

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE LAS CUENTAS
POR PAGAR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ORNCH
2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. Fernández Montenegro, Jorge Yovany
<https://orcid.org/0000-0002-4309-4073>

ASESORA

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena
<https://orcid.org/0000-0003-3538-2099>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Desempeño gubernamental

TRUJILLO – PERÚ
2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado:

Yo, Dra. Nancy Elena Cuenca Robles con DNI N° 08525952, como asesora del trabajo de investigación titulado: “AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ORNCH 2024”, desarrollado por el egresado Jorge Yovany Fernández Montenegro con DNI N° 40995349 del Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA; considero que dicho trabajo reúne las condiciones técnicas y científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el Reglamento de Estudiantes y de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada escuela.



Dr. Nancy Elena Cuenca Robles

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mi querido padre, Jorge Trinidad Fernández Mendoza, por ser guía firme y ejemplo silencioso de perseverancia.

A mi amada esposa, Devy Karina Sánchez Sánchez, por caminar a mi lado con paciencia, amor y fe en cada paso.

A mis hijos, Jorge William, Rely Giovanny y Dhyan Hazael, porque en sus miradas encuentro la razón más profunda para seguir adelante.

El verdadero éxito es llegar lejos sin olvidar por quién y para quién caminamos.

Jorge

AGRADECIMIENTO

Agradezco, en primer lugar, a Dios por darme la fortaleza y sabiduría necesarias para culminar esta etapa académica.

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por brindarme una formación profesional integral; y a mi asesora, Terrones Toribio Nadia Consuelo por su orientación, compromiso y valiosos aportes durante el desarrollo de esta investigación.

Extiendo mi agradecimiento a los docentes del programa, a las autoridades universitarias y a todas las personas e instituciones que, de manera directa o indirecta, contribuyeron al cumplimiento de este objetivo académico.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Jorge Yovany Fernández Montenegro** con **DNI N.º 40995349**, egresado del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR PAGAR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ORNCH 2024”**, el cual consta de un total de **110 páginas**, incluyendo tablas y **25 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

El autor



Br. Jorge Yovany Fernández Montenegro
DNI N°40995349

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
II. METODOLOGÍA	32
2.1. Enfoque, tipo	32
2.2. Diseño de investigación	32
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	37
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	37
2.6. Aspectos éticos en investigación	38
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58
ANEXOS	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de estudio.....	34
Tabla 2	Muestra de estudio.....	36
Tabla 3	Correlación de Spearman.....	38
Tabla 4	Análisis del control interno.....	39
Tabla 5	Análisis de O/S de agua potable.....	40
Tabla 6	Análisis de O/S de energía eléctrica.....	41
Tabla 7	Análisis de O/S de Internet y telefonía móvil.....	42
Tabla 8	Análisis de días de atraso e interés de agua potable, energía eléctrica e internet.....	43
Tabla 9	Análisis de la variación porcentual de incremento de agua potable.....	44
Tabla 10	Análisis de la variación porcentual de incremento de energía eléctrica.....	45
Tabla 11	Análisis de la variación porcentual general.....	46
Tabla 12	Correlación de la Auditoria de desempeño en la dimensión administrativa.....	47
Tabla 13	Correlación de la Auditoria de desempeño en la dimensión normativo.....	48
Tabla 14	Correlación de la Auditoria de desempeño en la dimensión operativo.....	49
Tabla 15	Correlación de la Auditoria de desempeño en la gestión de las cuentas por pagar.....	50

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la Auditoría de Desempeño y la gestión de las cuentas por pagar de los servicios públicos en la ORNCH durante el año 2024, aplicando un enfoque cuantitativo, de tipo básico y con un diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 33 órdenes de servicio correspondientes a consumos de agua, energía eléctrica, internet, telefonía y 05 servidores públicos, y la información se recolectó mediante entrevistas a los responsables del proceso de pagos y mediante el análisis documental de registros administrativos y financieros. Los hallazgos descriptivos evidenciaron que la auditoría generó un impacto moderado, reflejado principalmente en un incremento controlado del gasto en agua y energía equivalente al 4 % respecto al año anterior, así como en una mejora parcial en el control del consumo. Sin embargo, este avance se vio limitado por la ausencia de políticas institucionales de uso eficiente y por la falta de un programa estructurado orientado al ahorro de recursos públicos. A nivel inferencial, los resultados permitieron determinar que la auditoría de desempeño mantiene una relación significativa sobre la gestión evaluada, puesto que el análisis de correlación global mostró una relación positiva moderada y estadísticamente significativa entre la auditoría y la gestión de las cuentas por pagar ($Rho = 0,537$; $p = 0,027$). De manera complementaria, se identificó una relación positiva fuerte con la dimensión administrativa ($Rho = 0,680$; $p = 0,123$), una relación positiva moderada y significativa con la dimensión normativa ($Rho = 0,540$; $p = 0,046$) y una relación positiva moderada y significativa con la dimensión operativa ($Rho = 0,390$; $p = 0,026$). Estos resultados demostraron que la auditoría contribuyó especialmente en los aspectos administrativos y normativos, aunque reveló limitaciones importantes en el componente operativo, donde las deficiencias detectadas dieron lugar a retrasos en los pagos y generaron intereses moratorios que pudieron evitarse.

Palabras clave: Auditoría interna, Cuentas por pagar, planificación.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between performance auditing and accounts payable management for public services at ORNCH during 2024, applying a quantitative, basic, and non-experimental design. The sample consisted of 33 service orders corresponding to water, electricity, internet, and telephone consumption, and 5 public employees. Data was collected through interviews with those responsible for the payment process and through documentary analysis of administrative and financial records. The descriptive findings showed that the audit had a moderate impact, reflected mainly in a controlled increase in water and energy expenditure equivalent to 4% compared to the previous year, as well as a partial improvement in consumption control. However, this progress was limited by the absence of institutional policies for efficient use and the lack of a structured program focused on saving public resources. At an inferential level, the results showed that the performance audit had a significant relationship with the evaluated management, as the overall evaluation analysis revealed a moderate and statistically significant positive correlation between the audit and accounts payable management ($Rho = 0.537$; $p = 0.027$). Additionally, a strong positive correlation was identified with the administrative dimension ($Rho = 0.680$; $p = 0.123$), a moderate and significant positive correlation with the regulatory dimension ($Rho = 0.540$; $p = 0.046$), and a moderate and significant positive correlation with the operational dimension ($Rho = 0.390$; $p = 0.026$). These results demonstrated that the audit made a significant contribution to the administrative and regulatory aspects, although it revealed important limitations in the operational component, where the deficiencies detected led to payment delays and generated late payment interest that could have been avoided.

Keywords: Internal audit, Accounts payable, planning.

Anexo 7: Reporte de Turnitin

JORGE YOVANY FERNANDEZ MONTENEGRO

FERNÁNDEZ MONTENEGRO, JORGE YOVANY

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::3117:557526016

Fecha de entrega

16 feb 2026, 12:58 GMT-5

Fecha de descarga

16 feb 2026, 14:26 GMT-5

Nombre del archivo

FERNÁNDEZ MONTENEGRO, JORGE YOVANY.docx

Tamaño del archivo

4.0 MB

110 páginas

25.797 palabras

160.468 caracteres

13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

11%	 Fuentes de Internet
5%	 Publicaciones
10%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
hdl.handle.net		2%
2	Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2026-01-10		<1%
3	Trabajos del estudiante	
PREGRADO on 2025-10-11		<1%
4	Internet	
repositorio.ucv.edu.pe		<1%
5	Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2025-09-11		<1%
6	Internet	
repositorio.uct.edu.pe		<1%
7	Trabajos del estudiante	
POSGRADO on 2025-09-05		<1%
8	Trabajos del estudiante	
Universidad Continental on 2025-12-13		<1%

Anexo 8: Reporte de escritura de inteligencia artificial

JORGE YOVANY FERNANDEZ MONTENEGRO
FERNÁNDEZ MONTENEGRO, JORGE YOVANY

 FASE INFORME 2026

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:old::3117:557526016

Fecha de entrega

16 feb 2026, 12:58 GMT-5

Fecha de descarga

16 feb 2026, 14:26 GMT-5

Nombre del archivo

FERNÁNDEZ MONTENEGRO, JORGE YOVANY.docx

Tamaño del archivo

4.0 MB

110 páginas

25.797 palabras

160.468 caracteres

*% detectado como IA

La detección de IA incluye la posibilidad de que haya falsos positivos. Aunque cierto texto en esta entrega se generó probablemente con IA, los puntajes inferiores al umbral del 20 % no aparecen porque tienen una mayor probabilidad de falsos positivos.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.

Preguntas frecuentes

¿Cómo debería interpretar los falsos positivos y el porcentaje de escritura con IA de Turnitin?

El porcentaje que se muestra en el reporte de escritura con IA es la cantidad del texto calificado en la entrega que el modelo de detección de escritura con IA de Turnitin determina se generó probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Los falsos positivos (que marcan incorrectamente alertas de texto escrito por humanos como generado con IA) son una posibilidad en los modelos de IA.

Los puntajes de detección de IA inferiores al 20 %, que no aparecen en reportes nuevos, tienen una mayor probabilidad de ser falsos positivos. Para reducir la probabilidad de malinterpretación, no se atribuye ningún puntaje o resaltado y se indican con un asterisco en el reporte (*%).

El porcentaje de escritura con IA no debe ser el único fundamento para determinar si ha ocurrido una mala conducta. El revisor/instructor debería usar el porcentaje como un medio para iniciar una conversación formativa con sus estudiantes o usarlo para examinar el ejercicio entregado según las políticas de la escuela.

¿Qué significa 'texto calificado'?

Nuestro modelo sólo procesa texto calificado en la forma de escritura de formato largo. La escritura de formato largo se refiere a los enunciados individuales en párrafos que constituyen una parte más grande del trabajo escrito, como un ensayo, una disertación, un artículo, etc. El texto calificado que se ha determinado que se generó probablemente con IA se resaltará en color cian en la entrega.

El texto no calificado, como viñetas, bibliografías comentadas, etc., no se procesará y puede crear disparidad entre los puntos destacados de la entrega y el porcentaje mostrado.

