

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**ÉTICA GUBERNAMENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Gutiérrez Urbina, Keila Judith
<https://orcid.org/0009-0007-1237-9248>
Br. Soplin Rosales, Paul Roy
<https://orcid.org/0000-0003-1671-4684>

ASESOR

Dr. Heredia Pérez, Grimaldo
<https://orcid.org/0000-0001-5235-2786>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Desempeño gubernamental

TRUJILLO - PERÚ
2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio,

Yo, Dr. Grimaldo Heredia Pérez con DNI N° 46049793, como asesor del trabajo de investigación titulado: “ÉTICA GUBERNAMENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ 2023”, desarrollada por la egresada Keila Judith Gutiérrez Urbina con DNI N° 70208844 y el egresado Paul Roy Soplin Rosales con DNI N°70207494, del Programa de Maestría en: AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dr. Grimaldo Heredia Pérez

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por ser mi guía, inspiración y apoyo incondicional a lo largo de esta travesía. Sus valores y enseñanzas han sido el faro que ilumina mi camino.

A mis hermanos, por estar siempre presentes, compartiendo sueños y desafíos, y recordándome que la unión y el amor familiar son nuestra mayor fortaleza.

A Claudia, mi amada esposa, por tu paciencia, amor y constante aliento. Esta meta es tanto tuya como mía, pues sin ti, este logro no habría sido posible.

A Rafaella, mi hija adorada, porque tu sonrisa es el motor de mis días y el recordatorio constante de por qué lucho por un futuro mejor.

A todos ustedes, dedico este esfuerzo con profunda gratitud y amor eterno.

Paul Soplin

Quiero dedicar esta tesis en primer lugar a Dios, porque todo lo conseguido y obtenido es por su divino poder bendito.

A mis madres Luz Urbina y Tomasa Castillo que han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores la cual me ha servido a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mis padres Jorge Gutiérrez y Leónidas Urbina que siempre me motivan con su amor incondicional para continuar con mis proyectos de vida.

A mis hijos Lucero, Luciana y Eduard quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos.

A mi compañero de vida Rufino Diaz por su apoyo incondicional y su soporte emocional en todo momento.

A mis hermanos menores Jhunion y Jorge mis amigos incondicionales y ser ejemplos para ellos, además indicarles que mis logros también son los suyos.

Keila Gutierrez

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a nuestro asesor por su paciencia, dedicación, guía, correcciones y enseñanzas, que conllevaron a que lleguemos a esta tan ansiada instancia.

Keila Gutiérrez

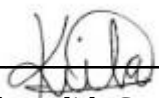
Paul Soplin

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

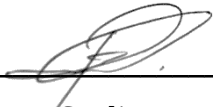
Nosotros, Keila Judith Gutiérrez Urbina con DNI N°70208844 y Paul Roy Soplin Rosales con DNI N°70207494, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “ÉTICA GUBERNAMENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ 2023”, en el cuál consta de un total de 79 páginas, en las que incluye 5 tablas y 2 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Keila Judith Gutiérrez Urbina
DNI N°70208844



Paul Roy Soplin Rosales
DNI N°70207494

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	22
2.1 Enfoque, tipo	22
2.2 Diseño de investigación	22
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	23
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información	24
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES.....	34
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
ANEXOS	41
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	41
ANEXO 2: Ficha técnica	45
ANEXO 3: Operacionalización de variables	46
ANEXO 4: Carta de presentación.....	47
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	48
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	49
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	54
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	55
ANEXO 9: Reporte Turnitin	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Normalidad de datos	25
Tabla 2 Relación entre la ética gubernamental y el desempeño laboral	26
Tabla 3 Nivel de ética gubernamental.....	26
Tabla 4 Nivel de desempeño laboral.....	27
Tabla 5 Nivel de relación entre las dimensiones de la ética gubernamental y el desempeño laboral	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de ética gubernamental en la muestra.....	29
Figura 2 Nivel de desempeño laboral en la muestra	30

RESUMEN

En el presente estudio los autores se propusieron determinar la relación existente entre la ética gubernamental y el desempeño laboral en el municipio Provincial de Huaraz 2023, para ello se utilizó la metodología cuantitativa, estudio de finalidad aplicado, de nivel relacional, el diseño fue no experimental-transeccional. El universo y la muestra lo conformaron 53 trabajadores administrativos de la entidad investigada; para la recolección y posterior proceso de los datos, se empleó la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos. Se obtuvo como resultado, mediante el estadígrafo r de Pearson un valor igual a 0,698, valor que expresa una moderada relación directa y significativa, con una significancia de 0,001, por lo que se decidió rechazar la H_0 , apoyando así la hipótesis propuesta por los investigadores; se concluyó: se ha establecido la correlación directa y estadísticamente significativa entre la ética gubernamental y el rendimiento laboral en el municipio investigado.

Palabras clave: Ética gubernamental, desempeño laboral, municipio.

ABSTRACT

In the present study, the authors set out to determine the relation between government ethics and work performance in the Provincial municipality of Huaraz 2023, for this purpose the quantitative methodology was used, an applied purpose study, at a relational level, the design was non-experimental. -transsectional. The universe and the sample were made up of 53 administrative workers of the investigated entity; for the collection and subsequent processing of the data, the survey technique and two questionnaires were used as instruments. As a result, using Pearson's r statistician, a value equal to 0.698 was obtained, a value that expresses a moderate direct and significant relationship, with a significance of 0.001, so it was decided to reject H0, thus supporting the hypothesis proposed by the researchers; it was concluded: a direct and statistically significant correlation has been established between government ethics and work performance in the municipality investigated.

Keywords: Government ethics, work performance, municipality.

Anexo 9: Reporte Turnitin

ÉTICA GUBERNAMENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	3%	8%
ÍNDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe	10%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.utn.edu.ec	1%
	Fuente de Internet	

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 1%

Excluir bibliografía

Activo