

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



**COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2024**

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. Campos Vidal, Deysi Julissa
<https://orcid.org/0009-0000-1794-177X>
Br. Dávila Calvo, Rommel Santiago
<https://orcid.org/0009-0005-8783-057X>

ASESOR

Mg. Rojas Gutiérrez, William Jesús
<https://orcid.org/0000-0001-5296-2971>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ
2025

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor Director de la Escuela de Posgrado: Dr. Jorge Luis Brenis Exebio.

Yo, Mg. William Jesús Rojas Gutiérrez con DNI N° 40021221, como asesor del trabajo de investigación titulado: “COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2024”, desarrollada por la egresada Deysi Julissa Campos Vidal con DNI N° 44597290 y el egresado Rommel Santiago Dávila Calvo con DNI N° 10614861, del Programa de Maestría en: EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

Considero que dicha tesis reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de tesis de la Escuela de Posgrado. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



.....
Mg. William Jesús Rojas Gutiérrez

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

EXCMO. MONS. GILBERTO ALFREDO VIZCARRA MORI, SJ

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Gran Canciller

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO

Rectora de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

DRA. ROMY ANGELICA DIAZ FERNANDEZ

Vicerrectora Académica

DRA. ENA CECILIA OBANDO PERALTA

Vicerrectora de Investigación

DR. JORGE LUIS BRENIS EXEBIO

Director de la Escuela de Posgrado

DRA. TERESA SOFÍA REÁTEGUI MARÍN

Secretaria General

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada con todo el amor del mundo para mis dos amados hijos Jesús y Mía, que son mi razón de ser y mi motivo de inspiración para seguir creciendo de manera personal y profesional, que esto sea un legado a futuro de la importancia que tiene el trabajo duro y la educación para triunfar en esta vida. Ustedes son mi gran amor. A ti mi ángel, que me enseñaste que esto no se termina aquí, que después del plano terrenal siempre hay algo más. Pero que mientras estemos acá, aprovechemos segundo a segundo este soplo de vida y luchemos por ser los mejores en lo que amamos y dejemos huellas de amor.

Deysi Julissa Campos Vidal

Dedicado a la memoria de mis abuelos Isidro Calvo y Santa Colonia por ser mi luz permanente, a mi hijo Joseph Dávila que es la fuerza que me impulsa a vivir cada día, a mi esposa Rocío y a mi madre María por ser mi fortaleza y apoyo.

Rommel Santiago Dávila Calvo

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser el autor de mi vida y el gran maestro por excelencia, por guardarme con salud y regalarme a los grandes amores de mi vida, por permitirme cumplir cada una de mis metas personales y profesionales y sostenerme en cada momento de duda y temor. Gracias por cada una de tus bendiciones diarias.

A mis amados hijos, por su paciencia para esperar que la estudiante de maestría apague la laptop y sea otra vez su mamá, por tolerarme en mis momentos de estrés, por darme un beso y un abrazo y con ello todo su amor que era el aliciente perfecto que necesitaba para mi vida y que me impulsaba a empezar de nuevo de cada día, con más fuerza y optimismo.

A mis padres Noemi y Luis, por su ejemplo de vida, por sus valores inculcados en mí, por haberse preocupado por darme las herramientas necesarias para alzar mi propio vuelo y trazar mi trayectoria, con la apertura de regresar siempre a ellos ya que son y serán siempre mi puerto seguro.

A mi asesor William Jesús Rojas Gutierrez, por haber creído en mi compañero y en mí y habernos acompañado y asesorado durante todo este trayecto de investigación en horario y fuera de él, por haberme instruido con su vasto conocimiento y sobre todo por su amistad, paciencia y motivación constante. Gracias totales.

A mi compañero de tesis, Rommel Santiago Dávila Calvo, por ser no solo mi compañero de tesis, sino un gran amigo y un ejemplo de sabiduría, carácter y perseverancia.

A ti mi ángel, que me has acompañado espiritualmente desde el momento que partiste de este plano terrenal, cuidando de mí y siendo mi fortaleza en mis momentos de debilidad. Lo logramos, ya somos magister.

Deysi Julissa Campos Vidal.

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza a lo largo de este arduo camino. Su infinita sabiduría y amor me han sostenido en los momentos de dificultad y me han dado el valor para seguir adelante.

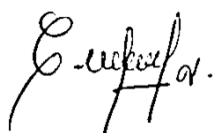
A mi asesor, el Mg. William Rojas Gutiérrez, por su invaluable guía, paciencia y dedicación. Sus consejos han sido fundamentales para el desarrollo de esta tesis. Agradezco profundamente su amistad, compromiso y su disposición para ayudarme en cada etapa del proceso.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Deysi Julissa Campos Vidal con DNI N° 44597290 y Rommel Santiago Dávila Calvo con DNI N° 10614861, egresados del Programa de Estudios de Posgrado de la Maestría en EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que se siguió rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado, para la elaboración y sustentación de la tesis titulado: “COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2024”, en el cuál consta de un total de 160 páginas, en las que incluye 52 tablas y 44 figuras, más un total de páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, se garantiza que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores



Deysi Julissa Campos Vidal
DNI 44587290



Rommel Santiago Dávila Calvo
DNI 10614861

ÍNDICE

Declaratoria de Originalidad.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad	vi
RESUMEN	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. METODOLOGÍA.....	33
2.1 Enfoque, tipo	33
2.2 Diseño de investigación.....	33
2.3 Población, muestra y muestreo	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	36
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	36
2.6 Aspectos éticos en investigación	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	96
V. CONCLUSIONES.....	98
VI. RECOMENDACIONES	100
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	101
ANEXOS	107
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de la información	107
ANEXO 2: Ficha técnica	111
ANEXO 3: Operacionalización de variables	113
ANEXO 4: Carta de presentación.....	114
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	115
ANEXO 6: Consentimiento informado.....	116
ANEXO 7: Matriz de consistencia.....	125
ANEXO 8: Validación de instrumentos.....	127
ANEXO 9: Reporte Turnitin.....	161

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Parámetros de coeficiente Alfa de Cronbach	38
Tabla 2: Prueba de normalidad.....	39
Tabla 3: Identifica la información adecuada cuando navega por internet.....	40
Tabla 4: Aplica adecuadamente estrategias en la búsqueda de datos para seleccionar la información a utilizar.....	41
Tabla 5: Emplea herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos.....	42
Tabla 6: Emplea criterios propios para evaluar el contenido que ofrecen los medios digitales.....	43
Tabla 7: Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de los datos que se encuentran en la web	44
Tabla 8: Emplea programas para recuperar archivos eliminados, dañados, etc.....	45
Tabla 9: Usa herramientas para interactuar en línea (correos Gmail, foros académicos, etc.).....	46
Tabla 10: Se comunica con la comunidad educativa, usando dispositivos digitales.....	47
Tabla 11: Comparte información y crea información en línea, comparte, etc.....	48
Tabla 12: Comparte con simplicidad la información obtenida en la web a sus alumnos.....	49
Tabla 13: Participa en experiencias educativas mediante herramientas digitales.....	50
Tabla 14: Utiliza herramienta informática para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.....	51
Tabla 15: Adapta contenidos digitales existentes en diversos formatos tomando en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.	52
Tabla 16: Crea contenido digital nuevo y original en una amplia gama de formatos y los publica en entornos digitales muy variados.....	53
Tabla 17: Aplica diferentes tipos de licencia a los contenidos digitales que publica asimismo respeta los derechos de autor.....	55
Tabla 18: Modifica programas de código abierto para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes, con respecto al pensamiento computacional.....	56
Tabla 19: Comprueba, revisa y actualiza sus dispositivos digitales para identificar fallos de funcionamiento y solucionarlos.....	57

Tabla 20: Garantiza la seguridad de sus dispositivos digitales protegiendo sus datos personales e identificando amenazas y fraudes.....	58
Tabla 21: Practica hábitos saludables con respecto al uso de medios digitales, equilibrando el mundo digital y el mundo tradicional, evitando así problemas de salud.....	59
Tabla 22: Realiza un uso correcto de los medios digitales ahorrando energía y alargando la vida útil de los mismos.....	60
Tabla 23: Utiliza sus conocimientos sobre las características de dispositivos, herramientas y entornos digitales para resolver los problemas técnicos que surgen.....	61
Tabla 24: Ayuda a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos en el uso de dispositivos, herramientas y entornos digitales.....	62
Tabla 25: Se mantiene informado y actualizado acerca de nuevos desarrollos tecnológicos.....	63
Tabla 26: Evalúa que herramienta digital encaja mejor con sus objetivos de enseñanza-aprendizaje.....	64
Tabla 27: Demuestra dominio del tema e interactúa fácilmente con los escolares.....	65
Tabla 28: Elabora la programación curricular pertinente a la realidad del progreso del estudiante.....	66
Tabla 29: Selecciona los contenidos de la enseñanza en función de los aprendizajes esperados.....	67
Tabla 30: Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes.....	68
Tabla 31: Contextualiza el diseño, estrategia y metodología de la enseñanza sobre la base de los aprendizajes de los alumnos.....	69
Tabla 32: Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje.....	70
Tabla 33: Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes.....	71
Tabla 34: Resuelve conflictos y reflexiona sobre experiencias vividas de la formación docente.....	72
Tabla 35: Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico.....	73
Tabla 36: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos.....	74

Tabla 37: Controla la ejecución de su programación introduciendo cambios para adecuarse a situaciones imprevistas, garantizando que todos los estudiantes comprendan los propósitos y expectativas de aprendizaje.....	75
Tabla 38: Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que permitan a los estudiantes, solucionar problemas reales utilizando su pensamiento crítico y creativo y asumiendo una actitud reflexiva.....	77
Tabla 39: Elabora y utiliza diversos instrumentos válidos para evaluar el avance y logro de los aprendizajes de los estudiantes, de manera individual y grupal, tomando en cuenta el estilo de aprendizaje de los mismos.....	78
Tabla 40: Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, sistematizando los resultados obtenidos para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.....	80
Tabla 41: Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.....	81
Tabla 42: Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias y organizar el trabajo pedagógico.....	83
Tabla 43: Participa individual y colectivamente en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, planes de mejora continua, etc.....	84
Tabla 44: Integra los saberes culturales y los recursos de la comunidad en sus prácticas de enseñanza.....	86
Tabla 45: Participa en la generación de políticas educativas y de experiencias significativas de su desarrollo profesional.....	87
Tabla 46: Actúa, toma decisiones y resuelve dilemas prácticos y normativos de acuerdo a los principios de la ética profesional.....	88
Tabla 47: Relación entre Competencia digital y Desempeño docente.....	90
Tabla 48: Correlación entre Información y alfabetización informacional y Desempeño docente.....	91
Tabla 49: Correlación entre comunicación y colaboración y Desempeño docente.....	92
Tabla 50: Correlación entre Creación de contenidos digitales y Desempeño docente.....	93
Tabla 51: Correlación entre Seguridad y Desempeño docente	94
Tabla 52: Correlación entre Resolución de problemas y Desempeño docente.....	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Identifica la información adecuada cuando navega por internet.....	40
Figura 2: Aplica adecuadamente estrategias en la búsqueda de datos para seleccionar la información a utilizar	41
Figura 3: Emplea herramientas para el almacenamiento y gestión de archivos	42
Figura 4: Emplea criterios propios para evaluar el contenido que ofrecen los medios digitales.....	44
Figura 5: Emplea criterios para evaluar la fiabilidad de los datos que se encuentran en la web.....	45
Figura 6: Emplea programas para recuperar archivos eliminados, dañados, etc.....	46
Figura 7: Usa herramientas para interactuar en línea (correos Gmail, foros académicos, etc.).....	47
Figura 8: Se comunica con la comunidad educativa, usando dispositivos digitales	48
Figura 9: Comparte información y crea información en línea, comparte, etc.....	49
Figura 10: Comparte con simplicidad la información obtenida en la web a sus alumnos.....	50
Figura 11: Participa en experiencias educativas mediante herramientas digitales.....	51
Figura 12: Utiliza herramienta informática para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.....	52
Figura 13: Adapta contenidos digitales existentes en diversos formatos tomando en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes.....	53
Figura 14: Crea contenido digital nuevo y original en una amplia gama de formatos y los publica en entornos digitales muy variados.....	54
Figura 15: Aplica diferentes tipos de licencia a los contenidos digitales que publica asimismo respeta los derechos de autor.....	55
Figura 16: Modifica programas de código abierto para adaptarlas a las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes, con respecto al pensamiento computacional.....	56
Figura 17: Comprueba, revisa y actualiza sus dispositivos digitales para identificar fallos de funcionamiento y solucionarlos.....	57

Figura 18: Garantiza la seguridad de sus dispositivos digitales protegiendo sus datos personales e identificando amenazas y fraudes.....	58
Figura 19: Practica hábitos saludables con respecto al uso de medios digitales, equilibrando el mundo digital y el mundo tradicional, evitando así problemas de salud.....	59
Figura 20: Realiza un uso correcto de los medios digitales ahorrando energía y alargando la vida útil de los mismos.....	60
Figura 21: Utiliza sus conocimientos sobre las características de dispositivos, herramientas y entornos digitales para resolver los problemas técnicos que surgen.....	61
Figura 22: Ayuda a otros miembros de la comunidad educativa en la solución de problemas técnicos en el uso de dispositivos, herramientas y entornos digitales.....	63
Figura 23: Se mantiene informado y actualizado acerca de nuevos desarrollos tecnológicos.....	64
Figura 24: Evalúa que herramienta digital encaja mejor con sus objetivos de enseñanza-aprendizaje.....	65
Figura 25: Demuestra dominio del tema e interactúa fácilmente con los escolares.....	66
Figura 26: Elabora la programación curricular pertinente a la realidad del progreso del estudiante.....	67
Figura 27: Selecciona los contenidos de la enseñanza en función de los aprendizajes esperados.....	68
Figura 28: Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes.....	69
Figura 29: Contextualiza el diseño, estrategia y metodología de la enseñanza sobre la base de los aprendizajes de los aprendizajes de los alumnos.....	70
Figura 30: Diseña la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje.....	71
Figura 31: Construye, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes.....	72
Figura 32: Resuelve conflictos y reflexiona sobre experiencias vividas de la formación docente.....	73
Figura 33: Organiza el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico.....	74
Figura 34: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos.....	75

Figura 35: Controla la ejecución de su programación introduciendo cambios para adecuarse a situaciones imprevistas, garantizando que todos los estudiantes comprendan los propósitos y expectativas de aprendizaje.....	76
Figura 36: Desarrolla estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que permitan a los estudiantes, solucionar problemas reales utilizando su pensamiento crítico y creativo y asumiendo una actitud reflexiva.	77
Figura 37: Elabora y utiliza diversos instrumentos válidos para evaluar el avance y logro de los aprendizajes de los estudiantes, de manera individual y grupal, tomando en cuenta el estilo de aprendizaje de los mismos.....	79
Figura 38: Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, sistematizando los resultados obtenidos para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.....	80
Figura 39: Comparte oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.....	82
Figura 40: Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias y organizar el trabajo pedagógico.....	83
Figura 41: Participa individual y colectivamente en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, planes de mejora continua, etc.....	85
Figura 42: Integra los saberes culturales y los recursos de la comunidad en sus prácticas de enseñanza	86
Figura 43: Participa en la generación de políticas educativas y de experiencias significativas de su desarrollo profesional.....	87
Figura 44: Actúa, toma decisiones y resuelve dilemas prácticos y normativos de acuerdo a los principios de la ética profesional.....	89

RESUMEN

La indagación tuvo como principal propósito establecer si existe relación entre las competencias digitales y el desempeño docente de la Institución educativa Parroquial Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús – Huaraz. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de diseño no experimental y de alcance correlacional; y la población fue de 61 docentes a quienes se les aplicaron dos cuestionarios. Se demostró en los resultados que existe relación positiva moderada entre competencias digitales y desempeño docente. En el que se resalta la importancia de desempeñar su labor docente adecuadamente para enseñar al estudiante y este pueda manifestarse en una enseñanza de calidad, empleando estrategias de la contemporaneidad de la virtualización.

Palabras clave: Desempeño docente, habilidades digitales, enseñanza de calidad, docentes, estudiantes.

ABSTRACT

The main purpose of the research was to establish whether there is a relationship between digital skills and teaching performance at the Parochial Educational Institution Nuestra Señora del Sagrado Corazón de Jesús – Huaraz. The methodology used had a quantitative approach, of a basic type, of a non-experimental design and of a correlational scope; and the population was 61 teachers to whom two questionnaires were applied. The results showed that there is a moderate positive relationship between digital skills and teaching performance. In which the importance of carrying out one's teaching work adequately to teach the student is highlighted and this can be manifested in quality teaching, using strategies of the contemporaneity of virtualization.

Keywords: Teaching performance, digital skills, quality teaching, teachers, students.

ANEXO 9: Reporte Turnitin

COMPETENCIAS DIGITALES Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE HUARAZ, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%	14%	6%	12%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	6%
	Fuente de Internet	
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	3%
	Trabajo del estudiante	
3	repositorio.uct.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
4	ciencialatina.org	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad de Córdoba	1%
	Trabajo del estudiante	
6	repositorio.ucv.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
7	repositorio.usanpedro.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	