

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**CIBERACOSO Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE
CAÑETE, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Girón López, Eliane Yaseli
<https://orcid.org/0009-0009-8900-6364>

ASESORA

Mg. Borceyú Camacho, Nataly Jesús
<https://orcid.org/0000-0001-5101-5630>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud y bienestar

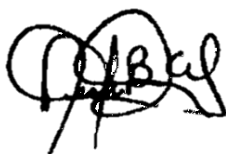
TRUJILLO – PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señora Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud:

Yo, **BORCEYÚ CAMACHO, NATALY JESÚS**, con DNI N° 70108416, como asesora del trabajo de investigación titulado “ Ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa pública en la Provincia de Cañete, 2023” desarrollado por la egresada **GIRÓN LÓPEZ ELIANE YASELI** con DNI N°74145454 del Programa de Psicología; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Mg. BORCEYÚ CAMACHO, NATALY JESÚS
ASESORA
DNI: 70108416

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, OFM

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGÉLICA DÍAZ FERNÁNDEZ

Vicerrectora académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MÁRQUEZ

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARIN

Secretaria general

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mis abuelos Rómulo y Victoria por su amor y comprensión, y por ser mis mayores motivos para seguir esforzándome constantemente.

A mi madre Ruth, porque siempre me guio y me formó para ser de mí una buena persona y estuvo presente en cada logro que obtenía, a mi padre Rósulo por brindarme su apoyo a lo largo de mi vida universitaria y ser mi ejemplo a seguir. A mis hermanos porque fueron un pilar importante a lo largo de este camino.

Y, por último, a mi fiel compañero Leonel mi más grande tesoro.

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a Dios por su protección divina y bendecirme con salud.

A mis padres por darme la vida y su apoyo incondicional.

Asimismo, a directivos y docentes de la institución educativa por permitirme llevar a cabo el presente trabajo de investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **ELIANE YASELI GIRÓN LÓPEZ** con DNI N° 74145454, egresada del programa de estudio de psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Psicología, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública en la provincia de Cañete, 2023”, el cual consta de un total de 63 páginas, en las que se incluye siete tablas y un total de 14 páginas en los anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de citas de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



La autora

Girón López, Eliane Yaseli

DNI 74145454

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS... ..	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. METODOLOGÍA.....	25
2.1. Enfoque, tipo	25
2.2. Diseño de investigación.....	25
2.3. Población, muestra y muestreo.....	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	28
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	28
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN.....	37
V. CONCLUSIONES.....	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	50
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.....	50
Anexo 2: Consentimiento informado.....	54
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	57
Anexo 4: Matriz de categorías y subcategorías.....	59
Anexo 5: Carta de presentación.....	62
Anexo 6: Reporte de Turnitin.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Relación entre ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes.....</i>	30
Tabla 2 <i>Nivel predominante de ciberacoso en estudiantes</i>	31
Tabla 3 <i>Nivel predominante de habilidades sociales en estudiantes</i>	32
Tabla 4 <i>Relación entre la dimensión agresor y las dimensiones de habilidades sociales</i>	33
Tabla 5 <i>Relación entre la dimensión de víctima y las dimensiones de habilidades sociales ...</i>	34
Tabla 6 <i>Relación entre la dimensión de espectador y las dimensiones de habilidades sociales... ..</i>	35
Tabla 7 <i>Prueba de Normalidad</i>	36

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa pública en la Provincia de Cañete, 2023. La metodología empleada fue de tipo descriptivo correlacional, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Se tuvo como muestra 240 estudiantes del 1° a 5° grado de educación secundaria, con edades que oscilan entre 12 y 17 años de edad. Los instrumentos utilizados para medir las variables fueron Instrumento de Cyberbullying Escolar (ICIB) de los autores Baquero y Avedaño (2015) y para la segunda variable se utilizó el instrumento para medir las habilidades socioemocionales, de los autores Mathiesen et al. (2011). Los resultados obtenidos nos muestran que no existe una correlación entre el ciberacoso y habilidades sociales de coeficiente de Rho de Spearman de $-.082$ y un nivel de significancia de $.207$.

Palabras clave: Ciberacoso, habilidades sociales, bullying.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between cyberbullying and social skills in students of a public Educational Institution in the Province of Cañete, 2023. The methodology used was a descriptive correlational type, cross-sectional, with a quantitative approach of non-experimental design. The sample consisted of 240 students from the 1st to 5th grade of secondary education, with ages ranging between 12 and 17 years of age. The instruments used to measure the variables were the School Cyberbullying Instrument (ICIB) by the authors Baquero and Avedaño (2015) and for the second variable the instrument was used to measure socio-emotional skills, by the authors Mathiesen et al. (2011). The results obtained show us that there is no correlation between cyberbullying and social skills with a Spearman's Rho coefficient of $-.082$ and a significance level of $.207$.

Keywords: Cyberbullying, social skills, bullying.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente se viene presentando una nueva forma de agresión entre los adolescentes y niños, donde los medios tecnológicos han sido utilizados para perpetrar dichas agresiones, llamada ciberacoso, esta problemática ha venido aumentado a raíz del confinamiento que atravesamos debido al COVID-19, donde los adolescentes pasaban el mayor tiempo posible conectados a algún medio tecnológico, esto provoco que muchos de ellos encontraran otra forma de agredir a sus compañeros mediante una pantalla, conllevando a que las víctimas de estas agresiones, se sintieran hostigados, u amenazadas.

Gómez (2020) expresó que la agresión siempre ha estado de manera permanente en la sociedad y se ha expresado en entornos ya sea de carácter social, familiar e institucional. Asimismo, se da de diferentes maneras ya sea en forma física, verbal, psicológica, cibernética, etc. Por otra parte, actualmente los seres humanos han venido enfrentando una emergencia sanitaria a nivel mundial del Covid-19 que ha traído diversas situaciones como el confinamiento total de las personas y esto originó problemas en el control de nuestras emociones, sentimientos e impulsos.

Según, La Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2022) mencionó que los niños y adolescentes pasan el mayor tiempo conectados a la red, donde el ciberbullying se ha convertido en la principal preocupación por la seguridad de los menores, una encuesta realizada en dos plataformas sociales por la agencia de telecomunicaciones de la ONU, el 40 % aproximadamente de encuestados, mencionaron al ciberacoso como la principal inquietud. Se calcula que el 71% de las personas fluctúan entre 15 y 24 años de edad, que hacen uso de las plataformas digitales, frente a solo el 75% de los demás grupos de edades.

Por consiguiente, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) refirió que debido al COVID-19 y al cierre de los colegios los niños, y adolescentes se vieron expuestos al ciberacoso que se produce a través del uso de las redes sociales, aumentado durante la pandemia. En España, el 50% de los niños, y adolescentes entre 10 a 18 años que habían sido víctimas de ciberacoso. Donde se han extraído datos. preocupantes en la que dos de cada 10 adolescentes podrían estar siendo víctimas de acoso escolar, un 33,6% de victimización, 22,5% de ciberacoso, y solo 2,2% adolescentes cree que ha sido víctima de ciberbullying.

Por su parte, el diario La Expansión (2022) explicó que en México el índice de acoso en grupo, informado por los padres fue de 41%. Según los menores mexicanos, entre todas las formas de ciberacoso, la más frecuente se relaciona con el aspecto físico, donde el 45% manifestaron haber sufrido este tipo de agresiones, y estaban ligados a su forma de vestir y el estilo de vida. El (71%) declararon que hablan con sus amigos respecto al ciberacoso. Los padres informaron que Facebook fue la plataforma con mayor porcentaje de ciberacoso, mientras que Instagram tiene un 14%, más bajo.

A nivel nacional, el diario La República (2022) manifestó que el regreso a las clases de forma presencial después de dos años de emergencia sanitaria de la Covid-19, marcó un hecho importante, pero también expresó una problemática que siguió silenciosamente en las escuelas: el acoso escolar. Los casos de agresión entre alumnos reportaron cerca de 2500 acusaciones, según la plataforma SíseVe del Ministerio de Educación (Minedu). La mayor parte de los informes corresponden a la UGEL de Lima, donde estas fluctúan entre 1 474 casos. Seguido de las instituciones, San Borja con 1 323, el Rímac con 1 313, Ate Vitarte con 970, Comas 927, San Juan de Miraflores con 914.

Asimismo, el diario La Gestión (2022) ejecutó un informe en setiembre del 2013, que en la plataforma virtual del “SíseVe”, se registraron 49,300 casos de bullying, violencia psicológica, violencia física y sexual en las instituciones educativas del país. Donde Lima Metropolitana registró 17,700 casos, Piura, 3,369, Arequipa, 2,277, y Cusco 1,659 casos respectivamente. Donde más de 24.000 casos fueron de violencia física, 16,900 de violencia psicológica y 8,433 de violencia sexual. Además, hubo 87,71 casos de bullying y 702 reportes de Cyberbullying.

Para Vivanco (2022) explicó que la sociedad actual viene evidenciando cambios dramáticos y momentáneos. No debe sorprendernos que muchos problemas afectan a la sociedad hoy en día, inclusive a los adolescentes. Muchos cambios de carácter ambiental, social y cultural han puesto a prueba la modificación de la población a través de la realización de acciones recomendables para enfrentar esas situaciones que, en algunos asuntos han sido contrarias a sus consecuencias.

Para los autores, Ritz et al. (2020) revelaron que en los resultados de un estudio global elaborado por Save the Children en el 2020 en la que 46 países (incluido el Perú), participaron más de 45,000 personas (entre padres, cuidadores, niños y adolescentes),

donde el 89% informaron un aumento de sentimientos negativos debido a la pandemia COVID-19. El (57%) de infantes que no tuvieron un acercamiento con sus pares, manifestaron sentirse poco felices (54%) más intranquilos y (58%) menos seguro. A diferencia en los niños que sí pudieron relacionarse con sus compañeros sólo el (5%) expreso sentirse menos feliz, (6%) menos seguro y (5%) más preocupados.

UNICEF (2021) realizó una encuesta donde el 57% de las mujeres manifestaron sentirse sobrecargada a partir del inicio de la pandemia, como las obligaciones del hogar (la comida, los hijos, la escolaridad) el 85% fueron madres quienes acompañaron a sus hijos en la realización de las tareas escolares. Las mujeres, y niños estuvieron expuestos en mayor medida a situaciones de violencia, maltrato, abuso o explotación, el 12,4% de los hogares identificaron que hay más enojos y discusiones; un 33% ocurrieron entre adultos; un 20%, entre adultos e hijos; y un 22%, entre hijos. De estos, el 66% de los casos involucraron a mujeres, y un 34%, a niños.

Asimismo, a nivel nacional, Lora et al. (2021) señalaron que, en nuestro país entre el 70% y el 90% de los adolescentes carecen coyuntura para planificar de forma adecuada y obtener un buen manejo hacia sus habilidades sociales, la cuales estos modos de relacionarse han decaído, cortando de esta manera la posibilidad que desarrollen actitudes adecuadas a su edad. En nuestro país, entre un 70% a 80 % de los adolescentes han sido perjudicados su salud mental por la ausencia de correlación y cumplimiento de sus actitudes referidas a la toma de decisiones de modo personal, familiar, social y educativa respectivamente.

Para, el diario Ojo Público (2021) postuló que uno de los temas que más preocupa a los padres es la enseñanza remota en los niños y adolescentes, que se ha visto perjudicado por el COVID-19. Han tenido que enfrentar cambios radicales en su estilo de vida, como la pérdida de lazos emocionales con familiares, amistades y compañeros de estudios. El 36,5% de niños de 5 años presentaron problemas emocionales y conductuales, (romper cosas o pelear con otros niños), de 6 y 17 años tuvieron 33,2% de un riesgo similar (peleas con la familia, incapacidad para comprender los sentimientos de los demás).

Finalmente, MINEDU (2021) ejecutó acciones de seguimiento mediante el uso del teléfono que fue dirigido a docentes, familias, directores y coordinadores de redes Educativas rurales (RER). El 67.4% de las familias declararon que sienten nerviosismo,

inquietud o miedo, 63.3% manifestaron que ser madre/padre es más difícil de lo que creían, un 44.3% sintieron tristeza o depresión y el 52.4% sintieron agotamiento ante sus responsabilidades como cuidadores. Seguido de un 94.6% de las familias que declararon que sus hijos/as estuvieron activos y saludables, el 35.3% se preocuparon más de lo normal, el 38.4% que estuvieron nerviosos/tensos, 16.7% le costaron dormir.

B. Rojas (comunicación personal, 16 de mayo, 2023) director de la Institución, quien refirió que puede existir probablemente gran cantidad de alumnos estarían pasando por situaciones socioemocionales, de baja autoestima y propensos al ciberacoso, debido al uso de tecnologías digitales y el cambio de atención a los alumnos de presencial a virtual, la misma que se evidencia en los reportes elaborados por el Comité de Tutoría y Orientación Educativa de la escuela.

Por consiguiente, la investigación tuvo como propósito conocer ¿Cuál es la relación entre el ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023? Asimismo, las preguntas específicas tales como: ¿Cuál es el nivel predominante del ciberacoso en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?, ¿Cuál es el nivel predominante de las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de agresor y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de víctima y la dimensión habilidades sociales (habilidades sociales, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de espectador y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?

El trabajo de investigación se justifica brindando conocimientos, con relevantes resultados que puedan ser utilizados frente a la temática y la línea de investigación correspondiente. En el ámbito teórico contribuirá facilitando diversas informaciones sobre el ciberacoso y habilidades sociales la misma que permitirá realzar y aseverar la tesis, brindando nuevos aportes según la teoría conductista, bioecológica y de aprendizaje social debido a que las variables casi no han sido exploradas dentro de la jurisdicción, lo que ayudará como una fuente de datos para posteriores estudios.

En el aspecto práctico, este trabajo ayudará a identificar el problema del ciberacoso y habilidades sociales, aplicando diversas estrategias tal es el caso de talleres socioemocionales, charlas de relaciones interpersonales, talleres vivenciales con padres de familia, estudiantes y profesores, de modo que permita reducir el ciberacoso y mejorar las habilidades sociales en la institución educativa.

En la parte de metodológica, esta investigación logrará establecer la correlación que existe entre ciberacoso y habilidades sociales en la comunidad educativa para lo cual se aplicó instrumentos como el cuestionario que se utilizó como herramienta para recabar información, para ello este estudio contó con instrumentos validados y confiables que serán usados en posteriores trabajos con características similares. En lo social, se ejecutó con el objetivo de facilitar una contribución a la institución educativa y comunidad en general, concientizando y sensibilizando sobre los efectos negativos que causa el ciberacoso y los efectos positivos de las habilidades sociales, en los estudiantes utilizando diferentes estrategias.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. En lo que respecta a los objetivos específicos: Determinar el nivel predominante del ciberacoso en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Determinar el nivel predominante de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Determinar la relación entre la dimensión de agresor y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de cañete, 2023. Determinar la relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Determinar la relación entre la dimensión de espectador y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.

A continuación, se formularán la hipótesis general, H_i : Existe relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H_0 : No existe relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en le provincia de cañete, 2023.

Así mismo se formulan las hipótesis específicas, H1: Existe relación entre la dimensión de agresor y las dimensiones de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H0: No existe relación entre la dimensión de agresor y las dimensiones de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H2: Existe relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H0: No existe relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H3: Existe relación entre la dimensión de espectador la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H0: No existe relación entre la dimensión de espectador la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.

En cuanto a los antecedentes internacionales: Ordóñez y Prado (2019) en su investigación propusieron distinguir la ocurrencia de bullying y cyberbullying. La población estuvo conformada de 983 alumnos entre 10 y 15 años. La metodología empleada era cuantitativa, descriptivo y relacional, para ello se utilizó los instrumentos de medida: la escala European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ) de los autores (Ortega-Ruiz et al., 2016) y la escala European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ) de (Ortega-Ruiz et al., 2016). Llegando a concluir, que existe una correlación directa entre ambas modalidades.

Córdova et al. (2022) realizaron una investigación que consistía, de cómo influye el ciberacoso en la permanencia psicológica de los jóvenes. El enfoque empleado fue cuantitativo, de diseño transversal correlacional. Con una población de 444 alumnos y optando por una muestra de 141 adolescentes entre 12 y 17 años de edad. Se aplicó una encuesta mediante un formulario de Google. Concluyeron que el 31% de los adolescentes han recibido alguna vez insultos y/o mensajes denigratorios mediante las redes. Los resultados fueron que los jóvenes que hacen uso frecuente de la tecnología no tuvieron

apropiadas relaciones interpersonales y fueron los más vulnerables de ser víctima de los ciberacosadores.

Toala y Pilco (2023) en su investigación presentaron como propósito evaluar la relación entre violencia familiar y habilidades sociales. El enfoque empleado fue cuantitativo, descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Su población estuvo conformada por 258 y su muestra fue de 250 estudiantes con edades entre 12 y 17 años, la cual se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron: Violencia Familiar (VIFA), y Habilidades Sociales CHASSO III. Concluyeron que no existe una relación significativa entre ambas variables estudiadas.

Moya y Moreta (2022) realizaron una investigación con el fin de identificar la prevalencia de cyberbullying y dificultades de la regulación emocional en adolescentes. El método de estudio corresponde al diseño descriptivo correlacional y explicativo. La muestra estuvo conformada por 904 adolescentes, entre 15 a 18 años. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Cyberbullying-victimización CBQ –V de Estévez et al (2010) y la Escala de Dificultades de Regulación Emocional de los autores Gratz y Roemer 2004. En conclusión, existe una relación moderada y positiva entre el Cyberbullying-victimización y las dificultades de regulación emocional.

Montalvo y Jaramillo (2022) tuvieron como objetivo determinar la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes. La metodología empleada fue de tipo correlacional, de corte transversal, con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental. Su muestra estuvo conformada por 176 estudiantes con edades entre 15 y 18 años. Los instrumentos utilizados fueron el Test de Autoconcepto (AF5) y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. En conclusión, existe una correlación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) y positiva entre habilidades sociales y autoconcepto; como también en todas sus dimensiones, tanto del autoconcepto y las habilidades sociales

Lara y Lorenzo (2023) establecieron la correlación entre clima familiar y habilidades sociales. La metodología empleada fue enfoque cuantitativo correlacional, de diseño no experimental. La población estuvo constituida por 187 adolescentes mayores de 15 años de ambos sexos. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). En la categoría de la dimensión de clima familiar predominó un promedio con 62,6% y una estabilidad con 66,8%. En conclusión, se

mostraron la ausencia de correlación estadísticamente significativa entre clima familiar y habilidades sociales.

En los antecedentes nacionales, Chambilla et al. (2023) efectuaron un estudio cuyo objetivo era determinar la relación entre redes sociales y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario. El tipo de investigación que se utilizó fue de enfoque cuantitativo correlacional-casual, con un método hipotético-deductivo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 663 escolares, y la muestra fue de 243 estudiantes. La técnica que utilizaron fue la encuesta. Como resultado, se determinaron que existe asociación inversa y alta, y significativa entre las redes sociales y las habilidades sociales de los estudiantes.

Chiza et al. (2020) realizaron un estudio que era determinar si existe una relación entre adicción a redes sociales y ciberbullying en adolescentes. La metodología que emplearon fue de enfoque cuantitativo correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 400 escolares, donde la muestra fue de 326 adolescentes, entre 12 y 17 años de edad. Los instrumentos que utilizaron fueron el cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) y el European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ). En conclusión, encontraron que la adicción a redes sociales y el ciberbullying se asocian significativamente.

Estrada et al. (2021) ejecutaron un estudio cuyo objetivo era determinar la relación entre la adicción a internet y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario. La metodología fue de enfoque cuantitativo correlacional-descriptivo, de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 138 estudiantes, y la muestra por 102 escolares. Los instrumentos que se les aplicó fueron: la Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. En conclusión, encontraron que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes.

Tiburcio (2020) propuso en su investigación establecer la relación que existe entre habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes. El tipo de investigación que se utilizó fue, enfoque cuantitativo correlacional, descriptivo con un diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 134 estudiantes con edades entre 14 y 16 años. Como instrumento se utilizaron el cuestionario de habilidades sociales adaptado por (Ambrosio

Tomás 1994 - 1995) y la escala de ciberbullying por (Ortega et al. 2015). En conclusión, se encontraron una relación significativa inversa débil entre ambas variables estudiadas.

Esteves et al. (2020) presentaron el objetivo de identificar la correlación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en estudiantes. La metodología que emplearon fue de enfoque cuantitativo descriptivo, correlacional, mediante un muestreo no probabilístico aleatorio. La población estuvo constituida por 726 con una muestra de 251 estudiantes del 1º al 5º de secundaria. El instrumento que utilizaron fue el test estructurado de habilidades sociales elaborado por el (MINSA, 2005) y el APGAR familiar elaborado por (Smilkstein, 1978). Los resultados indicaron que existe correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar.

Pérez (2021) efectuó un estudio cuyo propósito era establecer la relación entre habilidades sociales y el ciberbullying en estudiantes del nivel secundaria. La metodología empleada fue descriptiva –correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 196 escolares de 1º a 5º de educación secundaria, con edades entre 12 y 17 años. Los instrumentos que utilizaron fueron el cuestionario de habilidades sociales y european cyberbullying intervention pro-ject questionnaire. Los resultados indicaron que existe una relación significativa inversa moderada entre habilidades sociales y ciberbullying.

Antecedente local, Alvarado (2022) presentó un estudio que tuvo como objetivo demostrar la relación que existe entre comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Provincia de Cañete. La metodología empleada fue cuantitativo correlacional-descriptivo y diseño no Experimental de corte transversal o transeccional. La muestra fue de 108 adolescentes del 4º y 5º grado, por muestreo no probabilístico. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Habilidades Sociales. En conclusión, se evidenció que existe una correlación altamente significativa entre comunicación familiar y habilidades sociales.

A continuación, se presenta la definición de la primera variable: ciberacoso, que según, Neyra (2021) aludió que el ciberbullying es un fenómeno procedente de la sociedad y los medios tecnológicos, al tener una prevalencia en su uso, dado es el caso en los niños, adolescentes y jóvenes quien hacen uso de estas nuevas tecnologías, que para ellos se han convertido las redes sociales e ciberespacio en algo constante de permanecer, sin embargo

algunos adolescentes aprovechan estos medios para incitar a la violencia y agresión mediante una pantalla, y lo hacen solo por considerarse todopoderoso por el anonimato de estos aparatos electrónicos.

De otro modo, Alba (2020) indicó que el acoso escolar o también llamado bullying es uno de los grandes riesgos en la salud psicológica de niños y adolescentes. Que se manifiesta de manera psicológica y física, llevado a cabo por algún estudiante o grupos de estudiantes, en contra de algún compañero que no pueda defenderse. El ciberacoso, establece una forma de agresión intencional y repetida, que generan abusos y poder mediante las nuevas herramientas tecnológicas, como son el celular, las redes sociales, correos electrónicos, Instagram, entre otros.

Posteriormente, algunas teorías como la teoría del aprendizaje social, es el aprendizaje que se da a nivel formal e informal al observar, durante la etapa del ciclo vital de la persona. Los aprendizajes los vamos recaudando mediante conocimientos, experiencias, positivas y/o negativas y vivencias en el interior de cada persona, cuyo propósito del ser humano es la adaptación en el entorno social con el fin de expresar aptitudes propias, habilidades sociales, capacidades y destrezas que se van adquiriendo en dicho proceso (Abril, 2021).

La teoría bioecológica, de Rojas y Rojas (2019) enunciaron que desde niños pertenecen a un nivel organizacional distinto, donde la familia es el principal núcleo donde se comienza a adquirir sus primeras experiencias de vida, que con el pasar del tiempo se van ubicando en diferentes niveles que los va llenando de saberes o lo realizan de manera consciente, permitiendo brindar resultados de gran índole producto de su accionar diario, una de forma correcta y otra de manera incorrecta, pero que de cierta manera contribuirá en su crecimiento personal.

La teoría conductista, de Dzib (2019) expresó que las conductas de las personas están en constante cambio y que dependerá del ambiente del que se rodea que, de cierta manera al referirnos al uso digital de los medios tecnológicos, la conducta de los estudiantes presentarán grandes cambios constantes, debido a que este fenómeno es muy influyente entre los adolescentes, lo cual ha traído casos de impacto que tiene las redes sociales en los estudiantes, ya que han surgido problemas de conducta escolar como, la falta de aprovechamiento académico, el acoso escolar, poca responsabilidad de los estudiantes en la escuela, entre otros.

Características del ciberacoso, Corro y López (2021) mencionaron que se ha puesto de moda entre los jóvenes debido al uso actualmente de las tecnologías, ya que hace un tiempo atrás los individuos era acosados de forma presencial, esto se refiere a que el acoso terminaba cuando uno llegaba a casa, pero actualmente una persona puede ser acosada las 24 horas del día y lo peor que puede suceder es que el acoso puede ser visto por personas de todo el mundo, que puede permanecer por mucho tiempo; convirtiéndose en una forma de violencia conllevando a múltiples consecuencias, sociales y emocionales hacia la víctima llegando a tal punto incluso al suicidio o homicidio.

Las consecuencias del ciberacoso, Álvarez et al. (2017) aludieron que la violencia en las escuelas trae como consecuencia una serie efectos tanto en las víctimas, victimarios o testigos, siendo a nivel físico y emocional, en relación al periodo las consecuencias pueden ser reales, a corto y largo plazo que perjudicaran la calidad de vida de las personas. Todos los alumnos inmersos en los problemas de maltrato, en cualquiera de las funciones, están en un alto nivel de vulnerabilidad, en consecuencia, a sufrir crisis psicopatológica y trastornos psicosociales en su adolescencia y en la vida adulta que los estudiantes no están asumiendo compromisos en temas relacionados a agresión.

Se ha considerado las siguientes dimensiones de ciberacoso; para Reinoso (2023) el agresor, presenta una conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigido a un objetivo concreto con la finalidad de dañar a otra persona que posteriormente puede enfrentar consecuencias sociales como la pérdida de amigos, aislamiento y la exclusión de grupos una vez que se descubre su comportamiento, produciendo gran impacto en el futuro.

Víctima, suelen tener dificultades para concentrarse en sus estudios debido a la preocupación constante por el acoso en línea, esto puede llevar a una disminución de las calificaciones y un menor interés en la escuela (Reinoso, 2023).

Espectador, Lapierre y Dane (2020) definieron que el observador es quien solo mira y no actúa ante una presencia de violencia, en algunas ocasiones la persona reporta lo sucedido para mostrar su ayuda a la víctima, mientras que en la mayoría de ocasiones no ejercen ninguna acción ante el miedo de poder convertirse en la siguiente víctima.

A continuación, se presenta la definición de la variable habilidades sociales, Nangle (2020) señaló que las habilidades sociales son capacidades relacionadas a causas conductuales, cognitivas que son (solucionar situaciones interpersonales y procesamientos

de datos de las habilidades sociales) en la parte emocional (regular la parte afectiva), por último en ambientales (darse una oportunidad de aprender las habilidades sociales de otro), que se dan mediante la interacción con la familia, amigos y demás personas según el contexto y periodo de la vida de las personas. Estas habilidades son importantes para desenvolverse de forma competente en entornos sociales, facilitando la promoción de vínculos de apego emocional positivo.

Por su parte, Almaraz et al. (2019) enunciaron que las habilidades sociales están totalmente congeniadas con la parte personal, ya que de cierta manera podemos ser hábiles para algún deporte o disciplina que nos apasione realizar, de igual forma puede ser en caso de la música, la danza o tocar algún instrumento. Así mismo puede darse el de trabajar en equipo, lo que va generar es que uno mejore con el individuo ya que se expone a múltiples cambios, tanto problemáticos, como también mejoras y logros que van convirtiendo a la persona en un ser social, incluyendo la gama de la convivencia.

Asimismo, como teorías, se obtuvieron al aprendizaje social, que según Jara et al. (2018) señalaron; que es conveniente que los seres humanos busquen la forma de rodearse con otras personas y sirvan de modelos que les permitan de todas formas fortalecer su autoestima, sus valores o sus habilidades sociales, esto lo que ara es que mejoren su calidad de vida logrando superar cada vez más, que por el contrario al rodearse de modelos negativos lo que ara es que caigan en situaciones desagradables que conducirán al sufrimiento, al dolor y al fracaso.

Con respecto a la teoría del desarrollo psicosocial; según Cloninger (2003) explicó que es la identidad de una persona a lo largo de su vida y que surgen diversos problemas que se presentan desde la niñez hasta la adultez que enmarcan su personalidad. La cual el individuo busca lograr su libertad, alejándose de sus padres y dando mayor valor a su entorno social; de la misma manera, inicia la validación de su identidad en base a experiencias obtenidas de su contexto.

Por otro lado, en cuanto a la teoría interactiva, Contini (2015) indicó que las personas permiten comprender más cabalmente como adquiere una persona sus habilidades sociales. Dentro de este contexto, dos resultan de gran interés, la cual se encuentran el modelo interactivo propiamente dicho y el aprendizaje social.

De acuerdo a su importancia, Torres y Piscoya (2014) postularon que la gran importancia que una persona puede lograr adecuada interacción social, radica en que los seres humanos primero logren sentirse bien consigo mismo, que su autoestima mejore y emita comportamientos reflexivos adecuados frente a adversidades que se le presenten. Por siguiente, el primer ambiente socializador es la familia, donde el niño inicia a aprender pautas mediante la observación de modelos del núcleo familiar, así como el reforzamiento de su conducta. Esto se manifiesta mientras el niño va creciendo y una vez que ingrese a la escuela continúa su proceso de socialización con profesores y amigos.

De esta manera, quienes fomentan las habilidades sociales para Fernandes y Silva (2020) refirieron que los padres son los principales quienes proporcionan información conductual y modelos de fomentar comportamientos y habilidades hacia sus hijos siempre y cuando establezcan límites y de responder hacia sus necesidades.

Características, para los autores Justo y Bobadilla (2021) manifestaron que las habilidades sociales de los estudiantes son una capacidad y responsabilidad, que cada alumno tiene que obtener, teniendo en claro que la institución y la familia juega un rol muy importante en las habilidades sociales de sus hijos. Donde la escuela es un centro importante de socialización en los menores ya que proveerá comportamientos y actitudes sociales, tanto en el aula y en el colegio, ya que los niños pasan el mayor tiempo relacionándose con sus pares, que se va convirtiendo en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social y lo que ara es potenciar y enseñar habilidades sociales en el estudiante.

Cabe considerar por otra parte las dimensiones, donde Vargas (2019) clasificó de la siguiente manera, habilidades sociales, es la conducta que tiene las personas para desempeñarse de manera correcta, cumpliendo trabajos para el logro de los objetivos propuestos permitiendo que sean fructuosos y comprometerse con las acciones para realizarlo. En cuestión de los escolares las habilidades sociales van a permitir que logren un mejor aprendizaje y formación continua en el ámbito social y educativo.

En cuanto a las habilidades emocionales, representan la capacidad que cada persona tiene para manejar sus emociones de manera lógica. En donde sean capaces de poder manejar correctamente, ya que en la vida diaria juega un papel importante y para futuras acciones que se tome (Vargas, 2019).

Finalmente, la autoeficacia, es la habilidad que cada ser humano tiene de sí mismo, para realizar acciones y centrar metas que uno tiene obtener. Donde se encuentra la parte de como uno se siente consigo mismo, y mostrar una actitud positiva para alcanzar metas en la vida (Vargas, 2019).

Por lo tanto, el estudio del marco teórico es de mucha importancia porque permite identificar diferentes fuentes tanto primarias y secundarias durante el desarrollo y diseño de la investigación propuesta, relacionados con el ciberacoso y el bullying, permitiendo posteriormente y según los resultados, recomendar la realización de diferentes intervenciones tanto individuales como grupales para el logro del bienestar emocional y académico. Asimismo, entender las relaciones familiares, las habilidades sociales y resolver los problemas que se presentan dentro del entorno familiar y que requieren de la orientación y ayuda psicológica.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

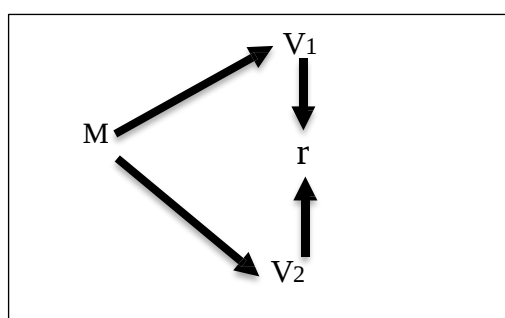
Según su profundidad fue de enfoque cuantitativo, Huamani (2019) indicó que es cuantitativo debido a que realiza la medición de ambas variables para obtener efectos por medio de valores que luego fueron procesados estadísticamente para identificar modelos de comportamientos y teorías.

Según su finalidad, fue de tipo básica descriptivo, donde Hernández (2014) definió como estudio de tipo básico descriptivo porque pretende seleccionar información sobre el estado actual del fenómeno sin controlarla o llegar a manipularlo, con el único objetivo de conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes con una descripción exacta de las actividades o sucesos de las personas.

2.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, de corte transversal, correlacional. La cual se medirá en un momento determinado y no existirá ninguna manipulación de ambas variables por parte del investigador (Alvarez, 2020).

Diagrama correlacional



Donde:

M = Muestra.

O1 = Observación de la V.1.

O2 = Observación de la V.2.

r= Correlación entre variables.

2.3. Población, muestra y muestreo:

Según López (2004) refirió que la población, es un conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Asimismo, la población estuvo compuesta por 300 estudiantes del 1° a 5 grado del nivel secundario de una Institución Educativa pública de la provincia de Cañete, con edades entre 12 y 17 años respectivamente.

Entre los criterios de inclusión, se consideró que los estudiantes se encuentren con edades de 12 y 17 años. Estudiantes que cuenten con el consentimiento por parte del tutor. Estudiantes que se encuentren en el nivel secundario.

Respecto a los criterios de exclusión, se consideró a aquellos estudiantes que no cumplan con las edades requeridas. Estudiantes con habilidades especiales (cognitivas). Estudiantes que respondieron de manera inadecuada los instrumentos.

La muestra, es el subconjunto de la población. De tal manera que la muestra estuvo compuesta por 240 estudiantes entre mujeres y varones del 1° al 5° grado de educación secundaria.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, para Bernal (2018) mencionó que el muestreo se recoge en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados, sino que se basan en el juicio personal del investigador.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Se utilizó la encuesta, para Bernal (2018) denominó como un conjunto de preguntas principalmente diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de la población, que se considera por determinadas circunstancias funcionales al trabajo, representativa de esa población, con el objetivo de conocer la opinión de la gente sobre determinadas cuestiones, corrientes y porque no también para medir la temperatura de la gente acerca de algún hecho específico que sucede en una comunidad determinada.

Instrumento 1:

Para la primera variable de ciberacoso se aplicó el cuestionario de (ICIB) elaborada por Baquero y Avendaño (2015) y adaptada a la realidad peruana por los autores Idme y Vargas (2019). Su aplicación es de manera individual o colectiva, en un tiempo de 15 minutos, presentando 18 ítems que consta de 3 dimensiones: agresor, víctima y observador, y que tiene como 5 opciones de respuesta (0 = No aplica, 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = Pocas veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Muy frecuentemente).

En cuanto a la validez y confiabilidad del instrumento en la población estudiada, fue evaluado por 6 jueces expertos, y en cuanto a la confiabilidad se obtuvo los valores de alfa de Cronbach para las dimensiones agresor, víctima y observador fueron 0.86, 0.83 y 0.78 respectivamente.

Respecto a las propiedades psicométricas en la adaptación peruana se realizó mediante el análisis factorial confirmatorio, se evidenció una adecuada estructura interna de χ^2/df : 2.87, GFI: 0.91, CFI: 0.90, SRMR: .055, RMSEA: 0.06. En cuanto a la consistencia interna por omega, para la primera dimensión se obtuvo 0.86, en la segunda dimensión 0.83 y en la tercera dimensión 0.78, finalmente el omega compuesto fue de 0.87 indicando adecuados niveles de bondad de ajuste y confiabilidad

Instrumento 2:

Con respecto a la segunda variable de habilidades sociales se utilizó el cuestionario Instrumento para medir habilidades socioemocionales de los autores, Mathiesen et al. (2011) y adaptada a la realidad peruana por el autor Vargas (2019). Su aplicación es de manera personal y grupal en un tiempo de 20 minutos, conformada por 23 ítems y constan de 3 dimensiones: habilidades sociales, habilidades emocionales, autoeficacia. Las 4 alternativas de respuestas son: (1 es Nunca, 2 es Pocas veces, 3 Muchas veces y 4 es Siempre).

En relación a la validez y confiabilidad del instrumento, el cuestionario arroja el valor de “válido” mediante juicio de expertos, lo que indica que los resultados de la investigación son válidos. Presentando un índice de confiabilidad de 0,821 (alfa de Cronbach) en una muestra piloto conformado por 15 individuos. Esto indica que los resultados de la investigación son confiables, respecto a las variables de estudio.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Cabe mencionar que se solicitó una carta de presentación a la universidad, que posteriormente fue entregada a la institución educativa, en la provincia de Cañete, al conocer la totalidad de los estudiantes de ambos sexos con las edades entre 12 y 17 años que se encontraban cursando el 1° a 5° grado de educación secundaria. Por lo siguiente se obtuvo una población de 300 estudiantes, por lo cual solo se consideró una muestra de 240 alumnos. Posteriormente se elaboró un consentimiento que fue entregado a los docentes tutores de cada grado. Para después se prosiguió a ejecutar la aplicación de los instrumentos que, para la primera variable, referida al ciberacoso se utilizó el Instrumento de ciberbullying escolar de ICIB, cuyos autores son Baquero y Avendaño (2015), para la segunda variable se aplicó el Instrumento para medir las habilidades socioemocionales que tiene como autores a Mathiesen et al. (2011). Después que se obtuvo todos los datos de los cuestionarios se utilizó el programa Excel 2016. Asimismo, para el procesamiento de la información se manipuló el programa estadístico especializado SPSS22 donde fueron analizados y procesados los datos respectivamente.

Del mismo modo, se realizó la prueba de normalidad, que según los resultados la distribución fue no paramétrica, llegando a usar la prueba de Kolmogorov-Smirnova, por lo cual se dio a conocer por qué se usó el coeficiente estadístico de Rho de Spearman, optando de igual manera por realizar una hipótesis entre la existencia de correlación entre ambas variables de la investigación.

Finalmente, luego de haber realizado el procesamiento estadístico, se continuó con la discusión de los resultados conseguidos, tomando en cuenta las teorías y antecedentes encontrados. Concluyendo con la sustentación del trabajo de estudio realizado.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En el estudio se ha tomado en cuenta la ética profesional y la sinceridad de la investigación según el código propuesto por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT, 2021). Los puntos considerados se encuentran específicamente en el artículo 2°, dentro del marco del respeto a las normas éticas y jurídicas, tanto nacionales como internacionales; el respeto a la persona que participante, relacionado a su dignidad, identidad, libertad, confidencialidad y privacidad; la práctica del

consentimiento expreso e informado, serán recabados de manera secreta y los logros obtenidos tendrán el propósito de brindar información necesaria que les permita decidir una participación voluntaria durante el estudio de la investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Relación entre Ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes.

Estadístico no paramétrico Rho de Spearman		Habilidades sociales
Ciberacoso	Coefficiente de correlación	-.082
	Sig. (bilateral)	.207
	N	240

Según lo observado en la tabla se obtiene el resultado de coeficiente de Rho de Spearman de -.082 y un nivel de significancia de .207. En cuanto a la variable del ciberacoso y habilidades sociales se presencia que no tienen una correlación debido a su nivel de significancia. Esto debido a que los estudiantes no muestran conductas agresivas o haber sido partícipes de violencia cibernética, debido a que han sido formados principalmente en el núcleo familiar, mostrando así, pertenecer en un ambiente socializador, lo cual ha influido en el contexto personal y social, conociendo sus habilidades sociales propias y a su vez de los demás, facilitando la promoción de vínculos de apego emocional positivo.

Tabla 2

Nivel predominante de ciberacoso en estudiantes.

Ciberacoso	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	215	89.6%
Moderado	22	9.2%
Alto	3	1.3%
Total	240	100.0%

En la tabla se evidencia que el 89.6 % presenta un nivel bajo, seguido de 9,2% un nivel moderado y 1.3% un nivel alto. Esto muestra que existe deficiencia que los estudiantes presenten conductas ciberagresivas frente al ciberacoso. Debido a que pueden presentar empatía u autocontrol frente a este tipo de violencia cibernética, que pudo haber influido en primera instancia la familia mostrando así que presencie un ambiente de buena convivencia.

Tabla 3*Nivel predominante de habilidades sociales en estudiantes.*

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	15.4%
Moderado	181	75.4%
Alto	22	9.2%
Total	240	100.0%

En la tabla 3, se evidencia que el 15,4% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales, el 75.4% presentó un nivel moderado y 9.2% un nivel alto. Lo cual refiere que los estudiantes no presentan un buen manejo de habilidades sociales, mostrando así que existe escolares que no logran interactuar interpersonalmente y esto obstruye que no logren adaptarse en su entorno.

Tabla 4

Relación entre la dimensión agresor y las dimensiones de habilidades sociales.

Estadístico no paramétrico Rho de Spearman		Habilidades sociales	Habilidades emocionales	Autoeficacia
Agresor	Coeficiente de correlación	.022	-.091	-.082
	Sig. (bilateral)	.732	.160	.207
	N	240	240	240

Según los resultados en la dimensión de agresor y habilidades sociales tiene un Rho de Spearman de .022 y un nivel de significancia de .732 asimismo en la dimensión de agresor con habilidades emocionales se obtuvo un Rho de Spearman de -.091 y un nivel de significancia de .160 finalmente en la dimensión de agresor con la dimensión de autoeficacia se tiene como resultado un Rho de Spearman de -.082 y un nivel de significancia de .207. Esto muestra que los estudiantes del nivel secundario no han sido perpetradores ni ha mostrado conductas violentas frente a este tipo de agresión, en tal sentido presentan un buen desarrollo de habilidades sociales, emocionales y autoeficacia, logrando así una formación continua en el ámbito social y educativo.

Tabla 5*Relación entre la dimensión Víctima y las dimensiones de habilidades sociales*

Estadístico no paramétrico Rho de Spearman		Habilidades sociales	Habilidades emocionales	Autoeficacia
Víctima	Coefficiente de correlación	-.013	-.118	-.109
	Sig. (bilateral)	.836	.069	.091
	N	240	240	240

Esta tabla muestra los resultados de la dimensión víctima y habilidades sociales tiene un Rho de Spearman de -.013 y un nivel de significancia de .836 asimismo en la dimensión de víctima con habilidades emocionales se obtuvo un Rho de Spearman de -.118 y un nivel de significancia de .069 finalmente en la dimensión de víctima con la dimensión de autoeficacia se tiene como resultado un Rho de Spearman de -.109 y un nivel de significancia de .091. Se evidenció que los estudiantes manifestaron no haber sido víctimas de ciberacoso, esto debido a que presentan un buen manejo en sus habilidades emocionales, habilidades sociales y autoeficacia, lo cual hace ver que pueden resolver situaciones interpersonales y ambientales, mostrando así motivación, asertividad y solidaridad en su entorno.

Tabla 6*Relación entre la dimensión Espectador y las dimensiones de habilidades sociales*

Estadístico no paramétrico Rho de Spearman		Habilidades sociales	Habilidades emocionales	Autoeficacia
Espectador	Coeficiente de orrelación	.045	-.035	-.049
	Sig. bilateral)	.483	.588	.449
	N	240	240	240

Según los resultados se evidencia que en la dimensión espectador y habilidades sociales tiene un Rho de Sperman de .045 y un nivel de significancia de .483 asimismo en la dimensión espectador con habilidades emocionales se obtuvo un Rho de Spearman de -.035 y un nivel de significancia de .588 finalmente en la dimensión de espectador con la dimensión de autoeficacia se tiene como resultado un Rho de Spearman de -.049 y un nivel de significancia de .449. Esto expresa que los estudiantes no han presenciado o no han formado parte de este tipo de agresión, mostrando así que presencian un manejo bueno, en sus habilidades emocionales, autoeficacia y habilidades sociales, debido a que logran una adecuada interacción social, emitiendo comportamientos reflexivos adecuados, frente a las adversidades que se le presenten.

Tabla 7*Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ciberacoso	.145	240	.000
Habilidades Sociales	.067	240	.011

En esta tabla se puede apreciar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, el método fue utilizada debido al tamaño de la muestra ($n=240>50$). De acuerdo a la variable Ciberacoso y Habilidades sociales presentan una distribución de datos no normal donde ($p<0,05$). Se encuentra con suficiente evidencia estadística para determinar que los resultados corresponden a la estadística no paramétrica, por tal motivo se utilizó el Coeficiente de correlación de Rho de Spearman para las pruebas de hipótesis tanto general como específica.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como objetivo general, establecer la relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023; donde los resultados obtenidos muestran un coeficiente de Rho de Spearman de $-.082$ y un nivel de significancia de $.207$, indicando así que la variable del ciberacoso y habilidades sociales no tienen correlación debido a su nivel de significancia. Esto quiere decir que los estudiantes no muestran conductas agresivas o haber sido partícipes de violencia cibernética, debido a que han sido formados principalmente en el núcleo familiar, mostrando así, pertenecer en un ambiente socializador, lo cual ha influido en el contexto personal y social, conociendo sus habilidades sociales propias y a su vez de los demás, facilitando vínculos de apego emocional positivo. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula. Esto guarda una relación con la investigación de los autores Lara y Lorenzo (2023) donde buscaban determinar la relación entre clima familiar y habilidades sociales en estudiante, mostrándonos así que unas de sus variables pertenecen a nuestra investigación, llegando a concluir así, que no existe una correlación significativa entre el clima familiar y habilidades sociales. Seguido de los autores Toala y Pilco (2023) tuvieron como investigación evaluar la correlación entre la violencia familiar y las habilidades sociales. Obteniendo como resultado que no existe una correlación significativa entre ambas variables. Para Torres y Piscoya (2014) mencionaron que para que una persona logre una adecuada interacción social, principalmente tiene que sentirse bien consigo mismo, en la que tiene que presentar un buen manejo de autoestima y esto sea emitido en su comportamiento reflexivo, frente a las adversidades que se le presenten. En tal sentido los resultados muestran una deficiencia de correlación entre ambas variables, esto quiere decir que a menor ciberacoso menor habilidades sociales.

Con respecto a los objetivos específicos, se buscó determinar el nivel predominante de ciberacoso en estudiante de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Evidenciando que el 89.6 % presenta un nivel bajo, seguido de 9,2% un nivel moderado y 1.3% un nivel alto. Esto muestra que existe deficiencia que los estudiantes presenten conductas ciberagresivas frente al ciberacoso. Debido a que pueden presentar empatía u autocontrol frente a este tipo de violencia cibernética, que pudo haber influido en primera instancia la familia mostrando así que presencie un ambiente de buena convivencia. Por ende, la teoría bioecológica, de Rojas y Rojas (2019) enunciaron que la familia, es el principal núcleo donde se comienza a adquirir las primeras experiencias de vida, que con el pasar del tiempo se van ubicando en diferentes niveles que los va llenando de saberes o lo realizan de manera

consciente, permitiendo brindar resultados de gran índole producto de su accionar diario de forma correcta y otra de manera incorrecta.

Seguidamente, se determinó el nivel predominante de habilidades sociales en estudiante de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Se evidenció que el 15,4% de los estudiantes obtuvieron un nivel bajo de habilidades sociales, el 75,4% presentó un nivel moderado y 9,2% un nivel alto. Lo cual refiere que los estudiantes no presentan un buen manejo de habilidades sociales, mostrando así que existe escolares que no logran interactuar interpersonalmente y esto obstruye que no logren adaptarse en su entorno. Para los autores Justo y Bobadilla (2021) manifestaron que las habilidades sociales en los estudiantes son una capacidad y responsabilidad, que cada alumno tiene que obtener, teniendo en claro que la institución y la familia juega un rol muy importante en las habilidades sociales. Donde la escuela es un centro importante de socialización en los menores ya que proveerá comportamientos y actitudes sociales, tanto en el aula y en el colegio, ya que los niños pasan el mayor tiempo relacionándose con sus pares, que se va convirtiendo en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social.

Por otro lado, se determinó la relación entre la dimensión de agresor y las dimensiones de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Evidenciado que no se encontró una correlación entre las dimensiones. Esto quiere decir que los estudiantes del nivel secundario no han sido perpetradores ni ha mostrado conductas violentas frente a este tipo de agresión, en tal sentido presentan un buen desarrollo de habilidades sociales, emocionales y autoeficacia, logrando así una formación continua en el ámbito social y educativo. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula. Si bien es cierto nuestro resultado no presentaron una correlación entre las dimensiones, podemos comparar con otras investigaciones que tenga distintos resultados, como es la investigación de los autores Córdova et al. (2022) que tuvieron como propósito cómo influye el ciberacoso en la permanencia psicológica de los adolescentes, donde en una de sus dimensiones de ciberacosadores expresaron que el 21% ha comentado o utilizado fotos con cuentas falsas, afectando las relaciones interpersonales y el estado de salud de los adolescentes que fueron víctimas. Para el autor Reinoso (2023) mencionó que el agresor se enfrenta a consecuencias sociales como la pérdida de amigos y la exclusión de grupos una vez que se descubre su comportamiento, ocasionando un aislamiento que tendrá un gran impacto en el futuro. Por su parte, Almaraz et al. (2019) explicaron que una persona se expone a múltiples cambios, en ciertos casos problemáticos y mejoras, lo que ahora es que la persona logre ser una persona social mostrando una convivencia con las personas que lo rodean. Asimismo,

la teoría de aprendizaje social, de Jara et al. (2018) señalaron que los seres humanos buscan siempre rodearse con otras personas y sirvan de modelos que les permitan de todas formas fortalecer su autoestima, sus valores o sus habilidades sociales.

Posteriormente, se determinó la relación entre la dimensión de víctima y las dimensiones de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. Mostrando así que los resultados no presentan una correlación entre las dimensiones. Se evidenció que los estudiantes manifestaron no haber sido víctimas de ciberacoso, esto debido a que presentan un buen manejo en sus habilidades emocionales, habilidades sociales y autoeficacia, lo cual hace ver que pueden resolver situaciones interpersonales y ambientales, mostrando así motivación, asertividad y solidaridad en su entorno. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula. Si bien es cierto nuestro resultado no presentaron una correlación entre las dimensiones, esto guarda una relación con la investigación del autor Pérez (2021) que tenía como propósito establecer la relación entre habilidades sociales y el ciberbullying, por lo cual se evidenciaron que los escolares no fueron víctimas de ciberbullying, y en efecto desarrollaron adecuadamente las habilidades sociales. Para el autor Reinoso (2023) refirió que la víctima, suele tener dificultades para concentrarse en sus estudios debido a la preocupación constante por el acoso en línea.

Por último, se determinó la relación entre la dimensión espectador y las dimensiones de habilidades sociales (habilidad social, habilidad emocional, autoeficacia) en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023, mostrando así que no existe una correlación entre las dimensiones. Esto expresa que los estudiantes no han presenciado o no han formado parte de este tipo de agresión, mostrando así que presencian un manejo bueno, en sus habilidades emocionales, autoeficacia y habilidades sociales, debido a que logran una adecuada interacción social, emitiendo comportamientos reflexivos adecuados, frente a las adversidades que se le presenten. Frente a lo mencionado se acepta la hipótesis nula. Según los autores Lapierre y Dane (2020) refirieron que el observador es quien solo mira y no actúa ante una presencia de violencia, en algunas ocasiones la persona reporta lo sucedido para mostrar su ayuda a la víctima, mientras que en la mayoría de ocasiones no ejercen ninguna acción ante el miedo de poder convertirse en la siguiente víctima. De acuerdo a la Teoría conductista, de Dzib (2019) expresó que las conductas de las personas están en constante cambio y que dependerá del ambiente del que se rodea. De esta manera, para Fernandes y Silva (2020) expresaron que los padres son los principales quienes proporcionan información conductual y modelos de

fomentar comportamientos y habilidades hacia sus hijos siempre y cuando establezcan límites y de responder hacia sus necesidades.

Finalmente, el estudio demuestra que cuenta con una información relevante y limitaciones. Refiriendo que la investigación es novedosa debido a que aporta información para futuras investigaciones donde aún son escasos los estudios de ambas variables relacionadas. Además, que se contó con ambos instrumentos validados y confiables adaptadas a la realidad peruana. Asimismo, las limitaciones que pudieron influir fue no haber ampliado la muestra para poder realizar una comparación de resultados tanto en colegios públicos como privados, No obstante, nuestra investigación será de mucha utilidad para futuras investigaciones que desean estudiar estas variables, con distintos o variada población y obtengan los mismos resultados en dicha investigación, dejando en claro que puede abrir puertas a investigaciones con resultados que obtengan, una inexistencia de correlación entre ambas variables.

V. CONCLUSIONES

- No existe una relación significativa entre ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.
- Se evidenció que el nivel predominante de ciberacoso presenta un nivel bajo con un 89,6%, debido a que pueden mostrar empatía u autocontrol frente a este tipo de violencia cibernética, que pudo haber influido en primera instancia a la familia mostrando así que presencie un ambiente de buena convivencia.
- Se observó que el nivel predominante de habilidades sociales el 75.4% presentó un nivel moderado. Lo cual refiere que los estudiantes no presentan un buen manejo de habilidades sociales, mostrando así que existe escolares que no logran interactuar interpersonalmente y esto obstruye a que no logren adaptarse en su entorno.
- No se observó correlación entre la dimensión de agresor y las dimensiones de habilidades sociales, en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.
- No se apreció una relación entre la dimensión de víctima y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.
- No se evidenció correlación entre la dimensión de espectador y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023

VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al personal profesional de psicología mostrar mayor acercamiento, disponibilidad y una buena comunicación para entrar en confianza con los estudiantes de la muestra empleada, a fin de mejorar las conductas, ayudándoles a ser más asertivos, a resolver conflictos y obtener buenas relaciones interpersonales.
- A los profesionales psicólogos de la institución, se recomienda realizar programas de prevención, talleres sobre ciberacoso y fortalecimiento de habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa, dentro de los enfoques cognitivo conductual y racional emotiva de Albert Bandura, utilizando las técnicas de modificación de las conductas y las técnicas de modelado.
- A los docentes tutores de la institución educativa se sugiere que aborden el desarrollo de las habilidades sociales para evitar que los estudiantes desarrollen conductas agresivas, con sus compañeros, y enseñarles a poner en práctica el respeto y la responsabilidad que se debe de cumplir las normas de la institución educativa.
- Se recomienda realizar mayor amplitud a la presente investigación, debido a las limitaciones en los resultados obtenidos y los escasos estudios de correlación de ambas variables. Además, sirva como antecedente para futuras investigaciones en función a los resultados obtenidos.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, M. (2021). Learning Process in the Pandemic. *Panorama* 5(28).
https://www.researchgate.net/publication/350664938_PROCESO_DE_APRENDIZAJE_EN_LA_PANDEMIA
- Alba, A. (2020). Bullying, Cyberbullying and the New Information and Communication Technologies. *Revista cubana de Medicina General Integral*, 36(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000300012&lang=es
- Almaraz, D. Coeto, G. y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 1991-206.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8103263>
- Alvarado, L. (2022). *Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, cañete, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio institucional.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/28435/COMUNICACION_FAMILIAR_ALVARADO_LAURA_LETICIA%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Universidad de Lima*.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, D. Barreiro, A., & Núñez, J. (2017). Cyberaggression among Adolescents: Prevalence and Gender Differences. *Comunicar* XXV (50), 89-97.
<https://www.redalyc.org/pdf/158/15849613008.pdf>
- Baquero, A. y Avedaño, B. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de ciberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 213-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6360218>
- Bernal, I. (2018). *Técnica encuesta*. <http://tecnicauencuesta1.blogspot.com/>
- Castillo, C. (2021). *Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo* [Tesis de licenciatura, Universidad Antenor Orrego].

Repositorio institucional.

https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/7683/1/REP_CESAR.CASTILLO_ACOSO.ESCOLAR.E.INTELIGENCIA.pdf

Castillo, L. (2022). *Propuesta de programa de habilidades sociales para mejorar la adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa de Trujillo, 2022* [Tesis de grado, universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104327/Castillo_SLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chambilla, Y. Puma, M., & Bejar, C. (2023). Social networks and students' social skills of an Educational Institution of secondary level from the city of Puerto Maldonado. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(1), 1-16
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4965/7542>

Chiza, D. Vásquez, D. y Ramírez, C. (2020). Addiction to social networks and cyberbullying in adolescents. *Revista Muro de investigación*, 6(1). <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigacion/article/view/1437/1819>

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. (3ed. edición).
<https://tuvntana.files.wordpress.com/2016/09/teorc3adas-de-la-personalidad.pdf>

Contini, E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Revista Psicodebate*, 15(2), 31-54.
https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/533/pdf_12

Córdova, J., Briones, M, y Delgado, E. (2022). Cyberbullying and psychological stability: a study with adolescents from Rocafuerte, Manabí, Ecuador. *PSIDIAL psicología y diálogo de saberes*, 1(2), 33-49.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/psicologia/article/view/4351/5562>

Corro, J., & López. E. (2021). Cyberbullying as an expression of comprehensive violence. *Multiverso Journal* 1(1), 15-27.
https://www.researchgate.net/publication/352672192_Ciberacoso_como_expresion_de_violencia_integral

Dzib, D. (2019). Indigenous students and social networks in the new normality. *Universidad y sociedad*, 14(3). <http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218->

- Esteves, A. Paredes, R. Calcina, C. y Yapunchura, C. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Journal of Research in Communication and Development*, 11(1), 16-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449870437002>
- Estrada, E. Zuloaga, M. Gallegos, N. y Mamani, H. (2021) Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Archivos venezolanos de farmacología y Terapéutica*, 40(1), 74-80. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55971233014>
- Fernandes, R. y Silva, A. (2020). Educational Social Skills and Repertoire of Children Differentiated by Behavior and Sex. *Paidéia* 30. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3054/305463364016/305463364016.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *El ciberacoso aumenta durante la pandemia*. <https://ciudadesamigas.org/ciberacoso-ciberbullying-pandemia/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Primera Infancia: impacto emocional en la pandemia*. <https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20la%20pandemia.pdf>
- Gómez, S. (2020). *Ciberacoso y resiliencia en adolescentes de Lima Norte, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62257/G%c3%b3mezGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Huamani, S. (2019). *Habilidades de investigación pedagógica en los docentes de primaria* [Tesis de segunda especialidad, Universidad de Tumbes]. Repositorio institucional [http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1641/HUAMANI%20MANTARI%20C%20SOFIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Mej%C3%ADa%20\(2017\)%20%E2%80%9CLa%20investigaci%C3%B3n,para%20llegar%20a%20conclusiones%20relevantes.](http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1641/HUAMANI%20MANTARI%20C%20SOFIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Mej%C3%ADa%20(2017)%20%E2%80%9CLa%20investigaci%C3%B3n,para%20llegar%20a%20conclusiones%20relevantes.)

- Idme, M. y Vargas, A. (2019). *Adicción a las redes sociales y su relación con el ciberbullying en adolescentes del Distrito de San Juan de Lurigancho*. Lima, 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41681/Idme%20%20_RM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jara, M. Olivera, M. y Yerrén, E. (2018). Teoría de la personalidad según Albert Bandura. *Revista de investigación de estudiantes de psicología "JANG"*. 7(2), 22-35. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/jang/article/view/1510/1335>
- Justo, G., & Bobadilla, M. (2021). Social skills and academic achievement in regular elementary school students. *Revista de Investigaciones Interculturales* 1(2), 43-50. https://www.researchgate.net/publication/360274020_Habilidades_sociales_y_rendimiento_academico_en_estudiantes_de_Educacion_Basica_Regular
- La expansión. (18 de agosto de 2022). *En México, 41% de los padres reportan que sus hijos padecen ciberbullying*. <https://expansion.mx/tecnologia/2022/08/18/ciberbullying-en-mexico-ciberacoso>
- La gestión. (28 de octubre 2022). *Bullying en Perú: ¿qué regiones del Perú registran mayor cifra de actos de violencia escolar?* <https://gestion.pe/peru/bullying-en-peru-que-regiones-del-peru-registran-mayor-cifra-de-actos-de-violencia-escolar-minedu-siseve-rmmn-noticia/>
- La república. (22 de diciembre de 2022). *Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años*. <https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>
- Lapierre, K. y Dane, K. (2020). Social advantages and disadvantages associated with cyber aggression-victimization: A latent class analysis. *Elsevier* 113. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563220302491>
- Lara, A. y Lorenzo, E. (2023). Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. *Revista Eugenio Espejo*, 17(1). http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422023000100008&lang=es

- López, L. (2004). Población Muestra Y Muestreo. *Punto cero*, 9(8).
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a\)%20Poblaci%C3%B3n,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a)%20Poblaci%C3%B3n,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22).
- Lora, M., Sevillano, J. García, R., Rodríguez, T y Vilca, Y. (2021). Effects of the "Free of COVID-19" educational program on teenagers' preventive social skills. *Horizonte médico (Lima)*, 21(4). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2021000400002&lang=es
- Mathiesen, M. Merino, J. Castro, G. Mora, O. y Navarro, G. (2011). Students' socio-emotional adaptation: assessment of a new instrument in Concepción city. *Estudios pedagógicos*, 37(2), 61-75. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052011000200003
- Ministerio de Educación. (2021). *Orientaciones para el soporte socioemocional a las y los estudiantes frente a la emergencia sanitaria*.
<https://teescuchodocente.minedu.gob.pe/meephowi/2022/03/Orientaciones-para-el-soporte-socioemocional.pdf>
- Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 45-57. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572872037006>
- Moya, A. y Moreta, R. (2022). Víctimas de cyberbullying y su influencia en las Dificultades de Regulación Emocional en adolescentes del Ecuador. *Psychology, Society & Education*, 14(1), 67-75. <https://journals.uco.es/psyse/article/view/14066/14267>
- Nangle, D, Erdley, C. y Schwartz, R. (2020). Social Skills Across the Life Span Theory, Assessment, and Intervention.
<https://www.sciencedirect.com/book/9780128177525/social-skills-across-the-life-span#book-info>
- Neyra, O. (2021). *Ciberbullying: Cyberbullying: Bullying in cyberspace and psychological implications*. *Revista cuatrimestral científica Hamut'ay*, 8(1).
<https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2238/2323>
- Ojo Público. (1 de abril 2021). *El 33% de niños y adolescentes tiene problemas de salud mental*

asociados a la pandemia. <https://ojo-publico.com/derechos-humanos/salud/tres-cada-10-ninos-presentan-problemas-salud-mental-peru>

Organización de las Naciones Unidas. (2022). *El ciberacoso, la mayor preocupación en el Día de Internet Segura.* <https://news.un.org/es/story/2022/02/1503792>

Ordóñez, M. & Prado, K. (2019). School bullying and cyberbullying in children and young adolescents: a case study. *Artículo científico Research paper*, 10(2), 32-41. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34386/1/documento.pdf>

Pérez, D. (2021). *Habilidades sociales y cyberbullying en escolares de secundaria de una asociación educativa privada del distrito de Ventanilla, 2021* [Tesis de licenciatura, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107755/P%c3%a9rez_QDY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reinoso, W. (2023). The Influence of Cyberbullying on the Academic Performance of 7th Year Basic Education Students of Parallel “B” of the (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina International Multidisciplinary* 7(5). https://www.researchgate.net/publication/376147927_La_Influencia_del_Ciberbullying_en_el_Desempeno_Academico_de_los_Estudiantes_de_7mo_Ano_de_Educacion_Basica_del_Paralelo_B_de_la_EEB_Antonio_Jose_de_Sucre

Ritz, D. Burgess, M. y Mila, S. (2020). *The Hidden Impact of COVID-19 on Child Protection and Wellbeing.* London, Save the Children International. https://resourcecentre.savethechildren.net/pdf/the_hidden_impact_of_covid-19_on_child_protection_and_wellbeing.pdf/

Rojas, M. & Rojas, M. (2019). University research centers, a look from the Ecology of Human Development. *Educere*, 23(76), 723-735. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35660459005/35660459005.pdf>

Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y cyberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra, Lima, 2020* [Tesis de licenciatura, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47560/Tiburcio_RMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Toala, D. y Pilco, G. (2023) Relación entre violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes del cantón baños. *Revista Psicología UNEMI*, 7(13), 10-18.
<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1681/1613>
- Torres, E. y Piscocoya, R. (2014). Emotional intelligence and development of the first social skills in sixth grade. *UCV-HACER Revista de Investigación y Cultura*, 3(2).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751976004>
- Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. (2021). *Código de ética de la investigación científica*.
https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf
- Vargas, E. (2019). *Habilidades socioemocionales y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa N° 102, SJL, 2019* [Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58467/Vargas_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vivanco, N. (2022). *Habilidades Sociales y Problemas de Conducta en Adolescentes de Educación Secundaria de una Institución Educativa de la Provincia de Andahuaylas* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85687/Vivanco_VN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO DE CIBERBULLYING ESCOLAR (ICIB)

Adaptado por Idme y Vargas (2019)

Instrucciones: Enseguida se presenta una serie de situaciones que podrían ocurrirte. Lee con atención cada una de ellas y marca una de las siguientes alternativas: 0 = No aplica, 1 = Nunca, 2 = Rara vez, 3 = Pocas veces, 4 = Frecuentemente, 5 = Muy frecuentemente, para indicar qué tan seguido te sucede.

ITEMS	0	1	2	3	4	5
1. Utilizo redes sociales para intimidar a otros amenazándolos.						
2. Publico en las redes sociales los defectos de quienes me caen mal.						
3. He subido imágenes ridículas en las redes sociales para burlarme de otros.						
4. Encuentro la manera de molestar a otros en las redes sociales.						
5. Me divierto ridiculizando a otros a través de las redes sociales						
6. Tengo la satisfacción de haberme burlado de otros a través de redes sociales.						
7. He sido perjudicado con información falsa que han publicado sobre mí en las redes sociales.						
8. Alguien hackeó mi Facebook y escribe cosas a nombre mío parahacerme quedar mal ante los demás						
9. Alguien ha publicado en las redes sociales información acerca de mi vida privada						
10. He recibido mensajes de texto ofensivos en mi celular						
11. He sido amenazado (a) en las redes sociales						
12. Me siento muy mal por las agresiones que he recibido por las redes sociales						
13. Mis compañeros saben que en las redes sociales algunas personas se burlan de mí						

14. Algunos compañeros usan Facebook para agredir a otros						
15. Apoyo a mis compañeros cuando sé que los están molestando por internet						
16. Observó con interés las peleas que ocurren en las redes sociales						
17. Mis compañeros se involucran en las peleas de los demás en las redes sociales aunque no tengan nada que ver con ellos						
18. Existe indiferencia entre mis compañeros cuando agreden a otros en las redes sociales						

INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIEMOCIONALES

Adaptado por Vargas (2019)

Instrucciones: Estimado estudiante, por favor se te pide marcar una alternativa (valoración) por cada ítem del cuestionario, las que más se acerca a tu condición. Marcar con la veracidad que caracteriza a tu persona.

Escala: Nunca=1 Pocas veces=2 Muchas veces=3 Siempre=4

ÍTEMS		VALORACIÓN			
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES					
	1	2	3	4	
1. En diversas situaciones y momentos me siento feliz.					
2.No tengo problemas para relacionarme con las personas de mi edad					
3.Mis compañeros me consideran como una persona a la que es importante invitar.					
4.Me gusta participar en actividades como fiestas y reuniones de amigos y compañeros.					
5.Me considero una persona alegre.					
6.No siento vergüenza cuando tengo que hablar con gente de mi edad.					
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES EMOCIONALES					
7.Expreso lo que siento con bastante facilidad.					
8.Hago las cosas pensando en las consecuencias.					
9.Prefiero estar en lugares donde hay otras personas con quienes me relaciono					
10.Me resulta fácil encontrar la solución a los problemas que se me presentan					
11.Me resulta fácil decir lo que pienso.					
12.Me he dado cuenta de que poseo dificultades para expresarme o hablar en público					
13.Me es fácil acostumbrarme a los lugares nuevos para mí.					
14.Me resulta fácil comprender a las personas y ponerme en su lugar					
15.Las personas que me conocen me aprecian demasiado					
16.Soy capaz de entender las cosas que siento.					
DIMENSIÓN 3: Autoeficacia					

17.Trabajo concentrado en una tarea hasta completarla.				
18.Me gusta intentar varias veces cuando algo no me resulta				
19.Algo que me gusta hacer es ayudar a otras personas cuando lo necesitan				
20.Siento que las cosas que me propongo me resultan bien gracias a mis capacidades				
21.Cuando tengo un problema soy capaz de ver más de una solución				
22.Cuando hago algo incorrecto me hago responsable de las consecuencias				
23.Creo que soy una persona valiosa.				

Anexo 2. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Valenzuela Estrada Beatriz** identificado(a) con DNI N°4252096 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 4° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 4252096

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Samudio Ramirez Jacqueline**(a) con DNI N°40737695 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 2° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 40737695

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Campos Sanchez Mary** identificado(a) con DNI N°40015919 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 5° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 40015919

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Oporto Casas Rosa** identificado(a) con DNI N°06796043 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 3° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 06796043

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Maurolagoita Garcia Grigory** identificado(a) con DNI N° 21486807 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 2° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 21486807

CONSENTIMIENTO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Yo, **Sing Trigueros Carlos** (a) con DNI N° 15414084 en mi condición de tutor(a) de los alumnos(as) del 1° grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública N° 20795-630 "Cesar Vallejo Mendoza" Nuevo Imperial-Cañete, **AUTORIZO** a la Estudiante de Psicología Eliane Yaseli GIRON LOPEZ, para la aplicación de instrumentos de investigación.

Cañete, 19 de junio del 2023.



Docente Tutor(a)
DNI N° 15414084

Anexo 3: Matriz de consistencia

TÍTULO: CIBERACOSO Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN LA PROVINCIA DE CAÑETE, 2023

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023	Problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?	Hipótesis general: Hi: Existe relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023 H0: No existe relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.	Objetivo general: Determinar la relación entre el ciberacoso y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la provincia de Cañete, 2023	Ciberacoso	-Agresor -Víctima -Observador	Tipo: Básica, descriptivo Método: Enfoque Cuantitativo Diseño: No experimental, de corte trasversal correlacional
	Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión de agresor y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?,	Hipótesis específicas: H1: ¿Existe relación entre la dimensión de agresor y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social,	Objetivos específicos: Determinar la relación entre la dimensión de agresor y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una institución Educativa			Población: Conformada por 300 estudiantes. Muestra: está conformada por 240 estudiantes de ambos sexos, del 1° y 5° grado de educación secundaria.

¿Cuál es la relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?	habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?	Determinar la relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.	Habilidades sociales	-Habilidades sociales -Habilidades emocionales -Autoeficacia.	Muestreo: no probabilístico, seleccionada por conveniencia. Técnicas: Encuesta Instrumentos de recolección de datos: •Instrumento de Ciberbullying Escolar (ICIB) •Instrumento para medir las habilidades socioemocionales
¿Cuál es la relación entre la dimensión de espectador y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023?	H2: Existe relación entre la dimensión de víctima y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023. H3: Existe relación entre la dimensión de espectador y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.	Determinar la relación entre la dimensión de observador y la dimensión de habilidades sociales (habilidad social, habilidades emocionales, autoeficacia) en estudiantes de una Institución Educativa pública en la provincia de Cañete, 2023.			

Anexo 4: Matriz de categorías y subcategorías/ Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Ciberacoso	Uso intencional de las herramientas tecnológicas realizada por algunas personas con el propósito de denigrar, humillar, acosar intimidar y hostigar a otras personas (Baquero y Avendaño, 2015).	La variable Ciberacoso, será evaluada mediante el ICIB cuyo autor es (Baquero y Avendaño, 2015). Tiene tres dimensiones las mismas que son: agresor, víctima, observador y presenta 18 preguntas con una escala de respuesta Likert, basada en tres alternativas como: Muy frecuentemente, Frecuentemente, Pocas veces, Rara vez, Siempre, Nunca, No aplica.	Agresor: es la persona que ataca a otra de forma física o mental.	-Conductas típicas de un agresor Cooperación	1,2,3,4,5,6	“ICIB- Instrumento Para Medir El Ciberacoso”	Ordinal
			Víctima: es la persona que ha sufrido daños ya sea de manera física, psicológica, emocional y moral, por alguna acción o suceso. Observador: es una persona con una atención y detenimiento para adquirir alguno conocimiento, ya se bueno o malo.	-Percepción de quien ha sido agredido. -Actuar de forma pasiva	7,8,9,10,11, 12,13 14,15,16,17, 18		
Habilidades sociales	Las habilidades sociales son aptitudes pertinentes para tener una conducta adecuada y positiva que permite enfrentar eficientemente los	La variable de habilidades sociales será evaluada mediante el instrumento para medir las habilidades socioemocionales que tiene como autor a	Habilidades sociales: son un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de	-Situaciones y momentos -Relaciones -Consideración -Participación -Autoconcepto -Interrelación	1,2,3,4,5,6	“Instrumento para medir las habilidades socioemocionales”	

desafíos y retos de nuestro quehacer diario (Idme y Vargas, 2019).

(Vargas cuela 2019) la cual tiene 3 dimensiones son: habilidades sociales, Habilidades emocionales y la autoeficacia; y tiene como 23 ítems corresponden a la escala de Tipo Likert, basada en cuatro opciones de respuesta: Nunca, Pocas veces, Muchas veces, y Siempre.

manera efectiva y satisfactoria

Habilidades emocionales:

Es la capacidad de reconocer nuestras habilidades sociales como de los demás y procesarlas de forma lógica. De igual forma tenemos que saber manejarla de manera correcta, ya que las emociones tienen un papel importante para conectar con otras personas a la hora de relacionarse, de manera efectiva, resolver conflictos, ser empáticos y expresar sentimientos.

-Expresividad
-Previsión de consecuencias
-Relaciones interpersonales
-Solución de problemas 7,8,9,10,11,
-Expresión de 12,13,14,15,
pensamiento 16
-Dificultades de expresión
Acostumbramiento
-Comprensión
-Entendimiento
-Tareas

Autoeficacia: es la impresión, de que uno es capaz de desempeñarse de cierta forma y

- Intentos
- Ayuda
-Empleo de 17,18,19,20,
capacidades 21,22,23
-Solución de problemas

obtener buenos -Responsabilidad
resultados para -Autovaloración
alcanzar las metas
propuestas.

Anexo 5: Carta de presentación

	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO	REP. N° "CESAR VALLEJO" N° DE EXPEDIENTE: 309 FECHA: 14/06 HORA: 10:15 am FOLIO: 1
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"		
Trujillo, 25 de mayo del 2023		
<u>CARTA DE APLICACIÓN N° 696-2023/UCT-FCS</u>		
MG. BRAYAN LUIS ROJAS BALTAZAR DIRECTOR I.E. N° 20795-630 CESAR VALLEJO MENDOZA		
De mi especial consideración:		
Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.		
Por medio de la presente es oportuno presentar a la alumna de la Carrera Profesional de Psicología detallada líneas abajo; a fin de que aplique los instrumentos ICIB- Instrumento para medir El Ciberacoso" – Instrumento para medir las habilidades socioemocionales; de la investigación denominada "Ciberacoso y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública en la Provincia de Cañete, 2023" ; a la Institución que Ud. tan dignamente dirige; quien se encuentra asesorada por el Mg. Caveró Alba Luis Javier Alexander		
• GIRON LÓPEZ ELIANE YASELI		
Agradeciendo las facilidades que les brinde a nuestras estudiantes para tal fin, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.		
Atentamente,		
		
DRA. ANITA JEANETTE CAMPOS MARQUEZ DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD		
Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433 informes@uct.edu.pe www.uct.edu.pe		

Anexo 6: Reporte de Turnitin

TURNITIN Girón López

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%	14%	6%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	Submitted to City University of New York System Trabajo del estudiante	3%
3	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	ciencialatina.org Fuente de Internet	1%
8	saber.ula.ve Fuente de Internet	1%