

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y**  
**ECONÓMICAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN**



CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL DE PRODUCCIÓN DEL FUNDO MUCHIK DE LA  
EMPRESA DANPER – TRUJILLO, AÑO 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR

Br. Sandoval Luján, Kelly Jovanni

<https://orcid.org/0000-0003-2439-5214>

ASESOR

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro

<https://orcid.org/0000-0002-5207-8200>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Empresarial

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**R. P. Dr. John Joseph Lydon McHugh, OSA.**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Silvia Valverde Zavaleta**

Vicerrectora Académica

**Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz PhD.**

Vicerrector de Investigación

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri**

Gerente de Desarrollo Institucional

**Ing. Marco Antonio Dávila Cabrejos**

Gerente de Administración y Finanzas

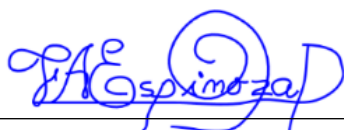
**Mg. José Andrés Cruzado Albarrán**

Secretario General

## APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, Dr. Espinoza Polo Francisco Alejandro, con DNI N° 17839286 como asesor del trabajo de investigación “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN DEL FUNDO MUCHIK DE LA EMPRESA DANPER – TRUJILLO, AÑO 2019” desarrollado por la egresada Sandoval Luján, Kelly Jovanni, con DNI N° 46906501, egresado del programa de estudios de Administración considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad.



---

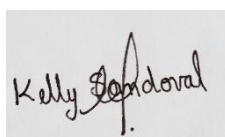
Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

DNI: 17839286

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Kelly Jovanni, Sandoval Luján, con DNI N° 46906501, egresada de la Carrera de Administración de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Administración, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN DEL FUNDO MUCHIK DE LA EMPRESA DANPER – TRUJILLO, AÑO 2019”, el cual consta de 89 páginas, en las que se incluye 18 tablas y 9 figuras, más un total de 26 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.



---

Kelly Jovanni Sandoval Luján  
DNI 46906501

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dedico este trabajo a Jehová Dios, porque me brindó la fortaleza que necesitaba en los momentos más difíciles de mis estudios universitarios.

Lo dedico, también, a mis queridos padres Modesta Luján y Santos Sandoval, por su amor y apoyo incondicionales para terminar mi carrera profesional.

Así mismo, lo dedico a mis queridos hijos Ricardo, Camila y Axel, así como a aquellos familiares que, de una u otra manera, me motivaron hasta lograr superar mis dificultades.

## **AGRADECIMIENTO**

Vaya mi profundo agradecimiento a nuestro Padre Celestial, Jehová Dios, por haberme brindado su protección para conseguir mi sueño, ser una profesional para satisfacción de mis padres y en beneficio de la sociedad.

Quiero agradecer, también, a mi Alma Máter, la Universidad Católica de Trujillo, Benedicto XVI; y, en especial, a los profesores de la Escuela de Administración, quienes con mucho cariño y entusiasmo compartieron sus conocimientos realizando una excelente formación profesional.

También agradezco profundamente a mi asesor, por sus brillantes sugerencias en la realización de esta investigación.

## ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	ii
APROBACIÓN DEL ASESOR .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	17
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	35
3.1. Tipo de investigación.....	35
3.2. Método de investigación.....	35
3.3. Diseño de investigación.....	35
3.4. Población, muestra y muestreo .....	36
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	37
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	38
3.7. Ética investigativa.....	38
Capítulo IV: RESULTADOS .....	40
4.1. Presentación y análisis de resultados .....	40
4.2. Prueba de hipótesis .....	49
4.3. Discusión de resultados .....	53
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	56
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Sugerencias.....	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	58
ANEXOS .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	34
Tabla 2 .....	40
Tabla 3 .....	41
Tabla 4 .....	42
Tabla 5 .....	43
Tabla 6 .....	44
Tabla 7 .....	45
Tabla 8 .....	46
Tabla 9 .....	47
Tabla 10 .....	48
Tabla 11 .....	49
Tabla 12 .....	49
Tabla 13 .....	50
Tabla 14 .....	50
Tabla 15 .....	51
Tabla 16 .....	51
Tabla 17 .....	52
Tabla 18 .....	52

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	40
Figura 2.....	41
Figura 3.....	42
Figura 4.....	43
Figura 5.....	44
Figura 6.....	45
Figura 7.....	46
Figura 8.....	47
Figura 9.....	48

## RESUMEN

Este estudio se realizó para determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral del personal de producción del Fundo Muchik de la empresa Danper – Trujillo, año 2019. Para realizar este estudio, se utilizó el diseño Transversal – Correlacional; la recolección de datos se realizó utilizando como técnica la encuesta; y, como instrumento, el cuestionario, el cual estuvo compuesto de 30 interrogantes. Como la población de la empresa se conforma de 432 colaboradores, se utilizó el muestreo aleatorio simple, donde cada miembro de la población tuvo la misma probabilidad de ser elegido para formar parte de la muestra, esta muestra estuvo compuesta de 138 colaboradores. Con la obtención de los resultados, se resolvió el problema planteado, cuya hipótesis general afirma que el clima organizacional se relaciona directamente con el desempeño laboral del personal de producción del Fundo Muchik de la empresa Danper – Trujillo. Se corrobora esta hipótesis al ponerla a prueba y contraste mediante el análisis estadístico Chi-cuadrado.

**Palabras clave:** Clima organizacional, Desempeño laboral, comunicación interpersonal, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

This study was carried out to determine the relationship between the organizational climate and the work performance of the production personnel of the Muchik Farm of the Danper - Trujillo company, year 2019. To carry out this study, the Transversal - Correlational design was used; data collection was carried out using the survey as a technique; and, as an instrument, the questionnaire, which consisted of 30 questions. As the population of the company is made up of 432 employees, simple random sampling was used, where each member of the population had the same probability of being chosen to be part of the sample, this sample consisted of 138 collaborators. With the obtaining of the results, the proposed problem was solved, whose general hypothesis affirms that the organizational climate is directly related to the work performance of the production personnel of the Muchik Farm of the Danper - Trujillo company. This hypothesis is corroborated by testing and contrasting it using the Chi-square statistical analysis.

**Keywords:** Organizational climate, Work performance, interpersonal communication, decision making.

## ANEXO 6: REPORTE TURNITIN

### CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE PRODUCCIÓN DEL FUNDO MUCHIK DE LA EMPRESA DANPER – TRUJILLO, AÑO 2019

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.puce.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to uaq</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>www.riuc.bc.uc.edu.ve</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>10</b>	<b>biblioteca.uny.edu.ve</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo