

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR



PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD
EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO
FLORES 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR

AUTORES

Br. Culquicondor Jiménez, Santos
<https://orcid.org/0009-0009-1187-0144>
Br. Navarro Guerrero, María Mercedes
<https://orcid.org/0009-0004-2489-8975>

ASESOR

Ms. Bravo Larrea, Yen Marvin
<https://orcid.org/0000-0003-3768-2941>

LINEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de la calidad

TRUJILLO – PERÚ
2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Dr. Yen Marvin Bravo Larrea con DNI N° 44656370, en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: “PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023”, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

N°	Apellidos y Nombres	DNI
1	Culquicondor Jimenez, Santos	16629008
2	Navarro Guerrero, Maria Mercedes	03103529

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 12%, emitido por el software de Turnitin con ID: 1:3616703031 y fecha de entrega: 24 de julio del 2026.



Dr. Yen Marvin Bravo Larrea
ORCID: 0000-0003-3768-2941

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Principalmente a Dios, quien a lo largo de los años me brindó todas las fuerzas necesarias para lograr llegar a esta meta.

No puedo olvidar a mi madre, quien me dio la vida, educación y su apoyo incondicional y a mi padre que, desde el cielo, siempre guía mis pasos, para ti mamá.

A mi esposo e hijas, por brindarme su apoyo moral para alcanzar mi meta y para que cada una de mis metas alcanzadas les sirva de ejemplo de que todo se puede lograr.

María Mercedes Navarro Guerrero

A Dios por darme la vida y dirigir cada paso que doy. A Evita y Dan Samir; A Celestino y Florencia, quienes me brindaron su amor incondicional, por ser ese pilar invaluable durante este largo proceso, GRACIAS por creer en mí siempre.

Santos Culquicondor Jiménez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo por acogerme con centro de saber, además de brindarme un espacio para lograr alcanzar una meta profesional.

Al Dr. Rubiños, al Mag. Yen, a la maestra Evita, a mi compañero de tesis, por darme ánimo y a todas las personas que me apoyaron y me enseñaron paso a paso, para culminar con éxito este trabajo de investigación.

María Mercedes Navarro Guerrero.

Agradecimiento: A Dios. A mi compañera Mercedes, a la maestra Evita, al maestro Hermes y al Dr. Yen, por su apoyo y facilidades que nos fueron otorgadas en la ejecución de nuestro trabajo de investigación. Por la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender cosas nuevas.

Santos Culquicondor Jiménez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Navarro Guerrero María Mercedes** con **DNI N°03103529** y **Culquicondor Jiménez Santos** con **DNI N°16629008**, egresados del **Programa de maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe de que he/hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023”**, el cual consta de un total de **81 páginas**, incluyendo tablas y figuras, de las cuales **32 páginas corresponden a anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación.

Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores

Br. Navarro Guerrero, María Mercedes
DNI N° 03103529

Br. Culquicondor Jiménez, Santos
DNI N° 16629008

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	02
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	03
DEDICATORIA	04
AGRADECIMIENTO	05
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	06
ÍNDICE	07
ÍNDICE DE TABLAS	08
ÍNDICE DE FIGURAS	09
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	23
2.1. Enfoque, tipo	23
2.2. Diseño de investigación	23
2.3. Población y muestra	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	25
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	25
2.6. Aspectos éticos en investigación	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de Estudio.....	24
Tabla 2	Muestra de estudio.....	24
Tabla 3	Tabla cruzada plataforma virtual classroom y calidad educativa	27
Tabla 4	Tabla cruzada aspectos pedagógicos de la plataforma virtual classroom y calidad educativa.....	28
Tabla 5	Tabla Cruzada aspectos técnicos de la plataforma virtual classroom y calidad educativa.....	30
Tabla 6	Tabla Cruzada gestión de recursos y organización de contenidos y calidad educativa.....	31
Tabla 7	Resultados de análisis de normalidad para variables y dimensiones	32
Tabla 8	Medida de correlación de plataforma virtual classroom y calidad educativa en estudiantes.....	33
Tabla 9	Medidas de correlación entre aspectos pedagógicos de la Plataforma virtual classroom y la calidad educativa.....	34
Tabla 10	Medidas de correlación entre aspectos técnicos de la Plataforma virtual classroom y la calidad educativa.....	35
Tabla 11	Medidas de correlación de gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual classroom y la calidad educativa en estudiantes.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Distribución de variable plataforma virtual classroom y calidad educativa.....	27
Figura 2	Distribución de aspectos pedagógicos de la plataforma virtual classroom y calidad educativa.....	29
Figura 3	Distribución de aspectos técnicos de la Plataforma virtual classroom y la calidad educativa.....	30
Figura 4	Distribución de gestión de recursos y organización de contenidos y calidad educativa.....	31

RESUMEN

El objetivo general propuesta en esta investigación consistió en determinar la relación entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023. En cuanto a las características metodológicas, se utilizó un enfoque cuantitativo, diseño correlacional con corte transversal. Su población y muestra fue de 31 estudiantes, a quienes se les aplicó el cuestionario de 16 ítems de respuestas cerradas. La medición demostró a través del coeficiente de correlación ($Rho = 0,890$) una relación positiva fuerte entre la Plataforma Virtual Classroom y el nivel de calidad educativa que tienen los estudiantes. Por otra parte, el nivel de significancia de la prueba estadística fue de $0,000 < 0,05$ el cual se interpreta como una relación significativa. Concluyendo, que se acepta la hipótesis de investigación en donde se ha considerado que existe relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Palabras clave: Plataforma virtual Classroom, calidad educativa

ABSTRACT

The overall objective of this research was to determine the relationship between the Classroom virtual platform and the educational quality of students at the Lizardo Montero Flores Public Technological Higher Education Institute in 2023. Methodologically, a quantitative approach with a cross-sectional correlational design was used. The population and sample consisted of 31 students, who completed a 16-item closed-ended questionnaire. The measurement demonstrated a strong positive relationship between the Classroom virtual platform and the students' level of educational quality, as shown by the correlation coefficient ($Rho = 0.890$). Furthermore, the significance level of the statistical test was $0.000 < 0.05$, which is interpreted as a statistically significant relationship. In conclusion, the research hypothesis is accepted, establishing a significant relationship between the Classroom virtual platform and the educational quality of students at the Lizardo Montero Flores Public Technological Higher Education Institute in 2023.

Keywords: Virtual Classroom platform, educational quality

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años el uso de las TICS, ha generado un cambio fundamental en diferentes ámbitos de la sociedad, en el campo de la educación no ha sido una excepción; ya que el uso de las plataformas digitales se ha convertido en un proceso clave en el contexto de enseñanza aprendizaje; aspectos que se han fortalecido con los recientes cambios que ha traído consigo el contexto global.

El análisis del entorno pandémico por Covid-19, evidenció que los gobiernos de varios países aplicaron restricciones de resguardo de la población, lo que suspendió el libre tránsito, esto obligó a los estudiantes de todos los niveles educativos a depender de diversas herramientas tecnológicas para continuar con su formación académica.

Este cambio inesperado generó un desafío importante para la población educativa de los diferentes niveles. Por un lado, los profesores tuvieron que adaptarse con rapidez a nuevas plataformas y métodos de enseñanza, mientras que los estudiantes debieron adquirir habilidades para aprender de forma autónoma y autogestionada. Además, surgió un problema aún más grave: las desigualdades sociales y económicas se hicieron más evidentes, ya que las personas con menos recursos enfrentaron mayores dificultades para acceder a la educación virtual. Aunque se enfrentaron dificultades, la pandemia también generó nuevas posibilidades para la educación, como la educación a distancia, que brindó a los estudiantes la oportunidad de acceder a materiales educativos integrales y favoreció el trabajo conjunto entre estudiantes y profesores de diversas naciones.

En este sentido, en 2021, una de las mayores plataformas de desarrollo de educación virtual fue Google, que calculó que en el mundo, más de 120 millones de usuarios recurrieron al uso de la plataforma Classroom. Esta plataforma se consolidó como una de las herramientas más populares para la educación remota y los enfoques de aprendizaje sincrónico y asincrónico. Según datos proporcionados por Google for Education, en 2023 la plataforma tenía más de 80 millones de usuarios a nivel global. Lo que se justifica por su creciente uso desde la educación básica hasta la educación superior.

Como parte de la gestión del sector público, dirigidas a elevar la calidad educativa en educación superior tecnológica en el Perú, se implementó el Programa Presupuestal, cuyo objetivo es fortalecer la calidad educativa. Mediante este programa se integraron herramientas digitales que facilitaron la continuidad y el mejoramiento de los procesos formativos. Una de ellas fue Google Classroom, destacando como la más

utilizada, debido a su fácil acceso, versatilidad y funciones diseñadas para favorecer la interacción, la organización de materiales y la evaluación en ambientes virtuales.

Con el objetivo de asegurar que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle bajo estándares adecuados y que contribuyan de manera efectiva a la mejora de competencias profesionales de los estudiantes; se diseñó estrategias que garantizaron la calidad educativa.

En los institutos superiores tecnológicos públicos, la calidad educativa comprende formar profesionales de manera integral; con habilidades fundamentales para competir en el mundo laboral y con una base sólida de conocimientos. Esta situación problemática permitió desarrollar este estudio para poder examinar una posible relación entre el uso de la plataforma virtual Google Classroom y la calidad educativa en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores.

Se trató de un estudio de tipo correlacional, que buscó identificar la existencia de una relación importante entre el uso de Google Classroom, junto a distintos aspectos que definen la calidad educativa dentro del contexto específico del instituto. Los resultados obtenidos pueden servir como base para tomar decisiones tanto pedagógicas como tecnológicas, con miras a seguir fortaleciendo la educación superior tecnológica en tiempos digitales.

Según fuentes del Ministerio de Educación del Perú, al 2023, el 90% de las instituciones educativas públicas de nuestro país utilizaron Classroom. En el caso de las instituciones educativas del sector privado, el porcentaje de uso fue del 60% por ciento.

Ante esta problemática fue posible formular la siguiente pregunta ¿De qué manera el uso de la plataforma virtual Classroom, se relaciona con la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de educación superior Tecnológico Publico Lizardo Montero Flores 2023?, cuya respuesta hipotética es: Existe una relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa.

La situación problemática presentada, tiene una razón práctica basada en la necesidad de identificar la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores. Esto se debe a que, en el futuro, la utilización de la plataforma virtual Google Classroom permitirá mejorar el uso de la misma, fomentando la colaboración, personalizando el aprendizaje y monitoreando el avance; lo que facilitará a los docentes generar entornos de aprendizajes significativos.

La justificación pedagógica de esta propuesta se basa en que los profesores podrán diseñar y administrar clases virtuales de forma eficiente; además, asignarán

tareas, ofrecerán retroalimentación y monitorearán el avance de los estudiantes. También se logrará una comunicación más dinámica, promoviendo el trabajo en equipo, incrementando la motivación, facilitando la comprensión y reforzando las capacidades de pensamiento crítico.

La justificación metodológica de esta investigación se centró en evaluar cómo la implementación de la plataforma Google Classroom optimiza la calidad educativa. El propósito fundamental de este análisis es sentar las bases para el diseño futuro de una propuesta de enseñanza-aprendizaje integral basada en dicha herramienta, con el fin de fortalecer las competencias digitales de los estudiantes en un contexto marcado por la era tecnológica y el proceso de licenciamiento institucional, que exige una plataforma digital que será utilizada por docentes y estudiantes. El objetivo General fue: determinar la relación entre el manejo de la plataforma virtual Classroom y el nivel de la calidad educativa percibida por los estudiantes pertenecientes al Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores. Con la finalidad de lograr este propósito, se plantearon los siguientes objetivos específicos: identificar la relación entre los aspectos tanto pedagógicos, técnicos y la gestión de recursos y organización de contenidos con el nivel de calidad educativa percibida por los estudiantes del Instituto durante el año 2023.

Para sustentar este estudio se consideraron antecedentes relevantes, como Medrano (2021), quien en Nicaragua evaluó la gestión de calidad en un entorno universitario, y Torres (2023), que en Cartagena analizó el impacto de Google Classroom en la enseñanza-aprendizaje desde enfoques como el descubrimiento y el conectivismo.

Prado et al. (2020) en un estudio realizado en Ecuador, evaluaron el nivel de los efectos producidos a partir de la plataforma Classroom para los actores educativos como profesores o estudiantes de zonas rurales del país, con el fin de determinar la medida en que el conjunto de herramientas pedagógicas ofrecidas podía reemplazar total o parcialmente las clases presenciales. En este contexto, la implementación del enfoque descriptivo y un diseño no experimental de tipo transversal, permitió evidenciar que, 34% aseguran comprender las actividades. Estos resultados indican que una gran parte del alumnado no entiende las indicaciones dadas por los profesores a través de la plataforma por lo general correspondiente a mayoría de casos, sugiriendo la implementación de nuevas estrategias que promuevan el aprendizaje cognitivo entre los estudiantes. Este contexto es fundamental para nuestra investigación, ya que nos permite identificar las limitaciones existentes y, en consecuencia, hacer sostenible que, con

propuestas de medidas correctivas, las diferentes instituciones hayan implementado el sistema, así como garantizar un proceso de adopción en el futuro.

Hamad (2023), en su estudio realizado en Tanzania, evaluó la experiencia de los estudiantes al utilizar aulas virtuales proporcionadas por Google Classroom en el Instituto de Trabajo Social de Dar es Salaam. Para su análisis empleó un enfoque cuantitativo. Los resultados mostraron que los estudiantes manifestaron mayor interés en actividades correspondientes cuya mediación se dio en entornos basados en organización de materiales a través de Google Classroom, logrando cumplir con los objetivos del módulo de TIC. En resumen, el estudio recomienda a los responsables de las políticas institucionales incorporar herramientas web 2.0 como Google Classroom como una alternativa fehaciente en la mejora de la enseñanza, que además presenta bondades en el aprendizaje para modalidades en línea o semipresenciales en el instituto. Este antecedente es importante para nuestra investigación, ya que confirma la influencia favorable del uso constante de Google Classroom, destacando los avances en las tecnologías de la información y de la comunicación del siglo XXI.

En el campo de las investigaciones internacionales sobre herramientas educativas digitales, el trabajo de Gerada y Efondo (2024), llevado a cabo en Filipinas, sobresale por centrarse en la satisfacción y los obstáculos enfrentados por los estudiantes del Guimaras Philippines State College al usar Google Classroom durante la pandemia de COVID-19. Este estudio, que utilizó un diseño descriptivo y correlacional, reveló resultados importantes que ayudan a comprender mejor la efectividad y las dificultades asociadas con esta plataforma.

Por último, la investigación de Gerada y Efondo (2024) apoyó los hallazgos de este trabajo al mostrar una asociación positiva, aunque débil, entre la satisfacción y la dificultad. Este dato sugiere que un aumento en la satisfacción puede reducir, aunque ligeramente, la percepción de dificultad, destacando que este efecto varía entre los estudiantes.

Entre los estudios realizados a nivel nacional, Zeballos (2021), en su investigación en Arequipa, analizó la relación entre el uso de Google Classroom y el rendimiento académico de estudiantes de quinto de secundaria en la Institución Educativa 40159 Ejército Arequipa durante el año 2020. Se analiza como investigación de carácter básica con diseño no experimental transversal, sentado en un enfoque cuantitativo, reveló que aquellos estudiantes que participaron con mayor frecuencia en debates, usaron la plataforma de manera constante y entregaron las tareas puntualmente,

obtuvieron mejores resultados académicos. Este antecedente es fundamental para nuestro estudio, ya que reafirma la influencia positiva del uso continuo de Classroom en el desempeño académico. Además, se recomendó la ejecución de talleres de fortalecimiento de capacidades para docentes con la finalidad de mejorar integralmente la calidad educativa.

Por otro lado, Velarde y Llatas (2023), en un estudio realizado en la región Amazonas, exploraron la relación entre Google Classroom y el aprendizaje significativo en estudiantes avanzados del CEBA Manuel Antonio Mesones Muro, en la provincia de Bagua. Esta investigación básica, descriptiva y correlacional con un diseño no experimental, concluyó que existe una relación significativa, en función a las variables que se abordaron. Asimismo, sugieren que son los docentes quienes integren en sus sesiones actividades que utilicen herramientas educativas para facilitar a los estudiantes la adaptación y desarrollo tecnológico dentro y fuera del aula.

Por su lado, Rios et al. (2023), a través de una investigación bibliométrica retrospectiva, se procedió con búsqueda de información en Scopus y EBSCO. Los 124 artículos resultantes se analizaron empleando la metodología Prisma. Como conclusión, desde el año 2020 hay una tendencia de masificar el uso de plataformas educativas virtuales. Siendo Google Classroom la más utilizada con fines educativos.

También, Segundo et al., (2024), a partir de un enfoque diverso, exploró de qué manera el uso del Google Classroom pueda impactar favorablemente en el desarrollo académico de una asignatura, permitiendo mayor participación de los estudiantes, mejorando las estrategias de retroalimentación, sobre todo en estudiantes con riesgo de perder la asignatura.

Finalmente, Mamani (2024), en un estudio realizado en Lima, analizó si la calidad educativa y los logros de aprendizaje están significativamente relacionados en estudiantes de dos universidades, la Universidad Nacional Federico Villarreal y la Universidad Privada Pontificia Católica. Esta investigación cuantitativa tuvo un diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. El estudio concluye que la calidad educativa guarda una relación significativa con los logros de aprendizaje en la muestra estudiada, reforzando así el marco teórico de nuestra investigación.

La creación de nuestro instrumento se sustentó en antecedentes que confirman la relevancia de Google Classroom en la educación. Avilés (2021) exploró en Lima la relación entre esta plataforma y el aprendizaje en Educación para el Trabajo, destacando su aporte desde la perspectiva estudiantil. De forma complementaria, Amapanqui (2022)

evidenció en el Instituto MUNITEC que Google Classroom favorece aprendizajes significativos, mientras que Calderón (2021) en Piura demostró una correlación positiva entre Flipped classroom y la comprensión lectora, reafirmando la importancia de metodologías activas. Según Google for Education (2020), esta plataforma integra G Suite para facilitar nuevas formas de enseñanza, y Priora (2021) señaló que más de 120 millones de estudiantes y docentes la usaban en 2021. Rivera (2020) precisó que fue lanzada en 2014 y ampliada en 2017 para usuarios de Gmail, mientras que Coronel (2020) destacó su facilidad de uso y Vivar y Erazo (2021) su liderazgo como aula virtual adaptable a las necesidades educativas.

Google Classroom ha mostrado un impacto positivo en la educación presencial y virtual, al fortalecer la comunicación entre docentes y estudiantes, facilitar la gestión y promover el aprendizaje autónomo (Toledo, 2022). Quintana (2022) evidenció que el 96% de los docentes que emplearon intensivamente la plataforma mejoraron el desarrollo de habilidades, mientras que Romlah y Latief (2021) resaltaron la necesidad de infraestructura y capacitación para optimizar su uso. En China, Chen et al. (2020) identificaron la disponibilidad como clave para la satisfacción del usuario, y Lassoued et al. (2020) señalaron barreras técnicas, pedagógicas y financieras durante la pandemia, proponiendo estrategias para superarlas. En el plano teórico, se destacan las teorías conductista, cognitivista y constructivista, aunque la era digital ha impulsado el conectivismo (Siemens, 2004), consolidado como la base de esta investigación (Mufungizi, 2024). Este enfoque enfatiza el aprendizaje continuo y la importancia de las conexiones en redes dinámicas, eliminando barreras temporales y espaciales. De igual modo, la teoría cognitiva de Bruner y Ausubel refuerza el rol de Classroom en la organización de contenidos y la retroalimentación inmediata (Tarqui, 2024). Pedagógicamente, se constituye en un EVA que favorece metodologías activas como el aprendizaje colaborativo y el aula invertida (Salinas, 2004), promoviendo experiencias significativas apoyadas en TIC (Cabero y Llorente, 2006). Para Bates y Poole (2003), Classroom cumple con atributos clave como accesibilidad y adaptabilidad, y según la UNESCO (2015) y Garrison y Vaughan (2008), su valor radica en gestionar recursos y contenidos que garantizan experiencias educativas flexibles y efectivas.

En conjunto, estas tres dimensiones pedagógicas, técnica y organizativa reflejan el potencial de Google Classroom como una plataforma que no solo facilita las labores administrativas, sino que también fortalece la labor docente, impulsa la innovación pedagógica y eleva la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su habilidad para

integrar tecnología, metodología y organización convierte a esta herramienta en un recurso clave para afrontar los retos de la educación superior tecnológica en entornos digitales.

En consonancia con las bases teóricas que sustentan esta investigación, es importante resaltar las variables que fortalecen el marco teórico. En cuanto a la Calidad Educativa, es fundamental destacar que este concepto ha tenido una evolución significativa. Ha dejado de ser un simple indicador de resultados académicos para convertirse en una idea integral que abarca de manera amplia y profunda todo el proceso educativo. Aunque no existe una definición única, generalmente se acepta que la calidad educativa va más allá de las notas de los estudiantes, centrándose en un desarrollo global que prepare a las personas para poder superar los desafíos de vivir en sociedad.

Martínez y Rodríguez (2024) indican que la calidad educativa es un tema recurrente en América Latina, donde varios países han adoptado lo que se conoce como estándares de calidad, que son indicadores que permiten evaluar los logros esperados en actividades específicas. Por su parte, Molas y colaboradores (2022) señalaron que la calidad educativa como variable tiene un concepto que resulta ampliamente complejo de definir inicialmente debido a que su estudio se basa tanto en los objetivos educativos como en los recursos disponibles. Este concepto enfrenta tres enfoques fundamentales: primero, una interpretación actualizada que incluya las últimas innovaciones; segundo, la calidad observada en el desempeño y rol del docente; y tercero, la planificación, desarrollo y evaluación de las actividades educativas. En este marco, se considera necesario un rediseño que comience por los métodos de enseñanza. La calidad en la Educación Superior debe impulsarse considerando aspectos como la investigación e innovación, la formación docente, el trabajo colaborativo, y la autonomía pedagógica, organizativa y de gestión, además del liderazgo directivo, todos ellos factores clave que contribuyen a mejorarla.

La calidad educativa ha encontrado como definición refiriéndose a la capacidad de un sistema, en este caso referido propiamente al educativo, en el cual se busca satisfacer necesidades, pero también caminar hacia el logro de sociales, asegurando una formación equitativa, relevante y efectiva para todos los estudiantes. Organismos como la UNESCO y el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) coinciden al señalar que la calidad se refleja cuando la educación es pertinente es decir, cuando los contenidos y métodos están alineados con la vida de los estudiantes, su contexto social y cultural, y las demandas actuales; equitativa, al proporcionar iguales oportunidades a

todos los estudiantes sin importar su origen socioeconómico, incluyendo apoyo adicional para cerrar brechas; y eficaz, cuando logra los objetivos de aprendizaje en conocimientos, habilidades y valores.

La calidad educativa es un proceso dinámico de mejora continua que busca una formación integral, equitativa y pertinente, con participación de toda la comunidad educativa (García, 2018). Ortega (2002) la define como el grado en que un sistema cumple objetivos vinculados al desarrollo cognitivo, socioemocional y ciudadano, mientras que Tobón (2015) enfatiza la formación de ciudadanos capaces de analizar y resolver problemas, ligada a políticas educativas. En América Latina, este concepto ha sido eje de debate académico y político, trascendiendo lo escolar para incluir currículo, formación docente, financiamiento y gestión estatal (Chacón, 2019). Para Chuquihuanca et al. (2021), una educación de calidad potencia el desarrollo integral y la participación activa de los estudiantes. En este marco, la Teoría de Deming resalta la mejora continua en la enseñanza (Urrelo et al., 2017), aplicable desde la educación básica hasta la superior, con foco en liderazgo, planificación y satisfacción de los participantes (Mayo y Peña, 2012).

Para potenciar la calidad educativa en instituciones tecnológicas de nivel superior, es esencial implementar Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) que favorezcan la mejora continua de todos los procesos educativos. Ortega (2002) destacó que la educación forma al ser humano no solo en aspectos técnicos, sino también humanísticos, preparándolo para enfrentar y resolver eficazmente problemas reales con tecnología adecuada a las necesidades. Asimismo, señala que la educación de calidad debe fomentar la comprensión interpersonal y una conducta basada en principios morales, para vivir en sociedad de manera armónica.

Con la implementación de la Ley N° 30512, a través de la que se denominó como Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública, se destacó la importancia del aseguramiento de la calidad en la educación superior tecnológica en el Perú. Es a través de esta norma que se planteó como finalidad mejorar el servicio educativo ofrecido por los Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológica (IEEST).

La educación superior tecnológica busca formar profesionales que impulsen la producción nacional, la investigación aplicada, la innovación, la transferencia tecnológica y el emprendimiento, contribuyendo así al desarrollo social, económico y cultural del país.

En respuesta a esta ley, el Ministerio de Educación aprobó en noviembre de 2019 la Norma Técnica en la cual se plantearon las principales condiciones relacionadas con la calidad y progresivamente en el mes de agosto del 2020, se derivó la implementación de una política nacional que empezaba a definir las directrices para garantizar la calidad en estas instituciones. A partir de esta política, en mayo de 2022 se actualizaron los Lineamientos Académicos Generales y se estableció el Catálogo Nacional de la Oferta Formativa, además de aprobar una nueva Norma Técnica sobre las Condiciones Básicas de Calidad que reemplaza la anterior.

Adicionalmente, mediante la Resolución Viceministerial N° 103-2022, se aprobó una Norma Técnica para el licenciamiento de estas instituciones. En ese contexto, el Instituto Superior Tecnológico Lizardo Montero Flores, donde se desarrolló esta investigación, está próximo a iniciar su proceso de licenciamiento. La implementación de entornos virtuales de aprendizaje como Google Classroom es clave para garantizar la calidad educativa y cumplir con las exigencias institucionales. El análisis de esta calidad debe contemplar dimensiones basadas en competencias, entendidas como procesos complejos que integran saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales (Tobón, 2010). La competencia conceptual o saber conocer permite comprender, analizar e interpretar información, constituyendo la base del pensamiento crítico (Perrenoud, 2004), y su dominio refleja el cumplimiento de la función formativa del sistema educativo (UNESCO, 2017). La competencia procedimental o saber hacer se centra en aplicar conocimientos en contextos reales, resolviendo problemas y desarrollando habilidades prácticas (Zabala y Arnau, 2007), donde Classroom facilita proyectos y actividades colaborativas. La competencia actitudinal, vinculada al saber ser y convivir, incluye valores, ética, liderazgo y compromiso social (Morin, 2001), consolidando una formación integral. Según la UNESCO (2015), una educación de calidad debe equilibrar estas competencias, promoviendo individuos competentes, responsables y comprometidos con la sociedad.

Para comprender en profundidad esta investigación, es fundamental definir algunos conceptos clave que servirán como base para analizar la relación entre Google Classroom y la calidad educativa. Esta fundamentación teórica ubica el estudio dentro del marco de los procesos de gestión del aprendizaje respaldados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación de la cual la literatura extensa siempre las resume como TIC, y orienta el análisis hacia el desarrollo de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales en el entorno educativo.

La educación superior tecnológica se caracteriza por su enfoque en la formación profesional orientada al desarrollo de competencias prácticas, estrechamente relacionadas con sectores productivos específicos. A diferencia de la educación universitaria tradicional, cuyo centro oscila alrededor de la resolución de problemas técnicos, también se encuentra la aplicación para el conocimiento en contextos reales y el vínculo constante con el mundo laboral. Según la UNESCO (2013), este tipo de formación promueve un aprendizaje basado en el saber hacer, lo cual contribuye de manera relevante al crecimiento económico y al progreso tecnológico de las sociedades.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que transforman la enseñanza al ampliar el acceso a la información, facilitando la construcción del conocimiento, promoviendo la interacción y el trabajo en equipo (Area, 2010). Entre ellas destaca Google Classroom, plataforma que centraliza la comunicación entre docentes y estudiantes, organiza tareas y recursos, y se integra con aplicaciones como Drive, Docs, Slides y Meet para potenciar la colaboración y la evaluación continua. Su interfaz accesible fomenta la inclusión y el desarrollo de competencias digitales, fortaleciendo la autonomía y la alfabetización tecnológica. La gestión del aprendizaje, que abarca planificación, organización y evaluación, se ve optimizada por la tecnología, la cual promueve la autonomía y el aprendizaje significativo (Salinas, 2004). La retroalimentación, considerada uno de los factores más efectivos para mejorar el aprendizaje (Hattie y Timperley, 2007), encuentra en Classroom un espacio propicio para el acompañamiento oportuno. Según Al-Marroof et al. (2020), esta plataforma es clave en entornos virtuales e híbridos por su accesibilidad e integración. Además, responde a enfoques constructivistas y socioculturales, aplicando metodologías activas que otorgan al estudiante un rol protagonista, fomentan la motivación intrínseca y consolidan la innovación pedagógica.

Las competencias clave comprenden la conceptual, procedimental y actitudinal. La primera, definida por Perrenoud (1999) como saber conocer, permite construir aprendizajes profundos más allá de la memorización, y en Google Classroom se potencia con recursos como textos, videos y foros. La segunda, el saber hacer, vinculada a aplicar conocimientos en contextos reales o simulados, es resaltada por Zabala y Arnau (2007) y se fortalece en Classroom mediante proyectos y actividades prácticas. La tercera, el saber ser y convivir, incluye valores, ética y responsabilidad social; Morin (2001) la considera esencial, y en Classroom se promueve con colaboración y respeto. Hattie y Timperley (2007) destacan su impacto en la calidad educativa.

En última instancia, es preciso señalar los referentes teóricos fundamentales que sustentan este trabajo. Por un lado, se incorpora el enfoque constructivista, cuyos máximos exponentes son Piaget y Vygotsky, el cual concibe al estudiante como el actor principal en la edificación de su propio saber, mientras que el docente asume un rol estrictamente orientador. Por otro lado, se adopta el conectivismo de George Siemens y Stephen Downes, una perspectiva nacida en el entorno digital que examina cómo se produce el aprendizaje a través de la interacción continua en la red y las plataformas sociales.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

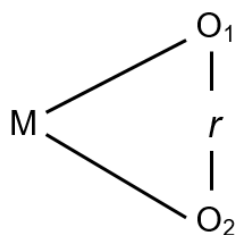
Las características propias de la construcción de la realidad educativa permiten que esta investigación se aborde desde el enfoque cuantitativo, tipo básica. Según Cohen y Gómez (2019), este enfoque se utiliza para la recolección y análisis de datos, pero que también implementa mecanismos a fin de obtener una adecuada contrastación de hipótesis, apoyándose en teorías y resultados estadísticos. Con esta propuesta se buscó maximizar los resultados en el abordaje de la población de estudio

2.2. Diseño de investigación

Aunque la estrategia metodológica de esta investigación se define bajo un enfoque no experimental, esto no impide que, por la forma en que se recolectaron los datos, adopte las características propias de un estudio transversal. Hernández y Mendoza (2018) explican que los estudios no experimentales se limitan a observar y evaluar los fenómenos en su ambiente natural, sin intervenir ni modificar el contexto. Por otro lado, el diseño transversal se caracteriza por analizar los hechos en un momento específico dentro de un periodo determinado.

Según Hernández y Mendoza (2018), este estudio se clasifica como descriptivo correlacional, ya que su principal objetivo fue evaluar el grado de relación existente entre las variables analizadas.

El esquema del diseño de investigación se graficó a continuación:



Donde:

M = Estudiantes del IESTP Lizardo Montero Flores Montero.

O1= Plataforma virtual Classroom.

O2 = Calidad educativa.

r = Relación entre las variables en estudio.

2.3. Población y muestra

Considerando el punto de vista de Cohen y Gómez (2019), el concepto de población está restringido al grupo completo de individuos que podrían participar en una investigación, mientras que la muestra es una parte seleccionada de esa población destinada a representar fielmente al conjunto. Esta muestra puede utilizarse en su totalidad o en parte para obtener un mejor entendimiento del contexto estudiado.

En el estudio se consideró como población a 108 estudiantes del Instituto de educación superior tecnológico público Lizardo Montero Flores Montero 2023. A continuación, se clasificó la población mencionada:

Tabla N° 1

Población de estudio

PROGRAMA DE ESTUDIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Administración de negocios agropecuarios II	29	21	50
Administración de negocios agropecuarios IV	17	14	31
Administración de negocios agropecuarios VI	14	13	27
TOTAL	60	48	108

Nota: Nóminas de Matrícula del IESTP “LMF”.

Se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, se consideró como muestra materia de Investigación a los 31 estudiantes, que es igual al total de alumnos del IV Semestre del Programa de Estudios de Administración de Negocios Agropecuarios de la institución.

Tabla N° 2

Muestra de estudio

PROGRAMA DE ESTUDIOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS AGROPECUARIOS IV.	17	14	31

Nota: Nóminas de Matrícula del IESTP “LMF”.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Vara (2015) destaca que, para contestar adecuadamente las preguntas de una investigación, es fundamental obtener datos que sean confiables y válidos. Para ello, es necesario elegir un instrumento de registro o medición ya existente o crear uno nuevo, luego aplicar dicho instrumento y, finalmente, organizar los datos recopilados para su correcto análisis. La aplicación del instrumento se efectuó mediante la técnica de: Encuesta. Dicho formulario presentó en primera instancia un acta de consentimiento, donde se expuso el objetivo de la investigación y se declaró el anonimato y el resguardo del secreto estadístico. La aplicación se efectuó de manera presencial y/o dependiendo de las circunstancias se aplicó presencialmente.

Instrumento: Cuestionario.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos en el presente trabajo de investigación fue un cuestionario ya elaborado por Avilés (2021), el mismo que fue adaptado por los ejecutores; dicho cuestionario está basado en las variables de la investigación y sus dimensiones.

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Los instrumentos proporcionaron información importante las cuales fueron codificadas en una base de datos las cuales posteriormente se implementaron procesos relacionados con la estadística de nivel descriptiva, sin embargo, también fue necesario guiar el proceso bajo componentes derivadas de la estadística inferencial.

En este espacio se siguió el proceso de tabulación, la cual se ha implementado considerando el cálculo de las frecuencias absolutas como relativas. En la búsqueda de obtener una buena presentación de la información también se ha elaborado diferentes gráficos de frecuencias en función además de las correspondientes naturalezas de las variables.

El análisis cuantitativo también ha considerado que se elaboren algunos indicadores descriptivos, pero, además, se siguió el proceso de análisis de contrastación de hipótesis la cual se derivó principalmente a partir de la respectiva prueba de normalidad.

2.6. Aspectos éticos en la investigación

La recolección de datos se llevó a cabo mediante cuestionarios anónimos, lo que permitió asegurar la confidencialidad de la muestra y salvaguardar el derecho a la privacidad de los estudiantes participantes.

Otro aspecto abordado en las características éticas fue el respeto a los derechos de autor, con ello, toda la información proveniente de publicaciones de alcance internacional como nacional, han preservado las ideas originales, los cuales también están ineludiblemente relacionados con los principios éticos establecidos en el reglamento de ética de la UCT, así se buscó respetar los principios de honestidad, veracidad, además de salvaguardar el rigor científico.

Además, se consideraron todos los aspectos éticos-normativos institucionales para el recojo de información, tratamiento de los datos y abordaje de los informantes, manteniendo en todo momento el respeto por la naturaleza y dignidad de la persona humana.

III. RESULTADOS

Se han organizado los resultados por medio de tablas cruzadas y gráficos de acuerdo con los objetivos propuestos en la investigación.

Descriptivos del objetivo general, los cuales se alinearon para determinar cómo se relacionaba la plataforma virtual Classroom con la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores, 2023.

Tabla 3

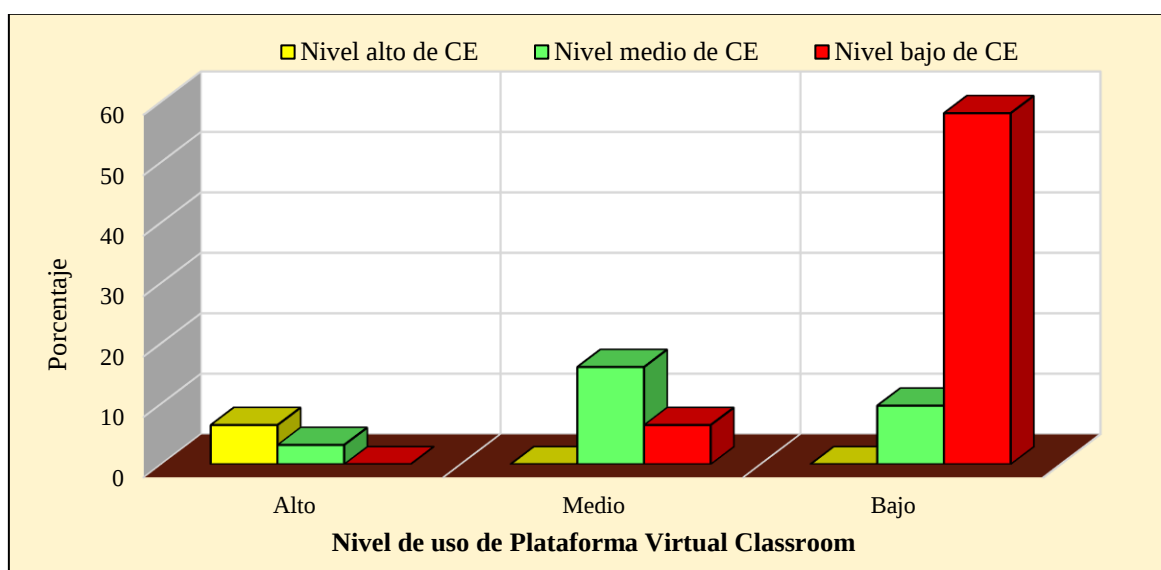
Tabla cruzada Plataforma virtual Classroom y Calidad educativa

Cruce de variables según nivel			Calidad Educativa			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Plataforma virtual Classroom	Alto	Recuento	2	1	0	3
		% del total	6,5%	3,2%	0,0%	9,7%
	Medio	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	16,1%	6,5%	22,6%
	Bajo	Recuento	0	3	18	21
		% del total	0,0%	9,7%	58,1%	67,7%
	Total	Recuento	2	9	20	31
		% del total	6,5%	29,0%	64,5%	100,0%

Nota: Los porcentajes calculados son referente al total de la población

Figura 1

Distribución de variable Plataforma virtual Classroom y Calidad Educativa



Nota. Elaborado a partir de la tabla 01

De acuerdo con lo que se muestra en la tabla 3 y figura 1, del cruce de los niveles obtenidos por estudiantes en el uso de la Plataforma Virtual Classroom y la calidad educativa se puede evidenciar que el 6,5% de la muestra tuvo un alto nivel de uso de la plataforma y también en calidad educativa, de igual forma el 16,1% de la muestra consideró que tenía un nivel medio en ambas variables y el 58,1% de estudiantes había alcanzado un bajo nivel de uso de plataforma virtual Classroom así como de calidad educativa. En ese sentido, las distribuciones de frecuencia muestran que hay un alto puntaje de estudiantes con bajos niveles de uso de plataforma educativa y también tienen un bajo nivel de calidad educativa.

Descriptivos del objetivo específico 1: Identificar la relación entre aspectos pedagógicos y la competencia conceptual, de los estudiantes del IESTP Lizardo Montero Flores.

Tabla 04

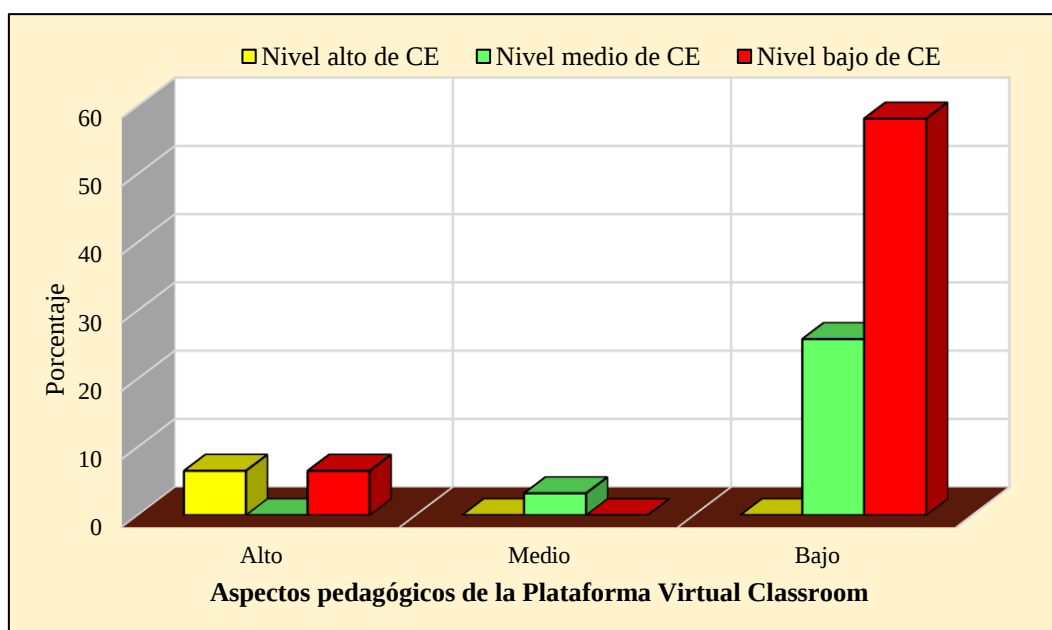
Tabla cruzada Aspectos pedagógicos de la Plataforma Virtual Classroom y Calidad educativa

Cruce de variables según nivel			Calidad Educativa			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Aspectos pedagógicos	Alto	Conteo	2	0	2	4
		% del total	6,5%	0,0%	6,5%	12,9%
de la Plataforma	Medio	Conteo	0	1	0	1
		% del total	0,0%	3,2%	0,0%	3,2%
Virtual Classroom	Bajo	Conteo	0	8	18	26
		% del total	0%	25,8%	58,1%	83,9%
Total		Conteo	2	9	20	31
		% del total	6,5%	29,0%	64,5%	100,0%

Nota: Los porcentajes calculados son referente al total de la población

Figura 02

Distribución de Aspectos pedagógicos de la Plataforma Virtual Classroom y Calidad Educativa.



Nota. Elaborado a partir de la tabla 02

La evidencia obtenida a través de la tabla cruzada 4 así como de la figura 2, permiten mostrar a un 6,5% de estudiantes con una opinión alta sobre los aspectos pedagógicos de la plataforma virtual Classroom tenían un alto nivel de calidad educativa pero también en el mismo porcentaje manifestaba que la calidad educativa era baja. Por otra parte, el 58,1% de la muestra opina que hay un bajo nivel en cuanto a los aspectos pedagógicos de la plataforma y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación entre los niveles bajo de los aspectos pedagógicos y el bajo nivel de calidad educativa.

Descriptivos del objetivo específico 2: en este caso para Determinar la relación entre aspectos pedagógico y la competencia procedimental de los estudiantes del IESTP Lizardo Montero Flores.

Tabla 05

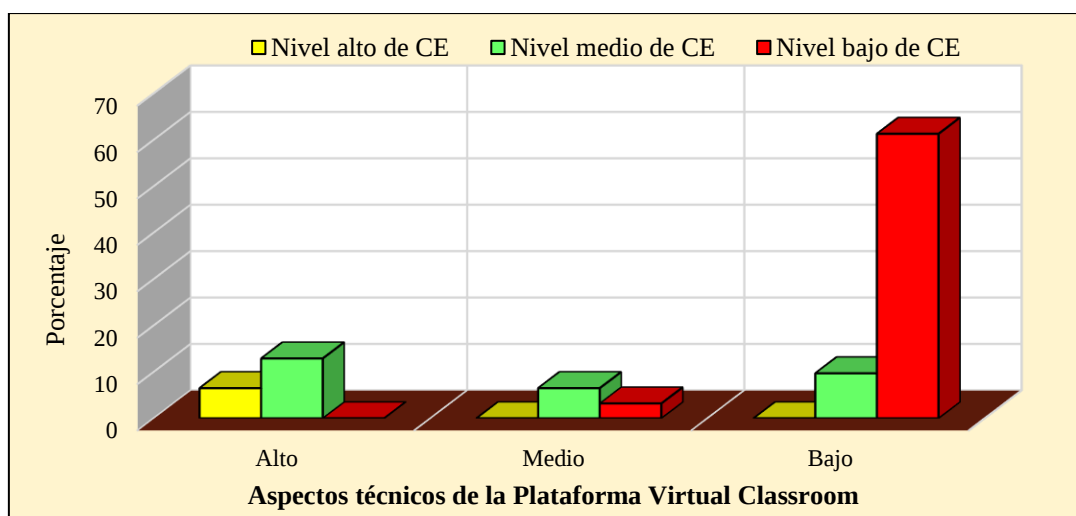
Tabla cruzada Aspectos técnicos de la Plataforma Virtual Classroom y Calidad educativa

Cruce de variables según nivel			Calidad Educativa			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Aspectos técnicos de la Plataforma Virtual Classroom	Alto	Recuento	2	4	0	6
		% del total	6,5%	12,9%	0,0%	19,4%
	Medio	Recuento	0	2	1	3
		% del total	0,0%	6,5%	3,2%	9,7%
	Bajo	Recuento	0	3	19	22
		% del total	0,0%	9,7%	61,3%	71,0%
	Total	Recuento	2	9	20	31
		% del total	6,5%	29,0%	64,5%	100%

Nota: Los porcentajes calculados son referente al total de la población

Figura 03

Distribución de Aspectos técnicos de la Plataforma Virtual Classroom y Calidad Educativa



Nota. Elaborado a partir de la tabla 03

Al observar la evidencia obtenida en la tabla cruzada 5 y la figura 3, permiten mostrar que el 12,9% de estudiantes con una opinión alta sobre los aspectos técnicos de la plataforma virtual Classroom tenían un nivel medio de calidad educativa. Por otra parte, el 61,3% de la muestra opina que hay un bajo nivel en cuanto a los aspectos técnicos de la plataforma y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación entre los niveles bajo de los aspectos técnicos correspondientes a la Plataforma Virtual Classroom y el bajo nivel de calidad educativa.

Descriptivos del objetivo específico 3: para poder determinar la relación entre aspectos pedagógicos y competencia actitudinal, de los estudiantes del IESTP “Lizardo Montero Flores”

Tabla 06

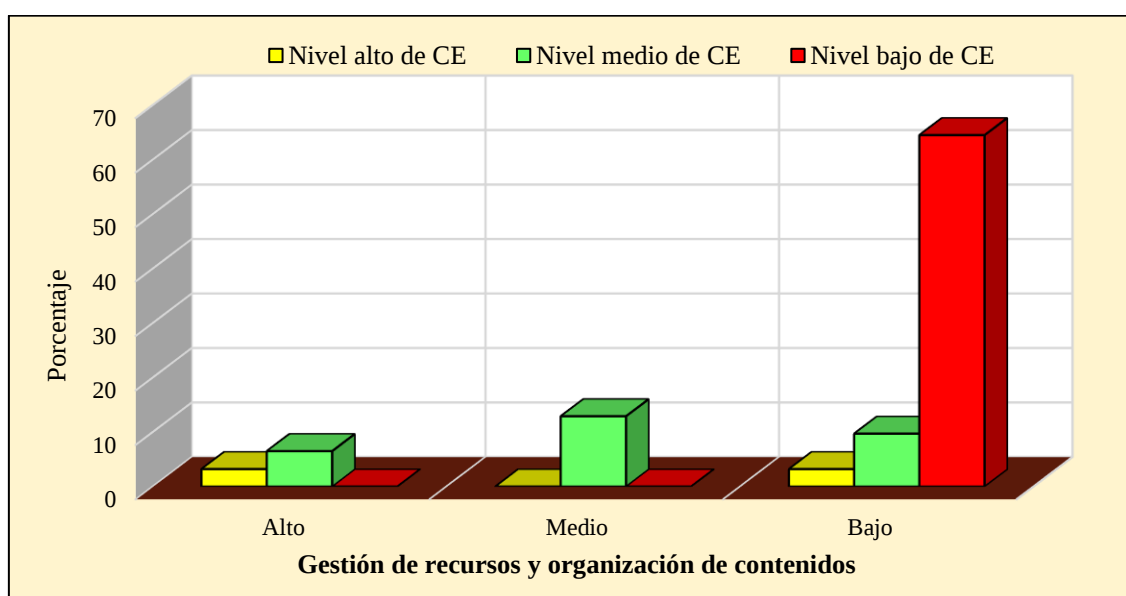
Tabla cruzada gestión de recursos y organización de contenidos y Calidad educativa

Cruce de variables según nivel			Calidad Educativa			Total
			Alto	Medio	Bajo	
Gestión de recursos y organización de contenidos	Alto	Recuento	1	2	0	3
		% del total	3,2%	6,5%	0,0%	9,7%
	Medio	Recuento	0	4	0	4
		% del total	0,0%	12,9%	0,0%	12,9%
	Bajo	Recuento	1	3	20	24
		% del total	3,2%	9,7%	64,5%	77,4%
	Total	Recuento	2	9	20	31
		% del total	6,5%	29,0%	64,5%	100,0%

Nota: Los porcentajes calculados son referente al total de la población

Figura 04

Distribución de gestión de recursos y organización de contenidos y Calidad Educativa



Nota. Elaborado a partir de la tabla 04

El análisis correspondiente para tabla cruzada 6 y la figura 4, es un indicadore en donde se señala claramente que 6,5% de estudiantes con una opinión alta sobre la gestión de recursos pero que también aborda la organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom tenían un nivel medio de calidad educativa. Por otra parte, el 64,5% de

la muestra opina que hay un bajo nivel en la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación directa entre los niveles bajo de la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom y el bajo nivel de calidad educativa.

En un primer momento se llevó a cabo el análisis de normalidad para los datos provenientes tanto de la variable Plataforma Virtual Classroom, así como el de Calidad Educativa, esto con la finalidad de determinar si provienen o no de una población con distribución normal, empleándose para ello el siguiente sistema de hipótesis.

H_0 : El puntaje derivado de los cuestionarios responden al comportamiento esperado de una distribución normal.

H_1 : El puntaje derivado de los cuestionarios responden al comportamiento esperado diferente al de una distribución normal.

Para poder hacer el contraste respectivo se tomó un nivel de significancia igual a 0,05 considerando la siguiente regla de decisión: mientras que el valor de la significancia permanezca mayor a 0,05 no existen razones para poder rechazar la hipótesis nula, caso contrario existe suficiente evidencia para rechazarla.

En este caso dado que la totalidad de la muestra fue de 31 estudiantes, se consideró aplicar el test de Shapiro-Wilk en el software SPSS V. 26

Tabla 07

Resultados de análisis de normalidad según las variables de estudio con dimensiones

Elementos analizados (variables)	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Plataforma virtual Classroom	,887	31	,003
D1. Aspectos pedagógicos	,740	31	,000
D2. Aspectos técnicos	,850	31	,001
D3. Gestión de recursos y organización de contenidos	,865	31	,001
V2. Calidad educativa	,946	31	,120
D1. Dimensión conceptual	,916	31	,018
D2. Dimensión procedimental	,935	31	,060
D3. Dimensión actitudinal	,890	31	,004

Nota. *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente. Base de datos de puntajes para variables y dimensiones

El análisis del nivel de significancia que se tiene de la tabla 7, muestra que los puntajes de la Plataforma Virtual Classroom tuvo un nivel de significancia igual a $0,003 < 0,05$ en tal sentido no corresponde a una población con distribución normal. Esta situación se presentó a nivel de las dimensiones de la variable. Sin embargo, la variable Calidad Educativa, tuvo un nivel de significancia igual a $0,120 > 0,05$ con el cual estos datos corresponden a una distribución normal, sin embargo, algunas de sus dimensiones como la dimensión conceptual y actitudinal escaparon a la prueba de normalidad. En consecuencia, corresponde la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para el análisis de correlación en función a los objetivos propuestos.

Respecto al objetivo general, determinar la relación entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Sistema de Hipótesis

H_1 : Existe relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

H_0 : No existe relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Tabla 08

Medida de correlación de Plataforma virtual Classroom y Calidad Educativa en estudiantes

Prueba de correlación	Variables	Calidad Educativa	
Rho de Spearman	Plataforma virtual Classroom	Coefficiente	0,890*
		Sig.	0,000
		N	31

Nota. *. El estudio contrasta con un análisis de significancia bilateral.

El análisis de correlación de la tabla 8 muestra que el coeficiente de correlación fue de 0,890 siendo considerada una relación positiva fuerte entre la Plataforma Virtual Classroom y el nivel de calidad educativa que tienen los estudiantes. Por otra parte, el nivel de significancia de la prueba estadística fue de $0,000 < 0,05$ el cual se interpreta

como una relación significativa. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación en donde se ha considerado que existe relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Respecto al objetivo específico 1, identificar la relación que existe entre los aspectos pedagógicos Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Sistema de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre los aspectos pedagógicos Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

H₀: No existe relación significativa entre los aspectos pedagógicos Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Tabla 09

Medida de correlación entre aspectos pedagógicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa

Prueba de correlación	Variable / Dimensión	Calidad Educativa	
		Coefficiente	
Rho de Spearman	Aspectos pedagógicos		0,574*
		Sig.	0,001
		N	31

Nota. *. El estudio contrasta con un análisis de significancia bilateral.

La evidencia obtenida del software y que se presenta a través de la tabla 9 permiten corroborar que hay una correlación positiva moderada entre los aspectos pedagógicos de la Plataforma Virtual Classroom y el nivel de calidad educativa que tienen los estudiantes, esto explicado a partir del coeficiente de correlación Rho de Spearman que fue de 0,574. De igual forma, el nivel de significancia fue de $0,001 < 0,05$ entendiéndose así que la relación fue significativa. En conclusión, se acepta la hipótesis de investigación en donde se afirma que existe relación significativa entre los aspectos pedagógicos Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Respecto al objetivo específico 2, identificar la relación que existe entre los aspectos técnicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Sistema de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre los aspectos técnicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

H₀: No existe relación significativa entre los aspectos técnicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Tabla 10

Medida de correlación entre aspectos técnicos de la Plataforma Virtual Classroom y la Calidad Educativa

Prueba de correlación	Variable / Dimensión	Calidad Educativa	
Rho de Spearman	Aspectos técnicos	Coefficiente	0,867*
		Sig.	0,000
		N	31

Nota. *. El estudio contrasta con un análisis de significancia bilateral.

La medida de correlación expresada en la tabla 10 permite tener evidencia en la que se da cuenta de que existe una relación positiva fuerte a partir los aspectos técnicos de la Plataforma Virtual Classroom y el nivel de calidad educativa, esto explicado a partir del coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0,867. De igual forma, el nivel de significancia obtenido fue de $0,000 < 0,05$ el cual era menor al nivel de significancia usado para la contratación, esto permitió establecer que la relación era significativa. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación en donde se afirma que existe relación significativa entre los aspectos técnicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Respecto al objetivo específico 3, Identificar la relación que existe entre la gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad

Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Sistema de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Tabla 11

Medida de correlación de Gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa en estudiantes

Prueba de correlación	Variable / Dimensión	Calidad educativa	
Rho de Spearman	Gestión de recursos y organización de contenidos	Coefficiente	0,909*
		Sig.	0,000
		N	31

Nota. *. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El nivel de significancia que se ha obtenido en la prueba fue de $0,000 < 0,05$. A partir de estos resultados, se infiere que existe relación significativa entre los niveles de gestión de recursos y la organización de contenidos de la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa. Por otra parte, el nivel de correlación fue de 0,909 indica que existe una relación positiva fuerte entre ambas variables. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación en la cual se establece que existe relación significativa entre la gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

IV. DISCUSIÓN

Respecto al objetivo general, se buscó determinar la relación entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.

Los resultados muestran que del cruce de los niveles alcanzados por los estudiantes en el uso de la Plataforma Virtual Classroom y la calidad educativa se puede evidenciar que el 6,5% de la muestra tuvo un alto nivel de uso de la plataforma y también en calidad educativa, de igual forma el 16,1% de la muestra consideró que tenía un nivel medio en ambas variables y el 58,1% de estudiantes había alcanzado un bajo nivel de uso de plataforma virtual Classroom, así como de calidad educativa. En ese sentido, las distribuciones de frecuencia muestran que hay un alto puntaje de estudiantes con bajos niveles de uso de plataforma educativa y también tienen un bajo nivel de calidad educativa. Para entender esto, es necesario comparar con algunos trabajos previos sobre el tema de investigación. Torres (2023) manifiesta que Google Classroom ha generado beneficios para docentes y estudiantes, observando una mayor motivación, participación y una mejora en la organización y gestión de los recursos educativos; logrando un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto respalda que el uso de la plataforma virtual Classroom tiene un impacto muy significativo en el ámbito educativo. Estos hallazgos se alinean con otros estudios, como el de Gomez (2020) este artículo es de mucha relevancia, porque el impacto de herramientas colaborativas como Classroom, permiten un mejor aprovechamiento de estudiantes y docentes, evidenciando un progreso significativo durante procesos de transformación de entornos digitales, creciendo a la par con sus estudiantes; esto tiene mucha relevancia como lo es el estudio de Zeballos (2021) concluye que los estudiantes que participaron activamente en los debates y utilizaron regularmente la plataforma Google Classroom, además de entregar las tareas propuestas, obtuvieron un mejor rendimiento en el en el período 2020 de la I.E. 40159 Ejército Arequipa; además quien también resaltó en su estudio muy similar al nuestro fue Aviles (2020) concluyó en trabajo que se aceptó la hipótesis general, el Google Classroom se relaciona positivamente con el Aprendizaje en el área de Educación Para el Trabajo.

Como entorno virtual, facilita la interacción entre docentes y estudiantes, permitiendo organizar contenidos, asignar tareas y brindar retroalimentación en tiempo real, lo que incrementa la motivación y la participación activa. Su accesibilidad y facilidad de uso lo convierten en una herramienta inclusiva que promueve la autonomía y el

desarrollo de competencias digitales. Además, fomenta metodologías activas, como el aprendizaje colaborativo y basado en proyectos, que enriquecen la experiencia formativa. La evidencia muestra que su integración mejora significativamente el rendimiento académico y la comprensión de conceptos, particularmente en áreas como Ciencias Naturales. Asimismo, contribuye a crear espacios de aprendizaje más dinámicos y atractivos, donde los estudiantes pueden explorar fenómenos de manera virtual, fortaleciendo el pensamiento crítico y la aplicación práctica del conocimiento (Coello, 2023)

En este contexto, tanto Google Classroom y la calidad educativa se presentan como componentes cruciales del logro profesional exitoso, ya que en la actual era digital, es necesario que tanto estudiantes y maestros interactúen con estas herramientas digitales que son de gran ayuda y mejora la calidad educativa.

Mirando a través del cuerpo de la teoría, estos resultados son coherentes con la visión de Piora (2021) que señala que, Google Classroom es una herramienta que permite a los profesores crear y administrar aulas virtuales. Incluye funciones para crear cursos, compartir materiales, asignar tareas y evaluar el progreso de los estudiantes. Integrándose con otras aplicaciones de Google, facilitando la colaboración; además es importante resaltar lo que señala García (2018) menciona que, la calidad educativa es un proceso integral que requiere la participación de todos los actores involucrados en el proceso educativo; con el objetivo de transformar la sociedad, contando con recursos tecnológicos y financieros para mejorar todos los procesos. Igualmente, es muy relevante lo que señala García (2018) quien complementa otra definición específica de calidad educativa, definiendo como el modo de ser de la educación, reuniendo características de integridad, coherencia y eficacia. Concluyendo, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz. En nuestra experiencia como investigadores, estos hallazgos son consistentes guardan una relación muy significativa con lo que hemos observado en la práctica, proporcionando un marco dentro del cual los estudiantes y docentes pueden colaborar y aprender de manera más colaborativa e interactiva y así mejorar la calidad educativa.

Respecto al primer objetivo específico, los resultados permiten mostrar que el 6,5% de estudiantes con una opinión alta sobre los aspectos pedagógicos de la plataforma virtual Classroom tenían un alto nivel de calidad educativa pero también en el mismo porcentaje manifestaba que la calidad educativa era baja. Por otra parte, el 58,1% de la muestra opina que hay un bajo nivel en cuanto a los aspectos pedagógicos de la plataforma

y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación entre los niveles bajo de los aspectos pedagógicos y el bajo nivel de calidad educativa. Para entender esto, es necesario comparar con algunos trabajos previos sobre el tema de investigación. Ortiz et. al, (2019) investigación muy notable, porque concluida la implementación de ambas plataformas se experimentó que ambas son adecuadas para el aprendizaje híbrido; pero Chamilo tiene ventajas sobre Classroom para cursos 100% en línea, por sus herramientas de evaluación y gestión de calificaciones. Estos hallazgos se alinean con otros estudios, como el de Prado et al., (2020) requieren la implementación de Google Classroom en educación a distancia siendo necesario un adiestramiento de alta intensidad para docentes y estudiantes, ya que sin la capacitación oportuna, no se podrá aprovechar la herramienta, lo que impedirá el aprendizaje en vez de favorecerlo, siendo decisivo para un cambio exitoso a la modalidad virtual; esto tiene mucha relevancia como lo es el estudio de Coba (2023) examinó el uso de Zoom y Classroom en escuelas secundarias del país. Los resultados mostraron que estas herramientas pueden utilizarse para brindar a los estudiantes acceso a clases virtuales y material educativo de calidad, independientemente de su ubicación geográfica. Además, quien también resaltó en su estudio muy similar al nuestro fue Amapanqui (2022), concluyó que los estudiantes del Instituto Munitec utilizaron la plataforma Google Classroom para sus cursos, mostraron un mayor nivel de aprendizaje significativo en comparación con aquellos que no la utilizaron.

El conectivismo fomenta apertura, diversidad y autonomía, replanteando el rol docente hacia facilitador e innovador pedagógico en entornos virtuales (Reyna et al, 2022). Ha generado debate sobre su naturaleza, obligando a los educadores a repensar la educación digital. En esa misma línea de investigación, la tecnología ha revolucionado la educación actual, transformando tanto los procesos de enseñanza como los escenarios de aprendizaje. Se explica que la Sociedad de la Información y del Conocimiento exige un aprendizaje constante, abierto y flexible, donde las TIC se convierten en mediadoras claves para el desarrollo de competencias. Estas tecnologías permiten personalizar la enseñanza, fomentar la colaboración y ampliar los contextos de formación más allá del aula, incluyendo lo formal, lo informal y lo no formal. Asimismo, se subraya que su impacto no depende únicamente de su presencia, sino del uso pedagógico que los docentes hagan de ellas para innovar, empoderar y generar aprendizaje significativo. La tecnología, vista como TAC (Tecnologías para el Aprendizaje y el Conocimiento) y TEP (Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación), abre oportunidades para un

aprendizaje más interactivo, ubicuo y social, adecuado a las demandas del siglo XXI (Cabero-Almenara, 2020). Los hallazgos refuerzan la idea, por ejemplo, Escudero (2018) manifiesta, la integración curricular de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) posibilita que la enseñanza se adecue a las exigencias y preferencias de los participantes, nativos digitales.

Esos resultados, junto con el respaldo de estudios anteriores, teorías relacionadas con la investigación y nuestra experiencia muestran una clara asociación entre la baja percepción de los aspectos pedagógicos de la plataforma virtual Classroom y el bajo nivel de calidad educativa; porque existen plataformas digitales deficientes, con recursos limitados, actividades poco atractivas y escasa interacción entre estudiantes y docentes, lo que dificulta el aprendizaje y la adquisición de competencias; asimismo la falta de recursos y estrategias pedagógicas adecuadas puede desmotivar a los estudiantes, lo que en algunos casos afecta la calidad educativa.

Respecto al segundo objetivo específico, los resultados permiten mostrar que el 12,9% de estudiantes con una opinión alta sobre los aspectos técnicos de la plataforma virtual Classroom tenían un nivel medio de calidad educativa. Por otra parte, el 61,3% de la muestra opina que hay un bajo nivel en cuanto a los aspectos técnicos de la plataforma y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación entre los niveles bajo de los aspectos técnicos correspondientes a la Plataforma Virtual Classroom y el bajo nivel de calidad educativa. De acuerdo con los resultados que se describe, se observa una asociación significativa entre la percepción negativa de los aspectos técnicos de la plataforma virtual Classroom y la baja calidad educativa. Para entender esto, es necesario comparar con algunos trabajos previos sobre el tema de investigación, según Morán (2021) identificó que los profesores están utilizando la tecnología de manera integral para transformar el aprendizaje. Esto significa usar la tecnología es crear experiencias más significativas y atractivas para sus estudiantes, más allá de solo proporcionar información o recursos. Otros hallazgos como el de Toledo (2022) señalan que Google Classroom ha tenido un impacto positivo en la educación presencial como virtual; ha fortalecido el vínculo entre estudiantes y docentes, facilitado la gestión y la comunicación docente, y favorecido el aprendizaje autónomo de los estudiantes, en esa misma línea de investigación, Lassoued et al., (2020), encontró obstáculos para la educación a distancia durante la pandemia del COVID-19, los obstáculos fueron, pedagógicos, técnicos y financieros, presentándose recomendaciones para superarlos y mejorar la calidad de la educación a distancia en el futuro. Esto se

relaciona con lo manifestado por Romlah y Latief (2021), quienes concluye que la calidad educativa depende del fortalecimiento de los recursos escolares: humanos, infraestructura y financiamiento. Mediante entrevistas y observación en SMA Pasundan 3 Cimahi, identificaron estrategias clave como optimizar las cargas horarias docentes, promover la formación continua, mejorar las instalaciones con fondos públicos y fortalecer el liderazgo escolar. Estos elementos permiten empoderar a la comunidad educativa y garantizar procesos de enseñanza más eficaces y sostenibles en contextos diversos.

Priora (2021), enfatiza que, este recurso permite añadir estudiantes a una clase de forma rápida y sencilla, ya sea mediante su dirección de correo electrónico, un código o un vínculo. También permite programar tareas en el calendario de los alumnos y mantenerse comunicados, en esa misma línea de investigación, Batista (2018) destaca que la plataforma es accesible desde cualquier dispositivo, haciéndola muy versátil.

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados muestran que el 6,5% de estudiantes con una opinión alta sobre la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom tenían un nivel medio de calidad educativa. Por otra parte, el 64,5% de la muestra opina que hay un bajo nivel en la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom y que el nivel de la calidad educativa también era bajo. En consecuencia, se puede encontrar una asociación directa entre los niveles bajo de la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom y el bajo nivel de calidad educativa.

Es importante recordar que esta asociación no implica una relación causal. No se puede afirmar que la plataforma virtual Classroom sea la causa directa de la baja calidad educativa, sin embargo, los resultados sí sugieren que la gestión de recursos y organización de contenidos juega un rol importante en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, es fundamental mejorar estos aspectos de la plataforma para facilitar el acceso a los materiales educativos y, de esta manera, contribuir a la mejora de la calidad educativa.

De acuerdo a las investigaciones que anteceden a la presente tesis, se identificaron una serie de estudios que abordan las variables en el mismo contexto objeto de indagación, Abollaneda (2021) en un estudio realizado en una universidad privada de Andahuaylas encontró que Google Classroom tiene un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes de Ingeniería Ambiental, mejorando sus calificaciones en los exámenes, en los conocimientos procedimentales, conceptuales y actitudinales.

Chanta (2021) busco identificar cómo las herramientas digitales se relacionan con el aprendizaje virtual en los estudiantes de la sierra de Piura, poniendo de manifiesto que existe una conexión estadísticamente significativa, asimismo Cortez (2023) concluyó que existe relación significativa entre las variables herramientas digitales y la gestión educativa; observando un coeficiente correlacional positivo moderado, determinando la influencia significativa de herramientas digitales y gestión pedagógica docente, en esa misma línea Gore et al., (2020), revela que la mayoría de estudiantes no sufrió impacto en matemáticas o lectura durante la pandemia. Sin embargo, alumnos de 3° año en escuelas menos favorecidas sí mostraron un bajo rendimiento en matemáticas; lo manifestado por los autores se relaciona con nuestra experiencia dónde encontramos una mayor dificultad para el uso de la plataforma virtual classroom en la zona rural, por la falta de equipos tecnológicos, cobertura a internet y otros factores.

Los escenarios analizados derivados de los objetivos propuestos presentan consistencia para poder entender una realidad educativa en la que la enseñanza mediada a través de la tecnología permite que la institución contemple cómo es que le puede hacer frente a la realidad que se deriva de contextos ajenos al ámbito escolar. Así, vemos que la calidad es una búsqueda de mejora continua, de hecho, la literatura no ha permitido separarla ya que se considera equivalente en sí misma, es por ello que reviste de gran importancia que esta calidad no solo se alinee con las directivas generales estatales, sino que es mediante la variedad de análisis se puede tener una mejor perspectiva coyuntural pedagógica.

En resumen, teniendo en cuenta nuestra experiencia, se sugiere considerar algunas estrategias para mejorar la gestión de recursos y organización de contenidos en la Plataforma Virtual Classroom, como: Organizar los materiales educativos de forma clara y lógica, utilizar diferentes formatos de contenido (texto, imágenes, videos, etc.), proporcionar instrucciones y guías claras para el acceso y uso de los materiales, incluir actividades interactivas y de evaluación para fomentar el aprendizaje, además ofrecer soporte técnico y pedagógico a los estudiantes; entonces al implementar estas estrategias, se puede mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y, en consecuencia, la calidad educativa.

V. CONCLUSIONES

1. Los datos presentan un aporte para concluir la existencia de una relación significativa positiva fuerte entre la Plataforma Virtual Classroom y el nivel de la calidad educativa, con un coeficiente de 0,890, porque contribuye a mejorar la calidad educativa, involucrando tanto a docentes como estudiantes, con el objetivo de transformar la sociedad, para lograr profesionales muy exitosos.
2. Se ha establecido una relación positiva moderada entre los aspectos pedagógicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes, con un coeficiente de 0,574, por tanto, contribuye a mejorar la calidad educativa y a fomentar el uso de Google Classroom en instituciones de zonas rurales a fin de fortalecer competencias digitales a fin de mejorar los aspectos de enseñanza-aprendizaje.
3. En cuanto a los aspectos técnicos, se concluye que, existe relación significativa entre los aspectos técnicos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes; con un coeficiente de 0,867, toda vez que actualmente existe mucho interés por las instituciones educativas en mantener operativas los sistemas informáticos en las instituciones a fin de fomentar el uso de Google Classroom y mejorar la calidad educativa.
4. Referente a la gestión de recursos y organización de contenidos, se concluye que, existe una relación positiva alta, entre la gestión de recursos y organización de contenidos de la Plataforma virtual Classroom y la Calidad Educativa de los estudiantes; con un coeficiente de 0.909, teniendo en cuenta que tanto maestros como estudiantes tienen que gestionar, organizar y subir material significativo, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto para el trabajo sincrónico como asincrónico y así mejorar la calidad educativa.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda estudiar el impacto de Classroom en estudiantes de diferentes Periodos Académicos dentro del Instituto Lizardo Montero Flores o en otras instituciones con características socioeconómicas distintas, a fin de ampliar el conocimiento científico y fomentar el uso de herramientas digitales.
2. Se recomienda al director general del IESTP Lizardo Montero Flores, a la UGEL Ayabaca y a la DREP Piura realizar estudios que exploren con mayor detalle las variables que influyen en la relación entre Classroom y la calidad educativa. Esto incluye variables individuales (motivación, estilos de aprendizaje), contextuales (apoyo docente, acceso a internet) y características específicas de la plataforma (diseño de cursos, actividades propuestas).
3. Se recomienda profundizar en la descripción de la metodología utilizada, incluyendo detalles sobre el tamaño y representatividad de la muestra, los instrumentos de recolección de datos y los procedimientos de análisis. Esto permitirá una mejor evaluación de la confiabilidad y validez de los resultados.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Maroofof, R. S., Alhumaid, K., & Salloum, S. A. (2020). Google Classroom adoption among university students: A qualitative study using the TAM model. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 15(11), 112–126.
- Amapanqui, M. A. (2022). Google Classroom en el aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto MUNITEC, SMP, 2021.
- Area, M. (2010). Integración de las TIC en el currículo escolar. *Revista de Educación a Distancia*, (25).
- Avilés, M. (2021). Google Classroom y el aprendizaje en el área de EPT bajo la percepción de los estudiantes de 5to de secundaria en la IEP San Antonio Marianistas. Bellavista-Callao, 2020.
- Cabero, J., & Llorente, M. C. (2006). La alfabetización digital del profesorado universitario. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1), 1–10.
- Cabero-Almenara, J. (2020). Tecnología y enseñanza: retos y nuevas tecnologías y metodologías. *CITAS*, 6(1). <https://doi.org/10.15332/24224529.6356>
- Calderón, E. E. (2021). Flipped Classroom y comprensión lectora en estudiantes de una Escuela Superior Piura, 2021.
- Chacón, F. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. *Educación y ciudad*, (36, 35-49).
- Chen, T., Peng, L., Yin, X., Rong, J., Yang, J., & Cong, G. (2020, July). Analysis of user satisfaction with online education platforms in China during the COVID-19 pandemic. In *Healthcare* (Vol. 8, No. 3, p. 200). MDPI.
- Chuquihuanca, N., Aguirre, K., Vásquez, I. L., Chunga, W. H., Rodríguez, M. G., Utreras Morán, K. L., Minga Redrován, M. F., & Peña Alvarado, E. E. (2021). *Acreditación y calidad educativa*. Savez Editorial. <https://doi.org/10.53887/se.vi.53>
- Coello, S. M. (2023). Herramienta digital Google Classroom en la enseñanza aprendizaje de Ciencias Naturales en noveno año de Educación General Básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. 4(4), 83-98. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i4.1200>
- Coronel, E. (2020). *Aplicación de Google Classroom como estrategia didáctica en la comprensión lectora de los estudiantes de educación básica alternativa* [Tesis de

- maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio Académico USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6887>
- Delors, J., et al. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.
- Fernández, A. A., & Peña, M. G. (2012). *Administración para la calidad educativa*. Universidad Veracruzana. <https://cdigital.uv.mx/bitstreams/1efc7392-88ab-493b-ba1b-1749a5b86f97/download>
- García, F. J., Juárez, S. C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206-216. https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended learning in higher education: Framework, principles, and guidelines*. Jossey-Bass.
- Gerada, A. & Efondo, R. (2024). Satisfacción y dificultad de los estudiantes en el uso de Google Classroom. Universidad Estatal de Guimaras. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 8, 4113–4120.
- Cohen, N., Gómez Rojas, G., Riveiro, M., Grinszpun, M., & Seid, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué? La producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo. https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_qu_e.pdf
- Hamad, W.B. (2023). Students' experiences of learning in virtual classrooms facilitated by Google Classroom. *Journal of Educational Technology & Online Learning*, 6(2), 362-.
- Hattie, J., & Timperley, H. (2007). The power of feedback. *Review of Educational Research*, 77(1), 81–112. <https://doi.org/10.3102/003465430298487>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mcgraw-hill. <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6887>
- Lassoued, Z., Alhendawi, M., & Bashithalshaaer, R. (2020). An exploratory study of the obstacles for achieving quality in distance learning during the COVID-19 pandemic. *Education sciences*, 10(9), 232.
- Mamani, R. V. (2024). Calidad educativa y logro de aprendizaje en estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal

- y la Universidad privada Pontificia Católica del Perú, 2023.
<https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/8598>
- Martínez, M. P., & Rodríguez, K. E. (2024). La calidad educativa desde los estándares de calidad. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (1), 497 – 514. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1592>
- Mayo, A. A., & Peña, M. G. (2012). *Administración para la calidad educativa*. México: Trillas.
- Medrano, R. A. (2021) *Gestión de la calidad en la Unidad de Educación Continua y Posgrado (UECP) de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Carazo*, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Doctoral thesis, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Molas, M. G., Ortiz, Y., & Ayala, A. (2022). Calidad educativa en la educación superior. *Revista Científica De La Facultad De Filosofía*, 14(1). Recuperado a partir de <https://revistascientificas.una.py/index.php/rcff/article/view/2715>
- Morin, E. (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. UNESCO.
- Mufungizi, E. M. (2024). El conectivismo digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje: principios y aportes pedagógicos. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 4(10), 1-11.
- Mulumeoderhwa, E. (2024). El conectivismo digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje: principios y aportes pedagógicos. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 4(10), 1–11. <https://doi.org/10.53595/rlo.v4.i10.101>
- Ortega, J. (2002). Calidad de la educación. *Revista Ciencias de la Educación*, 7.
- Pahayahay, A. B. (2025). Enhancing collaboration through Google Workspace: Assessing and strengthening current practices. *International Journal of Computing Sciences Research*, 9, 3602-3617. <https://doi.org/10.25147/ijcsr.2017.001.1.235>
- Perrenoud, P. (1999). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Graó.
- Prado, S. S. P., Álvarez, J. C. E., Zurita, I. N., & Herrera, D. G. G. (2020). Google Classroom: aplicación educativa como Entorno de Aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5), 4-26.
- Priora, C. (2021). *Google classroom*. Redusers.
- Quintana, S. (2022). *Google Classroom y logro de competencias desde la perspectiva docente de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús*. Piura, 2021.

- Reyna, V. M., Lescano, G. S., & Boy, A. M. (2022). El conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 3(1), 22–29. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i1.71>
- Rios, R. N., Ramírez, J. G., Guevara, J. A., Carranza, R. G. & Hernández, .B. (2023). Google Classroom en el servicio educativo: Una revisión sistemática. *Revista de Climatología*. 23, 799-802), <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.798-802>
- Romlah, O. Y., & Latief, S. (2021). Empowering the quality of school resources in improving the quality of education. *Bulletin of Science Education*, 1(1), 37–41. <https://doi.org/10.24036/bse.v1i1.19>
- Saldaña, J. G. (2020). Google Classroom una herramienta para la gestión de la educación a distancia en el Perú.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1), 1–12.
- Sarria, C. (2022). Aprendizaje basado en secuencia didáctica alojada en Google
- Segundo, M. B., Alcides, M. R., Washington, M. M. & Robinson, J. O. (2024). Google Classroom como estrategia de refuerzo académico en el aprendizaje de Diseño Web. *Código científico*. 5(1), 579-597. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n1/399>
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.
- Tarqui, J. I. (2024). Plataforma educativa Google Classroom y aprendizaje por competencias en el entorno virtual generado por las TIC en la Institución Educativa Mercedes Cabello Carbonera, UGEL N° 02–2023.
- Tobón, S. (2010). Competencias: una apuesta por la calidad educativa. ECOE Ediciones.
- Tobón, S. T. (2015). Formación integral y competencias (Vol. 227). Editorial Macro.
- Toledo, Y. I. B. (2022). Percepción Docente Sobre el uso de Google Classroom para Promover Interacciones Comunicativas con Estudiantes de Secundaria en una Institución Educativa Pública de Lima Metropolitana (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú)).
- Torres, S. (2023). Google Classroom como apoyo en el aprendizaje para la creación de figuras con polígonos mediante la estrategia de aprendizaje por descubrimiento en los estudiantes del grado 6°A del colegio El Rosario San Gil. Universidad de Cartagena.
- UNESCO. (2005). Quality Education for All. UNESCO.

- UNESCO. (2015). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: objetivos de aprendizaje.
- Urrelo, R., Elías, J. L., Carrera, G. A., Dávila, G., Orellana, V., Castillo, J., ... y Cumpa, P. (2017). El ciclo de Deming en el proceso enseñanza-aprendizaje de nivel universitario.
- Velarde, M. A., & Llatas, J. I. (2024). Classroom y aprendizaje significativo en estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA Bagua-Región Amazonas.
- Vivar-Vicuña, MD, y Erazo-Álvarez, JC (2021) Enseñanza en la Educación Básica Superior: Una experiencia en el Aula Enseñanza en la Básica Superior: Una experiencia en el Aula.
- Zabala, A., & Arnau, L. (2007). Cómo aprender y enseñar competencias: Un aprendizaje centrado en el alumno. Editorial Graó.
- Zeballos, L. E. (2021). Uso de la plataforma virtual Classroom y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de 5to de secundaria IE 40159 Ejercito "Arequipa" de la ciudad de Arequipa.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título: “PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023”			
Problema General ¿De qué manera la plataforma virtual Classroom, se relaciona con la calidad educativa de los estudiantes del Instituto superior Tecnológico Público “Lizardo Montero Flores” de Montero, 2023?	Hipótesis General Existe una relación significativa entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del IESTP “Lizardo Montero Flores”, 2023.	Objetivo General Determinar la relación entre la plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Lizardo Montero Flores”-2023. Objetivos Específicos OE1: Identificar la relación entre aspectos pedagógicos y la competencia conceptual, de los estudiantes del IESTP Lizardo Montero Flores. OE2: Determinar la relación entre aspectos pedagógicos y la competencia procedimental de los estudiantes del IESTP Lizardo Montero Flores. OE3: Determinar la relación entre aspectos pedagógicos y competencia actitudinal, de los estudiantes del IESTP “Lizardo Montero Flores”.	Metodología - Enfoque La investigación se encuentra dentro del enfoque cuantitativo - Tipo - Según su finalidad es básica. . Según su profundidad es Descriptivo correlacional - Diseño. No experimental de corte transversal. - Técnica: Encuesta - Instrumento: Cuestionario - Población: 108 - Muestra: 31

Anexo 2: Cuadro de operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones / Categorías	Indicadores	Ítems
V.I Plataforma Virtual Classroom	Es un entorno virtual de aprendizaje, que permite desarrollar actividades académicas de manera sincrónica y asincrónico.	Proceso de asimilación, interacción y evaluación de aspectos de enseñanza-aprendizaje, en un entorno virtual.	Aspectos Pedagógicos Aspectos Técnicos Gestión de recursos y organización de contenidos	1. Planificador de Actividades. 2. Recursos de Clase Online. 3. Consolidación del aprendizaje 4. Instrumento de evaluación 5. Acceso con cuenta de Correo 6. Acceso en dispositivos móviles. 7. Acceso a resultados y evaluación 8. Acceso a recursos 9. Uso de Drive, Carpeta, URL, vídeos. 10. Publicar tus trabajos	1,2,3,4,5, 6,7,8,9,10
V.D. Calidad Educativa	La calidad educativa, viene hacer el nivel alcanzado por los estudiantes, para enfrentar paradigmas del actual mundo competitivo.	Registro de información, asimilación, evaluación y medición de los procesos académicos, para lograr una educación de calidad.	Competencia conceptual Competencial procedimental. Competencia Actitudinal.	11. Leer 12. Reflexionar 13. Crear 14. Interactuar 15. Colaboración 16. Responsabilidad.	11,12,13,14,15,16

Anexo 3: Instrumentos de recolección de la información**CUESTIONARIO**

Estimado estudiante. Marque una X en la columna que corresponda según su perspectiva estudiantil, se detalla las siguientes alternativas; Nunca (N)=1, Casi nunca (CN)=2, A veces (AV)=3, Casi siempre (CS)=4 y Siempre (S)=5.

Nº	Dimensiones - Indicadores	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
VARIABLE I: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM						
DIMENSIÓN: ASPECTOS PEDAGÓGICOS						
1	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.					
2	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.					
3	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.					
DIMENSIÓN: ASPECTOS TÉCNICOS						
4	Ingresas a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.					
5	Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.					
6	Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.					
DIMENSIÓN: GESTIÓN DE RECURSOS Y ORGANIZACIÓN DE CONTENIDOS						
7	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.					
8	Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.					
VARIABLE 2: CALIDAD EDUCATIVA						
DIMENSIÓN: COMPETENCIA CONCEPTUAL						
9	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.					

10	Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.					
11	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom					
DIMENSIÓN: COMPETENCIA PROCEDIMENTAL						
12	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.					
13	Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.					
14	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOAR, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.					
DIMENSIÓN: COMPETENCIA ACTITUDINAL						
15	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.					
16	Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.					

Anexo 4: Ficha técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario
Autor y año:	Original: Avilés Ojeda, Milton (ORCID: 0000-0002-0266-9467)
	Adaptación: María Mercedes Navarro Guerrero Santos Culquicondor Jiménez
Objetivo del instrumento:	Recolección de datos para medir las variables materia de investigación.
Usuarios:	31 estudiantes (muestra)
Forma de administración o modo de aplicación:	Se aplicó mediante las técnicas de encuesta.
Validez:	La validez de contenido o juicio de expertos, se realizó por 03 expertos que permitió la validación de la ficha, con los ítems de las variables propuestas.
Confiabilidad:	La confiabilidad del instrumento, se realizó mediante una prueba estadística que en este caso se calculó mediante el coeficiente de alfa de Cronbach de 0,965, que es un alto nivel de confiabilidad.

Anexo 5: Ficha de validación de instrumento

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM	Aspectos Pedagógicos	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.	1	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.	2	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.	3	X	
	Aspectos técnicos	Ingresas a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.	4	X	
		Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.	5	X	
		Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.	6	X	
	Gestión de recursos y organización de contenidos	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	7	X	
		Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	8	X	
CALIDAD EDUCATIVA	Competencia conceptual	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.	9	X	
		Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.	10	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	11	X	

	Competencia Procedimental	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.	12	X	
		Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.	13	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	14	X	
	Competencia actitudinal	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.	15	X	
		Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.	16	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.	X					
2	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.	X					
3	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.	X					
4	Ingresa a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.	X					
5	Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.	X					
6	Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.	X					

7	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	X					
8	Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	X					
9	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.	X					
10	Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.		X				
11	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	X					
12	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.	X					
13	Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.	X					
14	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.		X				
15	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.	X					
16	Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.		X				
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) ROMERO RENTERIA JOSE VICTORINO

D.N.I.: 16464600

Fecha: 04/10/23

Firma:



JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM	Aspectos Pedagógicos	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.	1	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.	2	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.	3	X	
	Aspectos técnicos	Ingresa a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.	4	X	
		Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.	5	X	
		Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.	6	X	
	Gestión de recursos y organización de contenidos	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	7	X	
		Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	8	X	
CALIDAD EDUCATIVA	Competencia conceptual	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.	9	X	
		Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.	10	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	11	X	

	Competencia Procedimental	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.	12	X	
		Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.	13	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	14	X	
	Competencia actitudinal	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.	15	X	
		Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.	16	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.		BA				
2	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.		BA				
3	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.			A			
4	Ingresa a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.		BA				
5	Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.			A			
6	Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.			A			

7	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	MA					
8	Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	MA					
9	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.			A			
10	Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.			A			
11	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	BA					
12	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.	BA					
13	Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.	BA					
14	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	BA					
15	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.	MA					
16	Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.	MA					
Total:		4	7	5	-	-	

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) José Martín Romero Vargas

D.N.I.: 02641770 Fecha: 06/10/2023 Firma: 

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

Instrucciones: Marque con una X en donde corresponde que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM	Aspectos Pedagógicos	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.	1	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.	2	X	
		Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.	3	X	
	Aspectos técnicos	Ingresas a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.	4	X	
		Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.	5	X	
		Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.	6	X	
	Gestión de recursos y organización de contenidos	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	7	X	
		Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	8	X	
CALIDAD EDUCATIVA	Competencia conceptual	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.	9	X	
		Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.	10	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	11	X	

	Competencia Procedimental	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.	12	X	
		Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.	13	X	
		Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.	14	X	
	Competencia actitudinal	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.	15	X	
		Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.	16	X	

Instrucciones de Evaluación de ítems: Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado

Categorías a evaluar: Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Las sesiones publicadas en Classroom, cuentan con un Planificador de Actividades que te orientan, para lograr tu Aprendizaje.		X				Sin observaciones
2	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con Recursos de Clases Online que orientan el uso de materiales que faciliten tu aprendizaje.		X				Sin observaciones
3	Las sesiones publicadas en Classroom cuentan con un ítem Instrumentos de Evaluación que orientan sobre los criterios de evaluación para el logro de tu Aprendizaje.		X				Sin observaciones
4	Ingresa a Classroom con Acceso de Correo Gmail en tus clases virtuales de Aprendizaje.		X				Sin observaciones
5	Classroom te permite el Acceso a dispositivos móviles como alternativa en tus clases virtuales de Aprendizaje.		X				Sin observaciones
6	Meet de Classroom te permite un Acceso virtual a clases, de fácil uso y participación en logro de tu Aprendizaje.		X				Sin observaciones

7	Classroom te permite el Uso de Drive y Carpetas de forma personalizada y organizada en favor de tu Aprendizaje.	X					Sin observaciones
8	Classroom te permite el acceso a materiales de documentos, presentaciones, imágenes y otros, para el logro de tu Aprendizaje.	X					Sin observaciones
9	Classroom te permite leer de manera interactiva todos los recursos cargados en la plataforma.	X					Sin observaciones
10	Classroom te permite reflexionar e inferir en las actividades encargadas.	X					Sin observaciones
11	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.		X				Sin observaciones
12	Classroom te permite elaborar los trabajos encargados de manera fácil e interactiva.		X				Sin observaciones
13	Classroom te permite responder las evaluaciones asincrónicas requeridas de manera didáctica e interactiva.		X				Sin observaciones
14	Interactúa en entornos virtuales como PADLET, MEET, JAMBOARD, Presentaciones y otros en un entorno de Google Classroom.		X				Sin observaciones
15	Classroom te permite interactuar de manera colaborativa, participando de los foros y otros.		X				Sin observaciones
16	Classroom te permite participar y desarrollar responsablemente las actividades de manera colaborativa.		X				Sin observaciones
Total:							

Evaluado por: (Apellidos y Nombres) Soto Guzmán, Marco Antonio

D.N.I.: 02844391

Fecha: 3/10/2023

Firma:



PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Dr. José Victorino Romero Rentería

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: FICHA DE OBSERVACIÓN, diseñado por los Bachilleres, **Br. María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez**, cuyo propósito es medir *¿Cómo influye la Plataforma virtual Classroom en la calidad educativa*, el cual será aplicado a estudiantes del **Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores-Montero**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Plataforma virtual Classroom, influye en la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico público Lizardo Montero Flores, 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAGISTER

**MAESTRO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

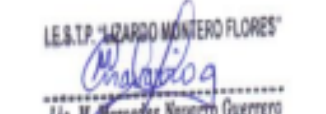
Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.



LE.S.T.P. "LIZARDO MONTERO FLORES"
Ing. Santos Culquicondor Jiménez
BACHILLER ACADÉMICO

Firma y datos del estudiante



LE.S.T.P. "LIZARDO MONTERO FLORES"
Ing. M. Mercedes Navarro Guerrero

Firma y datos del estudiante

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mag. JOSE MARTIN ROMERO VENEGAS

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: FICHA DE OBSERVACIÓN, diseñado por los Bachilleres, **Br. María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez**, cuyo propósito es medir **¿Cómo influye la Plataforma virtual Classroom en la calidad educativa**, el cual será aplicado a estudiantes del **Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores-Montero**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Plataforma virtual Classroom, influye en la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico público Lizardo Montero Flores, 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAGISTER

**MAESTRO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.



Firma y datos del estudiante



Firma y datos del estudiante

PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

Estimado Validador: Mag. MARCO ANTONIO SOTO GUZMAN

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado: FICHA DE OBSERVACIÓN, diseñado por los Bachilleres, **Br. María Mercedes Navarro Guerrero y Br Santos Culquicondor Jiménez**, cuyo propósito es medir **¿Cómo influye la Plataforma virtual Classroom en la calidad educativa**, el cual será aplicado a estudiantes del **Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores-Montero**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

Plataforma virtual Classroom, influye en la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico público Lizardo Montero Flores, 2023.

Tesis que será presentada a la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico de:

MAGISTER

**MAESTRO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte.



Firma y datos del estudiante



Firma y datos del estudiante

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento

Análisis de fiabilidad de instrumento

El instrumento ha sido sometido al análisis de fiabilidad bajo el Cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, encontrándose los siguientes resultados.

Tabla 1.
Análisis de fiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,965	16

Fuente: Base de datos de instrumento

Los resultados que se muestran en la tabla 1, indican que el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,965 lo cual indica un alto nivel de confiabilidad para el instrumento. De igual forma, se realizó el análisis de pertinencia ítem-total, así como la escala si se elimina el elemento, los cuales se muestran a continuación.

Tabla 2.
Estadísticas de fiabilidad si se elimina elemento

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	36,85	241,713	,505	,968
Ítem 2	36,70	235,168	,740	,964
Ítem 3	36,50	230,579	,760	,964
Ítem 4	36,25	223,566	,895	,961
Ítem 5	36,35	226,766	,860	,962
Ítem 6	36,25	222,829	,943	,960
Ítem 7	36,60	239,726	,684	,965
Ítem 8	36,45	229,945	,832	,962
Ítem 9	36,50	233,947	,670	,965
Ítem 10	36,45	236,892	,804	,963
Ítem 11	36,65	240,661	,661	,965
Ítem 12	36,30	229,063	,800	,963
Ítem 13	36,55	231,839	,816	,963
Ítem 14	36,40	227,200	,821	,962
Ítem 15	36,35	224,239	,872	,962
Ítem 16	36,35	227,503	,870	,962

Fuente: Base de datos de instrumento

Base de datos para validación del instrumento.

Nº	PRE1	PRE2	PRE3	PRE4	PRE5	PRE6	PRE7	PRE8	PRE9	PRE10	PRE11	PRE12	PRE13	PRE14	PRE15	PRE16	TOTAL
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	37
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	39
4	1	2	3	5	4	4	3	4	4	3	1	3	3	3	5	3	51
5	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	28
6	1	1	1	1	1	1	2	2	4	1	3	3	1	1	1	1	25
7	1	1	2	4	4	4	4	5	1	2	2	1	4	5	2	5	47
8	5	4	5	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	44
9	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19
10	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	22
11	2	4	4	5	5	5	5	4	5	3	3	4	2	4	4	4	63
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
13	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	47
14	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	24
15	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	49
16	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	2	30
17	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	75
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
19	5	4	5	5	4	5	2	3	4	5	3	5	4	3	5	4	66
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32

Anexo 07: Carta de presentación

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Trujillo, 07 de agosto de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 0336-2023/UCT-EPG-D

Ing. José Martín Romero Venegas:
DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "LIZARDO MONTERO FLORES" – AYABACA, PIURA

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" y, a la vez, presentarle a **María Mercedes Navarro Guerrero**, identificada con DNI N° 03103529, y a **Santos Culquicondor Jiménez**, identificado con DNI N° 16629008, alumnos del Programa de Maestría en Gestión y Calidad en Educación Superior, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES, 2023.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Dr. Winton Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

DISTRIBUCIÓN
Internados, archivo EPG
WRRP/mj

Anexo 08: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN - PIURA
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO

"LIZARDO MONTERO FLORES"

Jr. Los Tingos s/n- Sector Las Casuarinas - Montero-Ayabaca-Piura

R.M. N° 0248-94-ED. REVALIDADO R.D. N° 0389-2005-ED.

"AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Montero, 20 de agosto de 2023

OFICIO N°075-2023-GOB.REG.P.DRE-P.- I.E.S.T.P. "LMF"- DG.-

SEÑOR

Dr. Winatón Rolando Reaño Portal
Director de la Facultad de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"
Trujillo -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN A 2 MAESTRANDOS PARA QUE DESARROLLEN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN EL IESTP "LIZARDO MONTERO FLORES"

Ref. : Carta de Presentación N° 0036-2023/UCT-EPG-D.-

Es grato dirigirme a usted para hacerle llegar mi saludo cordial y fraterno en calidad de Director General del IESTP "Lizardo Montero Flores" de Montero, Ayabaca, Piura; asimismo para dar respuesta al documento de la referencia.

Motivo por el cual, luego de haber analizado la importancia del trabajo de investigación que van a desarrollar los docentes de esta institución, comunico a usted, que en mi calidad de Director General de esta casa de estudios superiores, **AUTORIZO** a los docentes maestrando: **María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez**, para que desarrollen su trabajo de Investigación: **"Plataforma virtual Classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores, 2023.** En ese sentido Informarle que los docentes tienen todas las facilidades del caso para que apliquen sus instrumentos de recolección, que les permitirá medir los resultados para su Proyecto de Investigación.

Es ocasión propicia para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Dr. Juan Martín Rodríguez Paredes
DIRECTOR GENERAL

Anexo 09: Consentimiento informado (MAYORES DE EDAD)

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023.

Investigador/es: María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez.

Institución: Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Estimado/a participante.

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: **Plataforma virtual classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.**

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: *William Sabino Mja Balarezo*

Firma: 

Fecha: 05 de diciembre del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023.

Investigador/es: María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez.

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante.

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: **Plataforma virtual classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.**

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: María Fernanda Mishuanga Castillo

Firma: [Firma]

Fecha: 05 de diciembre del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023.

Investigador/es: María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez.

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante.

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: **Plataforma virtual classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.**

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Glene Saray Palacios chuguihuanga

Firma: 

Fecha: 05 de diciembre del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023.

Investigador/es: María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez.

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante.

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: **Plataforma virtual classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.**

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

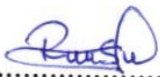
Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: Rosa Fidelina Suclupe Chinchay

Firma: 

Fecha: 05 de diciembre del 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023.

Investigador/es: María Mercedes Navarro Guerrero y Santos Culquicondor Jiménez.

Institución: Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI"

Estimado/a participante.

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación titulada: **Plataforma virtual classroom y la calidad educativa de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Lizardo Montero Flores 2023.**

Antes de decidir participar, es importante que lea detenidamente la siguiente información para asegurarse de que comprende el propósito, los procedimientos, los beneficios y los posibles riesgos de este estudio.

Este estudio tiene como objetivo (descripción breve del propósito de la investigación). Si decide participar, se le solicitará que (descripción de las actividades a realizar, duración y frecuencia de participación). Los resultados de esta investigación pueden contribuir a (explicación de los beneficios esperados, tanto individuales como colectivos). Su participación en este estudio no implica riesgos significativos; sin embargo, podrían presentarse (mencionar posibles riesgos si los hubiera).

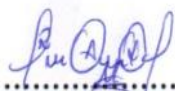
Toda la información proporcionada será tratada con estricta confidencialidad. Los datos recopilados serán almacenados de manera segura y solo serán accesibles para los investigadores involucrados en el estudio. Sus respuestas se utilizarán exclusivamente con fines académicos y serán presentadas de forma anónima.

Su participación es completamente voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento sin necesidad de justificar su decisión y sin que esto implique ninguna consecuencia para usted.

Si, después de leer esta información, está de acuerdo en participar, por favor firme a continuación:

Declaro que he leído y comprendido la información anterior y que acepto participar en este estudio de manera voluntaria.

Nombre del participante: RUTH ANYYILS VALLE MERINO

Firma: 

Fecha: 05 de diciembre del 2023.

Anexo 10: Declaración Jurada

DECLARACIÓN JURADA

El/la/los abajo firmantes, autores del trabajo de investigación titulado: PLATAFORMA VIRTUAL CLASSROOM Y LA CALIDAD EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO LIZARDO MONTERO FLORES 2023, egresados del programa de estudios de la **maestría en GESTIÓN Y CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, declaramos bajo juramento lo siguiente:

Que, conforme a los lineamientos éticos y metodológicos establecidos por la Universidad y en cumplimiento de las disposiciones establecidas para la presentación de trabajos de investigación, manifestamos que en el presente estudio no se consigna en el título el nombre específico de la institución, empresa u organización en la que se ha desarrollado el estudio de caso o recojo de información.

Por tal motivo, no resulta necesario adjuntar el modelo de consentimiento/asentimiento informado porque el hacerlo público o el presentarlo con los nombres y datos de los participantes delataría la institución/empresa donde se realizó la institución. Sin embargo, declaro que se contó con el consentimiento o asentimiento de todos los participantes, y de esta manera respetamos así el principio de confidencialidad y anonimato de las instituciones o participantes involucrados indirectamente.

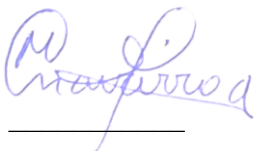
Nos comprometemos a mantener la reserva de la información obtenida, utilizándola únicamente con fines académicos y de acuerdo con los principios éticos de la investigación científica establecidos por la UCT.

En constancia de lo declarado, firmo/firmamos la presente en la ciudad de Trujillo, a los 18 del mes de mayo del 2025.

María Mercedes Navarro Guerrero. DNI N° 16629008


Firma: _____

María Mercedes Navarro Guerrero DNI N° 03103529


Firma: _____

Anexo 11: Reporte de turnitin.

Maria Mercedes NAVARRO GUERRERO
NAVARRO GUERRERO MARÍA MERCEDES-CULQUICONDOR
JIMÉNEZ SANTOS.docx

 TURNITIN INFORME 2026
 ESCUELA DE POSGRADO 2026 - I
 04. Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:old::1:3616703031

Fecha de entrega
24 jul 2026, 3:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
24 jul 2026, 3:21 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
NAVARRO_GUERRERO_MARÍA_MERCEDES-CULQUICONDOR_JIMÉNEZ_SANTOS.docx

Tamaño del archivo
188.1 KB

36 páginas

10.573 palabras

60.439 caracteres

12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el Informe

► Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de Integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

11%	 Fuentes de Internet
4%	 Publicaciones
5%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	hdl.handle.net	3%
2	Internet	alicia.concytec.gob.pe	2%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
4	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	<1%
5	Internet	www.coursehero.com	<1%
6	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
7	Trabajos del estudiante	Universidad Católica de Santa María	<1%
8	Internet	www.researchgate.net	<1%
9	Internet	repositorio.uladech.edu.pe	<1%

Anexo 12: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Maria Mercedes NAVARRO GUERRERO
NAVARRO GUERRERO MARÍA MERCEDES-CULQUICONDOR
JIMÉNEZ SANTOS.docx

 TURNITIN INFORME 2026
 ESCUELA DE POSGRADO 2026 - I
 04. Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trnold::1:3616703031

Fecha de entrega
24 jul 2026, 3:02 p.m. GMT-5

Fecha de descarga
24 jul 2026, 3:22 p.m. GMT-5

Nombre del archivo
NAVARRO_GUERRERO_MARÍA_MERCEDES-CULQUICONDOR_JIMÉNEZ_SANTOS.docx

Tamaño del archivo
188.1 KB

36 páginas

10.573 palabras

60.439 caracteres

22 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.



14 Sólo generado con IA 22%

Texto generado probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.
