

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO EN SULLANA 2024

Tesis para obtener el grado académico de:

MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Alarcón Abanto, Alexander

<https://orcid.org/0009-0000-4955-2453>

Br. Sotelo Rodríguez, Luis Abelardo

<https://orcid.org/0009-0001-6732-3694>

ASESOR

Dr. Campos Ugaz, Osmer Agustín

<https://orcid.org/0000-0002-3876-6605>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Investigación en educación superior

TRUJILLO - PERÚ

2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio

Yo, Dr. Osmer Agustín Campos Ugaz, con DNI N° 16774374 como asesor de la tesis titulada: “DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO EN SULLANA 2024”, desarrollada por el egresado Alexander Alarcón Abanto con DNI: 07644875 y el egresado Luis Abelardo Sotelo Rodríguez con DNI: 21787986, del Programa de: MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA.

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Osmer Agustín Campos Ugaz

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Este trabajo es el reflejo del esfuerzo, la dedicación y la colaboración de cada uno de los miembros de este equipo. A través de largas horas de trabajo en conjunto, desafíos y aprendizajes compartidos, hemos logrado culminar esta etapa con el compromiso y la pasión que nos une.

A nuestras respectivas familias, quienes nos brindaron su apoyo incondicional y comprensión a lo largo de este proceso, gracias por su paciencia y motivación.

A nuestro asesor, por su guía, paciencia y por brindarnos los saberes pertinentes y fundamentales

Y, por supuesto, a todos los que de alguna manera han contribuido al desarrollo de este proyecto. Este logro es el resultado de esfuerzo en conjunto.

Los autores

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar el sincero agradecimiento a todos aquellos que aportaron a lo largo de este proyecto y nos han acompañado durante todo proceso.

Así mismo, a Dios, por otorgarnos la sabiduría, paz y fortaleza durante todo este proceso.

Gracias por guiarnos en cada paso y por ser nuestra fuente de inspiración y esperanza.

A nuestras familias, por su apoyo constante, comprensión y aliento incondicional, que fueron una fuente constante de motivación durante todo este proceso. Sin su paciencia y confianza, este trabajo no hubiera sido posible.

A nuestros profesores y tutores, quienes nos brindaron su valioso tiempo, conocimientos y orientación en cada etapa del trabajo, ayudándonos a mejorar nuestras ideas y a llevar a cabo este proyecto de manera exitosa.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Alexander Alarcón Abanto con DNI: 07644875 y Luis Abelardo Sotelo Rodríguez con DNI: 21787986, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO EN SULLANA 2024”, en el cuál consta de un total de 116 páginas, en las que incluye 7 tablas y 0 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Alexander Alarcón Abanto

DNI: 07644875



Luis Abelardo Sotelo Rodríguez

DNI: 21787986

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. METODOLOGÍA.....	50
2.1 Enfoque, tipo.....	50
2.2 Diseño de investigación.....	50
2.3 Población, muestra y muestreo.....	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	52
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	53
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	53
III. RESULTADOS.....	54
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES.....	68
VI. RECOMENDACIONES.....	69
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	70
ANEXOS.....	76
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información.....	76
ANEXO 2: Ficha técnica.....	80
ANEXO 3: Operacionalización de variables.....	82
ANEXO 4: Carta de presentación.....	83
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	84
ANEXO 6: Consentimiento informado (mayores de edad) o Asentimiento informado (menores de edad).....	85
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	90
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	92
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	116

RESUMEN

El objetivo de este estudio radica en poder determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes en un instituto de educación superior tecnológico público de Sullana en el año 2024. Se utilizó un diseño correlacional de tipo no experimental con un enfoque cuantitativo. Para la recopilación de datos, se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario y una evaluación de la satisfacción estudiantil, a una muestra de 236 participantes. Los resultados revelaron una relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes. A través del análisis estadístico, utilizando el coeficiente de correlación de Rho Spearman, se obtuvo un valor de 0,879, lo que indica una correlación positiva alta. En conclusión, se confirma la existencia de una relación significativa entre el desempeño docente y las dimensiones de la satisfacción de los estudiantes.

Palabras clave: desempeño, docente, satisfacción, estudiantes.

ABSTRACT

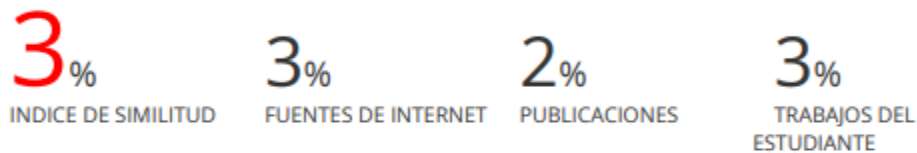
The objective of this study is to determine the relationship between teaching performance and student satisfaction in a public technological higher education institute in Sullana in the year 2024. A non-experimental correlational design with a quantitative approach was used. For data collection, two instruments were applied: a questionnaire and an evaluation of student satisfaction, to a sample of 236 participants. The results revealed a significant relationship between teaching performance and student satisfaction. Through statistical analysis, using the Rho Spearman correlation coefficient, a value of 0.879 was obtained, indicating a high positive correlation. In conclusion, the existence of a significant relationship between teaching performance and the dimensions of student satisfaction is confirmed.

Keywords: performance, teacher, satisfaction, students

Anexo 9: Reporte turnitin

DESEMPEÑO DOCENTE Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO EN SULLANA 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo