

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**DEMOCRACIA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ, 2019.**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Aspillaga Muñoz Jorge Juan Francisco

Br. Piminchumo Mendez Andrea Cristina

ASESOR:

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Democracia, participación e inclusión

**TRUJILLO – PERÚ
2020**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. John Joseph Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Pbro. Dr. Alejandro Augusto Preciado Muñoz

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Vicerrector de Investigación

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, con DNI. N° 18095355, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

“Democracia digital y administración pública en la Municipalidad Distrital de Picsi, 2019”

presentado por los(as) maestrandos(as) **PIMINCHUMO MENDEZ ANDREA CRISTINA**, con DNI N° 46997928 y **JORGE JUAN FRANCISCO ASPILLAGA MUÑOZ** con DNI N° 70810696 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 16 de setiembre de 2020



Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Asesor(a)

DEDICATORIA

A nuestros padres, familiares y amigos que nos llevaron hasta este momento de nuestras vidas.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A nuestro docente y asesor Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, por ser una guía en este arduo trabajo y por el apoyo brindado en la elaboración de la tesis.

Al área administrativa de la Universidad Católica de Trujillo, por sus facilidades en este trabajo de investigación.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Aspillaga Muñoz Jorge Juan Francisco y Piminchumo Mendez Andrea Cristina, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Democracia digital y administración pública en la Municipalidad Distrital de Picsi, 2019”, la que consta de un total de 68 páginas, en las que se incluye 10 tablas y 11 figuras, más un total de 20 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 24%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

Aspillaga Muñoz, Jorge Juan Francisco
DNI: 70810696

Piminchumo Mendez, Andrea Cristina
DNI: 46997928

TABLA DE CONTENIDOS

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vi
TABLA DE CONTENIDOS.....	vii
Índice de tablas y figuras.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.1.2 Formulación del problema	14
1.2 Formulación de los objetivos	14
1.2.1 Objetivo general	14
1.2.2 Objetivos específicos.....	14
1.3 Justificación e importancia de la investigación	15
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	16
2.1 Antecedentes del estudio.....	16
2.2 Marco teórico	19
2.2.1 Democracia digital	19
2.2.1.1Definiciones	19
2.2.2 Administración pública peruana.....	20
2.3 Definición de conceptos	20
2.4 Formulación de hipótesis	22
2.4.1 Hipótesis general:.....	22
2.4.2 Hipótesis específicas:	23
2.5 Variables	23
2.5.1 Operacionalización de variables.....	23
III. MATERIAL Y MÉTODOS.....	26
3.1 Tipo de investigación	26
3.2 Población y muestra	26
3.2.1 Población.....	26
3.2.2 Muestra.....	26
3.3 Diseño de investigación	26

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	27
3.4.1 Técnicas:.....	27
3.4.2 Instrumentos:	27
3.5 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	28
3.5.1. Técnicas de procesamiento.....	28
3.5.2. Análisis de datos.....	29
3.6 Ética investigativa	29
IV. RESULTADOS.....	30
4.1 Descripción de resultados.....	30
4.2 Pruebas de hipótesis	35
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	43
VII. SUGERENCIAS.....	44
VII. REFERENCIAS	45
IX. ANEXOS	49
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	49
Anexo 2: Matriz de consistencia	53
Anexo 3: Datas de instrumentos.....	56
Anexo 4: Validez y Fiabilidad de instrumentos	58
Anexo 5: Fichas técnicas y descripciones de instrumentos.....	66

Índice de tablas y figuras

TABLAS

Tabla 1. Estadígrafos de democracia digital y administración pública y administrativa	30
Tabla 2. Categorías de la Ciudadanía Digital	30
Tabla 3. Categorías de Brecha Digital	31
Tabla 4. Categorías de Inclusión Digital	32
Tabla 5. Categorías de Participación Electrónica	32
Tabla 6. Categorías de Gobierno Inteligente	33
Tabla 7. Categorías de Gobierno Electrónico	34
Tabla 8. Categorías de Gobierno Abierto	34
Tabla 9. Pruebas de normalidad	35
Tabla 10. Relaciones entre democracia digital con administración pública y las dimensiones de éste	35

FIGURAS

Figura 1. Categorías de la Ciudadanía Digital	31
Figura 2. Categorías de Brecha digital	31
Figura 3. Categorías de Inclusión digital	32
Figura 4. Categorías de Participación electrónica	33
Figura 5. Categorías de Gobierno inteligente	33
Figura 6. Categorías de Gobierno electrónico	34
Figura 7. Categorías de Gobierno abierto	35
Figura 8. Dispersión entre democracia digital y gobierno inteligente	37
Figura 9. Dispersión entre democracia digital y gobierno electrónico	37
Figura 10. Dispersión entre democracia digital y gobierno abierto	38
Figura 11. Dispersión entre democracia digital y administración pública	38

RESUMEN

En la última década la democracia digital se ha convertido en un reto para el país y sus diversas instituciones a fin de buscar la transparencia y gestión ágil de recursos en la administración pública. Este estudio tuvo como propósito Determinar cómo la democracia digital genera valor público en la administración pública en la Municipalidad Distrital de Picsi, 2019. El estudio tiene alcance correlacional y se aplicó una metodología de naturaleza cuantitativa. La población de estudio estuvo compuesta por un total 25 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Picsi, Chiclayo – Lambayeque. La selección muestral fue no probabilística por conocimiento e interés del investigador, compuesta por toda la población, llamada también muestra universal de 25 colaboradores. La técnica de captación de datos fue la encuesta, y se construyeron dos instrumentos operativos para ello, los cuales fueron: el cuestionario sobre democracia digital y cuestionario sobre administración pública. Los resultados conseguidos en este estudio han determinado que existe una vinculación altamente significativa directa entre democracia digital y administración pública; ya que se ha registrado un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r=0,983^{**}$ (Tabla 9) que señala que, a un alto nivel de democracia digital, le concierne un alto nivel de administración pública o a un bajo nivel de democracia digital, le concierne un bajo nivel de administración pública. Como conclusión es necesario promover actividades centradas en la democracia digital en los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Picsi, 2019.

Palabras claves: Democracia digital, brecha digital, administración pública.

ABSTRACT

In the last decade, digital democracy has become a replica for the country and its various institutions in order to seek transparency and agile management of resources in the public administration. The purpose of this study was to determine how digital democracy generates public value in public administration in the Picsi District Municipality, 2019. The study has a correlational explanatory scope and a quantitative methodology was applied. The study population was made up of a total of 25 collaborators from the Picsi District Municipality, Chiclayo - Lambayeque. The sample selection has no probability of knowledge and interest of the researcher, made up of the entire population, also called a universal sample of 25 collaborators. The data collection technique was the survey, and two operational instruments were built for it, which were: the questionnaire on digital democracy and the questionnaire on public administration. The results obtained in this study have determined that there is a highly significant direct link between digital democracy and public administration; Since a Rho Spearman correlation coefficient of $r = 0.983^{**}$ has been recorded (Table 9) which indicates that, a high level of digital democracy, the janitor a high level of public administration or a low level of digital democracy, it concerns a low level of public administration. In conclusion, it is necessary to promote activities focused on digital democracy in the collaborators of the Picsi District Municipality, 2019.

Key words: Digital democracy, digital divide, public administration.