

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“BENEDICTO XVI”

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y LA EVASION TRIBUTARIA
EN EL SECTOR TURISMO PROVINCIA DE OXAPAMPA 2024**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Acosta Taype, Jhandira Soledad

<https://orcid.org/0009-0004-0906-0867>

Br. Hernández Hernández, Juan Carlos

<https://orcid.org/0009-0000-6905-2798>

ASESORA

Dra. Calvo Gastañaduy, Carola Claudia

<https://orcid.org/0000-0002-0599-461X>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Administración y operación de las instituciones públicas

TRUJILLO - PERÚ

2026

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy con DNI N°17893640, en cumplimiento con las normas institucionales establecidas sobre integridad científica, originalidad y autoría, emito la presente Declaración de Originalidad del trabajo de investigación titulado: “INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y LA EVASION TRIBUTARIA EN EL SECTOR TURISMO PROVINCIA DE OXAPAMPA 2024”, el cual ha sido elaborado para optar al GRADO DE MAGISTER correspondiente al Programa de maestría en EDUCACIÓN INCLUSIVA bajo la modalidad de tesis, desarrollada por el autor o autores:

Nº	Apellidos y Nombres	DNI
1	Acosta Taype, Jhandira Soledad	48210057
2	Hernández Hernández, Juan Carlos	03672640

En ese sentido, constato que:

- El trabajo conducente fue desarrollado bajo mi supervisión como docente asesor de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, quién brindó orientación metodológica y supervisión académica en la elaboración de este.
- El trabajo conducente presenta un porcentaje de reporte de similitud de: 9%, emitido por el software de Turnitin con ID: trn:oid:::1:3579068077, y fecha de entrega: 25 mayo de 2026.

Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy

ORCID: 0000-0002-0599-461X

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, S.J.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DR. MARCOANTONIO PACHERRES TORREJÓN

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

DRA. SILVIA ANA VALVERDE ZAVALETA

Vicerrectora Académica

DRA. GINA GENARA ZAVALETA ESPEJO

Vicerrectora de Investigación

DR. LUIS ORLANDO MIRANDA DÍAZ

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REATEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

A mis padres, Luis y Jacqueline, quienes con su amor sublime me impulsaron a seguir adelante y no rendirme, a mis hermanas, Gessamin y Keyko, quienes en todo momento estuvieron conmigo, sin ustedes esto no hubiese sido posible.

Jhandira Acosta

A mi familia, quienes me apoyaron e impulsaron a seguir preparándome y crecer de manera personal y profesional.

Juan Hernández

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y docentes de la escuela de Posgrado, por impartirnos sus conocimientos, consejos y experiencias, en especial a nuestra asesora Dra. Sandra Cecilia Ramírez Lau, por su alto grado humanitario y profesional, quien con su tiempo y dedicación colaboró en la realización de nuestra tesis.

Los autores.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Juan Carlos Hernández Hernández** con DNI N°03672640 y **Jhandira Soledad Acosta Taype** con DNI N°48210057, egresados, del **Programa de maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la **Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”**, damos fe de que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos establecidos por la **Escuela de Posgrado** para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y LA EVASION TRIBUTARIA EN EL SECTOR TURISMO EN LA PROVINCIA DE OXAPAMPA 2024”**, el cual consta de un total de **42 páginas**, incluyendo tablas y figuras, y **36 páginas de anexos**.

Dejo constancia de la **originalidad y autenticidad** de la mencionada investigación y declaro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos, que el contenido del documento es **de mi exclusiva autoría** en cuanto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están debidamente sustentados en fuentes bibliográficas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la citación de autores.

En este sentido, declaro/declaramos que el uso de herramientas de inteligencia artificial en el presente trabajo se ha limitado exclusivamente a la mejora de la redacción y corrección de errores gramaticales y sintácticos, sin que ello haya influido en la generación del contenido, análisis o interpretación de los resultados de la investigación. Del mismo modo, reconozco que cualquier vulneración a los derechos de autor derivada del presente trabajo será de mi exclusiva responsabilidad, asumiendo las consecuencias académicas y legales que pudieran derivarse conforme a la normativa vigente.

Los autores

Br. Juan Carlos Hernandez Hernandez
DNI N° 03672640

Br. Jhandira Soledad Acosta Taype
DNI N°48210057

ÍNDICE

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD	2
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	6
ÍNDICE	7
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA	25
2.1. Enfoque, tipo	25
2.2. Diseño de investigación	25
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	26
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información	28
2.6. Aspectos éticos en investigación	28
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	35
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validez de los instrumentos	27
Tabla 2	Fiabilidad de los instrumentos	28
Tabla 3	Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo en la provincia de oxapampa 2024	30
Tabla 4	Nivel de la evasión tributaria en el sector turismo en la provincia de oxapampa 2024	30
Tabla 5	Prueba de normalidad de las variables	32
Tabla 6	Relación de la informalidad y la evasión tributaria empresarial del sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024	33
Tabla 7	Relación de la burocracia y la evasión tributaria empresarial del sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024	33
Tabla 8	Relación del conocimiento empresarial y la evasión tributaria empresarial del sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024	34
Tabla 9	Relación de la desconfianza del uso de los recursos y la evasión tributaria empresarial del sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024	34

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de la correlación	25
Figura 2	Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo	30
Figura 3	Nivel de evasión tributaria en el sector turismo	31
Figura 4	Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024	32

RESUMEN

El objetivo del siguiente estudio fue determinar la relación entre la informalidad y la evasión tributaria en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024. Se realizó un estudio de diseño no experimental, de corte transversal con un enfoque cuantitativo y de tipo básica. La muestra estuvo conformada por 60 empresarios del sector turismo a quienes se les aplicó un cuestionario con escala Likert. Los datos fueron analizados utilizando el paquete estadístico SPSS y Excel. Para la parte inferencial se utilizó la prueba de Kolmogorov - Smirnov y prueba de Rho Spearman. Se encontró que existe relación entre informalidad y la evasión tributaria empresarial del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024, la misma que es significativa al haberse obtenido el p-valor = 0.000 y una correlación media alta al haberse obtenido el coeficiente de correlación de Spearman = 0.641. Esto evidencia que de disminuir la informalidad también disminuirá la evasión tributaria.

Palabras clave: Informalidad, Evasión tributaria, sector turismo.

ABSTRACT

The objective of the following study was to determine the relationship between informality and tax evasion in the tourism sector in the province of Oxapampa 2024. A non-experimental, cross-sectional design study was carried out with a quantitative and basic approach. The sample was made up of 60 businessmen from the tourism sector to whom a questionnaire with a Likert scale was applied. The data were analyzed using the statistical package SPSS and Excel. For the inferential part, the Kolmogorov - Smirnov test and the Rho Spearman test were used. It was found that there is a relationship between informality and corporate tax evasion in the tourism sector of the province of Oxapampa 2024, which is significant as the $p\text{-value} = 0.000$ was obtained and a high average correlation as the Spearman correlation coefficient was obtained. $= 0.641$. This shows that reducing informality will also reduce tax evasion.

Keywords: Informality, tax evasion, tourism sector.

I. INTRODUCCIÓN

El sector empresarial no formalizado y la evasión tributaria son problemas que vienen aquejando a muchos países de latino américa, uno de ellos es nuestro país ya que muchos empresarios optan por realizar sus operaciones en la informalidad debido a muchas circunstancias que se presentan en el contexto nacional lo cual impide la recaudación que necesitamos en pro de incrementar el bienestar de los ciudadanos, por lo que analizaremos los diferentes motivos e impactos en busca de alternativas para disminuir la informalidad y la evasión tributaria.

El desarrollo de la economía de algunos países conocidos como potencias económicas mundiales, no sólo se debe al alto índice en ventas de los productos de sus diversas compañías o empresas productivas, papel importante cumple también la cultura tributaria de su población y sobre todo de los propietarios de las diversas compañías transnacionales, países donde la evasión tributaria es mínima, así mismo el Fondo Monetario Internacional (FMI, 2022) sostiene que los países tienden a perder presupuesto proveniente de la recaudación tributaria debido a la evasión fiscal, dicha recaudación que hubiese permitido financiar los gastos a los que incurre el gobierno para bienestar social y ejecución de proyectos de inversión e infraestructura lo que aumenta la desigualdad e impide a la población disfrutar de una mejor vida, por otra parte la Comisión Europea (2021) indica que durante la última década el descontento general sobre las malas prácticas fiscales creció a causa de investigaciones periodísticas que hicieron de conocimiento público evasiones y paraísos fiscales de gran magnitud, sumándose a esto la recesión y el recorte de presupuestos, ya que los impuestos no recaudados disminuyen el presupuesto para bienestar social y obras a nivel local y nacional, lo que promovió la lucha contra la evasión tributaria y acciones para encaminar a las entidades a la formalización.

Ante esta problemática y para menguar la evasión tributaria se debería ampliar el nivel de control y mejorar la fiscalización a las entidades, según propone el (Banco Mundial [BM]2022), el Ministerio de producción (2007-2019) sostiene que el fenómeno que tiene una gran influencia en nuestro país es la informalidad, para las autoridades del ámbito económico y social, las características de este fenómeno son de gran importancia, especialmente en la coyuntura actual generada por la COVID-19 y sus impactos en la economía nacional.

Por su parte la Cámara de Comercio de Lima (CCL, 2023) muestra que en el Perú

existe al menos 9.1 millones de emprendimientos de los cuales 5.5 millones no son formales y de estos 5.5 millones, 2.8 millones estiman que no es necesario registrarse ante la SUNAT, de igual manera el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2022) muestra en sus indicadores estadísticos que durante el 2022 el 74% de la población a nivel nacional desarrolla actividades laborales sin formalización, dentro de los cuales las 10 regiones con mayor índice en la tasa de empleo informal son Cajamarca con 89.5%, Puno 89,4%, Huancavelica 89.3%, Apurímac 87.2%, Amazona 86.7%, San Martín 86.1%, Ayacucho 85.9%, Huánuco 85.7%, Loreto 83.9% y Pasco con 82,6%, indicadores que confirman la informalidad en el ámbito laboral, sumándose a esto los indicadores de acuerdo al INEI Pasco que muestran que la región cuenta con 14,300 emprendimientos formalizados lo que representa el 17,4% de emprendimientos.

Se sabe que en la realidad empresarial de nuestro país, las micro y pequeñas organizaciones, son las que dinamizan nuestra economía, sin embargo, debido a la diversa geografía existente y a la falta de una buena cultura tributaria, entre otras situaciones, permite que incurramos consciente e inconscientemente en evasión tributaria, el mismo que no permite que nuestro país cuente con una buena recaudación económica, lo que, se traduce en falta de infraestructura local, proyectos de investigación, educación, deporte y gozar de una vida plena en general.

En la provincia de Oxapampa el sector turismo es uno de los grandes generadores de actividad económica; sin embargo la falta de conocimientos en tributación, así como la desconfianza del uso de los recursos por la autoridad hacen que muchos propietarios de estos negocios no inscriban formalmente su emprendimiento ante el organismo encargado de recaudar y fiscalizar los impuestos en nuestro país, lo que convierte a estas empresas en informales, afectando al estado con la evasión de sus impuestos, y a la población al ofrecer puestos de trabajo sin las condiciones y beneficios laborales establecidas por ley lo que nos conlleva a realizar las siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024?

La justificación teórica radica en el aporte que se genera de la revisión bibliográfica y la contrastación de los resultados de la investigación con teorías y estudios previos, que podrían gestar nuevos datos que servirían en futuras investigaciones con las mismas variables.

La justificación práctica reside en el aportar conocimientos acerca de las variables estudiadas y considerar los resultados para plantear alternativas que permitan disminuir la

falta de formalización de los empresarios y sus emprendimientos en el sector turismo de la provincia Oxapampa.

La justificación metodológica radica en la elaboración de dos instrumentos, los que al ser validados por juicio de expertos y sometidos a confiabilidad a través del alfa de Cronbach, podrán ser utilizados por futuros investigadores en estudios similares

La justificación social reside en que el desarrollo de esta investigación pueda servir como información y muestra de la situación empresarial del rubro estudiado pudiendo ser replicado a otras empresas de diferentes rubros, lo cual podría resultar beneficioso para el desarrollo del país , así como ampliar las oportunidades de crecimiento empresarial y mejorar de manera considerable la situación laboral de quienes vienen trabajando en empresas informales con el propósito de alcanzar una cambio positivo en el modo de vivir que gozan los ciudadanos de Perú, aumentando bienestar social.

Asimismo en nuestra investigación nos abocamos de manera general a conocer si existe relación entre los emprendimientos informales y el incumplimiento tributario en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024; y los objetivos específicos fueron identificar la escala valorativa de la informalidad empresarial en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, identificar la escala valorativa de la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, determinar la relación entre la burocracia y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, determinar la relación entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, determinar la relación entre la desconfianza sobre el destino de los recursos y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024

La hipótesis general formulada fue que la informalidad empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024 y la hipótesis general nula fue que la informalidad empresarial no se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024. Asimismo se contó con las siguientes hipótesis específicas La burocracia se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024, el conocimiento empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024 y la desconfianza sobre el destino de los recursos se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024.

Esta investigación se respalda en estudios previos. A nivel internacional se pueden

mencionar antecedentes a este problema de acuerdo a Parrales y Merchán (2023). La informalidad tributaria y su efecto en los arroceros de la Provincia de los Ríos, tuvo como propósito identificar cuáles son las causas de la no formalidad tributaria de parte de los campesinos que producen arroz, trabajó con la investigación de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo – bibliográfico, con una población de 25 productores de arroz, utilizando como muestra al total de la población, se manejó la indagación como técnica para recoger la información, y que luego de obtenido los mismos, se obtuvo como resultado la realidad tributaria de los agricultores de la Provincia de los Ríos, con respecto al pago de tributos, solo 41% se encuentra inscrito en el servicio de rentas internas SRI, el 40% no cumple con pagar sus obligaciones tributarias, el 40% no tiene conocimientos en tributación y el 64% considera que los impuestos son muy elevados, concluyendo que la informalidad tributaria incide en gran magnitud en los agricultores arroceros debido a una falta de cultura tributaria, el nivel educativo y el desconocimiento de las normas tributarias y sus sanciones.

Montoya (2017). El objetivo del estudio evasión de impuesto en los negociantes informales de Eloy Salmon, ubicada en la región de La Paz, fue identificar cual es el motivo que lleva a emprendedores de dicha zona a evadir impuestos del departamento de La Paz tipo cualitativo diseño descriptiva y bibliográfica técnica de datos fue la encuesta, posterior a la recolección de información se procedió al análisis de datos lo que llevo a la autora a resolver lo siguiente: En la zona comercial Eloy Salmon existen comerciantes dedicados a diferentes actividades económicas los que indica que tienen y deben de garantizar el cumplimiento de sus responsabilidades fiscales a los que su actividad económica los afecte; por otro lado se comenta que la evasión fiscal es complicado, por lo que se deben fomentar mecanismos de control y medidas correctivas, así como la socialización y sensibilización de la importancia de la recaudación de impuestos para un país.

Jaramillo (2020). En su investigación evasión y elusión en el cobro de impuesto y su incidencia en el incremento económico de Ecuador 2015-2018, se propuso examinar el vínculo entre las variables analizadas. El estudio fue explicativo, correlacional y descriptivo con enfoque cuantitativo. Se empleo la técnica de revisión documental, concluyendo que todo país cuenta con entidades responsables de regular el sistema tributario; sin embargo los contribuyentes encuentran mecanismos para evadir o bien eludir a través de vacíos legales los impuestos tributarios; así también se hace alusión a la legislación tributaria la importancia de su continua revisión y actualización acorde a la realidad del país.

Mongelos (2022). En su estudio llamado informalidad tributaria en pequeños comercios y la posibilidad de formalizarse a través del régimen IRE RESIMPLE en la ciudad de Lambaré 2022, cuyo propósito fue identificar de qué manera el IRE RESIMPLE colaboraría con disminuir la problemática de la informalidad comercial, esta investigación fue de enfoque cualitativo, en esta problemática se conoce que el 100% de población en general que realiza operaciones comerciales, solo el 30% se encontraba en situación de formalización, mientras que el 70% se encontraban en situación de informalidad; en este sentido y con los estudios realizados se plantea la socialización a la población acerca del régimen IRE RESIMPLE el cual es uno de los regímenes que se adecúa al nivel de crecimiento y posibilidades de contribución de este 70% informal, el cual puede verse beneficiado con la legalidad de su emprendimiento de beneficios en materia de financiamiento, seguridad y disminuir la incertidumbre entre quienes lo maneja, así como estarían aportando a la mejora de la economía nacional con sus contribuciones, concluyendo de esta manera que el IRE RESIMPLE presenta beneficios para los empresarios, por su parte los empresarios señalan tener desconocimiento de estos temas, así como también indican que no cuentan con capacitaciones y asesorías por parte del ente recaudador; En cuanto a la nueva reforma tributaria se plantea minimizar los trámites burocráticos, estandarizar los pagos de impuestos y los tiempos de declaración fomentando la formalización y el crecimiento de recursos.

Por otra parte a nivel nacional también encontramos antecedentes importante como menciona Herbas y Gonzales (2020). En su publicación examen de las razones del desempeño y evasión impuesto: pruebas en Bolivia. Cuyo objetivo fue comprobar la relación entre las variables estudiadas, con un modelo de investigación no experimental cuantitativa encontraron que Bolivia es uno de los países con un sector informal se ven relacionados con diferentes temas políticos y sociales, concluyendo los autores que este fenómeno se debe a la baja cultura tributaria así como a los escasos mecanismos para detectar a los evasores; por otro lado se muestra que mientras existan escenarios de favoritismo a diferentes grupos sociales y políticos el colectivismo no aumentará su contribución ni disminuirá la evasión tributaria debido a la desconfianza de la población en la gestión de las entidades públicas, lo que concluye la existencia de asociación considerables a entre las costumbres tributarias adoptadas y la disposición a pagar tributos entendiéndose que a mayor cultura tributario menos evasión de impuestos.

Villegas (2022). En su indagación cargas tributarias generadoras de evasión fiscal en Colombia. El propósito fue describir las variables mencionadas, su metodología es de tipo documental proyectiva, diseño de revisión bibliográfica, enfoque cualitativo, en esta investigación se estudió el comportamiento tributario de los sujetos activos y pasivos, así como los impactos generados por la carga tributaria respectivamente; siendo el sujeto pasivo afectado de manera colateral al disminuir sus ingresos debido a pagos abusivos afectando a la economía de los hogares colombianos; sin embargo en cuanto a los sujetos activos se pudo observar que la informalidad empresarial y la elusión tributaria son una de las formas más visibles de evasión fiscal, proponiendo en sus conclusiones la gestión y elaboración de un diseño tributario que disminuya las cargas tributarias para disminuir la evasión.

Díaz y Huamán (2022). El propósito de la investigación la falta de formalización de empresas y su correlación con la omisión de impuesto generado por la venta de comida del distrito de Chota, 2021. Fue determinar si entre la evasión tributaria y la informalidad tiene una relación significativa. Se utilizó un enfoque descriptivo correlacional y diseño no experimental, enfoque cuantitativo, población de 46 establecimientos de preparación y distribución de alimentos, utilizando como muestra al total de la población, sus dimensiones fueron Burocracia, Conocimiento empresarial, inseguridad de cómo se utilizan los recursos, Estrategias de la SUNAT y Cultura tributaria con la evasión tributaria; la recolección de datos fue mediante la encuesta como técnica el cual luego del procesamiento y análisis se pudo encontrar que con un p-valor de 0.021 se afirma que la burocracia y la evasión tributaria se relacionan significativamente esto porque el 80.43% de la población indica que los trámites para formalizar su negocio eran muy complejos, por otra parte un 65.22% de emprendedores de este rubro indica que desconoce el acceso a plataformas de información para el proceso de formalización lo que evidencia con un p-valor de 0.0327 que hay correspondencia considerable entre lo que conoce el empresario y la omisión de impuesto, por otra parte el 76.9% tenían la predisposición para formalizarse mientras que el 23.91% no tenía intenciones de ser formales por la poca confianza hacia las autoridades en el uso de los recursos ya que el 63.04% no conoce el destino de los fondos recaudados mostrando con un p-valor de 0.0219 que hay un vínculo importante entre la duda en la ejecución de gastos públicos y la omisión de impuesto. Finalmente, con un valor de 0.0306, se concluye que entre la evasión tributaria y la informalidad empresarial si existe una correlación significativa.

Gonzales (2022). Esta investigación buscó estudiar la omisión de pago de tributos y su correspondencia con las empresas no formalizadas de la provincia de Huancayo durante el 2019, método de investigación fue cuantitativa, de nivel descriptiva correlacional, diseño observacional, población de 45420 entre grandes, medianas y pequeñas empresas, muestra de 365 empresas grandes y medianas y 20 funcionarios de la SUNAT, la encuesta como instrumento de recolección de datos, luego del procesamiento y análisis de datos para sus dimensiones se concluye que con un $valor = (0-0366)$. La conciencia tributaria se vincula con la omisión de tributos entendiéndose que mayor sea la conciencia a la tributación mayor será el cumplimiento de sus obligaciones, con un $valor = (0,0366)$ la información tributaria se vincula de con la omisión del pago de tributos siendo que a mayor información tributaria se lograría disminuir la evasión tributaria, con un $valor = (0,371)$ el sistema tributario tiene una relación débil con la evasión tributaria y con $valor = (0,413)$ la acción fiscalizadora se asocia con la evasión tributaria de manera débil entendiendo que esta acción fiscalizadora disminuye de manera débil la evasión tributaria.

Pacheco (2020). El estudio la no formalización y como incide para que las micro empresas y pequeñas empresas de productos de primera necesidad omitan el pago de impuestos esto en referencia al mercado Santa Anita, 2020 era estudiar la falta de formalización y cómo afecta para que las micro y pequeñas empresas del lugar mencionado opten por omitir el pago de sus impuestos, su investigación fue de diseño no experimental, enfoque cuantitativo, con un alcance a nivel descriptivo, población 50 MYPES, encuesta como herramienta de recojo de información, luego del procesamiento de datos se observó que el 50% de la muestra era informal y que el 61,4% consideraba que la carga tributaria era alta, lo que llevó a los investigadores a concluir que existe un 94.5% de relación entre las variables, conociendo que al existir mayor informalidad también existe mayor evasión tributaria.

Pilco y Sifuentes (2021). El propósito de la investigación, tuvo como finalidad revelar si existe entre irresponsabilidad con la tributación y la informalidad de los negociantes mayorista de Challhua-Huaraz en 2017, fue correlacional. No se utilizó un diseño experimental, sino que se empleó una muestra compuesta por 116 comerciantes y se recurrió a una encuesta para recolectar datos, la poca confianza en el gobierno, el desconocimiento del destino de los impuestos y una administración tributaria poco comprensiva, manifestando en su investigación que los micro empresarios no contaban con los conocimientos propios acerca de los beneficios que obtendrían si optaran por

formalizarse, así como el beneficio social que generarían con sus contribuciones. Una vez procesados los datos obtenidos, su análisis arrojó los siguientes resultados: con un valor=0,879 la desigualdad cultural tiene relación positiva y significativa con la evasión tributaria, con un valor= 0,953 la desigualdad social tiene relación positiva y significativa con la evasión tributaria, y con un valor= 0,954 la desigualdad económica tiene relación relevante con la omisión de tributos, que los lleva a concluir que mientras exista mayor desigualdad cultural más es la incidencia de la evasión tributaria ya que el 87,9% consideró la desigualdad cultural como alta, esto fue confirmado aplicando la evaluación de correlación Rho de Spearman revelas un resultado con valor=0,954 que muestra que la informalidad y la omisión de pago de tributos se vinculan de manera considerable.

Rodríguez (2022). No ser formal y su impacto sobre la falta de responsabilidad con el pago de impuesto de los vendedores de productos de primera necesidad de Balsahuayco-Jaén durante los primeros seis meses del 2021, el propósito fue comprobar cómo afecta esta falta de responsabilidad con la tributación del país de los que ofrecen productos de primera necesidad, utilizando la investigación cuantitativa básica, diseño correlacional, en una población de 40 comerciantes de abarrotes, utilizando como muestra al total del universo, los datos se extrajeron de la encuesta aplicada, una vez procesados la información se aplicó la prueba de Rho de Spearman revelando que el desconocimiento sobre el proceso de formalización tiene correlación positiva de 0,894 lo que significa que mientras haya mayor desconocimiento en el proceso de formalización mayor será la incidencia en la evasión tributaria; la ausencia de compromiso obtuvo un valor de correlación positiva de (0,873) indicando que la alejamiento de responsabilidad representa adversidad en el cumplimiento de obligaciones tributarias, factores de informalidad obtuvo valor de correlación positiva de 0,886 demostrando que mientras estos factores no se aborden seguirá existiendo evasión tributara, finalmente se demostró mediante la prueba de correlación de Rho de Spearman con resultado de (0,855) que la incidencia de no estar formalizado tienen relación con la irresponsabilidad tributaria, concluyendo que más de un 90% de los comerciantes de Balsahuayco no son formales influyendo de forma negativa en la evasión impuestos.

Guevara y Cabrera (2021). El objetivo de el efecto de la falta de formalización y la irresponsabilidad y cumplimiento tributario de los negocios de Ferreñafe, Perú, fue establecer el efecto que tiene la falta de formalidad sobre la evasión del pago de impuestos por parte de las bodegas ferreñafanas. Para ello, se utilizó un estudio descriptivo no experimental, cuantitativo y diseño transversal, analizando una población conformada por

187 bodegas, utilizando como muestra un total de 126 bodegas, se manejó como técnica la encuesta para el recojo de información de datos, y que luego de obtenido los mismos, se obtuvo como resultado que lo que principalmente origina la no formalidad de las bodegas en Ferreñafe, es el hecho de que 60 % de los conductores de dichos negocios desconocen el trámite administrativo a realizar para que sus negocios se vuelvan, por otra parte 54% nunca ha recibido una capacitación u orientación en temas de formalización, también se aprecia que el 60% desconoce el destino de estas recaudaciones lo que lleva a concluir que existe impacto alto y negativo que se genera por la informalidad y la evasión tributaria de este sector.

Esta investigación se trabajó con las Bases teóricas científicas que describimos a continuación de acuerdo a las variables estudiadas, para la Variable 1: Informalidad empresarial, la Teoría institucionalista de la informalidad, Maloney (como cita Segovia, 2018), afirma que la informalidad empresarial se genera por múltiples factores, teniendo entre los principales el desconocimiento sobre el uso de lo recaudado, procedimientos burocráticos que consumen mucho tiempo y suponen gasto en la gestión, lo que genera en el desánimo para decidir formalizarse, Maloney describe a esta población como un sector empresarial carente de regulación, argumentando que el engorroso sistema laboral formal es un factor que impide en gran medida una eficiente inserción de los trabajadores, también Maloney descubre que los costos de los impuestos gravados en la legislación laboral formal promueve la informalidad laboral como alternativa para disminuir sus costos.

Maloney también sostiene que en los países subdesarrollados tienen comportamientos se deben a factores estructuralistas y que muchos de ellos son explotados mediante sub contratos por el sector formal.

Además, Segovia (2018) cito la Teoría de la interpretación institucional-legal de la informalidad, Tokman, muestra que debido a la complejidad y las diferentes actualizaciones en la legislación es que se genera la informalidad, siendo el desconocimiento de formalización el principal causante, por otra parte también señala que parte de su condición como informal se debe a las escasas barreras administrativas y que las redes de inserción entorno a relaciones de parentesco y amistad son importantes canales de acceso al mercado informal, resaltando que la conducción de este tipo de empresas es muy carente de orden, gestión y control, así como de diferenciación de gastos costos, capital y trabajo, por desconocimiento, esto de acuerdo teoría de la interpretación legal de la informalidad.

Definición de informalidad empresarial, Quevedo y Urueña (2018), define a la variable como todo ente que desarrolle hechos económicos con fines de lucro y no cumple con la normativa mínima exigida por el estado y en algunas situaciones ignora las mismas.

Asimismo, Guillén (2020) señalo que para nuestro país un gran desafío en la economía posterior a la crisis que se ocasionó debido al COVID-19 será menguar la informalidad que existe en el sector empresarial, ya que este en un problema que aqueja hace muchos años atrás, se cree que más del 50% de la población peruana es informal, especialmente el sector las pymes y micro empresas.

Por otra parte, De Soto (citado en Alter, 2012), indica que mientras persistan procedimientos gubernamentales con costos excesivos y trámites engorrosos los pequeños y medianos emprendedores seguirán trabajando de manera informal, así como se continúe con el desconocimiento del paradero y uso de los fondos recaudados.

Por otro lado, las dimensiones de este proyecto también se sostuvieron con las bases teóricas como sigue: Dimensión 1: Burocracia López (2016), lo describe como un sistema ejercido en base a la normativa vigente que se caracteriza por pretender realizar los procesos de forma eficiente generado de forma colateral que se dilate el tiempo considerando la poca flexibilidad y complejidad de la normativa.

Dimensión 2: Conocimiento empresarial indica López (2016) es la información jurídica que los empresarios poseen de la normatividad para una mejora en las condiciones de sus trabajadores y una cultura empresarial de crecimiento.

Flores (2005), es la información que obtiene el empresario y/o ciudadano mediante sus propios medios y a través de terceros, lo cual puede utilizar como herramienta para realizar el proceso de formalización, así como el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, permitiendo que su emprendimiento mejore su competitividad en el mercado.

Dimensión 3: Desconfianza sobre el destino de los recursos como de acuerdo a López (2016) proviene a que los gobernantes se enfocan en acumular poder político y económico, y se olvidan de proveer de beneficios sociales a la población.

Por su parte Reyes y Suarez (2020), indican que el poco conocimiento con el que cuenta el ciudadano acerca del paradero y uso de los recursos recaudados es lo que genera la desconfianza, así como también se suma el hecho de la desconformidad en la distribución de recursos y las malas prácticas de los funcionarios públicos lo que conlleva a las evasión y elusión tributaria.

Para la Variable 2: Evasión tributaria, Teorías de la evasión tributaria De acuerdo a los autores Olguín y Picón (2022), en su investigación, se determina que considerables sumas de ingresos fiscales se pierden anualmente debido a la evasión de impuestos, lo cual afecta tanto la economía como la sociedad peruana al no cumplir con sus obligaciones y disminuir el presupuesto público necesario para el desarrollo del país. Esta situación resulta en la incapacidad de la sociedad para satisfacer sus propias necesidades básicas. La falta de cumplimiento intencional de las obligaciones fiscales indica que aún no se ha internalizado entre los ciudadanos peruanos la importancia de pagar impuestos de forma voluntaria. En este contexto, se destaca la relevancia de fomentar una conciencia tributaria como una medida para abordar el problema de la evasión fiscal, aunque esta se ve amenazada por la corrupción y la desconfianza hacia las autoridades públicas. La SUNAT ha procurado establecer una base sólida de conocimientos fiscales basados en valores éticos y morales para promover el cumplimiento responsable de los contribuyentes. Por lo tanto, se promueven programas de educación fiscal que resalten la significancia de cumplir con las obligaciones tributarias. No obstante, se requiere una mayor difusión de estos programas para que un mayor número de ciudadanos adquieran una conciencia fiscal sólida y así disminuir el nivel de evasión fiscal.

La falta de responsabilidad y compromiso tributario en el Perú de acuerdo a Romero y Colmenares (2021) en su trabajo científico señalan que todos la información sometida a discusión acerca de la evasión fiscal afectan el desarrollo del estado, uno de ellos y muy importante la carencia de conocimiento tributario, diversas maneras de eludir impuestos, corrupción, ineficiencia o incompetencia. Administración pública y privada, entre otros. Conclusión: La evasión fiscal es el obstáculo principal que reduce la capacidad de gasto público en Perú. El Estado tiene que tomar la iniciativa para mostrar a sus ciudadanos que se esfuerza por este objetivo y por el bienestar colectivo de la población.

Según Mu et al (2023) en su artículo científico se pudo apreciar que la recaudación de impuestos se ve impacta por la evasión fiscal de manera negativa; sin embargo contar con orientación fiscal y mejorar el uso de la tecnología tienen un efecto positivo en el desempeño de la recaudación de ingresos tributarios. Mientras tanto, las relaciones entre los factores antes mencionados (evasión fiscal, educación fiscal y tecnología). El país debe invertir en tecnología para mejorar los procesos de fiscalización y el sector educación debe implementar un plan de educación orientada a la tributación para menguar la evasión.

Teoría del Gasto Público, para Chávez (1993), sostiene que los contribuyentes cuentan con una capacidad contributiva de acuerdo a su actividad económica lo cual es eje principal en la generación de recursos que el estado necesita para satisfacer las necesidades publicas principales, esto como sustento jurídico y ético de la tributación.

Para Monge (2024) se dice que una de las discusiones más importantes sobre la efectividad de las políticas públicas para mejorar el bienestar de las personas es sobre la calidad del gasto público. En otras palabras, cómo garantizar que las contribuciones sean utilizados efectiva y eficientemente por los funcionarios estatales responsables y, en última instancia, dirigidos a objetivos específicos y grupos claros de beneficiarios.

Según Pardo (2000) cito la Teoría de la riqueza de las Naciones, Smith, menciona que el estado debe de evitar impuestos que eleven el costo de adquisición de bienes ya que significaría un alza en los precios finales debido a que aumentaría el costo del trabajo, teniendo dos excepciones para las cuales se aplicaría esta regla los impuestos que gravan los bienes de lujo y, determinados tributos de acuerdo a la importancia como ingresos al fisco.

De acuerdo al artículo 74 de la Constitución Política del Perú de 1993, norma como principio la legalidad abocado a que el país tenga la posibilidad decidir respecto a la tributación, ya sean de manera temporales o permanentes.

También, la normativa vigente en materia tributaria que afecta a personas naturales y jurídicas que desarrollen actividades con fines de lucro en marco a las disposiciones y normas que de esta se generen hablamos del D.S. 135_99_EF.

De la misma manera se cuenta con la ley que regula las contribuciones de renta D.S. 179-2004-EF, su reglamentación y sus enmiendas, disposiciones y normas en las que se estable los procedimientos para aplicación de manera justa y de acuerdo a su capacidad contributiva de los entes que generen renta en periodos mensuales y ejercicios anuales.

Economía en la región pasco, existe y se aplica la norma que promueve la inversión en todo el territorio amazónico, ley N° 27037, en sus artículos incentivan a los inversionista del sector privado optar por el territorio amazónico con la finalidad de lograr su desarrollo proponiendo condiciones especiales.

Economía en la provincia de Oxapampa, Ley N° 31556. Esta ley fomenta acciones para reactivar económicamente a las micro y pequeñas empresas que pertenecen a los sectores de hoteles, restaurantes y hospedajes turísticos. En su primer artículo, tiene como finalidad instaurar una tasa especial y por un tiempo determinado del impuesto que grava las ventas, conocida como 8% de IGV, con el propósito de rescatar el empleo.

Definición de la variable evasión tributaria, Según Yáñez (2014), la puesta en práctica de acciones y comportamientos que transgreden la normatividad tributaria vigente, con la finalidad de disminuir sus contribuciones de manera total o parcial.

Ávila (2016) La evasión es la omisión completa o en parte de impuestos producto del cual disminuye la recaudación de presupuesto para el gasto público del estado al obtener beneficios desarrollando actividades empresariales sin contribuir a la administración tributaria con sus impuestos.

Cosulich (1993) La evasión tributaria es la falta de cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes evolucionando esta falta como una disminución en la de los ingresos para el fisco, manera voluntario o involuntaria se determina evasión a la ausencia del pago de tributos e impuestos.

Por su parte las bases para las dimensiones de la variable evasión tributaria fueron las siguientes, Dimensión 1: Aplicación y cumplimiento, de acuerdo a Joel (2022), se centra en la eficacia de la administración tributaria y la aplicación de las leyes fiscales, factores combina capacidad del gobierno para hacer cumplir la regulaciones y sancionar a los evasores.

Según Iberico (2001), son las acciones que se realizan con el fin de disminuir la evasión y elusión tributaria, dentro de estas acciones encontramos las fiscalizaciones, orientación, notificaciones, operativos inopinados.

Dimensión 2: Cultura tributaria según Joel (2022) Examina como las actitudes culturales hacia pago de los impuestos influyen en la evasión fiscal.

Los autores Quimis y Quiñonez (2023) en su artículo científico obtuvieron que un gran número de personas no conoce la importancia de capacitarse en temas tributarios, este número asciende a un 71%, el conocimiento y entrenamiento en estos temas brindaría la oportunidad de un aporte tributario consciente libre de evasión u omisión y mejoraría su calidad de vida con las obras que conllevan un aumento de presupuesto.

Por su parte Bonell (2015) indica que es la comprensión, aceptación y diligencia de los ciudadanos y/o empresarios en el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, resaltando la importancia de las mismas.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

La investigación tuvo una orientación cuantitativo, ya que se midieron las magnitudes de los variables y probar la suposición o hipótesis. Según Hadi (2017) este enfoque hace uso de métodos cuantitativos y estadísticos para medir y analizar datos .

El tipo de estudio fue básico, porque en el estudio solo se buscó averiguar el juicio acerca de los hechos sucedidos en la realidad, la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024. De acuerdo al autor Valderrama (2019) señaló que, es el progreso de una teoría, determinadas en aventuras, manuales y normas.

2.2. Diseño de investigación

Se conto con el diseño no experimental – transversal porque no se maniobró la variable considerada como independiente. Según Valderrama (2019) explicó que, la variable independiente no sufre variaciones durante la investigación, puesto que los hechos sucedieron antes del desarrollo del estudio.

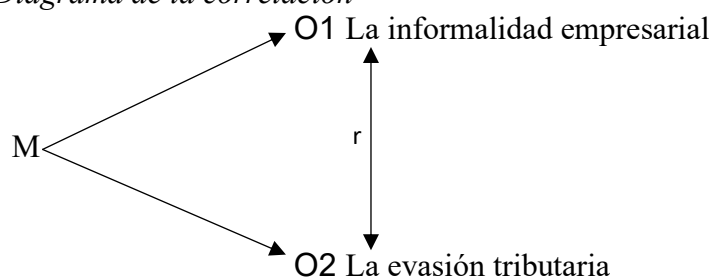
Popper (2019) explicó que el método hipotético-deductivo se propone ampliar la calidad del conocimiento que se formula a partir de la inducción (del terreno específico al genérico) a través de la deducción (del terreno genérico a lo específico). Con esta propuesta, la teoría o ley universal se agrega al problema inicial específico como objeto de estudio para verificar su lógica mediante pruebas. En otras palabras, está particularmente recomendada para analizar problemas cuya causa sea compleja o esté vinculada a una razón o ley general.

El nivel fue descriptivo-correlacional, pues la intención fue comprobar si las variables dependiente e independiente tenían un correlación, este nivel es positivo para comprobar si existe relación entre 2variables. (Hernández & Mendoza, 2018).

Para Goode (2006), el estudio cuantitativo entre variables establece la relación existente entre ambas.

Figura 1

Diagrama de la correlación



Donde:

- M: Muestra
- O1: La informalidad empresarial
- O2: la evasión tributaria
- r: Relación entre las variables.

2.3. Población y muestra:

Población

Según López (2004) señala que el universo es aquello que se observa, se estudia y se analiza con la finalidad de obtener información. El universo puede estar compuesto por personas, muestras de laboratorio, accidentes de tráfico y registros médicos, entre otros.

Nuestra población de estudio estuvo conformada por un total de 60 ciudadanos que se dedican al sector de turismo de manera informal en la provincia de Oxapampa.

Muestra

La muestra, fue del universo de la población, por lo que se tomó el criterio de inclusión y exclusión contándose con 60 ciudadanos. La muestra viene hacer una parte del grupo del cual se recogerán la información, (Hernández & Mendoza, 2018), para este estudio la muestra fué censal ya que se contó con el total de la población por ser un numero manejable de sujetos. Ramirez (1997).

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos:

Técnica

La encuesta fue la metodología utilizada, que consiste en un conjunto de normas que orientan las actividades llevadas a cabo por los científicos en cada fase de la investigación.

Asimismo, se utilizó el instrumento de recolección de información el cuestionario conteniendo 20 preguntas que fueron contestadas por los participantes, según Carrasco (2017) señaló que el cuestionario es la herramienta de investigación más frecuente empleada cuando se encuesta a un elevado número de individuos, dado que posibilita respuestas directas mediante cuestionarios distribuidos a todos.

Se utilizó este método con los trabajadores y empresarios que supervisan las compañías de turismo en la provincia de Oxapampa. Se optó por esta técnica debido a que es la más frecuente en los antecedentes estudiados y porque tiene la capacidad de estandarizar datos para su análisis estadístico, además de que posibilita obtener información acerca de diversas clases de población e información histórica de los encuestados.

Instrumento

Cuestionario: Se adaptó el instrumento elaborado por Denis Yoel Díaz Castillo y Elvia Flor Huamán Herrera (2021) a partir de 19 preguntas para la variable informalidad empresarial que se distribuirán 6 preguntas para la dimensión burocracia, 7 preguntas para la dimensión conocimiento empresarial, 6 preguntas para la dimensión desconfianza sobre el destino de los recursos; por otra parte 15 para la variable evasión tributaria que se distribuirán 6 preguntas para la dimensión aplicación y cumplimiento y 5 preguntas para la dimensión 4 cultura tributaria con una escala de medición de actitudes tipo Likert. (Hernández, et al., 2018).

Validación del instrumento por Juicio de expertos: Baumgarten (2021). Indica que la validación de un instrumento se realiza a través de la aplicación de la técnica de evaluación que confirme las causalidades previstas y permita la universalización.

Tres expertos, que son especialistas en contabilidad, gestión tributaria, gestión pública e investigación, participaron en esta fase de estudio para examinar, calificar y aprobar la composición y el contenido del instrumento usado para recolectar información sobre las variables estudiadas. Los expertos evaluaron positivamente el instrumento, presentando los resultados siguientes:

Tabla 1

Validez de los instrumentos

Validador	Puntaje V1	Puntaje V2
MG. Rita Rossana Balladares León	95.0%	92.0%
MG. Edith Paulina Dávila Bravo	85.2%	84.5%
MG. Yolner David Aybar Gutiérrez	86.5%	86.0%
Puntaje total	88.9%	87.5%

Nota. Validez de los jueces expertos

Confiabilidad de instrumento

Para Fernández, Hernández y Baptista (2014) indican que la confiabilidad es el nivel de igualdad de resultados que se obtiene al aplicar repetidamente un instrumento al mismo sujeto de estudio, esto se puede determinar a través de diferentes técnicas de fiabilidad.

Malhotra (2004) define la prueba piloto como la aplicación de un cuestionario a una pequeña muestra de encuestados con la finalidad de identificar y eliminar los posibles

problemas de la elaboración de un cuestionario.

Utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach se realizó la medición de confianza del instrumento para la recolección de datos, el análisis se realizó por cada variable, obteniendo los siguientes resultados, para la V1 informalidad empresarial se obtuvo 0,861 y para la V2 se obtuvo 0,981 lo que guiados con los valores del alfa de Cronbach que va de 0 a 1 un instrumento es confiable mientras más se acerque al 1 y siendo el valor mínimo aceptable de 0.7 podemos indicar que nuestro instrumento es de excelente confiabilidad. Hernández (2014).

Tabla 2

Fiabilidad de los instrumentos

VARIABLES	FIABILIDAD
Informalidad empresarial	0,861
Evasión tributaria	0,981

Nota. Esta tabla muestra la fiabilidad del instrumento mediante el alfa de Cronbach

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información:

Se realizó la técnica de la encuesta, iniciando con la revisión de las encuestas para verificar que están completos y debidamente rellenos, a continuación se procederá a la recolección de información para la elaboración de una matriz de información que empleará el paquete estadístico SPSS Versión 25 y microsoft excel para su ordenamiento, clasificación y posterior tratamiento.

Para la parte descriptiva se empleó tablas de frecuencias estadísticas y para la parte inferencial, para comprobar la hipótesis, primero se aplicó la prueba de normalidad, que por la cantidad de la muestra es KOLMOGOROV SMIRNOFF, y según el comportamiento de los resultados se eligió una prueba paramétrica o no paramétrica de Rho Spearman.

2.6. Aspectos éticos en investigación:

Este estudio analizó aspectos éticos como la autonomía, que es la acción realizada por los humanos previo a la toma de decisiones, siendo un aspecto importante para las personas contar con esta condición y brindar protección a quienes carezcan de la misma, también consideramos la Beneficencia, en otras palabras, la decisión moral de actuar en beneficio del prójimo; Asimismo, se tiene la no maleficencia siendo imprescindible la observancia a la moral. Por último, existe la justicia: es preciso determinar si el

comportamiento habitual es justo, considerando la equidad y la distribución de la riqueza. Sería apropiado estar disponible para cualquiera que lo necesite. Esto envuelve negar la discriminación en cualquiera de sus formas. Marco para la ética de la investigación del Consejo de Investigación Económica y Social del Reino Unido (ESRC) y (McDermott ,2019).

Esta investigación se realizó siguiendo las directrices de elaboración de textos académicos propuesto por la American Psychological Association APA 7ma (séptima) edición, respetando todas las directrices legales y éticas relativas a la originalidad y la propiedad intelectual de las fuentes de las que se extrajeron los datos, de manera que el estudio cumpla con el estándar que exige la Escuela de estudios.

El respeto y cumplimiento de los aspectos éticos de investigación de acuerdo a la resolución rectoral N° 014-2021/UCT-R, fueron puntos importantes en el desarrollo del presente proyecto.

III. RESULTADOS

Tabla 3

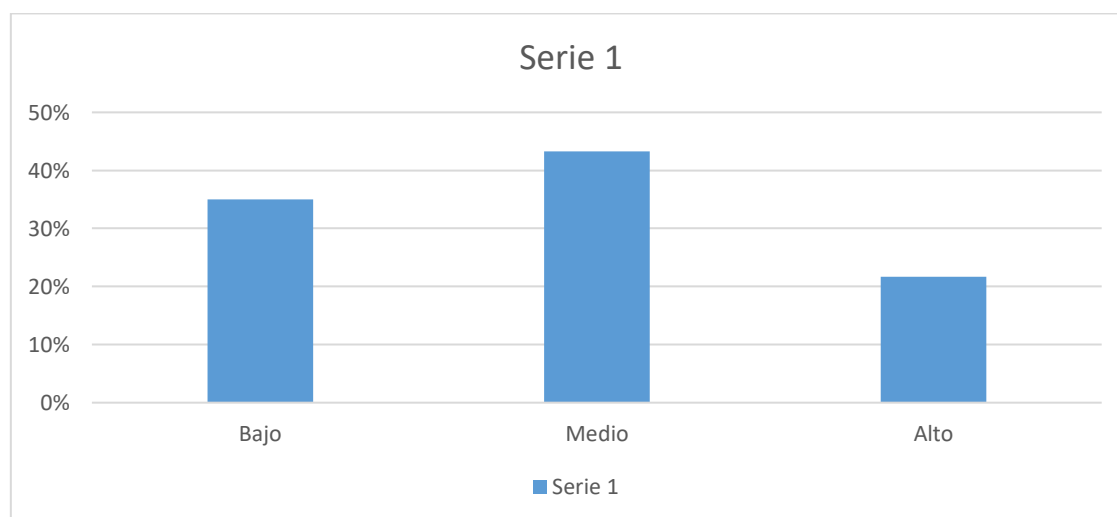
Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024

Niveles	Nº	%
Bajo	21	35%
Medio	26	43.3%
Alto	13	21.7%
Total	60	100%

Nota. Data de la aplicación del cuestionario

Figura 2

Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo



Nota. Data resultados del cuestionario

Según la tabla 3 y ilustración 2, se evidencia que importancia le dan los empresarios del sector turismo en la provincia de Oxapampa en relación a los niveles de informalidad empresarial un 21.7% nivel alto, 43.3% nivel medio y 35% nivel bajo.

Tabla 4

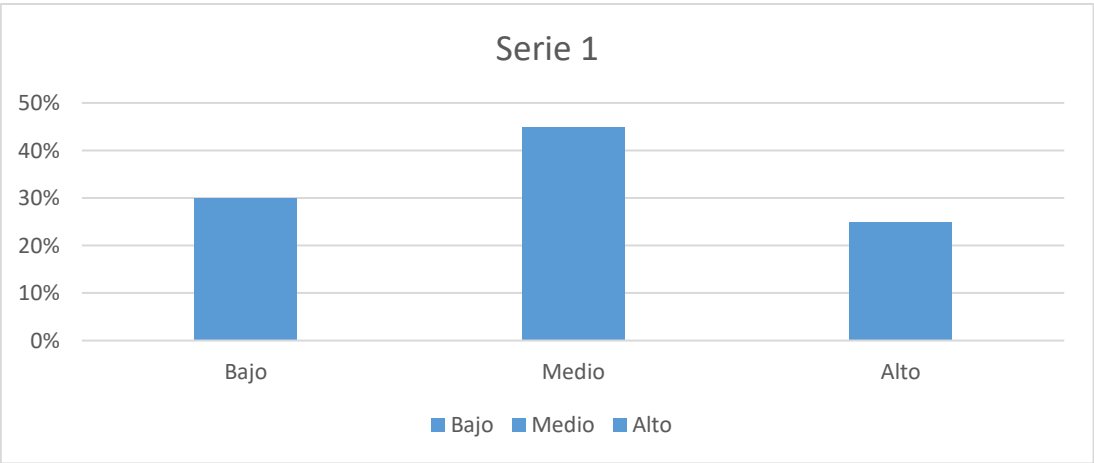
Nivel de los empresarios que evaden tributos del sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024

Niveles	Nº	%
Bajo	18	30%
Medio	27	45%
Alto	15	25%
Total	60	100%

Nota. Data de la aplicación del cuestionario

Figura 3

Nivel de evasión tributaria en el sector turismo

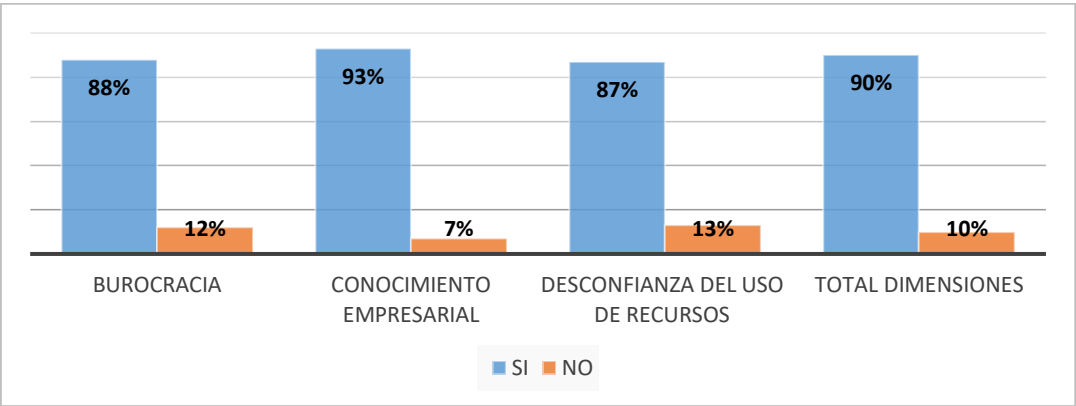


Nota. Data de la aplicación del cuestionario

De acuerdo a la tabla 4 y ilustración 3, se advierte que la percepción de los empresarios del sector turismo en la provincia de Oxapampa en relación a la evasión tributaria un 25% nivel alto, 45% nivel medio y 25% nivel bajo.

Figura 4

Nivel de la informalidad empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024



Nota. Data de la aplicación del cuestionario

Según la figura 4, se evidencia la ausencia de formalidad de las empresas en el sector turismo en la provincia de Oxapampa en 90% y un 10% de empresarios formales.

Prueba de normalidad

Tabla 5

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1:Informalidad empresarial	,155	60	,001
D1:Burocracia	,182	60	,000
D2:Conocimiento empresarial	,191	60	,000
D3:Desconfianza del uso de recursos	,162	60	,000
V2:Evasión tributaria	,165	60	,000
D1:Aplicación y cumplimiento	,161	60	,001
D2:Cultura tributaria	,236	60	,000

Nota. Datos obtenidos de la base de resultados al aplicar los cuestionarios

Según la tabla 5, se observa la prueba de normalidad de datos con el estadístico de Kolmogorov - Smirnov, mostrándose la significancia en un grado bajo inferior al 5%, aceptando la hipótesis con la de rho Spearman, por no cumplir con una distribución normal y por ende, correspondería trabajar con una prueba no paramétrica.

Tabla 6

Relación de la informalidad y la evasión tributaria empresarial del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024.

Rho de Spearman		V1: Informalidad	V2: Evasión tributaria
V1: Informalidad	Correlación	1,000	,641*
	Sig.	.	,000
	N	60	60
V2: Evasión Tributaria	Correlación	,641*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

Analizando la tabla 6, se determinó la correlación de Rho de 0.641 (correlación medio alta) y una significancia $=0.00 < 5\%$, confirmándose la hipótesis planteada, es decir, la informalidad se asocia de manera significativo con la evasión tributaria empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024.

Tabla 7

Relación de la burocracia y la evasión tributaria empresarial del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024

Rho de Spearman		D1: Burocracia	V2: Evasión tributaria
D1: Burocracia	Correlación	1,000	,422*
	Sig.	.	,001
	N	60	60
V2: Evasión Tributaria	Correlación	,422*	1,000
	Sig.	,001	.
	N	60	60

Para la tabla 7, se muestra la correlación de Rho de 0.422 (correlación media baja) y una significancia $=0.001 < 5\%$, confirmándose la hipótesis planteada, es decir, la burocracia se asocian de manera significativo con la evasión tributaria empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024.

Tabla 8

Relación del conocimiento empresarial y la evasión tributaria empresarial del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024.

Rho de Spearman		D2: Conocimiento Empresarial	V2: Evasión tributaria
D2: Conocimiento Empresarial	Correlación	1,000	,687*
	Sig.	.	,000
	N	60	60
V2: Evasión Tributaria	Correlación	,687*	1,000
	Sig.	,000	.
	N	60	60

En la tabla 8, se muestra la correlación de Rho de 0.687 (correlación media alta) y una significancia $=0.000 < 5\%$, confirmándose la hipótesis planteada, es decir, el conocimiento empresarial se correlaciona significativamente con la evasión tributaria empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024.

Tabla 9

Relación de la desconfianza del uso de los recursos y la evasión tributaria empresarial del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024

Rho de Spearman		D3: Desconfianza del uso de los recursos	V2: Evasión tributaria
D3: Desconfianza del uso de los recursos	Correlación	1,000	,442*
	Sig.	.	,000
	N	60	60
V2: Evasión Tributaria	Correlación	,442*	1,000
	Sig.	,000	.
	N	60	60

En tanto la tabla 9, muestra la correlación de Rho de 0.442 (correlación media baja) y una significancia $=0.000 < 5\%$, confirmándose la hipótesis planteada, es decir, la desconfianza del uso de los recursos se asocia de manera significativo con la evasión tributaria empresarial en el sector turismo en la provincia de Oxapampa 2024.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo con lo que busca esta investigación de general de identificar la relación entre la evasión tributaria y la informalidad empresarial en el sector turístico de la provincia de Oxapampa 2025, el producto obtenidos en la tabla 6 revelan una correlación media alta (Rho de Spearman de 0.641) entre ambos factores. Esto demuestra que cuando aumenta la informalidad, aumenta a su vez la evasión tributaria.

Similares resultados encontraron Diaz y Huamán (2022). En su investigación no formalización de empresarios y la falta de compromiso con la tributación en la sección de comida, en Chota-2021, se halló una asociación positiva relevante entre la omisión de impuestos y las empresas informales, con un valor de (0.0306). Del mismo modo, Gonzales (2022). Según su estudio de la falta de formalización de empresarios y la evasión tributaria, concluyó que, tener conciencia con la tributación tiene una asociación con el cumplimiento de responsabilidades tributarias, con un valor de (0.0366); La información tributaria está relacionada con la evasión tributaria, con un valor de (0.0366); El sistema tributario tiene una conexión débil con la evasión tributaria, con un p-valor de 0.371; y finalmente, que las acciones fiscales tienen una relación débil (valor= 0.413) con la evasión tributaria, lo que implica que estas acciones reducen débilmente dicha evasión.

Por su parte, Pacheco (2020). Estudió a las MYPES no formalizadas y la omisión de pago de tributos de los comercializadores de alimentos de la canasta básica familiar en Santa Anita, notó que la mitad de los sujetos eran informales y que el 61.4% pensaba que la carga tributaria era elevada; a partir de estos hallazgos, los investigadores determinaron que hay una correlación del 94.5% entre las variables, ya que cuanto más informal es un sujeto, más evasión tributaria presenta.

En esta diversidad de resultados, se puede observar el comportamiento de las variables en distintos contextos. Ya que Quevedo y Urueña (2018), indican que todo ente que desarrolle hechos económicos con fines de lucro y no cumple con la normativa mínima exigida por el estado y en algunas situaciones ignora las mismas, está incidiendo en la informalidad.

Se planteó cinco objetivos específicos, el primero objetivo fue identificar la escala valorativa de la informalidad empresarial en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, en los hallazgos obtenidos en la tabla 3 y figura 1, se evidencia la percepción en relación a los niveles de informalidad indicando un nivel alto de 21.7%, medio de 43.3% y bajo de 35%, este resultado es similar a Suarez (2015). En su investigación titulada Análisis de la

responsabilidad del régimen tributario básico en Ecuador de los vendedores sin formalidad de La Libertad 2011 y su impacto en la entono económico de la localidad, revelando que un 67% no ha pagado impuestos ni tiene información sobre el tema.

Según Ávila (2016) La evasión es la omisión completa o en parte de impuestos producto del cual disminuye la recaudación de presupuesto para el gasto público del estado al obtener beneficios desarrollando actividades empresariales sin contribuir a la administración tributaria con sus impuestos.

El segundo objetivo fue identificar la escala valorativa de la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, en los hallazgos obtenidos en la matriz de datos 3 ilustración 1, se evidencia la percepción en relación a las escalas de informalidad indicando un nivel alto de 25%, medio de 45% y bajo de 30%. Por ello se puede decir que la variable Evasión Tributaria se encuentra en proceso lento de formalización, ya que la burocracia del sistema, la ausencia de orientación tributaria y la duda respecto al ejecución de gastos públicos aún está presentes. Este resultado es similar a los encontrados por Rodríguez (2022). No ser formal y su efecto en la omisión de pago de tributos de los ofertantes de productos de primera necesidad en Balsahuayco-Jaén, primer semestre 2020, descubriendo que más del noventa por ciento de los vendedores de Balsahuayco no son formales.

En el tercer objetivo específico, determinar la relación entre la burocracia y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024, en los hallazgos obtenidos en la tabla 7, se aprecia una relación positiva ($Rho: 0.422$ y un $sig.=0.001<5\%$). Similares resultados encontraron Díaz y Huaman (2022). La evasión tributaria y la informalidad empresarial en la sección de comidas, en el distrito de Chota en 2021, tienen una relación significativa, con un p-valor de 0.021. Esto se debe a que los trámites para formalizarse ante las instituciones son extremadamente engorrosos, según el 80.43% de la población.

Ante esto López (2016), lo describe como un sistema ejercido en base a la normativa vigente que se caracteriza por pretender realizar los procesos de forma eficiente generado de forma colateral que se dilate el tiempo considerando la poca flexibilidad y complejidad de la normativa.

En el cuarto objetivo específico, determinar la relación entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 en los hallazgos obtenidos en la tabla 8, se aprecia una correlación positiva y significativa ($Rho: 0.687$ y un $sig.=0.000<5\%$). Similares resultados encontraron Díaz y Huamán (2022). La evasión fiscal en el sector de los restaurantes y su conexión con la informalidad empresarial,

en el distrito de Chota–2021, se debe a que existe un porcentaje del 65.22% de emprendedores que no están familiarizados con las plataformas y canales informativos. Se demuestra, con un p-valor de 0.0327, que hay una relación significativa entre la evasión tributaria y el conocimiento empresarial.

A lo anterior, Flores (2005), es la información que obtiene el empresario y/o ciudadano mediante sus propios medios y a través de terceros, lo cual puede utilizar como herramienta para realizar el proceso de formalización, así como el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, permitiendo que su emprendimiento mejore su competitividad en el mercado.

En el cuarto objetivo específico, determinar la asociación entre la duda respecto al destino de los fondos y la evasión de impuestos en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 en los hallazgos obtenidos en la tabla 9, se aprecia una correlación positiva y significativa ($Rho: 0.442$ y un $sig.=0.000<5\%$). Similares resultados encontraron Díaz y Huamán (2022). En Chota en el año 2021, el vínculo entre la evasión tributaria y la informalidad empresarial en restaurantes, con un valor p de 0.0219, demuestra que existe una correlación significativa entre la duda en la ejecución de gastos públicos y la omisión fiscal.

Ante esto, Reyes y Suarez (2020), indican que el poco conocimiento con el que cuenta el ciudadano acerca del paradero y uso de los recursos recaudados es lo que genera la desconfianza, así como también se suma el hecho de la desconformidad en la distribución de recursos y las malas prácticas de los funcionarios públicos lo que conlleva a la evasión y elusión tributaria.

V. CONCLUSIONES

1. En sentido amplio se determinó que existe correlación entre la informalidad y la evasión tributaria de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024, la misma que es significativa al haberse obtenido el $p\text{-valor} = 0.000$ y una correlación media al haberse obtenido el coeficiente de correlación de Spearman $= 0.641$.
2. La escala valorativa de la informalidad de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa corresponde a un nivel bajo en 35%, medio en 43.3% y alto en 21.7% , esto evidencia que más de 50% de empresarios del sector turismo en la provincia de Oxapampa son informales.
3. La escala valorativa de la evasión tributaria de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa corresponde a un nivel bajo en 30%, medio en 45% y alto en 25% , esto evidencia que más de 50% de empresarios del sector turismo en la provincia de Oxapampa evaden impuestos.
4. Existe relación entre la burocracia y la evasión tributaria de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024, la misma que es significativa al haberse obtenido el $p\text{-valor} = 0.001$ y una correlación media al haberse obtenido el coeficiente de correlación de Spearman $= 0.422$.
5. Existe relación entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024, la misma que es significativa al haberse obtenido el $p\text{-valor} = 0.000$ y una correlación media al haberse obtenido el coeficiente de correlación de Spearman $= 0.687$.
6. Existe relación entre la desconfianza del uso de los recursos y la evasión tributaria de los empresarios del sector turismo de la provincia de Oxapampa 2024, la misma que es significativa al haberse obtenido el $p\text{-valor} = 0.000$ y una correlación media al haberse obtenido el coeficiente de correlación de Spearman $= 0.442$.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los empresarios del sector turismo en la provincia de Oxapampa, participar en los diferentes planes de orientación tributarias promovidos por la SUNAT y así ampliar sus conocimientos respecto al tratamiento tributario de sus operaciones comerciales, laborales y financieros.
2. Se recomienda a los contribuyentes fortalecer sus emprendimientos desde la base legal iniciando en la conversión de su emprendimiento en un negocio formal para tener mayor solidez en el mercado y ser más atractivos para el sector financiero.
3. Se recomienda a la población perteneciente a este sector económico mantenerse informado acerca del uso que se da a los recursos obtenidos cumpliendo así su rol de ciudadano como fiscalizador a las autoridades y de aquellos que tienen responsabilidades sobre el uso de los mismos.
4. Finalmente, se recomienda a los empresarios a colaborar con las acciones de control y fiscalización promovidos por la entidad fiscalizadora fortaleciendo estas actividades que contribuyen a la formalización de negocios, aumenta la recaudación del estado y disminuye la informalidad.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carvajal, V. M. P., Jácome, V. A. M., Gavilánez, W. E. P., & Paredes, R. V. G. (2023). La informalidad tributaria y su incidencia en los agricultores arroceros de la Provincia de los Ríos. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 8(3), 80-101.
- Cosulich Ayala, J. (1993). La evasión tributaria. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/175eb0af-2fc1-440c-a126-c4afa4b698f8/content>
- Díaz Castillo, D. Y., & Huaman Herrera, E. F. (2022). La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota—2021.
- Fernández-Trincado, J. G., Minniti, D., Souza, S. O., Beers, T. C., Geisler, D., Bidin, C. M., ... & Lane, R. R. (2021). VVV CL001: Likely the Most Metal-poor Surviving Globular Cluster in the Inner Galaxy. *The Astrophysical Journal Letters*, 908(2), L42.
- <file:///C:/Users/JefeOCI/Downloads/contacto,+An%C3%A1lisis+de+la+evasi%C3%B3n+Tributaria.pdf>
- Fok, E. T., Moorlag, S. J., Negishi, Y., Groh, L. A., Dos Santos, J. C., Gräwe, C., ... & Mhlanga, M. M. (2024). A chromatin-regulated biphasic circuit coordinates IL-1 β -mediated inflammation. *Nature genetics*, 56(1), 85-99.
- <https://gestion.pe/opinion/gasto-publico-pobreza-macroconsult-las-dificultades-operativas-a-nivel-local-pueden-limitar-la-politica-social-noticia/>
- Giorgetti, A. (2023). *La evasión tributaria*. CANOPUS EDITORIAL DIGITAL SA.
- Gonzales Rojas, H. (2022). La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en la provincia de Huancayo, en el 2019.
- Guevara Gil, M. I., Rosas Prado, C. E., & Cabrera Sánchez, M. A. (2021). Impacto de la informalidad en la evasión tributaria de las bodegas del distrito de Ferreñafe, Perú.
- Guillén, J. (2020). Informalidad empresarial:¿ podemos reducirla en medio de la pandemia? Conexión ESAN, <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/informalidad-empresarial-podemos-reducirla-en-medio-de-la-pandemia>
- Herbas-Torrico, B. C., & Gonzales-Rocha, E. A. (2020). Análisis de las causas del cumplimiento y evasión tributaria: Evidencia de Bolivia. *Revista Perspectivas*, (46), 119-184.

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Huo, X., Ma, G., Tong, X., Zhang, X., Pan, Y., Nguyen, T. N., ... & Miao, Z. (2023). Trial of endovascular therapy for acute ischemic stroke with large infarct. *New England Journal of Medicine*, 388(14), 1272-1283. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9944599/>
- Jaramillo Cacao, J. C. (2020). *Análisis de la evasión y elusión en la recaudación tributaria y su efecto en la evolución del crecimiento económico ecuatoriano 2015-2018* (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2020.).
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a\)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=a)%20Poblaci%C3%B3n.,los%20accidentes%20viales%20entre%20otros%22).
- Méndez-González, L. C., Rodríguez-Picón, L. A., Pérez-Olguin, I. J. C., Pérez-Domínguez, L. A., & Luviano Cruz, D. (2022). The alpha power Weibull transformation distribution applied to describe the behavior of electronic devices under voltage stress profile. *Quality Technology & Quantitative Management*, 19(6), 692-721. [file:///C:/Users/JefeOCI/Downloads/26666-Texto%20del%20art%C3%ADculo-105372-1-10-20230321%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/JefeOCI/Downloads/26666-Texto%20del%20art%C3%ADculo-105372-1-10-20230321%20(1).pdf)
- Mongelos, M., Meza, O., Valiente, R., Lysak, E., & Iberbuden, E. (2022). Informalidad tributaria en pequeños negocios y la oportunidad de formalización mediante el régimen IRE RESIMPLE en la ciudad de Lambaré 2022. *Revista Científica Empresarial Mba'apoha*, 1(2), 37-56, <https://ojs.uep.edu.py/index.php/FCE/article/view/288>
- Montoya Arce, P. S. (2017). *Evasión Tributaria en los Comerciantes Informales de la Zona Comercial Eloy Salmon del Departamento de La Paz* (Doctoral dissertation, Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Ciencias Económicas. Carrera Contaduría Pública. Instituto de Investigaciones en Ciencias Contables, Financieras y Auditoria. Unidad de Posgrado.).
- Pacheco González, C. A. (2020). La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria de las MYPES del sector abarrotes del mercado de productores de Santa Anita, 2020.

- Pilco Trejo, L. F., & Sifuentes Sánchez, G. (2021). La informalidad de los comerciantes en la evasión tributaria en el mercado mayorista de Challhua–Huaraz, año 2017.
- Popper, K. (2019). *Conjeturas e refutações*. Leya. <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Quimis-Plúa, A. E., & Quiñonez-Cercado, M. (2023). La cultura tributaria, conjunto de valores y actitudes para el cumplimiento de las obligaciones fiscales. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN-ISSN: 2697-3456*, 7(12 Ed. esp.), 87-104. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/372>
- Ricardo, D. (2023). *Principios de economía política y tributación*. Fondo de cultura económica
- Rodríguez, Y. Y. R. (2022). La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria de los comerciantes de abarrotes de la localidad de Balsahuayco–Jaén, primer semestre 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1681-1700.
- Segovia Crispín, S. K. (2018). Incidencia de la informalidad y la recaudación fiscal en el Mercado Unicachi, Los Olivos 2017.
- Vega Pajuelo, E. M. (2022). Formalización empresarial y evasión tributaria de los comerciantes del mercado de abasto “Virgen de Las Mercedes” del distrito de San Luis de la provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald, 2022.
- Villegas, A. I. A. (2022). Cargas tributarias generadoras de evasión fiscal en Colombia. *Revista Colombiana de Contabilidad-ASFACOP*, 10(20), 1-23.

ANEXOS

ANEXO 01: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES / CATEGORÍAS	METODOLOGÍA
La informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024.	¿Qué relación existe entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024?	H1 la informalidad empresarial se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024. H0 la informalidad empresarial No se relaciona significativamente con la evasión tributaria del sector turismo provincia de Oxapampa 2024.	Determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024. Objetivos específicos: -Identificar la escala valorativa de la informalidad empresarial en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 -Identificar la escala valorativa de la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 -Determinar la relación entre la burocracia y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 -Determinar la relación entre el conocimiento empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024 -Determinar la relación entre la desconfianza sobre el destino de los recursos y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024	Variable 1: La informalidad empresarial Variable 2: la evasión tributaria	Variable 1: Burocracia. Conocimiento empresarial. Desconfianza sobre el destino de los recursos. Variable 2: Aplicación y cumplimiento. Cultura tributaria.	Tipo: -Según finalidad: Básica -Enfoque: Cuantitativo -Corte: Transversal -Nivel: Descriptivo-correlacional -Métodos: Hipotético deductivo -Diseño: No experimental -Población y muestra: 60 -Técnicas e instrumentos de recolección de datos: La encuesta y el Cuestionario.

ANEXO 02: Tabla de Categorización

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	dimensiones	Indicadores	Instrumento	Ítem	Escala
Informalidad empresarial	Quevedo y Urueña (2018), define a la variable como todo ente que desarrolle hechos económicos con fines de lucro y no cumple con la normativa mínima exigida por el estado y en algunas situaciones ignora las mismas.	La medición de esta variable se hará a través de sus dimensiones burocracia, conocimiento empresarial y desconfianza del destino de los recursos, para lo cual se aplicará un cuestionario de 20 ítems, escala tipo Likert.	Burocracia	Trámites administrativos	Cuestionario	1-3	Ordinal Nunca(1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi siempre(4) Siempre (5)
				Complejidad normativa		4-6	
			Conocimiento empresarial	Acceso a la información		7-10	
				Asesoramiento externo		11-13	
			Desconfianza del destino de los recursos	Transparencia en las gestiones locales		14-16	
				Corrupción estatal		17-19	
Evasión tributaria	Según Yáñez (2014), la puesta en práctica de acciones y comportamientos que transgreden la normatividad tributaria vigente, con la finalidad de disminuir sus contribuciones de manera total o parcial.	La medición de esta variable se hará a través de sus dimensiones aplicación y cumplimiento, cultura tributaria, para lo cual se aplicará un cuestionario de 20 ítems, escala tipo Likert.	Aplicación y cumplimiento	Controles y/o fiscalizaciones	Cuestionario	20-24	Ordinal Nunca(1) Casi nunca(2) A veces(3) Casi siempre(4) Siempre (5)
				Programas de orientación		25-28	
			Cultura tributaria	Valores		29-31	
				Actitudes		32-34	

ANEXO 03: Instrumentos de Recolección de la Información

CUESTIONARIO PARA EVALUACION DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL

Estimado empresario significa mucho para nuestro equipo contar con sus respuestas a las siguientes preguntas del cuestionario ya que deseamos obtener información para estudiar la Informalidad Empresarial cuyo título de investigación es “Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024”.

Confidencialidad.

Los datos obtenidos de estas preguntas será utilizadas únicamente para el desarrollo de la investigación y serán tratado con discreción y confidencia

Instrucciones:

Marque con una X Lo que Ud. Crea conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	CUESTIONARIO DE INFORMALIDAD EMPRESARIAL	1	2	3	4	5
Dimensión: Burocracia (Indicador 1: Trámites administrativos)						
1	¿Usted considera que los trámites necesarios para formalizar su empresa son engorrosos?					
2	¿Usted considera necesario que se debe mejorarlos procedimientos administrativos para la constitución y/o formalización de empresas?					
3	¿Ud. Estaría dispuesto a formalizarse si se diera una mejora en los procedimientos administrativos?					
Dimensión: Burocracia (Indicador 2: Complejidad normativa)						
4	¿Ud. cree que la informalidad se da por la complejidad de normas existentes?					
5	¿Considera Ud. que es responsabilidad del empresario informarse sobre las normas existentes para la formalización?					
6	¿Ud. cree que las modificaciones constantes a la normativa influyen en la informalidad?					
Dimensión 2: Conocimiento empresarial (Indicador 1: Acceso a la información)						
7	¿Sabe Ud. cuál es el procedimiento por seguir para la formalización de una empresa?					
8	¿Puede acceder con facilidad al Portal SUNAT para recabar información referida a la formalización?					
9	¿Es atendido de manera eficiente y rápida cuando acude presencialmente a la oficina de SUNAT en la ciudad de Oxapampa?					

10	¿Desearía usted tener más información sobre el tema de formalización y/o constitución de empresas?					
Dimensión 2: Conocimiento tributario (Indicador 2: Asesoramiento externo)						
11	¿Ha visitado algún estudio contable, con fin de buscar asesoramiento?					
12	¿Considera Ud. que el costo que cobran los estudios contables para el asesoramiento a los negocios, son elevados?					
13	¿Considera Ud. que la atención brindada por el personal de los estudios contables es la adecuada?					
Desconfianza sobre el destino de los recursos (Indicador 1: Transparencia en los gobiernos locales)						
14	¿Conoce Ud. en qué se utiliza los impuestos recaudados?					
15	¿Cree Ud. que nuestros gobernantes deben informar sobre el destino que se les da a los recursos públicos?					
16	¿La transparencia de nuestras autoridades le inspiran confianza para formalizarse?					
17	¿Considera Ud. que la corrupción se genera por intereses personales de nuestros gobernantes?					
18	¿Cree Ud. que los órganos responsables de control en los gobiernos locales están cumpliendo con su deber?					
19	¿Cree Ud. que la corrupción que se genera en los diferentes niveles de gobierno afectan a la formalización?					

CUESTIONARIO PARA EVALUACION DE EVASION TRIBUTARIA

Estimado empresario significa mucho para nuestro equipo contar con sus respuestas a las siguientes preguntas del cuestionario ya que deseamos obtener información para estudiar la Evasión Tributaria cuyo título de investigación es “Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024”.

Confidencialidad.

Los datos obtenidos de estas preguntas será utilizadas únicamente para el desarrollo de la investigación y serán tratado con discreción y confidencia

Instrucciones:

Marque con una X Lo que Ud. Crea conveniente.

NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

Nº	CUESTIONARIO DE EVASION TRIBUTARIA	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Estrategias de la SUNAT (Indicador 1: Controles y/o fiscalizaciones)						
1	¿Durante el tiempo de funcionamiento de su negocio, ha recibido fiscalizaciones por parte de los entes encargados?					
2	¿Ha sido notificado alguna vez con el fin de que formalice su negocio o cumpla con pagar sus impuestos?					
3	¿Cree Ud. que la SUNAT debe de contar con una oficina de fiscalización y control en la ciudadde Oxapampa?					
4	¿Conoce Ud. ¿La diferencia entre un control y una fiscalización?					
5	¿Durante el tiempo de funcionamiento de su negocio, ha recibido control por parte de los entes encargados?					
Dimensión 1: Estrategias de la SUNAT (Indicador 2: Programas de orientación)						
6	¿Alguna vez usted ha recibido capacitaciones por parte de la SUNAT y/o Municipalidad en materia tributaria o de formalización?					
7	¿Estaría de acuerdo en asistir a las capacitaciones que brinde los entes rectores, con el fin de formalizarse o conocer sobre el aspecto tributario?					
8	¿Cree Ud. ¿Que los medios que utiliza la SUNAT para brindar capacitaciones son accesibles para el sector?					
9	¿Cree Ud. que los planes de capacitación que brinda la SUNAT y el gobierno local ayudan a disminuir la informalidad?					
Dimensión 2: Conciencia tributaria (Indicador 1: Valores)						
10	¿Ud. cree que es correcto administrar un negocio informal?					

11	¿Usted cree que es importante contribuir al estado por medio del pago de impuestos?					
12	¿Ud. Cree que son importante los controles y fiscalizaciones?					
Dimensión 2: Conciencia tributaria (Indicador 2: Actitudes)						
13	¿Ud. estaría dispuesto a formalizarse y cumplir con el pago de sus impuestos, en beneficio de nuestro país?					
14	¿Ud. ¿Tiene conocimiento que por la actividad comercial que realiza, debería pagar sus impuestos?					
15	Declararía Ud. sus ingresos sin omitir ninguno ante la SUNAT.					

ANEXO 04: Fichas técnicas

FICHA TÉCNICA V1 INFORMALIDAD EMPRESARIAL

Nombre Original del instrumento:	“La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota – 2021”
Autor y año:	ORIGINAL: Yoel Díaz Castillo y Elvira Flor Huamán Herrera (2021).
	ADAPTACIÓN: Jhandira Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández. (2024)
Objetivo del instrumento:	Determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024.
Usuarios:	Emprendedores del sector Turismo, Oxapampa.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	El modo de aplicación será directo.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez para la V1 informalidad empresarial sometida a juicio de expertos es de 88.9%.
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	La confiabilidad para la V1 informalidad empresarial según la escala del alfa de Cronbach es de 0,861.

FICHA TÉCNICA V2 EVASIÓN TRIBUTARIA

Nombre Original del instrumento:	“La informalidad empresarial y su relación con la evasión tributaria en el sector restaurantes, distrito de Chota – 2021”
Autor y año:	ORIGINAL: Yoel Diaz Castillo y Elvira Flor Huamán Herrera (2021)
	ADAPTACIÓN: Jhandira Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández. (2024).
Objetivo del instrumento:	Determinar la relación entre la informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024.
Usuarios:	Emprendedores del sector Turismo, Oxapampa.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	El modo de aplicación será directo.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez para la V2 evasión tributaria sometida a juicio de expertos es de 87.5%.
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	La confiabilidad para la V2 evasión tributaria según la escala del alfa de Cronbach es de 0,981.

ANEXO 05: Validación de instrumentos juicio de experto



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Rita Roxana Balladares León
- 1.2 Institución donde labora: UGEL OXAPAMPA
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Informalidad empresarial
- 1.4 Autor del instrumento: Denis Yoel Diaz Castillo y Elvia Flor Huaman Herrera
- 1.5 Adaptado por: Ilandira soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6 Título de la Investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		9	8	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico-científicos																				X
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROVEDOR DE VALORACIÓN: 95.1 Lugar y Fecha: Oxapampa 14/05/2024

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 04061285 Teléfono 950612805

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Rita Rossana Balladares León
- 1.2 Institución donde labora: UGEL OXAPAMPA
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Evasión tributaria
- 1.4 Autor del instrumento: Denis Yoel Díaz Castillo y Gloria Flor Huaman Herrera
- 1.5 Adoptado por: Jhordina Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6 Título de la Investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresada en conductas observables.																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5. SURCENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																			X	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico-científicos																		X		
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																			X	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92 % Lugar y Fecha: 14/03/24 oxapampa


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 8466185 Teléfono 953613403

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES:

COLEGIATURA:

DNI:

Ballesteros, Juan Roberto Rosales

[Firma manuscrita]

Firma

Fecha: 14/03/21

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Ballesteros, Rosa Beatriz
 COLEGIATURA: 15-603
 DNI: 24.069.283



Firma

Fecha: 14/03/21

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
 EVASIÓN TRIBUTARIA**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04	X					
05		X				
06		X				
07	X					
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12		X				
13	X					
14		X				
15		X				

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05		X				
06		X				
07		X				
08	X					
09		X				
10		X				
11	X					
12	X					
13	X					
14		X				
15	X					
16	X					
17		X				
18	X					
19		X				

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Yelner David Aybar Gutierrez.
- 1.2. Institución donde labora: Seguro Social de Salud- ESSALUD Ayacucho
- 1.3. Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Evasión tributaria
- 1.4. Autor del instrumento: Denis Yoel Diaz Castillo y Elvia Flor Huaman Herrera
- 1.5. Adaptado por: Jhansira Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6. Título de la investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CONTENIDOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		8	9	11	15	21	25	31	36	41	45	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica															X					
5. SUFFICIENCIA	Congrante los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																X				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																	X			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																X				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 86.07 Lugar y Fecha: Ayacucho 14/03/24


 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI: 80 21 7142 Teléfono: 986663117

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Informante: Yolner David Aybar Gutierrez
- 1.2 Institución donde labora: Seguro Social de Salud- ESSALUD Ayacucho
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Informalidad empresarial
- 1.4 Autor del instrumento: Denis Toal Diaz Castillo y Elvia Flor Huaman Herrera
- 1.5 Adaptado por: Jhordina Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6 Título de la investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de Oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEPENDIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																		X		
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	X			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógicamente															X					
5. SUPLENENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		X		
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																X				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, ítems e indicadores.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																	X			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																	X			

III. OPINIÓN DE
 APLICABILIDAD:

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

86%

Lugar y Fecha:

Oxapampa 14/05/24

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 Dni 88211681 Teléfono 988888217

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04		X				
05	X					
06		X				
07		X				
08	X					
09	X					
10		X				
11	X					
12	X					
13		X				
14	X					
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				
19	X					

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
 EVASIÓN TRIBUTARIA**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04	X					
05	X					
06	X					
07		X				
08	X					
09		X				
10	X					
11	X					
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Aybar Gutierrez Yolner David
 COLEGIATURA:.....
 DNI: 80211682.....



 Firma

Fecha: 14 / 03 / 24

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Evaluated por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Aybar Gutierrez Yohner David.
 COLEGIATURA:
 DNI: 90211682


 Firma

Fecha: 19 / 03 / 24

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Edith Paulina Ovela Bravo
- 1.2 Institución donde labora: I.E.S.T.P. "OXAPAMPA"
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Informalidad empresarial
- 1.4 Autor del instrumento: Denis Noel Díaz Castillo y Elvira Ríos Huaman Herrera
- 1.5 Adaptado por: Jhordina Soledad Acesta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6 Título de la investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turismo provincia de oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DIFÍCIL				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																		X		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica															X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X		
5. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																	X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnico-científicos															X					
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, ítems e indicaciones.																		X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															X					
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación																	X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85.2 % Lugar y Fecha: oxapampa 14/08/24

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI 48275584 Teléfono 961682680

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Informante: Edith Paulina Dávila Bravo
- 1.2 Institución donde labora: I.E.S.T.P. "OXAPAMPA"
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de Evaluación: Evasión Tributaria
- 1.4 Autor del instrumento: Denis Yoel Díaz Castillo y Elvia Flor Huaman Herrera
- 1.5 Adaptado por: Jhanelina Soledad Acosta Taype y Juan Carlos Hernández Hernández
- 1.6 Título de la investigación: Informalidad empresarial y la evasión tributaria en el sector turístico provincia de Oxapampa 2024.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica.																				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas.																				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos.																				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																				
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: _____

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

84.54

Lugar y Fecha:

Oxapampa 4/05/24

Firma del Experto Informante
 DNI 4237554 Teléfono 961681580

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO INFORMALIDAD EMPRESARIAL

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03	X					
04	X					
05	X					
06		X				
07	X					
08		X				
09		X				
10	X					
11		X				
12	X					
13	X					
14		X				
15	X					
16		X				
17	X					
18		X				
19	X					

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO EVASIÓN TRIBUTARIA

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04	X					
05	X					
06		X				
07		X				
08		X				
09	X					
10		X				
11	X					
12		X				
13	X					
14	X					
15		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: DAVILA BRAVO EDITH PAULINA
 COLEGIATURA: 17.434
 DNI: 40939364


 Firma

Fecha: 14.03.24

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: PAULA BRAVO EDITH PAULLINA
 COLEGIATURA: 16-434
 DNI: 49929564


 Firma
 Fecha: 14.03.24

ANEXO 06: Resultado de confiabilidad estadística

Escala V1: Informalidad empresarial

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	25	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,861	,856	19

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	58,56	61,590	,644	.	,846
VAR00002	58,44	69,340	,243	.	,862
VAR00003	58,12	66,360	,415	.	,856
VAR00004	58,68	68,810	,331	.	,859
VAR00005	58,48	69,927	,154	.	,866
VAR00006	58,64	68,323	,360	.	,858
VAR00007	58,76	67,273	,359	.	,858
VAR00008	58,64	66,240	,508	.	,853
VAR00009	58,40	64,750	,515	.	,852
VAR00010	58,40	66,083	,446	.	,855
VAR00011	58,52	60,760	,769	.	,841
VAR00012	58,48	64,510	,483	.	,854
VAR00013	58,40	63,083	,490	.	,854
VAR00014	58,16	64,557	,517	.	,852
VAR00015	58,36	64,657	,517	.	,852
VAR00016	58,52	64,593	,517	.	,852
VAR00017	58,48	62,677	,581	.	,849
VAR00018	58,32	69,643	,182	.	,865
VAR00019	58,60	63,417	,595	.	,849

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
61,72	72,543	8,517	19

Escala V2: Evasión tributaria

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,981	,982	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	46,15	241,082	,839	.	,980
VAR00002	46,25	253,145	,748	.	,981
VAR00003	45,90	234,621	,912	.	,979
VAR00004	46,35	235,397	,965	.	,978
VAR00005	46,20	237,116	,866	.	,980
VAR00006	46,35	235,397	,965	.	,978
VAR00007	46,50	246,263	,809	.	,981
VAR00008	46,20	240,695	,921	.	,979
VAR00009	46,15	232,029	,960	.	,978
VAR00010	45,95	244,261	,868	.	,980
VAR00011	46,05	234,787	,966	.	,978
VAR00012	46,10	237,568	,897	.	,979
VAR00013	45,80	239,853	,866	.	,980
VAR00014	46,15	255,924	,674	.	,982
VAR00015	46,20	252,063	,885	.	,980

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
49,45	276,682	16,634	15

ANEXO 07: Declaración Jurada

DECLARACIÓN JURADA

El/la/los abajo firmantes, autores del trabajo de investigación titulado: **INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y LA EVASION TRIBUTARIA EN EL SECTOR TURISMO PROVINCIA DE OXAPAMPA 2024**, egresados del programa de estudios de la **maestría en AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA** de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, declaramos bajo juramento lo siguiente:

Que, conforme a los lineamientos éticos y metodológicos establecidos por la Universidad, y en cumplimiento de las disposiciones establecidas para la presentación de trabajos de investigación, manifestamos que en el presente estudio no se consigna en el título el nombre específico de la institución, empresa u organización en la que se ha desarrollado el estudio de caso o recojo de información.

Por tal motivo, no resulta necesario adjuntar el modelo de consentimiento/asentimiento informado porque el hacerlo público o el presentarlo con los nombres y datos de los participantes delataría la institución/empresa donde se realizó la investigación. Sin embargo, declaro que se contó con el consentimiento o asentimiento de todos los participantes, y de esta manera respetamos así el principio de confidencialidad y anonimato de las instituciones o participantes involucrados indirectamente.

Nos comprometemos a mantener la reserva de la información obtenida, utilizándola únicamente con fines académicos y de acuerdo con los principios éticos de la investigación científica establecidos por la UCT.

En constancia de lo declarado, firmo/firmamos la presente en la ciudad de Trujillo, a los un días del mes de diciembre del 2025.

Jhandira Soledad Acosta Taype DNI N.º 48210057 Firma: _____

Juan Carlos Hernandez Hernandez DNI N.º 21537883 Firma: _____

ANEXO 8: Reporte Turnitin

COMPROBANDO SIMILITUD

REVISIÓN TURNITIN E IA

Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Identificador de la entrega

trn:oid::1:3579068077

Fecha de entrega

25 may 2026, 7:39 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 may 2026, 7:55 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

Acosta_Taype_Jhandira_-_Hernandez_Hernandez_Juan_Carlos_TURNITIN.docx

Tamaño del archivo

165.3 KB

30 páginas

9437 palabras

51.392 caracteres

turnitin

Página 1 de 35 - Portada

Identificador de la entrega trn:oid::1:3579068077

74

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

► Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

9%	Fuentes de Internet
0%	Publicaciones
4%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unach.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	1%
3	Internet	repositorio.uct.edu.pe	1%
4	Internet	www.coursehero.com	<1%
5	Trabajos del estudiante	Universidad Nacional de Educación	<1%
6	Trabajos del estudiante	Universidad Cesar Vallejo	<1%
7	Internet		

ANEXO 9: Reporte de escritura de inteligencia artificial

Jhandira Acosta Taype

INFORMALIDAD EMPRESARIAL Y LA EVASION TRIBUTARIA
EN EL SECTOR TURISMO PROVINCIA DE OXAPAMPA 2024

COMPROBANDO SIMILITUD

REVISIÓN TURNITIN E IA

Universidad Católica de Trujillo | POSGRADO

Detalles del documento

Identificador de la entrega	30 páginas
trn:oid:::1:3579068077	9437 palabras
Fecha de entrega	51.392 caracteres
25 may 2026, 7:39 p.m. GMT-5	
Fecha de descarga	
25 may 2026, 7:55 p.m. GMT-5	
Nombre del archivo	
Acosta_Taype_Jhandira_-_Hernandez_Hernandez_Juan_Carlos_TURNITIN.docx	
Tamaño del archivo	
165.3 KB	

0 % detectado como IA

El porcentaje indica la cantidad de texto calificado en la entrega que probablemente se generó usando IA.

Precaución: Se necesita revisión.

Es esencial comprender los límites de la detección de IA antes de tomar decisiones acerca del trabajo del estudiante. Te alentamos a obtener más información acerca de las funciones de detección de IA de Turnitin antes de usar la herramienta.

0 Sólo generado con IA 0%

Texto generado probablemente con IA desde un modelo de lenguaje de gran tamaño.

Aviso legal

Nuestra evaluación de escritura con IA está diseñada para ayudar a los académicos a identificar texto que podrían haberse preparado mediante una herramienta de IA generativa. Es posible que nuestra evaluación de escritura con IA no siempre sea precisa (existe la posibilidad de que identifique erróneamente redacciones probablemente generadas por humanos como generadas por IA, y redacciones probablemente generadas por IA como generadas por humanos), por lo que no debe usarse como único fundamento para aplicar sanciones a un estudiante. Para determinar si es un caso de deshonestidad académica, se necesita de un escrutinio mayor y el juicio humano, junto con la aplicación de las políticas académicas específicas de la organización.