

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD



CIBERACOSO Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL
NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE PAUCARPATA
AREQUIPA 2023

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD

AUTOR (ES)

Br. Chacon Villasante, Yanet

<https://orcid.org/0009-0006-1938-1570>

Br. Chura Quispe, Evelyn

<https://orcid.org/0009-0009-1106-0854>

ASESOR (A)

Dra. Gavidia Samame, Mercedes Friorella

<https://orcid.org/0000-0003-4736-6248>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, transgresión e intervención y/o Psicoterapia

TRUJILLO - PERÚ

2024

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Yo, Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas con DNI N° 18211853, como asesora de la tesis titulada: CIBERACOSO Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE PAUCARPATA AREQUIPA 2023 , desarrollada por los bachilleres: Evelyn Chura Quispe con DNI N°41613156 y Yanet Chacon Villasante con DNI N° 29728126 , del Programa de: MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



Dra. Haydee Mercedes Aguilar Armas

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXEMO MONS. DR. HÉCTOR MIGUEL CABREJOS VIDARTE, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. DIAZ FERNANDEZ ROMY ANGELICA

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado (e)

DRA. REÁTEGUI MARÍN TERESA SOFÍA

Secretaria General

Dedicatoria

Primeramente, doy gracias a Dios por estar siempre a mi lado y darme a unos padres excelentes.

A mis padres, por su amor incondicional, que con mucha sabiduría y paciencia guían mi camino y contribuyen en mi formación profesional.

Br. Evelyn Chura Quispe

A Dios por haber hecho posible cada bendición en mi vida y con ello recordarme que es infinito en amor.

A mis padres, porque son mi inspiración y ejemplo de fortaleza, lucha, esperanza para seguir cumpliendo con mis objetivos y metas a nivel profesional y personal.

A mí familia, mi esposo e hijos, preciado tesoro y mayor bendición e inspiración.

Br. Yanet Chacon Villasante

Agradecimiento

Agradecemos a nuestro Padre Creador, quien nos guía y nos abre camino para seguir avanzando en este camino, permitiéndonos llegar al final de este trabajo de investigación de Maestría.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haber propiciado un espacio de intercambio de aprendizajes, no solo académicos, sino también de vida, en tiempos complicados para todos.

A nuestra asesora, por su entrega, compromiso y acompañamiento activo a lo largo del proceso.

Las Autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Evelyn Chura Quispe con DNI N°41613156 y Yanet Chacon Villasante con DNI N° 29728126, egresadas de la Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CIBERACOSO Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE PAUCARPATA AREQUIPA 2023, la que consta de un total de 107 páginas, en la que se incluye 22 tablas y 9 figuras, más un total de 9 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Br. Evelyn, Chura Quispe

DNI 41613156



Br. Yanet, Chacon Villasante

DNI 29728126

Índice

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades Universitarias	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	23
2.1. Enfoque, tipo.....	23
2.2. Diseño de Investigación	23
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	24
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	26
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	27
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
ANEXOS.....	54
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de información	54
ANEXO 2: Ficha técnica	58
ANEXO 3: Operacionalización de variables	61
ANEXO 4: Carta de presentación	63
ANEXO 5: Carta de autorización.....	64
ANEXO 6: Asentimiento informado	65
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	70
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	72
ANEXO 9: Base de datos.....	101
ANEXO 10. Imagen de porcentaje de Turnitin	103

Índice de Tablas

Tabla 1 Población de estudiantes del nivel secundario del Distrito de Paucarpata en Arequipa	23
Tabla 2 Muestra de estudiantes del nivel secundario del Distrito de Paucarpata en Arequipa	24
Tabla 3 Escala de medición Ordinal (tipo Likert)	25
Tabla 4 Niveles del cuestionario	25
Tabla 5 Confiabilidad del Alfa de Cronbach.....	25
Tabla 6 Niveles del inventario	26
Tabla 7 Nivel de Ciberacoso en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023	28
Tabla 8 Nivel de Ciberagresión en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023.....	29
Tabla 9 Nivel de Victimización en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023.....	30
Tabla 10 Nivel de Autoestima en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023	31
Tabla 11 Nivel de sí mismo general en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023.....	32
Tabla 12 Nivel de social - pares en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023.....	33
Tabla 13 Nivel de hogar - padres en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023.....	34
Tabla 14 Nivel de escuela en estudiantes del nivel secundario del distrito de Paucarpata Arequipa 2023	35
Tabla 15 Contrastación de Hipótesis general	36
Tabla 16 Prueba de normalidad según estadístico Kolmogorov- Smirnov	36
Tabla 17 Prueba de correlación según estadístico Rho de Spearman – Hipótesis general	37
Tabla 18 Contrastación de Hipótesis específicas	38
Tabla 19 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov en hipótesis específicas.....	38
Tabla 20 Correlación entre ciberagresión y autoestima según estadístico Rho de Spearman –Hipótesis específica 1.....	39
Tabla 21 Correlación entre cibervictimización y autoestima según estadístico Rho de Spearman – Hipótesis específica 2	40
Tabla 22 Correlación entre Ciberacoso y las dimensiones de la Autoestima según estadístico Rho de Spearman –Hipótesis específica 3	41

Índice de Figuras

Figura 1 Esquema de un diseño correlacional	22
Figura 2 Nivel de ciberacoso en estudiantes de secundaria	28
Figura 3 Nivel de ciberagresión en estudiantes de secundaria	29
Figura 4 Nivel de victimización en estudiantes de secundaria	30
Figura 5 Nivel de autoestima en estudiantes de secundaria.....	31
Figura 6 Nivel de sí mismo general en estudiantes de secundaria	32
Figura 7 Nivel de social - pares en estudiantes de secundaria.....	33
Figura 8 Nivel de hogar - padres en estudiantes de secundaria.....	34
Figura 9 Nivel de escuela en estudiantes de secundaria	35

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Ciberacoso y Autoestima en estudiantes de secundaria del Distrito de Paucarpata Arequipa 2023. Por lo que corresponde a una metodología de estudio tipo básica, enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, de diseño no experimental corte transeccional y de alcance correlacional. La población estuvo conformada por 200 estudiantes, cuya muestra selecciona a través del muestreo no probabilístico intencional fue de 170 estudiantes. Como instrumentos de recolección de datos se empleó el Cuestionario de Cyberbullying (CBQ), creado por Calvete et al. (2010) y el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI), versión escolar diseñado por Stanley Coopersmith. Los resultados muestran una relación de efecto trivial o nulo ($r = ,050$) entre la variable ciberacoso y la variable autoestima. Además, el 76.5% de estudiantes se ubicó en un nivel leve de ciberacoso, el 23.5% sin problema, y ningún estudiante obtuvo niveles graves de ciberacoso. Por otro lado, el 61.8% de estudiantes se ubicó en un nivel promedio bajo de autoestima, el 38.2% en un nivel bajo y ningún estudiante alcanzó el nivel promedio alto y alto. Se concluye que los niveles de ciberacoso no se relaciona con los niveles de autoestima, por tanto, el comportamiento de cada variable se presenta de manera independiente.

Palabras clave: Ciberacoso, autoestima, estudiantes, adolescentes.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between cyberbullying and self-esteem in high school students in the District of Paucarpata Arequipa 2023. Therefore, it corresponds to a basic type study methodology, quantitative approach, hypothetical deductive method, non-experimental design, transectional cut and correlational scope. The population consisted of 200 students, whose sample selected through non-probabilistic intentional sampling was 170 students. The Cyberbullying Questionnaire (CBQ), created by Calvete et al. (2010) and the Stanley Coopersmith Self-Esteem Inventory (SEI), school version designed by Stanley Coopersmith, were used as data collection instruments. The results show a trivial or null effect relationship ($r = .050$) between the cyberbullying variable and the self-esteem variable. In addition, 76.5% of students were at a mild level of cyberbullying, 23.5% no problem, and no student obtained severe levels of cyberbullying. On the other hand, 61.8% of students were located in a low average level of self-esteem, 38.2% in a low level and no student reached the high and high average level. It is concluded that the levels of cyberbullying are not related to the levels of self-esteem, therefore, the behavior of each variable is presented independently.

Keywords: cyberbullying, self-esteem, students, adolescents.

ANEXO 10: IMAGEN DE PORCENTAJE DE TURNITIN

CIBERACOSO Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DEL DISTRITO DE PAUCARPATA AREQUIPA 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

4%

3

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

4%

4

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

Submitted to University of The Incarnate Word

Trabajo del estudiante

2%

6

Submitted to UNIBA

Trabajo del estudiante

1%

7

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

1%