

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN



LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA
RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CHAO, PERIODO 2024
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Br. Castillo Solano, Yoceline Andrea

<https://orcid.org/0009-0006-4579-4029>

ASESORA

Mg. Vega Polo, Silvia Ana Victoria

<https://orcid.org/0000-0001-9829-0998>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión pública y gobernanza

TRUJILLO – PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Silvia Ana Victoria Vega Polo con DNI N° 44993552, como asesora del trabajo de investigación titulado “LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO, PERIODO 2024”, desarrollado por la Br. Yoceline Andrea Castillo Solano con DNI N° 71769334 del Programa de estudios de Administración; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. Silvia Ana Victoria Vega Polo

DNI: 44993552

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

MG. VICTOR MANUEL JIMENEZ UBILLUS

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mis familiares, especialmente a mi madre y padre, quienes día tras día, desde el inicio de mi carrera profesional estuvieron apoyándome en cada aspecto de mi vida.

La autora

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a la Municipalidad Distrital de Chao, gracias a esta entidad pude desarrollar esta investigación con la información proporcionada.

También agradezco a mi asesora quien fue guía y mentor en el desarrollo de esta investigación.

Por último, agradezco a la Universidad Católica de Trujillo por brindarme la oportunidad de demostrar mi valía para obtener este grado profesional tan deseado.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yoceline Andrea Castillo Solano con DNI 71769334, egresada del Programa de Estudios de Administración de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “LA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SU RELACIÓN CON LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO, PERIODO 2024”, el cual consta de un total de 101 páginas, incluyendo tablas y 40 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

La autora.



Yoceline Andrea Castillo Polo

DNI: 71769334

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLRATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Enfoque y tipo de investigación.....	27
2.2. Diseño metodológico.....	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	30
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6. Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS.....	34
3.1. Resultados descriptivos.....	34
3.2. Resultados inferenciales.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	30
Tabla 2.....	34
Tabla 3.....	34
Tabla 4.....	35
Tabla 5.....	36
Tabla 6.....	37
Tabla 7.....	37
Tabla 8.....	38
Tabla 9.....	40
Tabla 10.....	41
Tabla 11.....	42

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión estratégica y la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chao, periodo 2024. La ruta metodológica fue cuantitativa, de tipo aplicada, correlacional y con diseño no experimental, teniendo una muestra de 25 trabajadores del área de gerencia de gestión tributaria de la Municipalidad Distrital de Chao, quienes resolvieron cuestionarios para obtener datos. Los resultados mostraron que la gestión estratégica tenía una relación directa y significativa con la recaudación tributaria, incidiendo con aspectos como el proceso de recaudación, fiscalización y auditoría tributaria de la intendencia estudiada, por lo que la Municipalidad debe incluir acciones de seguimiento permanente, una evaluación de riesgos continua y el conocimiento y manejo de las leyes y normas. Se concluye en afirmar las hipótesis de investigación, es decir, la existencia de una relación directa y significativa con la recaudación, en principio, registrando un p-valor por debajo del $\alpha = 0.05$, sumado a esto, el coeficiente arrojó un valor de $r = 0.852$, manifestando una fuerza de relación positiva y muy alta.

Palabras Clave: gestión estratégica, Municipalidad, recaudación tributaria.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between strategic management and tax collection in the District Municipality of Chao during the year 2024. The methodological approach was quantitative, applied, correlational, and non-experimental, with a sample of 25 employees from the tax management department of the District Municipality of Chao, who completed questionnaires to collect data. The results showed that strategic management had a direct and significant relationship with tax collection, impacting aspects such as the collection process, tax oversight, and auditing of the studied department. Therefore, the municipality should implement ongoing monitoring, continuous risk assessment, and ensure knowledge and application of the relevant laws and regulations. The research hypotheses are confirmed, that is, the existence of a direct and significant relationship with the collection, in principle, registering a p-value below $\alpha = 0.05$, in addition to this, the coefficient yielded a value of $r = 0.852$, manifesting a very high and positive relationship strength.

Keywords: strategic management, municipality, tax revenue collection.

Anexo 8: Reporte Turnitin

Silvia Ana Victoria VEGA POLO
CASTILLO SOLANO

 REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnoid::3117:560700507

Fecha de entrega
25 feb 2026, 10:07 GMT-5

Fecha de descarga
25 feb 2026, 10:11 GMT-5

Nombre del archivo
CASTILLO SOLANO.docx

Tamaño del archivo
6.5 MB

101 páginas
15.897 palabras
95.759 caracteres

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 16%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 17%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de Integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 16% Fuentes de Internet
- 7% Publicaciones
- 17% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		3%
2	Internet	
repositorio.uct.edu.pe		2%
3	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		1%
4	Internet	
repositorio.upla.edu.pe		1%
5	Trabajos del estudiante	
Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2025-11-27		<1%
6	Trabajos del estudiante	
Universidad Catolica de Trujillo on 2025-10-14		<1%
7	Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2025-12-02		<1%
8	Trabajos del estudiante	
uncedu on 2025-07-09		<1%
9	Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2025-11-15		<1%
10	Trabajos del estudiante	
Universidad Catolica de Trujillo on 2024-09-10		<1%
11	Trabajos del estudiante	
Universidad Cesar Vallejo on 2024-06-02		<1%

Anexo 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial



**Silvia Ana Victoria VEGA POLO
CASTILLO SOLANO**

 REPORTE 5

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trncoid::3117560700507

Fecha de entrega
25 feb 2026, 10:07 GMT-5

Fecha de descarga
25 feb 2026, 10:12 GMT-5

Nombre del archivo
CASTILLO SOLANO.docx

Tamaño del archivo
6.5 MB

101 páginas
15.897 palabras
95.759 caracteres



*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usuario para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa "texto calificado"?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

