena calidad educativa generara un buen desempeño docente en los estudiantes de la Facultad de Odontología de una Universidad Privada de Piura.

IV. DISCUSION

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación existente entre el desempeño docente y la calidad educativa en los estudiantes de la Facultad de Estomatología de una universidad privada de Piura, en el año 2024. Se obtuvo una correlación significativa positiva y significativa ($Rho = .16$). De hecho, en estudios previos se ha reportado que el desempeño de los docentes es una variable que se encuentra asociada significativamente con la calidad de las instituciones educativas (Atiencie, 2021; Pérez, 2022; Montenegro, 2020; Gonzales, 2021). Esto puede explicarse porque el desempeño docente influye directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, impactando en aspectos como la motivación, comprensión y desarrollo de habilidades en los estudiantes (Graham et al., 2020). Además, investigaciones previas confirman esta relación, resaltando el papel central del docente en la construcción de entornos educativos efectivos y de calidad. Investigaciones como las de Pérez-Sánchez (2022) en docentes panameños entre calidad educativa y desempeño docente, demuestran este grado de relación, con grados de correlación muy alta de ($r=0,759$). Llegando a considerar los docentes como elementos importantes en la calidad y el desempeño como el apoyo técnico-pedagógico, burocracia en procesos, evaluación docente, tipos de alumnos, formación inicial y continua, entre otros. De la misma forma es concordante con la investigación de Cabrera (2019) sobre el desempeño y la calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín. En la que encontró al aplicar el coeficiente Rho de Spearman una correlación de 0,97 bastante alta lo que, indica que la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa es positiva muy alta.

En cuanto al nivel de desempeño docente, se observó que el 96,1% de los estudiantes perciben un desempeño alto o muy bueno por parte de sus profesores, mientras que solo un 3,9% tiene una percepción baja, sin registrar percepciones negativas al respecto. Sin embargo, Martínez et al. (2021) destacan que puede existir una discrepancia entre la percepción de los estudiantes sobre el desempeño docente y su evaluación objetiva. Aunque los estudiantes valoran positivamente a sus profesores, las evaluaciones formales o estandarizadas del desempeño docente no siempre reflejan esta percepción, lo que indica que estas mediciones no son necesariamente una representación precisa de la calidad educativa real. Este hallazgo subraya la necesidad de combinar distintos enfoques de evaluación, como la percepción estudiantil y las mediciones objetivas, para obtener una visión más completa y precisa del desempeño docente. Esta investigación está parcialmente en concordancia con los hallazgos de García (2022) quien, en una investigación sobre el desempeño docente percibido por estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao, encontró que del 100% (166)

de los encuestado un 42,6% (72) de los participantes refieren un buen desempeño docente, seguido de un 36,1% (61) refieren un desempeño regular, un 18,3% (31) refieren un muy buen desempeño y solo 1,2% (2) refirieron un desempeño deficiente. Respecto a las dimensiones se destacó el nivel bueno en la dimensión centrado en la enseñanza con un 47,9% (n=81). concluyéndose que existe un buen desempeño docente por parte de la plana docente de enfermería. Estos hallazgos nos señalan algo muy importante, en primer lugar, que la percepción de los niveles de desempeño en general realizado por estudiantes de ciencias de la salud es bueno, al margen del lugar de residencia y la universidad de origen, y segundo que la impartición de clases por parte de estos docentes es eficiente y satisface a la mayor parte de ellos. Lo cual llevaría a que un estudio complementario nos permita no solo tomar como valido las percepciones de los estudiantes, sino también la realidad de las acciones realizadas por los docentes en clase, con el propósito de reafirmar que el desempeño de los docentes es bueno en todo sentido y no solo como percepción.

En relación con el nivel de calidad educativa, el 64,9% de los estudiantes tiene una percepción alta o muy buena, mientras que un 33,8% percibe la calidad como media. Solo un 1,3% de los estudiantes manifestó una percepción negativa sobre la calidad educativa. En comparación con los resultados de percepción de calidad educativa, donde un 64,9% de los estudiantes valoran positivamente la calidad y un 33,8% la perciben como media, el estudio de Astete (2018) corrobora que la calidad educativa está vinculada con la satisfacción estudiantil. En su investigación, se encontró una relación positiva del 57,4% entre la calidad del servicio educativo y la satisfacción de los estudiantes. Esto indica que, aunque la percepción de la calidad sea mayormente positiva, tanto en tu estudio como en el de Astete, existe aún espacio para seguir mejorando. Esta investigación difiere en algunos aspectos con la investigación de Cabrera (2019) quien, al desarrollar una investigación entre desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín, encontraron que la calidad educativa era mala en un 20%, regular en 35%, buena en un 20% y muy buena en un 20%. No existiendo como se puede observar una predominancia de una percepción mas buena que mala respecto a la calidad, lo cual insinuaría dificultades para alcanzar niveles óptimos, de innovación, mejora continua e introducción de la tecnología para la mejora de los aprendizajes, distinto a los hallazgos en los estudiantes de odontología de la universidad Cesar vallejo. Según los resultados obtenidos en la investigación de Sevaïne y Brenlla(2021) en estudiantes universitarios argentinos y que refuerza los hallazgos obtenidos es que, los buenos docentes son aquellos que se muestran receptivos con sus estudiantes, buscan motivarlos, se interesan activamente por su aprendizaje y crean un clima adecuado de trabajo y participación.

Respecto al primer objetivo, de determinar la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la Facultad de Odontología de la misma universidad. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .03$). Esta información se compara con las conclusiones de Ccoto (2023), quien señala que el desempeño docente es clave para la calidad educativa. Ambos estudios coinciden en la importancia del desempeño docente para la mejora de la calidad educativa, aunque se abordan desde perspectivas distintas. Fortunato (2023) refuerza la idea de que el desempeño docente, fundamentado en la formación continua y la capacidad de generar un espacio adecuado para el aprendizaje, es esencial para garantizar una educación de calidad.

El segundo objetivo consistió en determinar la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .16$, $p = .00$). Los resultados se comparan con los de Escribano (2018), quien destaca que, en América Latina, la equidad en el acceso a la educación sigue siendo un desafío importante para lograr una educación de calidad. Ambos estudios coinciden en que la equidad juega un rol fundamental en la calidad educativa, y el desempeño docente es esencial para superar los desafíos de acceso y justicia en la educación.

El tercer objetivo consistió en determinar la relación entre la dimensión eficacia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .02$). Este hallazgo contrasta con los resultados de Montoya y Romero (2018), quienes, en su trabajo concluyeron que existe una relación directa y altamente significativa entre la dimensión eficacia y el desempeño docente, como parte de la calidad educativa. La discrepancia en la intensidad de la correlación podría deberse a diferencias contextuales o metodológicas entre ambos estudios.

El cuarto objetivo consistió en determinar la relación entre la dimensión de eficiencia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .17$, $p = .00$). Este hallazgo se compara con los resultados de Montoya y Romero (2018), quienes, en su trabajo concluyeron que existe una relación directa y altamente significativa entre la dimensión eficiencia y el desempeño docente dentro del marco de la calidad educativa. Ambos estudios coinciden en que la eficiencia está vinculada al desempeño docente.

El quinto objetivo consistió en determinar la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .02$). Esto

sugiere que, aunque la capacidad profesional es relevante, no es el único factor determinante de la calidad educativa. Es necesario adoptar enfoques integrales que consideren otros aspectos, como estrategias pedagógicas y recursos, para fortalecer la calidad educativa en su totalidad.

El sexto objetivo consistió en determinar la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .17$, $p = .00$). Su impacto moderado sugiere que debe complementarse con otros aspectos, como la capacidad profesional y los recursos, para lograr una mejora integral en la calidad educativa.

El séptimo objetivo mostró una correlación positiva y significativa ($Rho = .16$, $p = .00$) entre la capacidad comunicativa y la calidad educativa, destacando su importancia para fomentar interacción, confianza y aprendizaje en el aula. No obstante, su impacto moderado sugiere que debe complementarse con otros recursos para lograr una mejora integral en la calidad educativa.

En cuanto a las limitaciones de esta investigación, una de ellas fue el uso de un diseño no experimental, lo que implicó que no se controlaron de manera rigurosa las variables de estudio, como ocurre en un diseño experimental. Además, la selección de los participantes no fue aleatoria, lo que impide generalizar los resultados obtenidos. Finalmente, al ser un estudio correlacional, no se logró una comprensión profunda de las variables de estudio, a diferencia de lo que ocurre con otros diseños metodológicos más rigurosos. No obstante, los hallazgos proporcionan conocimientos relevantes para futuras investigaciones.

Con respecto a las implicancias de este estudio; prácticamente, los resultados pueden servir para diseñar estrategias que mejoren la formación docente y la calidad educativa, como programas de capacitación y evaluación del desempeño, contribuyendo al desarrollo profesional de los docentes y al éxito académico de los estudiantes. Metodológicamente, esta investigación es un estudio previo relevante para el desarrollo de futuras investigaciones en las que se planteen nuevas hipótesis. Teóricamente, los hallazgos pueden aportar a las teorías sobre calidad educativa y desempeño docente, enriqueciendo la comprensión de cómo se interrelacionan estos factores en el contexto de la educación superior, y abriendo nuevas líneas de investigación sobre la mejora continua en la enseñanza de la odontología.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación entre la calidad educativa y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024. Se obtuvo una correlación significativa positiva y significativa ($Rho = .16$). Lo cual implica que a mayor calidad educativa debería existir una mejora en el desempeño docente y viceversa.
2. En cuanto al nivel de desempeño docente, se observó que el 96,1% de los estudiantes de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, perciben un desempeño alto o muy bueno por parte de sus profesores, mientras que solo un 3,9% tiene una percepción baja, sin registrar percepciones negativas al respecto.
3. En lo que respecta al nivel de calidad educativa, el 64,9% de los estudiantes de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, tienen una percepción alta o muy buena, mientras que un 33,8% percibe la calidad como media. Solo un 1,3% de los estudiantes manifestó una percepción negativa sobre la calidad educativa.
4. Se determinó la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .03$). Lo cual implica que a mayor nivel de relevancia mayor nivel de desempeño o viceversa.
5. Se determinó la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .16$, $p = .00$). Lo cual implica que a mayor nivel de equidad mayor nivel de desempeño o viceversa.
6. Se determinó la relación entre la dimensión de eficacia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .02$). Lo cual implica que a mayor nivel de eficacia mayor nivel de desempeño o viceversa.
7. Se determinó la relación entre la dimensión de eficiencia y el desempeño docente en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .17$, $p = .00$). Lo cual implica que a mayor nivel de eficacia mayor nivel de desempeño o viceversa.
8. Se determinó la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .12$, $p = .02$). Lo cual implica que a mayor capacidad profesional mayor calidad educativa o viceversa.

9. Se determinó la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Se estableció una correlación positiva y significativa ($Rho = .17$, $p = .00$). Lo cual implica que a mayor capacidad pedagógica mayor calidad educativa o viceversa.
10. Se determinó la relación entre la dimensión Capacidad comunicativa y calidad educativa en la Facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024. Mostró una correlación positiva y significativa ($Rho = .16$, $p = .00$). Lo cual implica que a mayor capacidad pedagógica mayor calidad educativa o viceversa.

VI. RECOMENDACIONES

1. Debido a que las correlaciones obtenidas son significativas pero débiles se recomienda el que se puedan realizar investigaciones complementarias, con una mayor cantidad de estudiantes y con un espectro más amplio de análisis estadísticos que permitan observar, con mayor precisión el nivel de relación del desempeño académico y la calidad académica.
2. Es importante desarrollar en los docentes las destrezas y capacidades necesarias para elevar o mantener sus niveles desempeño docente, además de realizar con calidad cada una de sus actividades, los cuales deben traducirse en mejores niveles de percepción de los estudiantes sobre ellos.
3. A partir de los resultados desarrollar en los estudiantes programas de mejora de su capacidad para evaluar a sus docentes, con el propósito de considerar múltiples aspectos que representan un buen desempeño y fomentan la calidad con el propósito de obtener información valiosa que permita en las próximas evaluaciones de desempeño y calidad un buen diagnóstico relacionado con la realidad actual de sus docentes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Acevedo, A. & Rondinel, D. (2022). Impact, Added Value and Relevance of an Accreditation Process on Quality Assurance in Architectural Higher Education. *Quality in Higher Education*, 28(2), 186-204. 10.1080/13538322.2021.1977482
- Alcántara, A. (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. *Reencuentro*, (50), 21-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005004>
- Adrogué, C., Fanelli, A., Carranza, M. & Salto, D. (2019). Las universidades frente al aseguramiento de la calidad y las políticas de financiamiento de la investigación: estudios de caso en el sector privado argentino. *Revista de La Educación Superior*, 48(190), 45-70. <http://189.254.1.230/ojs/index.php/resu/article/view/711/286>
- Astete, C. (2018). Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018 (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33993/astete_cr.pdf?sequence=1
- Atiencie, M. (2021). Desempeño docente y la calidad educativa en el área de estudios sociales. Análisis neutrosófico. *Revista Asociación Latinoamericana De Ciencias Neutrosóficas*, 17, 63-72. <https://fs.unm.edu/NCML2/index.php/112/article/view/166>
- Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación (primera edición). https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arrieta, M. & Avolio, B. (2020). Factors of Higher Education Quality Service: The Case of a Peruvian University. *Quality Assurance in Education: An International Perspective*, 28(4), 219-238. 10.1108/QAE-03-2020-0037
- Arriagada, C., Gálvez, A., & Adasme, B. (2023). Definición conceptual de calidad y de excelencia en la educación superior en el contexto universitario chileno. *Actualidades Investigativas En Educación*, 23(1), 1-33. <https://doi.org/10.15517/aie.v23i1.51570>
- Ayaviri, R. (2023). El aporte del desempeño docente a la calidad del aprendizaje en la educación secundaria. *Revista de educación MERITO*, 5(14). <file:///C:/Users/Erick/Downloads/merito-v5-n14-art-2.pdf>
- Barbachán, E., Pareja, L., Rojas, A. & Castro, L. (2020) Desempeño docente y habilidades investigativas en estudiantes de universidades públicas peruanas. *Revista Conrado*, 16(74), 93-98. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n74/1990-8644-rc-16-74-93.pdf>
- Carolina, C. & Amílcar, D. (2017). Relaciones entre modelos de calidad de la educación

- superior y de políticas de ciencia, tecnología e innovación. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 8(21): 109-122.
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2017.21.216>
- Cabrera, C. (2019) Desempeño docente y calidad educativa en la Universidad Nacional de San Martín. Tesis para optar el grado de Doctor en ciencias de la Educación. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.
- Casimiro, C., Casimiro, W. & Casimiro, J. (2019). Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Revista Conrado* 15 (70),312-319.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-312.pdf>
- Castro, J., Rivera, M. & Yamada, G. (2014). Educación superior en el Perú: retos para el aseguramiento de la calidad. *SINEACE sistema nacional de evaluación y certificación de la calidad educativa*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/937>
- CADE Educación (2019). Buscando a los ciudadanos para el Perú que queremos. *publicación de IPAE para CADE educación 2019*. https://www.ipae.pe/wp-content/uploads/2019/08/entregable_cade_educacion_2019.pdf
- Carrasco, C., Pérez, C., Torres, G. & Fasce, E. (2016). Relación entre prácticas pedagógicas y estrategias de aprendizaje en docentes de carreras de la salud. *Revista médica de Chile*, 144(9), 1199-1206. <https://doi.org/10.4067/S0034-98872016000900015>
- Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1361–1373.
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- Cevallos, D. (2014). La calidad educativa en la realidad universitaria peruana frente al Contexto Latinoamericano. *Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*, 7 (1), 3-8. <https://core.ac.uk/download/pdf/147579989.pdf>
- Cruz, M. (2020). Formación continua del docente como factor de la calidad educativa universitaria. *Revista científica internacional centro de investigación de la sociedad del conocimiento* 3(1), 73-79. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.21>
- Cóndor, B. & Remache, M. (2019). La evaluación al desempeño directivo y docente como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. *Revista Cátedra*, 2(1), 116-131. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1436/2697>
- Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. (2019). *Posgrados acreditados de la República de Argentina*.
https://www.coneau.gob.ar/archivos/publicaciones/CatalogoPosgrados_2019.pdf

- Consejo Nacional de Educación (2020). *Educación superior*. <https://www.cned.cl/educacion-superior>
- Consejo Nacional de Educación (2020). Proyecto educativo nacional al 2036. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/peru_-_proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf
- Cotaquispe, L., Soplapuco, J., Rivas, A. & Vales, J. (2021). Revisión sistemática del desempeño docente en la educación. *Revista Iberoamericana De La Educación*. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.126>
- Díaz, J., Ledesma, M., Tito, J. & Díaz, L. (2022). Calidad educativa y consideraciones filosóficas en un contexto de pandemia COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 328-346. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.7.22>
- Espino, J., Morón, J., Huamán, L., Soto, B. & Morón, L. (2023). El desarrollo de la calidad educativa en la educación superior universitaria: Revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14(4), 348-359. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.14.4.876>
- Espinosa, Y., García, M. & Tongo, D. (2023). Herramientas virtuales y desempeño docente en una escuela de educación superior pedagógica pública. *Sciencevolution*, 1(5), 33-41. <https://doi.org/10.61325/ser.v1i5.33>
- Esquerre, L. & Pérez, M. (2020). Retos del desempeño docente en el siglo XXI: una visión del caso peruano. *Revista educación*, 45 (2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43846>
- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista educación*. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>
- Ferreira, G. (2020). Desarrollo profesional docente: caminos teóricos, perspectivas y (dis)continuidades. *Revista Educação Em Perspectiva*, 11(00), e020009. <https://doi.org/10.22294/eduper/ppge/ufv.v11i.9326>
- Ccoto, T. (2023). Desempeño docente en la calidad educativa. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1361-1373. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.597>
- García, M. & García, A. (2023). Formación de competencias docentes en la universidad. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* 11(2). <http://scielo.sld.cu/pdf/reds/v11n2/2308-0132-reds-11-02-e4.pdf>
- Galioto, C. (2023). El uso de indicadores de la calidad educativa: Una discusión crítica a partir del caso chileno. *Revista Electrónica Educare*, 26(3), 1-

15.

<https://doi.org/10.15359/ree.26-3.32>

- Glasserman, L. & Ruíz, J. (2021). Características del aseguramiento de la calidad educativa: un mapeo sistemático 2016 - 2020. *Revista complutense de educación*. 2021. 32, (3), 337-348. <https://doi.org/10.5209/rced.70182>
- García, L. (2022) Desempeño docente percibido por los estudiantes de Enfermería en una Universidad Nacional del Callao. *Revista de Investigación Científica Ágora*. 09(02), 35-40. DOI: <https://doi.org/10.21679/215>
- Gonzales, S. (2003). ¿Cómo mejorar el desempeño docente?. *UNESCO Office Santo Domingo, Dominican Republic. Secretaría de Estado de Educación, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000137469>
- González, L. & Espinoza, O. (2008). Calidad en la educación superior: concepto y modelos. *Calidad en la Educación*, 28, 248-276. <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n28.210>
- Gómez, E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302-1317. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157
- Gonzales, P. (2021). *Relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la Universidad para el Desarrollo Andino – Udea Lircay – Huancavelica 2019*. (tesis de maestría). <https://hdl.handle.net/20.500.12727/7794>
- Guzmán, G. (2022). Desempeño Docente y Calidad Educativa del Centro de Educación Técnico Productiva Magdalena, Lima, 2022 (Tesis de maestría). [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86244/Guzm%
c3%a1n_CG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86244/Guzm%c3%a1n_CG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición). https://www.academia.edu/32697156/Hern%C3%A1ndez_R_2014_Metodologia_de_la_Investigacion
- Hernández, N., Muñoz, P. & González, M. (2023). Roles del docente universitario en procesos de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 26(1), 39-58. <https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34031>
- Henríquez, P. (2023). Evaluación del desempeño docente durante la pandemia: opinión de estudiantes universitarios mexicanos. *Revista digital de investigación en docencia*

- universitaria. <https://doi.org/10.19083/ridu.2023.1780>
- Hidalgo, B. & Orbegoso, V. (2019). Liderazgo pedagógico de los directivos y desempeño docente. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 17 (23), 361-376. <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1682>
- Hidalgo, L. (2020). Competencias profesionales docentes en la educación remota. *revista internacional multidisciplinaria CIID- centro internacional de investigación y desarrollo* 1, (249-270).
file:///C:/Users/Erick/Downloads/Dialnet-CompetenciasProfesionalesDocentesEnLaEducacionRemo-8528314.pdf
- Huertas, J. & Molina, I. (2023). La evaluación del desempeño docente: factor para el desarrollo profesional de los educadores, *Gerencia educativa: innovación y evaluación para la transformación* 1, 135-153. Universidad Sergio Arboleda. <http://hdl.handle.net/11232/1991>
- Loayza, L., Marujo, M., Primo, J. & Alanya, E. (2022). Motivación laboral y desempeño docente en el Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, 4(7), 19-31. <https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i7.772>
- Lucander, H. & Christersson, C. (2020). Compromiso para el desarrollo de la calidad en la educación superior: un proceso para el aseguramiento de la calidad de la evaluación, *Calidad en la educación superior*, 26(2), 135- 155, DOI:10.1080/13538322.2020.1761008
- Machado, E. & Montez, N., (2020). Competencias, currículo y aprendizaje en la universidad. motivos para un debate: antecedentes y discusiones conceptuales. *Revista Transformación*, 16(1). 1-13. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v16n1/2077-2955-trf-16-01-1.pdf>
- Matienzo, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Revista De Investigación Filosófica Y Teoría Social*, 2(3), 17–26. <https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15>
- Maroto, O. (2011). Docencia en clínicas de odontología: un acercamiento hacia el perfil de sus docentes. *Odovtos. International Journal of Dental Sciences*, 13, 52-60. <https://www.redalyc.org/pdf/4995/499550297009.pdf>
- Martínez, G., Mapén, F. & Ortega, M. (2021). Clima organizacional y su impacto en la calidad educativa universitaria. *International Journal of Educational Research and Innovation* ,16 (55-73), 2386-4303. DOI <https://doi.org/10.46661/ijeri.4803>
- Martínez, G, Esparza, A., y Gómez, R. (2020). El desempeño docente desde la perspectiva de la

- práctica profesional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21).<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.703>
- MINEDU (2015). Política de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior Universitaria. *Decreto Supremo N.º 016-2015-MINEDU*. <https://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/politica.pdf>
- Miranda, H., Seabra, F. & Pacheco, J. (2023). Evaluación externa de las escuelas, regulación entre pares, trabajo colaborativo y calidad educativa: ¿cuál es la relación? *Praxis Educativa*, 18. 1-18. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.18.21863.065>
- Montenegro, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación* 29(56). <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.202001.006>
- Montez, I. (2023). Educación en el Perú: una mirada preocupante hacia futuro. *Revista Ideele* 310. <https://www.revistaideele.com/2023/07/24/educacion-en-el-peru-una-mirada-preocupante-hacia-futuro/>
- Montes, H., Bazán, A. & Tirado, J. (2023). Estrategias de aprendizaje y desempeño docente en la satisfacción académica en universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 11(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2023.v11n2.1792>
- Montoya, J. y Romero, S. (2018). Percepción de la Calidad Educativa y Desempeño Docente en la I.E. 80878 Alfonso Ugarte – Licapa – Paiján. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11761/montoya_jj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Molla, A., Yayeh, M. & Bisaw, A. (2023). El estado actual de la competencia pedagógica de los profesores en el desarrollo de habilidades del siglo XXI en universidades de Etiopía. *Cogent Education*, 10(2), <https://doi.org/10.1080/2331186X.2023.2228995>
- Mustafa, K. (2023). Una visión general de la garantía de calidad en la educación superior. *Revista Internacional de Gestión, Ciencias, Innovación y Tecnología* 4(2), 1-4. <https://ijmsit.com/volume-4-issue-2/>
- Mukan, S., Mulai, D. & Nor, R. (2021). Nursing Students' Perceived Effective Clinical Teachers' Behaviors. *Asian Journal of University Education*. *revista Asian Journal of University Education* 16(4), 200-210. Available from: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1288064.pdf>

- Nonajulca, M. & Navarro, Y. (2023). *Calidad de gestión educativa y desempeño docente en la Facultad de Medicina de una Universidad de Trujillo 2022*. (Tesis de maestría). <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/3573>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación: cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5a. Edición). http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Orozco, N., Rosero, A., Gualpa, J. & Rubin, R. (2023). Las competencias digitales para el buen desempeño docente en Latinoamérica: Una revisión sistémica: Digital competencies for good teacher performance in Latin America: A systemic review. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 553–568. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.631>
- Paredes, M., Ramírez, M., Cárdenas, V., Palomino, A. & Alania, R. (2023). Competencias investigativas y desempeño docente en centros de formación pedagógica de un departamento de Perú. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologias De Informação*, 86-97. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/competencias-investigativas-y-desempeño-docente/docview/2839522188/se-2>
- Pedraja, L., Marchioni, I., Espinoza, C. & Muñoz, C. (2020). Liderazgo y cultura organizacional como factores de influencia en la calidad universitaria: un análisis conceptual. *Formación Universitaria*, 13(5), 3-14. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000500003>
- Pérez, E. (2023). Pertinencia, Calidad e Innovación en Educación Superior. *InterSedes*, 24 (49). <http://dx.doi.org/10.15517/isucr.v24i49.50180>
- Pérez, J. (2022). Correlación entre la calidad educativa y desempeño docente, una mirada al caso panameño. *Acción Y Reflexión Educativa*, (47), 83–106. <https://doi.org/10.48204/j.are.n47.a2584>
- Pinos, E. (2013). La educación universitaria: Exigencias y desafíos. *Alteridad*, 8(1), 97. <https://doi.org/10.17163/alt.v8n1.2013.06>
- Quintero, Y., Bustillos, M. & Molina, N. (2022). Calidad del docente universitario en la carrera de educación en la UISRAEL. *Ecuador. RPP*, (35), 102–119. <https://doi.org/10.21555/rpp.vi35.2725>
- Ramírez, Y. (2021). Estándares de calidad para el desempeño del docente Universitario. *Formación Estratégica*, 1(01), 1–

16. <https://www.formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/7>
- Benites, R. (2021). La educación universitaria en el Perú Post -Pandemia. *Políticas y debates públicos* PUCP. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/176597>
- Rivero, M., Rodrigo, L. & Herráez, M. (2022). Evaluación de las competencias docentes del profesor de odontología en España. *Revista De Estilos De Aprendizaje*, 15(29), 118–128. <https://doi.org/10.55777/rea.v15i29.4174>
- Rosales, A., Montes, A. & Gamboa, A. (2023). Liderazgo efectivo para la calidad educativa y la acreditación universitaria en el Caribe colombiano. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 98(37.1), 13 – 32. <https://doi.org/10.47553/rifop.v98i37.1.98213>
- Ruiz, M., Bermejo, R., Rumbo, M., Gómez, T. & Moreria, M. (2020). Competencias docentes en la educación superior. *Educ. Teoría Práctica* 30(63). <https://doi.org/10.18675/1981-8106.v30.n.63.s14707>
- Ruiz, C. & Briceño, O. (2020). Realidad y perspectiva de la Educación Superior en el Perú. *revista ciencia y tecnología*, 16(4), 97-108. Recuperado a partir de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3142>
- Ruiz, D., Armentia, P. & Esteban, A. (2022). Una propuesta educativa de formación integral desde la universidad. *Prisma Social*, 37. 58-81. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/una-propuesta-educativa-de-formación-integral/docview/2672393133/se-2>
- Salinas, F. (2022). El ejercicio de la docencia universitaria en el Perú. *revista sapientia & iustitia*, (5), 53–62. <https://doi.org/10.35626/sapientia.5.3.36>
- Sánchez, Y., Castillo, I. & Martínez, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Sevainne, M. y Brenlla, M (2021) Evaluación de la calidad docente universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de evaluación Educativa*. 14(1), 35–46. <https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.002>
- SUNEDU (2020). Condiciones básicas de calidad. *Ley universitaria* N° 30220. https://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria_04_02_2022.pdf
- Tao, L., Yang, Y., Ma, X., Fu, L. & Liu, S. (2023). Teachers' and students' perspectives on the needs of community practice teachers: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 23(1). <https://doi.org/10.1186/s12909-023-04456-1>

- Torres, M., Yépez, D. & Lara, A. (2020). La reflexión de la práctica docente. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 10.
<https://doi.org/10.37135/chk.002.10.06>
- UNESCO (2005). El imperio de la calidad. *Revista UNESCO: Education for all: The quality imperative (07)* 27–37. <https://doi.org/10.54676/ZGVB8219>
- UNESCO (2007). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. *II reunión intergubernamental del proyecto regional de educación para América latina y el Caribe (EPT/PRELAC)*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000150272>
- UNESCO, IESALC & UNC (2018). La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad. *Colección CRES 2018*. <https://drive.google.com/file/d/1iYENxfykzNbixEraVE0r6BY2sxxEgJq/view>
- UNESCO. (2019). Informe sobre los progresos realizados en la preparación del proyecto de convención mundial sobre el reconocimiento de las cualificaciones relativas a la educación superior. *UNESCO, Conferencia general 40° reunión*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370155_spa/PDF/370155spa.pdf.multi
- UNESCO. (2015). Incheon Declaration. Education 2030: Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all. *Recovered from*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233813>.
- UNESCO & IESALC (2021). Pensar más allá de los límites. Perspectiva sobre los futuros de la educación superior hasta el 2050. *la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*, (7), <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377530>
- UNESCO (2022) El profesorado opina: motivación, habilidades y oportunidades para enseñar la educación para el desarrollo sostenible y ciudadanía mundial. *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*, 7, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381225>
- Useche, M. Artigas, W. Queipo, B. & Perozo E. (2019). Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Cualitativos. Universidad de la Guajira, Ed. 1, Colombia. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Técnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1>
- Ugalde, M. & canales, A. (2020). Influencia del liderazgo pedagógico en la práctica docente. *revista de la escuela de ciencias de la educación*, 2(15), 1–9. <https://doi.org/10.35305/rece.v2i15.541>

- Vega, O. (2020). Calidad en educación superior y acreditación de alta calidad: contextualización. *Av Enferm*, 2020. 38(1), 7-8.
<https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1.83875>
- Vela, N. (2023). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente: una revisión sistemática.
RCUISRAEL, 2023. 10 (3).<https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.941>
- Zaragoza, W., Pineda, J., Salazar, L. & Silva, G. (2023). Desempeño laboral. Revisión literaria. *Commercium plus*, 5(1), 1–12. <https://doi.org/10.53897/cp.v5i1.638>
- Zurita, M. (2020). La participación estudiantil en el proceso de evaluación del desempeño docente como viabilizador del perfeccionamiento de la calidad educativa Clínica Odontológica Univalle. *Revista Compás Empresarial*, 11(31), 75–93.
<https://doi.org/10.52428/20758960.v10i31.80>
- Graham, LJ, White, SL, Cologon, K., y Pianta, RC (2020). ¿Los años de experiencia de los docentes marcan una diferencia en la calidad de la enseñanza?. *Teaching and teacher education*, 96, 103190. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103190>.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO DOCENTE

Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024

Inventario valorativo de la percepción del desempeño docente, adaptado del cuestionario multidimensional sobre desempeño docente de Guzmán (2022).

Instrucciones:

Estimado alumno, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre desempeño docente. Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	DIMENSIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	DIMENSIÓN: CAPACIDAD PROFESIONAL					
1	El docente tiene dominio de los conceptos fundamentales del área curricular que enseña					
2	Planifica actividades de aprendizaje que favorecen el desarrollo del estudiante					
3	Planifica la enseñanza y aprendizaje garantizando la coherencia de los contenidos curriculares.					
4	Demuestra conocimiento actualizado, comprensión de las teorías pedagógicas.					
5	El docente planifica una equilibrada relación entre teoría y práctica.					

6	Diseña procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.						
DIMENSIÓN: CAPACIDAD PEDAGÓGICA							
7	Relaciona la teoría con ejemplos de experiencias, situaciones prácticas o prácticas de campo real.						
8	Domina la sesión con sus conocimientos y/o sus experiencias en la asignatura.						
9	Presenta y expone las clases de manera organizada y estructurada.						
10	Promueve la investigación de contenidos del curso para tener conocimientos.						
11	Realiza una retroalimentación en las sesiones de clase que permitan aclarar las dudas a sus estudiantes.						
12	Propicia un ambiente de respeto y confianza.						
13	Promueve el trabajo en equipo.						
14	Utiliza estrategias para el trabajo en equipo.						
15	Utiliza medios y materiales didácticos para generar aprendizajes.						
16	Utiliza estrategias metodológicas innovadoras.						
17	Elabora conclusiones.						
18	Estimula constantemente la comprensión lectora.						
19	Profundiza y amplía los contenidos desarrollados.						
20	Promueve la investigación en sus estudiantes.						
21	Promueve el logro de los productos finales (artículos, informes científicos u otros).						
DIMENSIÓN: CAPACIDAD COMUNICATIVA							
22	El docente mantiene siempre un trato amable con sus estudiantes.						
23	El docente mantiene un ambiente de forma ordenada.						
24	El docente demuestra una actitud de solidaridad.						
25	El docente utiliza y mantiene un tono e intensidad de voz adecuados para el desarrollo de la clase.						
26	El docente demuestra una buena relación comunicativa con sus estudiantes en el aula.						
27	El docente informa oportunamente al alumno sobre los resultados de su evaluación para ayudarlo a mejorar su desempeño.						
28	Su docente logra resolver las dificultades poniéndose en el lugar del estudiante.						

29	El docente brinda un diálogo fluido al responder preguntas, al explicar contenidos, al dar instrucciones, entre otras situaciones.						
30	Enseña a analizar información de diversas fuentes como libros, artículos, revistas científicas, internet u otros.						
31	El docente cumple con el horario de inicio y término de las clases.						
32	Demuestra entusiasmo en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.						

CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024

Inventario valorativo de la percepción de la calidad educativa, adaptado del cuestionario multidimensional sobre calidad educativa Guzmán (2022).

Instrucciones:

Estimado alumno, la presente encuesta tiene el propósito de recoger información sobre las habilidades investigativas Mucho le agradeceré marcar con un aspa “X” en el recuadro que corresponda según su percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	DIMENSIÓN DE CALIDAD EDUCATIVA	ESCALA				
		5	4	3	2	1
	DIMENSIÓN DE RELEVANCIA					
1	Los docentes que te enseñan contribuyen a formar ciudadanos emprendedores capaces de mejorar su calidad de vida.					
2	Las prácticas pre profesionales que te brinda la facultad contribuyen a crear tu pequeña empresa.					
3	La formación recibida en el aula te permite generar tu propio empleo.					
4	La formación técnica que te brinda la facultad contribuye a generar tu pequeña empresa.					
5	Los docentes que te enseñan fomentan la creación de un servicio de alta calidad.					
6	Lo docentes que te enseñan promueven el desarrollo de tu autonomía.					
7	Te sientes identificado con la facultad de estomatología de tu universidad.					
	DIMENSIÓN DE EFICACIA					

8	Los docentes que te enseñan planifican con eficacia sus clases.					
9	Los planes de estudio están articulados eficazmente con el sector productivo.					
10	Los docentes que te enseñan cumplen las metas trazadas en la programación modular.					
11	Los docentes que te enseñan promueven contenidos para el análisis crítico.					
12	Los docentes que te enseñan obtienen resultados de aprendizaje significativos.					
13	Los contenidos del módulo son útiles para crear tu propio empleo.					

	DIMENSIÓN DE EFICIENCIA					
14	La infraestructura que brinda la institución educativa es óptima para el logro de los aprendizajes.					
15	Los servicios higiénicos se encuentran en óptimas condiciones.					
16	Los docentes que te enseñan utilizan materiales didácticos en forma eficiente para tu aprendizaje.					
17	Los docentes que te enseñan utilizan equipos en forma eficiente para tu aprendizaje.					
	DIMENSIÓN DE EQUIDAD					
18	Los equipos utilizados en clínica que brinda la facultad son adecuados para el logro de los aprendizajes.					
19	La facultad cuenta con recursos didácticos (Medios audiovisuales, red virtual) que facilita el aprendizaje.					
20	Los recursos presentes en el aula son empleados de manera equitativa por los estudiantes.					
21	La facultad promueve la inclusión e igualdad de género.					

Anexo 2: Ficha Técnica

Ficha Técnica del Instrumento Desempeño Docente	
Nombre del Instrumento	Cuestionario Desempeño Docente.
Autor y año	Adaptación: Guzmán (2022).
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel del desempeño docente.
Usuarios	Estudiantes de la facultad de Odontología de una Universidad privada de Piura
Forma de aplicación o administración	El cuestionario es de aplicación directa, con un tiempo estimado de 40 minutos.
Validez	Experto 1: Muy adecuado Experto 2: Bastante adecuado Experto 3: Bastante adecuado
Confiabilidad	Se obtuvo una excelente confiabilidad de 0.963, mediante la aplicación del Alpha de Cronbach de la prueba piloto a 50 estudiantes

Ficha Técnica del Instrumento Calidad Educativa	
Nombre del Instrumento	Cuestionario Calidad Educativa.
Autor y año	Adaptación: Guzmán (2022).
Objetivo del instrumento	Determinar el nivel del Calidad Educativa.
Usuarios	Estudiantes de la facultad de Odontología de una Universidad privada de Piura
Forma de aplicación o administración	El cuestionario es de aplicación directa, con un tiempo estimado de 40 minutos.
Validez	Experto 1: Muy adecuado Experto 2: Bastante adecuado Experto 3: Bastante adecuado
Confiabilidad	Se obtuvo una excelente confiabilidad de 0.963, mediante la aplicación del Alpha de Cronbach de la prueba piloto a 50 estudiantes

Anexo 3: Operacionalización de las Variables.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Instrumento	Escala de medición
Desempeño Docente	Cotaquispe et al. (2021) define el desempeño de los maestros como una suma de acciones que realiza un docente, que involucra una variedad de factores y establece relaciones entre los alumnos y su entorno laboral.	Está compuesta por las siguientes dimensiones: Capacidad profesional. Capacidad pedagógica. Capacidad comunicativa.	Capacidad profesional	Vocación Proyección Satisfacción Liderazgo Formación	1 al 6	Cuestionario de Desempeño docente.	Ordinal
			Capacidad pedagógica	Dominio de contenidos Adecuada metodología Organización de trabajo Formación de valores	7 al 21		
			Capacidad comunicativa	Preocupación y comprensión Comunicación Trabajo en conjunto	22 al 31		

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Calidad Educativa	Vega (2020). Nos define que la calidad educativa es un componente importante y complementario dentro de la realidad social, económica, política y cultural, y su búsqueda se ha convertido en un tema clave en el desarrollo de los gobiernos, directivas, consejos y responsables de la política de la	Alcántara (2007). En su artículo de investigación basándose en el informe de la II reunión de la UNESCO y el PRELAC nos comenta que, en este informe, define a la calidad de la educación a partir de 5 dimensiones:	Relevancia	Contenidos adecuados	1 al 7	Cuestionario de Calidad educativa	Ordinal
			Eficacia	Fines de la acción educativa	8 al 13		
			Eficiencia	Diseños y contenido curricular			
				Planes y Metas por alcanzar			
		<ul style="list-style-type: none"> - Equidad - Relevancia - Eficacia - Eficiencia 		Programa curricular			
				Resultados del aprendizaje			
				Recursos necesarios	14 al 17		
				Material y equipo de trabajo			

educación pública.

En las instituciones de educación superior, la calidad en la educación no solo se refiere al saber intelectual, sino también una importante garantía del porvenir profesional que brinde sus capacidades y destrezas en contribución tanto a la sociedad como a las organizaciones comerciales.

Equidad

Igualdad de
oportunidades
Acceso y
permanencia
Inclusión
educativa

18 al 21

Anexo 4: Carta de Presentación.



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Trujillo, 11 de junio de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN N° 750-2024/UCT-EPG-D

Dr. Mgtr. Eric Becerra Atoche
Director de la facultad de odontología de la universidad cesar vallejo - Piura

De mi mayor consideración;

Es grato dirigirme a usted en nombre de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" para presentarle a **Erick Antonio Albán Sernaqué**, identificado con DNI N° 46376304, y **Nicola Milisavljevic' Azañedo**, identificado con DNI N° 44250898, estudiantes del Programa de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de nuestra institución. Actualmente, los estudiantes se encuentran desarrollando un proyecto de investigación titulado: **CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA 2024.**

Le presento a **Erick Antonio Albán Sernaqué** y **Nicola Milisavljevic' Azañedo** para que puedan llevar a cabo la aplicación de su instrumento de investigación en la entidad que usted dirige.

Quedo a la espera de su pronta respuesta y aprovecho para agradecerle su atención al presente.

Atentamente,



Dr. Jorge Bernis Exebio
Director (a) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

C/c
Interesados, archivo EPG

Carretera Panamericana Norte Km. 555, Moche - Trujillo - Perú

www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.



"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Piura, 19 de julio del 2024

CARTA N° 152-2024-UCV-VA-EST/DE

Dr.
Jorge Brenis Exeblo
Director (e) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"
Trujillo, -

De mi especial consideración

Es muy grato dirigirme a usted, para saludarlo muy cordialmente en nombre de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura y en el mio propio, desearle la continuidad y éxitos en la gestión que viene desempeñando.

Asimismo, comunicarle que se otorga V°B° para realizar la aplicación del instrumento de investigación del trabajo de investigación titulado "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de Odontología de una universidad privada de Piura 2024", de los alumnos Erick Antonio Albán Sernaque y Nicola Milsavijec Azañedo.

Sin otro particular, me despido de Ud.

Atentamente,



Mg. Eric Giancarlo Becerra Atoche
Director Nacional de la
Escuela de Estomatología

Anexo 6: Consentimiento informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO


Yo, Erick Antonio Albán Sernaqué, identificado con DNI N° 46376304 y Nicola Milisavljevic' Azañedo Con DNI N° 44250898; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

La investigación está relacionada con la "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura 2024".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participantes voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Nombre y Apellido: *Isabel Cecilia Albán Sernaqué*

Firma: 

Fecha: *14 de octubre del 2024*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Erick Antonio Albán Sernaqué, identificado con DNI N° 46376304 y Nicola Milisavljevic' Azañedo Con DNI N° 44250898; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

La investigación está relacionada con la "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura 2024".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participantes voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Nombre y Apellido: Josué Emmanuel Aguirre Urdaniga

Firma:



Fecha:

14 de Octubre del 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Erick Antonio Albán Sernaqué, identificado con DNI N° 46376304 y Nicola Milisavljevic' Azañedo Con DNI N° 44250898; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

La investigación está relacionada con la "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura 2024".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participantes voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Nombre y Apellido: *María Fernanda Castillo Echvarría.*

Firma: 

Fecha: *14 octubre de 2024*

CONSENTIMIENTO INFORMADO


Yo, Erick Antonio Albán Sernaqué, identificado con DNI N° 46376304 y Nicola Milisavljevic' Azañedo Con DNI N° 44250898; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

La investigación está relacionada con la "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura 2024".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participantes voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Nombre y Apellido: *Keyla Lucero Salupi Gutiérrez*

Firma: 

Fecha: *14 de octubre del 2024*

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Erick Antonio Albán Sernaqué, identificado con DNI N° 46376304 y Nicola Milisavljevic Azañedo Con DNI N° 44250898; tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo solicitar su participación libre en este estudio que tiene fines estrictamente académicos.

La investigación está relacionada con la "Calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura 2024".

Aferrándonos a su voluntad y colaboración, le solicitamos, FIRME este documento de consentimiento.

Acepto libre y voluntariamente participar anónimamente en este estudio, cuya información otorgada será manejada de forma confidencial y comprendo que, en calidad de participantes voluntario, puedo dejar de participar de esta actividad en algún momento que considere propicio hacerlo. También entiendo que no se otorgará, ni recibirá algún pago o beneficio económico por la participación.

Nombre y Apellido: *Stepany y Caselyn Malero Bazalar*.

Firma: 

Fecha: *14/10/2024*

Anexo 7: Matriz de consistencia.

TÍTULO	FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA, 2024	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre calidad educativa y desempeño docente en la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la dimensión de relevancia y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad</p>	<p>Hipótesis general La calidad educativa se relaciona con el desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura, 2024.</p> <p>Hipótesis específicas La dimensión de relevancia se relaciona con el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad</p>	<p>CALIDAD EDUCATIVA</p> <p>DESEMPEÑO DOCENTE</p>	<p>Relevancia</p> <p>Eficacia</p> <p>Eficiencia</p> <p>Equidad</p> <p>Capacidad formativa</p> <p>Capacidad pedagógica</p> <p>Capacidad comunicativa</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> <p>Diseño: No experimental Descriptivo correlacional</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población y muestra Población Población censal que estará conformada por 305 estudiantes de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.</p>

						Técnicas e instrumentos Técnica Encuesta
--	--	--	--	--	--	---

	<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de eficacia y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión de eficiencia y el desempeño</p>	<p>Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión de equidad y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión de eficacia y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión de</p>	<p>Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión de equidad se relaciona con el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión de eficacia se relaciona con el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión de eficiencia se relaciona con el desempeño docente en la facultad de</p>			<p>Instrumentos Cuestionario de calidad educativa Cuestionario de desempeño docente Métodos de análisis de investigación Estadística descriptiva Estadística inferencial</p>
--	--	---	---	--	--	---

	<p>docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p>	<p>eficiencia y el desempeño docente en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión Capacidad profesional y calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión Capacidad pedagógica y calidad educativa en la facultad de</p>	<p>odontología de una universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión Capacidad profesional con la calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión Capacidad pedagógica con la calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>La dimensión Capacidad comunicativa con la calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad</p>			
--	--	---	---	--	--	--

	<p>¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacidad comunicativa y calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024?</p>	<p>odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión Capacidad comunicativa y calidad educativa en la facultad de odontología de una Universidad Privada de Piura, 2024.</p>	<p>Privada de Piura, 2024.</p>			
--	--	--	--------------------------------	--	--	--

Anexo 8: Validación de Instrumentos.

Trujillo, 21 de mayo del 2024

Dra. Danitza Robledo

Gutiérrez Presente. -

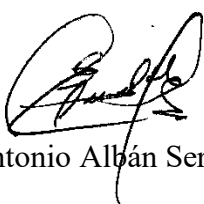
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo estudiante/egresado del Programa de maestría en docencia universitaria y metodología de la investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Erick Antonio Albán Sernaqué



Nicola Milisavljevic' Azañedo

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Danitza Robledo Gutiérrez
- 1.2 Institución donde labora: Docente en la universidad católica de Trujillo
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Calidad educativa
- 1.4 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
- 1.5 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE			BAJA			REGULAR					BUENA			MUY BUENA								
		0	6	1	1	6	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	9	96		
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					95		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																						95	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																						95	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																							96
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																							95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																							95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																							96
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																							100
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																							96
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																							95

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 95.8

Lugar y Fecha: Piura 21 de mayo del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 40352877 Teléfono: 948458074

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	E					
02	E					
03	E					
04	E					
05	E					
06	E					
07	E					
08	E					
09	E					
10	E					
11	E					
12	E					
13	E					
14	E					
15	E					
16	E					
17	E					
18	E					
19	E					
20	E					
21	E					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				E
Amplitud de contenido				E
Redacción de los Ítems				E
Claridad y precisión				E
Pertinencia				E

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Danitza Robledo Gutiérrez
COLEGIATURA: 2140352877
DNI: 40352877



Firma

Fecha: 21/05/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.6 Apellidos y nombres del informante: Danitza Robledo Gutiérrez
 1.7 Institución donde labora: Docente en la universidad católica de Trujillo
 1.8 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Desempeño docente
 1.9 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
 1.10 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE			BAJA			REGULAR			BUENA			MUY BUENA							
		0	6	1	1	6	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	91	96
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	8	8	9	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			95	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				96
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			95	
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				97
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			95	
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				96
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																			95	
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				98
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				97
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				96

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 96

Lugar y Fecha: Piura 21 de mayo del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 40352877 Teléfono: 948458074

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	E					
02	E					
03	E					
04	E					
05	E					
06	E					
07	E					
08	E					
09	E					
10	E					
11	E					
12	E					
13	E					
14	E					
15	E					
16	E					
17	E					
18	E					
19	E					
20	E					
21	E					
22	E					
23	E					
24	E					
25	E					
26	E					
27	E					
28	E					
29	E					

30	E				
31	E				
32	E				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				E
Amplitud de contenido				E
Redacción de los Ítems				E
Claridad y precisión				E
Pertinencia				E

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Danitza Robledo Gutiérrez

COLEGIATURA: 2140352877

DNI: 40352877



Firma

Fecha: 21/05/2024

Trujillo, 24 de mayo del 2024

Dra. Rosa Fidelina Sánchez Ruiz Presente. -

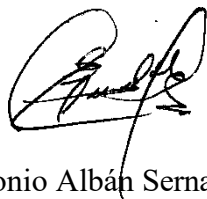
De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo estudiante/egresado del Programa de maestría en docencia universitaria y metodología de la investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Erick Antonio Albán Sernaqué



Nicola Milisavljevic' Azañedo

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.11 Apellidos y nombres del informante: Rosa Fidelina Sánchez Ruiz
- 1.12 Institución donde labora: Docente de Educación.
- 1.13 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Calidad educativa
- 1.14 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
- 1.15 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA										
		0	6	11	16	6	2	3	3	4	4	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
		5	10	15	20	2	3	3	4	4	5	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				80						
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					80					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					80					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					80					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					80					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					78					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					78					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					80					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					80					
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					80					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79.6

Lugar y Fecha: Piura 24 de mayo del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI 02888098 Teléfono: 968178586

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		B				
02		B				
03		B				
04		B				
05		B				
06		B				
07		B				
08		B				
09		B				
10		B				
11		B				
12		B				
13		B				
14		B				
15		B				
16		B				
17		B				
18		B				
19		B				
20		B				
21		B				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			B	
Amplitud de contenido			B	
Redacción de los Ítems			B	
Claridad y precisión			B	
Pertinencia			B	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Danitza Robledo
Gutiérrez COLEGIATURA: 2102888098
DNI: 02888098



GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PIURA
EN UNO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS LOCALES CHULUCANAS
ÁREA DE EDUCACIÓN BÁSICA TÉCNICO PRODUCTIVA
Municipalidad de Chulucanas
EPP EDUCACIÓN DEMOCRÁTICA

Firma

Fecha: 24/05/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.16 Apellidos y nombres del informante: Rosa Fidelina Sánchez Ruiz
 1.17 Institución donde labora: Docente de Educación.
 1.18 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Desempeño docente
 1.19 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
 1.20 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	1	16	6	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	8	91	96
		5	1	1	20	5	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	9	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																80				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																78				
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																78				
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																80				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																80				
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																78				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																78				
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																80				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																79				
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																80				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79.1

Lugar y Fecha: Piura 24 de mayo del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI: 02888098 Teléfono: 968178586

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		B				
02		B				
03		B				
04		B				
05		B				
06		B				
07		B				
08		B				
09		B				
10		B				
11		B				
12		B				
13		B				
14		B				
15		B				
16		B				
17		B				
18		B				
19		B				
20		B				
21		B				
22		B				
23		B				
24		B				
25		B				
26		B				
27		B				
28		B				

29		B				
30		B				
31		B				
32		B				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			B	
Amplitud de contenido			B	
Redacción de los Ítems			B	
Claridad y precisión			B	
Pertinencia			B	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Danitza Robledo
 Gutiérrez COLEGIATURA: 2102888098
 DNI: 02888098



Firma

Fecha: 24/05/2024

Trujillo, 22 de mayo del 2024

Dr. Valle Palomino, Nicolás

Presente. -

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo estudiante/egresado del Programa de maestría en docencia universitaria y metodología de la investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



Erick Antonio Albán Sernaqué



Nicola Milisavljevic' Azañedo

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.21 Apellidos y nombres del informante: Valle Palomino, Nicolás
- 1.22 Institución donde labora: Jefe de Investigación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica, en la Universidad César Vallejo, Docente de Posgrado en la universidad Cesar Vallejo de Piura y Universidad Católica de Trujillo.
- 1.23 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Calidad educativa
- 1.24 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
- 1.25 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIE NTE			BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	6	1	1	6	2	3	3	4	4	5	5	56	61	6	7	76	8	8	91	96
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	9	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																79					
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																77					
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																80					
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																80					
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																78					
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																79					
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																78					
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																80					
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																79					
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																80					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 79

Lugar y Fecha: Piura 24 de mayo del 2024



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI:16520996 Teléfono: 979349463

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		B				
02		B				
03		B				
04		B				
05		B				
06		B				
07		B				
08		B				
09		B				
10		B				
11		B				
12		B				
13		B				
14		B				
15		B				
16		B				
17		B				
18		B				
19		B				
20		B				
21		B				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			B	
Amplitud de contenido			B	
Redacción de los Ítems			B	
Claridad y precisión			B	
Pertinencia			B	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Valle Palomino, Nicolás
COLEGIATURA: CPsP. 9612
DNI: 16520996



Firma

Fecha: 22/05/2024

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.26 Apellidos y nombres del informante: Valle Palomino, Nicolás
- 1.27 Institución donde labora: Jefe de Investigación, Desarrollo y Transferencia Tecnológica, en la Universidad César Vallejo, Docente de Posgrado en la universidad Cesar Vallejo de Piura y Universidad Católica de Trujillo.
- 1.28 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Desempeño docente
- 1.29 Autor del instrumento: Erick Antonio Albán Sernaqué y Nicola Milisavljevic' Azañedo
- 1.30 Título de la investigación: Calidad educativa y desempeño docente de la facultad de odontología de una universidad privada de Piura.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIE NTE			BAJA			REGULAR				BUENA				MUY BUENA					
		0	6	1	1	6	2	3	3	4	4	5	56	61	6	7	76	8	8	91	96
		5	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	60	65	7	7	80	8	9	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																76				
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																80				
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																80				
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																79				
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																78				
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																77				
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																78				
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																80				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																79				
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																80				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: El instrumento de evaluación tiene una validez muy buena, y es pertinente acorde al objetivo de la investigación cumpliendo con los indicadores de validación

IX. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 78.7

Lugar y Fecha: Piura 24 de mayo del 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several strokes that form a stylized, somewhat abstract shape.

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI:16520996 Teléfono: 979349463

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cuantitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N° Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01		B				
02		B				
03		B				
04		B				
05		B				
06		B				
07		B				
08		B				
09		B				
10		B				
11		B				
12		B				
13		B				
14		B				
15		B				
16		B				
17		B				
18		B				
19		B				
20		B				
21		B				
22		B				
23		B				
24		B				
25		B				
26		B				
27		B				
28		B				
29		B				

30		B			
31		B			
32		B			

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			B	
Amplitud de contenido			B	
Redacción de los Ítems			B	
Claridad y precisión			B	
Pertinencia			B	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Valle Palomino, Nicolás
 COLEGIATURA: CPsP. 9612
 DNI: 16520996



Firma

Fecha: 22/05/2024

Anexo 9: Reporte turnitin

CALIDAD EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LA FACULTAD DE ODONTOLÓGIA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PIURA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD			
17%	18%	7%	16%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%	
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	2%	
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%	
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	2%	
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%	
7	Submitted to Universidad de Piura Trabajo del estudiante	1%	
8	Submitted to Fundación Universitaria Compensar Trabajo del estudiante	1%	
9	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%	